

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO
BENEDICTO XVI**

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA

UNIVERSITARIA



**PLATAFORMA MOODLE EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE
LA ASIGNATURA RECURSOS TURÍSTICOS EN ESTUDIANTES DE
LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO, 2021.**

Tesis para obtener el grado académico de
MAESTRO EN INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA UNIVERSITARIA

AUTOR:

Br. Olenka Sofía, Avila Loyola

ASESOR:

Mg. Pedro Enrique Zata Pupuche

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Tecnología aplicada a la Educación Superior

TRUJILLO, PERÚ

2022

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Exemo Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.

Arzobispo Metropolitano de Trujillo
Fundador y Gran Canciller de la Universidad
Católica de Trujillo Benedicto XVI

Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte.

Rector de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dra. Silvia Ana Valverde Zavaleta

Vicerrectora académica

Dr. Alfredo Rubén Saavedra Rodríguez

Director de la Escuela de Posgrado

Dr. Francisco Alejandro Espinoza Polo

Vicerrector de Investigación (e)

Mg. José Andrés Cruzado Albarrán

Secretario General

CONFORMIDAD DEL ASESOR

Yo, Pedro Enrique Zata Pupuche con DNI N° 70027648, asesor de la Tesis de Maestría titulada:

“Plataforma Moodle en el rendimiento académico de la asignatura Recursos Turísticos en estudiantes de la Universidad Nacional de Trujillo, 2021”, presentado por la maestrante Br. Olenka Sofía Avila Loyola, con DNI N° 40367284, informo lo siguiente:

En cumplimiento de las normas establecidas en el Reglamento de la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, en mi calidad de asesor(a), me permito conceptuar que la tesis reúne los requisitos técnicos, metodológicos y científicos de investigación exigidos por la escuela de posgrado.

Por lo tanto, el presente trabajo de investigación está en condiciones para su presentación y defensa ante un jurado.

Trujillo, 15 de marzo de 2022



.....
Mg. Pedro Enrique Zata Pupuche

DEDICATORIA

A mis familiares y esposo por la motivación que me inculcan siempre para poder conseguir mis metas.

AGRADECIMIENTO

A Dios y a mi familia por haberme apoyado incondicionalmente, a la directora de la EAP de Turismo de la UNT, a la profesora de la asignatura Recursos Turísticos de la UNT por colaborar con la información necesaria para realizar este trabajo de investigación.

El autor.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Br. Avila Loyola Olenka Sofía con DNI 40367284, egresada de la Maestría en Investigación y Docencia Universitaria de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, doy fe que he seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Escuela de Posgrado de la citada Universidad para la elaboración y sustentación de la tesis titulada: “PLATAFORMA MOODLE EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LA ASIGNATURA RECURSOS TURÍSTICOS EN ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO, 2021”, la cual consta de un total de 111 páginas, en las que se incluyen 46 tablas, 23 figuras y 1 ilustración, más un total de 26 páginas en ANEXOS y/o APÉNDICES.

Doy testimonio de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaro bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido del presente informe, corresponde a mi autoría respecto a redacción, organización, metodología y resultados. Asimismo, garantizo que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de mi entera responsabilidad.

Se declara también que el porcentaje de similitud o coincidencia es de 20%, el cual es aceptado por la Universidad Católica de Trujillo.

El autor



OLENKA SOFÍA AVILA LOYOLA

DNI: 40367284

ÍNDICE GENERAL

PÁGINAS PRELIMINARES	
PORTADA	i
AUTORIDADES UNIVERSITARIAS.....	ii
CONFORMIDAD DEL ASESOR	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....	vi
ÍNDICE GENERAL	vii
INDICE DE TABLAS	xi
INDICE DE FIGURAS	xiii
RESUMEN	xiv
ABSTRACT	xv
Capítulo I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	16
1.1. Planteamiento del problema	16
1.2. Formulación del problema.....	19
1.2.1. Problema general	19
1.2.2. Problemas Específicos	19
1.3. Formulación de objetivos	20
1.3.1. Objetivo general.....	20
1.3.2. Objetivos específicos	20
1.4. Justificación de la investigación:	21
1.4.1. Justificación legal:	21
1.4.2. Justificación práctica:	21
1.4.3. Justificación social.....	21

Capítulo II. MARCO TEÓRICO	22
2.1. Antecedentes de la investigación.....	22
2.1.1. Antecedentes internacionales.....	22
2.1.2. Antecedentes Nacionales:	23
2.1.3. Antecedentes Locales:	25
2.2. Bases teóricas científicas:	26
2.2.1. Plataforma Virtual	26
Introducción	26
Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC)	26
Uso del aula virtual	26
Uso de las Tecnologías de la información y la comunicación (TIC).....	27
Plataforma Moodle	28
El uso de plataforma Moodle.....	28
Uso del Moodle.....	29
Trabajo Moodle	30
La portada (página principal).....	30
Dentro de Moodle	30
Características de Moodle:	30
Facilidades de Moodle	31
Actividades en Moodle	31
Módulos de Actividades:	31
Rendimiento Académico De La Asignatura De Recursos Turísticos.....	32
Rendimiento Académico	32
Plataforma Moodle en la Universidad Nacional de Trujillo.....	33
Asignatura de Recursos Turísticos mediante el uso de la plataforma Moodle.....	34
Asignatura de Recursos Turísticos	35

Sistema de evaluación del curso de Recursos Turísticos.....	36
2.3. Definición de términos básicos.....	38
Aula Virtual:	38
Plataforma Moodle:	38
Rendimiento Académico:	38
Impacto	39
Aulas virtuales: su impacto en la educación actual:	39
Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC):	39
Plataformas virtuales y su impacto en la Educación Superior.....	39
Asignatura de Recursos Turísticos:	39
Uso de la plataforma Moodle en el rendimiento académico de la asignatura Recursos Turísticos.	39
Tareas en plataforma Moodle:	40
Foro de discusión en plataforma Moodle	40
Chat en línea en plataforma Moodle.....	40
2.4. Formulación de hipótesis.....	41
2.4.1. Hipótesis general:	41
2.4.2. Hipótesis específicas:.....	41
2.5. Operacionalización de variables:.....	42
Capítulo III. METODOLOGÍA	44
3.2. Método De Investigación:.....	44
3.3. Diseño de investigación:.....	44
3.4. POBLACIÓN MUESTRA Y MUESTREO.....	45
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	45
3.6. Técnicas de procesamiento y análisis de datos.....	46
3.7. Ética investigativa.....	46

Capítulo IV. RESULTADOS	47
4.1. Presentación y análisis de resultados	47
4.2. Prueba de hipótesis	71
4.3. Discusión de resultados	73
Capítulo V. CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS.....	76
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	78
ANEXOS	83
Anexo 1: Instrumento de medición.....	84
Anexo 2: Ficha Técnica	86
CONSTANCIA DE VALIDACIÓN	86
CONSTANCIA DE VALIDACIÓN	87
CONSTANCIA DE VALIDACIÓN	88
Anexo 3: Validez y fiabilidad de instrumentos	89
Anexo 4: Base de datos.....	90
Anexo 5: Matriz de consistencia.....	91
ANEXO 6 SILABO DE LA ASIGNATURA	94
ANEXO 7 REGISTRO DE NOTAS	109

INDICE DE TABLAS

TABLA DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	42
Tabla 1. Población de estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Turismo del III ciclo del curso de Recursos Turísticos de la Universidad Nacional de Trujillo año 2020 I.....	45
1. ¿Usas las Tecnologías de Información (TIC)?	47
2. ¿Crees que es importante el uso de las plataformas virtuales?	48
3. ¿Usas las actividades y recursos de la plataforma Moodle?.....	49
4. ¿Es sencillo el uso de la plataforma Moodle?	50
5. ¿Cuáles son las actividades y recursos que más usas en la plataforma Moodle? [Cuestionario]	53
5. ¿Cuáles son las actividades y recursos que más usas en la plataforma Moodle? [Chat en Línea]	54
5. ¿Cuáles son las actividades y recursos que más usas en la plataforma Moodle? [Glosario de Términos].....	55
5. ¿Cuáles son las actividades y recursos que más usas en la plataforma Moodle? [URL]	56
5. ¿Cuáles son las actividades y recursos que más usas en la plataforma Moodle? [Archivos].....	57
6. ¿Cumples con las tareas en la plataforma Moodle?.....	58
7. ¿Subes tus tareas a la plataforma Moodle en el plazo indicado?.....	59
8. ¿Construyes nuevas ideas en la presentación de tareas?	60
9. ¿Las ideas plasmadas en tus tareas son precisas y ordenadas?.....	61
10. ¿Utilizas en tus tareas el esquema brindado por el docente?.....	62
11. ¿Presentas tus tareas con originalidad y autenticidad?	63
12. ¿Expones ideas relevantes en los foros de discusión?	64
13. ¿Tus ideas presentadas en los foros tienen lógica y coherencia?	65
14. ¿En tus tareas presentadas, utilizas fuentes actualizadas de internet?.....	66
15. ¿Reflexionas sobre el tema de investigación?	67
16. ¿El docente despeja tus dudas en el chat en línea acerca del contenido de la clase?	68
17. ¿El docente interactúa con ustedes a través del chat en línea?	69

18. ¿Utilizas el chat en línea como una herramienta de comunicación de actividades académicas u otras?	70
Interpretación y análisis	71
La participación en los foros en la plataforma Moodle que realizan los estudiantes del III ciclo:	72
La participación en el chat que realizan los estudiantes del III ciclo	72
CUESTIONARIO APLICADO A LOS ESTUDIANTES DEL III CICLO DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE TURISMO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO, 2021.	84
Análisis de Fiabilidad	89
Estadísticas de fiabilidad	89
MATRIZ DE CONSISTENCIA LÓGICA DE UN PROYECTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA	91
TÍTULO: PLATAFORMA MOODLE EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LA ASIGNATURA RECURSOS TURÍSTICOS EN ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO, 2021.	91
SILABO DE LA EXPERIENCIA CURRICULAR	94
RECURSOS TURISTICOS.....	94
IV. PROGRAMACIÓN ACADÉMICA	97
I UNIDAD: El espacio turístico y su planificación	97
II UNIDAD: El Patrimonio Turístico	98
III UNIDAD: INVESTIGACIÓN TURÍSTICA FORMATIVA: Inventario del Patrimonio Turístico	100
PLAN DE MEJORA.....	108
REGISTRO DE NOTAS	109
REGISTRO OFICIAL DE EVALUACION	110

INDICE DE FIGURAS

Ilustración 1 “Plataforma LMS más usadas”	29
Gráfica N°01: Uso de las TIC	47
Gráfica N°02: Importancia del uso de las plataformas virtuales	48
Gráfica N°03: Actividades y recursos de la plataforma Moodle	49
Gráfica N°04: Sencillo el uso de la plataforma Moodle	50
Gráfica N° 05: Actividades y recursos que más usas: Foro	51
Gráfica N°06: Actividades y recursos que más usas: Tareas.....	52
Gráfica N°07: Actividades y recursos que más usas: Cuestionario	53
Gráfica N°08: Actividades y recursos que más usas: Chat en línea	54
Gráfica N°09: Actividades y recursos que más usas: Glosario de términos	55
Gráfica N°10: Actividades y recursos que más usas: URL	56
Gráfica N°11: Actividades y recursos que más usas: Archivos.....	57
Gráfica N°12: Cumplimiento de tareas en la plataforma Moodle	58
Gráfica N°12: Cumplimiento de tareas en el plazo indicado.....	59
Gráfica N°13: Construcción nuevas ideas en la presentación de tareas.	60
Gráfica N°14: Ideas plasmadas en tus tareas son precisas y ordenadas.....	61
Gráfica N°15: Uso del esquema brindado por el docente	62
Gráfico N°16: Tareas originales y auténticas	63
Gráfico N°17: Ideas relevantes en los foros.....	64
Gráfica N°18: Ideas presentadas con lógica y coherencia	65
Gráfica N°19: Tareas con fuentes actualizadas de internet.....	66
Gráfica N°20: Reflexión sobre el tema de investigación.....	67
Gráfica N°21: Docente despeja dudas en el chat en línea.....	68
Gráfica N°22: Docente interactúa en el chat en línea	69
Gráfica N°23: Chat en línea como herramienta de comunicación de actividades académicas.....	70

RESUMEN

El objetivo de la investigación fue describir el impacto del uso de la plataforma Moodle en el rendimiento académico de la asignatura Recursos Turísticos en estudiantes del III ciclo de la Escuela de Turismo de la Universidad Nacional de Trujillo, 2021.

Se investigó con toda la población estuvo conformada por 41 estudiantes del III ciclo de la Escuela de Turismo. El diseño fue no experimental, con enfoque mixto (cuantitativa-cualitativa) y de tipo corte descriptivo con corte transversal. Los métodos usados fueron: hipotético deductivo, el inductivo para analizar la consistencia de las teorías del marco teórico y el método estadístico para procesar los datos y probar las hipótesis.

Se utilizó la técnica de la encuesta con un Cuestionario de preguntas enfocadas a las variables: uso de la plataforma Moodle en el rendimiento académico en la asignatura Recursos Turísticos en estudiantes del III ciclo de Turismo. Para evaluar el rendimiento académico se usó la técnica de: registro de notas.

En los resultados generales se determinó, según nuestra variable independiente, el uso de la plataforma Moodle fue Buena con un 51% de aprobación, lo que nos indica que su uso sirvió para un buen desarrollo del curso; en la variable dependiente Rendimiento Académico se encuentra en el nivel de dominio adecuado -Nivel III - con un 88% (15-17) lo que se corrobora con el registro de notas, en donde los 41 estudiantes aprobaron el curso.

Palabras claves: Plataforma Moodle, Rendimiento Académico, Recursos Turísticos, Cumplimiento de tareas, Foros de discusión.

ABSTRACT

The objective of this research was to describe the impact of the use of the Moodle platform on the academic performance of the subject Tourist Resources in students of the III cycle of the School of Tourism of the National University of Trujillo, 2021.

It was investigated with the totally population they were 41 students of the III cycle of the School of Tourism. The design was non-experimental, with a mixed approach (quantitative-qualitative) and a descriptive cross-sectional type. The methods used were: hypothetical deductive, inductive to analyze the consistency of the theories of the theoretical framework and the statistical method to process the data and test the hypothesis.

The survey technique was used with a questionnaire of questions focused on the variables: use of the Moodle platform in academic performance in the Tourism Resources subject in students of the III cycle of Tourism. The record of notes was used to evaluate the academic performance.

The general results it was determined, according to our independent variable, the use of the Moodle virtual platform was acceptable with 51% of approval, which indicates that its use served for a good development of the course; in the dependent variable Academic Performance, it is in an appropriate level -Level III- with 88% (15-17), which is corroborated by the record of grades, we can see that 41 students passed the course.

Keywords: Moodle virtual platform, Academic Performance, Tourist Resources, Fulfillment of tasks, Discussion forums.