

# **UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI**

**FACULTAD DE HUMANIDADES**

**CARRERA PROFESIONAL EN EDUCACIÓN SECUNDARIA  
CON MENCIÓN EN: LENGUA Y LITERATURA**



**“GESTIÓN DEL CAMBIO Y DESEMPEÑO DOCENTE EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE  
APLICACIÓN JUAN PABLO II”**

**Tesis para Obtener el Título Profesional de Licenciado en Educación Secundaria  
con Mención en: Lengua y Literatura**

**AUTOR**

Lázaro Lescano César Augusto

**ASESOR**

Dr. Francisco Alejandro Espinoza Polo

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Educación y responsabilidad social

**TRUJILLO - PERÚ**

**2021**

## **PÁGINAS PRELIMINARES**

### **Página de autoridades**

Monseñor Miguel Cabrejos Vidarte. O.F.M

**Fundador y gran canciller**

R.P. Dr. Juan José Lydon Mchugh. O.S.A.

**Rector**

Dra. Silvia Ana Valverde Zavaleta.

**Vice rectora académica**

Dr. Carlos Alfredo Cerna Muñoz.

**Vicerrector de Investigación**

Mg. Andrés Cruzado Albarrán.

**Secretario general**

Dr. Jaime Ramírez García

**Decano De Ciencias Administrativas y Económicas**

Dr. Carmen Consuelo Díaz Vásquez.

**Decano Facultad de Ciencias de la Salud y Humanidades**

Dr. Carlos Leandro Jave Gutiérrez.

**Decano Facultad de Ingeniería Y Arquitectura.**

Mg. Pamela Granda Yovera.

**Decano de Derecho y Ciencias Políticas**

R.P. Dr. José Mesías Lachos Núñez.

**Decano Facultad de Teología**

## **Página de Conformidad del Asesor**

Yo, Dr. Francisco Alejandro Espinoza Polo, en calidad de asesor de la Tesis “Gestión del cambio y desempeño docente en la Institución Educativa de Aplicación Juan Pablo II”, elaborado por Lázaro Lescano César Augusto, egresado de la Carrera de Complementación Académica; estimo que este informe de investigación reúne los requisitos tanto técnicos como científicos y responde a las normas de presentación de Tesis, establecidas en el reglamento de graduación de la facultad de Humanidades de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI.



---

Dr. Francisco Alejandro Espinoza Polo

## Dedicatoria

Principalmente a Dios por haberme dado la vida y permitirme llegar hasta este momento tan importante de mi formación académica.

A mi familia, por ser el apoyo más importante en cada meta que me propongo alcanzar.

A todos mis amigos, y especialmente a los que me ofrecen interesantes observaciones para mejorar cada día como persona y profesional.

A todos, un profundo reconocimiento y mi sincera gratitud.

**César.**

## Agradecimiento

Al asesor Dr. Francisco Alejandro Espinoza Polo, por ser un orientador en este arduo trabajo y por el apoyo brindado en la elaboración de la tesis.

Al área administrativa de la Universidad Católica de Trujillo, por sus facilidades en este trabajo de investigación.

**El Autor**

## Declaratoria de autenticidad

Yo, Lázaro Lezcano, César Augusto con DNI 02863054, egresado de la Carrera de Complementación Académica de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, doy fe que he seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Universidad, para la elaboración y sustentación de la tesis: Gestión del cambio y desempeño docente en la Institución Educativa de Aplicación Juan Pablo II, la que consta de un total de 68 páginas, en las que se incluye 14 tablas, más un total de 37 páginas en anexos.

Dejo constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaro bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento, corresponde a mi autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizo que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo los errores que pudieran reflejar como omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, redacción u otros. Lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

Declaro también que el porcentaje de similitud o coincidencias respecto a otros trabajos académicos es de 19%. Dicho porcentaje, es el permitido por la Universidad Católica de Trujillo.

El Autor



---

Lázaro Lezcano, César Augusto  
DNI: 02863054

## Índice

<b>PORTADA</b>	<b>Pág.</b>
<b>PÁGINAS PRELIMINARES</b>	<b>ii</b>
▪ Página de autoridades	ii
▪ Página de conformidad del asesor	iii
▪ Dedicatoria	iv
▪ Agradecimiento	v
▪ Declaratoria de autenticidad	vi
▪ Índice (contenidos, de tablas y figuras)	vii
<b>RESUMEN</b>	<b>x</b>
<b>ABSTRACT</b>	<b>xi</b>
<b>Capítulo I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>1</b>
1.1 Planteamiento del problema	1
1.2 Formulación del problema	3
1.2.1 Problema general	3
1.2.2 Problemas específicos	3
1.3 Formulación de objetivos	4
1.3.1 Objetivo general	4
1.3.2 Objetivos específicos	4
1.4 Justificación de la investigación	4
<b>Capítulo II: MARCO TEÓRICO</b>	<b>6</b>
2.1 Antecedentes de la investigación	6
2.2 Bases teórico científicas	11
2.3 Definición de términos básicos	14
2.4 Formulación de hipótesis	15
2.4.1 Hipótesis general	15
2.4.2 Hipótesis específicas	16
2.5 Operacionalización de variables	16
<b>Capítulo III: METODOLOGÍA</b>	<b>17</b>
3.1. Tipo de investigación	17
3.2. Método de investigación	17
3.3. Diseño de investigación	17
3.4. Población, muestra y muestreo	18
3.5. Técnicas e instrumentos de recojo de datos	19
3.6. Técnicas de procesamiento y análisis de datos	19
3.7. Ética investigativa	19

<b>Capítulo IV: RESULTADOS</b>	<b>20</b>
4.1 Presentación y análisis de resultados	20
4.2 Prueba de hipótesis (si corresponde)	23
4.3 Discusión de resultados	24
<b>Capítulo V: CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS</b>	<b>26</b>
5.1 Conclusiones	26
5.2 Sugerencias	27
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS</b>	<b>28</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>32</b>
Anexo 1 Instrumentos de medición	32
Anexo 2: Validez de Contenido de los Cuestionarios	36
Anexo 3: Fichas técnicas y descripción de instrumentos	47
Anexo 4: Validez y fiabilidad estadística	55
Anexo 5: Matriz de consistencia	60
Anexo 6: Operacionalización de variables	64
Anexo 7: Datas de Gestión del Cambio y de Desempeño Docente	67

## Índice de Tablas

### TABLAS

		Pág.
Tabla 1	Estadígrafos de gestión del cambio y desempeño docente.	20
Tabla 2	Categorías de principio holístico.	20
Tabla 3	Categorías de principio de rompimiento.	20
Tabla 4	Categorías de principio de constancia.	21
Tabla 5	Categorías de principio de no rompimiento	21
Tabla 6	Categorías de principio de indeterminación.	21
Tabla 7	Categorías de gestión del cambio.	21
Tabla 8	Categorías de preparación para la enseñanza.	22
Tabla 9	Categorías de enseñanza aula escuela.	22
Tabla 10	Categorías de gestión familia comunidad	22
Tabla 11	categorías de identidad docente y profesionalidad	22
Tabla 12	Categorías de desempeño docente	23
Tabla 13	Prueba de normalidad.	23

## RESUMEN

Este estudio tuvo como propósito determinar la vinculación que existe entre la gestión del cambio y el desempeño docente en la Institución Educativa de Aplicación Juan Pablo II. El estudio tiene alcance descriptivo-correlacional, con esquema no experimental transeccional descriptivo correlacional y se aplicó una metodología de naturaleza cuantitativa. La población de estudio estuvo constituida por 30 profesores del nivel básico de la entidad formativa de aplicación Juan Pablo II, de Trujillo. La selección muestral fue no probabilística por conocimiento e interés del investigador, compuesta por toda la población, llamada también muestra universal de 30 profesores. La técnica de captación de datos fue la encuesta, y se construyeron dos instrumentos operativos para ello, los cuales fueron: el cuestionario para medir la gestión del cambio y el cuestionario para medir desempeño docente. Los resultados conseguidos en este estudio han determinado que existe una vinculación altamente significativa directa entre la gestión del cambio y desempeño docente; ya que se ha registrado un coeficiente de correlación de Rho Spearman de  $r=0,839^{**}$  (Tabla 14) que señala que a un alto nivel de gestión del cambio, le concierne un alto nivel de desempeño docente o a un bajo nivel de gestión del cambio, le concierne un bajo nivel de desempeño docente. Como conclusión es necesario promover actividades centradas en la gestión del cambio para mejorar el desempeño docente.

**Palabras claves:** Gestión del cambio, desempeño docente, preparación para la enseñanza, enseñanza en aula y escuela, gestión con familias y comunidad

## ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the link between change management and teaching performance at the John Paul II Educational Institution of Application. The study has a descriptive-correlational scope, with a non-experimental transectional descriptive-correlational scheme and a quantitative methodology was applied. The study population consisted of 30 teachers at the basic level of the Juan Pablo II training entity in Trujillo. The sample selection was non-probabilistic due to the researcher's knowledge and interest, composed of the entire population, also called universal sample of 30 teachers. The data collection technique was the survey, and two operational instruments were constructed for this purpose: the questionnaire to measure change management and the questionnaire to measure teaching performance. The results obtained in this study have determined that there is a highly significant direct link between change management and teaching performance; since a Rho Spearman correlation coefficient of  $r=0.839^{**}$  (Table 14) has been recorded, which indicates that a high level of change management is associated with a high level of teaching performance or a low level of change management is associated with a low level of teaching performance. In conclusion, it is necessary to promote activities focused on change management to improve teaching performance.

**Key words:** Change management, teacher performance, teaching preparation, classroom and school teaching, family and community management.