

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO

BENEDICTO XVI

ESCUELA DE POSGRADO

**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN GESTION Y
ACREDITACION EDUCATIVA**



**LIDERAZGO INSTITUCIONAL Y CLIMA LABORAL DE LOS
DOCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE SAN IGNACIO
CAJAMARCA, 2020**

**Tesis para obtener el grado académico de
MAESTRO EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN GESTION Y
ACREDITACION EDUCATIVA**

AUTOR:

Br. Segundo Lázaro Moyán Chávez

ASESORA:

Dra. Danitza Karina Robledo Gutiérrez.

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión y calidad educativa

TRUJILLO, PERÚ

2021

Autoridades univesritarias

Exemo Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.
Arzobispo Metropolitano de Trujillo
Fundador y Gran Canciller de la Universidad
Católica de Trujillo Benedicto XVI

R.P. Fray Dr. Juan José Lydon Mc Hugh, OSA
Rector de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dra. Silvia Ana Valverde Zavaleta
Vicerrectora académica

Pbro. Dr. Alejandro Augusto Preciado Muñoz
Director de la Escuela de Posgrado

Dr. Francisco Alejandro Espinoza Polo.
Vicerrector de Investigación (e)

Mg. José Andrés Cruzado Albarrán
Secretario General

Conformidad del asesor

Yo, Danitza Karina Robledo Gutierrez, con DNI N° 40352877 asesora de la Tesis de Maestría titulada:

LIDERAZGO INSTITUCIONAL Y CLIMA LABORAL DE LOS DOCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE SAN IGNACIO CAJAMARCA, 2020,

presentado por el maestrista Segundo Lázaro Moyán Chávez con DNI 26682420, informo lo siguiente:

En cumplimiento de las normas establecidas en el Reglamento de la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, en mi calidad de asesora me permito conceptuar que la tesis reúne los requisitos técnicos, metodológicos y científicos de investigación exigidos por la escuela de posgrado.

Por lo tanto, el presente trabajo de investigación está en condiciones para su presentación y defensa ante un jurado.

Trujillo, 14 de junio del 2021

Atentamente,



Asesora

Dra. Danitza Karina Robledo Gutiérrez.

DEDICATORIA

Dedico el presente trabajo de investigación:

A mis padres, por haberme brindado su cariño y comprensión, quienes me han sabido formar con buenos sentimientos, hábitos y valores y que desde el cielo me acompañan y me guían para seguir por el camino del bien.

De igual manera, a mi esposa Gloria María Calle Cruz por su apoyo y comprensión; a mis hijos Liset, Rubén, Freshia y Samir por ser fuente de motivación para poder superarme día a día.

A mis hermanas: Irayda, Balbina, Sarvia y a mi hermano José Urías que son personas que me brindan amor y calidez de familia y en forma muy especial dedico el presente trabajo a mi hermana Leticia Moyán Chávez que el martes 09 de febrero del 2021 partió hacia la eternidad y que ahora se encuentra en un mejor lugar junto a nuestro señor Jesucristo.

El autor

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por todas las cosas buenas que nos brinda todos los días, por darme salud, voluntad y oportunidad de culminar esta etapa.

A la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI por brindarme a través de sus docentes los conocimientos y orientaciones impartidas a lo largo de mi formación académica profesional.

A la Dra. Danitza Karina Robledo Gutiérrez, por su comprensión paciencia, entrega y valiosos consejos a lo largo del proceso de investigación.

Al profesor Jorge Aurelio Solano Lalangui, director de la Institución educativa N° 16462 “San Juan Bosco” de la provincia de San Ignacio – Cajamarca, por brindarme la autorización respectiva para que los docentes desarrollen los cuestionarios respectivos.

A los docentes de la mencionada Institución educativa por ser la muestra de la población considerada en el presente trabajo de investigación y por colaborar en responder cada uno de los ítems programados en los cuestionarios.

Agradecer a mis familiares por su comprensión, cariño y apoyo que me brindaron para seguir adelante, además de saber que mis logros también son suyos.

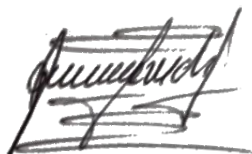
DECLARATORIA DE AUTENCIDAD

Yo, Br. Segundo Lázaro Moyán Chávez con DNI N° 26682420 egresado de la Maestría en educación con mención: Gestión y Acreditación Educativa de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, doy fe que he seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Escuela de Posgrado de la citada Universidad para la elaboración y sustentación de la tesis titulada: “LIDERAZGO INSTITUCIONAL Y CLIMA LABORAL DE LOS DOCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE SAN IGNACIO CAJAMARCA, 2020” que consta de un total de 80 páginas, en las que se incluye 13 tablas, más un total de 26 páginas en apéndices y/o anexos.

Dejo constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaramos bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento, corresponde a nuestra autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizamos que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

Se declara también que el porcentaje de similitud o coincidencia es de 10%, el cual es aceptado por la Universidad Católica de Trujillo.

El autor.



FIRMA

ÍNDICE DE CONTENIDO

Portada	i
Autoridades universitarias	ii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
DECLARATORIA DE AUTENCIDAD	vi
ÍNDICE DE CONTENIDO	vii
ÍNDICE DE TABLAS	ix
ÍNDICE DE FIGURAS	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xiii
Capítulo I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	14
1.1. Planteamiento del problema.	14
1.2. Formulación del problema.	15
1.2.1. Problema general.	15
1.2.2. Problemas específicos.	15
1.3. Formulación de objetivos:	16
1.3.1 Objetivo general:	16
1.3.2. Objetivos específicos:	16
1.4. Justificación de la investigación	16
Capítulo II: MARCO TEORICO	17
2.1. Antecedentes de la investigación	17
2.2. Bases teórico científicas	22
2.2.1. Liderazgo institucional.	22
2.2.2. Clima laboral.	28
2.3. Definición de términos básicos.	33
2.4. Formulación de hipótesis	34
2.4.1. Hipótesis general	34
2.4.2. Hipótesis específicas	34
2.5. Operacionalización de variables	36
Capítulo III: METODOLOGÍA	38
3.1. Tipo de investigación	38
3.4. Población y muestra.	39
3.4.1. Población:	39

3.4.2. Muestra	39
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	40
3.6. Técnicas de procesamiento y análisis de datos.....	40
3.7. Aspectos éticos.	40
Capítulo IV: RESULTADOS	42
4.1 Presentación y análisis de resultados.....	42
4.2 Prueba de hipótesis	46
4.3. Discusión de resultados	52
Capítulo V: CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS:	55
5.1. Conclusiones.....	55
5.2. Sugerencias.....	57
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	58
ANEXOS	63
Anexo 1: Instrumentos de medición – Cuestionario	66
Anexo 2: Ficha técnica.	71
Anexo 3: Validez y fiabilidad de instrumentos.	75
Anexo 4: Base de datos	85
Anexo 5: Matriz de consistencia.....	88
Anexo 6: Otros.....	90

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.....	36
<i>Operacionalización de la variable Liderazgo institucional.</i>	
Tabla 2.....	37
<i>Operacionalización de la variable clima laboral.</i>	
Tabla 3.....	39
<i>Población de docentes de las instituciones educativas, San Ignacio – Cajamarca 2020.</i>	
Tabla 4.....	39
<i>Muestra de docentes de la institución educativa , N°16462 “San Juan Bosco”, San Ignacio</i>	
Tabla 5.....	38
<i>Técnicas e instrumentos según variable</i>	
Tabla 6.....	45
<i>Distribución de frecuencias según liderazgo institucional y sus dimensiones en la institución educativa N°16462 “San Juan Bosco”, San Ignacio – Cajamarca.</i>	
Tabla 7.....	45
<i>Distribución de frecuencias según clima laboral y sus dimensiones en la institución educativa N°16462 “San Juan Bosco”, San Ignacio – Cajamarca.</i>	
Tabla 8.....	45
<i>Distribución de frecuencias según liderazgo institucional y clima laboral en la institución educativa N°16462 “San Juan Bosco”, San Ignacio – Cajamarca.</i>	
Tabla 9.....	46
<i>Distribución de frecuencias según dimensión habilidades sociales del liderazgo institucional y clima laboral en la institución educativa N°16462 “San Juan Bosco”, San Ignacio – Cajamarca.</i>	
Tabla 10.....	47
<i>Distribución de frecuencias según dimensión control de emociones del liderazgo institucional y clima laboral en la institución educativa N°16462 “San Juan Bosco”, San Ignacio – Cajamarca.</i>	
Tabla 11.....	48
<i>Distribución de frecuencias según dimensión control de emociones del liderazgo institucional y clima laboral en la institución educativa N°16462 “San Juan Bosco”, San Ignacio – Cajamarca.</i>	
Tabla 12.....	49
<i>Correlaciones entre liderazgo institucional y el clima laboral en la institución educativa N°16462 “San Juan Bosco”, San Ignacio – Cajamarca.</i>	
Tabla 13.....	50

Correlaciones entre habilidades sociales del líder institucional y el clima laboral de la institución educativa N°16462 “San Juan Bosco”, San Ignacio – Cajamarca.

Tabla 14. 51
Correlaciones entre control de emociones del líder institucional y el clima laboral en la institución educativa N°16462 “San Juan Bosco”, San Ignacio – Cajamarca.

Tabla 15. 52
Correlaciones entre adaptabilidad del líder institucional y el clima laboral en la institución educativa N°16462 “San Juan Bosco”, San Ignacio – Cajamarca.

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1.

Liderazgo institucional y sus dimensiones en la institución educativa N°16462 “San Juan Bosco”, San Ignacio – Cajamarca..... 42

Figura 2

Clima laboral y sus dimensiones en la institución educativa N°16462 “San Juan Bosco” San Ignacio – Cajamarca..... 44

RESUMEN

La investigación titulada Liderazgo institucional y clima laboral de los docentes de una institución educativa de San Ignacio Cajamarca, 2020 tuvo como objetivo fue establecer la relación entre liderazgo institucional y el clima laboral.

Investigación es de tipo descriptiva correlacional, con diseño no experimental, descriptivo correlacional transversal. Se trabajó con una muestra de 36 docentes de la institución educativa N°16462 “San Juan Bosco”, San Ignacio – Cajamarca, los instrumentos utilizados para el recojo de información fueron el cuestionario para medir el nivel del liderazgo institucional y otro cuestionario para medir el clima laboral, ambos instrumentos validados por expertos y con una confiabilidad de Alfa de Cronbach de 0.80 y =.875 respectivamente

Al establecer la correlación entre liderazgo institucional y el clima laboral, se encuentra que al realizar la prueba de correlación con un nivel de significancia menor de 0.05, el valor Rho= de correlación es 0.570, lo que nos permite rechazar la hipótesis nula y aceptar nuestra hipótesis de investigación.

La conclusión a la que arriba la investigación es que existe una correlación directa y significativa entre liderazgo institucional y el clima laboral de los docentes de la institución educativa N°16462 “San Juan Bosco”, San Ignacio – Cajamarca

Palabras claves: Liderazgo institucional, clima laboral, habilidades sociales, emociones.

ABSTRACT

The objective of the research entitled Institutional leadership and work environment of teachers of an educational institution in San Ignacio Cajamarca, 2020 was to establish the relationship between institutional leadership and the work environment.

Research is of a descriptive correlational type, with a non-experimental, descriptive cross-sectional correlational design. We worked with a sample of 36 teachers from the educational institution No. 16462 "San Juan Bosco", San Ignacio - Cajamarca, the instruments used to collect information were the questionnaire to measure the level of institutional leadership and another questionnaire to measure the work environment, both instruments validated by experts and with a reliability of Cronbach's Alpha of 0.80 and = .875 respectively

When establishing the correlation between institutional leadership and the work environment, it is found that when performing the correlation test with a significance level lower than 0.05, the Rho = correlation value is 0.570, which allows us to reject the null hypothesis and accept our research hypothesis.

The conclusion reached by the research is that there is a direct and significant correlation between institutional leadership and the work environment of the teachers of the educational institution N ° 16462 "San Juan Bosco", San Ignacio - Cajamarca

Keywords: Institutional leadership, work environment, social skills, emotions.