

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO**  
**BENEDICTO XVI**

**ESCUELA DE POSGRADO**  
**MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA**  
**UNIVERSITARIA**



**COMPETENCIAS DIGITALES Y RENDIMIENTO ACADÉMICO**  
**EN ESTUDIANTES DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA,**  
**TRUJILLO-2020**

Tesis para obtener el grado académico de  
**MAESTRO EN INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA UNIVERSITARIA**

**AUTORES**

Br. Víctor Eduardo Alanya Pereyra  
Br. Edwin Richard Cabrera Miñano

**ASESORA**

Dra. Silvia Ana Valverde Zavaleta

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Tecnología aplicada a la educación superior

**TRUJILLO, PERÚ**

**2022**

## **AUTORIDADES UNIVERSITARIAS**

Exemo Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.  
Arzobispo Metropolitano de Trujillo  
Fundador y Gran Canciller de la Universidad  
Católica de Trujillo Benedicto XVI

R.P. Fray Dr. Juan José Lydon Mc Hugh, OSA  
Rector de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dra. Silvia Ana Valverde Zavaleta  
Vicerrectora académica

Dr. Alfredo Rubén Saavedra Rodríguez  
Director de la Escuela de Posgrado

Dr. Francisco Alejandro Espinoza Polo  
Vicerrector de Investigación (e)

Mg. José Andrés Cruzado Albarrán  
Secretario General

## PÁGINA DE CONFORMIDAD DEL ASESOR

Yo, Silvia Ana Valverde Zavaleta con DNI N° 32840525, asesora de la Tesis de Maestría titulada: “COMPETENCIAS DIGITALES Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA, TRUJILLO-2020”, presentado por los maestrandos Víctor Eduardo Alanya Pereyra, con DNI N° 22077223 y Edwin Richard Cabrera Miñano, con DNI N° 18172439, informo lo siguiente:

En cumplimiento de las normas establecidas en el Reglamento de la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, en mi calidad de asesora, me permito conceptuar que la tesis reúne los requisitos técnicos, metodológicos y científicos de investigación exigidos por la escuela de posgrado.

Por lo tanto, el presente trabajo de investigación está en condiciones para su presentación y defensa ante un jurado.

Trujillo, 26 de abril de 2021



.....  
Dra. Silvia Ana Valverde Zavaleta  
Asesora

## **DEDICATORIA**

A mis padres Victor y Silvia porque siempre han creído en mí y son mi inspiración de vida.

A mi esposa Beatriz, a mis hijas Alejandra, Valeria, Elizabeth Silvia y mi nieta Micaela porque son mi razón de vivir y seguir luchando por mis metas.

A mi hermana Lourdes porque siendo la hermana menor es mi inspiración y sin su apoyo no hubiera podido concluir la maestría

### **Victor Eduardo**

A mis padres por su constancia y ejemplo e impulso constante que propician mi crecimiento profesional, muchos de logros alcanzados se lo debo a ustedes incluyendo el presente

A mi hijo Junior por ser la fuente de superación permanente para afrontar obstáculos y lograr metas.

### **Edwin Richard**

## **AGRADECIMIENTO**

Nuestro eterno agradecimiento a los maestros y compañeros de la maestría por brindarnos la oportunidad de crecer profesionalmente y aprender de sus experiencias académicas en pro de nuestro crecimiento profesional. A la vez a mi compañero de tesis por permitir realizar un trabajo académico consciente y solidario durante el desarrollo de la presente.

Nuestro agradecimiento y reconocimiento a nuestra asesora de tesis la Dra. Silvia Ana Valverde Zavaleta por su apoyo durante todo el proceso de realización de nuestro trabajo de investigación.

**Los autores**

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Nosotros, ALANYA PEREYRA, Víctor Eduardo con DNI 22077223 y CABRERA MIÑANO, Edwin Richard, con DNI 18172439, egresados de la Maestría en Educación Con Mención En Investigación y Docencia Universitaria de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, damos fe que hemos seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Escuela de Posgrado de la citada Universidad para la elaboración y sustentación de la tesis titulada: “COMPETENCIAS DIGITALES Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA, TRUJILLO-2020”, la que consta de un total de 86 páginas, en las que se incluye 10 tablas y 5 figuras, más un total de 38 páginas en apéndices y anexos.

Dejamos constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaramos bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento, corresponde a nuestra autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizamos que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad. Se declara también que el porcentaje de similitud o coincidencia es de 20%, el cual es aceptado por la Universidad Católica de Trujillo.

*Los autores*



DNI: 22077223



Edwin Cabrera Miñano

DNI: 18172439

## ÍNDICE

PAGINA DE AUTORIDADES	ii
CONFORMIDAD DEL ASESOR	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTOS	v
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	vi
ÍNDICE GENERAL	vii
ÍNDICE DE TABLAS	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
<b>Capítulo I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	
1.1 Planteamiento del problema	13
1.2 Formulación del problema	15
1.2.1 Problema General	15
1.2.2 Problemas Específicos	15
1.3 Formulación de objetivos	16
1.3.1    Objetivo general	16
1.3.2    Objetivos específicos	16
1.4 Justificación de la investigación	16
<b>Capítulo II: MARCO TEÓRICO</b>	
2.1 Antecedentes de la investigación	18
2.2 Bases teórico científicas	20
2.2.1 Competencias digitales	20
2.2.2 Rendimiento académico	21
2.3. Definición de términos básicos	22
2.4. Formulación de hipótesis	24

2.4.1 Hipótesis General	24
2.4.2 Hipótesis Especificas	24
2.5. Operacionalización de variables	24

### **Capítulo III: METODOLOGÍA**

3.1 Tipo de investigación	26
3.2 Método de investigación	26
3.3 Diseño de investigación	26
3.4 Población, muestra y muestreo	27
3.4.1 Población	27
3.4.2 Muestra	28
3.4.3 Muestreo	28
3.4.4 Criterios de inclusión	28
3.4.5 Criterios de exclusión	28
3.5 Técnicas e instrumentos de recojo de información	29
3.5.1 Técnicas	29
3.5.2 Instrumentos	29
3.6 Técnicas de procesamiento y análisis de datos	30
3.7 Ética investigativa	30

### **Capítulo IV: RESULTADOS**

4.1 Presentación y análisis de resultados	31
4.2 Prueba de hipótesis	35
4.2.1 Análisis Correlacional	35
4.2.2 Coeficiente de correlación de Rho de Sperman	35
4.3 Discusión de resultados	39

### **Capítulo V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

5.1 Conclusiones	43
5.2 Sugerencias	44

<b>REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS</b>	<b>45</b>
-----------------------------------	-----------

<b>APÉNDICES Y ANEXOS</b>	<b>.47</b>
---------------------------	------------



1. Anexo 1 Instrumentos de medición	47
2. Anexo 2 Base de datos	54
3. Anexo 3 Matriz de consistencia	66
4. Consentimiento informado	69
5. Otros	75

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Nivel de dominio de competencias digitales.	32
Tabla 2: Nivel de dominio de la dimensión conocimiento digital de las competencias digitales.	32
Tabla 3: Nivel de dominio de la dimensión gestión de la información de las competencias digitales.	33
Tabla 4: Nivel de dominio de la dimensión comunicación digital de las competencias digitales.	33
Tabla 5: Nivel de rendimiento académico de los estudiantes de posgrado en la mención Investigación y Docencia Universitaria de la UCT Benedicto XVI del ciclo 2020-I	34
Tabla 6: Prueba de normalidad de Shapiro Wilk	34
Tabla 7: Análisis de correlación de las competencias digitales y el rendimiento académico	36
Tabla 8: Análisis de correlación de la dimensión conocimiento digital y el rendimiento académico	37
Tabla 9: Análisis de correlación de la dimensión gestión de la información y el rendimiento académico	38
Tabla 10: Análisis de correlación de la dimensión comunicación digital y el rendimiento académico	39

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar la relación que existe entre las competencias digitales y el rendimiento académico en el primer ciclo de maestría en estudiantes de una universidad privada, Trujillo-2020. La población estuvo conformada por 371 estudiantes del programa de posgrado de maestría en la mención de Investigación y Docencia Universitaria de la UCT Benedicto XVI y la muestra fue de 49 estudiantes de las aulas A y B, esta selección se realizó mediante muestreo no probabilístico de tipo por conveniencia. El diseño es de tipo no experimental, con enfoque cuantitativo y de tipo descriptivo correlacional, se utilizó el método estadístico para el procesamiento de datos, empleándose la técnica de encuesta y de instrumento un cuestionario para obtener datos de la variable “Competencias Digitales” la cual obtuvo una confiabilidad con el alfa de Cronbach de 0.950 y la técnica de análisis documental a través del registro de notas de las actas de la institución para obtener datos de la variable “Rendimiento Académico”. Llegamos a obtener los siguientes resultados. La correlación entre la variable Competencias Digitales y la variable Rendimiento Académico, en donde encontramos un grado de correlación significativa alta en el nivel 0,01 bilateral de  $p = 0,770$  ( $p$ : Estadístico de Spearman) y con un nivel de significancia de 0,000; por lo que concluimos, que existe una correlación directa entre competencias digitales y rendimiento académico, quiere decir que si el rendimiento académico de los estudiantes aumenta es porque las competencias digitales están en aumento.

**Palabras clave:** competencia digital, rendimiento académico, conocimiento digital, gestión de la información, comunicación digital

## ABSTRACT

The general objective of this research was to determine the relationship that exists between digital skills and academic performance in the first cycle of master's degree in students from a private university, Trujillo-2020. The population consisted of 371 students from the master's degree program in the mention of Research and University Teaching at UCT Benedict XVI and the sample was 49 students from classrooms A and B, this selection was made by non-probabilistic sampling of the type for convenience. The design is of a non-experimental type, with a quantitative approach and a correlational descriptive type, the statistical method was used for data processing, using the survey technique and a questionnaire instrument to obtain data from the variable "Digital Competences" which obtained a reliability with Cronbach's  $\alpha$  of 0.950 and the documentary  $\alpha$  technique through the recording of notes from the institution's minutes to obtain data on the variable "Academic Performance". We got the following results. The correlation between the variable Digital Competences and the variable Academic Performance, where we find a high degree of significant correlation at the bilateral 0.01 level of  $p = 0.770$  (Where  $p$ : Spearman statistic) and with a significance  $\alpha$  0.000; Therefore, we conclude that there is a direct correlation between digital skill and academic performance, it means if the academic performance of students increases, it is because digital skills are increasing.

Keywords: digital competence, academic performance, digital knowledge, information management, digital communication