

# **UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA UNIVERSITARIA**



**ESTRATEGIAS DE GAMIFICACION PARA FORTALECER LAS  
COMPETENCIAS TRANSVERSALES EN ESTUDIANTES DE LA  
UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRIGUEZ DE MENDOZA -  
2020**

**Tesis para obtener el grado académico de  
MAESTRO EN INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA UNIVERSITARIA**

**AUTOR**

Br. Gamaniel Ramírez Carhuatocto

**ASESOR**

Ms. Fernando Arístides Saldaña Milla

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Gestión Universitaria, Currículo y Metodología del Aprendizaje

**TRUJILLO, PERÚ  
2022**

## **PÁGINA DE AUTORIDADES**

Exemo Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Fundador y Gran Canciller de la Universidad

Católica de Trujillo Benedicto XVI

R.P. Fray Dr. Juan José Lydon Mc Hugh, OSA

Rector de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dra. Silvia Ana Valverde Zavaleta

Vicerrectora Académica

Dr. Alfredo Rubén Saavedra Rodríguez

Director de la Escuela de Posgrado

Dr. Francisco Alejandro Espinoza Polo

Vicerrector de Investigación (e)

Mg. José Andrés Cruzado Albarrán

Secretario General

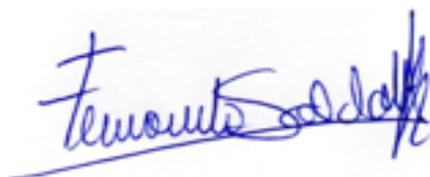
## PÁGINA DE CONFORMIDAD DEL ASESOR

Yo, Fernando Aristides Saldaña Milla con DNI N° 18135414, asesor de la Tesis de Maestría titulada: "ESTRATEGIAS DE GAMIFICACION PARA FORTALECER LAS COMPETENCIAS TRANSVERSALES EN ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRIGUEZ DE MENDOZA - 2020", presentado por el maestrando Gamaniel Ramírez Carhuatocto, con DNI N° 16737650, informo lo siguiente :

En cumplimiento de las normas establecidas en el Reglamento de la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, en mi calidad de asesor, me permito conceptuar que la tesis reúne los requisitos técnicos, metodológicos y científicos de investigación exigidos por la escuela de posgrado.

Por lo tanto, el presente trabajo de investigación está en condiciones para su presentación y defensa ante un jurado.

Trujillo, 11 de enero de 2022



.....  
Asesor

## **DEDICATORIA**

Dedico esta investigación a Dios por el don de la vida, por la salud y el perdón, al ser que guía mis pasos hacia la vida eterna.

A mis padres Juventino y Teodocia, gracias por confiar en mí y por su inmenso amor.

A mi hermano Santiago por su aprecio y consejos de docente.

A la memoria de mi hermana Dina. Por el tiempo que pasamos juntos compartiendo alegrías, tristezas; con tu partida me enseñaste a ser una mejor persona.

A dos jovencitas muy amadas: a mis sobrinas Leydi Roció y Dina Cesia que son un regalo maravilloso que me ha dado Dios

*El autor*

## **AGRADECIMIENTO**

En primer lugar, darle gracias a Dios por concederme inteligencia y sabiduría para poder terminar con éxito mis estudios de postgrado y seguir avanzando en mi vida profesional.

A mis padres por sus sabios consejos, y recordarme de poner la confianza y la dependencia en el divino creador.

A los docentes, estudiantes de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas por facilitarme los ambientes y darme la información necesaria para poder terminar mi tesis.

A la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, en particular a la Escuela de Postgrado, a sus docentes por transmitirnos conocimientos y ser agentes de cambio.

*El autor*

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Gamaniel Ramírez Carhuatocto con DNI 16737650, egresado de la Maestría en Investigación y Docencia Universitaria de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, doy fe que he seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Escuela de Postgrado de la citada Universidad para la elaboración y sustentación de la tesis titulada: “ESTRATEGIAS DE GAMIFICACION PARA FORTALECER LAS COMPETENCIAS TRANSVERSALES EN ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRIGUEZ DE MENDOZA - 2020”, la que consta de un total 51 páginas en apéndices y/o anexos.

Dejo constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaro bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento, corresponde a mi autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizo que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de mi entera responsabilidad.

Se declara también que el porcentaje de similitud o coincidencia es de 18%, el cual es aceptado por la Universidad Católica de Trujillo.

*El autor*



---

Br. Gamaniel Ramírez Carhuatocto

DNI 16737650

## ÍNDICE GENERAL

Página de autoridades.....	ii
Página de conformidad del asesor.....	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento.....	v
Declaratoria de autenticidad.....	vi
Índice (general, de tablas y figuras).....	vii
RESUMEN.....	xi
ABSTRACT.....	xii
Capítulo I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	13
1.1 Planteamiento del problema.....	13
1.2 Formulación del problema.....	14
1.2.1 Problema general.....	14
1.2.2 Problemas específicos.....	14
1.3 Formulación de objetivos.....	15
1.3.1 Objetivo general.....	15
1.3.2 Objetivos específicos.....	15
1.4 Justificación de la investigación.....	15
Capítulo II: MARCO TEÓRICO.....	16
2.1 Antecedentes de la investigación.....	16
2.2 Bases teórico científicas.....	18
2.3 Definición de términos básicos.....	24
2.4 Formulación de hipótesis.....	26
2.4.1 Hipótesis general.....	26
2.4.2 Hipótesis alterna.....	26
2.4.3 Hipótesis específicas.....	26
2.5 Operacionalización de variables.....	27
Capítulo III: METODOLOGÍA.....	28
3.1. Tipo de investigación.....	28
3.2. Método de investigación.....	28
3.3. Diseño de investigación.....	28

3.4. Población, muestra y muestreo.....	28
3.5. Técnicas e instrumentos de recojo de datos.....	29
3.6. Técnicas de procesamiento y análisis de datos.....	29
3.7. Ética investigativa.....	30
Capítulo IV: RESULTADOS.....	31
4.1 Presentación y análisis de resultados.....	31
4.2 Prueba de hipótesis.....	34
4.3 Discusión de resultados.....	36
Capítulo V: CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS.....	38
5.1 Conclusiones.....	38
5.2 Sugerencias.....	39
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	40
ANEXOS Y/O APÉNDICES.....	44

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Operalización de variables.....	27
Tabla 2. Estrategias de gamificación en el respeto a la diversidad de los estudiantes.....	32
Tabla 3. Estrategias de gamificación en la capacidad de integración grupal de los estudiantes.....	33
Tabla 4. Estrategias de gamificación en el compromiso sociocultural de los estudiantes.....	34
Tabla 5. Estrategias de gamificación en las competencias transversales de los estudiantes...	35

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Estrategias de gamificación en el respeto a la diversidad de los estudiantes.....	32
Figura 2. Estrategias de gamificación en la capacidad de integración grupal de los estudiantes.....	33
Figura 3. Estrategias de gamificación en el compromiso sociocultural de los estudiantes....	34
Figura 4. Estrategias de gamificación en las competencias transversales de los estudiantes..	36

## RESUMEN

La investigación titulada “Estrategias de gamificación para fortalecer las competencias transversales en estudiantes de la UNTRM, 2020”, su finalidad fue determinar la influencia de las estrategias de gamificación en las competencias transversales. La investigación fue aplicada, correlacional, se trabajó con una muestra de 628 estudiantes matriculados en el 2020 – I en la UNTRM y se hizo uso de la encuesta que fue aplicada tanto a estudiantes como a docentes. La conclusión fue que: La influencia de las estrategias de gamificación con respecto a la diversidad de los estudiantes es baja con un nivel de correlación de 0.045 y un nivel de significancia de 0.003. La influencia de las estrategias de gamificación en la capacidad de integración grupal en los estudiantes de la UNTRM es baja con un nivel de correlación de 0.061 y un nivel de significancia de 0.00. La influencia de las estrategias de gamificación en el compromiso sociocultural en el área de estudio es negativa baja con un nivel de -0.022 y un nivel de significancia de 0.138. La influencia de las estrategias de gamificación en las competencias transversales en estudiantes de la UNTRM es positiva baja con un nivel de correlación de 0.067 y una significancia de 0.00 aceptándose que la influencia de la gamificación es positiva en las competencias transversales de los estudiantes de la UNTRM

**Palabras claves:** gamificación, técnica educativa, estudiantes, competencias transversales

## **ABSTRACT**

The research entitled "Gamification strategies to strengthen transversal skills in UNTRM students, 2020", its purpose was to determine the influence of gamification strategies on transversal skills. The research was applied, correlational, working with a sample of 628 students enrolled in 2020 - I at UNTRM and using the survey that was applied to both students and teachers. The conclusion was that: The influence of gamification strategies with respect to student diversity is low with a correlation level of 0.045 and a significance level of 0.003. The influence of gamification strategies on the capacity for group integration in UNTRM students is low with a correlation level of 0.061 and a significance level of 0.00. The influence of gamification strategies on sociocultural commitment in the study area is negative low with a level of -0.022 and a level of significance of 0.138. The influence of gamification strategies on transversal skills in UNTRM students is low with a correlation level of 0.067 and a significance of 0.00, accepting that the influence of gamification is negative on the transversal skills of UNTRM students.

**Keywords:** gamification, educational technique, students, transversal skills