

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO
BENEDICTO XVI
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
CARRERA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA



**MOTIVACION LABORAL EN EL PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LOS
SERVICIOS BASICOS DE SALUD CHILCA MALA, CAÑETE, 2021**

**TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

AUTOR:

BACH. RUBÉN ANGEL ESCALANTE GUTIÉRREZ

ASESOR:

Dra. GUELLY JEANNELLE VILLALOBOS SÁNCHEZ

LINEA DE INVESTIGACION:

Bienestar emocional y psicológico

CAÑETE – PERÚ

2021

EQUIPO DE TRABAJO

AUTOR

Rubén Angel Escalante Gutiérrez
ORCID: 0000-0003-3090-1013

Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Grado,

Cañete - Perú

ASESORA

Dra. Guelly Jeannelle Villalobos Sanchez
ORCID : 0000-0002-8961-8442
Universidad Católica de Trujillo,
Facultad Ciencias de la Salud ,
Escuela Profesional de Psicología,
Trujillo,Perú

JURADO

Apellidos y Nombres :

Apellidos y Nombres :

Apellidos y Nombres :

AGRADECIMIENTO

Al todo poderoso por haber permitido continuar con mis proyectos personales y el ámbito profesional.

DEDICATORIA

A mis padres por ser ejemplo a seguir,
siendo grandes docentes de la
educación básica regular.

A mi compañera de toda la vida que
esta junto a mí, dándome la firmeza
para culminar mis objetivos trazados.

A mi princesa por ser la luz de mis
ojos y la alegría de continuar mi vida
a pesar de múltiples adversidades.

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo describir el nivel de motivación laboral en el personal administrativo de los servicios básicos de salud Chilca-Mala, Cañete, 2021. El diseño fue no experimental transversal de tipo cuantitativo. La población de esta investigación está formada por 75 trabajadores administrativos en los Servicios Básicos de Salud Chilca Mala siendo la población muestral constituida por 60 trabajadores administrativos. Para la recolección de datos se empleó el instrumento científico Cuestionario de Motivación Laboral de Steers y Braunstein(1996). El análisis estadístico que se obtuvo como resultado que los trabajadores administrativos presentan un nivel bajo de motivación, ya que no tienen inclinación de alcanzar un éxito ante una situación que considere la valoración de su desempeño laboral.

Palabra clave: Motivación Laboral

Abstract

The objective of this research was to describe the level of work motivation in the administrative personnel of the basic health services Chilca-Mala, Cañete, 2021. The design was non-experimental, cross-sectional, quantitative. The population of this research is made up of 75 administrative workers in the Chilca Mala Basic Health Services, the sample population being made up of 60 administrative workers. For data collection, the scientific instrument Steers and Braunstein's (1996) Labor Motivation Questionnaire was used. The statistical analysis that was obtained as a result that administrative workers present a low level of motivation, since they are not inclined to achieve success in a situation that considers the evaluation of their work performance.

Keyword: Motivation Laboral

INDICE

EQUIPO DE TRABAJO	II
FIRMA DE JURADO Y ASESOR	III
AGRADECIMIENTO	IV
DEDICATORIA	V
RESUMEN	VI
Abstract.....	VII
I. INTRODUCCION	11
II.-REVISIÓN LITERARIA	16
2.1. Antecedentes.....	17
2.1.1. Antecedentes Internacionales.....	17
2.1.2. Antecedentes Nacionales.....	17
2.1.3. Antecedente Locales.....	18
2.2. Bases teóricas de la investigación.....	19
Motivación.....	19
Motivación Laboral.....	19
III. METODOLOGIA	28
3.1. Diseño de investigación.....	29
3.2. Población y Muestra.....	30
3.3. Definición y operacionalización de variable.....	31
3.4. Técnicas e instrumento de recolección de datos.....	33
3.4.1. Técnica.....	33

3.4.2. Instrumento de recolección de datos.....	33
3.5. Plan de análisis.....	34
3.6. Matriz de consistencia.....	35
3.7. Principios éticos.....	37
IV. RESULTADOS	38
4.1. Resultados.....	39
4.2. Análisis de resultados.....	40
V. CONCLUSIÓN	44
5.1Conclusiones.....	45
Aspectos complementarios:	46
Referencias bibliográficas	47
ANEXOS	49

INDICE DE TABLAS

Tabla 1 Operacionalizacion de variables	32
Tabla 2 Matriz de consistencia	35
Tabla 3 La motivación de los trabajadores de Servicios Básicos de la red de Salud Chilca Mala –Cañete2021	39

INDICE DE FIGURA

Figura 1 La Motivación de los trabajadores de Servicios Básicos de la red de Salud Chilca Mala	39
---	----