

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO**  
**BENEDICTO XVI**  
**ESCUELA DE POSGRADO**  
**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN GESTIÓN**  
**Y ACREDITACIÓN EDUCATIVA**



**RELACIONES INTERPERSONALES Y DESEMPEÑO DOCENTE EN LA  
INSTITUCIÓN EDUCATIVA “SAN MARTIN DE PORRES” DEL DISTRITO  
DE LAREDO - TRUJILLO, 2018.**

**Tesis para obtener el grado académico de  
MAESTRA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN GESTIÓN Y ACREDITACIÓN  
EDUCATIVA**

**AUTORA**

Lic. Mirian Noemí Salazar Pérez

**ASESOR**

Dr. Carlos Alfredo Cerna Muñoz

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Gestión educativa

**TRUJILLO - PERÚ**

2020

## **AUTORIDADES UNIVERSITARIAS**

Excmo Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Fundador y Gran Canciller de la Universidad

Católica de Trujillo Benedicto XVI

R.P. Dr. Jhon Joseph Lydon Mc Hugh, O.S.A.

Rector de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dra. Silvia Ana Valverde Zavaleta

Vicerrectora académica

Pbro. Dr. Alejandro Augusto Preciado Muñoz

Director de la Escuela de Posgrado

Dr. Carlos Alfredo Cerna Muñoz

Vicerrector de Investigación

Mg. José Andrés Cruzado Albarrán

Secretario General

## CONFORMIDAD DEL ASESOR

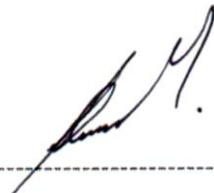
Yo, Dr. Carlos Alfredo Cerna Muñoz con DNI N° 18095355, asesor(a) de la Tesis de Maestría titulada: RELACIONES INTERPERSONALES Y DESEMPEÑO DOCENTE EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “SAN MARTIN DE PORRES” DEL DISTRITO DE LAREDO - TRUJILLO, 2018.

Presentado por la maestranda Mirian Noemí Salazar Pérez, con DNI N° 44639485 informo lo siguiente:

En cumplimiento de las normas establecidas en el Reglamento de la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, en mi calidad de asesor, me permito conceptuar que la tesis reúne los requisitos técnicos, metodológicos y científicos de investigación exigidos por la escuela de posgrado.

Por lo tanto, el presente trabajo de investigación está en condiciones para su presentación y defensa ante un jurado.

Trujillo, 21 de octubre de 2020



---

Dr. Carlos Alfredo Cerna Muñoz  
Asesor

## DEDICATORIA

A Dios por la  
fortaleza para afrontar  
los desafíos que  
impone la vida.

.

A mi madre Carmen por  
su apoyo e impulso para  
el logro de mis metas.

.

A mis hijos Jain, Aylin  
y Liam, los grandes  
motivos en mi  
desarrollo profesional.

## **AGRADECIMIENTO**

A la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI por el constante apoyo mediante de su plana docente y sacerdotal compartiendo sus experiencias profesionales para el fortalecimiento de mi formación magisterial, una huella importante en mi desarrollo profesional.

Al personal directivo y docente de la Institución Educativa “San Martín de Porres” del distrito de Laredo – Trujillo, por las facilidades brindadas en la ejecución del presente estudio.



## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Mirian Noemí Salazar Pérez, con DNI 44639485, egresada de la Escuela de Postgrado de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, doy fe que he seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Universidad, para la elaboración y sustentación de la tesis: Relaciones interpersonales y desempeño docente en la institución educativa San Martín de Porres del distrito de Laredo - Trujillo, 2018.

La que consta de un total de 50 páginas, en las que se incluye 07 tablas y 02 figuras, más un total de 10 páginas en apéndices.

Dejo constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaro bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento, corresponde a mi autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizo que los fundamentos teóricos están respaldados por la referencial bibliográfica, asumiendo los errores que pudieran reflejar como omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, redacción u otros; lo cual es de mi entera responsabilidad.

Declaro también que el porcentaje de similitud o coincidencias respecto a otros trabajos académicos es de 14 %. Dicho porcentaje, se encuentra dentro del rango permitido por la Universidad Católica de Trujillo.

*Autora*

---

Mirian Noemí Salazar Pérez  
DNI: 44639485

## ÍNDICE

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS.....	ii
CONFORMIDAD DEL ASESOR .....	iii
DEDICATORIA .....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD .....	ii
ÍNDICE.....	iii
ÍNDICE DE TABLAS .....	v
ÍNDICE DE FIGURAS.....	vi
RESUMEN .....	7
ABSTRACT.....	8
CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN .....	9
1.1 Planteamiento del problema .....	9
1.2 Formulación del problema.....	10
1.2.1 Problema General.....	10
1.2.2 Problemas Específicos .....	10
1.3 Formulación de objetivos .....	11
1.3.1 Objetivo General .....	11
1.3.2 Objetivos específicos .....	11
1.4 Justificación de la investigación.....	11
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO.....	13
2.1 Antecedentes de la investigación.....	13
2.2 Bases teórico científicas .....	15
2.2.1 Relaciones interpersonales.....	15
2.2.2 Relaciones de trabajo .....	16
2.2.3 Estilos básicos de las relaciones interpersonales .....	16
2.2.4 Dimensiones de las relaciones interpersonales .....	16
2.2.5 Desempeño laboral.....	18
2.2.6 Dimensiones del desempeño.....	18

2.2.7 Teorías para el desempeño laboral.....	20
2.3 Definición de términos básicos .....	20
2.4 Formulación de hipótesis.....	21
2.4.1 Hipótesis general.....	21
2.4.2 Hipótesis específicas .....	21
2.5 Operacionalización de variables.....	22
CAPÍTULO III: MATERIALES Y MÉTODOS .....	24
3.1 Tipo de investigación .....	24
3.2 Métodos de investigación .....	24
3.3 Diseño de investigación.....	24
3.4 Población, muestra y muestreo.....	25
3.5 Técnicas e instrumentos de recojo de datos .....	25
3.6 Técnicas de procesamiento y análisis de datos.....	26
3.7 Ética investigativa .....	26
CAPÍTULO IV: RESULTADOS .....	27
4.1 Presentación y análisis de resultados.....	27
4.2 Prueba de hipótesis.....	28
4.3 Discusión de resultados .....	30
CAPITULO VI: CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS .....	32
5.1 Conclusiones.....	32
5.2 Sugerencias.....	32
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	33
APÉNDICES Y ANEXOS.....	36
Anexo 1: Instrumentos de medición .....	37
Anexo 2: Ficha técnica.....	41
Anexo 3: Validez y fiabilidad del instrumento .....	43
Anexo 4: Base de datos .....	44
Anexo 5: Matriz de consistencia .....	45



## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 2.1</b> Operacionalización de las variables en la relación entre las relaciones interpersonales y el desempeño docente.....	23
<b>Tabla 3.1</b> Personal docente del nivel primaria de la I. E. San Martín de Porres de Laredo 2018. ....	25
<b>Tabla 4.1</b> Estadísticos descriptivos de las variables .....	27
<b>Tabla 4.2</b> Relación entre las variables relaciones interpersonales y desempeño docente en la institución educativa San Martín de Porres de Laredo 2018. ....	28
<b>Tabla 4.3</b> Relación entre la variable relaciones interpersonales y la dimensión eficacia de la variable desempeño docente en la IE San Martín de Porres de Laredo - 2018. ....	29
<b>Tabla 4.4</b> Relación entre la variable relaciones interpersonales y la dimensión eficiencia de la variable desempeño docente en la IE San Martín de Porres de Laredo - 2018. ....	29
<b>Tabla 4.5</b> Relación entre la variable Relaciones interpersonales y la dimensión efectividad de la variable desempeño docente en la IE San Martín de Porres de Laredo - 2018. ....	29

## ÍNDICE DE FIGURAS

**Figura 4.1** Histograma de frecuencias de la variable relaciones interpersonales. .... 27

**Figura 4.2** Histograma de frecuencias de la variable desempeño docente ..... 28

## RESUMEN

En esta investigación se tuvo como objetivo investigar el nexo que podría existir entre el desempeño docente y las relaciones interpersonales de los maestros de la “*Institución Educativa San Martín de Porres del distrito de Laredo*” - Trujillo, 2018. También, se tuvo como objetivo identificar, el nivel de eficacia, eficiencia y efectividad en la función docente. El tipo de investigación fue descriptiva-correlacional, el método utilizado fue el hipotético deductivo, se trabajó con una muestra poblacional de 36 docentes. El instrumento utilizado para evaluar las relaciones interpersonales fue la Escala de «relaciones interpersonales», que consta de 15 ítems. El instrumento para medir el desempeño docente fue el “Cuestionario de Desempeño Docente”, el cual consta de 70 ítems o preguntas. Este cuestionario mide las dimensiones del desempeño: eficacia, eficiencia y efectividad.

Para la prueba de hipótesis el estadístico usado fue la Rho de Spearman. Según los resultados de la prueba de hipótesis se encontró relación directa y significativa entre las «relaciones interpersonales» y el «desempeño docente». Así mismo se encontró relación directa y significativa entre las «relaciones interpersonales» y las dimensiones de desempeño docente.

**Palabras clave:** Estudio correlacional, relaciones interpersonales, desempeño docente, desempeño docente.

## ABSTRACT

In this research, we aimed to investigate the link that could exist between the teaching performance and interpersonal relationships of the teachers of the “San Martín de Porres Educational Institution of the Laredo District” - Trujillo, 2018. Also, it was considered objective to identify the level of effectiveness, efficiency and effectiveness in the teaching function.

The type of research was descriptive-correlational, the method used was the hypothetical deductive, we worked with a population sample of 36 teachers. The instrument used to evaluate interpersonal relationships was the "Interpersonal relations" Scale, which consists of 15 items. The instrument to measure teaching performance was the “Teacher Performance Questionnaire”, which consists of 70 items or questions. This questionnaire measures the dimensions of performance: effectiveness, efficiency and effectiveness.

For the hypothesis test the statistic used was Spearman's Rho. According to the results of the hypothesis test, a direct and significant relationship was found between "interpersonal relationships" and "teaching performance." Likewise, a direct and significant relationship was found between "interpersonal relationships" and the dimensions of teaching performance.

**Keywords:** Correlational study, interpersonal relationships, teacher performance, teacher performance.