

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO  
BENEDICTO XVI**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN INFORMÁTICA EDUCATIVA Y  
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN**



**RELACIÓN ENTRE EL USO DEL SMARTPHONE Y LAS  
COMPETENCIAS DIGITALES EN LOS ESTUDIANTES DE QUINTO  
AÑO DE SECUNDARIA DE LA IE VIRGEN DOLOROSA,  
TARAPOTO, 2020**

Tesis para obtener el grado académico de  
**MAESTRO EN INFORMÁTICA EDUCATIVA Y TECNOLOGÍAS  
DE LA INFORMACIÓN**

**AUTORES:**

Br. Ronald Córdova Torrejón  
Br. Zoila Jacqueline Ynoquio Lázaro

**ASESOR:**

Dr. José Darío Cedeño León

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Investigación Aplicada o Tecnológica

**TRUJILLO- PERÚ**

**2020**

## **AUTORIDADES UNIVERSITARIAS**

Excmo. Mons. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.  
Arzobispo Metropolitano de Trujillo  
Fundador y Gran Canciller de la  
Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

R.P. Dr. Juan José Lydon Mc Hugh. O.S. A.  
Rector de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dra. Sandra Mónica Olano Bracamonte  
Vicerrectora académica

Dra. Silvia Ana Valverde Zavaleta  
Decana de la Facultad de Humanidades

Dr. Carlos Alfredo Cerna Muñoz  
Director del Instituto de Investigación

R. P. Dr. Alejandro Preciado Muñoz  
Director de la Escuela de Posgrado  
Director de Formación Continua

Mg. Andrés Cruzado Albarrán  
Secretario General

## **DEDICATORIA**

**A DIOS:** quien me ayuda y protege de todo, por iluminar mi  
formación.

**A MIS PADRES:** Luis y Marcela por sus consejos y  
preocupación en mi formación, a mis hermanas, Yvón y Rocío.

**A MIS HIJOS Y NIETO:** Gabriela, Renato, Rodrigo y  
Fabricio por su aliento para la conclusión de este trabajo.

**A MI COMPAÑERO DE LA VIDA:** José Luis, por su  
apoyo incondicional.

**ZOILA JACQUELINE YNOQUIO LÁZARO**

A Dios, a mi papá que está en el cielo,  
mi mamá, hermana, mi esposa  
y mis 2 hermosos hijos (Fátima y Mathías)  
por su apoyo incondicional.

**RONALD CÓRDOVA TORREJÓN**

## **AGRADECIMIENTOS**

A mi profesor Dr. Nolberto Leiva, a nuestro Asesor: Dr. José Cedeño por su orientación y consejos, a mi colega y amigo Ronald Córdova Torrejón, por su incansable aliento, esfuerzo, dedicación y acompañamiento para la elaboración de nuestra Tesis.

**ZOILA JACQUELINE YNOQUIO LÁZARO**

A mi esposa Maritza y mis niños Fátima Alexandra e Mathías, por el apoyo incondicional, a mi amiga Zoila Jacqueline Ynoquio Lázaro por apoyo en el desarrollo de nuestro trabajo.

**RONALD CÓRDOVA TORREJÓN**

## **DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD**

Nosotros, Ronald Córdova Torrejón con DNI 42045092 y Zoila Jacqueline Ynoquio Lázaro con DNI 17853812, egresados de la Maestría con mención en informática educativa y tecnologías de la información de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, damos fe que hemos seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Escuela de Posgrado de la citada Universidad para la elaboración y sustentación de la tesis titulada: “Relación entre el uso del Smartphone y las competencias digitales en los estudiantes de quinto año de secundaria de la IE Virgen Dolorosa, Tarapoto, 2020”, la que consta de un total de ..... páginas, en las que se incluye ..... tablas y .....figuras, más un total de ... páginas en apéndices y/o anexos.

Dejamos constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaramos bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento, corresponde a nuestra autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizamos que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad. Se declara también que el porcentaje de similitud o coincidencia es de ...%, el cual es aceptado por la Universidad Católica de Trujillo.

*Los autores*

---

Lic. Zoila Jacqueline Ynoquio Lázaro  
DNI: 17853812

---

Ing. Ronald Córdova Torrejón  
DNI: 42045092

## ÍNDICE DE CONTENIDO

Capítulo I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	13
1.1. Planteamiento del problema .....	13
1.2. Formulación del problema .....	14
1.2.1. Problema general .....	14
1.2.2. Problemas específicos .....	14
1.3. Formulación de objetivos .....	14
1.3.1. Objetivo general.....	14
1.3.2. Objetivos específicos .....	14
1.4. Justificación de la investigación.....	15
Capítulo II: MARCO TEÓRICO.....	16
2.1. Antecedentes de la investigación .....	16
2.2. Bases teóricas científicas.....	19
2.2.1. Uso del smartphone.....	19
2.2.2. Competencias Digitales .....	24
2.3. Definición de términos básicos .....	27
2.4. Formulación de hipótesis .....	30
2.4.1. Hipótesis general.....	30
2.4.2. Hipótesis específicas .....	30
2.5. Operacionalización de variables.....	32
Capítulo III: METODOLOGÍA.....	34
3.1. Tipo de investigación .....	34
3.2. Método de investigación .....	34
3.3. Diseño de investigación .....	34
3.4. Población, muestra y muestreo.....	35
3.5. Técnica e instrumentos de recojo de datos.....	35
3.6. Técnicas de procesamiento y análisis de datos .....	36
3.7. Ética investigativa .....	36
Capítulo IV: RESULTADOS .....	37
4.1. Resultado del análisis de datos.....	37
4.2. Prueba de hipótesis.....	38
4.3. Discusión de resultados.....	41
Capítulo V: CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS.....	44

5.1.	Conclusiones .....	44
5.2.	Sugerencias.....	45
	REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS .....	46
	ANEXOS Y/O APÉNDICES .....	49
	Anexo 1: Instrumento de medición .....	49
	Anexo 2: Fichas técnicas .....	51
	Anexo 3: Validación y fiabilidad de instrumentos .....	52
	Anexo 4: Base de datos .....	54
	Anexo 5: Matriz de consistencia .....	56
	Anexo 6: solicitud de recolección de datos .....	59

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: <i>Operacionalización de variables</i> .....	32
Tabla 2: <i>Resultados para la variable Uso de Smartphone</i> .....	37
Tabla 3: <i>Resultados para la variable Competencias Digitales</i> .....	37
Tabla 4: <i>Correlación entre Uso del Smartphone y Competencias Digitales.</i> .....	39
Tabla 5: <i>Correlación entre Uso del Smartphone y Personaliza entornos virtuales</i> .....	39
Tabla 6: <i>Correlación entre Uso del Smartphone y Gestiona información virtual</i> .....	40
Tabla 7: <i>Correlación entre Uso del Smartphone e Interactúa en entornos virtuales</i> .....	40
Tabla 8: <i>Correlación entre Uso del Smartphone y Crea objetos virtuales.</i> .....	41



## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: <i>Diagrama del diseño de investigación</i> .....	35
Figura 2: <i>Resultados para la variable Uso de Smartphone</i> .....	37
Figura 3: <i>Resultados para la variable Competencias Digitales</i> .....	38

## **RESUMEN**

La presente investigación tuvo como finalidad determinar la relación entre el uso del smartphone y el desarrollo de competencias digitales en los estudiantes del quinto año de secundaria de la IE Virgen Dolorosa de Tarapoto, en el año 2020. Desde el punto de vista metodológico esta investigación es básica y orientada por el enfoque cuantitativo, bajo un diseño no experimental y transversal de alcance correlacional. La población estuvo constituida por 116 estudiantes de los cuales se extrajo una muestra de 89 casos. A estos se les aplicó una encuesta por medio de un cuestionario, y una evaluación estandarizada a través de una lista de cotejo, instrumentos de recolección debidamente validados. Para la prueba de hipótesis se hizo uso del coeficiente de correlación de Spearman debido al carácter ordinal de las variables. Los resultados arrojaron que sí existe relación entre el uso del smartphone y las competencias digitales en los estudiantes del quinto año de secundaria de la IE Virgen Dolorosa de Tarapoto, en el año 2020. Resultados similares se obtuvieron para cada una de las cuatro dimensiones de la variable competencias digitales. En conclusión, se puede afirmar que sí existe relación entre ambas variables, sin bien no se ha determinado cuál es la causa y cuál el efecto en esta relación.

Palabras clave: celular, competencias digitales, TIC.

## **ABSTRACT**

The purpose of this research was to determine the relationship between the use of the smartphone and the development of digital skills in students in the fifth year of high school at the IE Virgen Dolorosa de Tarapoto, in 2020. From the methodological point of view this research is basic and oriented by the quantitative approach, under a non-experimental and cross-sectional design of correlational scope. The population consisted of 116 students from which a sample of 89 cases was drawn. A survey was applied to these by means of a questionnaire, and a standardized evaluation through a checklist, duly validated collection instruments. For the hypothesis test, the Spearman correlation coefficient was used due to the ordinal nature of the variables. The results showed that there is a relationship between the use of the smartphone and digital skills in students in the fifth year of high school at the IE Virgen Dolorosa de Tarapoto, in 2020. Similar results were obtained for each of the four dimensions of the variable digital skills. In conclusion, it can be stated that there is a relationship between both variables, although it has not been determined which is the cause and which is the effect in this relationship.

Keywords: cell phone, digital skills, ICT.