

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO**  
**BENEDICTO XVI**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**CARRERA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA**



**FUNCIONAMIENTO FAMILIAR E INTELIGENCIA EMOCIONAL**  
**EN ESTUDIANTES DE NIVEL SECUNDARIO DE UNA INSTITUCIÓN**  
**EDUCATIVA PÚBLICA DE AYACUCHO, 2019**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA  
EN PSICOLOGÍA

**AUTORA**

B. Gonzales Chillcce, Dulcenombre.

**ASESOR**

Dr. Castillo Hidalgo, Efren Gabriel

**LINEA DE INVESTIGACIÓN**

Funcionamiento familiar e inteligencia emocional

**Ayacucho - Perú**

**2021**

*AUTORIDADES UNIVERSITARIAS*

*Exemo Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte,  
O.F.M.*

*Arzobispo Metropolitano de Trujillo  
Fundador y Gran Canciller de la Universidad  
Católica de Trujillo Benedicto XVI*

*R.P. Fray Dr. Juan José Lydon Mc Hugh, OSA  
Rector de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto  
XVI*

*Dra. Silvia Ana Valverde Zavaleta  
Vicerrectora académica*

*Pbro. Dr. Alejandro Augusto Preciado Muñoz  
Director de la Escuela de Posgrado*

*Dr. Carlos Alfredo Cerna Muñoz, PhD.  
Vicerrector de Investigación*

*Mg. José Andrés Cruzado Albarrán  
Secretario General*

## **EQUIPO DE TRABAJO**

### **AUTORA**

Gonzales Chillce, Dulcenombre

ORCID: 0000-0002-8931-7922

Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, estudiante de  
pregrado, Ayacucho, Perú

### **ASESOR**

Dr. Castillo Hidalgo, Efren Gabriel

ORCID: 0000-0002-0247-8724

Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, Facultad de Ciencias  
de la Salud, Escuela Profesional de Psicología, Perú

### **JURADO**

Dr. Benites Romero Antonio Miguel  
ORCID ID 0000-0001-9562-0218

Dra. Silva Ramos Lidia Mercedes  
ORCID ID 0000-0002-6109-080X

Dr. Castillo Hidalgo, Efren Gabriel  
ORCID: 0000-0002-0247-8724

## **AGRADECIMIENTO**

*Agradezco a Dios por darme la dicha de seguir con mis metas y proyectos trazados, por darme fuerza cuando más lo necesitaba, por ser mi guía en todo aspecto de mi vida.*

*A mis padres: Julián y Braulia, queridos, grandes y fortaleza mía, por hacer todo lo posible e imposible, por mostrar demasiada empatía e infinito afecto, me enseñaron a no rendirme y que si eres persistente lo lograras tarde o temprano.*

*A mis hermanos y hermanas gran y querida familia única, por su entusiasmo, el apoyo emocional que me brindaron en los momentos difíciles, por confiar en mí a pesar de las circunstancias complejas y mostrarme que la unión siempre perdura y hace la fuerza.*

*A la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y a los docentes por brindarme las herramientas necesarias para ser una buena profesional de calidez humana para la mejora y desarrollo de la sociedad.*

## **DEDICATORIA**

*Dedico el presente trabajo a Dios por guiarme en cada momento, con mucho afecto a mi familia por su apoyo total.*

## RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre funcionamiento familiar e inteligencia emocional en estudiante de nivel secundario de ambos sexos, el estudio de enfoque cuantitativo, nivel correlacional, diseño no experimental, transversal. La población estuvo conformada por 268 estudiantes con una muestra de 158 estudiantes y muestreo probabilístico. Se aplicaron dos instrumentos: la escala de evaluación de adaptabilidad y cohesión familiar (Faces III) evalúa el funcionamiento familiar y el instrumento Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24) que evalúa la inteligencia emocional. El análisis y el procesamiento de datos se realizaron en el programa de SPSS v 24 los resultados se evidencian que no existe relación significativa entre el funcionamiento familiar e inteligencia emocional ( $r=,983$ ;  $p >,05$ ) además predomina el rango medio con 57,6%, el nivel de inteligencia emocional un 98,7% es muy alto. Se concluye que no existe relación entre el funcionamiento familiar e inteligencia emocional ( $r=0,983$ ;  $p >,05$ ), así mismo la mayoría (57,6%) de los estudiantes pertenece al tipo de familia de rango medio y el 25,9% son de tipo de familia extrema así mismo en la inteligencia emocional de nivel alto 98,7%, los estudiantes de nivel secundario tienen una adecuada atención, claridad y reparación emocional.

**Palabras claves:** Funcionamiento familiar, inteligencia emocional y adolescentes.

## **ABSTRACT**

The objective of the research was to determine the relationship between family functioning and emotional intelligence in high school students of both sexes, the study with a quantitative approach, correlational level, non-experimental, cross-sectional design. The population consisted of 268 students with a sample of 158 students and probability sampling. Two instruments were applied: the Family Adaptability and Cohesion Assessment Scale (Faces III) assesses family functioning and the Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24) instrument that assesses emotional intelligence. The analysis and data processing were carried out in the SPSS v 24 program, the results show that there is no significant relationship between family functioning and emotional intelligence ( $r=0,983$ ;  $p > ,05$ ), in addition, the middle range predominates with 57.6% the level of emotional intelligence, 98.7% is very high. It is concluded that there is no relationship between family functioning and emotional intelligence ( $r= 0,983$ ;  $p >,05$ ), likewise most (57.6%) of the students belong to the middle-range type of family and 25 9% are of the extreme family type, likewise in high level emotional intelligence 98.7%, secondary level students have adequate attention, clarity and emotional repair.

**Keywords:** Family functioning, emotional intelligence and adolescents.

## INDICE DE CONTENIDO

JURADO EVALUADOR DE TESIS .....	3
AGRADECIMIENTO .....	4
DEDICATORIA.....	5
RESUMEN .....	6
ABSTRACT .....	7
I. INTRODUCCION.....	12
II. REVISION DE LA LITERATURA.....	17
2.1 Antecedentes.....	17
2.2 Bases teóricas de la investigación .....	19
2.2.1 Definición de funcionamiento familiar. ....	19
2.2.2 Inteligencia emocional.....	20
2.3 Hipótesis de la investigación .....	22
III. METODOLOGIA .....	23
3.1 Diseño de investigación.....	23
3.2 Población, muestra y muestreo .....	23
3.3 Definición y operacionalización de variables e indicadores .....	24
3.4 Técnica e instrumentos de recolección de datos.....	27
3.5 Plan de análisis .....	29
3.6 Principios éticos.....	29
IV. RESULTADOS .....	30



4.1 Resultados.....	30
4.2 Análisis de resultados .....	42
V. CONCLUSIONES .....	43
5.1 Conclusiones.....	43
5.2 Recomendaciones .....	44
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	45
ANEXOS .....	50

## INDICE DE TABLAS Y FIGURAS

<b>Tabla 1.</b> Definición y operacionalización de variables e indicadores.....	26
<b>Figura 1.</b> Fuente: Modelo circumflejo de Faces III. Elaborado por Bazo Alvarez, y otros (2016).....	28
<b>Tabla 2.</b> Relación entre el funcionamiento familiar e inteligencia emocional en estudiantes del nivel secundario de la I.E. “Los Ángeles de la Paz”-Yanama. ....	30
<b>Tabla 3.</b> Determinar la relación entre la dimensión cohesión familiar y la atención emocional en estudiantes del nivel secundario de la I.E. “Los Ángeles de la Paz”-Yanama. ....	31
<b>Tabla 4.</b> Determinar la relación entre dimensión cohesión familiar y la claridad emocional en los estudiantes del nivel secundario de la I.E. “Los Ángeles de la Paz”-Yanama. ....	32
<b>Tabla 5.</b> Determinar la relación entre la dimensión de cohesión familiar y reparación emocional en los estudiantes del nivel secundario de la I.E. “Los Ángeles de la Paz”-Yanama. ....	33
<b>Tabla 6.</b> Determinar la relación entre la dimensión adaptabilidad familiar y atención emocional en los estudiantes del nivel secundario de la I.E “Los Ángeles de la Paz”-Yanama ....	34
<b>Tabla 7.</b> Determinar la relación entre la dimensión adaptabilidad familiar y claridad emocional en los estudiantes del nivel secundario de la I.E. “Los Ángeles de la Paz”-Yanama. ....	35

<b>Tabla 8.</b> Determinar la relación entre la dimensión adaptabilidad familiar y la reparación emocional en los estudiantes del nivel secundario de la I.E “Los Ángeles de la Paz”-Yanama.....	36
<b>Tabla 9.</b> Nivel de funcionamiento familiar de los estudiantes del nivel secundario de la I.E. “Los Ángeles de la Paz”-Yanama. ....	37
<b>Tabla 10.</b> Nivel de inteligencia emocional de los estudiantes del nivel secundario de la I.E. “Los Ángeles de la Paz”-Yanama. ....	37
<b>Tabla 11.</b> Nivel de adaptabilidad familiar en estudiantes del nivel secundario de la I.E. “Los Ángeles de la Paz”-Yanama.....	38
<b>Tabla 12.</b> Nivel de cohesión familiar en estudiaste de nivel secundario de la I.E. “Los Ángeles de la Paz”-Yanama. ....	39
<b>Tabla 13.</b> Nivel de atención emocional en estudiantes del nivel secundario de la I.E. “Los Ángeles de la Paz”-Yanama.....	39
<b>Tabla 14.</b> Nivel de claridad emocional en estudiantes del nivel secundario de la I.E. “Los Ángeles de la Paz”-Yanama.....	40
<b>Tabla 15.</b> Nivel de reparación emocional en estudiantes del nivel secundario de la institución educativa. ....	41
<b>Tabla 16.</b> Baremos de la escala general del TMMS-24.....	58
<b>Tabla 17.</b> Baremos de la dimensioe de atención emocional del TMMS-24.....	58
<b>Tabla 18.</b> Baremos de la dimensión de claridad emocional del TMMS-24.....	58
<b>Tabla 19.</b> Baremos de la dimensioe de reparación emocional del TMMS-24.....	59