

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO**  
**BENEDICTO XVI**  
**ESCUELA DE POSGRADO**  
**MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA**  
**UNIVERSITARIA**



**USO DE LAS TIC EN EL DESEMPEÑO DOCENTE EN LA I.E. DE  
SECUNDARIA DIONICIO MANCO CAMPOS, MALA-LIMA, 2020**

Tesis para obtener el grado académico de  
**MAESTRO EN INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA UNIVERSITARIA**

**AUTORAS**

Br. Elizabeth Rosa Amarillo Rimari

Br. Keylla Roxana Zavala Martínez

**ASESORA**

Dra. Santos Leonila Córdova Neri

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Tecnología aplicada a la educación superior

**TRUJILLO-PERÚ**

**2021**

## **AUTORIDADES UNIVERSITARIAS**

Exemo Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.

Arzobispo Metropolitano de Trujillo  
Fundador y Gran Canciller de la Universidad  
Católica de Trujillo Benedicto XVI

R.P. Fray Dr. Juan José Lydon Mc Hugh, OSA  
Rector de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dra. Silvia Ana Valverde Zavaleta  
Vicerrectora académica

Pbro. Dr. Alejandro Augusto Preciado Muñoz  
Director de la Escuela de Posgrado

Dr. Francisco Alejandro Espinoza Polo  
Vicerrector de Investigación (e)

Mg. José Andrés Cruzado Albarrán  
Secretario General

## CONFORMIDAD DEL ASESOR

Yo, Leonila Córdova Neri, con DNI N°18052542 asesora de la Tesis de Maestría titulada: “Uso de las TIC en el desempeño docente en la I.E. de secundaria Dionicio Manco Campos”, Mala- Lima 2020.” presentado por las maestrandas: Br. Elizabeth Rosa Amarillo Rimari con D.N.I N°. 21128567 y Br. Keylla Roxana Zavala Martínez con DNI N°. 70437669, informo lo siguiente:

En cumplimiento de las normas establecidas en el Reglamento de la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, en mi calidad de asesora, me permito conceptuar que la tesis reúne los requisitos técnicos, metodológicos y científicos de investigación exigidos por la escuela de posgrado.

Por lo tanto, el presente trabajo de investigación está en condiciones para su presentación y defensa ante un jurado.

Trujillo, 22 de marzo del 2021



Dra. Leonila Córdova Neri

Asesora

## DEDICATORIA

*A Dios por permitirme  
desarrollar este trabajo,  
y a Carmen por ser mi ejemplo  
y apoyarme incondicionalmente  
a pesar de las adversidades.*

*Keylla Roxana*

*A Dios por brindarme una vida llena de  
sabiduría para poder lograr con éxito  
este trabajo de investigación.  
A mis padres por su enorme cariño y  
ejemplo.*

*Elizabeth Rosa*

## **AGRADECIMIENTO**

A nuestra asesora del presente trabajo, Dra. Santos Leonila Córdova Neri, por su apoyo y orientaciones metodológicas oportunas para la realización de este estudio de investigación.

Nuestro profundo reconocimiento y gratitud a los señores docentes de nuestra prestigiosa Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, por su profesionalismo y orientaciones metodológicas, técnicas y científicas que nos permitieron forjarnos una sólida formación profesional que redundará indudablemente en nuestros estudiantes.

A todas las personas que contribuyeron en forma sincera y desinteresada a la realización de este estudio de investigación.

Las autoras

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Nosotras, Br. Elizabeth Rosa Amarillo Rimari con DNI No. 21128567 y Br. Keylla Roxana Zavala Martínez con DNI No. 70437669, egresadas del Programa de Maestría en Investigación y docencia Universitaria de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, damos fe que hemos seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Escuela de Posgrado de la citada Universidad para la elaboración y sustentación de la tesis titulada:” Uso de las TIC en el desempeño docente en la I.E. de secundaria Dionicio Manco Campos Mala- Lima 2020” la que consta de un total de 64 páginas, en las que se incluye 8 tablas y 2 figuras más un total de 10 páginas en apéndices y anexos.

Dejamos constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaramos bajo juramento en razón a los requerimientos éticos que el contenido de dicho instrumento, corresponde a nuestra autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Así mismo, garantizamos que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

Se declara también que el porcentaje de similitud o coincidencia es de 18%, el cual es aceptado por la Universidad Católica de Trujillo, Benedicto XVI.



Br. Elizabeth Rosa Amarillo Rimari  
DNI No. 21128567



Br. Keylla Roxana Zavala Martínez.  
DNI No. 70437669

## ÍNDICE

<b>DEDICATORIA</b> .....	iv
<b>AGRADECIMIENTO</b> .....	v
<b>DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD</b> .....	vi
<b>RESUMEN</b> .....	x
<b>ABSTRACT</b> .....	xi
<b>PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b> .....	12
<b>1.1. Planteamiento del problema.</b> .....	12
<b>1.2. Formulación del problema</b> .....	14
<b>1.3 Formulación de Objetivos</b> .....	14
<b>1.4. Justificación de la investigación</b> .....	15
<b>CAPÍTULO II</b> .....	16
<b>MARCO TEÓRICO</b> .....	16
<b>2.1. Antecedentes de la investigación</b> .....	16
<b>2.2. Bases teóricas científicas</b> .....	19
<b>2.3. Definición de términos básicos</b> .....	28
<b>2.4. Formulación de hipótesis</b> .....	29
<b>2.5. Operacionalización de variables</b> .....	31
<b>CAPÍTULO III METODOLOGÍA</b> .....	33
<b>3.1. Tipo de investigación</b> .....	33
<b>3.2. Método de investigación</b> .....	33
<b>3.3. Diseño de investigación</b> .....	33
<b>3.4. Población y muestra.</b> .....	34
<b>3.5. Técnicas e instrumentos de recojo de datos</b> .....	34
<b>3.6. Técnicas de procesamiento y análisis de datos</b> .....	35
<b>3.7. Ética investigativa</b> .....	37
<b>CAPÍTULO IV RESULTADOS</b> .....	38
<b>4.1 Presentación y análisis de resultados</b> .....	38
<b>4.3 Discusión de resultados</b> .....	46
<b>CAPÍTULO V CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS</b> .....	48
<b>5.1. Conclusiones</b> .....	48
<b>5.2. Sugerencias</b> .....	49
<b>Anexo 1:</b> .....	53
<b>Anexo 05: Matriz de consistencia</b> .....	78

## ÍNDICE DE TABLA

Tabla 1 de valores de correlación .....	38
Tabla 2 Género .....	39
Tabla 3 Grado de instrucción .....	40
Tabla 4 Grado que enseña .....	41
Tabla 5 Herramienta para el proceso de información .....	42
Tabla 6 Fuente de información y recursos .....	43
Tabla 7 Canales de información .....	44
Tabla 8 Preparación para el aprendizaje de los estudiantes .....	45
Tabla 9 Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes .....	46
Tabla 10 Participación en la gestión de la escuela articulada con la comunidad .....	47
Tabla 11 Desarrollo de la profesionalización y la identidad docente .....	48
Tabla 12 Uso de las TIC .....	49
Tabla 13 Desempeño Docente .....	49
Tabla 14 Correlaciones .....	51
Tabla 15 Correlaciones .....	52
Tabla 16 Correlaciones .....	53
Tabla 17 Correlaciones .....	54
Tabla 18 Correlaciones .....	56



## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Género de los participantes .....	40
Figura 2 Grado de Instrucción de los encuestados.....	41
Figura 3 Grado al que enseña. ....	42
Figura 4 Herramienta para el proceso de información .....	43
Figura 5 Fuente de información y recursos .....	44
Figura 6 Canales de información.....	45
Figura 7 Preparación para el aprendizaje de los estudiantes .....	46
Figura 8 Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes. ....	47
Figura 9 Participación en la gestión de la escuela articulada con la comunidad .....	48
Figura 10 Desarrollo de la profesionalización y la identidad docente. ....	49
Figura 11 Uso de las TIC .....	50
Figura 12 Desempeño Docente .....	51

## RESUMEN

Esta investigación se realizó en la Institución Educativa Dionisio Manco Campos, Mala. Lima- 2020; el objetivo fue determinar la relación existente entre el uso de las TIC y el desempeño docente en dicha institución.

Investigación de tipo correlacional, con un diseño no experimental, descriptivo-correlacional. La población objeto de estudio constituida por 50 docentes a quienes se les aplicó los dos instrumentos denominados: Cuestionario de uso de las TIC y escala de desempeño docente.

Se llegó a demostrar que la relación que existe entre el uso de las TIC y el desempeño docente en la I.E. Dionisio Manco Campos Mala, Lima- 2020. es positiva, alta y significativa de ( $p=0.002<0.05$ ;  $\rho_s=0.601$ )

Además, se encontró que el uso de las TIC tiene una correlación positiva alta con el desempeño docente en la dimensión preparación para el aprendizaje de los docentes, con un valor de  $r= 0,717$  Asimismo, el uso de las TIC si tiene una correlación positiva moderada con un valor de  $r= 0,523$  con el desempeño docente en la dimensión preparación para la enseñanza del aprendizaje. Además, se encontró que el uso de las TIC tiene una correlación positiva moderada con un valor de  $r= 0,598$  con el desempeño docente en la dimensión participación en la escuela articulada a la comunidad. Por último, el uso de las TIC tiene una correlación positiva moderada con un valor de  $r= 0,683$ . del desempeño docente en su dimensión desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente.

*Palabras claves:* desempeño laboral y tecnología de la información.

## ABSTRACT

This research was carried out at the Educational Institution Dionisio Manco Campos, Mala. Lima- 2020; the objective was to determine the existing relationship between the use of ICT and teaching performance in said institution.

Correlational research, with a non-experimental, descriptive-correlational design. The population under study constituted by 50 teachers to whom the two instruments called: Questionnaire on the use of ICT and scale of teacher performance were applied.

It was shown that the relationship between the use of ICT and teaching performance in I.E. Dionisio Manco Campos Mala, Lima- 2020 is positive, high and significant of ( $p = 0.002 < 0.05$ ;  $\rho_s = 0.601$ )

In addition, it was found that the use of ICT has a high positive correlation with teacher performance in the dimension preparation for teacher learning, with a value of  $r = 0.717$  Likewise, the use of ICT has a moderate positive correlation with a value of  $r = 0.523$  with teacher performance in the dimension of preparation for teaching learning. In addition, it was found that the use of ICT has a moderate positive correlation with a value of  $r = 0.598$  with teacher performance in the dimension of participation in school articulated with the community. Finally, the use of ICT has a moderate positive correlation with a value of  $r = 0.683$ . of teaching performance in its dimension development of professionalism and teaching identity.

Keywords: job performance and information technology.