

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO**  
**BENEDICTO XVI**  
**FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD**  
**CARRERA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**



**SATISFACCIÓN CON LA VIDA E INTELIGENCIA  
EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN  
SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA  
PUBLICA DE AYACUCHO-HUAMANGA, 2019**

**TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL  
DE LICENCIADA EN PSICOLOGIA**

**AUTORA**

**CAROLINA YUPANQUI AGUIRRE**

**ASESOR**

**Dr. EFRÉN GABRIEL CASTILLO HIDALGO**

**TRUJILLO-PERÚ**

**2021**

*AUTORIDADES UNIVERSITARIAS*

*Exemo Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte,  
O.F.M.*

*Arzobispo Metropolitano de Trujillo  
Fundador y Gran Canciller de la Universidad  
Católica de Trujillo Benedicto XVI*

*R.P. Fray Dr. Juan José Lydon Mc Hugh, OSA  
Rector de la Universidad Católica de Trujillo  
Benedicto XVI*

*Dra. Silvia Ana Valverde Zavaleta  
Vicerrectora académica*

*Pbro. Dr. Alejandro Augusto Preciado Muñoz  
Director de la Escuela de Posgrado*

*Dr. Carlos Alfredo Cerna Muñoz, PhD.  
Vicerrector de Investigación*

*Mg. José Andrés Cruzado Albarrán  
Secretario General*

## **EQUIPO DE TRABAJO**

### **AUTORA**

Yupanqui Aguirre, Carolina

ORCID: 0000-0001-5168-1350

Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, Estudiante de Pregrado,

Trujillo – Perú

### **ASESOR**

Dr. Castillo Hidalgo, Efrén Gabriel

ORCID: 0000-0002-0247-8724

Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, Facultad Ciencias de la Salud,

Escuela Profesional de Psicología, Trujillo – Perú

### **JURADO**

Dra. Izquierdo Marín, Sandra Sofía

ORCID: 0000-0002-0651-6230

Dra. Molina Alvarado, Jhanet

ORCID: 0000-0002-6451-8613

Dr. Castillo Hidalgo, Efrén Gabriel

ORCID: 0000-0002-0247-8724

## **JURADO EVALUADOR DE TESIS**

---

Dra. Izquierdo Marín, Sandra Sofía

**Presidenta**

---

Dra. Molina Alvarado, Janeth

**Secretaria**

---

Dr. Castillo Hidalgo, Efrén Gabriel

**Vocal**

---

Dr. Castillo Hidalgo, Efrén Gabriel

**Asesor**

## **AGRADECIMIENTO**

En primera instancia agradezco a Dios todo poderoso por brindarme su bendición, su amor y sabiduría con la cual me guio durante mi formación profesional, por ser mi fortaleza en momentos difíciles e iluminar mi camino.

A mi madre Teodora Aguirre león, por darme la vida, por brindarme su amor infinito y su apoyo incondicional, por alentarme a seguir adelante y vencer mis dificultades. Por inculcarme buenos valores y enseñarme a ser perseverante para lograr cumplir mis objetivos.

A mi hermano Saúl león Huamán Aguirre por alentarme en mis momentos más difíciles y sacarme una sonrisa cuando hacía falta.

Asimismo, quiero expresar mi gratitud a mis docentes por sus enseñanzas, orientaciones, por sus consejos, amistad y sobre todo por sus valiosos conocimientos que me fueron trasmitidos durante mi formación profesional.

A mi asesor al Dr. Castillo Hidalgo, Efrén Gabriel por brindarme la orientación adecuada para realizar y culminar este trabajo de investigación.

A mis amigos, quienes confiaron en mi fortaleza para culminar este proyecto de investigación, por brindarme su amistad, su apoyo y compañía en los momentos más difíciles que me ha tocado vivir.

## **DEDICATORIA**

Dedico este presente trabajo a Dios, quien es mi guía y fortaleza. A mi madre quien me motivo a seguir adelante con su ejemplo de superación. A mi docente tutor por brindarme las enseñanzas elementales para mi formación como futura psicóloga.

## RESUMEN

Este presente estudio tuvo como objetivo principal: determinar la relación entre satisfacción con la vida e inteligencia emocional en estudiantes de educación secundaria de una Institución Educativa Pública de Ayacucho-Huamanga, 2019. La metodología utilizada fue de tipo cuantitativa, nivel correlacional, diseño no experimental y transversal. La población estuvo compuesta por 302 estudiantes con una muestra probabilística de 169 de los cuales, masculino (M=89); femenino (F=80); con una edad media de 15 años. Para esta investigación se utilizó como instrumentos la (SWLS) Escala de satisfacción con la vida adaptado por Atienza, Pons, Balaguer & García-Merita (2000) y el inventario de inteligencia emocional Ice de Bar-On:NA adaptada por Ugarriza & Pajares (2005). El análisis de datos se llevó a cabo a través del programa IBM SPSS V. 25, y el coeficiente no paramétrico Rho de Spearman, donde se obtuvo como resultado que, no existe relación entre la satisfacción con la vida e inteligencia emocional, ni entre las dimensiones de ambas variables ( $p > .05$ ). En cuanto al nivel de satisfacción con la vida, predomina el nivel satisfecho (30.18%), en tanto que, en inteligencia emocional predomina el nivel promedio (67,46%).

Palabras claves: Capacidad emocional, Inteligencia emocional, Satisfacción con la vida, Estudiantes.

## ABSTARCT

This present study had as main objective: to determine the relationship between satisfaction with life and emotional intelligence in secondary education students of a Public Educational Institution in Ayacucho-Huamanga, 2019. The methodology used was quantitative, correlational level, non-experimental design and transversal. The population consisted of 302 students with a probabilistic sample of 169 of which, male (M = 89); female (F = 80); with an average age of 15 years. For this research, the (SWLS) Life satisfaction scale adapted by Atienza, Pons, Balaguer & García-Merita (2000) and the Ice emotional intelligence inventory from Bar-On: NA adapted by Ugarriza & Pajares (2005). The data analysis was carried out through the IBM SPSS V. 25 program, and the non-parametric Spearman Rho coefficient, where it was obtained as a result that there is no relationship between satisfaction with life and emotional intelligence, nor between dimensions of both variables ( $p > .05$ ). Regarding the level of satisfaction with life, the satisfied level predominates (30.18%), while the average level predominates in emotional intelligence (67.46%).

Keywords: Emotional capacity, Emotional intelligence, Satisfaction with life, Students.



## CONTENIDO

AGRADECIMIENTO.....	iv
DEDICATORIA.....	v
RESUMEN.....	vi
ABSTRACT.....	vii
INTRODUCCIÓN .....	01
II. MARCO TEÓRICO .....	04
2.1 Antecedentes .....	04
2.2 Bases teóricas de la investigación .....	07
2.2.1 Satisfacción con la Vida .....	07
2.2.1.1 Bienestar Subjetiva .....	08
2.2.1.2 Modelos de satisfacción con la vida .....	09
2.2.1.3 Características de la satisfacción con la vida .....	09
2.2.1.4 Factores que influyen en la Satisfacción con la Vida .....	10
2.2.1.5 Métodos de estudio de satisfacción con la vida .....	11
2.2.2 Inteligencia Emocional .....	12
2.2.2.1 Dimensiones de la inteligencia emocional .....	14
2.2.2.2 Características de la inteligencia emocional .....	15
2.2.2.3 Modelos de inteligencia emocional .....	16
2.2.2.3.1 Modelos mixtos .....	16
2.2.2.3.2 Modelos de habilidades .....	17
2.2.2.4 Inteligencia y emoción .....	17
2.2.2.5 Teorías de la inteligencia emocional .....	18
2.3 Hipótesis .....	19
2.3.1 Hipótesis general .....	19
2.3.2 Hipótesis específicas .....	19
III. METODOLOGÍA .....	21
3.1 Diseño y Tipo de Investigación .....	21
3.2 Población y muestra .....	21
3.3 Definición y operacionalización de la variable .....	23

3.4 Técnicas e instrumentos .....	24
3.4.1 Técnicas .....	24
3.4.1.1 Encuesta .....	24
3.4.1.2 Psicometría .....	24
3.4.2 Instrumentos .....	24
3.5 Plan de análisis .....	27
3.6 Principios éticos .....	27
IV. RESULTADOS .....	28
4.1 Resultados .....	28
4.1.1 Estadística inferencial .....	28
4.1.2 Estadística descriptiva .....	35
4.2 Análisis de resultados .....	37
V. CONCLUSIÓN / RECOMENDACIÓN .....	40
5.1 Conclusión .....	40
5.2 Recomendación .....	40
REFERENCIA BIBLIOGRÁFICAS .....	42
ANEXOS .....	49

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 1 Prueba de normalidad.....	28
Tabla N° 2 Relación de satisfacción con la vida e inteligencia emocional en estudiantes de educación secundaria, Ayacucho-Huamanga, 2019 .....	29
Tabla N° 3 Nivel de relación entre satisfacción con la vida y el componente intrapersonal en estudiantes de educación secundaria, Ayacucho-Huamanga, 2019 .....	30
Tabla N° 4 Nivel de relación entre satisfacción con la vida y el componente interpersonal en estudiantes de educación secundaria, Ayacucho-Huamanga, 2019 .....	30
Tabla N° 5 Nivel de relación entre satisfacción con la vida y el componente adaptabilidad en estudiantes de educación secundaria, Ayacucho-Huamanga, 2019 .....	32
Tabla N° 6 Nivel de relación entre satisfacción con la vida y el componente manejo de estrés en estudiantes de educación secundaria, Ayacucho-Huamanga, 2019 .....	33
Tabla N° 7 Nivel de relación entre satisfacción con la vida y el componente estado de ánimo general en estudiantes de educación secundaria, Ayacucho-Huamanga, 2019 .....	33
Tabla N° 8 Nivel de relación entre satisfacción con la vida y el componente Impresión positiva en estudiantes de educación secundaria, Ayacucho-Huamanga, 2019 .....	34
Tabla N° 9 Nivel de satisfacción con la vida en estudiantes de educación secundaria, Ayacucho-Huamanga, 2019 .....	35
Tabla N° 10 Nivel inteligencia emocional en estudiantes de educación secundaria, Ayacucho-Huamanga, 2019 .....	36