

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO
BENEDICTO XVI**

ESCUELA DE POSGRADO

**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN GESTIÓN Y
ACREDITACIÓN EDUCATIVA**



**LIDERAZGO Y CLIMA LABORAL EN UNA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA DE LA LIBERTAD**

**Tesis para obtener el grado académico de
MAESTRO EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN GESTIÓN Y ACREDITACIÓN
EDUCATIVA**

AUTORAS:

Br. Andrea Angélica Siccha Toledo
Br. Cinthya Cesarina Castillo García

ASESOR:

Dr. Carlos Alfredo Cerna Muñoz

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión Educativa

**TRUJILLO - PERÚ
2020**

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Excmo Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.
Arzobispo Metropolitano de Trujillo
Fundador y Gran Canciller de la Universidad
Católica de Trujillo Benedicto XVI

R.P. Dr. Jhon Joseph Lydon Mc Hugh, O.S.A.
Rector de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dra. Silvia Ana Valverde Zavaleta
Vicerrectora académica

Pbro. Dr. Alejandro Augusto Preciado Muñoz
Director de la Escuela de Posgrado

Dr. Carlos Alfredo Cerna Muñoz
Vicerrector de Investigación

Mg. José Andrés Cruzado Albarrán
Secretario General

CONFORMIDAD DE ASESOR

Yo, Dr. Carlos Alfredo Cerna Muñoz, con DNI. N° 18095355, asesor de la Tesis de Maestría titulada:

Liderazgo y Clima Laboral en una Institución Educativa de La Libertad

presentado por las maestrandas

Andrea Angélica Siccha Toledo con DNI N° 43521276 y **Cinthy Cesarina Castillo García**, con DNI N° 46497993 informo lo siguiente:

En cumplimiento de las normas establecidas en el Reglamento de la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, en mi calidad de asesor, me permito conceptuar que la tesis reúne los requisitos técnicos, metodológicos y científicos de investigación exigidos por la escuela de posgrado.

Por lo tanto, el presente trabajo de investigación está en condiciones para su presentación y defensa ante un jurado.

Trujillo, 28 de setiembre de 2020



Dr. Carlos Alfredo Cerna Muñoz
Asesor

DEDICATORIA

A Dios por ser la luz que siempre ilumina mis pasos en el camino de la vida. A mis Padres; Cornelia y Gustavo, por su dedicación y sacrificio para educarme. A María, Víctor y Enrique, mis hermanos; fuentes inagotables de emociones. A Tato y Tano, mis segundos abuelos.

Andrea

A mis padres Carlos e Hilda; por su comprensión y apoyo incondicional en esta larga carrera hacia el logro de mis metas. A mi hijo Dorek Diego, por ser la razón de mi desarrollo personal y profesional.

Cinthya

AGRADECIMIENTO

Al Decano. Dr. José Theódulo Esquivel Grados, a los sacerdotes, a los docentes y a la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, por la oportunidad de generar progreso personal y dejar una huella importante en el servicio de la Pastoral Universitaria y en la carrera de educación en especial, por ser además parte activa en el proceso de formación continua del magisterio nacional; por compartir sus experiencias profesionales y fortalecer nuestras capacidades.

Al personal directivo y docente de la Institución Educativa “María Caridad Agüero de Arrese” del distrito de Virú, por facilitar las actividades realizadas como la recolección de datos para la ejecución del presente estudio de investigación.



DECLARATORIA DE AUTORÍA

Nosotras, Cinthya Cesarina Castillo García, con DNI 46497993 y Andrea Angélica Siccha Toledo, con DNI 43521276, egresadas de la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, damos fe que hemos seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Universidad, para la elaboración y sustentación de la tesis:

Liderazgo y Clima Laboral en una Institución Educativa de La Libertad

La que consta de un total de 89 páginas, en las que se incluye 13 tablas, 11 gráficos y 6 figuras, más un total de 11 páginas en anexos.

Dejamos constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaramos bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento corresponde a nuestra autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizamos que los fundamentos teóricos están respaldados por la referencial bibliográfica, asumiendo los errores que pudieran reflejar como omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, redacción u otros; lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

Declaramos también que el porcentaje de similitud o coincidencias respecto a otros trabajos académicos es de 14 %. Dicho porcentaje, se encuentra dentro del rango permitido por la Universidad Católica de Trujillo.

Las autoras

Andrea Angélica Siccha Toledo
DNI 43521276

Cinthya Cesarina Castillo García
DNI 46497993

RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo identificar la relación entre el liderazgo y el clima laboral de la Institución Educativa “María Caridad Agüero de Arrese” del distrito de Virú, provincia de Virú, región La Libertad, en el año 2018. Específicamente, identificar la relación entre el liderazgo y cada una de las dimensiones del clima laboral.

Esta investigación se basa en un enfoque cuantitativo no experimental de tipo correlacional mediante la aplicación de dos cuestionarios a una muestra censal de 30 docentes, según la escala de Likert, con una confiabilidad de Cronbach de 0.965 para el liderazgo y 0.973 para el clima laboral.

Para un nivel de significancia α de 0.05 se identificó un grado de relación positivo y moderado con un coeficiente de Spearman de 0.622 para un p valor de 0.00 entre el liderazgo y el clima laboral modelo que explica un 38.67% de la relación. Las dimensiones también identifican una relación positiva moderada con el liderazgo; siendo la tarea que mejor la determina con 35.32%, $\rho = 0.594$, $p = 0.00$, en menor grado la imagen gerencial $\rho = 0.545$, $p = 0.002$ y R^2 29.65 %, relaciones sociales $\rho = 0.570$, $p = 0.001$ y R^2 32.45 %, toma de decisiones $\rho = 0.546$, $p = 0.002$ y R^2 29.79 %.

La mayor correlación y valoración de la tarea evidencia un clima laboral burocrático, la mayor valoración del control, menor valoración de la habilidad relacional y el nivel de valoración “bajo” en la comunicación y organización del directivo, indica una capacidad de interacción media con el personal de la institución educativa, un liderazgo limitado en un clima laboral consultivo con decisiones sujetas al control del jefe debido a tareas rutinarias repetitivas, traducidas en una baja orientación a la solución de conflictos, trato poco cordial a los docentes, baja participación y comunicación aun con una mejor disponibilidad de recursos para realizar el trabajo y un ambiente físico agradable, solo favorable relativamente en el logro de los aprendizajes y fines propuestos en el Proyecto Educativo Institucional.

Palabras claves: Liderazgo, clima laboral, correlación, coeficiente de Spearman.

ABSTRACT

This study aimed to identify the relationship between leadership and the work environment of the Educational Institution "María Caridad Agüero de Arrese" of the Virú district, Virú province, La Libertad region, in 2018. Specifically, also identify the relationship between leadership and each of the dimensions of the work environment.

This research is based on a non-experimental quantitative approach of correlational type by applying two questionnaires to a census sample of 30 teachers, according to the Likert scale, with a Cronbach reliability of 0.965 for leadership and 0.973 for work climate.

For a level of significance α of 0.05 a degree of positive and moderate relationship was identified with a Spearman coefficient of 0.622 for a p value of 0.00 between leadership and the working environment model that explains 38.67% of the relationship. The dimensions also identify a moderate positive relationship with leadership; being the task that best determines it with 35.32%, $\rho = 0.594$, $p = 0.00$, to a lesser extent the managerial image $\rho = 0.545$, $p = 0.002$ and R^2 29.65%, social relations $\rho = 0.570$, $p = 0.001$ and R^2 32.45%, decision making $\rho = 0.546$, $p = 0.002$ and R^2 29.79%.

The greater correlation and valuation of the task shows a bureaucratic work environment, the greater valuation of the control, lower valuation of the relational ability and the "low" valuation level in the communication and organization of the manager, indicates a capacity for medium interaction with the staff of the educational institution, limited leadership in a consultative work environment with decisions subject to the control of the boss due to repetitive routine tasks, translated into a low orientation to conflict resolution, unfriendly treatment of teachers, low participation and communication even with a better availability of resources to perform the work and a pleasant physical environment, only relatively favorable in achieving the learning and purposes proposed in the Institutional Educational Project.

Keywords: Leadership, work environment, correlation, Spearman coefficient.