

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO**  
**BENEDICTO XVI**  
**ESCUELA DE POSGRADO**

Maestría en Psicología con Mención en: Psicología Clínica y de la Salud



**PROGRAMA DE INTELIGENCIA EMOCIONAL PARA REDUCIR LA  
AGRESIVIDAD (AQ) EN ALUMNOS DE SECUNDARIA DE UNA  
INSTITUCIÓN EDUCATIVA EN EL DISTRITO DE CHOCOPE – 2020**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO DE MAESTRO EN  
PSICOLOGÍA CON MENCIÓN EN: PSICOLOGÍA CLÍNICA Y  
DE LA SALUD**

**AUTORES**

Br. Avila Villar Isái Josafat

Br. Luna Castillo Carol Fanny

**ASESORA**

Dra. Sandra Mónica Olano Bracamonte

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Experimental

**Trujillo, Perú**

**2021**

## AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Exemo Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.  
Arzobispo Metropolitano de Trujillo  
Fundador y Gran Canciller de la Universidad  
Católica de Trujillo Benedicto XVI

R.P. Fray Dr. Juan José Lydon Mc Hugh, OSA  
Rector de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dra. Silvia Ana Valverde Zavaleta  
Vicerrectora académica

Pbro. Dr. Alejandro Augusto Preciado Muñoz  
Director de la Escuela de Posgrado

Dr. Carlos Alfredo Cerna Muñoz, PhD.  
Vicerrector de Investigación

Mg. José Andrés Cruzado Albarrán  
Secretario General

## CONFORMIDAD DEL ASESOR

### Conformidad de Asesor

Yo, Dra. Sandra Mónica Olano Bracamonte, con DNI N° 18201493, asesora de la Tesis de Maestría titulada:

"Programa de inteligencia emocional para reducir la agresividad (AQ) en alumnos de secundaria de una institución educativa en el distrito de Chocope - 2019",

presentado por los(as) maestrandos(as) Ávila Villar Isai Josafat, con DNI N° 70497441 y Luna Castillo Carol Fanny con DNI N° 1819143, informo lo siguiente:

En cumplimiento de las normas establecidas en el Reglamento de la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, en mi calidad de asesora, me permito conceptuar que la tesis reúne los requisitos técnicos, metodológicos y científicos de investigación exigidos por la escuela de posgrado.

Por lo tanto, el presente trabajo de investigación está en condiciones para su presentación y defensa ante un jurado.

Trujillo, 17 de octubre de 2020

A handwritten signature in black ink, enclosed within a circular stamp. The signature is written in a cursive style and appears to read 'Sandra M. Olano Bracamonte'. The signature is positioned above a horizontal dotted line.

Asesor(a)

## DEDICATORIA

A nuestro Dios todo poderoso por la sabiduría y fortaleza que nos ha brindado para emprender este gran reto, siempre de sus manos, la cual nos ha infundido aliento y firmeza para lograr nuestros objetivos.

A mi Esposo Jorge Luis Rodrigo Villalobos y mis Hijas por bríndame su tiempo y ayuda en todos los momentos de mi vida, especialmente en esta etapa que esta por culminar.

A Kimberley Ramírez Narro por acompañarme en estos momentos importantes de mi vida y por brindarme su tiempo sobre todo en esta etapa.

A mis padres, por ser siempre el hombre que necesite para su descanso y sosiego.

A mis padres, por su apoyo incondicional y ser fuente de motivación para seguir adelante en mi vida profesional.

A mi gran amigo Isaí Josafat Avila Villar quien siempre estuvo motivándome para seguir en este objetivo que iniciamos juntos y ahora finalizándolo.

A mi mejor amiga Carol Luna Castillo con quien compartí aula y ahora juntos terminando este reto profesional y motivándome para seguir adelante.

## AGRADECIMIENTO

Gracias a nuestro Dios, por permitirnos sonreír ante nuestros logros que son el resultado de su ayuda y nuestro esfuerzo, junto a la colaboración y apoyo de la familia.

Gracias a mi esposo y mis hijas por su amor y apoyo incondicional en el proceso de desarrollo de esta investigación. [Carol L.C]

Por último, quiero agradecer a mis Padres, Hermanos y sobrinos, por su aliento y entusiasmo impartido hacia mí durante la etapa de estudio e investigación. [Carol L.C]

Gracias a Kimberley por su aliento, compañía y apoyo incondicional en el desarrollo de la presente investigación. [Isai A.V]

Quiero agradecer a mis padres, hermano y toda mi familia por estar allí conmigo, aportando con sus consejos, motivación y aliento para poder seguir esforzándome y lograr mis metas. [Isai A.V]

Agradecer a la Mg. Nisa Huamanchumo Ruiz, por su apoyo para el desarrollo de la investigación en la I.E Jesús de Nazareno y también a los alumnos del 3er grado C y D.

Finalmente, un agradecimiento especial a la Dra. Sandra Mónica Olano Bracamonte, quien nos ha brindado su conocimiento y guía en este proceso de formación profesional que está culminando.

## **DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD**

Nosotros, AVILA VILLAR ISAI JOSAFAT y LUNA CASTILLO CAROL FANNY con DNI 70497441 y 18191743 egresados de la Escuela de Psicología de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, damos fe que hemos seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Universidad, para la elaboración y sustentación de la tesis: PROGRAMA DE INTELIGENCIA EMOCIONAL PARA REDUCIR LA AGRESIVIDAD (AQ) EN ALUMNOS DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA EN EL DISTRITO DE CHOCOPE – 2020, la que consta de un total de 95 páginas, en las que se incluye 10 tablas y 24 fotos, más un total de 16 páginas en apéndices.

Dejamos constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaramos bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento, corresponde a nuestra autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizamos que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo los errores que pudieran reflejar como omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, redacción u otros. Lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

Declaramos también que el porcentaje de similitud o coincidencias respecto a otros trabajos académicos es de 25%. Dicho porcentaje, son los permitidos por la Universidad Católica de Trujillo.

Los autores

## INDICE

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS .....	ii
CONFORMIDAD DEL ASESOR .....	iii
DEDICATORIA .....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....	vi
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT.....	x
<b>Capítulo I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>11</b>
<b>1.1. Planteamiento del problema.....</b>	<b>11</b>
<b>1.2. Formulación del problema .....</b>	<b>15</b>
<b>1.2.1. Problema general.....</b>	<b>15</b>
<b>1.3. Formulación de objetivos.....</b>	<b>16</b>
<b>1.3.1. Objetivo general .....</b>	<b>16</b>
<b>1.3.2. Objetivos específicos .....</b>	<b>16</b>
<b>1.4. Justificación de la investigación .....</b>	<b>17</b>
<b>Capítulo II: MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>18</b>
<b>2.1. Antecedentes de la investigación.....</b>	<b>18</b>
<b>2.2. Bases teórico científicas .....</b>	<b>24</b>
<b>2.3. Marco conceptual .....</b>	<b>24</b>
<b>2.3.1. Programa.....</b>	<b>24</b>
<b>2.3.2. Programa de Inteligencia Emocional .....</b>	<b>24</b>
<b>2.3.3. Inteligencia Emocional.....</b>	<b>26</b>
<b>2.3.4. Agresividad .....</b>	<b>33</b>
<b>2.3.5. Adolescencia.....</b>	<b>46</b>
<b>2.4. Identificación de dimensiones .....</b>	<b>50</b>
<b>2.5. Formulación de hipótesis .....</b>	<b>52</b>
<b>2.5.1. Hipótesis general .....</b>	<b>52</b>
<b>2.5.2. Hipótesis específicas .....</b>	<b>52</b>
<b>2.6. Variables (si corresponde) .....</b>	<b>52</b>
<b>2.6.1. Operacionalización.....</b>	<b>54</b>
<b>Capítulo III: METODOLOGÍA .....</b>	<b>56</b>
<b>3.1. Tipo de investigación.....</b>	<b>56</b>
<b>3.2. Diseño de investigación .....</b>	<b>56</b>
<b>3.4. Población y muestra.....</b>	<b>56</b>
<b>3.4.1. Población.....</b>	<b>56</b>

3.4.2 Muestra .....	57
3.5. Técnicas e instrumentos de recojo de datos .....	57
3.6. Técnicas de procesamiento y análisis de datos .....	58
3.7. Aspectos éticos .....	58
<b>Capítulo IV: RESULTADOS .....</b>	<b>60</b>
4.1. Presentación y análisis de resultados.....	60
Tabla 2.....	60
Tabla 3.....	61
Tabla 4.....	62
Tabla 5.....	63
Tabla 6.....	64
4.2. Prueba de hipótesis (si corresponde) .....	65
4.3. Discusión de resultados.....	65
<b>Capítulo V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....</b>	<b>69</b>
5.1. Conclusiones .....	69
5.2. Recomendaciones .....	69
<b>BIBLIOGRAFÍA.....</b>	<b>71</b>
<b>Prueba de Normalidad.....</b>	<b>80</b>
<b>Análisis de ítems .....</b>	<b>83</b>
Tabla 10.....	83

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar en qué medida el programa de inteligencia emocional reduce el nivel de agresividad en los alumnos de secundaria de la institución educativa Jesús de Nazareno del distrito de Chocope en el año 2020.

Por otro lado, se planteó las siguientes Hipótesis: La aplicación del programa de inteligencia emocional reduce el nivel de agresividad (AQ) en los alumnos, la aplicación del programa de inteligencia emocional no reduce el nivel de agresividad (AQ) en los alumnos de secundaria de la institución educativa Jesús de Nazareno del distrito de Chocope en el año 2020.

Para esta investigación se utilizó una muestra de 41 estudiantes en correspondencia con el diseño cuasi experimental de dos grupos (control y experimental) con la aplicación de pre y post test. Esta propuesta experimental se dirigió al grupo experimental en un lapso de tres meses.

Luego de aplicar el pre y post test de Agresividad, se determinó que antes de la aplicación no se encontró evidencia de diferencia significativa; sin embargo, después de la aplicación del programa de inteligencia emocional se encontró evidencia que reduce la agresividad en los alumnos de secundaria de la institución educativa Jesús de Nazareno del distrito de Chocope en el año 2020, ya que la prueba estadística mostró una diferencia altamente significativa ( $p < .01$ ) en el grupo experimental antes (85.3) y después (69.7).

Palabras claves: Programa de inteligencia emocional, agresividad física, agresividad verbal, ira, hostilidad.

## ABSTRACT

The present research aimed to determine to what extent the emotional intelligence program reduces the level of aggressiveness in secondary school students from the Jesús de Nazareno educational institution in the Chocope district in 2020.

On the other hand, the following hypotheses were raised: The application of the emotional intelligence program reduces the level of aggressiveness (AQ) in students, the application of the emotional intelligence program does not reduce the level of aggressiveness (AQ) in secondary school students from the Jesús de Nazareno educational institution in the Chocope district in 2020.

For this research, a sample of 41 students was used in correspondence with the quasi-experimental design of two groups (control and experimental) with the application of pre and post-test. This experimental proposal was addressed to the experimental group in a period of three months.

After applying the aggression pre and post-test, it was determined that before the application no evidence of significant difference was found; However, after the application of the emotional intelligence program, evidence was found that reduces aggressiveness in high school students from the Jesús de Nazareno educational institution in the Chocope district in 2020, since the statistical test showed a highly significant difference ( $p < .01$ ) in the experimental group before (85.3) and after (69.7)

Keywords: Emotional intelligence program, physical aggressiveness, verbal aggressiveness, anger, hostility.