

**UNIVERSIDAD CATOLICA DE TRUJILLO**  
**BENEDICTO XVI**

**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y  
ECONÓMICAS**  
**CARRERA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**



**ESTRATEGIAS MOTIVACIONALES PARA MEJORAR EL  
TRABAJO EN EQUIPO EN LA UGEL, VIRÚ, 2019.**

**TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTOR (ES)**

Br. Chávez Moreno, Karin Raquel  
Br. Pereda Nacarino, Elizabeth Mónica

**ASESORA:**

Dra. Gaby Esther Chunga Pingo

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de desarrollo organizacional y talento humano

**TRUJILLO – PERÚ**

**2021**

## **AUTORIDADES UNIVERSITARIAS**

**Monseñor Dr. Miguel Cabrejos Vidarte OFM**

Arzobispo Metropolitano de Trujillo  
Fundador y Gran Canciller de la  
Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

**R.P. Dr. Juan José Lydon Mchungh, OSA**

Rector Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

**Dra. Silvia Ana Valverde Zavaleta**

Vicerrectora académica

**Dr. Francisco Espinoza Polo**

Vicerrector de investigación

**Dr. Jaime Roberto Ramírez García**

Decano de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas

**Mons. Ricardo Exequiel Angulo Bazauri**

Gerente de Desarrollo Institucional

**Ing. Marco Antonio Dávila Cabrejos**

Gerente de Administración y Finanzas

**Mg. José Andrés Cruzado Paredes**

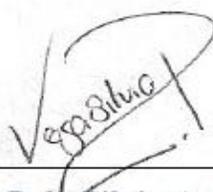
Secretario General

**VISTO DEL JURADO**



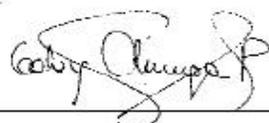
---

**Mg. Zavaleta Lamela Rainer Víctor**  
**Presidente**



---

**Mg. Vega Polo Silvia Ana Victoria**  
**Secretario**



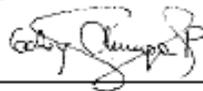
---

**Dra. Chunga Pingo Gaby Esther**  
**Vocal - Asesor**

## **APROBACIÓN DEL ASESOR**

Yo Dra. CHUNGA PINGO GABY ESTHER, con DNI N° 17870380, como asesora del trabajo de investigación “ESTRATEGIAS MOTIVACIONALES PARA MEJORAR EL TRABAJO EN EQUIPO EN LA UGEL, VIRÚ, 2019.” desarrollado por las estudiantes CHAVEZ MORENO KARIN RAQUEL con DNI N° 75104609 y PEREDA NACARINO ELIZABETH MÓNICA con DNI N° 46696691, egresadas del programa de estudios de Administración, considero que dicho trabajo de titulación reúne los requisitos tanto técnicos como científicos y corresponden con las normas establecidas en el reglamento de titulación de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de trabajos de titulación de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas

Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por la comisión de la clasificación designado por el Decano de la Facultad Dr. Jaime Roberto Ramírez García.



---

**Dra. Chunga Pingo Gaby Esther**  
Asesor

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Nosotros, Chávez Moreno, Karin Raquel con DNI 75104609 y Pereda Nacarino, Elizabeth Mónica con DNI 46696691, egresados de la Escuela de Administración de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, damos fe que hemos seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas, para la elaboración y sustentación del trabajo de investigación titulado: “ESTRATEGIAS MOTIVACIONALES PARA MEJORAR EL TRABAJO EN EQUIPO EN LA UGEL, VIRÚ, 2019.” el cual consta de un total de 121 páginas, en las que se incluye 18 tablas y 13 figuras, más un total de 54 páginas, en apéndices y/o anexos.

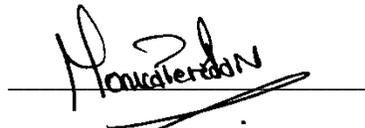
Dejamos constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaramos bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento corresponde a nuestra autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizamos que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo los errores que pudieran reflejar como omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, redacción u otros. Lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

Se declara también que el porcentaje de similitud o coincidencias respecto a otros trabajos académicos es de 12% el cual es aceptado por la Universidad Católica de Trujillo.

*Las autoras*



DNI 75104609



DNI 46696691

## Dedicatoria

Dedicado con mucho amor e inmensa gratitud a mis queridos padres, Gerardo Chávez Villajulca y Elvia Moreno Polonio; razón y motivo de esta meta y futuros proyectos académicos.

A mi amado esposo Josué Serna Mauricio y mi hijita Rut Khalessy Serna Chávez motor y motivo de todo lo que realizo.

A mis hermanos, por su preocupación y constante ayuda incondicional durante todo el transcurso de mi vida. Pues es a ellos a quienes debo este importante logro en mi vida.

*Chávez Moreno, Karin Raquel*

A Dios, por permitirme llegar a este momento tan especial en mi vida. Por los triunfos y los momentos difíciles que me han enseñado a valorarlo cada día más, A mi madre por ser la persona que me ha acompañado durante todo mi trayecto estudiantil y de vida, a mi padre quien con sus consejos ha sabido guiarme para culminar mi carrera profesional.

A mi hija que ha sido el motor principal que siempre me ha motivado a ser una guerrera y cumplir día a día cada una de mis metas trazadas.

A mis profesores, gracias por su tiempo, por su apoyo, así como por la sabiduría que me transmitieron en el desarrollo de mi formación profesional.

*Elizabeth Mónica Pereda Nacarino*

## **Agradecimiento**

A la Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”, por brindarnos la oportunidad de haber cursado de manera satisfactoria nuestros estudios.

A todas las autoridades por contribuir con nuestro crecimiento profesional y a nuestros docentes, por sus enseñanzas, orientaciones, consejos y mejorar nuestras capacidades del nivel académico y enrumbarnos al éxito.

A nuestra asesora Dra. Gaby Chunga Pingo, por su gran y valioso aporte, tiempo, apoyo y dedicación para culminar con éxito nuestra investigación.

A la entidad UGEL Virú y a todo el personal, por brindarnos todas las facilidades para poder realizar la investigación en la elaboración de nuestra tesis.

Las autoras

## Índice

AUTORIDADES .....	ii
VISTO DEL JURADO .....	iii
APROBACIÓN DEL ASESOR .....	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD .....	v
Formulario de cesión de derechos para la publicación digital de tesis .....	ix
Dedicatoria.....	xii
Agradecimiento.....	xiii
Índice.....	xiv
Índice de tablas .....	xvi
Índice de figuras.....	xvii
RESUMEN .....	xviii
ABSTRACT.....	xix
Capítulo I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN .....	20
1.1. Planteamiento del Problema .....	20
1.2. Formulación del Problema.....	21
1.2.1. Problema General. ....	21
1.2.2. Problemas Específicos. ....	21
1.3. Formulación de Objetivos .....	21
1.3.1. Objetivo General.....	21
1.3.2. Objetivos Específicos .....	21
1.4. Justificación de la Investigación.....	21
1.4.1. Justificación Teórica.....	21
1.4.2. Justificación práctica .....	22
1.4.3. Justificación metodológica .....	22
Capítulo II. MARCO TEÓRICO .....	23
2.1. Antecedentes de la Investigación .....	23
2.2. Bases Teórico Científicas .....	25
2.2.1. Trabajo en Equipo .....	25
2.2.2. Estrategias motivacionales .....	32
2.2.3. Teorías de la Motivación .....	33
2.3. Definición de términos básicos.....	40
2.4. Formulación de hipótesis.....	42
2.4.1. Hipótesis general .....	42
2.4.2. Hipótesis específicas.....	42
Capítulo III. METODOLOGÍA .....	46
3.1. Tipo de Investigación .....	46
3.2. Método de Investigación .....	46
3.3. Diseño de Investigación.....	46
3.4. Población, muestra y muestreo .....	47

3.4.1. Población .....	47
3.4.2. Muestra .....	47
3.4.3. Muestreo .....	48
3.5. Técnicas e instrumentos de recojo de datos.....	48
3.5.1. Técnica.....	48
3.5.2. Instrumento.....	48
3.6. Técnicas de procesamiento y análisis de datos.....	49
3.7. Ética investigativa.....	49
Capítulo IV. RESULTADOS.....	50
4.1. Presentación y análisis de resultados.....	50
4.2. Prueba de hipótesis.....	60
4.2.1. Prueba de normalidad de la variable trabajo en equipo y las dimensiones. ....	60
4.2.2. Hipótesis General .....	61
4.2.3. Hipótesis específica 1 .....	62
4.2.4. Hipótesis específica 2 .....	63
4.2.5. Hipótesis específica 3 .....	64
4.2.6. Hipótesis específica 4.....	65
4.2.7. Hipótesis específica 5 .....	66
4.3. Discusión de resultados .....	67
Capítulo V. CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS.....	71
5.1. Conclusiones.....	71
5.2. Sugerencias.....	72
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	74
ANEXOS Y/O APÉNDICES .....	77
Anexo 1: Instrumentos de medición .....	77
Anexo 2: Ficha técnica.....	79
Anexo 3: Validez del instrumento y confiabilidad .....	80
Anexo 4: Base de datos de la variable trabajo en equipo, pre test y post test según el grupo de control y experimental.....	85
Anexo 5: Matriz de consistencia.....	87
Anexo 6: Programa .....	89

## Índice de tablas

Tabla 1 Pretest y Post Test de la variable trabajo en equipo .....	50
Tabla 2 Pretest y Post Test dimensión complementariedad.....	51
Tabla 3 Pretest y Post Test dimensión compromiso. ....	53
Tabla 4 Pretest y Post Test dimensión comunicación.....	54
Tabla 5 Pretest y Post Test dimensión confianza.....	56
Tabla 6 Pretest y Post Test dimensión coordinación. ....	57
Tabla 7 Rendimiento de la variable, dimensiones y diferencia .....	59
Tabla 8 Prueba de normalidad .....	60
Tabla 9 Comparación del pre test y post test del grupo experimental y control.....	62
Tabla 10 Comparación del pre test y post test del grupo experimental y control.....	63
Tabla 11 Comparación del pre test y post test del grupo experimental y control .....	63
Tabla 12 Comparación del pre test y post test del grupo experimental y control.....	65
Tabla 13 Comparación del pre test y post test del grupo experimental y control.....	66
Tabla 14 Comparación del pre test y post test del grupo experimental y control.....	67
Tabla 15 Validación de instrumentos por expertos.....	81
Tabla 16 Procesamiento de datos de la variable trabajo en equipo .....	84
Tabla 17 Fiabilidad de instrumentos.....	84
Tabla 18: Base de datos de la variable trabajo en equipo. ....	85

## Índice de figuras

Figura 1 Etapas del ciclo motivacional en la satisfacción de una necesidad. ....	405
Figura 2 Jerarquía de las necesidades humanas según de Maslow. ....	336
Figura 3 Jerarquía de las necesidades humanas desde otro ángulo. ....	347
Figura 4 Comparación de los modelos de motivación de Maslow y Herzberg. ....	<b>¡Error!</b>

### **Marcador no definido.**

Figura 5 Los tres factores de la motivación para producir.....	362
Figura 6 Causa y Efecto.....	469
Figura 7 Pretest y Post Test de trabajo en equipo.....	<b>480</b>
Figura 8 Pretest y Post Test dimensión complementariedad. ....	514
Figura 9 Pretest y Post Test dimensión compromiso.....	535
Figura 10 Pretest y Post Test dimensión comunicación. ....	556
Figura 11 Pretest y Post Test dimensión confianza. ....	567
Figura 12 Pretest y Post Test dimensión coordinación. ....	51
Figura 13 Porcentual de las dimensiones y de la variable.....	53

## RESUMEN

La presente investigación titulado “Estrategias motivacionales para mejorar el trabajo en equipo en la UGEL, Virú, 2019” tiene como objetivo determinar en qué medida las estrategias motivacionales mejoran el trabajo en equipo en la UGEL, Virú, 2019. El tipo de investigación es aplicada, diseño de investigación es cuasiexperimental, enfoque cuantitativo, nivel experimental y el método que se utilizó es deductivo. Asimismo, la población conformada por 50 trabajadores de la UGEL Virú, la muestra se consideró 25 trabajadores para el experimento y 25 para el grupo control y el muestreo fue de tipo no probabilístico. La técnica utilizada fue la encuesta y el instrumento el cuestionario sobre trabajo en equipo, lo cual fue validado por expertos en la materia para mayor fiabilidad, el alfa de Cronbach se obtuvo 0.907 y para la comprobación de la hipótesis se utilizó la prueba de normalidad de Shapiro-Wilk y la U Man-Whitney. Los resultados obtenidos en la investigación han determinado que las estrategias motivacionales mejoran significativamente el trabajo en equipo en la UGEL, Virú, 2019, la media aritmética fue de 8.9 con una diferencia porcentual de 20.3%, el  $z=0.003$ ,  $U= 150.000$  y  $p$  valor es 0.02.

Palabras clave: Estrategias motivacionales, trabajo en equipo, relaciones interpersonales, comunicación y liderazgo.

## ABSTRACT

The present research entitled "Motivational strategies to improve teamwork at UGEL, Virú, 2019" aims to determine to what extent motivational strategies improve teamwork at UGEL, Virú, 2019. The type of research is applied research design is quasi-experimental, quantitative approach, experimental level and the method used is deductive. Likewise, the population made up of 50 workers of the UGEL Virú, the sample was considered 25 workers for the experiment and 25 for the control group and the sampling was non-probabilistic.

The technique used was the survey and the instrument the questionnaire on teamwork, which was validated by experts in the field for greater reliability, the Cronbach's alpha was 0.907 and the normality test of Shapiro-Wilk and U Man-Whitney. The results obtained in the research have determined that motivational strategies significantly improve teamwork at UGEL, Virú, 2019, the arithmetic mean was 8.9 with a percentage difference of 20.3%, the  $z = 0.003$ ,  $U = 150,000$  and  $p$  value is 0.02.

Keyword: Motivational strategies, teamwork, interpersonal relationships, communication and leadership.