

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN INFORMÁTICA EDUCATIVA Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN



HERRAMIENTA OFIMÁTICA PARA MEJORAR APRENDIZAJES DEL
IDIOMA INGLÉS EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “VÍCTOR RAÚL
HAYA DE LA TORRE”, TOLEDO, 2020

Tesis para obtener el grado académico de
MAESTRO EN INFORMÁTICA EDUCATIVA Y
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

AUTORES

Br. Luis Alberto Bazán Cuzco
Br. Karlita Fiorela Guarniz Suárez

ASESOR

Dr. José Alberto Gómez Ávila

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Mediaciones digitales en el proceso formativo.

TRUJILLO - PERÚ

2021

Autoridades universitarias

Exemo Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.
Arzobispo Metropolitano de Trujillo
Fundador y Gran Canciller de la Universidad
Católica de Trujillo Benedicto XVI

R.P. Fray Dr. Juan José Lydon Mc Hugh, OSA
Rector de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dra. Silvia Ana Valverde Zavaleta
Vicerrectora académica

Pbro. Dr. Alejandro Augusto Preciado Muñoz
Director de la Escuela de Posgrado

Dr. Francisco Alejandro Espinoza Polo
Vicerrector de Investigación (e)

Mg. José Andrés Cruzado Albarrán
Secretario General

Conformidad del asesor

Yo Dr. Ing. José Alberto Gómez Avila con DNI N° 40990648, asesor de la Tesis de Maestría titulada:

“HERRAMIENTA OFIMÁTICA PARA MEJORAR APRENDIZAJES DEL IDIOMA INGLÉS EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “VÍCTOR RAÚL HAYA DE LA TORRE”, TOLEDO, 2020”, presentado por los maestrandos Karlita Fiorela Guarniz Suárez, con DNI N° 43099228 y Luis Alberto Bazán Cuzco con DNI N° 40680755, informo lo siguiente:

En cumplimiento de las normas establecidas en el Reglamento de la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, en mi calidad de asesor, me permito conceptuar que la tesis reúne los requisitos técnicos, metodológicos y científicos de investigación exigidos por la escuela de posgrado.

Por lo tanto, el presente trabajo de investigación está en condiciones para su presentación y defensa ante un jurado.

Trujillo, 28 de mayo de 2021


.....
Asesor

Dedicatoria

A mi padre en el cielo, a mi madre y a mi hija Nazly Alizée,
quienes son mi motivo para salir adelante y
para hacer posible este anhelado proyecto.

Fiorela

A mi hija Nazly Alizée, quien, con su comprensión y cariño,
me motivó constantemente para hacer posible este anhelado proyecto.

Luis

Agradecimientos

A la **Universidad Católica de Trujillo** por brindar la oportunidad para poder realizar la presente Maestría en Informática Educativa y Tecnologías de la Información.

Al **Dr. José Alberto Gómez Ávila**, por compartir sus conocimientos y experiencia profesional y colaborar como asesor en la presente investigación.

A la **Mg. Manuela León Espinoza**, por su cooperación desinteresada y facilidades brindadas para la ejecución del trabajo de investigación en la Institución que dirige.

Los autores

Declaratoria de autenticidad

Nosotros, **Karlita Fiorela Guarniz Suárez** con DNI 43099228 y **Luis Alberto Bazán Cuzco** con DNI 40680755 egresados de Maestría en **INFORMÁTICA EDUCATIVA Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN** de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, damos fe que hemos seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Escuela de Posgrado de la citada Universidad para la elaboración y sustentación de la tesis titulada: **“HERRAMIENTA OFIMÁTICA PARA MEJORAR APRENDIZAJES DEL IDIOMA INGLÉS EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “VÍCTOR RAÚL HAYA DE LA TORRE”, TOLEDO, 2020”**, la que consta de un total de **112** páginas, en las que se incluye **07** tablas y **07** figuras, más un total de **54** páginas en apéndices.

Dejamos constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaramos bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento, corresponde a nuestra autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizamos que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

Se declara también que el porcentaje de similitud o coincidencia es de 8%, el cual es aceptado por la Universidad Católica de Trujillo.

Los autores



Karlita Fiorela Guarniz Suárez

DNI 43099228



Luis Alberto Bazán Cuzco

DNI 40680755

Índice de contenidos

Autoridades universitarias	ii
Conformidad del asesor	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimientos	v
Declaratoria de autenticidad	vi
Índice de contenidos	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii

CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 Planteamiento del problema	13
1.2 Formulación del problema	16
1.3 Formulación de objetivos	16
1.4 Justificación de la investigación	16

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación	18
2.2 Bases teórico-científicas	21
2.3 Definición de términos básicos	25
2.4 Identificación de dimensiones	30
2.5 Formulación de hipótesis	34
2.6 Variables	34
2.7 Operacionalización de variables	35

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1 Tipo de investigación	38
3.2 Métodos de investigación	38
3.3 Diseño de investigación	38

3.4 Población y muestra	38
3.5 Técnicas e instrumentos de recojo de datos	39
3.6 Técnicas de procesamiento y análisis de datos	39
3.7 Ética investigativa	40

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

4.1 Presentación y análisis de resultados	41
4.2 Prueba de hipótesis	47
4.3 Discusión de resultados	48

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS

5.1 Conclusiones	51
5.2 Sugerencias	53

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	54
----------------------------	----

ANEXOS Y/O APÉNDICES

Anexo 1: Instrumentos de medición	58
Anexo 2: Ficha técnica	67
Anexo 3: Validez y fiabilidad de instrumentos	72
Anexo 4: Base de datos	87
Anexo 5: Sesiones de aprendizaje	92
Anexo 6: Matriz de consistencia	112

Índice de tablas

Tabla 1: Niveles Comunes de Referencia: Escala Global	24
Tabla 2: Población de estudio	39
Tabla 3 Muestra de estudio	39
Tabla 4: Nivel de aprendizaje del idioma ingles	41
Tabla 5: Nivel de aprendizaje del idioma ingles en la dimensión comprensión oral (Listening)	42
Tabla 6: Nivel de aprendizaje del idioma ingles en la dimensión comprensión escrita (Reading)	43
Tabla 7: Nivel de aprendizaje del idioma ingles en la dimensión expresión oral (Speaking)	44
Tabla 8: Nivel de aprendizaje del idioma ingles en la dimensión producción escrita (Writing)	45
Tabla 9: Comparación de medias del aprendizaje del idioma ingles con sus dimensiones	46

Índice de figuras

Figura 1: Niveles Comunes de Referencia: Escala Global.	23
Figura 2: Nivel de aprendizaje del idioma ingles	41
Figura 3: Nivel de aprendizaje del idioma ingles en la dimensión comprensión oral (Listening)	42
Figura 4: Nivel de aprendizaje del idioma ingles en la dimensión comprensión escrita (Reading)	43
Figura 5: Nivel de aprendizaje del idioma ingles en la dimensión expresión oral (Speaking)	44
Figura 6: Nivel de aprendizaje del idioma ingles en la dimensión producción escrita (Writing)	45
Figura 7: Comparación de medias del aprendizaje del idioma ingles con sus dimensiones	47

Resumen

Diversas investigaciones nos muestran que muchos estudiantes tienen dificultad en algunas o todas las habilidades del área de inglés, es por ello que se realizó la presente investigación con los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la I.E. “Víctor Raúl Haya de la Torre”, Toledo, con el objetivo de mejorar los aprendizajes del idioma inglés con la aplicación de herramientas ofimáticas.

La muestra con la que trabajamos estuvo formada por 8 estudiantes de cuarto grado de secundaria de la I.E. “Víctor Raúl Haya de la Torre”, Toledo, se siguió un diseño pre experimental, se aplicó un pre y post test. Para evaluar las habilidades de comprensión oral y escrita se aplicó un test de 10 preguntas en cada habilidad y para las habilidades de expresión oral y producción escrita se utilizó una rúbrica con 5 ítems en cada habilidad, así mismo se estableció 4 niveles de calificación: inicio, proceso, esperado y satisfactorio.

Los resultados nos muestran que hay mejora en cada una de las habilidades del inglés, siendo la mejora de 3.50 puntos en el promedio de comprensión oral, 3.25 puntos en el promedio de comprensión escrita, 3.00 puntos en el promedio de expresión oral y 2.50 puntos en el promedio de producción escrita. La habilidad que muestra una mayor mejora es comprensión oral. Como promedio global en el área de inglés hay una mejora de 3.06 puntos, lo que nos indica que la aplicación de las herramientas ofimáticas mejora los aprendizajes del idioma inglés.

Palabras clave: Aprendizaje, herramientas ofimáticas, comprensión oral, comprensión escrita, expresión oral, producción escrita.

Abstract

Different investigation works show that many students have difficulty in some or all the English skills, that's why we carried out this investigation with fourth grade students of "V́ctor Raúl Haya de la Torre", high school in Toledo district, with the aim to improve the English learning through the use of office tools.

The sample we worked with was formed by 8 students in fourth grade of "V́ctor Raúl Haya de la Torre", high school, Toledo, we followed the pre experimental design, we applied a pre and posttest. To assess listening and reading, we applied a test of 10 questions in each skill, for speaking and writing we used a rubric with 5 items in each skill, we also established 4 rating levels: start, process, expected and successful.

The results show us there is improvement in each of the English skills, being the improvement of 3.50 points in listening average, 3,25 points in reading average, 3.00 points in the average in speaking and 2.50 points in the average in writing. The skill that shows the greatest improvement is listening. As a global average in English there is an improvement of 3.06 points, this indicates that the application of office tools improves English language learning.

Key words: Learning, office tools, listening, reading, speaking, writing