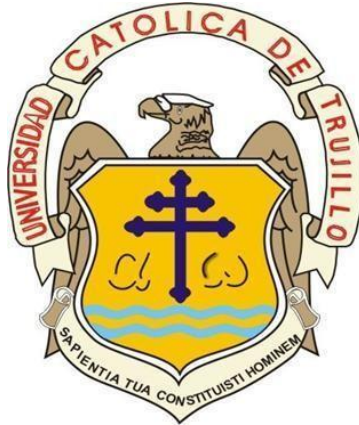


**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO
BENEDICTO XVI**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA DE ESTUDIOS DE PSICOLOGÍA**



**COMUNICACIÓN FAMILIAR E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN
ALUMNAS DE SECUNDARIA DEL COLEGIO NUESTRA SEÑORA
DEL CARMEN - CAÑETE, 2020**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN PSICOLOGIA**

AUTORA

Br. Yancehuallpa Loayza, Esther Alicia
ORCID ID: 0000-0003-3934-3281

ASESORA

Dra. Luján Reyes, Liz Maribel
ORCID ID: 0000-0002-8191-9781

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar.

**TRUJILLO – PERÚ
2022**

PÁGINA DE AUTORIDADES

Mons Dr. Hector Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Fundador y Gran canciller

Mons Dr. Hector Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.

Rector de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dra. Silvia Ana Valverde Zavaleta

Vicerrectora académica

Dra. Mariana Geraldine Silva Balarezo

Decana de la facultad de Ciencias de la Salud

Dr. Carlos Alfredo Cerna Muñoz, PhD.

Director del Instituto de investigación

R.P. Mg Hipólito Purizaca Sernaqué

Sub Gerente General

Ing. Marco Dávila Cabrejos

Sub Gerente General

Mg. José Andrés Cruzado Albarrán

Secretario general

PÁGINA DE CONFORMIDAD DEL ASESORA

ACTA DE APROBACIÓN DE TESIS

Yo, **Dra. Luján Reyes Liz Maribel**, en mi calidad de asesora de la Tesis, que lleva como Título: **“COMUNICACIÓN FAMILIAR E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ALUMNAS DE SECUNDARIA DEL COLEGIO NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN - CAÑETE, 2020”** desarrollado por la **Br. Yancehuallpa Loayza, Esther Alicia** con DNI N° 15428284, egresada de la carrera profesional de Psicología; cuyo trabajo de investigación después de haber sido revisado, se llegó a determinar que reúne los requisitos tanto técnicos como científicos y corresponde a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, y en lo normativo para la presentación de trabajos de titulación de la Facultad de Ciencias de la Salud.

Por lo tanto, autorizo la presentación de las misma ante el organismo pertinente, para que sea sometido a evaluación por la comisión de clasificación designado por la Decana de la Facultad de Ciencias de la Salud.

Trujillo, octubre del 2021



Dra. Luján Reyes Liz Maribel
ASESORA

DEDICATORIA

A mis amigas, ya que gracias al equipo que formamos logramos llegar hasta el final del camino y que, hasta el momento seguimos siendo amigas: Rossicela Montes y Milena Requejo.

A mis profesores, gracias por su tiempo, por su apoyo, así como a la sabiduría que me transmitieron en el desarrollo de mi formación profesional.

A toda mi familia, porque con sus oraciones, consejos y palabras de aliento hicieron de mí una mejor persona, y de una u otra forma me acompañan en todos mis sueños y metas.

AGRADECIMIENTO

El presente trabajo agradezco a Dios, por ser mi guía y acompañarme en el transcurso de mi vida, brindándome paciencia y sabiduría para culminar con éxito mis metas propuestas.

A mis hijos, por ser la razón de mi existir, sin ellos la fuerza de levantarme cada día para ser mejor persona no sería una realidad, gracias JULIO y YAHIR por existir.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Yancehuallpa Loayza, Esther Alicia con DNI Nro 15428284 egresado de la Facultad Ciencias de la Salud, Escuela de Psicología de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, doy fe de que he seguido rigurosamente los procedimientos académicos emanados por la Universidad para la elaboración y sustentación de la tesis titulada: **COMUNICACIÓN FAMILIAR E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ALUMNAS DE SECUNDARIA DEL COLEGIO NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN - CAÑETE, 2020.**

Dejo constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaro bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento corresponde a mi autoría. Asimismo, garantizo que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico.

La autora



Yancehuallpa Loayza, Esther Alicia

DNI. 15428284

CONTENIDO

PORTADA	i
PÁGINAS PRELIMINARES	ii
. Página de autoridades universitarias.....	ii
. Página de conformidad del asesor	iii
. Dedicatoria.....	iv
. Agradecimiento	v
. Dedicatoria de autenticidad	vi
. Índice (Contenido de tablas y figuras).....	vii
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1. Planteamiento del problema	1
1.2. Formulación de problema.....	2
1.2.1. Problema general	2
1.2.2. Problemas específicos.....	2
1.3. Formulación de objetivos	3
1.3.1. Objetivo general	3
1.3.2. Objetivos específicos.....	3
1.4. Justificación de la investigación	3
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	
2.1. Antecedentes de la investigación.....	4
2.2. Bases Teórico Científicas	7
2.2.1. La familia.....	7
2.2.2. Comunicación familiar	9
2.2.3. Inteligencia Emocional	12
2.3. Definición de términos básicos.....	14
2.4. Formulación de Hipótesis	15
2.4.1. Hipótesis general.....	15
2.4.2. Hipótesis específicas	15
2.5. Operacionalización de variables	16
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA	
3.1. Tipo de la investigación	18

3.2.	Metodo de investigacion	18
3.3.	Diseño de la investigación	18
3.4.	Población, muestra y muestreo	19
3.5.	Técnicas e instrumentos de recojo de datos	20
3.6.	Técnicas de procesamiento y análisis de datos	20
3.7.	Ética investigativa	21

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

4.1.	Presentación y análisis de resultados	22
4.2.	Discusion de resultados	25

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS

5.1.	Conclusiones	28
5.2.	Sugerencias	29

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ANEXOS

Anexo 1:	Instrumentos de medición	35
Anexo 2:	Ficha técnica	38
Anexo 3:	Validez y fiabilidad de instrumentos	41
Anexo 4:	Base de datos	42
Anexo 5:	Matriz de consistencia	43
Anexo 6:	Turnitin	44

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 1: Relación entre Comunicación Familiar e Inteligencia Emocional en alumnas de secundaria del Colegio Nuestra Señora del Carmen - Cañete, 2020	22
TABLA 2: Comunicación Familiar en alumnas de secundaria del Colegio Nuestra Señora del Carmen - Cañete, 2020	23
TABLA 3: Nivel de Inteligencia Emocional en alumnas de secundaria del Colegio Nuestra Señora del Carmen - Cañete, 2020	24

ÍNDICE DE GRÁFICOS

GRAFICO 1: Comunicación Familiar en alumnas de secundaria del Colegio Nuestra Señora del Carmen - Cañete, 2020	23
GRAFICO 2: Nivel de Inteligencia Emocional en alumnas de secundaria del Colegio Nuestra Señora del Carmen - Cañete, 2020.....	24

RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo analizar la relación entre la comunicación familiar e Inteligencia Emocional en alumnas de secundaria del colegio Nuestra Señora del Carmen - Cañete, 2020. El tipo de estudio fue cuantitativo, el diseño fue correlacional, no experimental, y de corte transversal. El muestreo fue no probabilístico de tipo por conveniencia. Llegando a obtener una muestra de 40 estudiantes. Los instrumentos usados fueron la Escala de Comunicación Familiar (FCS) del autor Olson et. al. (2006), y el Inventario de Bar On Ice – NA adaptado por Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares Del Águila. Los datos recolectados fueron tabulados en una matriz utilizando el programa informático Microsoft Excel, ingresados al programa estadístico SPSS y correlacionados con la prueba Tau B de Kendall. Los resultados obtenidos fueron que se ha encontrado un grado de correlación entre las variables de $r = ,676$; además el 65 % de estudiantes tiene un nivel bajo de comunicación familiar; asimismo el 42% y el 25 % presentan un nivel Mal desarrollado y Muy Bajo de Inteligencia Emocional, respectivamente, de acuerdo a los niveles de cada instrumento utilizado. Concluyendo que, existe relación significativa entre la Comunicación familiar e Inteligencia Emocional en alumnas de secundaria del colegio Nuestra Señora del Carmen. Se recomienda contribuir con talleres y charlas sobre la importancia de una buena comunicación familiar.

Palabras clave: estudiantes, comunicación familiar, inteligencia emocional.

ABSTRACT

The objective of this study was to analyze the relationship between family communication and Emotional Intelligence in students of secondary school at the Nuestra Señora del Carmen school - Cañete, 2020. The type of study was quantitative, the design was correlational, non-experimental, and cross-sectional. Sampling was non-probability type of convenience. Arriving to obtain a sample of 40 students. The instruments used were the Family Communication Scale (FCS) by the author Olson et. to the. (2006), and the Bar On Ice - NA Inventory adapted by Nelly Ugarriza Chávez and Liz Pajares Del Águila. The collected data were tabulated in a matrix using the Microsoft Excel computer program, entered into the SPSS statistical program and correlated with the Kendall Tau B test. The results obtained were that a degree of correlation has been found between the variables of $r = .676$; in addition 65% of students have a low level of family communication; Likewise, 42% and 25% present a Poorly developed and Very Low level of Emotional Intelligence, respectively, according to the levels of each instrument used. Concluding that there is a significant relationship between family communication and emotional intelligence in students year of secondary school at the Nuestra Señora del Carmen school. It is recommended to contribute workshops and talks on the importance of good family communication.

Key words: students, family communication, emotional intelligence.