

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO**

**BENEDICTO XVI**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN GESTION Y  
ACREDITACION EDUCATIVA**



**HABILIDADES DIRECTIVAS Y DESEMPEÑO LABORAL EN  
DOCENTES DE LA I.E. GERALDO FRÍAS, AYABACA, PIURA - 2019**

Tesis para obtener el grado académico de  
**MAESTRO EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN GESTION Y  
ACREDITACION EDUCATIVA**

**AUTORAS**

Br. Raquel Shalom Nieves Córdova

Br. Celestina Pingo Ramírez

**ASESOR**

Dr. José Darío Cedeño León

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Gestión y calidad educativa

**TRUJILLO, PERÚ  
2021**

## **AUTORIDADES UNIVERSITARIAS**

Exemo Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Fundador y Gran Canciller de la Universidad

Católica de Trujillo Benedicto XVI

R.P. Fray Dr. Juan José Lydon Mc Hugh, OSA

Rector de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dra. Silvia Ana Valverde Zavaleta

Vicerrectora académica

Pbro. Dr. Alejandro Augusto Preciado Muñoz

Director de la Escuela de Posgrado

Dr. Francisco Alejandro Espinoza Polo

Vicerrector de Investigación (e)

Mg. José Andrés Cruzado Albarrán

Secretario General

## CONFORMIDAD DE ASESOR

Yo, José Darío Cedeño León, con DNI N° 17919241, asesor de la Tesis de Maestría titulada:

*Habilidades directivas y desempeño laboral en docentes de la I.E. Geraldo Frías, Ayabaca, Piura - 2019*, presentado por los maestristas Br. Raquel Shalom Nieves Córdova, con DNI N° 76875518 y Br. Celestina Pingo Ramírez con DNI N° 00238289, informo lo siguiente:

En cumplimiento de las normas establecidas en el Reglamento de la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, en mi calidad de asesor, me permito informar que la tesis reúne los requisitos técnicos, metodológicos y científicos de investigación exigidos por la escuela de posgrado.

Por lo tanto, el presente trabajo de investigación está en condiciones para su presentación y defensa ante un Jurado.

Trujillo, 16 de abril de 2021



.....

**Dr. José Darío Cedeño León**

## **DEDICATORIAS**

A Dios, a mis padres Gabriel y Juanita por el apoyo incondicional que me brindan a fin de verme realizada como profesional de la educación.

Raquel Shalom Nieves Córdova

A Dios principalmente, por ser el inspirador para continuar este proceso de educación, a mi esposo, a mis hijas, quienes han sido el soporte fundamental para cumplir mi meta, a mis padres que siempre me motivaron y sacrificaron por darme una educación. Ellos me incentivaron a ser alguien más en la vida y protagonista de este sueño hecho en realidad.

Celestina Pingo Ramírez

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios, por otorgarme a mi incondicional familia y sus bendiciones, a mis padres, por ser los motores principales de mi vida desde su ejemplo, confianza, fe, para superarme como profesional, a mi hermana Keren, por confiar siempre en mí, a los catedráticos de la UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO, especialmente al Dr. José Cedeño León, por su gran labor profesional y guía.

Raquel Shalom Nieves Córdova

Agradecida a Dios, quien con su bendición llena siempre mi vida, apoyo y fortaleza en los momentos de dificultad y debilidad, a mis padres por los consejos, valores y principios que me inculcaron, a nuestros maestros de la Universidad La Católica de Trujillo por haber compartido sus conocimientos a lo largo de la presentación de nuestra Maestría, en especial al Dr. José Darío Cedeño León, Asesor de nuestra Tesis, quien ha guiado con su paciencia y rectitud, por su valioso aporte en todo momento de nuestra investigación.

Celestina Pingo Ramírez

## DECLARATORIA DE LEGITIMIDAD DE AUTORÍA

Nosotras, **Br. Raquel Shalom Nieves Córdova**, con DNI N° 76875518 y **Br. Celestina Pingo Ramírez** con DNI N° 00238289, egresados de la Maestría en Gestión y Acreditación Educativa de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, damos fe que hemos seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Escuela de Posgrado de la citada Universidad para la elaboración y sustentación de la tesis titulada: “Habilidades directivas y desempeño laboral en docentes de la I.E. Geraldo Frías, Ayabaca, Piura–2019”, la que consta de un total de 100 páginas, en las que se incluye 12 tablas y 04 figuras, más un total de 28 páginas en apéndices.

Dejamos constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaramos bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento, corresponde a nuestra autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizamos que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

Se declara que el porcentaje de similitud o coincidencia es de 10%, el cual es aceptado por la Universidad Católica de Trujillo.

Las autoras



Br. Raquel Shalom Nieves Córdova

DNI 76875518



Br. Celestina Pingo Ramírez

DNI 00238289

## TABLA DE CONTENIDOS

### Contenido

DEDICATORIAS .....	iv
AGRADECIMIENTO .....	v
DECLARATORIA DE LEGITIMIDAD DE AUTORÍA .....	vi
TABLA DE CONTENIDOS .....	vii
RESUMEN .....	x
ABSTRACT.....	xi
CAPÍTULO I .....	13
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	13
Planteamiento del problema.....	13
Formulación del problema. ....	14
1.2.1.    Problema general .....	14
1.3.1.    Objetivo general .....	15
1.3.2.    Objetivos específicos .....	15
1.4    Justificación de la investigación .....	16
CAPÍTULO II .....	17
MARCO TEÓRICO.....	17
2.1    Antecedentes de la investigación .....	17
Internacionales.....	17
A nivel nacional .....	18
A nivel local .....	19
Bases teóricas científicas.....	20
Habilidades directivas .....	20
2.    Importancia de las habilidades directivas.....	21
Dimensiones de las habilidades directivas .....	22
Desempeño Laboral .....	24
Definición .....	24
Importancia del desempeño laboral.....	25
Factores del desempeño laboral .....	26

Métodos para la evaluación del desempeño laboral.....	27
Dimensiones del desempeño laboral .....	28
Según Robbins y Timothy (2013), el desempeño laboral está dimensionado por:.....	28
a) Capacidad laboral: Experiencia, saberes, destrezas o talento que manifiesta en su ámbito los trabajadores.....	28
b) Desarrollo: Habilidad de involucramiento y aptitudes, destrezas del trabajador. ....	28
c) Eficacia: Considera lo correcto en acciones del ambiente laboral.....	28
d) Perfil del trabajador: Dado por las características del trabajador. ....	28
- COMPROMISO: Capacidad laboral y el Desarrollo.....	28
- RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS: Eficacia.....	28
- INICIATIVA: Perfil del trabajador .....	28
Definición de términos básicos .....	29
Calidad.....	29
Desempeño laboral. ....	29
Eficacia. ....	29
Eficiencia. ....	29
Habilidades interpersonales.....	29
Habilidades intrapersonales.....	30
Habilidades grupales. ....	30
Habilidades directivas. ....	30
Formulación de hipótesis .....	30
2.4.1 Hipótesis general .....	30
2.4.2 Hipótesis específicas.....	30
Variables.....	31
Definición conceptual.....	31
Operacionalización de Variables .....	32
CAPÍTULO III .....	34
METODOLOGÍA .....	34
Tipo de investigación.....	34
Métodos de investigación. ....	34
Diseño de investigación.....	34
Población y muestra .....	35
Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	36
Instrumento .....	36
Técnicas de procesamiento y análisis de datos .....	36
Aspectos éticos.....	38
CAPÍTULO IV .....	39



RESULTADOS .....	39
Tabla 1.....	39
Tabla 2.....	40
Tabla 3.....	41
Tabla 4.....	42
Tabla 5.....	43
Tabla 6.....	44
Tabla 7.....	45
Tabla 8.....	46
Tabla 9.....	47
Tabla 10.....	48
Tabla 11.....	49
Tabla 12.....	50
Discusión de resultados.....	51
CAPÍTULO V .....	52
Conclusiones y Recomendaciones.....	52
BIBLIOGRAFÍA.....	54
ANEXOS.....	58
ANEXO No. 1: CUESTIONARIO SOBRE DESEMPEÑO LABORAL.....	59
ANEXO 2 - MATRIZ DE INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS: HABILIDADES DIRECTIVAS.....	61
VALIDACIONES .....	64
CONSENTIMIENTO INFORMADO.....	86
TESTIMONIO GRÁFICO .....	88

## RESUMEN

La presente tesis, titulada “Habilidades directivas y desempeño laboral en docentes de la I.E. Geraldo Frías, Ayabaca, Piura – 2019”, surge como una necesidad de resolver una problemática identificada en la I. E. donde labora una de las investigadoras. Este trabajo se trazó como objetivo determinar el grado de relación entre las habilidades directivas y el desempeño laboral en los docentes que laboran allí; este objetivo surge a partir de la necesidad de mejorar las relaciones entre los integrantes de la comunidad educativa de la Institución Educativa.

Los resultados a los que se arribó ilustran gráficamente los niveles de relación entre ambas variables. Un rango de coeficiente de correlación cuyos valores oscilan entre el 0,497 y 0,681, que determinan grados de asociación positiva de intensidad moderada entre la variable habilidades directivas y las dimensiones de la variable desempeño laboral; y, viceversa, es decir, entre las dimensiones de la variable habilidades directivas y la variable desempeño laboral, nos dejan claramente establecido que, como lo expresan las conclusiones y se establecen en las recomendaciones, se hace necesario desarrollar eventos de capacitación que permitan desarrollar las habilidades blandas en la comunidad educativa.

Palabras clave: habilidades directivas – desempeño docente – habilidades blandas – habilidades interpersonales – habilidades grupales – compromiso docente – iniciativa.

## **ABSTRACT**

The present thesis, entitled "Management skills and job performance in teachers of the I.E. Geraldo Frías, Ayabaca, Piura - 2019 ", arises as a need to solve a problem identified in the I.E. where one of the researchers works. The objective of this work was to determine the degree of relationship between management skills and job performance in the teachers who work there; This objective arises from the need to improve relations between the members of the educational community of the Educational Institution.

The results reached graphically illustrate the levels of relationship between both variables. A range of correlation coefficient whose values oscillate between 0.497 and 0.681, which determine degrees of positive association of moderate intensity between the managerial skills variable and the dimensions of the job performance variable; and, vice versa, that is, between the dimensions of the managerial skills variable and the job performance variable, they clearly establish that, as expressed in the conclusions and established in the recommendations, it is necessary to develop training events that allow the development of skills. soft skills in the educational community.

Keywords: management skills - teacher performance - soft skills - interpersonal skills - group skills - teacher commitment - initiative.