

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO**

**BENEDICTO XVI**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA**

**UNIVERSITARIA**



**CALIDAD DE CUIDADO DE ENFERMERÍA Y ACTITUD DEL  
DOCENTE CON DIAGNÓSTICO DE VIH/SIDA DEL HOSPITAL DE  
ALTA COMPLEJIDAD VIRGEN DE LA PUERTA-TRUJILLO**

Tesis para obtener el grado académico de  
**MAESTRO EN INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA UNIVERSITARIA**

**AUTORA**

Br. Keli Maribel Rodríguez Villegas de Zuta

**ASESORA**

Dra. Flor Fanny Santa Cruz Terán

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Impacto y calidad de las investigaciones

**TRUJILLO, PERÚ**

**2021**

## **Autoridades universitarias**

Exemo Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.  
Arzobispo Metropolitano de Trujillo  
Fundador y Gran Canciller de la Universidad  
Católica de Trujillo Benedicto XVI

R.P. Fray Dr. Juan José Lydon Mc Hugh, OSA  
Rector de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dra. Silvia Ana Valverde Zavaleta  
Vicerrectora académica

Pbro. Dr. Alejandro Augusto Preciado Muñoz  
Director de la Escuela de Posgrado

Dr. Francisco Alejandro Espinoza Polo  
Vicerrector de Investigación (e)

Mg. José Andrés Cruzado Albarrán  
Secretario General

## Conformidad del asesor

Yo, Flor Fanny Santa Cruz Terán con DNI N° 18178044, asesora de la Tesis de Maestría titulada: "CALIDAD DE CUIDADO DE ENFERMERÍA Y ACTITUD DEL DOCENTE CON DIAGNÓSTICO DE VIH/SIDA DEL HOSPITAL DE ALTA COMPLEJIDAD VIRGEN DE LA PUERTA-TRUJILLO", presentado por la maestranda, Keli Maribel Rodríguez Villegas de Zuta, identificada con DNI N° 41315931, informo lo siguiente:

En cumplimiento de las normas establecidas en el Reglamento de la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, en mi calidad de asesora, me permito conceptuar que la tesis reúne los requisitos técnicos, metodológicos y científicos de investigación exigidos por la escuela de posgrado.

Por lo tanto, el presente trabajo de investigación está en condiciones para su presentación y defensa ante un jurado.

Trujillo, 20 de noviembre de 2020



.....  
Dra. Flor Fanny Santa Cruz Terán

Asesora

## **Dedicatoria**

Con mucho cariño y amor el presente trabajo de tesis va dedicado a:

Dios, A mi familia: Valeska y Johnny por ser mi fuente de inspiración, apoyo y motivación para seguir con mis objetivos profesionales.

Keli Rodríguez Villegas

## **Agradecimiento**

En primer lugar, agradecer a Dios, por darme salud, oportunidad y fortaleza para culminar esta meta profesional.

A la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, porque ser parte de mi formación académica profesional.

A la Dra. Santa Cruz Terán Flor Fanny, por su paciencia, comprensión y guía en el asesoramiento de este trabajo de investigación.

A mis queridos pacientes, por brindarme la información requerida y por ser parte de este proyecto.

**La autora**

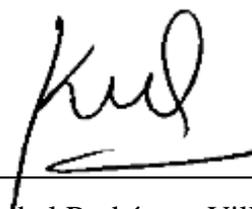
## Declaratoria de autenticidad

Yo, Keli Maribel Rodríguez Villegas de Zuta con DNI 41315931, egresada de la Maestría en Investigación y Docencia Universitaria de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, doy fe que he seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Escuela de Posgrado de la citada Universidad para la elaboración y sustentación de la tesis titulada: “Calidad de cuidado de enfermería y actitud del docente con diagnóstico de VIH/SIDA del Hospital de Alta Complejidad Virgen de la Puerta-Trujillo”, la que consta de un total de 53 páginas, 08 tablas y 08 figuras, más un total de 48 páginas en apéndices y/o anexos.

Doy constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaro bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento, corresponde a mi autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizo que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de mi entera responsabilidad.

Se declara también que el porcentaje de similitud o coincidencia es de 20%, el cual es aceptado por la Universidad Católica de Trujillo.

*La autora*



---

Keli Maribel Rodríguez Villegas de Zuta

DNI 41315931

## Índice

Autoridades universitarias .....	ii
Conformidad del asesor .....	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento .....	v
Declaratoria de autenticidad .....	vi
Índice .....	vii
Indice de tablas .....	ix
Índice de figuras .....	x
RESUMEN .....	xi
ABSTRACT .....	xii
Capítulo I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	13
1.1. Planteamiento del problema:.....	13
1.2. Formulación del problema .....	14
1.2.1. Problema general:.....	14
1.2.2. Problemas específicos: .....	14
1.3. Formulación de objetivos.....	15
1.3.1. Objetivo general .....	15
1.3.2. Objetivos específicos: .....	15
1.4. Justificación de la investigación: .....	16
Capítulo II: MARCO TEÓRICO.....	17
2.1. Antecedentes de la investigación: .....	17
2.2. Bases teóricas científicas: .....	20
2.3. Definición de términos básicos:.....	27
2.4. Formulación de hipótesis .....	29

2.4.1. Hipótesis general:.....	29
2.4.2. Hipótesis específicas: .....	29
2.5. Operacionalización de variables .....	30
Capítulo III: METODOLOGIA.....	33
3.1. Tipo de investigación:.....	33
3.2. Métodos de investigación: .....	33
3.3. Diseño de investigación: .....	33
3.4. Población, muestra y muestreo: .....	34
3.5. Técnicas e instrumentos de recojo de datos .....	34
3.6. Técnicas de procesamiento y análisis de datos: .....	35
3.7. Ética investigativa:.....	35
Capítulo IV: RESULTADOS .....	36
4.1 Presentación y análisis de resultados: .....	36
4.2 Prueba de hipótesis: .....	42
4.3. Discusión de resultados.....	45
Capítulo V: CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS.....	48
5.1. Conclusiones:.....	48
5.2. Sugerencias: .....	49
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	50
ANEXO Y/O APÉNDICES .....	54
Anexo 1: Instrumentos de medición.....	54
Anexo 2: Ficha técnica .....	58
Anexo 3: Validez y fiabilidad de instrumentos .....	60
Anexo 4: Base de datos .....	88
Anexo 5: Matriz de consistencia .....	97

## Índice de tablas

Tabla 1. Calidad de Cuidado de enfermería del docente con diagnóstico de VIH /SIDA y dimensiones.....	36
Tabla 2. Actitud del docente con diagnóstico de VIH/SIDA y dimensiones. ....	39
Tabla 3. Prueba de Kolmogorov-Smirnov para calidad de cuidado de enfermería y dimensiones.....	42
Tabla 4. Prueba de Kolmogorov-Smirnov para actitud del docente con diagnóstico de VIH/SIDA y dimensiones .....	42
Tabla 5. Prueba de hipótesis estadística para comparación en calidad de cuidado de enfermería y actitud del docente con diagnóstico de VIH/SIDA, del hospital de alta complejidad Virgen de la puerta. ....	43
Tabla 6. Relación entre la dimensión científico técnico del cuidado de enfermería y la actitud del docente con diagnóstico de VIH/ SIDA.....	44
Tabla 7. Relación entre la dimensión interpersonal del cuidado de enfermería y la actitud del docente con diagnóstico de VIH/ SIDA.....	44
Tabla 8. Relación entre las dimensiones del entorno del cuidado de enfermería y la dimensión conductual de la actitud del docente con diagnóstico de VIH/ SIDA	45

## Índice de figuras

Figura 1. Calidad de cuidado de enfermería.....	37
Figura 2. Dimensión científico técnico.....	37
Figura 3. Dimensión interpersonal .....	38
Figura 4. Dimensión entorno .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Figura 5. Actitud del docente con diagnóstico de VIH/SIDA .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Figura 6. Dimensión cognitiva .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Figura 7. Dimensión emotiva .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Figura 8. Dimensión conductual.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene el propósito de determinar la relación que existe entre la calidad del cuidado de enfermería y la actitud del docente con diagnóstico de VIH / SIDA del Hospital de Alta Complejidad Virgen de la Puerta de Trujillo, en el año 2020. La investigación es básica, descriptiva, correlacional y cuantitativa, el diseño es no experimental, transversal, descriptiva – correlacional. Se empleó el método hipotético-deductivo, así como el cuantitativo. La población de estudio estuvo constituida por 440 pacientes de diferentes grupos profesionales, de los cuales 120 pacientes eran docentes con diagnóstico de VIH/ SIDA. El tamaño de la muestra fue de 80 docentes con diagnóstico de VIH/SIDA, elegida por conveniencia y considerando los criterios de inclusión y exclusión. Se aplicó los instrumentos de medición para recoger la información de cada variable, posteriormente se procesó la información empleando el programa estadístico IBM SPSS STATISTICS versión 25. Con respecto a la calidad de cuidado de enfermería se obtuvo que El 51% de los docentes con diagnóstico de VIH /SIDA tienen un nivel bueno y el 69% de ellos tiene una actitud positiva. Se concluyó que existe una relación directa y significativa ( $\rho = 0.808^{**}$ ) entre la variable calidad de cuidado de enfermería y la actitud del docente con diagnóstico de VIH/ SIDA del Hospital de alta complejidad Virgen de la puerta, en el año 2020.

**Palabras clave:** actitud del docente, calidad, cuidado de enfermería, VIH, SIDA.

## ABSTRACT

The present research work has the purpose of determining the relationship between the quality of nursing care and the attitude of the teacher with a diagnosis of HIV / AIDS of the HIV / AIDS the High Complexity Hospital Virgen de la Puerta de Trujillo, in the year 2020. The research is basic, descriptive, correlational and quantitative, the design is non-experimental, cross-sectional, descriptive - correlational. The hypothetical-deductive method was used, as well as the quantitative one. The study population consisted of 440 patients from different professional groups, of which 120 patients were teachers diagnosed with HIV / AIDS. The sample size was 80 teachers with a diagnosis of HIV / AIDS, chosen for convenience and considering the inclusion and exclusion criteria. The measurement instruments were applied to collect the information of each variable, later the information was processed using the statistical program IBM SPSS STATISTICS version 25. Regarding the quality of nursing care, it was found that 51% of teachers diagnosed with HIV / AIDS have a good level and 69% of them have a positive attitude. It was concluded that there is a direct and significant relationship ( $\rho = 0.808^{**}$ ) between the variable quality of nursing care and the attitude of the teacher diagnosed with HIV / AIDS at the highly complex Hospital Virgen de la Puerta, in the year 2020.

Keywords: teacher attitude, quality, quality of nursing care, HIV/AIDS