

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO
BENEDICTO XVI

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA DE ESTUDIOS DE PSICOLOGÍA



COMUNICACIÓN Y SATISFACCION FAMILIAR DE LOS
POBLADORES DEL ASENTAMIENTO HUMANO SANTA CLARA
DE MANANTAY

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

AUTOR

Jensy Cesia Tuesta Maldonado

ASESOR:

Sanchez Romero Veronica Dina

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Violencia y transgresión

TRUJILLO-PERÚ

2022

AUTORIDADES

Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, OFM
Gran Canciller y Fundador

Dr. P. Juan José Lydon McHugh
Rector

Dra. Silvia Ana Valverde Zavaleta
Vicerrectora Académica

Dra. Carmen Consuelo Díaz Vásquez
Decana de la Facultad de Ciencias de la Salud

Dr. Carlos Alfredo Cerna Muñoz, Ph.D.
Director del Instituto de Investigación

R.P. Mg. Hipólito Purizaca Sernaqué
Sub Gerente General

Ing. Marco Dávila Cabrejos
Gerente de Administración y Finanzas

Mg. José Andrés Cruzado Albarrán
Secretario General

AGRADECIMIENTO

A Dios en primer lugar por la vida y los momentos que nos brinda, también a mis padres por su fortaleza en enseñanza para superar los obstáculos que se presenta en la vida y a todas aquellas personas que han contribuido en mi formación académica y profesional.

DEDICATORIA

A Dios en primer lugar por la vida y los momentos que nos brinda, también a mis padres por su fortaleza en enseñanza para superar los obstáculos que se presenta en la vida y a todas aquellas personas que han contribuido en mi formación académica y profesional.

Índice

AUTORIDADES	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DEDICATORIA	iv
Índice	v
Índice de tabla	vii
Índice de figuras	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	11
1.1 Planteamiento del problema	11
1.2 Formulación del problema	13
1.2.1 Problema general	13
1.2.2 Problemas específicos	13
1.3 Formulación de objetivos	13
1.3.1 Objetivo General	13
1.3.2 Objetivos específicos	13
1.4 Justificación de la investigación	14
2. MARCO TEÓRICO	15
2.1 Antecedentes de la investigación	15
2.2 Bases teóricas científicas	22
2.2.1. Definición de familia	22
2.2.2. Importancia de la familia	24
2.2.3. Tipos de familia	25
2.2.4. La familia y su interacción	26
2.2.5. Comunicación familiar.	26
2.2.6. Satisfacción familiar.	31
2.3 Definición de términos básicos	33
2.4 Formulación de hipótesis	34

2.5	Operacionalización de las variables	34
3.	METODOLOGÍA.....	35
3.1	Tipo de investigación	35
3.2	Método de investigación	35
3.3	Diseño de investigación.....	35
3.4	Población, muestra y muestreo	36
3.5.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	37
3.6	Técnicas de procesamiento y análisis de datos	41
3.7	Ética investigativa	41
4.	RESULTADOS	43
4.1.	Presentación y análisis de resultados	43
4.2.	Prueba de hipótesis	48
4.3	Discusión de resultados.....	49
5.	CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	51
5.1.	Conclusiones	51
5.2	Sugerencias	52
6.	REFERENCIAS.....	53
7.	ANEXOS Y/O APÉNDICES	56

Índice de tabla

Tabla 1. <i>Estadísticos descriptivos de las variables de comunicación familiar y satisfacción familiar.</i>	43
Tabla 2. <i>Distribución y frecuencias según género.</i>	43
Tabla 3. <i>Distribución y frecuencias según grado de instrucción.</i>	44
Tabla 4. <i>Distribución y frecuencia de la variable comunicación familiar</i>	45
Tabla 5. <i>Distribucion y frecuencia de la variable satisfacción familiar</i>	46
Tabla 6. <i>Correlaciones de comunicación y satisfacción familiar</i>	48

Índice de figuras

Figura 1. <i>Distribución y frecuencia según género.</i>	44
Figura 2. <i>Distribución y frecuencia según grado de instrucción.</i>	45
Figura 3. <i>Distribución y frecuencia de la variable Comunicación familiar</i>	46
Figura 4. <i>Distribución y frecuencia de la variable Satisfacción familiar</i>	47

RESUMEN

La investigación, es de tipo básico, con un enfoque cuantitativo no experimental y un diseño correlacional, se ejecutó con la finalidad de determinar la relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Santa Clara, en una población constituida por 350 habitantes de ambos sexos, con una muestra de 30 habitantes, por lo tanto se realizó el muestreo no probalístico, intencional, los instrumentos que se aplicaron son: escala de Comunicación familiar y la escala de satisfacción familiar, el análisis y el procesamiento de los datos se hizo con el programa estadístico SPSS 21, en la cual se elaboró tablas de frecuencia y porcentuales, obteniendo como resultados bajos en la escala de comunicación y satisfacción familiar, asimismo una correlación negativa según la prueba de hipótesis con el estadístico r de Pearson donde $r=0,337$ y una significancia $p>0.05$, concluyendo que existe una relación débil entre Comunicación familiar y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Santa Clara.

Palabras claves: Comunicación y Satisfacción familiar

ABSTRACT

The research is of a basic type, with a non-experimental quantitative approach and a correlational design, it was carried out with the purpose of determining the relationship between family communication and family satisfaction of the inhabitants of the Santa Clara human settlement, in a population constituted by 350 inhabitants. of both sexes, with a sample of 30 inhabitants, therefore the non-probabilistic, intentional sampling was carried out, the instruments that were applied are: family communication scale and the family satisfaction scale, the analysis and processing of the data was This was done with the statistical program SPSS 21, in which frequency and percentage tables were prepared, obtaining low results on the communication and family satisfaction scale, as well as a negative correlation according to the hypothesis test with the Pearson r statistic where $r = 0,337$ and a significance $p > 0.05$, concluding that there is a weak relationship between family communication and satisfaction. A relative of the inhabitants of the Santa Clara human settlement.

Keywords: Communication and family Satisfactio