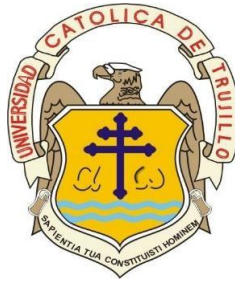


UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO
BENEDICTO XVI
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
CARRERA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



**PERSONALIDAD Y DESESPERANZA EN LOS
TRABAJADORES DEL SERENAZGO DEL DISTRITO
DE JESÚS NAZARENO, AYACUCHO, 2019.**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN
PSICOLOGÍA

AUTORA:

Bach. VERGARAY ESPINOZA, WENDY

ASESOR:

DR. EFRÉN GABRIEL CASTILLO HIDALGO

TRUJILLO – PERÚ
2021

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

*Monseñor Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.
Fundador y Gran Canciller de la UCT Benedicto XVI*

*R.P. Dr. John Joseph Lydon McHugh, O.S.A.
Rector*

*Dra. Silvia Ana Valverde Zavaleta
Vicerrectora Académica*

*Dr. Carlos Alfredo Cerna Muñoz PhD.
Vicerrector de Investigación*

*Mg. Carlos Leandro Jave Gutiérrez
Decano de la Facultad de Ingeniería y Arquitectura*

*Mons. Ricardo Exequiel Angulo Bazauri
Gerente de Desarrollo Institucional*

*Ing. Marco Antonio Dávila Cabrejos
Gerente de Administración y Finanzas*

*Mg. José Andrés Cruzado Albarrán
Secretario General*

EQUIPO DE TRABAJO

AUTORA

Vergaray Espinoza, Wendy

ORCID ID: 0000-0002-8886-2056

ASESOR

Dr. Castillo Hidalgo Efrén Gabriel

JURADOS

Dra. Izquierda Marín Sandra Sofía

ORCID: 0000-0002-0651-8613

Dra. Molina Alvarado Janeth

ORCID: 0000-0002-6451-8613

Dr. Castillo Hidalgo Efrén Gabriel

ORCID: 0000-0002-0247-8724

JURADO EVALUADOR DE TESIS

Presidente

Dra. Izquierda Marín Sandra Sofía
ORCID: 0000-0002-0651-8613

Secretaria

Dra. Molina Alvarado Janeth
ORCID: 0000-0002-6451-8613

Vocal

Dr. Castillo Hidalgo Efrén Gabriel
ORCID:0000-0002-0247-8724

Asesor

Dr. Castillo Hidalgo Efrén Gabriel
ORCID: 0000-0002-0247-8724

AGRADECIMIENTOS

A Dios, en primer lugar, por darme la vida y las fuerzas para seguir luchando en mi proceso formativo profesional.

Al personal docente en general y al docente de curso en especial, por contribuir con mi crecimiento, tanto en lo personal como en lo profesional.

DEDICATORIA

A mi madre, mi tío, hermanos, sobrinos e hijos, quienes me estimulan día a día a ser mejor persona y aspirar a ser una buena profesional.

RESUMEN

El siguiente trabajo tuvo como objetivo determinar la relación entre los rasgos de personalidad y la desesperanza en los trabajadores de serenazgo del distrito de Jesús Nazareno, Ayacucho, 2019”. La investigación fue cuantitativa, de alcance correlacional, y con un diseño no experimental de corte transversal. La muestra estuvo conformada por 25 trabajadores de ambos sexos. Para la recolección de datos se utilizó la encuesta, en tanto que para la medición de las variables de estudio se emplearon el Cuestionario de personalidad “Big Five” de Caprara, Barbaranelli y Borgogni (BFQ) para los rasgos de personalidad, y la Escala de desesperanza de Beck (BHS) para la desesperanza, esto, con la finalidad de identificar si existe o no la relación entre ambas variables. Los resultados pusieron en evidencia que no existe relación significativa entre los rasgos de personalidad, incluyendo todas sus dimensiones (energía, afabilidad, tesón, estabilidad emocional y apertura mental) y la desesperanza en los trabajadores de serenazgo del distrito de Jesús Nazareno, Ayacucho, 2019 ($p=0,266>0,05$). De ello se pudo concluir que los rasgos de personalidad y el nivel de desesperanza que desarrolle la población evaluada, no se encuentran asociados en ningún sentido por ser variables inconexas entre sí.

Palabras claves: Correlación, desesperanza, rasgos de personalidad.

ABSTRACT

The following work aimed to determine the relationship between personality traits and hopelessness in serenazgo workers from the Jesús Nazareno district, Ayacucho, 2019". The research was quantitative, correlational in scope, and with a non-experimental cross-sectional design. The sample consisted of 25 workers of both sexes. The survey was used to collect data, while for the measurement of the study variables the Personality Questionnaire "Big Five" by Caprara, Barbaranelli and Borgogni (BFQ) was used for personality traits, and the Scale of Beck's hopelessness (BHS) for hopelessness, this, in order to identify whether or not there is a relationship between both variables. The results showed that there is no significant relationship between personality traits, including all its dimensions (energy, affability, tenacity, emotional stability and mental openness) and hopelessness in serenazgo workers of the Jesús Nazareno district, Ayacucho, 2019 ($p = 0.266 > 0.05$). From this, it was possible to conclude that the personality traits and the level of hopelessness developed by the evaluated population are not associated in any way because they are unconnected variables.

Keywords: Correlation, hopelessness, personality traits.

CONTENIDO

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN	ii
EQUIPO DE TRABAJO.....	iii
JURADO EVALUADOR DE TESIS	iv
AGRADECIMIENTOS	v
DEDICATORIA	vi
RESUMEN.....	vii
ABSTRACT.....	viii
ÍNDICE DE TABLAS	xiv
I. INTRODUCCIÓN	1
II. REVISIÓN DE LA LITERATURA.....	5
2.1. Antecedentes	6
2.2. Bases teóricas	7
2.2.1. Personalidad	7
2.2.2. Desesperanza.....	11
3.2. Hipótesis Específicas.	14
III. METODOLOGÍA	15
3.1. Tipo de Investigación.....	16
3.2. Diseño de la Investigación	16
3.3. Población y muestra	16
3.3.1. Población.....	16
3.3.2. Muestra.....	16
3.4. Definición y operacionalización de variables	17
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	18

3.5.1. Técnicas	18
3.5.2. Instrumentos.....	18
3.6. Plan de Análisis:.....	19
3.7. Principios éticos	24
IV. RESULTADOS	25
4.1. Resultados	26
V. CONCLUSIONES.....	37
5.1. Conclusiones.....	38
5.2. Recomendaciones.....	38

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Definicion y operacionalizacion de variables.....	17
Tabla 3. Prueba de normalidad.....	26
Tabla 4. Relacion de rasgo de personalidad y desesperanza.....	27
Tabla 5. Determinar relacion entre la dimension de energia y la desesperan.....	27
Tabla 6. Determinar relacion entre la dimencion de afabilidad y la deseperanza	28
Tabla 7. Determinar relacion entre la dimension de teson y la desesperanza....	28
Tabla 8. Determinar relacion entre la dimension de estabilidad emocional y la deseperanza.....	29
Tabla 9. Determinar relacion entre la dimension de apertura mental y la deseperanza.....	30
Tabla 10. Rasgo de personalidad en su dimensión de energía.....	31
Tabla 11. Rasgo de personalidad en su dimensión de afabilidad.....	31
Tabla 12. Rasgo de personalidad en su dimensión de tesón.....	32
Tabla 13. Rasgos de personalidad en su dimensión de estabilidad emocional...	32
Tabla 14. Rasgos de personalidad en su dimensión de apertura mental.....	33
Tabla 15. Nivel de desesperanza.....	33