

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN AUDITORIA Y GESTIÓN PÚBLICA**



PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y GESTIÓN MUNICIPAL EN EL CENTRO POBLADO RESIDENCIAL VILLA SALINAS, ANDAHUAYLAS – APURIMAC 2020.

Tesis para obtener el grado académico de
MAESTRO EN AUDITORIA Y GESTIÓN PÚBLICA

AUTORES:

Br. Walter Jesús Acharte Champi

Br. Yady Espinoza Alarcon

ASESORA:

Mg. Angela del Pilar, Narváez Valera

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Democracia, participación e inclusión

ANDAHUAYLAS, PERÚ

2021

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Exemo Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.

Arzobispo Metropolitano de Trujillo
Fundador y Gran Canciller de la Universidad
Católica de Trujillo Benedicto XVI

R.P. Fray Dr. Juan José Lydon Mc Hugh, OSA
Rector de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dra. Silvia Ana Valverde Zavaleta
Vicerrectora académica

Pbro. Dr. Alejandro Augusto Preciado Muñoz
Director de la Escuela de Posgrado

Dr. Francisco Alejandro Espinoza Polo
Vicerrector de Investigación (e)

Mg. José Andrés Cruzado Albarrán
Secretario General

Conformidad de Asesor

Yo, Angela del Pilar Narváez Valera, con DNI N° 18090320, asesora de la Tesis de Maestría titulada:

"PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y GESTIÓN MUNICIPAL EN EL CENTRO POBLADO RESIDENCIAL VILLA SALINAS, ANDAHUAYLAS - APURIMAC 2020."

presentado por los maestrandos Walter Jesús, Acharte Champi, con DNI N° 45549528 y Yady Espinoza Alarcon, con DNI N° 72254013, informo lo siguiente:

En cumplimiento de las normas establecidas en el Reglamento de la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, en mi calidad de asesor(a), me permito conceptuar que la tesis reúne los requisitos técnicos, metodológicos y científicos de investigación exigidos por la escuela de posgrado.

Por lo tanto, el presente trabajo de investigación está en condiciones para su presentación y defensa ante un jurado.

Trujillo, 12 de mayo de 2021



Angela Narváez Valera
Asesora

DEDICATORIA

A Dios y mi familia, mi madre y mi padre, por ayudarme y apoyarme en todo el proceso de mi formación.

Walter Jesus Acharte Champi

A Dios y a mis padres por ser mis guías en mi camino, por ser mi convicción para seguir adelante, y a mi familia por apoyarme en todo momento.

Yady Espinoza Alarcon

AGRADECIMIENTO

A la universidad Católica de Trujillo y los catedráticos de posgrado que nos apoyaron, en todo el proceso de nuestra formación, por todos los conocimientos impartidos.

Walter Jesus Acharte Champi

A Nuestra asesora Mg. Angela del Pilar Narváez Valera, por su apoyo incondicional, comprensión, guía, durante todo el proceso de nuestra investigación.

Yady Espinoza Alarcon

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Nosotros, Yady Espinoza Alarcon con DNI N°72254013, y Walter Jesús Acharte Champi con DNI N°45549528, egresados de la Maestría en Auditoría y Gestión Pública de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, damos fe de que hemos tomado en cuenta y hemos respetado los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Escuela de Posgrado de la citada Universidad para la elaboración y sustentación de la tesis titulada: **“PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y GESTIÓN MUNICIPAL EN EL CENTRO POBLADO RESIDENCIAL VILLA SALINAS, ANDAHUAYLAS – APURIMAC 2020”**, la que consta de un total de 128 páginas, en las que se incluye 40 tablas y 4 figuras, más un total de 63 páginas en apéndice y/o anexos.

Dejamos constancia de la originalidad y autenticidad de la presente investigación, por lo que declaramos bajo juramento de acuerdo a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho informe es propio de nuestra autoría en cuanto a la redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, damos fe de que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo los posibles errores que se pudieran dar de omisión involuntaria sobre la cita de autores, redacción, entre otros; como nuestra entera responsabilidad.

Se declara también que el porcentaje de similitud o coincidencias es de 17.%, el cual es aceptado por la Universidad Católica de Trujillo.

Los autores



Yady Espinoza Alarcon

DNI N°72254013



Walter Jesús Acharte Champi

DNI N°45549528

ÍNDICE

PORTADA.....	i
AUTORIDADES UNIVERSITARIAS:.....	ii
PÁGINA DE CONFORMIDAD DEL ASESOR.....	iii
DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
DECLARATORIA DE AUTENCIDAD.....	vi
INDICE.....	vii
INDICE DE TABLAS.....	ix
INDICE DE FIGURAS.....	xi
RESUMEN.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
Capítulo I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	14
1.1 Planteamiento del problema.....	14
1.2 Formulación del problema.....	17
1.2.1 Problema general.....	17
1.2.2 Problemas específicos.....	17
1.3 Formulación de objetivos.....	18
1.3.1 Objetivo general.....	18
1.3.2 Objetivos específicos.....	18
1.4 Justificación de la investigación.....	18
Capítulo II: MARCO TEÓRICO.....	20
2.1 Antecedentes de la investigación.....	20
2.2 Bases teórico científicas.....	26
2.3 Definición de términos básicos.....	34
2.4 Formulación de hipótesis.....	36
2.4.1 Hipótesis general.....	36
2.4.2 Hipótesis específicas.....	36
2.5 Operacionalización de variables.....	37
Capítulo III: METODOLOGÍA.....	38
3.1 Tipo de investigación.....	38
3.2 Método de investigación.....	39
3.3 Diseño de investigación.....	39

3.4	Población, muestra y muestreo.....	40
3.5	Técnicas e instrumentos de recojo de datos.....	42
3.6	Técnicas de procesamiento y análisis de datos.....	44
3.7	Ética investigativa.....	44
	Capítulo IV: RESULTADOS.....	45
4.1	Presentación y análisis de resultados.....	45
4.2	Prueba de hipótesis.....	47
4.3	Discusión de resultados.....	53
	Capítulo V: CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS.....	55
5.1	Conclusiones.....	55
5.2	Sugerencias.....	56
	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	58
	ANEXOS Y/O APENDICES.....	65
	Anexo 1: Instrumentos de medición.....	66
	Anexo 2: Ficha técnica.....	72
	Anexo 3: Validez y fiabilidad de instrumentos.....	74
	Anexo 4: Base de datos.....	93
	Anexo 5: Matriz de consistencia.....	103
	Anexo 6: Solicitud de permiso para la aplicación del proyecto.....	104
	Anexo 7: Aceptación para la ejecución del proyecto.....	105
	Anexo 8: Testimonios fotográficos.....	106
	Anexo 9: Tablas Extras.....	109

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Operacionalización de variables.....	37
Tabla 2 Población de estudio.....	40
Tabla 3 Incidencia de la participación ciudadana y la gestión municipal.....	45
Tabla 4 Incidencia de la modalidad de participación ciudadana en mayor proporción en la gestión municipal	45
Tabla 5 Incidencia de los niveles de participación ciudadana en la gestión municipal.....	46
Tabla 6 Incidencia de los mecanismos de participación ciudadana en la gestión municipal.....	47
Tabla 7 Correlación Rho de Spearman para la hipótesis general.....	48
Tabla 8 Correlación Rho de Spearman para la hipótesis específica 01.....	49
Tabla 9 Correlación Rho de Spearman para la hipótesis específica 02.....	50
Tabla 10 Correlación Rho de Spearman para la hipótesis específica 03.....	52
Tabla 11 Alfa de Cronbach Participación ciudadana.....	92
Tabla 12 Alfa de Cronbach Gestión Municipal	92
Tabla 13 Encuesta, según sexo.....	109
Tabla 14 Encuesta, según edad.....	109
Tabla 15 Encuesta, según estado civil.....	110
Tabla 16 Encuesta, según nivel de instrucción.....	110
Tabla 17 Movilización ante la necesidad de algún servicio	111
Tabla 18 Movilización ante la acción de un servicio prestado	112
Tabla 19 Movilización para priorizar acciones dejadas de lado.....	112
Tabla 20 Movilización para priorizar la ejecución de proyectos.....	113
Tabla 21 Organización para el dialogo con autoridades.....	114
Tabla 22 Reuniones como organización ciudadana.....	114
Tabla 23 Acceso a la información.....	115
Tabla 24 Reuniones con las autoridades.....	116
Tabla 25 Propuestas de solución.....	117
Tabla 26 Voluntad de participación	117
Tabla 27 Opiniones de mejoras a las autoridades.....	118

Tabla 28 Consultas populares	119
Tabla 29 Participación en las reuniones abiertas.....	120
Tabla 30 Presentación de mejora	120
Tabla 31 Charlas informativas revocatoria	121
Tabla 32 Propuesta de revocatoria	122
Tabla 33 Participación de la toma de opiniones.....	122
Tabla 34 Participación de la planeación de actividades.....	123
Tabla 35 Dinero que otorga la municipalidad distrital.....	124
Tabla 36 Uso del presupuesto que otorga la municipalidad	125
Tabla 37 Organización de la municipalidad plasmada en acciones.....	125
Tabla 38 Jornadas de parte de la municipalidad	126
Tabla 39 Expectativa del alcalde como representante.....	127
Tabla 40 Rol de los regidores como autoridades.....	127

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Decisión campan de Gauss para la hipótesis general.....	48
Figura 2 Decisión campan de Gauss para la hipótesis especifica 01	49
Figura 3 Decisión campan de Gauss para la hipótesis especifica 02	51
Figura 4 Decisión campan de Gauss para la hipótesis especifica 03.....	52

RESUMEN

El objetivo de la investigación fue determinar la incidencia de la participación ciudadana en la gestión municipal en el centro poblado residencial Villa Salinas, Andahuaylas – Apurímac 2020. Se realizó un estudio de tipo básica, de nivel descriptivo – correlacional, método hipotético inductivo - deductivo, prospectivo, de enfoque cuantitativo. Con una población universo de 1500 pobladores del centro poblado residencial villa salinas, de los cuales se obtuvo una muestra de 298 pobladores. Se aplicó la técnica de la encuesta. El instrumento fue un cuestionario. Se usó el coeficiente de correlación de Spearman, y mediante el paquete estadístico IBM SPSS Statistics 22. En los resultados se evidenció que la participación ciudadana estuvo comprendida entre 15 y 64 puntos con un promedio de $23,9 \pm 15,7$ $IC_{95,0\%} = [22,13 - 25,73]$ mientras que la gestión municipal alcanzó puntuaciones de 8 y 32 puntos con un promedio de $11,8 \pm 7,9$ $IC_{95,0\%} = [10,92 - 12,73]$. A la determinación de la direccionalidad de las variables se encontró una correlación positiva muy buena ($r=0,868$), con un p -valor=0,000. Se concluye que la participación ciudadana alcanzada fue 23,9; mientras la gestión municipal 11,8; estas diferencias numéricas alcanzaron una estadística significativa, y podemos concluir que se encontró una muy buena incidencia significativa entre la participación ciudadana y la gestión municipal, en el Centro Poblado Residencial Villa Salinas, Andahuaylas – Apurímac. 2020. ($p=0,000$).

Palabras clave: Centro Poblado, gestión Municipal, participación ciudadana.

ABSTRACT

The objective of the research was to determine the incidence of citizen participation in municipal management in the residential town center Villa Salinas, Andahuaylas - Apurímac 2020. A study of a basic type, descriptive-correlational level, hypothetical inductive-deductive method, was carried out. prospective, quantitative approach. With a universe population of 1500 residents of the Villa Salinas residential town center, from which a sample of 298 residents was obtained. The survey technique was applied. The instrument was a questionnaire. The Spearman correlation coefficient was used, and through the IBM SPSS Statistics 22 statistical package. The results showed that citizen participation was between 15 and 64 points with an average of 23.9 ± 15.7 CI95.0% = [22.13 - 25.73] while the municipal management achieved scores of 8 and 32 points with an average of 11.8 ± 7.9 95.0% CI = [10.92 - 12.73]. When determining the directionality of the variables, a very good positive correlation was found ($r = 0.868$), with a p-value = 0.000. It is concluded that the citizen partition reached was 23.9; while municipal management 11.8; These numerical differences reached a significant statistic, and we can conclude that a very good significant incidence was found between citizen participation and municipal management, in the Villa Salinas Residential Village Center, Andahuaylas - Apurímac. 2020. ($p = 0.000$).

Keywords: Town Center, Municipal management, citizen participation.