

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO
BENEDICTO XVI
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA UNIVERSITARIA



**CALIDAD DE ENSEÑANZA Y SATISFACCION DE LOS EGRESADOS
DE CIENCIA POLÍTICA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ
GALLO-LAMBAYEQUE, 2021.**

**Tesis para obtener el grado académico de
MAESTRO EN INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA UNIVERSITARIA**

AUTORES

**Br. Gustavo Adolfo Ventura Seclén
Br. María Luzvenita Vittery Gonzáles de Vega**

ASESOR

Mg. Hugo Florián Orchessi

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión universitaria, currículo y metodologías de aprendizaje.

TRUJILLO, PERÚ

2022

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Exemo Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.

Arzobispo Metropolitano de Trujillo
Fundador y Gran Canciller de la Universidad
Católica de Trujillo Benedicto XVI

R.P. Fray Dr. Juan José Lydon Mc Hugh, OSA
Rector de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dra. Silvia Ana Valverde Zavaleta
Vicerrectora académica

Pbro. Dr. Alejandro Augusto Preciado Muñoz
Director de la Escuela de Posgrado

Dr. Francisco Alejandro Espinoza Polo
Vicerrector de Investigación (e)

Mg. José Andrés Cruzado Albarrán
Secretario General

CONFORMIDAD DE ASESOR

Yo, Hugo Florián Orchessi, asesor de la tesis de maestría titulada:

“Calidad de Enseñanza y Satisfacción de los egresados de Ciencia Política de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo-Lambayeque, 2021”, presentada por los maestrandos GUSTAVO ADOLFO VENTURA SECLÉN, con DNI N° 76963739, y MARIA LUZVENITA VITTERY GONZALES DE VEGA, con DNI N° 44658995, informo lo siguiente:

En cumplimiento de las normas establecidas en el Reglamento de la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, en mi calidad de asesor, me permito conceptuar que la tesis reúne los requisitos técnicos, metodológicos y científicos de investigación exigidos por la escuela de posgrado.

Por lo tanto, el presente trabajo de investigación está en condiciones para su presentación y defensa ante un jurado.

Trujillo, 13 de septiembre de 2021.



Hugo Florián Orchessi

Docente Asejor

Dedicatoria

A mi madre, por sus constantes consejos para seguir creciendo de manera profesional, por ser el pilar de mi vida, a mis hijos que son mi mayor motivación, a los docentes que en todo este caminar me brindaron enseñanzas, a mi compañero de tesis por brindarme su apoyo en el desarrollo del trabajo

Mary

A Dios, por permitirme estar con bienestar y culminar esta especialidad, a mis padres José y Liliana por su apoyo incondicional, a mi Abuelo Manuel que me cuida desde el Cielo, mi esposa Recio, mi amada hija Salmita y por último y no menos importante, a la alegría de esta familia, mi querida sobrina Albita Rosset.

Gustavo

Agradecimiento

Un agradecimiento especial a nuestro docente y asesor Mg. Hugo Florián Orchessi, pues con sus correcciones y disponibilidad inmediata, hizo posible la culminación del presente informe de tesis.

A la Universidad Católica de Trujillo, a los docentes de la especialidad en Investigación y Docencia Universitaria, pues nos ayudaron a reforzar los conocimientos para ser en un futuro los que guiemos a las generaciones en el aspecto educativo.

A los egresados de la Carrera Profesional de Ciencia Política, pues con sus apreciaciones, hicieron que se logre el desarrollo de la indagación.

Declaratoria de autenticidad

Nosotros, Vittery Gonzales de Vega María Luzvenita, con DNI 44658995 y Ventura Seclén Gustavo Adolfo con DNI 76963739, egresados de la Maestría en Investigación y Docencia Universitaria de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, damos fe que hemos seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Escuela de Posgrado de la citada Universidad para la elaboración y sustentación de la tesis titulada: “Calidad de Enseñanza y Satisfacción de los egresados de Ciencia Política de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo-Lambayeque, 2021”, la que consta de un total de 79 páginas, en las que se incluye 8 tablas, más un total de 21 páginas en apéndices y/o anexos.

Dejamos constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaramos bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento, corresponde a nuestra autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizamos que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

Se declara también que el porcentaje de similitud o coincidencia es de 13%, el cual es aceptado por la Universidad Católica de Trujillo.

Br. Vittery Gonzales de Vega María Luzvenita
DNI 44658995

Br. Ventura Seclén Gustavo Adolfo
DNI 76963739

Los autores

Índice de contenido

Autoridades Universitarias	ii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Declaratoria de autenticidad	vi
Índice de contenido	vii
Índice de tablas	x
Resumen	xi
Abstract	xi
Capítulo I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	12
1.1. Planteamiento del Problema.	12
1.2. Formulación del problema	14
1.3. Formulación de Objetivos.....15	
1.4. Justificación de la investigación.....15	
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	17
2.1. Antecedentes de la investigación	17
2.2. Bases teóricas científicas	21
2.2.1. La Calidad de Enseñanza	21
2.2.1.2. Características de la Calidad de Enseñanza..... 23	
2.2.1.3. Dimensiones de la Calidad de Enseñanza.....24	
2.2.2. La Satisfacción del Egresado	29
2.2.2.1. Conceptualización	29
2.2.2.2. Dimensiones de la Satisfacción del Egresado 30	
2.3. Definición de Términos Básicos.	33

2.4. Formulación de hipótesis	35
2.5. Variables	36
Capítulo III METODOLOGÍA.	38
3.1 Tipo de investigación	38
3.2. Métodos de investigación.	38
3.3. Diseño de la investigación.	38
3.4. Población y muestra.	39
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	39
3.6. Técnicas de procesamiento y análisis de datos.	40
3.7. Aspectos éticos	40
Capitulo IV. RESULTADOS.	42
4.1. Presentación y análisis de resultados.	42
4.2. Prueba de Hipótesis	47
4.3. Discusión de resultados	47
Capitulo V. CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS.	50
5.1. Conclusiones	50
5.2. Sugerencias	51
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	52
Anexo 1: Instrumento de investigación	58
Anexo 2: Validación del instrumento	60
Anexo 3: Base de datos	
Anexo 4: Matriz De Consistencia	
Anexo 5: Evidencias Fotograficas	

Índice de tablas

Tabla 1. Confiabilidad de la variable Calidad de Enseñanza... ..	40
Tabla 2. Confiabilidad de la variable Satisfacción del egresado.....	40
Tabla 3. Prueba de normalidad aplicada a las dimensiones y variables.....	42
Tabla 4. Correlación de la dimensión educación formativa y la variable satisfacción del egresado	43
Tabla 5. Correlación de la dimensión gestión de formación integral y la variable satisfacción	44
Tabla 6. Correlación de la dimensión calidad de recursos humanos y la variable satisfacción del egresado	45
Tabla 7. Correlación de la Calidad de enseñanza y la satisfacción del egresado	46
Tabla 8. Correlación de la hipótesis de la investigación	47

Resumen

El presente estudio científico tuvo como objetivo principal determinar la relación entre la Calidad de Enseñanza y la Satisfacción de los egresados de Ciencia Política de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo-Lambayeque, 2021, para ello se empleó en el aspecto metodológico un diseño no experimental, el tipo de indagación correlacional, de aspecto cuantitativo; para la recopilación de datos se usó como técnica de investigación la encuesta y como instrumento el cuestionado. Se tuvo como principales resultados que existe una relación entre las dimensiones: Educación Formativa ($r=0.386$), Formación Integral ($r = 0.714$), Calidad de Recursos Materiales ($r = 0.564$) y la variable Satisfacción del Egresado. Finalmente se determina que: existe una correspondencia significativa entre la Calidad de Enseñanza y la Satisfacción de los egresados de Ciencia Política, pues son correlacionales, siendo el resultado de correlación de ($r = 0.700$) según el coeficiente de Pearson.

Palabras clave: Calidad de enseñanza, Satisfacción del egresado, Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo.

Abstract

The main objective of the present scientific study was to determine the relationship between Teaching Quality and Satisfaction of Political Science graduates from the Pedro Ruiz Gallo-Lambayeque National University, 2021, for which a non-experimental design was used in the methodological aspect, the type of correlational inquiry, quantitative in nature; For data collection, the survey was used as a research technique and the questioned instrument as an instrument. The main results were that there is a relationship between the dimensions: Formative Education ($r = 0.258$), Comprehensive Training ($r = 0.714$), Quality of Material Resources ($r = 0.564$) and the Graduate Satisfaction variable. Finally, it is determined that: there is a significant correspondence between the Quality of Teaching and the Satisfaction of Political Science graduates, since they are correlational, being the correlation result of ($r = 0.700$) according to the Pearson coefficient.

Keywords: Teaching quality, Graduate satisfaction, Pedro Ruiz Gallo National University.