

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN INVESTIGACION Y DOCENCIA
UNIVERSITARIA**



**LAS TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN
Y SU RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO DOCENTE EN EL I.S.P. “HNO.
VICTORINO ELORZ GOICOECHEA” CAJAMARCA, 2020**

**Tesis para obtener el grado académico de
MAESTRO EN INVESTIGACIÓN Y DOCENCIAUNIVERSITARIA**

AUTORES

**Br. Juan José Artiaga Rodríguez
Br. Olga Elizabeth Artiaga Rodríguez**

ASESOR

Dr. Walter Antonio Campos Ugaz

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Tecnología aplicada a la educación superior

**TRUJILLO - PERU
2021**

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Excmo. Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.
Arzobispo Metropolitano de Trujillo
Fundador y Gran Canciller de la Universidad
Católica de Trujillo Benedicto XVI

R.P. Fray Dr. Juan José Lydon Mc Hugh, OSA
Rector de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dra. Silvia Ana Valverde Zavaleta
Vicerrectora académica

Pbro. Dr. Alejandro Augusto Preciado Muñoz
Director de la Escuela de Posgrado

Dr. Francisco Alejandro Espinoza Polo
Vicerrector de Investigación (e)

Mg. José Andrés Cruzado Albarrán
Secretario General

CONFORMIDAD DE ASESOR

Yo, Walter Antonio Campos Ugaz, con DNI N° 16674409, asesor(a) de la Tesis de Maestría titulada: "LAS TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN Y SU RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO DOCENTE EN EL I.S.P. "HNO. VICTORINO ELORZ GOICOECHEA" CAJAMARCA, 2020", presentado por los(as) maestrandos(as) Juan José Artiaga Rodríguez, con DNI N° 44113947 y Olga Elizabeth Artiaga Rodríguez, con DNI N° 27081316, informo lo siguiente:

En cumplimiento de las normas establecidas en el Reglamento de la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, en mi calidad de asesor(a), me permito conceptuar que la tesis reúne los requisitos técnicos, metodológicos y científicos de investigación exigidos por la escuela de posgrado.

Por lo tanto, el presente trabajo de investigación está en condiciones para su presentación y defensa ante un jurado.

Trujillo, 14 de junio de 2021



.....
Asesor(a)

DEDICATORIA

A DIOS:

Por su omnipotencia y grandeza,

Por la inmensidad de su creación y,

Por otorgarnos la vida, salud e inteligencia

Para culminar exitosamente este trabajo de investigación.

A NUESTROS PADRES Y HERMANOS:

Razón principal para mejorar nuestro perfil profesional,

Para desempeñarnos cada vez mejor con nuestros estudiantes

Y mejorar significativamente la calidad educativa de nuestra región.

Juan José y Olga Elizabeth

AGRADECIMIENTO

Expresamos nuestra gratitud a la Universidad Católica de Trujillo, por darnos la oportunidad de desarrollar nuestra profesión de manera satisfactoria y con calidad.

Asimismo, nuestro agradecimiento a nuestros maestros por compartir sus conocimientos y experiencias; sus consejos y palabras que nos fortalecieron y motivaron a mejorar nuestras competencias profesionales

Del mismo modo, expresamos nuestro agradecimiento a nuestros familiares por su comprensión y apoyo, así como por constituirse en nuestra fortaleza y motivación constante para proseguir en nuestra noble profesión.

Los autores

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Nosotros, Juan José Artiaga Rodríguez, identificado con DNI N° 44113947 y Olga Elizabeth Artiaga Rodríguez identificada con DNI N° 27081316, egresados de la Maestría en Investigación y Docencia Universitaria de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, damos fe que hemos seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Universidad, para la elaboración, presentación y sustentación del Trabajo de Investigación titulado: “LAS TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACIÓN Y SU RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO DOCENTE EN EL INSTITUTO SUPERIOR PEDAGOGICO “HNO. VICTORINO ELORZ GOICOECHEA” CAJAMARCA, 2020.”, el cual consta de un total de 111 páginas.

Dejamos constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaramos bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento, corresponde a nuestra autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación.

Asimismo, garantizamos que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo los errores que pudieran reflejar como omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

Se declara también que el porcentaje de similitud o coincidencia es menor al 20 %, estándar permitido por el Reglamento de grados y títulos de la Universidad Católica de Trujillo.

Los autores



Juan José Artiaga Rodríguez
DNI N° 44113947



Olga Elizabeth Artiaga Rodríguez
DNI N° 27081316

ÍNDICE

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS.....	ii
APROBACIÓN DEL ASESOR	iii
DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO	v
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....	vi
ÍNDICE.....	vii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
CAPITULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	11
1.1 Planteamiento del problema.....	11
1.2. Formulación del problema	13
1.2.1. Problema general	13
1.2.2. Problemas específicos	13
1.3. Formulación de objetivos.....	14
1.3.1. Objetivo general.....	14
1.3.2. Objetivos específicos	14
1.4. Justificación de la investigación	15
CAPITULO II: MARCO TEÓRICO.....	15
2.1. Antecedentes de la investigación.....	16
2.2. Bases teóricas científicas	19
2.3. Definición de términos básicos.....	33
2.4. Formulación de hipótesis.....	35
CAPITULO III: METODOLOGÍA.....	39
3.1. Tipo de investigación.....	39
3.2. Métodos de investigación	39
3.3. Diseño de investigación.....	39
3.4.1. Población.....	40
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	40

3.6. Técnicas de procesamiento y análisis de datos	41
3.7. Aspectos éticos.....	42
CAPITULO IV: RESULTADOS	43
4.1. Presentación y análisis de resultados.....	45
4.2. Prueba de hipótesis	49
4.3. Discusión de resultados	52
CAPITULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	54
5.1 Conclusiones.....	56
5.2 Recomendaciones	58
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	59
ANEXOS	64
Anexo N° 01 Instrumentos De Medición	65
Anexo N° 02: Instrumento de evaluación: encuesta sobre las tic.....	69
Anexo N° 02 Base De Datos	71
Anexo N° 03 Matriz De Consistencia	75

RESUMEN

Esta investigación titulada Las Tecnologías de la Información y Comunicación y su Relación con el Desempeño Docente en el Instituto Superior Pedagógico “Hno. Victorino Elorz Goicoechea” Cajamarca, 2020. Tuvo como finalidad determinar la relación entre las tecnologías de la información y comunicación y el desempeño docente en el Instituto Superior Pedagógico "Hno. Victorino Elorz Goicoechea", Cajamarca, 2020.

La investigación fue descriptiva correlacional, con una población muestral de 38 docentes del Instituto Superior Pedagógico "Hno. Victorino Elorz Goicoechea", Cajamarca; como instrumentos los cuestionarios para medir las tecnologías de la información y comunicación con tres dimensiones y 25 ítems y, para el desempeño docente con cuatro dimensiones y 40 ítems.

Los resultados obtenidos evidencian que la relación entre las tecnologías de la información y comunicación y el desempeño docente en el Instituto Superior Pedagógico "Hno. Victorino Elorz Goicoechea", Cajamarca, 2020 es positiva alta con un coeficiente de correlación de 0,792.

Palabras claves: Tecnologías de la información y comunicación, Desempeño Docente.

ABSTRACT

This research entitled Information and Communication Technologies and their Relation to Teaching Performance at the Higher Pedagogical Institute Hno. Victorino Elorz Goicoechea Cajamarca, 2020. Its purpose was to determine the relationship between information and communication technologies and teaching performance at the Higher Pedagogical Institute "Hno. Victorino Elorz Goicoechea ", Cajamarca, 2020.

The research was descriptive correlational, with a sample population of 38 teachers from the Higher Pedagogical Institute "Hno. Victorino Elorz Goicoechea", Cajamarca; As instruments, the questionnaires to measure information and communication technologies with three dimensions and 25 items and, for teacher performance, with four dimensions and 40 items.

The results obtained show that the relationship between information and communication technologies and teaching performance at the Higher Pedagogical Institute "Hno. Victorino Elorz Goicoechea", Cajamarca, 2020 is high positive with a correlation coefficient of 0.792.

Keywords: Information and communication technologies, Teaching performance.