

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO

BENEDICTO XVI

ESCUELA DE POSGRADO

**MAESTRIA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN GESTIÓN
Y ACREDITACIÓN EDUCATIVA**



**MOTIVACIÓN LABORAL Y COMPROMISO ORGANIZACIONAL
DE DOCENTES EN LA I.E. N° 14392, MALACHE - DISTRITO DE
PACAIPAMPA, PIURA 2020**

**Tesis para obtener el Grado Académico de
MAESTRO EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN GESTIÓN Y
ACREDITACIÓN EDUCATIVA**

AUTOR (ES)

Br. Angela Mariela Domínguez Nima

Br. Edelmira Lamadrid Torres

ASESOR:

Mg. Lourdes del Pilar Quevedo Sánchez

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión y Calidad Educativa

TRUJILLO - PERÚ

2021

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Exemo Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.
Arzobispo Metropolitano de Trujillo
Fundador y Gran Canciller de la Universidad
Católica de Trujillo Benedicto XVI

R.P. Fray Dr. Juan José Lydon Mc Hugh, OSA
Rector de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dra. Silvia Ana Valverde Zavaleta
Vicerrectora académica

Pbro. Dr. Alejandro Augusto Preciado Muñoz
Director de la Escuela de Posgrado

Dr. Francisco Alejandro Espinoza Polo.
Vicerrector de Investigación (e)

Mg. José Andrés Cruzado Albarrán
Secretario General

CONFORMIDAD DE ASESOR

Yo, Lourdes del Pilar Quevedo Sánchez, con DNI N° 18070721, asesor(a) de la Tesis de Maestría titulada: MOTIVACIÓN LABORAL Y COMPROMISO ORGANIZACIONAL DE DOCENTES EN LA I.E. N° 14392, MALACHE - DISTRITO DE PACAIPAMPA, PIURA 2020; presentado por las Maestristas Angela Mariela Domínguez Nima con DNI 73443136 y Edelmira Lamadrid Torres con DNI 03232506.

En cumplimiento de las normas establecidas en el Reglamento de la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, en mi calidad de asesor(a), me permito conceptuar que la tesis reúne los requisitos técnicos, metodológicos y científicos de investigación exigidos por la escuela de posgrado.

Por lo tanto, el presente trabajo de investigación está en condiciones para su presentación y defensa ante un jurado.

Trujillo, 11 de febrero de 2021.


.....
Lourdes del Pilar Quevedo Sánchez.
Asesora

DEDICATORIA

A Dios todopoderoso que con su amor me permite seguir adelante y derrama siempre bendiciones en mi vida.

Con amor y gratitud a mis padres que con su ejemplo me formaron para ser una persona con valores y capaz de lograr mis metas propuestas.

AGRADECIMIENTO

Mi agradecimiento a la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, por haberme dado la oportunidad de estudiar en una tierra llena de riquezas, misterios y oportunidades. De igual manera a todas las autoridades de la Universidad, porque aportan al desarrollo de esta primera casa de estudios.

Al R. P. Dr. Alejandro Preciado Muñoz, Director de Escuela de de Posgrado. A nuestra asesora de tesis, Mg. Lourdes del Pilar Quevedo Sánchez, agradecerles por haberme apoyado en la ejecución de tesis en todo momento.

Agradecer a todos los docentes de la Escuela Profesional de Maestría por haberme dado los conocimientos teóricos, prácticos y experiencia que fueron necesarias para poder insertarme en el campo laboral.

A todos mis compañeros de Carrera Profesional, en especial a mi promoción, porque fueron pieza clave para motivarme a ser cada vez mejor.

DECLARATORIA LEGITIMIDAD DE AUTORÍA

Nosotras, Angela Mariela Domínguez Nima con DNI 73443136 y Edelmira Lamadrid Torres con DNI 03232506, egresadas de la Maestría en Educación con mención en Gestión y Acreditación Educativa de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, damos fe que hemos seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Escuela de Posgrado de la citada Universidad para la elaboración y sustentación de la tesis titulada: MOTIVACIÓN LABORAL Y COMPROMISO ORGANIZACIONAL DE DOCENTES EN LA I.E. N° 14392, MALACHE - DISTRITO DE PACAIPAMPA, PIURA 2020; la que consta de un total de 59 páginas, en las que se incluye 16 tablas y 6 figuras, más un total de 11 páginas en apéndices.

Dejamos constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaramos bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento, corresponde a nuestra autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizamos que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

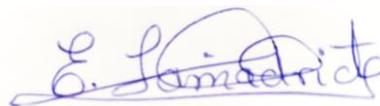
Se declara también que el porcentaje de similitud o coincidencia es de 16%, el cual es aceptado por la Universidad Católica de Trujillo.

Las autoras.



Br. Angela Mariela Domínguez Nima

DNI N° 73443136



Br. Edelmira Lamadrid Torres

DNI N° 03232506

INDICE

Capítulo I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	1
1.1. Planteamiento del problema	1
1.2. Formulación del problema	3
1.2.1. Problema general:.....	3
1.2.2. Problemas específicos:	4
1.3. Formulación de objetivos.....	4
1.3.1. Objetivo general	4
1.3.2. Objetivos específicos.....	4
1.4. Justificación de la investigación	5
Justificación metodológica	5
Justificación teórica.....	5
Justificación práctica.....	6
Capítulo II: MARCO TEÓRICO.....	7
2.1. Antecedentes de la investigación.....	7
Antecedentes internacionales	7
Antecedentes nacionales	9
Antecedentes Locales.....	11
2.2. Bases teórico científicas.....	12
2.2.1. Motivación Laboral	12
2.2.1.1. Perspectivas teóricas sobre la motivación	14
2.2.1.2. Teorías de la motivación laboral	16
2.2.1.3. Principios de la motivación laboral.....	17
2.2.2. Compromiso Organizacional	18
2.2.2.1. Modelos del clima organizacional	20
2.2.2.2. Componente del compromiso organizacional.....	22
2.2.2.3. Niveles del compromiso organizacional	22
2.3. Definición de términos básicos	23
2.4. Formulación de hipótesis	26
2.4.1. Hipótesis general.....	26
2.4.2. Hipótesis específicas	26
2.5. Operacionalización de las variables.....	27
Capítulo III: MÉTODOS DE ESTUDIO.....	29
3.1. Tipo de investigación.....	29
3.2. Métodos de investigación	29
3.3. Diseño de investigación	29
3.4. Población muestra y muestreo	30
3.4.1. Población.....	30
3.4.3. Muestreo	31

3.5.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	31
3.6.	Técnicas de procesamiento y análisis de datos	31
3.7.	Ética investigativa	32
Capítulo IV: RESULTADOS		33
4.1.	Presentación y análisis de resultados	33
4.2.	Prueba de hipótesis	43
Tabla 1243		
4.3.	Discusión de resultados.....	47
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS		53
ANEXOS Y/O APÉNDICES		59

INDICE DE TABLAS

Tabla 1	Población de docentes	30
Tabla 2	Confiabilidad del instrumento de recolección de datos	33
Tabla 3	Puntuación y calificación del instrumento de evaluación	33
Tabla 4	Prueba de normalidad	34
Tabla 5	Resultado de la dimensión liderazgo directivo	34
Tabla 6	Resultados de la dimensión empatía	36
Tabla 7	Resultado de la dimensión planificación	37
Tabla 8	Resultados de la dimensión participación	38
Tabla 9	Resultados de la dimensión trabajo en equipo	40
Tabla 10	Resultados de la dimensión comunicación	41
Tabla 11	Grado de relación según coeficiente de correlación de Rho de Spearman	43
Tabla 12	Prueba de hipótesis de la específica 1	43
Tabla 13	Prueba de hipótesis de la específica 2	44
Tabla 14	Prueba de hipótesis de la específica 3	45
Tabla 15	Prueba de hipótesis de la específica 4	45
Tabla 16	Prueba de hipótesis de la hipótesis general	46

INDICE DE FIGURAS

Figura 1	Resultado de la dimensión liderazgo directivo	35
Figura 2	Resultados de la dimensión empatía	36
Figura 3	Resultado de la dimensión planificación	38
Figura 4	Resultados de la dimensión participación	39
Figura 5	Resultados de la dimensión trabajo en equipo	40
Figura 6	Resultados de la dimensión comunicación	42

RESUMEN

La investigación titulada Motivación laboral y Compromiso organizacional de docentes en la I.E. N° 14392, Malache - Distrito de Pacaipampa, Piura 2020; tuvo como objetivo general determinar la relación entre la motivación laboral y el compromiso organizacional de docentes en la I.E. N° 14392, Malache – Distrito de Pacaipampa, Piura 2020. Investigación cuantitativa y de diseño transversal, con una muestra de veinticuatro docentes de la Institución Educativa N° 14392, del Centro Poblado Malache, Distrito de Pacaipampa, Provincia de Ayabaca, Departamento de Piura; usando la técnica de la encuesta y aplicando cuestionario como instrumento; contó con cuatro objetivos específicos y cuatro hipótesis específicas, que fueron demostradas a través de la prueba de hipótesis mediante el estadístico Rho de Spearman en el SPSS V.22; generando 16 tablas y 6 figuras que sustentan el desarrollo de la investigación.

Los resultados obtenidos ayudaron a determinar que existe relación entre la motivación laboral y el compromiso organizacional de docentes en la Institución Educativa N° 14392, Malache – Distrito de Pacaipampa, Piura 2020; con un coeficiente $\rho=0,341$ siendo la correlación positiva media, a un nivel de nivel de significancia ($\text{sig.}=0.002$) que es menor a p-valor ($\text{p-valor}<0.05$), siendo el porcentaje de relación de 34.1%, demostrándose la veracidad de la hipótesis general y logrando así demostrarse el objetivo general.

Palabras clave: Motivación laboral, compromiso organizacional, liderazgo directivo y trabajo en equipo.

ABSTRACT

The research entitled Labor motivation and organizational commitment of teachers in the I.E. N° 14392, Malache - District of Pacaipampa, Piura 2020; Its general objective was to determine the relationship between work motivation and the organizational commitment of teachers in the I.E. N° 14392, Malache - District of Pacaipampa, Piura 2020. Quantitative research and cross-sectional design, with a sample of twenty-four teachers from the Educational Institution N° 14392, of the Centro Poblado Malache, District of Pacaipampa, Province of Ayabaca, Department of Piura; using the survey technique and applying a questionnaire as an instrument; It had four specific objectives and four specific hypotheses, which were demonstrated through hypothesis testing using Spearman's Rho statistic in SPSS V.22; generating 16 tables and 6 figures that support the development of the research.

The results obtained helped to determine that there is a relationship between work motivation and the organizational commitment of teachers in the Educational Institution No. 14392, Malache - District of Pacaipampa, Piura 2020; with a coefficient rho = 0.341 being the mean positive correlation, at a level of significance level (sig. = 0.002) that is less than p-value (p-value <0.05), being the percentage of relationship of 34.1%, demonstrating the veracity of the general hypothesis and thus managing to demonstrate the general objective.

Keywords: Work motivation, organizational commitment, directive leadership and teamwork.