

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO
BENEDICTO XVI**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA DE ESTUDIOS DE PSICOLOGÍA**



**FUNCIONAMIENTO FAMILIAR Y COMUNICACIÓN FAMILIAR
DE LOS POBLADORES DEL ASENTAMIENTO HUMANO LA
FLORIDA-PUCALLPA, 2019**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA
EN PSICOLOGÍA**

AUTORA:

Lois Macedo Mori

ASESOR:

Sosa Aparicio Luis Alberto

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Violencia y transgresión

TRUJILLO - PERÚ

2021

AUTORIDADES

Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, OFM
Gran Canciller y Fundador

Dr. P. Juan José Lydon McHugh
Rector

Dra. Silvia Ana Valverde Zavaleta
Vicerrectora Académica

Dra. Carmen Consuelo Díaz Vásquez
Decana de la Facultad de Ciencias de la Salud

Dr. Carlos Alfredo Cerna Muñoz, Ph.D.
Director del Instituto de Investigación

R.P. Mg. Hipólito Purizaca Sernaqué
Sub Gerente General

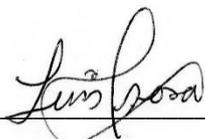
Ing. Marco Dávila Cabrejos
Gerente de Administración y Finanzas

Mg. José Andrés Cruzado Albarrán
Secretario General

CONFORMIDAD DEL ASESOR

Yo, Dr. Sosa Aparicio Luis Alberto con DNI N° 32887991. en mi calidad de asesor del trabajo de titulación titulado: **FUNCIONAMIENTO FAMILIAR Y COMUNICACIÓN FAMILIAR DE LOS POBLADORES DEL ASENTAMIENTO HUMANO LA FLORIDA– PUCALLPA, 2019**, desarrollado por la bachiller: Macedo Mori Lois, identificada con DNI N° 41201613, egresada de la carrera profesional de Psicología, considero que dicho trabajo de titulación reúne los requisitos tanto técnicos como científicos y corresponde a las normas establecidas en el reglamento de Grado y Títulos de la universidad de Trujillo Benedicto XVI, y en lo normativo para la presentación de trabajo de titulación de la facultad de Ciencia de la Salud.

Por lo tanto, autorizo la presentación de la misma ante el organismo pertinente, para que sea sometido a evaluación por la comisión de clasificación designado por la Decana de la Facultad de Ciencia de la Salud.



Dr. Sosa Aparicio Luis Alberto

DOCENTE ASESOR

DEDICATORIA

A Dios por darme salud, provisiones, sabiduría y fuerzas para seguir superándome.

A mis hermosos hijos Job y Carey por ser mi motivación cada día.

A mi esposo por su apoyo económico, emocional y espiritual.

A mis hermanos y hermanas por su aliento y compañía a lo largo de este trayecto.

A mis padres por su cariño y constantes oraciones por mi familia.

Lois Macedo Mori

AGRADECIMIENTO

A Dios por regalarme la vida, la sabiduría, fortaleza para superar los obstáculos y poder alcanzar este logro.

A mi esposo por su apoyo y comprensión para concluir con éxito este trabajo.

A mis hermanas Laura, Lin y Lupe por su apoyo incondicional a lo largo de mi carrera.

A mis padres Teófilo y Elena, por haberme inculcado al camino de la superación personal, por sembrar en mí principios espirituales y valores que me sirvieron de cimiento para nunca rendirme y alcanzar mi sueño.

A la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, por haberme albergado para culminar satisfactoriamente mi carrera.

A mi asesor el Dr. Luis Alberto Sosa Aparicio, por haberme guiado con paciencia y vocación para que mi trabajo de investigación sea presentado acorde los lineamientos establecidos por la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI.

A todas las personas que me brindaron su apoyo ya sea en forma directa o indirecta.

Gracias.

Lois Macedo Mori

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Lois Macedo Mori con DNI 41201613, egresada de la carrera profesional de Psicología de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, doy fe que he seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la facultad de Ciencias de la Salud, para la elaboración y sustentación del trabajo de investigación titulado “Funcionamiento Familiar y Comunicación Familiar de los Pobladores del Asentamiento Humano La Florida-Pucallpa, 2019”, el cual consta de un total de 58 páginas en las que se incluye 10 tablas y 4 figuras, más un total de 9 páginas en apéndices y/o anexos.

Dejo constancia de originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaro bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento, corresponde a mi autoría respecto a redacción, organización, metodología y el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es mi de mi entera responsabilidad.

Se declara también que el porcentaje de similitud o coincidencia es de 4%, el cual es aceptado por la Universidad Católica de Trujillo.

La autora



DNI 41201613

ÍNDICE GENERAL

CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	1
1.1. Planteamiento del problema	1
1.2. Formulación del problema	2
1.2.1. Problema general.....	2
1.2.2. Problemas específicos	2
1.3. Formulación de objetivos.....	3
1.3.1. Objetivo general	3
1.3.2. Objetivos específicos	3
1.4. Justificación de la investigación	3
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO.....	5
2.1. Antecedentes de la investigación	5
2.2. Bases teóricas científicas	6
2.3. Definición de términos básicos	15
2.4. Formulación de hipótesis	15
2.4.1. Hipótesis general	15
2.4.2. Hipótesis específicas	16
2.5. Operacionalización de variables	17
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....	18
3.1. Tipo de investigación	18
3.2. Métodos de investigación	18
3.3. Diseño de investigación	18
3.4. Población, muestra y muestreo	19
3.5. Técnicas e instrumentos de recojo de datos	19
3.6. Técnicas de procesamiento y análisis de datos	23
3.7. Ética de investigación	23
CAPÍTULO IV: RESULTADOS.....	24
4.1. Presentación y análisis de resultados	24
4.2. Prueba de hipótesis	29
4.3. Discusión de resultados	35
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS.....	39

5.1. Conclusiones	39
5.2. Sugerencias	41
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	42
ANEXOS Y APÉNDICES	47
ANEXO 1: INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN	47
ANEXO 2: FICHAS TÉCNICAS	49
ANEXO 3: VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DE LOS INSTRUMENTOS	51
ANEXO 4: BASE DE DATOS	52
ANEXO: 5 MATRIZ DE CONSISTENCIA	55

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Operacionalización de variables	17
Tabla 2. Relación entre el funcionamiento familiar y comunicación familiar de los pobladores del Asentamiento Humano La Florida-Pucallpa 2019	25
Tabla 3. Análisis correlacional entre la cohesión y la adaptabilidad con la comunicación familiar de los pobladores del Asentamiento Humano La Florida-Pucallpa, 2019	26
Tabla 4. Niveles de cohesión, adaptabilidad y comunicación familiar de los pobladores del Asentamiento Humano La Florida-Pucallpa, 2019	27
Tabla 5. Relación entre el funcionamiento familiar y comunicación familiar de los pobladores del Asentamiento Humano La Florida-Pucallpa, 2019	29
Tabla 6. Relación entre la dimensión cohesión con la comunicación familiar de los pobladores del Asentamiento Humano La Florida-Pucallpa, 2019.....	30
Tabla 7. Relación entre la dimensión adaptabilidad con la comunicación familiar de los pobladores del Asentamiento Humano La Florida-Pucallpa, 2019.....	31
Tabla 8. Nivel de cohesión familiar de los pobladores del Asentamiento Humano La Florida-Pucallpa, 2019	32
Tabla 9. Nivel de adaptabilidad familiar de los pobladores del Asentamiento Humano La Florida-Pucallpa, 2019	33
Tabla 10. Nivel de comunicación familiar de los pobladores del Asentamiento Humano La Florida-Pucallpa, 2019	34

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1.	Niveles de cohesión, adaptabilidad y comunicación familiar de los pobladores del Asentamiento Humano La Florida-Pucallpa, 2019	28
Figura 2.	Nivel de cohesión familiar de los pobladores del Asentamiento Humano La Florida-Pucallpa, 2019	32
Figura 3.	Nivel de adaptabilidad familiar de los pobladores del Asentamiento Humano La Florida-Pucallpa, 2019	33
Figura 4.	Nivel de comunicación familiar de los pobladores del Asentamiento Humano La Florida-Pucallpa, 2019	34

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre funcionamiento familiar y comunicación familiar. Empleó el diseño descriptivo de tipo correlacional, enfocado a comprender la relación o grado existente entre dos variables. Constituida por una muestra de 90 moradores del Asentamiento Humano La Florida-Pucallpa. Se utilizó la Escala de Evaluación de Cohesión y Adaptabilidad Familiar (FACES III) y la Escala de Comunicación Familiar (FCS). Para el tratamiento de la información se empleó el software estadístico SPSS 23, y para las tablas y figuras el programa informático Excel 2019. Tuvo como resultado una relación positiva media, estadísticamente significativa entre las variables funcionamiento familiar y comunicación familiar, ($\rho=,526$, $p<0,01$). Asimismo, se encontró una relación positiva media entre el funcionamiento familiar en la dimensión cohesión con la comunicación familiar, ($\rho=,549$, $p<0,01$). Por consiguiente, se encontró una relación positiva débil entre el funcionamiento familiar en la dimensión adaptabilidad con la comunicación familiar ($\rho=,471$, $p<0,01$). En cuanto a los niveles de cohesión se muestra un 56,7% en nivel separada, en adaptabilidad 60 % en nivel flexible y en comunicación familiar un 61,1% se ubican en nivel medio. Por lo que se aprecia una moderada unión afectiva, liderazgo, roles compartidos y en proceso de cultivar una adecuada comunicación. En conclusión, los alcances adquiridos nos muestran que hay correlación positiva media significativa entre el funcionamiento familiar y la comunicación familiar en la población estudiada.

Palabras clave: Adaptabilidad, cohesión, comunicación familiar, funcionamiento familiar

ABSTRACT

The research aimed to determine the relationship between family functioning and family communication. He used the descriptive design of a correlational type, focused on understanding the relationship or degree between two variables. Made up of a sample of 90 residents of the La Florida-Pucallpa Human Settlement. The Family Cohesion and Adaptability Assessment Scale (FACES III) and the Family Communication Scale (FCS) were used. The statistical software SPSS 23 was used for the treatment of the information, and the Excel 2019 computer program for the tables and figures. The result was a statistically significant, mean positive relationship between the variables family functioning and family communication, ($\rho = .526$, $p < 0.01$). Likewise, a mean positive relationship was found between family functioning in the cohesion dimension with family communication, ($\rho = .549$, $p < 0.01$). Consequently, a weak positive relationship was found between family functioning in the adaptability dimension with family communication ($\rho = .471$, $p < 0.01$). Regarding the cohesion levels, 56.7% are shown in a separate level, in adaptability 60% in the flexible level and in family communication 61.1% are located in the middle level. Therefore, a moderate affective union, leadership, shared roles and in the process of cultivating adequate communication are appreciated. In conclusion, the acquired ranges show us that there is a significant mean positive correlation between family functioning and family communication in the population studied.

Keywords: Adaptability, cohesion, family communication, family functioning.