

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO**  
**BENEDICTO XVI**  
**ESCUELA DE POSGRADO**  
**MAESTRÍA EN GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO**



**SALARIO EMOCIONAL Y EL DESEMPEÑO LABORAL EN LA  
EMPRESA CORPORACIÓN DEL SUR S.A.– SUCURSAL PERÚ**

**Tesis para obtener el grado académico de  
MAESTRO EN GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO**

**AUTORES:**

Br. Gaby Teresa Riofrio Cevallos  
Br. Paola Lisbeth Sánchez Vásquez

**ASESOR:**

Dr. Jaime Roberto Ramírez García

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Administración del Talento Humano

**TRUJILLO, PERÚ**

**2022**

## **AUTORIDADES UNIVERSITARIAS**

**Exemo Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.**

Arzobispo Metropolitano de Trujillo  
Fundador y Gran Canciller de la Universidad  
Católica de Trujillo Benedicto XVI

**R.P. Fray Dr. Juan José Lydon Mc Hugh, OSA**

Rector de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

**Dra. Silvia Ana Valverde Zavaleta**

Vicerrectora académica

**Pbro. Dr. Alejandro Augusto Preciado Muñoz**

Director de la Escuela de Posgrado

**Dr. Francisco Alejandro Espinoza Polo**

Vicerrector de Investigación (e)

**Mg. José Andrés Cruzado Albarrán**

Secretario General

## Conformidad de Asesor

Yo, **Jaime Roberto Ramírez García** con DNI N° 18033187, asesor de la Tesis de Maestría titulada:

**“El salario emocional y el desempeño laboral en la empresa Corporación del Sur S.A.– sucursal Perú”**, presentado por los(as) maestrandos(as), **Gaby Teresa Riofrío Cevallos** con DNI N° **03695390** y **Paola Lisbeth Sánchez Vásquez** con DNI N° **45340519**, informo lo siguiente:

En cumplimiento de las normas establecidas en el Reglamento de la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, en mi calidad de asesor(a), me permito conceptuar que la tesis reúne los requisitos técnicos, metodológicos y científicos de investigación exigidos por la escuela de posgrado.

Por lo tanto, el presente trabajo de investigación está en condiciones para su presentación y defensa ante un jurado.

Trujillo, 12 de enero de 2021



.....  
Dr. Jaime Roberto Ramírez García  
Asesor(a)

## **DEDICATORIA**

A mi amado Dios por estar presente en mi vida y permitirme realizar mis proyectos.

A mis padres, Mario y Sobeida, por apoyarme en cada paso de mi vida, por ser mi soporte y mi guía para mi crecimiento personal y profesional.

A mi Hija Sofía, el motor y motivo en todo momento de mi vida, mi compañera, gracias por tu paciencia y permitirme crecer profesionalmente.

### **GABY TERESA RIOFRIO CEVALLOS**

A Dios por brindarme la salud y cuidar de mí en estos momentos tan difíciles debido a la pandemia que azota el mundo por la Covid-19 y permitirme continuar con mis proyectos.

A mis padres, Edmundo Sánchez y Celia Vásquez, a mi papá por guiarme desde el cielo y no soltar mi mano en cada paso que doy y a mi madre por ser mi soporte y alentarme a seguir creciendo en lo personal y profesional.

A mi hermano Jhordan Sánchez, por ser mi compañía, mi cómplice y enseñarme el amor de hermanos ante las dificultades de la vida.

A mis hijos Diego Alessandro y Luana de Jesús por ser mi motivación constante para seguir adelante, los amo.

A la memoria de mi abuelita Jesús Mejía de Vásquez, gracias por haberme enseñado el amor más grande que puede existir hacia los nietos, gracias por tanto cariño mi Mamá Jesús.

A la memoria de mi querido profesor Carlos Montoya, gracias por incentivar me a lograr mis metas y por ser un gran amigo.

### **PAOLA LISBETH SÁNCHEZ VÁSQUEZ**

## **AGRADECIMIENTO**

En primer lugar, a la Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”, por haber aperturado el programa de maestría en Gestión Del Talento Humano, y a la excelente plana docente, que nos inculco enseñanzas con un alto nivel académico en el transcurso de la presente maestría.

Así mismo agradecemos de manera muy especial a nuestro asesor de tesis Dr. Jaime Roberto Ramírez García, por su magnífico aporte, guía y dedicación para culminar con éxito este trabajo de investigación.

A la empresa Corporación del Sur S.A Sucursal Perú, por su colaboración al permitirnos recoger información necesaria para el desarrollo de los resultados de le presente investigación.

Muchas Gracias.

Las Autoras

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Nosotras, Gaby Teresa Riofrio Cevallos, con DNI 03695390 y Paola Lisbeth Sánchez Vásquez, con DNI 45340519, egresadas de la Maestría de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, damos fe que hemos seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Escuela de Posgrado de la citada Universidad para la elaboración y sustentación de la tesis titulada: “El salario emocional y el desempeño laboral en la empresa Corporación del Sur S.A.– Sucursal Perú”, la que consta de un total de 92 páginas, en las que se incluye 17 tablas, más un total de 17 páginas en anexos.

Dejamos constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaramos bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento, corresponde a nuestra autoría respecto a la redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizamos que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

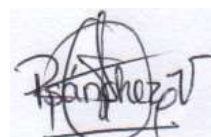
Se declara también que el porcentaje de similitud o coincidencia es de 20%, el cual es aceptado por la Universidad Católica de Trujillo.

Las Autoras.



---

Gaby Teresa Riofrio Cevallos  
DNI 03695390



---

Paola Lisbeth Sánchez Vásquez  
DNI 45340519

## Índice General

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS .....	ii
CONFORMIDAD DEL ASESOR.....	iii
DEDICATORIA .....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....	vi
ÍNDICE .....	vii
ÍNDICE DE TABLAS .....	ix
ÍNDICE DE FIGURAS .....	xi
RESUMEN.....	xii
ABSTRACT .....	xiii
Capítulo I: PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN.....	14
1.1. Planteamiento del problema científico.....	14
1.2. Formulación del Problema .....	15
1.2.1. Problemas General .....	15
1.2.2. Problema Específico .....	15
1.3. Objetivos de la investigación .....	16
1.3.1. Objetivo General .....	16
1.3.2. Objetivo Especifico.....	16
1.4. Justificación de la investigación .....	16
1.4.1. Justificación Teórico .....	16
1.4.2. Justificación metodológica .....	17
1.4.3. Justificación práctica .....	17
Capítulo II: MARCO TEORICO .....	18
2.1. Antecedentes de la investigación .....	18
2.2. Bases teórico científicas.....	23
2.3. Definición de términos básicos .....	31
2.4. Formulación de la hipótesis .....	32
2.4.1. Hipótesis general .....	32
2.4.2. Hipótesis específica.....	32
2.5. Operacionalización de las variables .....	33
Operacionalización de variables .....	34
Capítulo III: METODOLOGÍA .....	36
3.1. Tipo de investigación.....	36
3.2. Método de investigación.....	36
3.3. Diseño de investigación .....	36

3.4. Población, muestra y muestreo.....	37
3.5. Técnicas e instrumentos de recojo de datos.....	37
3.6. Técnicas de Procesamiento y análisis de datos.....	37
3.7. Ética investigativa.....	38
<b>Capítulo IV: RESULTADOS .....</b>	<b>40</b>
4.1. Presentación y análisis de resultados .....	40
4.2. Prueba de Hipótesis.....	48
4.3 Discusión de resultados .....	56
<b>Capítulo V: CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS.....</b>	<b>62</b>
5.1 Conclusiones: .....	62
5.2 Sugerencias.....	63
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>64</b>
<b>ANEXOS Y/O APÉNDICES .....</b>	<b>68</b>
<b>ANEXO 1: .....</b>	<b>68</b>
<b>CUESTIONARIO DE LA PRIMERA VARIABLE, SALARIO EMOCIONAL .....</b>	<b>68</b>
<b>ANEXO 2: .....</b>	<b>70</b>
<b>CUESTIONARIO DE LA SEGUNDA VARIABLE, DESEMPEÑO LABORAL.....</b>	<b>70</b>
<b>ANEXO N° 3.....</b>	<b>71</b>
<b>MATRIZ DE CONSISTENCIA.....</b>	<b>71</b>
<b>ANEXO 4: .....</b>	<b>73</b>
<b>BASE DE DATOS SALARIO EMOCIONAL Y DESEMPEÑO LABORAL .....</b>	<b>73</b>
<b>ANEXO 5 .....</b>	<b>75</b>
<b>CUESTIONARIO VARIABLE : SALARIO EMOCIONAL.....</b>	<b>75</b>
<b>ANEXO 6 .....</b>	<b>76</b>
<b>CUESTIONARIO VARIABLE: DESEMPEÑO LABORAL.....</b>	<b>76</b>



## Índice de Tablas

<b>Tabla 1:</b>	Población de la Empresa Corporación Del Sur S.A. – Sucursal Perú.....	38
<b>Tabla 2:</b>	Salario emocional en la Empresa Corporación del Sur S.A.- Sucursal Perú....	42
<b>Tabla 3:</b>	Equilibrio vida personal y profesional en la Empresa Corporación del Sur S.A. – Sucursal Perú. ....	43
<b>Tabla 4:</b>	Bienestar Psicológico en la Empresa Corporación del Sur S.A. – Sucursal Perú.....	44
<b>Tabla 5:</b>	Crecimiento Profesional en la Empresa Corporación del Sur S.A. – Sucursal Perú.....	45
<b>Tabla 6:</b>	Desempeño Laboral en la Empresa Corporación del Sur S.A. – Sucursal Perú.....	46
<b>Tabla 7:</b>	Desempeño de Funciones en la Empresa Corporación del Sur S.A. – Sucursal Perú. ....	47
<b>Tabla 8:</b>	Evaluación Complementaria en la Empresa Corporación del Sur S.A. – Sucursal Perú. ....	48
<b>Tabla 9:</b>	Características Individuales en la Empresa Corporación del Sur S.A. – Sucursal Perú. ....	49
<b>Tabla 10:</b>	Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra.....	50
<b>Tabla 11:</b>	Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra.....	50
<b>Tabla 12:</b>	El salario emocional se relaciona positivamente en el desempeño laboral en la Empresa Corporación del Sur S.A. – Sucursal Perú.....	51
<b>Tabla 13:</b>	El salario emocional se relaciona positivamente en el desempeño de funciones en la Empresa Corporación del Sur S.A. – Sucursal Perú. ....	52
<b>Tabla 14:</b>	El salario emocional se relaciona positivamente en las evaluaciones complementarias en la Empresa Corporación del Sur S.A. – Sucursal Perú....	53
<b>Tabla 15:</b>	El salario emocional se relaciona positivamente en las características individuales en la Empresa Corporación del Sur S.A. – Sucursal Perú. ....	54
<b>Tabla 16:</b>	El desempeño laboral se relaciona positivamente en el equilibrio vida personal y profesional en la empresa Corporación del Sur SA–Sucursal Perú. ....	55
<b>Tabla 17:</b>	El desempeño laboral se relaciona positivamente en el bienestar psicológico en la empresa Corporación del Sur SA – Sucursal Perú. ....	56

<b>Tabla 18:</b> El desempeño laboral se relaciona positivamente en el crecimiento personal en la empresa Corporación del Sur SA – Sucursal Perú.....	57
---	----

## Índice de Figuras

<b>Figura A:</b> Pirámide de Maslow .....	24
<b>Figura 1:</b> Distribución porcentual del Salario Emocional .....	42
<b>Figura 2:</b> Distribución porcentual de Equilibrio vida personal y profesional .....	43
<b>Figura 3:</b> Distribución porcentual bienestar psicológico .....	44
<b>Figura 4:</b> Distribución porcentual Crecimiento profesional .....	45
<b>Figura 5:</b> Distribución porcentual del Desempeño Laboral .....	46
<b>Figura 6:</b> Distribución porcentual del Desempeño de funciones .....	47
<b>Figura 7:</b> Distribución porcentual de la Evaluación complementaria .....	48
<b>Figura 8:</b> Distribución porcentual de Características individuales .....	49

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como propósito determinar la relación entre el Salario Emocional y el Desempeño Laboral en la Empresa Corporación del Sur S.A. – Sucursal Perú. Este estudio de tipo no experimental con diseño correlacional presenta una muestra poblacional universal de 8 trabajadores, y con un muestreo no probabilístico.

Para el trabajo de recolección de datos, se utilizó dos cuestionarios: la escala del Salario emocional y desempeño laboral. Los instrumentos fueron validados de 3 expertos y la confiabilidad se realizó a través del coeficiente de alfa de Cronbach con un 0.977

Los datos recogidos se procesaron a través de la estadística descriptiva para determinar los niveles de cada una de las variables. Asimismo, se calculó mediante la prueba paramétrica usando el coeficiente de correlación Pearson y la prueba de “t” Student como prueba estadística de verificación de hipótesis.

Finalmente se concluye que existe correlación significativa entre las variables Salario emocional y desempeño laboral es de 0,949\*\*; esto indica que entre las dos variables existe una alta relación directa (significativa) con  $p\text{-valor} < 0,000$  Rechazaremos el  $H_0$ . Es decir, el aumento de la medida de variable salario emocional, implica el aumento de la medida de la variable desempeño laboral.

**Palabras clave:** Salario emocional, desempeño laboral, empresa corporación, diseño correlacional.

## ABSTRACT

The purpose of this research work is to determine the relationship between emotional salary and job performance in Empresa Corporación del Sur S.A. - Peru Branch. This non-experimental study with a correlational design presents a universal population sample of 8 workers, and with a non-probabilistic sampling.

For the data collection work, two questionnaires were used: the emotional salary scale and job performance. The instruments were validated by 3 experts and reliability was performed through Cronbach's alpha coefficient with 0.922.

The data collected was processed through descriptive statistics to determine the levels of each of the variables. Likewise, it was calculated using the parametric test using the Pearson correlation coefficient and the Student "t" test as a statistical test to verify the hypothesis.

Finally, it is concluded that there is a significant correlation between the variables Emotional salary and job performance is 0,949 \*\*; this indicates that between the two variables there is a high direct (significant) relationship with p-value <0, 000 We will reject the Ho. In other words, the increase in the measure of the emotional salary variable implies an increase in the measure of the job performance variable.

**Keywords:** Emotional salary, Job Performance, Company Corporation, Correlational desing.