

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO**  
**BENEDICTO XVI**

**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y  
ECONÓMICAS**

**PROGRAMA DE ESTUDIOS DE ADMINISTRACIÓN**



**PROSPECTIVA EN MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS DEL RUBRO  
CONSTRUCTORAS: CASO EMPRESA JLP CONSULTORES &  
EJECUTORES S.A.C. DISTRITO DE AYACUCHO, 2020**

**TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE LICENCIADO  
EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTOR**

Br. Kenyi Rubén, Lira Quispe

**ASESOR**

Mg. José Francisco, Lázaro Velásquez

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Gestión de Desarrollo Organizacional y Talento Humano

**AYACUCHO, PERÚ**

**2021**

## **AUTORIDADES UNIVERSITARIAS**

**Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, OFM**

Arzobispo Metropolitano de Trujillo  
Fundador y Gran Canciller de la  
Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

**R.P. Dr. Jhon Joseph Lydon McHugh, O.S.A.**

Rector de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

**Dra. Silvia Ana Valverde Zavaleta**

Vicerrectora Académica

**Dr. Francisco Alejandro Espinoza Polo**

Vicerrector de Investigación (e)

**Dr. Jaime Roberto Ramírez García**

Decano de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas

**Mons. Ricardo Exequiel Angulo Bazauri**

Gerente de Desarrollo Institucional

**Mg. José Andrés Cruzado Albarrán**

Secretario General

**VISTO DEL JURADO**



---

**Dr. Ramírez García Jaime Roberto**  
**Presidente**



---

**Mg. La Torre García Merly Jacquelyn**  
**Secretario**



---

**Mg. Lázaro Velásquez José Francisco**  
**Asesor-Vocal**

## **APROBACIÓN DEL ASESOR**

Yo Mg. JOSÉ FRANCISCO LÁZARO VELÁSQUEZ, con DNI N° 42444867, como asesor del trabajo de investigación “PROSPECTIVA EN MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS DEL RUBRO CONSTRUCTORAS: CASO EMPRESA JLP CONSULTORES & EJECUTORES S.A.C. DISTRITO DE AYACUCHO, 2020.” desarrollado por el estudiante LIRA QUISPE KENYI RUBÉN con DNI N° 74133806, egresado del programa de estudios de Administración, considero que dicho trabajo de titulación reúne los requisitos tanto técnicos como científicos y corresponden con las normas establecidas en el reglamento de titulación de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de trabajos de titulación de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas

Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por la comisión de la clasificación designado por el Decano de la Facultad Dr. Jaime Roberto Ramírez García.



---

**Mg. Lázaro Velásquez José Francisco**  
**Asesor**

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Lira Quispe, Kenyi Rubén con DNI 74133806, egresado del Programa de Estudios de administración de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, doy fe que he seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas, para la elaboración y sustentación del trabajo de investigación titulado: "PROSPECTIVA EN MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS DEL RUBRO CONSTRUCTORAS: CASO EMPRESA JLP CONSULTORES & EJECUTORES S.A.C. DISTRITO DE AYACUCHO, 2020", el cual consta de un total de 121 páginas, en las que se incluye 9 tablas y 9 gráficos, más un total de 14 páginas en apéndices y/o anexos.

Dejo constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaro bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento corresponde a mi autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizo que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de mi entera responsabilidad.

Se declara también que el porcentaje de similitud o coincidencia es de 17%, el cual es aceptado por la Universidad Católica de Trujillo.

*El autor*



---

DNI 74133806

## AGRADECIMIENTO Y/O DEDICATORIA

En sincero agradecimiento a la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, por permitirme ser parte de su casa de estudios y acogerme en sus aulas.

Agradecimiento aparte a nuestros asesores quienes impulsaron el desarrollo de la investigación e inculcaron valores importantes para el ámbito profesional al que aspiramos.

## DEDICATORIA

Dedicado en primer lugar a mis padres, quienes con el apoyo incondicional forjaron mi camino de superación profesional; a mis docentes, quienes dirigieron mi camino y fueron parte de mi esfuerzo y dedicación.

## RESUMEN

La presente tesis titulada: Prospectiva en micro y pequeñas empresas rubro constructoras: caso empresa JLP Consultores & Ejecutores S.A.C. del distrito de Ayacucho, 2020, tiene origen en la necesidad de brindar información relevante sobre el modo en el que la prospectiva se desarrolla en la empresa, buscando dar respuesta a la interrogante ¿Cuáles son las características de la prospectiva en micro y pequeñas empresas rubro constructoras: caso empresa JLP Consultores & Ejecutores S.A.C. del distrito de Ayacucho, 2020? Mediante el objetivo de describir las características de la prospectiva existentes en micro y pequeñas empresas rubro constructoras: caso empresa JLP CONSULTORES & EJECUTORES S.A.C. del distrito de Ayacucho, 2020. Con la utilización de la metodología de tipo aplicada, enfoque cuantitativo, diseño no experimental y a un nivel descriptivo. Teniendo como población a 14 empresas del rubro constructoras del distrito de Ayacucho y como muestra a la empresa JLP Consultores & Ejecutores S.A.C.

Como conclusión general de la investigación, la misma que fue determinada por los aspectos estudiados respecto a la prospectiva, sus dimensiones e indicadores y el comportamiento de los mismos en la empresa JLP Consultores & Ejecutores S.A.C, demuestran que la organización se da una correcta planificación enfocada a la anticipación, además de que la sistematización cumple una función condicionante para mantener el desarrollo de las actividades operativas, además, la empresa cuenta con índices de rentabilidad óptimos y se muestra abierta a recibir el plan de mejora presentado.

Palabras clave: Prospectiva, previsión, constructoras, instrucción y adaptabilidad.

## ABSTRACT

This thesis entitled: Prospective in micro and small companies in the construction sector: case of the company JLP Consultores & Executors S.A.C. of the district of Ayacucho, 2020, has its origin in the need to provide relevant information on the way in which the prospective is developed in the company, seeking to answer the question: What are the characteristics of the prospective in micro and small companies? construction companies: case of the company JLP Consultores & Executors SAC from the district of Ayacucho, 2020? Through the objective of describing the characteristics of the prospective existing in micro and small companies in the construction sector: case of the company JLP CONSULTORES & EJECUTORES S.A.C. from the district of Ayacucho, 2020. With the use of applied methodology, quantitative approach, non-experimental design and at a descriptive level. Having as a population 14 construction companies in the district of Ayacucho and as a sample the company JLP Consultores & Executors S.A.C.

As a general conclusion of the research, the same that was determined by the aspects studied regarding the prospective, its dimensions and indicators and the behavior of the same in the company JLP Consultores & Ejecutores SAC, demonstrate that the organization is given correct focused planning to the anticipation, in addition to the systematization fulfills a conditioning function to maintain the development of the operational activities, in addition, the company has optimal profitability indexes and is open to receive the improvement plan presented.

Key words: Prospective, foresight, construction company, instruction and adaptability.

## CONTENIDO

<b>DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD</b> .....	v
TITULO DE LA TESIS .....	x
AGRADECIMIENTO Y/O DEDICATORIA .....	xii
RESUMEN Y ABSTRACT .....	xiv
RESUMEN.....	xiv
ABSTRACT .....	xv
CONTENIDO.....	xvi
7. ÍNDICE DE GRÁFICOS, TABLAS Y CUADROS .....	xix
7.1. ÍNDICE DE GRÁFICOS.....	xix
7.2. ÍNDICE DE TABLAS.....	xx
I. INTRODUCCIÓN .....	21
II. REVISIÓN DE LITERATURA .....	24
2.1. ANTECEDENTES .....	24
2.1.1. ANTECEDENTES INTERNACIONALES .....	24
2.1.2. ANTECEDENTES NACIONALES .....	29
2.1.3. ANTECEDENTES LOCALES.....	33
2.2. BASES TEÓRICAS DE LA INVESTIGACIÓN .....	34
2.2.1. PROSPECTIVA .....	34
2.2.2. ETAPAS DE LA PROSPECTIVA .....	36
2.2.3. ANTICIPACIÓN .....	37
2.2.4. ADAPTABILIDAD .....	38
2.2.5. INSTRUCCIÓN .....	39
2.2.6. PREVISIÓN .....	40
2.2.7. INTEGRACIÓN.....	41
2.2.8. INTERDEPENDENCIA .....	42
2.2.9. ORGANIZACIÓN .....	43
2.2.10. SISTEMATIZACIÓN .....	44
2.2.11. CALIDAD .....	44
2.2.12. COMPETITIVIDAD .....	45
2.2.13. RENTABILIDAD .....	46
2.2.14. TECNOLOGÍA .....	47
2.2.15. ANÁLISIS ESTRUCTURAL .....	48
2.2.16. ÁRBOL DE COMPETENCIAS DE MARC GIGET.....	48
2.2.17. CONTEXTO COVID 19 .....	49

2.2.18.	CONTRATACIONES DIRECTAS .....	50
2.2.19.	COSTOS DE PRODUCCIÓN.....	50
2.2.20.	ÉTICA .....	51
2.2.21.	GRUPOS DE ENFOQUE .....	51
2.2.22.	INTEGRIDAD.....	52
2.2.23.	JUEGO DE ACTORES .....	52
2.2.24.	MÉTODO DELPHI.....	53
2.2.25.	MYPES .....	54
2.2.26.	MICMAC.....	55
2.2.27.	MODELACIÓN DE ESCENARIOS .....	55
2.2.27.1.	Definición del problema .....	56
2.2.27.2.	Conceptualización del sistema.....	57
2.2.27.3.	Representación del modelo .....	58
2.2.27.4.	Formulación del modelo de simulación.....	59
2.2.27.5.	Evaluación del modelo.....	60
2.2.27.6.	Análisis de políticas, escenarios dinámicos .....	60
2.2.28.	PLANIFICACIÓN.....	61
2.2.29.	PROACTIVIDAD .....	63
III.	HIPÓTESIS .....	64
IV.	METODOLOGÍA.....	64
4.1.	DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN.....	64
4.2.	POBLACIÓN Y MUESTRA .....	65
4.3.	Definición y operacionalización de variables e indicadores .....	67
4.4.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	69
4.5.	Plan de análisis .....	69
4.6.	Matriz de consistencia .....	70
4.7.	Principios éticos.....	71
V.	RESULTADOS .....	73
5.1.	Resultados.....	73
5.2.	Análisis de resultados .....	82
5.3.	PROPUESTA DE MEJORA .....	91
5.3.1.	TABLA DE INFLUENCIAS DE LOS INDICADORES ESTUDIADOS PARA LA EMPRESA JLP CONSULTORES & EJECUTORES.....	93
VI.	ANÁLISIS MORFOLÓGICO PARA LA EMPRESA JLB CONSULTORES & EJECUTORES S.A.C. ....	99
6.1.1.1.	Definición del Problema: .....	106

6.1.1.2.	Conceptualización del sistema:.....	106
6.1.1.3.	Representación del modelo:.....	107
6.1.1.4.	Formulación del modelo:.....	107
6.1.1.5.	Evaluación del modelo:.....	108
6.1.1.6.	Análisis de políticas, escenarios dinámicos:.....	108
6.2.	PLAN DE MEJORA AL 2030.....	109
VII.	CONCLUSIONES.....	113
VIII.	RECOMENDACIONES.....	115
	REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA.....	116
	ANEXOS.....	122

## 7. ÍNDICE DE GRÁFICOS, TABLAS Y CUADROS

### 7.1.ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1 ¿Existe un enfoque previsional en los procesos de la empresa? .....	73
Gráfico 2 ¿Existe la adaptabilidad a los cambios que se susciten relacionados a la empresa?.....	74
Gráfico 3 ¿El personal de las diferentes áreas se encuentra instruido para posibles percances? .....	75
Gráfico 4 ¿Se trabaja bajo un enfoque integrador en la empresa? .....	76
Gráfico 5 ¿La organización es óptima en la empresa? .....	77
Gráfico 6 ¿Existe interdependencia en las áreas de la empresa? .....	78
Gráfico 7 ¿Es la calidad de los insumos un factor importante en la empresa? ...	79
Gráfico 8 ¿Cree usted que la empresa es rentable? .....	80
Gráfico 9 ¿Existe un adecuado uso de tecnología en la empresa? .....	81

## 7.2.ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Existe un enfoque previsional en los procesos de la empresa.....	73
Tabla 2 Existe la adaptabilidad a los cambios que se susciten relacionados a la empresa.....	74
Tabla 3 El personal de las diferentes áreas se encuentran instruidos para posibles percances .....	75
Tabla 4 Se trabaja bajo un enfoque integrador en la empresa.....	76
Tabla 5 La organización es óptima en la empresa.....	77
Tabla 6 Existe interdependencia en las áreas de la empresa .....	78
Tabla 7 Es la calidad de los insumos un factor importante en la empresa .....	79
Tabla 8 Cree usted que la empresa es rentable.....	80
Tabla 9 Existe un adecuado uso de tecnología en la empresa.....	81