

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO
“BENEDICTO XVI”**

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

CARRERA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



**FELICIDAD LABORAL DE UNA EMPRESA DE TRUJILLO EN
TIEMPOS DE PANDEMIA 2021**

**TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE LICENCIADO
EN PSICOLOGÍA**

AUTORAS:

Br. Sheylla Elizabeth Cruz Cruz

Br. Patricia del Carmen Cruzado Paredes.

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Desarrollo Organizacional y Gestión del Talento Humano.

TRUJILLO - PERÚ

2021

AUTORIDADES

Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, OFM
Gran Canciller y Fundador

Dr. P. Juan José Lydon McHugh
Rector

Dra. Silvia Ana Valverde Zavaleta
Vicerrectora Académica

Dra. Carmen Consuelo Díaz Vásquez
Decana de la Facultad de Ciencias de la Salud

Dr. Carlos Alfredo Cerna Muñoz, Ph.D.
Director del Instituto de Investigación

R.P. Mg. Hipólito Purizaca Sernaqué
Sub Gerente General

CPC Alejandro García Flores
Gerente de Administración y Finanzas

Mg. José Andrés Cruzado Albarrán
Secretario General

CONFORMIDAD DEL ASESORA

Yo, Mg Genara Antonia Castillo Contreras con DNI N°42910142 en mi calidad de asesora del trabajo de titulación “Felicidad laboral en una empresa de Trujillo en tiempos de pandemia 2021” desarrollada por las bachilleres Sheylla Elizabeth Cruz Cruz con DNI N° 71738232 y Patricia del Carmen Cruzado Paredes DNI N° 70986881, de la carrera profesional de Psicología, considero que dicho trabajo de titulación reúne los requisitos tanto técnicos como científicos y corresponde a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, y en lo normativo para la presentación de trabajos de titulación de la Facultad de Ciencias de la Salud.

Por tanto, autorizo la presentación de la misma ante el organismo pertinente, para que sea sometido a evaluación por la comisión de clasificación designado por la Decana de la Facultad de Ciencias de la Salud.



Mg. Castillo Contreras Genara Antonia
Asesora

DEDICATORIA

La presente tesis está dedicada a Dios, por permitirme cumplir una de mis más ansiadas metas; además por darme la fortaleza y el entendimiento para culminar con éxito esta investigación.

A mis padres, por todo el esfuerzo día tras día, por no darse por vencidos y ayudarme a salir adelante a pesar de las adversidades; por ser el mayor motivo para lograr mis sueños.

A mi hermano, porque sin su ayuda no hubiera logrado estar donde estoy.

Sheylla Elizabeth

Dedico la presente Tesis a Dios, por brindarme siempre las fuerzas necesarias y no permitirme desmayar ante las adversidades.

A mi hija, Zoe, por ser mi pilar más importante para alcanzar mis metas.

A mis padres, Isabel y Andrés, por ayudarme a alcanzar un peldaño más en mi vida y por su, apoyo, paciencia y dedicación.

A mis hermanas, Andrea y María, por sembrar en mí con su ejemplo raíces de esfuerzo y dedicación. A mis abuelos, que desde el cielo han iluminado siempre mi camino.

A mi tía Vichi, por haber dedicado su tiempo a cuidarme, protegerme y darme amor.

Patricia del Carmen

AGRADECIMIENTO

En primera instancia agradecemos a Dios por darnos salud y sabiduría para culminar con éxito el presente trabajo.

A nuestros padres, por darnos la vida, guiarnos y acompañarnos durante todo este recorrido. Además de su tiempo y esfuerzo. Gracias por confiar en nosotras y saber que podemos alcanzar nuestras metas.

A la universidad, por habernos aceptado ser parte de ella y abierto las puertas de su seno científico para poder estudiar, por inculcarnos valores que nos permitieron formarnos de manera óptima.

Al Grupo Efe – Conecta Retail S.A, por haber aceptado ser parte de nuestra investigación y mostrarnos buena disposición y colaboración.

A nuestra asesora de tesis Antonia Castillo Contreras, por su dedicación y paciencia en el desarrollo de nuestra tesis. Porque sin su ayuda y conocimientos no hubiese sido posible lograr esta investigación.

Las autoras.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Nosotras, Sheylla Elizabeth Cruz Cruz con DNI 71738232 y Patricia del Carmen Cruzado Paredes con DNI 70986881, egresadas del Programa de Estudios de Psicología de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, damos fe que hemos seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Facultad de Ciencias de la Salud, para la elaboración y sustentación del trabajo de investigación titulado: “Felicidad Laboral en una empresa de Trujillo en tiempos de pandemia 2021” el cual consta de un total de 62 páginas, en las que se incluye 3 tablas, más un total de 7 páginas en apéndices y/o anexos.

Dejamos constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaramos bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento, corresponde a nuestra autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizamos que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

Se declara también que el porcentaje de similitud o coincidencia es de ...%, el cual es aceptado por la Universidad Católica de Trujillo.

Las autoras



DNI: 71738232



DNI: 70986881

ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....	vi
ÍNDICE GENERAL.....	vii
ÍNDICE DE TABLAS.....	ix
RESUMEN.....	x
ABSTRACT.....	xi
CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	12
1.1. Planteamiento del problema.....	12
1.2. Formulación del problema.....	15
1.2.1. Problema general.....	15
1.2.2. Problemas específicos.....	15
1.3. Formulación de objetivos.....	16
1.3.1. Objetivo general.....	16
1.3.2. Objetivos específicos.....	16
1.4. Justificación de la Investigación.....	16
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO.....	18
2.1. Antecedentes de la investigación.....	18
2.2. Bases teórico científicas.....	21
2.3. Definición de términos básicos.....	32
2.4. Identificación de dimensiones.....	34
2.5. Operacionalización de variables.....	35
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA.....	36
3.1. Tipo de investigación.....	36

3.2. Método de investigación.....	36
3.3. Diseño de investigación.....	36
3.4. Población, muestra y muestreo.....	37
3.5. Técnicas e instrumentos de recojo de datos.....	38
3.5.1. Técnica.....	38
3.5.2. Instrumento.....	38
3.6. Técnicas de procesamiento y análisis de datos.....	40
3.7. Ética investigativa.....	40
CAPÍTULO IV: RESULTADOS.....	42
4.1. Presentación y análisis de resultados.....	42
4.2. Discusión de resultados.....	44
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS.....	48
5.1. Conclusiones.....	48
5.2. Sugerencias.....	49
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	51
ANEXOS Y/O APÉNDICES.....	59

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla

1. [Niveles de felicidad laboral de una empresa de Trujillo en tiempos de pandemia, 2021]	42
2. [Niveles de felicidad laboral, según factores del individuo, de una empresa de Trujillo en tiempos de pandemia, 2021]	43
3. [Niveles de felicidad laboral, según factores del entorno, de una empresa de Trujillo en tiempos de pandemia, 2021].....	43

RESUMEN

El presente trabajo tuvo como finalidad determinar el nivel de Felicidad laboral de una empresa de Trujillo en tiempos de pandemia, 2021; por lo tanto, se realizó un estudio descriptivo de corte transversal y se hizo uso de un formulario debidamente adaptado y validado para evaluar la variable de estudio; para ello, se aplicó el Cuestionario de Felicidad en el Trabajo de Del Junco, Espasandin, Dutschke y Palacios. La muestra para la investigación estuvo conformada por 121 trabajadores de la empresa Grupo Efe – Conecta Retail S.A. Los datos obtenidos de la aplicación fueron procesados estadísticamente, hallando que la Felicidad Laboral de la empresa se encuentra en un nivel alto, puesto que el 84.3% de los trabajadores evidenció dicho nivel, lo que evidencia que ellos cuentan con un estado óptimo dentro de la organización puesto que perciben que pueden desenvolverse en un buen ambiente interno, ser reconocidos por sus méritos en el trabajo, tener oportunidades de desarrollarse personalmente y cuentan con recursos personales que los ayudan a sentirse felices.

Palabras claves: Felicidad, felicidad laboral, pandemia, empresa

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the level of happiness at work of a company in Trujillo in times of pandemic, 2021; therefore, a descriptive cross-sectional study was carried out and a form duly adapted and validated was used to evaluate the study variable; for this purpose, the Del Junco, Espasandin, Dutschke and Palacios Happiness at Work Questionnaire was applied. The sample for the research consisted of 121 workers of the company Grupo Efe - Conecta Retail S.A. The data obtained from the application were statistically processed, finding that the company's Happiness at Work is at a high level, since 84.3% of the workers evidenced this level, which shows that they have an optimal state within the organization since they perceive that they can develop in a good internal environment, be recognized for their merits at work, have opportunities for personal development and have personal resources that help them to feel happy.

Keywords: *Happiness, happiness at work, pandemic, enterprise*