

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO
BENEDICTO XVI**

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA UNIVERSITARIA



**NIVEL DE EMPATÍA SEGÚN AÑO DE RESIDENCIA, EN MÉDICOS DE
ESPECIALIDADES QUIRÚGICAS EN EL HOSPITAL BELÉN DE TRUJILLO**

2020

**Tesis para obtener el grado académico de
MAESTRO EN INVESTIGACION Y DOCENCIA UNIVERSITARIA**

AUTORES

Br. María Sheilla Gómez Tejada de Lescano

Br. Ernesto Eliú Sánchez de la Cruz

ASESOR

Dr. Alcibíades Helí Miranda Chávez

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Docencia universitaria, evaluación curricular y metodología del aprendizaje

TRUJILLO, PERÚ

2021

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Exemo Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.
Arzobispo Metropolitano de Trujillo
Fundador y Gran Canciller de la Universidad
Católica de Trujillo Benedicto XVI

R.P. Fray Dr. Juan José Lydon Mc Hugh, OSA
Rector de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dra. Silvia Ana Valverde Zavaleta
Vicerrectora académica

Pbro. Dr. Alejandro Augusto Preciado Muñoz
Director de la Escuela de Posgrado

Dr. Francisco Alejandro Espinoza Polo
Vicerrector de Investigación (e)

Mg. José Andrés Cruzado Albarrán
Secretario General

Conformidad de Asesor

Yo, ALCIBIADES HELI MIRANDA CHAVEZ con DNI N° 17875720, asesor de la Tesis de Maestría titulada: "NIVEL DE EMPATÍA SEGÚN AÑO DE RESIDENCIA, EN MÉDICOS DE ESPECIALIDADES QUIRÚGICAS EN EL HOSPITAL BELÉN DE TRUJILLO 2020", presentado por los maestristas Br. María Sheilla Gómez Tejada con DNI 40910310 y Br. Ernesto Eliú Sánchez de la Cruz con DNI D.N.I. 45073220, informo lo siguiente:

En cumplimiento de las normas establecidas en el Reglamento de la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, en mi calidad de asesor, me permito conceptuar que la tesis reúne los requisitos técnicos, metodológicos y científicos de investigación exigidos por la escuela de posgrado.

Por lo tanto, el presente trabajo de investigación está en condiciones para su presentación y defensa ante un jurado.

Trujillo, 27 de mayo de 2021



.....
Dr. Alcibiades Heli Miranda Chávez

Asesor

DEDICATORIA

A Dios, por estar presente en cada día de mi vida, a mi madre por su amor y constante apoyo; a Ramón, mi esposo, y mis hijas Camila y Sofía por su amor y motivación para conseguir mis metas. Sheilla

A Nuestro Señor por guiarme y protegerme cada día. A mi familia, por su apoyo incondicional, en especial a mi madre, quien me brinda todo su amor y me incentiva a seguir desarrollándome profesionalmente y lograr mis objetivos. Ernesto.

AGRADECIMIENTO

A los docentes de la Escuela de Postgrado de la “Universidad Católica de Trujillo”, y a nuestro asesor el Dr. Alcibíades Helí Miranda Chávez, por su apoyo constante.

A los médicos residentes que participaron en nuestro estudio, y a todo el personal de salud del Hospital Belén de Trujillo, por su loable labor en pro del bienestar de los pacientes.

Los autores

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Nosotros, María Sheilla Gomez Tejada, con número de D.N.I. 40910310 y Ernesto Eliú Sánchez de la Cruz, con número de D.N.I. 45073220, egresados de la Maestría en Investigación y Docencia Universitaria de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, damos fe que hemos seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Escuela de Posgrado de la citada Universidad para la elaboración y sustentación de la tesis titulada: “NIVEL DE EMPATÍA SEGÚN AÑO DE RESIDENCIA, EN MÉDICOS DE ESPECIALIDADES QUIRÚGICAS EN EL HOSPITAL BELÉN DE TRUJILLO 2020”, la que consta de un total de 90 páginas, en las que se incluye 13 tablas y 04 figuras, más un total de 29 páginas en apéndices y/o anexos.

Dejamos constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaramos bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento, corresponde a nuestra autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizamos que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

Se declara también que el porcentaje de similitud o coincidencia es de 19%, el cual es aceptado por la Universidad Católica de Trujillo.

Los autores



Br. María Sheilla Gómez Tejada
DNI:40910310



Br. Ernesto Eliú Sánchez de la Cruz
DNI: 45073220

ÍNDICE DE CONTENIDO

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS	I
CONFORMIDAD DE ASESOR	II
DEDICATORIA	III
AGRADECIMIENTO	IV
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	V
ÍNDICE DE CONTENIDO	VI
ÍNDICE DE TABLAS	VIII
ÍNDICE DE FIGURAS	IX
RESUMEN	X
ABSTRACT	XI
CAPÍTULO I PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	12
1.1.Planeamiento del Problema	12
1.2.Problema	13
1.2.1. Probema general	13
1.2.2. Problemas específicos	13
1.3.Objetivos	14
1.3.1. Objetivo general	14
1.3.2. Objetivos específicos	14
1.4.Justificación de la investigación	15
CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO	17
2.1. Antecedentes de la investigación	17
2.2. Bases teórico científicas	20
2.3. Definición de términos básicos	30
2.4. Hipótesis	31
2.4.1. Hipótesis general	31
2.4.2. Hipótesis específicas	32
2.5. Operacionalización de variables	33
CAPÍTULO III METODOLOGÍA	34
3.1. Tipo de investigación	34

3.2. Métodos de Investigación	34
3.3. Diseño de investigación	34
3.4. Población, muestra y muestreo	35
3.5. Criterios de selección	36
3.5.1. Criterios de inclusión	36
3.5.2. Criterios de exclusión	37
3.5.3. Unidad de análisis	37
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	37
3.7. Validez y confiabilidad	38
3.8. Técnicas de procesamiento de datos	39
3.9. Ética investigativa	41
CAPÍTULO IV RESULTADOS	41
4.1. Análisis e interpretación de los resultados	49
4.2. Prueba de hipótesis	50
4.3. Discusión de resultados	53
CAPÍTULO V CONSIDERACIONES FINALES	53
5.1. Conclusiones	53
5.2. Recomendaciones	54
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	55
APÉNDICES Y ANEXOS	62
ANEXO 1: INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN	63
ANEXO 2: FICHA TÉCNICA	64
ANEXO 3: ESTUDIOS DE VALIDACIÓN	65
ANEXO 4: BASE DE DATOS	86
ANEXO 5: MATRIZ DE CONSISTENCIA	88

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Distribución de los médicos residentes del área quirúrgica del Hospital Belén de Trujillo, 2020.	47
Tabla 2: Estadísticas de fiabilidad del instrumento.	50
Tabla 3: Prueba de Kruskal Wallis para determinar si existe diferencia entre el nivel de empatía y el año académico en médicos residentes del área quirúrgica en Hospital Belén de Trujillo 2020.	52
Tabla 4: Nivel de empatía en médicos residentes del área quirúrgica en el Hospital Belén de Trujillo 2020.	53
Tabla 5: Nivel de empatía en médicos residentes del área quirúrgica de primer año, en el Hospital Belén de Trujillo 2020.	54
Tabla 6: Nivel de empatía en médicos residentes de segundo año, del área quirúrgica en el Hospital Belén de Trujillo 2020.	55
Tabla 7: Nivel de empatía en médicos residentes de tercer año, del área quirúrgica en Hospital Belén de Trujillo 2020.	56
Tabla 8: Diferencia entre dimensiones de la empatía en médicos residentes del área quirúrgica en el Hospital Belén de Trujillo 2020.	57
Tabla 9: Diferencia entre dimensiones de la empatía en médicos residentes del área quirúrgica en el Hospital Belén de Trujillo 2020.	57
Tabla 10: Diferencia entre dimensiones de la empatía en médicos residentes del área quirúrgica en el Hospital Belén de Trujillo 2020.	58
Tabla 11: Pruebas de hipótesis para determinar si existe diferencia entre el nivel de empatía y las diferentes variables sociodemográficas en médicos residentes del área quirúrgica en Hospital Belén de Trujillo.	58
Tabla 12: Prueba de normalidad de Shapiro-Wilk para la variable nivel de empatía en médicos residentes del área quirúrgica en el Hospital Belén de Trujillo 2020.	60
Tabla 13: Diferencia entre el nivel de empatía y el año académico en médicos residentes del área quirúrgica en el Hospital Belén de Trujillo 2020.	

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Nivel de empatía en médicos residentes del área quirúrgica en el Hospital Belén de Trujillo 2020.	53
Figura 2: Nivel de empatía en médicos residentes del área quirúrgica de primer año, en el Hospital Belén de Trujillo 2020.	54
Figura 3: Nivel de empatía en médicos residentes de segundo año, del área quirúrgica en el Hospital Belén de Trujillo 2020.	55
Figura 4: Nivel de empatía en médicos residentes de tercer año, del área quirúrgica en Hospital Belén de Trujillo 2020.	56

RESUMEN

El presente estudio de investigación, tuvo como objetivo principal determinar si hay diferencia entre el nivel de empatía y el año académico en médicos residentes del área quirúrgica en Hospital Belén de Trujillo 2020. Es un estudio de tipo no experimental, básico, cuantitativo, transversal, correlacional de diferencia de grupos. La población estuvo conformada por 50 Médicos Residentes del área quirúrgica. Se utilizó un cuestionario y la Escala de Medición de Empatía de Jefferson, aplicados en google formulario. Concluyéndose que no existe diferencia significativa entre el nivel de empatía y el año académico de residencia (valor $p=0.135 > 0.05$), además el nivel de empatía en relación a sus dimensiones, tampoco difiere según el año académico en los residentes ($p > 0.05$).

Palabras clave: Residentado médico, nivel de empatía, escala de empatía, de Jefferson.

ABSTRACT

The main objective of the present research study was to determine if there is a difference between the level of empathy and the academic year in medical residents of the surgical area at Hospital Belén de Trujillo 2020. It is a non-experimental, basic, quantitative, cross-sectional study. correlational of group difference. The population consisted of 50 Resident Physicians of the surgical area. A questionnaire and the Jefferson Empathy Measurement Scale were used, applied in google form. Concluding that there is no significant difference between the level of empathy and the academic year of residence (p value = $0.135 > 0.05$), in addition the level of empathy in relation to its dimensions does not differ according to the academic year in residents ($p > 0.05$).

Keywords: Medical residency, level of empathy, empathy scale, from Jefferson.