

# **UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI**

**FACULTAD DE HUMANIDADES**

**PROGRAMA DE ESTUDIOS DE EDUCACIÓN SECUNDARIA CON  
MENCIÓN EN: FILOSOFÍA, PSICOLOGÍA Y RELIGIÓN**



**HABILIDADES SOCIALES Y CONVIVENCIA ESCOLAR EN  
ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA  
PÚBLICA DE HUANCABAMBA 2021**

**Tesis para obtener el título profesional de  
LICENCIADO EN EDUCACIÓN SECUNDARIA CON MENCIÓN EN:  
FILOSOFÍA, PSICOLOGÍA Y RELIGIÓN**

## **AUTORES**

Br. Eduardo Herrera Camizán

Br. Francisco Silva Labán

## **ASESOR**

Dr. Nolberto Arnildo Leyva Aguilar

## **LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Educación y responsabilidad social

**TRUJILLO-PERÚ**

**2022**

## **AUTORIDADES UNIVERSITARIAS**

Excmo. Mons. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.  
Arzobispo Metropolitano de Trujillo  
Fundador y Gran Canciller de la  
Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

R R.P. Dr. Juan José Lydon Mc Hugh. O.S. A.  
Rector de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dra. Silvia Ana Valverde Zavaleta  
Vicerrectora académica

Dra. Carmen Consuelo Díaz Vásquez  
Decana de la Facultad de Humanidades

Dr. Francisco Alejandro Espinoza Polo  
Vicerrector Académico (e) de Investigación

R. P. Dr. Alejandro Preciado Muñoz  
Director de la Escuela de Posgrado

Mg. Andrés Cruzado Albarrán  
Secretario General

## CONFORMIDAD DEL ASESOR

Señor director:

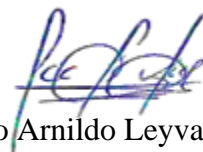
R.P Dr. Alejandro Augusto Preciado Muñoz

Director de la Unidad de Formación Continua. Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”.

El abajo suscrito, Dr. Nolberto Arnildo Leyva Aguilar, en condición de asesor de la tesis de investigación titulada: “HABILIDADES SOCIALES Y CONVIVENCIA ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DE HUANCABAMBA 2021”, de los autores Eduardo Herrera Camizán, identificado con DNI N° 41773871 y Francisco Silva Labán, identificado con DNI N° 41837702, egresados del Programa de Estudios de Complementación Universitaria de la Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”, concluyo en informar que la tesis ha sido realizada en su modo, forma y estructura de acuerdo al protocolo establecido en el Reglamento de grados y títulos de la Universidad, para el caso de Licenciatura en educación secundaria con mención en Filosofía, Psicología y Religión, dando opinión favorable para que sea presentada a la comisión revisora respectivamente.

Trujillo, marzo de 2022.

Atentamente.



Dr. Nolberto Arnildo Leyva Aguilar  
**Asesor**

## **DEDICATORIA**

Dedico este trabajo a Dios por darme la oportunidad de vivir y por estar conmigo en cada paso que doy, a mi amada madre, por su amor incondicional, el haberme apoyado, en cada uno de mis pasos y enseñarme buenos valores, y por la motivación constante que permitieron que hoy en día sea la persona que soy y por su amor incondicional.

**EDUARDO HERRERA CAMIZÁN**

Dedico esta investigación en primer lugar a Dios, fuente y dueño de la sabiduría, y a su santísima madre María, que gracias a su protección he terminado con bien este trabajo. Así mismo, a mi padre que desde el cielo me ilumina para seguir perseverando en el cumplimiento de mis sueños; a mi madre que con su silencio me enseña la paciencia para continuar, a mi esposa, colega y compañera de viaje, a mi hijo, inspiración para lograr mis objetivos, a mis hermanos por su aliento y apoyo desinteresado y a mis sobrinos como ejemplo de superación personal.

**FRANCISCO SILVA LABÁN**

## **AGRADECIMIENTO**

*A Dios, por la vida, la salud, por habernos acompañado a lo largo de nuestra carrera, por habernos brindado una vida llena de aprendizajes y experiencias.*

*A nuestras familias que han sido el soporte y compañía durante este tiempo de estudio.*

*A las autoridades y docentes de la Universidad Católica de Trujillo, por sus buenas enseñanzas en favor de nuestra formación profesional.*

*A Dr. Nolberto Arnildo Leyva Aguilar, por su paciencia y orientación como asesora de este trabajo.*

*A los niños del Perú, en especial a las estudiantes de la Institución Educativa María Inmaculada, de Huancabamba, Piura, por su disponibilidad y apoyo incondicional.*

*Los autores*

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Nosotros, Eduardo Herrera Camizán con DNI 41773871 y Francisco Silva Labán con DNI 41837702, egresados del Programa de Complementación Universitaria de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, en uso de nuestras facultades damos fe que hemos seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Universidad, para la elaboración, presentación y sustentación de la Tesis denominada: “Habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Huancabamba 2021”.

Dejamos constancia de la originalidad de la mencionada tesis y declaramos bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento, corresponde a nuestra autoría respecto a sistematización y metodología. Asimismo, garantizamos que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo los errores que pudieran reflejar como omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, redacción u otros, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

Declaramos también que el porcentaje de similitud o coincidencias respecto a otros trabajos académicos es de 14%, cifra que se encuentra en el parámetro permitido por el Reglamento de grados y títulos de la Universidad Católica de Trujillo.

  
Eduardo Herrera Camizán  
DNI 41773871

  
Francisco Silva Labán  
DNI 41837702

## ÍNDICE

Página de autoridades universitarias.....	ii
Página de conformidad del asesor.....	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento.....	v
Declaratoria de autenticidad.....	vi
Índice.....	vii
Índice de tablas.....	x
Índice de figuras.....	xi
<b>RESUMEN.....</b>	<b>xii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>xiii</b>
<b>Capítulo I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	
1.1 Planteamiento del problema.....	14
1.2 Formulación del problema.....	15
1.2.1. Problema general	
1.2.2. Problemas específicos	
1.3 Formulación de Objetivos.....	16
1.3.1 Objetivo general	
1.3.2 Objetivos específicos	
1.4. Justificación de la investigación.....	16
<b>Capítulo II: MARCO TEÓRICO</b>	
2.1 Antecedentes de la investigación.....	19
2.1.1 A nivel internacional.....	19
2.1.2 A nivel nacional.....	20
2.1.3 A nivel local .....	23
2.2. Bases teórico científicas .....	23
2.2.1. Conceptualización de habilidades sociales .....	23
2.2.2. Desarrollo de las habilidades sociales para la construcción de la buena convivencia escolar.....	26
2.2.3. Importancia del desarrollo de habilidades sociales para la buena convivencia escolar.....	29

2.2.4. Dimensiones de las habilidades sociales.....	30
2.2.5. Conceptualización de convivencia escolar.....	31
2.2.6. Importancia de la construcción de la buena convivencia escolar.....	33
2.2.7. Factores que alteran la convivencia escolar.....	35
2.2.8. Condiciones para la buena convivencia escolar.....	37
2.2.9. Dimensiones de la convivencia escolar.....	40
2.3. Definición de términos básicos.....	41
2.3.1. Definición de habilidad	
2.3.2. Definición de social.....	41
2.3.3. Definición de habilidades sociales	
2.3.4. Definición de convivencia.....	42
2.3.5. Definición de escolar	
2.3.6. Definición de convivencia escolar.....	42
2.4. Formulación de hipótesis.....	43
2.4.1. Hipótesis general	
2.4.2. Hipótesis específicas.....	43
2.5. Operacionalización de variables.....	44

### **Capítulo III: METODOLOGÍA**

3.1. Tipo de investigación .....	46
3.2. Método de investigación.....	46
3.3. Diseño de investigación.....	46
3.4. Población, muestra y muestreo.....	47
3.4.1. Población	
3.4.2. Muestra y muestreo.....	48
3.5. Técnicas e instrumentos de recojo de datos.....	49
3.5.1. Técnicas de recolección de datos	
3.5.2. Instrumentos de recolección de datos	
3.6. Técnicas de procesamiento y análisis de datos.....	50
3.7. Ética investigativa.....	51



## **Capítulo IV: RESULTADOS**

4.1. Presentación y análisis de resultados.....	53
4.2. Prueba de hipótesis.....	57
4.3. Discusión de resultados.....	58

## **Capítulo V: CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS**

5.1. Conclusiones.....	62
5.2. Sugerencias.....	65

## **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....66**

## **ANEXOS**

Anexo 1: Instrumentos de medición.....	73
Anexo 2: Ficha técnica.....	78
Anexo 3: Validez y fiabilidad de instrumentos.....	82
Anexo 4: Base de datos.....	83
Anexo 5: Matriz de consistencia.....	85

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Escala de habilidades sociales.....	53
Tabla 2: Escala de convivencia escolar.....	55
Tabla 3: Correlaciones.....	57

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Escala de habilidades sociales.....	54
Figura 2: Escala de convivencia escolar.....	56

## RESUMEN

En el contexto actual existe una problemática preocupante que se muestra como consecuencia de una mala gestión en el desarrollo de habilidades sociales, evidenciándose en los diferentes ámbitos de la convivencia familiar, social y escolar. Esto debería inquietar en gran medida a los responsables de las instituciones educativas y, particularmente, a la institución educativa donde se ejecutó la presente investigación de tipo correlacional descriptiva: “Habilidades sociales y Convivencia escolar en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Huancabamba” que tuvo como objetivo general “Determinar la correlación existente entre las habilidades sociales y la convivencia escolar en estudiantes secundaria de una Institución Educativa Pública de Huancabamba” en una muestra representativa de 107 estudiantes, de las 422 de su población estudiantil, encontrándose como resultado una alta correlación positiva, con un coeficiente de correlación de 0,891\*\*, lo cual indica que un alto nivel de habilidades sociales implica una convivencia escolar altamente positiva.

Palabras clave: Habilidades sociales, convivencia escolar.

## **ABSTRACT**

In the current context we find a worrying problem that is shown as a consequence of poor management in the development of social skills, evident in the different areas of family, social and school coexistence. This should greatly concern those responsible for educational institutions and, particularly, the educational institution where the present descriptive correlational research was carried out: "Social skills and school coexistence in high school students of a Public Educational Institution in Huancabamba" whose general objective was "To determine the correlation between social skills and school coexistence in secondary students of a Public Educational Institution of Huancabamba" in a representative sample of 107 students, of the 422 of its student population, finding as a result a high positive correlation, with a correlation coefficient of 0.891 \*\*, which indicates that a high level of social skills implies a highly positive school coexistence.

Keywords: Social skills, school coexistence.

## **Capítulo I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

### **1.1. Planteamiento del problema**

La globalización y los diferentes cambios que se van generando en la actualidad reclaman en los seres humanos diferentes competencias y habilidades, de modo que puedan interactuar de manera adecuada con sus iguales. Así, las habilidades sociales son un medio fundamental para relacionarnos positivamente con nuestros semejantes.

Desde que nacemos somos seres que por naturaleza estamos interactuando entre unos y otros. Somos entes sociales y nuestra razón de ser depende de las relaciones que hayamos tejido en un contexto social, en este caso, desde el seno de la familia. De ahí que se podría decir que nuestra existencia depende de la interacción que tenemos en el día a día con los otros. Pero para que esta interacción sea efectiva, enriquecedora, depende de que la persona haya desarrollado ciertas habilidades sociales que le ayuden a establecer vínculos sociales de forma positiva.

En realidad, se le define a la persona un ser social que está permanentemente interactuando con sus pares, sea en su hogar, la escuela o los diferentes ámbitos de la vida social. De ahí que es importante un adecuado desarrollo de habilidades sociales para garantizar una buena convivencia o interacción social con nuestros grupos de pertenencia, teniendo en cuenta que la capacidad humana de la buena convivencia no es innata a la persona, sino que nace y crece en las relaciones cotidianas, desde ámbitos como: social, cultural, político, religioso, familiar, etc. Asimismo, es importante resaltar que para garantizar una buena convivencia es necesario haber desarrollado capacidades y habilidades sociales que nos ayuden a una convivencia armoniosa y de apoyo mutuo.

Para Cáceres (2017), en los últimos años se ha visto una gran preocupación sobre la convivencia escolar, ya que se ha evidenciado un sinnúmero de actos disruptivos y violentos, los cuales se manifiestan en el entorno escolar, como el Bullying, Ciberbullying, agresiones psicológicas y discriminación, afectando en las instituciones educativas la buena convivencia entre los estudiantes, constatando diferentes actos de violencia física y psicológica entre ellos, y algunas veces hacia sus maestros. Además, se conoce que UNICEF en el 2012 realizó un

estudio sobre el tema en cuestión y concluyó que el 52% de los estudiantes encuestados manifiestan la existencia de actos vandálicos en sus centros educativos. Esto significa, según este informe, que es muy apropiado efectuar y diseñar un plan de intervención para el fortalecimiento de las habilidades sociales y mejorar las formas de interacción social.

Por tanto, esta realidad no es ajena en nuestra región y, de forma particular, en la ciudad de Huancabamba, donde en sus instituciones educativas conviven estudiantes de la zona rural y urbana, evidenciándose diferentes conflictos entre ellos, dentro y fuera de la infraestructura de la institución educativa y dando inclusive una imagen no adecuada de la institución ante la sociedad, demostrando comportamientos desadaptados y disruptivos que alteran la sana convivencia estudiantil y obstaculizando la mejora de su proceso de enseñanza y aprendizaje. Frente a esto resulta de vital importancia y oportuno efectuar programas para el fortalecimiento de las habilidades sociales con las estudiantes de modo que se garantice la construcción de una buena convivencia escolar.

## **1.2. Formulación del problema**

### **1.2.1. Problema general**

¿Cómo se relacionan las habilidades sociales con la convivencia escolar en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Huancabamba 2021?

### **1.2.2. Problemas específicos**

- ¿Cómo se conceptualizan las habilidades sociales y sus dimensiones en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Huancabamba 2021?
- ¿Cuál es el nivel de habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Huancabamba 2021?
- ¿Cómo se conceptualiza la convivencia escolar y sus dimensiones en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Huancabamba 2021?
- ¿Cuál es el tipo de convivencia escolar en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Huancabamba 2021?

### **1.3. Formulación de objetivos**

#### **1.3.1. Objetivo general**

Determinar la correlación existente entre las habilidades sociales y convivencia escolar en las estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Huancabamba 2021.

#### **1.3.2. Objetivos específicos**

- Describir la variable “habilidades sociales” y sus dimensiones en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Huancabamba 2021.
- Determinar la frecuencia y porcentaje del nivel de habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Huancabamba 2021.
- Describir la variable “convivencia escolar” y sus dimensiones en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Huancabamba 2021.
- Determinar la frecuencia y porcentaje del tipo de convivencia escolar en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Huancabamba 2021.
- Establecer la relación estadística entre las variables “habilidades sociales” y “convivencia escolar” en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Huancabamba 2021.

### **1.4. Justificación de la investigación**

Es relevante mencionar que dentro del entorno escolar es vital el desarrollo y fortalecimiento de las competencias sociales ya que, eso supone la garantía para una sana convivencia por parte de los escolares dentro de las aulas. Un adecuado nivel de competencias sociales supone la construcción de una buena convivencia escolar. Como es sabido las habilidades sociales son aprendidas en primer lugar desde el núcleo de la familia, por el tipo de educación de sus criadores o el estilo de socialización parental, dentro de la institución educativa se pueden también desarrollar y fortalecer estas competencias con el objetivo de mejorar la interacción social entre estudiantes.



Como este estudio es de diseño y tipo descriptivo-correlacional, lo que se buscará es, en un primer lugar, describir las características de cada una de las variables de nuestra investigación antes indicadas. Asimismo, en segundo lugar, de acuerdo al diseño correlacional, se determinará cuánto se correlacionan estadísticamente las variables en cuestión; es decir, cómo se relacionan o cómo influyen las habilidades sociales en la forma como conviven en el entorno escolar las estudiantes.

Ahora bien, en lo científico esta investigación servirá de modelo para otras investigaciones que correlacionen las mismas variables ya que, si bien es cierto, hay investigaciones que describen alguna de nuestras variables de estudio, existen muy pocas que las correlacionen. De esta investigación se puede inferir conclusiones válidas para determinar una teoría.

Es importante un apropiado nivel de desarrollo de las habilidades sociales, porque esto garantizará una interacción positiva entre los estudiantes, es decir, facilitará la comunicación asertiva entre iguales y, por tanto, ayudará a construir la convivencia escolar. Si no fuera así, la interacción será inadecuada y se obstaculizará inclusive, su éxito personal. Es por ello que la investigación ayudará a los entes educativos a prestar más atención en estas dimensiones de los estudiantes.

En consecuencia, este estudio es justificado por lo siguiente:

- Ayudará a entender la correlación estadística entre las variables “habilidades sociales” y “convivencia escolar” de las estudiantes en la investigación.
- Contribuiría positivamente a la comunidad educativa, de modo que se valore la importancia del desarrollo de habilidades sociales de los escolares, sin el cual no habrá una buena convivencia escolar.
- Inspiraría a otros investigadores a futuros estudios que busquen correlacionar estas variables de estudio.

- Servirá a la institución educativa como un elemento diagnóstico de nuestras variables de estudio, de modo que ayude a los responsables de la institución a tomar decisiones y ejecuten planes de intervención.
- Favorecerá el conocimiento de la repercusión del desarrollo de habilidades sociales en la convivencia escolar de las estudiantes.
- Inspiraría a los entes educativos diseñar y ejecutar planes de intervención psicopedagógicos que garanticen el desarrollo y fortalecimiento de habilidades sociales para mejorar la buena convivencia escolar.

## Capítulo II: MARCO TEÓRICO

### 2.1. Antecedentes de la investigación

#### 2.1.1. A nivel internacional

Isaza (2015) efectuó un estudio cuantitativo según su enfoque y de tipo correlacional-transversal en estudiantes de primaria en un centro educativo en Medellín-Colombia, sirviéndose de una muestra poblacional de 143 estudiantes donde 80 fueron niñas y 63 niños. Los instrumentos de evaluación utilizados fueron los siguientes: El Cuestionario de habilidades sociales de Monjas (2000) y la Prueba de prácticas educativas familiares de Alonso y Román (2003). El objetivo principal fue “Determinar la relación entre el desempeño en habilidades sociales y las prácticas educativas familiares para favorecer los procesos adaptativos al ámbito escolar”.

Se llegó a las siguientes conclusiones: a) La escuela representa un papel protagónico en el desarrollo y fortalecimiento de habilidades sociales. En este sentido, los maestros son entes significativos para el fortalecimiento de las competencias sociales. b) La escuela y la familia son dos instituciones que deben trabajar coordinadamente para garantizar el desarrollo y fortalecimiento de las competencias sociales. c) La adaptación social de los preadolescentes depende del nivel desarrollado de habilidades sociales; las cuales favorecen o debilitan el tipo de convivencia entre los escolares. d) El desempeño social y aprendizaje de los preadolescentes es la consecuencia del tipo de comunicación, el equilibrio, el afecto y las normas de convivencia establecidas por la familia. e) El ámbito familiar influye en la adquisición de habilidades sociales en los preadolescentes, puesto que ayuda al desarrollo de los procesos adaptativos a la competencia social fuera de su entorno familiar.

Huete (2012) realizó un estudio en el año 2012 de tipo cualitativo, no experimental, descriptivo en estudiantes de un centro educativo en Estelí. Para ello se sirvió de diferentes instrumentos de recolección de datos. Contó con un universo poblacional de 81 escolares y 12 docentes. Su muestra poblacional fue de 7 escolares y 7 docentes. Tuvo como objetivo describir los modos de comportarse entre profesores y alumnos, concluyendo lo siguiente: a) Se evidencia poca colaboración en los diferentes eventos de la institución ya sea en los maestros o alumnos.

b) Obsesión profesional competencial para beneficiarse del beneplácito de la institución educativa. c) Es importante que un centro educativo tenga espacios para actividades lúdicas y de interacción estudiantil, de modo que se fortalezca la convivencia escolar. d) Es relevante que la escuela cuente con normas disciplinarias y de convivencia claras para que se garantice las relaciones armónicas tanto en docentes como en escolares.

Navarro y Olmedo (2015) realizaron un estudio cualitativo en un centro educativo en Chile, con una población de 103 estudiantes. En la investigación, utilizaron dos instrumentos, *focus group*, que tiene ver con un tipo de entrevista que se efectúa en grupo y tuvo como objetivo examinar las condiciones de convivencia escolar dentro del centro educativo “Padre Hurtado”. Sus conclusiones fueron las siguientes: a) La inclusión social es primordial en un centro educativo para garantizar y construir una sana convivencia escolar. b) La comunicación es potenciadora de la convivencia dentro de la comunidad educativa y es la base para construir la buena convivencia. c) Un adecuado desarrollo de habilidades sociales supone una buena convivencia escolar. d) La forma como conviven los escolares se comprende desde diferentes aspectos de la interacción social, que de todas maneras tiene que ver con el reconocimiento de la importancia y valoración de la otra persona.

### **2.1.2. A nivel nacional**

Sullca (2017) efectuó un estudio de maestría de tipo hipotético deductivo en alumnos de un Centro de Educación Básica Alternativa en un distrito de Lima. La población estuvo conformada por 100 estudiantes y una muestra de 86 entre varones y mujeres. Los instrumentos utilizados para el recojo de información fueron: La lista de habilidades sociales del Ministerio de salud (2005) y la Escala de Convivencia escolar directa (EsCoDIR) propuesta por Ortega, Del Rey y Sánchez del año 2012, cuyo objetivo fue identificar el tipo de convivencia dentro de la institución. Después del estudio concluyó que hay correlación importante entre las habilidades sociales con el tipo de interacción de los alumnos.

Cáceres (2017) realizó una investigación hipotética deductiva con enfoque cuantitativo de nivel correlacional en una Red educativa de Chorrillos- Lima. En el estudio se sirvió de una muestra de 195 estudiantes de 394 que conforman la población estudiantil de la institución.

Asimismo, utilizó diferentes instrumentos de evaluación para diagnosticar las condiciones de los escolares respecto a las habilidades sociales y al tipo de convivencia. Su objetivo fue establecer la correlación de las variables y concluyó lo siguiente: a) Las habilidades sociales con el tipo de interacción escolar se relacionan significativamente en los escolares evaluados del centro educativo. b) Existe correlación importante de causa a consecuencia en el desarrollo adecuado de habilidades sociales con el tipo de convivencia de los escolares. c) En la muestra de la investigación se evidencia la significativa correlación entre las habilidades interactivas y el tipo de actitudes y comportamientos que los alumnos emiten en el entorno educativo. d) Las habilidades sociales adquiridas y la inteligencia emocional suponen el modo como conviven los escolares en el centro educativo.

Vicente (2017) realizó una investigación de Maestría en Psicología Educativa, de tipo hipotético- deductivo en alumnos pertenecientes a una red educativa en el distrito de Carabayllo-Lima. Para ello se sirvió de una muestra de 229 participantes de 568 de la población estudiantil. En el recojo de información utilizó solo un instrumento, un cuestionario a base de preguntas de exploración de respuestas. Su objetivo en el estudio fue establecer el nivel correlacional de las variables “habilidad social” con la “convivencia escolar” en alumnos del centro educativo. Las conclusiones inferidas después de la investigación son las siguientes: a) Existe una correlación positiva entre las variables de estudio, lo que indica que la primera variable influye en la segunda. b) La convivencia positiva en los educandos depende del nivel adquirido de habilidades sociales, lo cual indica que existe correlación de causa a efecto en las variables de estudio. c) El desarrollo de la asertividad es muy importante para que los estudiantes manifiesten actitudes y comportamientos positivos. Esto indica la correlación positiva existente entre ambas variables. d) Las estrategias para resolver problemas o conflictos adquiridos por los alumnos se manifiestan en una positiva convivencia escolar de los educandos.

Ramírez (2019) ejecutó un estudio hipotético deductivo, cuya población fue de 51 estudiantes, como técnica empleó una encuesta y como instrumento un cuestionario por variable. El objetivo fue fijar si existe correlación de causa a efecto de las variables de estudio en los estudiantes de un centro educativo de Comas-Lima. Las conclusiones que se llegó en el estudio son las siguientes: a) En la Institución educativa hay una correlación importante de causa

efecto en las variables estudiadas. b) La forma como se manifiestan conductas y actitudes en estudiantes del centro educativo depende del nivel de competencias sociales adquiridas. c) Si las habilidades sociales tienen un avanzado nivel de desarrollo, entonces se esperará también un positivo tipo de convivencia escolar. d) El control y manejo de emociones y sentimientos también influye en la interacción social positiva o negativa de los escolares. e) Aquellos que han desarrollado un alto nivel de habilidades de planificación también demostrarán un tipo adecuado de convivencia en la escuela.

Rivas (2018) realizó una investigación de maestría en un centro educativo primario en san Martín de Pangoa-Junín donde utilizó el método descriptivo-comparativo. La muestra poblacional de su investigación fue de tipo intencional, pues se escogió a un solo grado conformado por 137 niños. Para el recojo de la información se sirvió de la “Escala para evaluar la convivencia escolar directa (Escodir)” de Ortega Et al (2012). Su principal objetivo fue puntualizar las peculiaridades del modo como interactúan los escolares en el entorno educativo, especificando, sobre todo, la relación interpersonal a nivel de género, y si existiera algún tipo de violencia o acoso y Bullying.

Al final de su estudio concluyó lo siguiente: a) Existe nivel bajo de asertividad y de habilidades sociales, lo que hace que la convivencia entre ellos sea poco apacible. b) Se evidencia una realidad preocupante en los evaluados, ya que manifiestan poca empatía con los docentes. Esto significa que dentro de la institución existe una interacción social no adecuada para la convivencia escolar sana. c) Se encontró que los estudiantes varones manifestaban mejores condiciones para la convivencia escolar, lo que indica que tienen más desarrolladas las competencias sociales respecto de las mujeres. d) La convivencia positiva en la escuela depende mucho de la disciplina que se les inculca en casa. Luego, si los estudiantes varones tienen mejores comportamientos en la interacción social escolar, eso significa que la disciplina en casa les está ayudando a fortalecer la asertividad. e) Se evidenció que los alumnos que no padecen de violencia física o psicológica o Bullying, demuestran mejores condiciones para la armonía social en el colegio, mientras aquellos que sufren este tipo de agresiones demuestran comportamientos y actitudes que obstaculizan la buena convivencia en la escuela.

### **2.1.3. A nivel local**

Silva (2018), realizó un estudio de tipo correlacional en un centro educativo femenino de Huancabamba-Piura, cuya población fue 451 escolares y la muestra 136 entre cuarto “B” y quinto “A” y “B”. Los instrumentos utilizados para el recojo información fueron: el propuesto por Elena Gismero Gonzales: Escala de Habilidades sociales del año 2000, el mismo que fue adaptado en el año 2006 por César Ruiz Alva. Asimismo, en la variable “Estilos de crianza” se sirvió del instrumento con el mismo nombre publicado por Steinberg en 1989. El instrumento fue adaptado por el mismo investigador para las estudiantes de este contexto. El objetivo principal fue verificar si existe correlación entre las variables señaladas en las estudiantes del centro educativo.

Las conclusiones a las que llegó son las siguientes: a) Entre las evaluadas existe correlación mínima inversa en las variables estudiadas. b) Los encargados de la crianza en el hogar, sean o no sus padres biológicos, tienen alta responsabilidad en la forma cómo ellas se comportan en el centro educativo. c) La forma como se comportan las evaluadas en el centro educativo depende de cómo son criadas y educadas en el hogar. d) De las evaluadas, el 6% refleja un alto nivel de habilidades de interacción social y el 10% de ellas tienden hacia un elevado nivel de estas habilidades. Esto supone que el mínimo de las evaluadas sabe comportarse de forma positiva en la institución educativa. e) El 52% de las evaluadas demuestran una situación de emergencia. El 29% revelan un nivel bajo de habilidades sociales y el 23% representan la tendencia a un bajo nivel.

## **2.2. Bases teórico científicas**

### **2.2.1. Conceptualización de Habilidades Sociales**

Para Furnham (1992), citado Gil León Rubio (1998), “la habilidad social tiene que ver con las competencias y conductas que una persona utiliza en las relaciones interpersonales”. De esta forma, sin una habilidad social, el ser humano no sería capaz de relacionarse de forma armónica con sus pares. En este mismo sentido, Hersen y Bellack en el año 1977 consideran las habilidades sociales como la forma de manifestar en el contexto social diferentes emociones,

sean éstas positivas o negativas”. En efecto, una habilidad social en el ser humano, es la destreza para poder relacionarse con las demás personas, para reforzar los vínculos armónicos y construir una buena convivencia, sea familiar, amical, escolar, laboral, etc. Además, a la habilidad social se le considera como un sinónimo de eficacia en el comportamiento interpersonal.

Por otra parte, Ballester y Gil (2002) afirman en su estudio, que “las habilidades sociales” “representan un instrumento fundamental que favorece a las personas en la interacción cotidiana”. De este modo, estas habilidades nos abren la posibilidad de acercarnos a los demás, interactuar con ellos, y cubrir nuestras necesidades. No obstante, existe un componente situacional “que hace que un ser humano sea competente en una determinada situación social pero incompetente en otra”. De ahí que, para estos autores, “no ser competente en determinada situación social supondría un obstáculo para recibir atención y ayuda pertinentes”, trayendo como consecuencia, dificultades para el aprendizaje y la madurez, así como para decidir, en una palabra: ser felices.

En este mismo sentido, para Kelly (2002), citado por Silva (2018), “las habilidades de interacción social son comportamientos aprendidos de las personas, las cuales sirven como medios de interacción para las situaciones sociales”. En este sentido “se las considera como caminos de acceso para el logro de los objetivos individuales de una persona en la forma como interactuamos con los otros”, con quienes se incluye las siguientes interacciones: conseguir citas, tener amigos, tener facilidad para conocer nuevas gentes. De alguna forma, estas interacciones ayudan a construir una sana convivencia en los seres humanos, con mucha más razón en los adolescentes de una institución educativa, donde conviven varias horas del día de lunes a viernes, y entonces necesitan un adecuado nivel en habilidades de interacción social para que sus relaciones interpersonales sean armónicas y fructíferas.

En una investigación de Caballo del año 1993, citado Silva (2018), “las habilidades sociales” “representan la gama de comportamientos emitidos por una persona en el entorno social, donde cada persona pone de manifiesto sus emociones, así como pensamientos, sentimientos, deseos, aficiones y derechos de forma apropiada al contexto, tolerando los comportamientos de los demás y resolviendo situaciones problemáticas, sin perjudicarse a sí mismo y sin perjudicar a los otros”.



Según Caballo (1996) citado por Morales Córdova (1990), “la adecuada definición de estas habilidades supone tres dimensiones: la parte de la conducta, la parte situacional, y la parte personal”. La primera, tiene que ver con “hacer cumplidos, aceptar cumplidos, empezar y sostener un diálogo, hacer valer los derechos personales; manifestar amor, simpatía y cariño; manifestar pensamientos, como la forma de no estar conforme con algo, justificar el estado de malestar, la sugerencia de que otros cambien de comportamiento, así como reconocer los errores por ignorancia y aceptar la crítica de los demás”. La segunda, tiene que ver con el rol personal y “el espacio real y concreto en el que se interactúa” y; la tercera, que se refiere a la parte cognitiva que los seres humanos agilizan en la interacción social, ya sea antes o en el mismo proceso interactivo”.

Por otro lado, Muñoz y Crespi (2011) en su estudio refieren que estas habilidades tienen que ver con las conductas de cada persona en el contexto de la interacción social, donde de acuerdo al nivel de desarrollo de estas habilidades, las personas se relacionan o se comunican de manera efectiva, agradable y exitosa, es decir, las habilidades sociales representan el modo adecuado de relacionarse con los demás.

Silva (2018), en su estudio, citando a Monjas (2000), considera que estas habilidades “son una gama de comportamientos aprendidos, necesarios para el correcto desempeño en los diferentes ámbitos sociales. Estas favorecen a los individuos para relacionarse entre unos y otros de forma equitativa, permitiendo la solución de diferentes situaciones problemáticas, la de decisiones acertadas y la expresión emocional y de los pensamientos de forma asertiva. Identificar estas habilidades en los infantes permitirá la comprensión de los diferentes comportamientos aprendidos, los cuales favorecen la participación de forma competente en los entornos sociales, adaptándose al contexto”. Esta conceptualización se vincula muy estrechamente con la opinión de Simón (2012), que incluye en las habilidades sociales, “conceptos como la autoestima, la autodefinición, el autoconocimiento, las emociones, etc.”, que tienen que ver con la inteligencia personal, pero se incluye la inteligencia interpersonal, ya implicaría la buena interacción, la empatía y asertividad, los cuales suponen la inteligencia emocional.

Estas habilidades se clasifican en cuatro tipos: *a)* “las habilidades que tienen que ver con la comunicación no verbal” y donde se incluyen la forma como una persona mira, el modo como una persona sonríe, la forma como expresa el rostro, la forma como reacciona al contacto físico y la forma de aparentar; *b)* “las habilidades que tienen que ver con la comunicación verbal” y donde “se incluyen la forma como las personas saludan, la forma de presentarse, cómo piden favores y cómo expresan su gratitud, la forma de disculparse, cómo participan en los juegos de los otros, y la forma como empiezan, mantienen y finalizan los diálogos”; *c)* “las que tienen que ver con la expresión de emociones”, donde expresamos lo que sentimos, y esperamos que la otra persona adopte una actitud empática; y *d)* las habilidades que tienen que ver con el autoconcepto positivo y suponen la autoestima y aceptar positivamente la identidad individual (Simón, 2012. Pág. 21).

Por su parte, según Elena Gismero (1996), citada por Silva (2018), “estas habilidades son las formas de responder de forma verbal o no verbal mediante las cuales la persona manifiesta en el ámbito interpersonal sus diferentes necesidades, emociones, sentimientos, aficiones, formas de pensar de forma equilibrada y asertiva”. Estas habilidades, se agrupan en seis áreas o dimensiones, las cuales se describen de la siguiente forma: *a)* “El modo como una persona se expresa en un contexto social”, *b)* “la madurez para hacer valer los derechos propios en una situación de consumo”, *c)* “la manifestación de molestia y no estar conforme con algo”, *d)* “la capacidad de decir NO e interrumpir interacciones”, *e)* “la capacidad de pedir”, *f)* “empezar interacciones adecuadas con personas del otro sexo”.

Por consiguiente, un escolar que ha desarrollado habilidades sociales adecuadas, tendrá la capacidad de interactuar de forma asertiva con sus pares, favoreciendo, de este modo, la buena convivencia y las relaciones interpersonales armónicas, pacíficas y constructivas.

### **2.2.2. Desarrollo de las habilidades sociales para la construcción de la buena convivencia escolar**

Para Ballester (2002), “el comportamiento humano está determinado por el contexto donde la persona crece o se desarrolla”. De este modo, todo lo que acontece en el entorno de la persona va configurando la personalidad del ser humano. De hecho, en los primeros años de

existencia de una persona, es la familia, la que determina la forma de ser y de comportarse. Así, en la escuela develará comportamientos y actitudes durante la socialización con sus pares según el modo en que ha sido criado en su casa. Por lo que el modo de comportarse en la interacción social es la consecuencia de la influencia familiar a través de un proceso de aprendizaje. En efecto, a juicio del autor, “lo fundamental de la conducta es determinada por el entorno, sin desestimar aquellos componentes que tienen que ver con la genética que configuran el tipo de carácter y de personalidad del individuo”.

Siguiendo la reflexión de Ballester (2002) “se considera las habilidades de socialización como comportamientos adquiridos, indispensables en la construcción de la buena convivencia escolar”. De este modo, un infante o adolescente con poco desarrollo de habilidades sociales no significa que sea una persona desequilibrada o incapaz de interactuar con sus pares. Es una persona cuyo entorno no le ha favorecido el desarrollo de estas habilidades. No obstante, con entrenamiento esta persona puede desarrollar estas capacidades y desenvolverse de una manera asertiva con sus semejantes, construyendo, de ese modo, una buena y sana convivencia escolar. En este sentido, Ballester (2002), asegura que para desarrollar estas habilidades es conveniente que a al niño o adolescente, se le garantice un “modelo adecuado de convivencia que proporcione la capacidad de resolución de conflictos mediante el diálogo, la conversación, el desarrollo de comportamientos asertivos, mostrándose sensible hacia los otros, expresando de forma oportuna sus diferentes emociones y defendiendo sus propios derechos sin perjudicar a los otros”. De esta forma, se construirá una buena convivencia, sea familiar o escolar.

Para Albert Bandura, citado por Arancibia (2008), “el comportamiento humano es aprendido, no innato”. De este modo los comportamientos son “controlados por las situaciones del contexto socioambiental antes que por las potencias internas de la persona”, lo que significa que “el cambio de comportamiento a través de la variación de sus efectos recompensatorios, establece el proceso fundamental del acto de aprender una conducta”. De hecho, en el desarrollo conductual se incluye el modelo interpersonal de la personal. Esto tiene que ver con las habilidades sociales, ya que éstas son aprendidas en la interacción social, sea en el entorno familiar, comunal o escolar.

Para Kelly (2002), resulta evidente la forma en que se determina y adquiere las habilidades sociales en el proceso de desarrollo. En efecto, la normal adquisición de habilidades sociales es el resultado de diferentes mecanismos que tienen que ver con el aprendizaje. Éstos suponen el “refuerzo positivo directo de las habilidades. Entre ellos se incluyen: el reforzamiento positivo directo de las habilidades y el aprendizaje experiencial a través de la observación; la retroalimentación interpersonal; y el desarrollo de expectativas cognitivas respecto a las situaciones interpersonales” (Kelly, pág. 31-32).

En el estudio de Peñafiel y Serrano (2010) citado por Silva (2018), se afirma que “al igual que otras conductas, las habilidades sociales son aprendidas teniendo en cuenta diferentes mecanismos”:

a) “Aprendizaje por experiencia directa”, a través de conductas interpersonales, en función a estímulos y respuestas. b) “Aprendizaje por observación”, aprendiendo comportamientos por “relación como resultado de la exhibición ante paradigmas significativos”. c) “Aprendizaje verbal o instruccional”, pues “se asimila de lo que se les dice con interrogaciones, indicaciones, provocaciones, esclarecimientos o explicaciones verbales”. d) “Aprendizaje por retroalimentación interpersonal”, cuando “la información a través de la cual el individuo con el que se relaciona comunica su forma de actuar frente a nuestro propio comportamiento”. En efecto, las habilidades para la interacción social son adquiridas a través de la socialización que comienza en el hogar y se prolonga al colegio, donde simultáneamente las relaciones con los amigos se van desarrollando.

De forma similar, en los estudios de García (2005), Camacho (2005) e Isaza y Henao (2011), citados por Silva (2018), se afirma que “estas habilidades se relacionan con diferentes componentes del entorno familiar. La organización estructural de sus progenitores o personas encargadas de su crianza viabiliza el desarrollo de situaciones sociales que proporcionan el modo de interactuar en los diversos ámbitos de la sociedad”. De igual modo, Adrian *Et al.* en el año 2006 afirma que de la forma “cómo se desarrollen estas situaciones en el ámbito primario, depende en gran medida del éxito de la interacción social posterior, de la interpretación social y la respuesta oportuna, teniendo en cuenta los escenarios y las tipologías personales”.

Finalmente, Pizarro Garrido (2016), teniendo en cuenta a Lacunza y Contini del año 2011, indica que “estas habilidades se obtienen mediante el acto de aprender, ya que la etapa infantil es crítica para poder enseñarlas, debido a que su refuerzo está vinculado al reforzamiento social”.

### **2.2.3. Importancia del desarrollo de habilidades sociales para la buena convivencia escolar**

El área de Educación, Ciencia y Cultura de la UNESCO del año 1996 indica que de los “cuatro pilares de la educación”, el tercero insiste en el “aprendizaje para la convivencia, considerando la comprensión de los demás y la visión de las formas de dependencia mutua como la realización de planes comunitarios y preparación para resolver situaciones problemáticas siendo respetuosos de la pluralidad en mutua comprensión y de forma pacífica”. En efecto, nos recomienda aprender de diferentes modos de la relación interpersonal, ya sea en el encuentro armonioso entre personas y de sus relaciones constructivas, esto supone una garantía para la buena convivencia escolar, no obstante, para que esto deje de ser una utopía, es necesario poner en evidencia el desarrollo oportuno de habilidades interactivas, las cuales se pueden generar y fortalecer desde el hogar y la escuela.

En realidad, la mayoría del tiempo las personas están en interacción con los demás, de ahí que se puede entender que “la orientación de la forma como vivimos está fijada en gran medida por la riqueza de nuestras competencias sociales desarrolladas”, en otras palabras, el ser humano tiene muchos problemas psicológicos por la dificultad a la hora de relacionarse con los demás. Por esta razón, es muy importante mejorar nuestras habilidades de socialización con el fin de garantizar la buena convivencia con nuestros pares y, con mucha más razón en el entorno escolar. En efecto, “la construcción de la buena convivencia en la escuela mediante el desarrollo de habilidades de interacción social es esencial para facilitar la adaptación social”.

Por consiguiente, para garantizar la construcción de “la buena convivencia escolar”, es necesario “el fortalecimiento de estas habilidades”, en el sentido de que las escolares aprendan a interactuar de forma más efectiva dentro de los ambientes del centro educativo y, por tanto, puedan manejar situaciones que rompen el equilibrio de la buena convivencia escolar.

#### 2.2.4 Dimensiones de las habilidades sociales

- ❖ **Autoexpresión en situaciones sociales.** Según Gismero (2002) esta dimensión “tiene que ver con la forma como se expresa así misma, una persona de manera espontánea y sin ansiedad en diferentes tipos de situaciones sociales, como entrevistas laborales, tiendas, lugares oficiales, en grupos y reuniones sociales, etc.” De este modo, conseguir un alto puntaje en esta dimensión supondría que la persona no tiene dificultad en estos contextos, es decir, un nivel alto de esta habilidad supone “la expresión de opiniones propias, así como de los sentimientos, y la facilidad de preguntar”.
- ❖ **Defensa de los propios derechos como consumidor.** Para Gismero (2002) si una persona evaluada obtiene una alta puntuación en esta dimensión, “estaría manifestando los comportamientos asertivos frente a personas desconocidas, en defensa de los propios derechos en situaciones de consumo”, como “no dejar colarse a alguien en una fila o tienda, pedir a alguien que habla en el cine que se calle, pedir descuentos, devolver un objeto defectuoso, etc.”.
- ❖ **Expresión de enfado o disconformidad.** Para la autora antes citada, si una persona evaluada obtiene “una alta puntuación en esta sub escala supondría que tiene la capacidad de manifestar su enfado o sentimientos negativos justificados y desacuerdos con otras personas”. Mientras que “un bajo puntaje indicaría la dificultad en manifestar disconformidades y el preferir callar aquello que le incomoda con en el fin de impedir posibles conflictos con los otros, pese a tratarse de amistades o de la propia familia”.
- ❖ **Decir No y Cortar Interacciones.** Según Gismero (2002), esta dimensión “reflejaría la habilidad para interrumpir conversaciones que no se desea, ya sea con un comerciante o con amistades que intentan prolongar la plática en un instante en que pretendemos interrumpirla; o con individuos con quienes no se desea salir o mantener la relación, así como no querer dar algo prestado cuando no nos gusta hacerlo”. Es decir, “se trata de la capacidad de poder decir no a otras personas y cortar las interacciones - a corto o largo plazo - que no se desean mantener por más tiempo”.

- ❖ **Hacer peticiones.** Para Gismero (2002), esta dimensión “supone la capacidad de expresar o pedir algo que queremos a los otros, se trate de amistades que nos devuelvan aquello que le prestamos, que nos haga un favor o en contextos de consumo, ya sea en un restaurante cuando no nos traen algo tal como lo pedimos y queremos cambiarlo, o en una tienda nos dieron mal el cambio”. Un alto puntaje en esta dimensión “indicaría que una persona es capaz de hacer peticiones sin excesiva dificultad, mientras que una baja puntuación indicaría la dificultad para expresar peticiones de lo que queremos a otras personas”.
  
- ❖ **Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.** Finalmente, según Gismero (2002), esta dimensión “tiene que ver con la habilidad para comenzar interacciones con el otro sexo, sea para conversar o para pedir una cita y de poder hacer espontáneamente un cumplido o un halago, hablar con alguien que te resulta atractivo o atractiva”. Esto implica intercambios positivos. De este modo, un alto puntaje indicaría la facilidad para tales comportamientos, es decir, “poseer la iniciativa para iniciar conversaciones con otro sexo y para manifestar espontáneamente lo que nos agrada del mismo”. Por otro lado, “un bajo puntaje indicaría la dificultad para llevar a cabo espontáneamente y sin ansiedad tales conductas”.

### **2.2.5. Conceptualización de Convivencia escolar**

Según López y García (2011) el concepto “convivencia” se define por su valor mismo, lo que indica que no necesariamente deriva de los problemas y conflictos existentes. En efecto, se construye colectiva y dinámicamente a través de la interacción humana entre los miembros de un centro educativo, respetando los derechos y deberes, propios y de los demás. Esto trasciende el espacio educativo. La configuración social es la consecuencia de cómo se ha construido la convivencia escolar. En este sentido, si se garantiza espacios de convivencia positiva en las instituciones educativas, entonces se establecerá los cimientos para la formación de ciudadanos responsables, activos, críticos, capaces de una ciudadanía armónica y pacífica.

Por su parte, Sandoval Manríquez (2014), de acuerdo a la legislación correspondiente a la violencia en la escuela, la define como la forma pacífica al modo como conviven los

integrantes de un centro educativo, lo cual implica una sana interacción permitiendo un adecuado desarrollo de las metas y fines de la institución, propiciando el fortalecimiento integral en los educandos. Luego, si en las aulas o la comunidad educativa existen hostilidades, Bullying o violencia física o verbal, es entonces debido a que no existe una apropiada convivencia entre los miembros de la escuela.

Al respecto, el MINEDU en su Resolución Viceministerial N° 004-2018, indica que “la convivencia escolar” tiene que ver con una gama de interacciones interpersonales dentro de la institución educativa, donde es construida de forma conjunta, en el día a día, por todos los miembros de la institución, como un objetivo común. Asimismo, considera que la convivencia sería una parte primordial para el cumplimiento adecuado e integral en la formación de los ciudadanos, ya que lo podemos encontrar en los diferentes espacios del quehacer educativo. En efecto, se trata de un proceso de construcción de la convivencia entre los entes educativos, donde se pone en marcha el respeto, la solidaridad, la interacción pacífica de todos los actores involucrados, dejando de lado las diferencias que dividen a la comunidad educativa.

Del mismo modo, para Garretón (2013), citado por Cáceres (2017), que realizó una investigación en Chorrillos-Lima - 2017, la define como una “potencialidad” que poseen los estudiantes para relacionarse con otros adecuadamente. En efecto, la convivencia escolar determina la forma de relacionarse que tienen los integrantes de la comunidad educativa, garantizándose a través de del Reglamento interno institucional y la activa participación.

Finalmente, de acuerdo con Ortega en el año 2007, la convivencia encierra un conjunto de relaciones y tonalidades, las mismas que nos revelan en esencia, el vínculo que necesitan los seres humanos para convivir de forma armónica. Esto significa que las personas deben adherirse a ciertas normas de conducta que les permita ejercer su libertad individual, así como la de los demás, sin dejar de lado el respeto y aceptación mutua. Esto es el matiz indispensable del cual no se puede prescindir en una escuela. En ese sentido, podemos entender que la forma de convivir en el centro educativo no supone ausencia de actos violentos, disruptivos, sino sobre todo, tiene que ver con la interacción armónica entre los miembros del entorno educativo.



### **2.2.6. Importancia de la construcción de la buena Convivencia escolar**

Según Mora (2001) citado por Chura (2017), el colegio es una entidad donde se convive y se interrelacionan los distintos actores de la comunidad educativa, como maestros, estudiantes, padres y madres de familia, como la sociedad. Debido a ello, es importante reconocer los distintos roles y diferentes funciones que cada uno tiene. De la misma manera se debe tener en cuenta las distintas generaciones existentes dentro de la institución para mayor comprensión de la forma en que conviven.

En este sentido, Chura (2017) considera que es de vital importancia la promoción de la convivencia escolar, ya que tiene que ver con la colaboración y responsabilidad de todos los entes educativos, pues esto no sólo corresponde a los administrativos y autoridades encargadas, sino a toda la comunidad educativa como: “directores, docentes, auxiliares, tutores, alumnos, etc.”. En realidad, esta variable va mucho más allá de lo antes mencionado, ya que se trata de “acciones y valores” que deben ser practicados por todos los entes educativos. Ahora bien, como afirma Morales (2011) citado por Chura (2012), los estudiantes respetarán las normas de convivencia en cuanto exista coherencia en los principios y valores propuestos por el centro educativo, los mismos que emanan del seno familiar y se manifiestan en el ámbito social.

De este modo, según García y Ferreira en el año 2005 afirma que el centro educativo es como ente social y el contexto de experiencia y aprendizaje, necesitan un código normativo que garantice el respeto y la buena convivencia. Asimismo, para que la institución cumpla con los fines educativos es necesaria la convivencia armoniosa, el respeto mutuo y el orden disciplinario, como actitudinal y priorizando una jerarquía de valores como garantía de desarrollo de las competencias transversales en el contexto educativo. Esto nos facilita la comprensión de que en la sociedad debe existir una ética de mínimos de convivencia donde se evidencie el dominio de sí mismo y el ejercicio de la autonomía.

Ahora bien, según Ortega *Et al* (2008) citado por Del Rey *El al* (2009), la convivencia escolar se desarrolla necesariamente en la vida comunitaria, la cual es el fundamento de toda relación humana y, con mayor razón en el ámbito educativo, ya que esto puede ser entre docentes, entre maestros y estudiantes, entre los mismos estudiantes, incluso entre la familia y el centro educativo, donde deben primar los principios axiológicos como el mutuo respeto, la

empatía y sentido democrático de la institución educativa, lo que supone la dinamización de la convivencia para garantizar el bien de todos y la armoniosa interacción.

Por tanto, para Sánchez *Et al.* (2004) mencionado en Del Rey *Et al.* en el año 2009, la convivencia en la institución educativa supone una jerarquía y orden moral que debería estar de forma implícita en cada espacio del entorno educativo. Nos obstante, independientemente de las normas y el quehacer educativo, se debe considerar como primordial y parte psicológica, la cual supone la garantía formativa para entender de forma empática a los demás, a los cuales debe estimarse y respetarse, sin descuidar el logro propio del fortalecimiento de la autoestima, actuando solidariamente y de forma tolerante en cada acción realizada dentro de la institución educativa.

En esa misma tónica, Ortega (2007), considera que en el centro educativo aprendemos a convivir entre unos y otros construyendo la propia identidad y la ciudadanía que supone la valoración de derechos y obligaciones propias y de los demás. En este sentido, según Ortega y Colb (2004), citado por Ortega (2007) el objetivo en prestar ayuda a los estudiantes implica la construcción del sentido democrático y el hábito de respetar las normas de convivencia. Esto es percibido en el proceso para mantener y fortalecer la ciudadanía. Como es sabido, uno de los fines del trabajo docente es guiar a los escolares, o como lo afirma Delors (1996) hablando de los cuatro pilares de la educación: aprender a ser y estar, aprender a pensar y comprender, aprender a hacer y sentirse útiles y, finalmente, aprender a interactuar con los otros.

Finalmente, en esta misma óptica, García (2005) citado por Chura (2017) indica que, para obtener un clima apropiado en la convivencia escolar, las instituciones educativas deben tener en cuenta las siguientes dimensiones: a) Aquellos objetivos de la educación que ponen énfasis en el aprendizaje, b) Aquellos procedimientos y formas, justas, consistentes y firmes, c) Atención consciente e interés hacia cada uno de los individuos. Teniendo en cuenta esta dimensión se garantizaría la participación estudiantil en los diferentes trabajos educativos, y disminuirían los comportamientos disruptivos mejorando la calidad académica y la interacción social. En efecto, si se ponen en marcha las dimensiones mencionadas, los escolares se sentirán más reconocidos por sus maestros, lo que elevaría en ellos, su autoestima y autoconcepto.

### 2.2.7. Factores que alteran la convivencia escolar

Para Mora (2001), citado por Chura en el año 2017, hay diferentes factores que conllevan a la alteración o ruptura de la buena convivencia dentro de la institución, entre ellos encontramos la violencia en la escuela que se manifiesta a través de conductas agresivas, actitudes disruptivas en el salón de clases conllevando al maestro a una situación de estrés, la pérdida de la autoridad, las actitudes autoritarias frente a sus estudiantes y, por parte de éstos, la falta de motivación para recibir los contenidos temáticos preparados por el docente.

Dada la naturaleza de los factores anteriormente señalados, según Cañate *Et al* (2014), se considera que los que más afectan a la convivencia positiva son las conductas agresivas y violentas como el Bullying y el acoso, la disruptividad en el salón de clases y la actitud estresada del maestro. Asimismo, la poca manifestación de autoridad o las conductas autoritarias del docente como la falta de motivación del estudiante influyen decididamente en el modo de interacción entre maestros y escolares, afectando las relaciones interpersonales en el salón de clases.

Por otro lado, Ortega (2002) citado por Bravo *Et al.* (2011) considera que dentro del entorno escolar existen al menos cinco categorías que tienen que ver con la desadaptación de conductual, estos son los actos vandálicos o violentos respecto a las cosas o pertenencias, actos disruptivos o violentos respecto a los fines de la educación, falta de disciplina y actos violentos contra los directivos escolares, agravio a las personas y actos violentos que incluso podrían ocasionar sanciones no solo internas sino también penales. En este mismo sentido, Calvo (2003) citado por Bravo y Herrera (2011) resalta actitudes adversas para la recepción de los aprendizajes, así como comportamientos inapropiados, disruptivos y violentos.

En este sentido, siguiendo las cinco categorías de Ortega y de los demás autores resaltamos tres que consideramos las más apropiadas en nuestra investigación:

- **Agresividad y Violencia Escolar:** para Cañate, Mendoza y Zárate (2014), el comportamiento violento de los escolares se comprende por las actitudes agresivas, las cuales pueden ser de naturaleza física o psicológica produciendo malestar en los demás. En este sentido, se comprende que el Bullying es un considerado como un acto violento, donde el

agresor se vale de la autoridad delegada o asumida de manera abusiva, repetitiva y con la intención de hacer el mal sin control alguno. De ahí que se podría inferir que un acto violento es una actitud irracional que merece desprecio en la interacción humana, ya que representa la mala intención del agresor.

Respecto a este tema, García (2005), citado por Cañate Et al. (2014), afirma que la violencia se manifiesta cuando una persona, de forma agresiva, hace uso de su poder, su fuerza y su postura en contra de los demás, dañándolo, maltratándolo y abusando de forma física o psicológica, ya sea con su intervención directa o indirecta, donde el agredido es inocente de cualquier actitud o hecho violento por parte del agresor, quien ni siquiera demuestra sentimiento de culpas.

- **La disrupción en el aula:** Según Cañate Et al. (2014), esta actitud dentro del aula es la que más predomina, dificultando y entorpeciendo la buena convivencia en la escuela. Esta actitud está relacionada como una gama de conductas y actitudes no adecuadas que alteran la ejecución correcta de la experiencia pedagógica, ya que perturba el proceso didáctico. En este sentido, los comportamientos disruptivos de los estudiantes interfieren de forma intensional el correcto desarrollo de las actividades académicas programadas y ejecutadas por el docente, quien se frustra debido a la falta de motivación y empatía de sus estudiantes, que se comportan de manera insolente, desobediente y hostil, inclusive extorsionándole y amenazándole con bullas y alborotos impertinentes.

Asimismo, Cañate Et al. (2014) asegura que la disrupción se manifiesta de manera verbal al pedir al docente la explicación de un contenido temático, cuando éste ya lo ha realizado; incluso formulando preguntas sin sentido o respondiendo de forma burlesca a las preguntas en la sesión de enseñanza y aprendizaje. Además, ésta genera un ambiente no apropiado para la práctica pedagógica, provocando una convivencia negativa entre los estudiantes y maestros, dando espacio a situaciones conflictivas entre ellos.

- **El estrés docente:** según Cañate Et al. (2014), el estrés docente, tiene que ver con el estrés laboral, donde el maestro manifiesta cansancio o agotamiento profesional, de tipo psicológico, que se relaciona con la carga laboral y el clima institucional negativo. En este sentido, es de vital importancia una sana convivencia en el aula entre escolares y maestros. Esto

implica que los estudiantes tomen consciencia de la importancia de su buen comportamiento en el aula para mejorar sus aprendizajes, garantizando una convivencia armónica donde se evidencie su activa participación y el diálogo democrático para enfrentar las situaciones conflictivas y problemáticas. No obstante, es también responsabilidad del maestro, motivar incansablemente a sus estudiantes, hacia el desarrollo y formación integral, tanto en la parte humana, como cognitiva, socio afectiva y emocional.

Respecto a esto, Cañate Et al. (2014) considera que el estrés de los maestros, se debe a la falta de confianza y diálogo abierto entre ellos para comunicar su desempeño pedagógico dentro de la institución educativa; así como los actos disruptivos e indisciplinados de los escolares y las condiciones laborales no apropiadas, además de la mucha carga de trabajo perjudicando inclusive el tiempo efectivo. Finalmente, es oportuno recordar que el maestro, identificando las conductas disruptivas de los estudiantes, tiene el deber de agenciar sus propias estrategias para enfrentar el problema de disruptividad en el salón de clases. Esto supone que debe actuar con autoridad para controlar y manejar el proceso pedagógico responsablemente.

#### **2.2.8. Condiciones para la buena convivencia escolar**

Según Cañate *Et al.* (2014), un clima positivo para la buena convivencia en el centro educativo, es la consecuencia del modo como conviven los escolares de acuerdo al espíritu colaborativo y de ayuda mutua. Esto significa que la interacción social dentro de la institución educativa es fundamental en el cumplimiento de los deberes y derechos, propios y ajenos, así como la forma adecuada de resolver situaciones conflictivas entre los entes del centro educativo. Asimismo, para garantizar una convivencia sana, se debe contar con un código normativo adecuado y oportuno que tenga en cuenta la problemática de la institución educativa y además esté refrendado por toda la comunidad educativa. En consecuencia, las normas que procuran la convivencia positiva en las aulas y el colegio, deben cumplirse por todos los miembros del centro educativo, no por una imposición verticalista, sino para que la interacción sea más armónica y pacífica, de modo que cada uno se sienta valorado y tratado como cada cual se merece: con dignidad y respeto.

En ese sentido, continúa Cañate *Et al.* (2014) aseverando que la forma como conviven los escolares es aprendida en el núcleo familiar, en la institución educativa, en la calle y en la sociedad. Asimismo, cuando se trata de convivir positivamente, supone el entendimiento mutuo, la valoración y la aceptación de la diversidad, ya sea en la cultura, religión o distintas formas de pensar. En efecto, el tipo de interacción social dentro del centro educativo, es el fundamento para garantizar la vivencia ciudadana y democrática. De este modo, la convivencia positiva representa el pilar fundamental para construir un mundo solidario, justo y armonioso, ya que esto tiene que ver con el cuidado de la dignidad humana y el respeto de los deberes y derechos fundamentales de cada individuo.

En esta misma línea, podemos decir según Cañate *Et al.* (2014), que la buena convivencia en la escuela se obtiene en la práctica pedagógica dentro del proceso didáctico en el salón de clases o en los diferentes espacios de interacción y recreación, siendo los entes de la comunidad educativa los prototipos de convivencia en la institución. Por consiguiente, los escolares que de hecho están en etapa de formación, aprenden comportamientos y actitudes de sus educadores dentro del centro educativo. Luego, si la interacción es positiva, entonces aprenderán también a convivir positivamente, pero si fuera lo contrario, empezarán también a manifestar comportamientos disruptivos y divisorios

De forma similar, para Arón *Et al.* (2017), el modo como conviven los estudiantes en la escuela supone el desarrollo personal e integral de los educandos respecto a su crecimiento personal e inserción en el entorno comunitario, que garantiza la activa participación y el diálogo responsable en el quehacer ciudadano y en la elaboración y ejecución de su proyecto personal de vida. En ese sentido, el centro educativo independientemente de la modalidad o nivel, es el lugar apropiado, después del hogar, para fortalecer la identidad y mejorar la convivencia. De ahí que, es importante resaltar lo que asegura Ianni (2003) citado por Treviño y González (2020), que “el aula es el área institucional favorable para construir la convivencia escolar porque es el primer lugar de vida pública de las personas donde se construyen las relaciones sociales”.

Ahora bien, de acuerdo a García y Ferreira en el año 2005 se insiste en que la convivencia armoniosa, el respeto y la disciplina dentro de la escuela representan los medios prioritarios para el cumplimiento de los fines y metas institucionales. En este sentido, es primordial que en las

instituciones educativas se priorice la práctica del reglamento interno institucional cuya práctica garantiza la buena convivencia y el cumplimiento de los valores y actitudes de acuerdo a las competencias transversales manifestadas en el Currículo Nacional, pues a juicio de Bravo y Herrera (2011), es ahí donde recobra importancia la elaboración y ejecución de programas educativos que prioricen el desarrollo social y emocional de los escolares, de forma especial, educando a los niños en la interacción social desde su etapa preescolar ya que con esto se puede prevenir el desarrollo de problemas y conflictos escolares.

Por otra parte, hay que destacar la opinión de Chura (2017) sobre la buena convivencia escolar, la cual “está determinada por el modo de convivir de los estudiantes que se caracteriza por la interacción social donde se evidencia la práctica de valores, así como el espíritu colaborativo y participativo, espontáneo y libre de los educandos”. Por esta razón, es pertinente priorizar el cumplimiento de estos factores en las instituciones educativas, ya que sólo así se garantiza un clima social positivo y una interacción social escolar, horizontal y democrática, que “se vincula de forma decisiva con el espíritu de colaboración y el deseo sincero de resolución de situaciones conflictivas entre los integrantes del centro educativo”. De este modo, se aseguraría la “intervención espontánea y autónoma de los escolares mediante la oferta de lugares y tareas que involucren a los menores garantizando la mutua aceptación y responsabilidad en cada uno de sus actos”.

Agregando a lo anterior, Arón *Et al.* (2017), asegura que “el tipo positivo en la forma como conviven los alumnos, es una parte fundamental para lograr los objetivos del sistema educativo, en cuanto se garantice el aprendizaje de interactuar positivamente con los demás. No obstante, hay que resaltar que esta dimensión es un imperativo para todos los miembros del centro educativo. En efecto, para que exista una convivencia adecuada en la escuela, ésta debe ser inclusiva, de buen trato y colaborativa por parte de todos los integrantes de la institución, garantizando el diálogo participativo entre todos”. Y al respecto, Collado (2009) citado por Chura (2017) lo considera fundamental, ya que favorecería la convivencia adecuada entre los diferentes entes educativos.

Como consecuencia, se infiere que “el centro educativo es el espacio primordial para el aprendizaje de la buena convivencia escolar, ya que el fin primario del centro educativo, aparte

de la enseñanza y el aprendizaje es formar buenos ciudadanos, que se respeten unos a otros, teniendo en cuenta su dignidad de personas humanas, con derechos y deberes, reconociendo, valorando y aceptando la diversidad, es decir, promoviendo gestos de solidaridad y tolerancia”.

### **2.2.9. Dimensiones de la convivencia escolar**

Para Del Rey *et al.* (2017) existen 8 dimensiones de la convivencia escolar que se puede evaluar en los estudiantes. Estas dimensiones son las siguientes:

- **Gestión Interpersonal Positiva.** Tiene que ver con la gestión de las relaciones interpersonales entre docentes, entre maestros y la familia, entre docentes y estudiantes.
- **Victimización.** Se trata de la “percepción de los estudiantes de estar expuestos acciones negativas y violentas por parte de sus compañeros”.
- **Disruptividad.** Hace referencia al conjunto de acciones negativas realizadas por los estudiantes, las cuales obstruyen el proceso de enseñanza y aprendizaje.
- **Red Social de Iguales.** Se refiere a las fortalezas que los escolares evidencian en la interacción con sus pares, fomentando el “desarrollo personal y socioemocional”.
- **Agresión.** Se refiere al conjunto de conductas violentas de los estudiantes hacia sus compañeros.
- **Ajuste normativo.** Adecuación de las conductas y comportamientos de los estudiantes “a las Normas de convivencia del salón de clases” y al “Reglamento interno” de la institución educativa.
- **Indisciplina.** Acciones contrarias por parte de los escolares “a las normas de convivencia del aula y del Reglamento Interno del centro educativo”.
- **Desidia Docente.** Desinterés, injusticia e incoherencia de los maestros en la gestión de las relaciones interpersonales en el aula.



## **2.3. Definición de términos básicos**

### **2.3.5. Definición de habilidad**

Según la RAE, este concepto deriva del término latino “*habilitas*” y hace referencia a la habilidad, actitud, destreza, capacidad y velocidad para realizar cualquier tarea o actividad. De este modo, una persona habilidosa sería aquella que tiene una destreza y puede lograr a través de técnicas o alguna metodología, hacer algo. En nuestro caso, sería la persona que es capaz de realizar una determinada acción o conducta con éxito.

### **2.3.6. Definición de social**

Según la RAE, este concepto deriva del término latino “*socialis*” y es aquello relativo o perteneciente a la sociedad, la cual tiene que ver con grupo de personas que comparten una misma cultura, que interactúan entre sí para conformar una comunidad. En efecto, tiene que ver con las relaciones que se establecen en una comunidad, es decir, de las acciones de uno con los demás y de los demás para con uno: la interacción entre personas.

### **2.3.7. Definición de habilidades sociales**

Según Isaza y Henao (2011) citados por Pizarro Garrido (2016), estas habilidades se relacionan con diversas dimensiones o componentes del contexto familiar, pues la estructura y organización de los padres o cuidadores posibilita el desarrollo de repertorios sociales que propician la interacción y la adaptación en diversos contextos sociales. “De cómo se desarrollen estos repertorios en el contexto primario dependerá las relaciones sociales posteriores, de las lecturas sociales y las respuestas apropiadas de acuerdo a las situaciones y a las características personales”. Por otro lado, de acuerdo con Lacunza y Contini (2011), “estas habilidades son adquiridas mediante el aprendizaje, por lo que la infancia es una etapa crítica para la enseñanza de éstas. Su reforzamiento está ligado al reforzamiento social”.

Finalmente, de acuerdo a Camacho-Gómez y Camacho Calvo (2005); García (2005), citados por Isaza y Henao en el año 2011, estas “las habilidades se relacionan con diversas dimensiones o componentes del contexto familiar. La estructura y organización de los padres o cuidadores posibilita el desarrollo de repertorios sociales que propician la interacción en

diversos contextos sociales”. Asimismo, Adrian, Clemente y Villanueva (2006), afirman que “de cómo se desarrollen estos repertorios en el contexto primario dependerá el éxito de las relaciones sociales posteriores, de las lecturas sociales y las respuestas apropiadas, de acuerdo a las situaciones y a las características personales”.

### **2.3.8. Definición de convivencia**

Para el Instituto de Capacitación y Entrenamiento Laboral (2020), la convivencia se define como la “capacidad de interactuar reconociendo los derechos de los demás y manteniendo relaciones valiosas y gratificantes”. Esta convivencia puede ser de los siguientes tipos: a) Humana, ya que la persona es por naturaleza un ser social y necesita interactuar para desarrollarse; b) De atención a la diversidad, porque somos seres diferentes; c) Familiar, porque vivimos dentro de un entorno familiar; d) Escolar, porque interactuamos dentro de un contexto educativo; e) Ciudadana, porque interactuamos dentro de una sociedad; f) Democrática, porque se basa en un trato igualitario y sin importar las diferencias de cualquier índole. En este mismo sentido, para Ortega, Del Rey y Casas (2013), “el concepto de convivencia es considerado un constructo poliédrico de múltiples caras que incluyen aspectos de la cultura escolar, como los conceptos de clima y disciplina o el trabajo cooperativo en las tareas instruccionales, así como los conflictos, los rasgos de la disciplina, el *ethos*, o autovaloración y entusiasmo moral que la comunidad escolar se proporciona a sí misma y transmite a sus miembros”.

### **2.3.9. Definición de escolar**

Según la RAE, “el término escolar tiene que ver con el/la estudiante que cursa el proceso pedagógico de enseñanza y aprendizaje dentro de un centro educativo o escuela”.

### **2.3.10. Definición de convivencia escolar**

Para el Instituto de Capacitación y Entrenamiento Laboral (2020), la convivencia escolar “es la interrelación entre los miembros de un centro educativo, la cual incide de manera significativa en el desarrollo ético, socio-afectivo e intelectual del alumnado y de las relaciones que establecen entre sí y con el personal docente y directivo”. Por su parte, para Alonso Cornejo (2019), la convivencia escolar “se basa en la relación que se tiene entre los diferentes miembros

de la institución educativa, lo cual tiene un desarrollo intelectual, ético y socioafectivo de los estudiantes”. En este sentido, esta definición no sólo tiene que ver con la interacción entre iguales, sino que involucra las formas de interrelación entre los demás grupos que constituyen la institución educativa, por lo que “representa un desarrollo colectivo y es responsabilidad de todos quienes participan del proceso educativo”.

## **2.4. Formulación de hipótesis**

### **2.4.5. Hipótesis general**

Existe correlación entre las habilidades sociales y la convivencia escolar en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Huancabamba 2021.

### **2.4.6. Hipótesis específicas**

- Ha: Las habilidades sociales se relacionan significativamente con la convivencia escolar en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Huancabamba 2021.
- Ho: Las habilidades sociales no se relacionan significativamente con la convivencia escolar en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Huancabamba 2021.

## 2.5. Operacionalización de variables

Viabes	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicador	Items	Instrumento	Escala de medición
<b>Habilidades sociales</b>	Para Silva (2018), “Estas habilidades son aquellos comportamientos aprendidos que los seres humanos utilizan en entornos de interacción social con el fin de conseguir o conservar el reforzamiento del medio ambiente”.	Conjunto de conductas que nos ayudan a relacionarnos con los demás de forma asertiva, donde el análisis de resultados se realizará a través de la Escala de Habilidades Sociales de Gismero (2002), al estilo Likert que consta de 33 Items.	Autoexpresión en situaciones sociales	Nivel de habilidad social	1,2,10,11,19,20,2	Escala de Habilidades Sociales EHS de Elena Gismero Gonzáles, 2002.	“Escala” Cuantitativa ordinal
			Defensa de los propios derechos como consumidor		8,29		
			Expresión de enfado o disconformidad		3,4,12,21,30		
			Decir no y cortar interacciones		13,22,31,32		
			Hacer peticiones		5,14,15,23,24,33		
Iniciar interacciones con el sexo opuesto	6,7,16,25,26						
<b>Convivencia escolar</b>	Para el Instituto de Capacitación y Entrenamiento Laboral (2020), la convivencia escolar es la interrelación	Forma cómo se relacionan los miembros de una comunidad educativa, donde el análisis de	Gestión interpersonal positiva		1,4,7,10,14,18,21,25,41,27,36	Escala de Convivencia Escolar ECE	Escala cuantitativa ordinal
			Victimización		2,6,11,15,19,22		

<p>“entre los resultados se miembros de un realizará a través de plantel escolar, la Escala de cual incide de Convivencia manera Escolar de Del Rey significativa en el et al. (2017), al desarrollo ético, estilo Likert que socio-afectivo e consta de 50 Items. intelectual del alumnado y de las relaciones que establecen entre sí y con el personal docente y directivo”.</p>	Disruptibilidad	Tipo de convivencia en la escuela.	3,8,13,16,20,24	de Del Rey et al, 2017.
	Red Social de Iguales		5,26,42,12,46,28,17,33,38	
	Agresión		44,49,30,35	
	Ajuste Normativo		9,29,34,39,45	
	Indisciplina		31,37,43,47	
	Decidía Docente		48,23,32,40,50	

## **Capítulo III: METODOLOGÍA**

### **3.1 Tipo de investigación**

En este estudio se utilizará dos tipos de investigación: el descriptivo y el correlacional. Por el tipo descriptivo se identificará y se describirá las variables de estudio: Habilidades sociales y Convivencia escolar. Es decir, en cada una de las variables se buscará entender en qué condiciones se manifiestan estas variables como fenómenos físicos y sociales que pueden ser sometidos a medición. Por otra parte, con el tipo de investigación correlacional, se buscará determinar el nivel de correlación entre las variables de estudio; es decir, se intentará predecir cómo se comportan los individuos evaluados a partir del valor de su variable independiente.

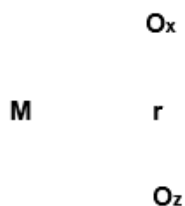
### **3.2 Método de investigación**

Es muy importante considerar que los métodos de investigación ayudan al investigador construir y desarrollar el marco teórico científico y la ruta básica para interiorizar la problemática científica. Los métodos de esta investigación ayudarán a interiorizar en la comprensión de las regularidades y modos fundamentales de las variables de estudio. Si bien es cierto existen diferentes métodos de investigación como el analítico, el sintético, el inductivo, el deductivo o el hipotético deductivo, en esta investigación se utilizará este último ya que, según Zamora y Calixto (2021), “el método antes mencionado empieza con la observación de un fenómeno y se realiza una hipótesis que exponga el problema encontrado para realizar su respectiva comprobación”.

### **3.3 Diseño de investigación**

El presente estudio es no experimental por su diseño, ya que teniendo en cuenta a Zamora y Calixto (2021), “en este diseño, solamente se presta atención al fenómeno de estudio en el ambiente donde apareció para después examinarlas, por lo que no existe ningún tratamiento de alguna variable”. Asimismo, si se hace referencia al tipo de diseño, se puede decir que es transversal ya que, según Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) citado por Zamora y Calixto (2021) “el acopio de la información se establece una sola vez, es como capturar una fotografía de un acontecimiento”. Finalmente, por el nivel de diseño, en esta investigación se utilizará el

diseño descriptivo-correlacional. En el tipo descriptivo de la investigación se buscará “exponer los caracteres específicos de un grupo de personas o problema encontrado, es decir se intenta encontrar la conducta que sigue el objeto de estudio”. Y en el nivel correlacional porque se buscará “determinar si existe algún nivel de correlación” entre las variables de estudio: Habilidades sociales (variable X) y “Convivencia escolar” (variable Z). El esquema de este diseño es el siguiente:



En cuanto:

**M**, representa a la muestra poblacional.

**O<sub>x</sub>**, representa la medición de X.

**r**, representa el nivel de correlación entre las variables de estudio.

**O<sub>z</sub>**, representa la medición de Z.

### **3.4 Población, muestra y muestreo**

#### **3.4.1. La población**

La población tiene que ver con “el conjunto o la totalidad de un grupo de elementos, casos u objetos que se quiere investigar”. En esta investigación la población está conformada por las alumnas de un centro educativo de secundaria de gestión pública en la provincia de Huancabamba-Piura, periodo 2021. La cantidad poblacional se distribuye de la siguiente manera:

Grado	Sección	Número de alumnas
Primero	A	36
	B	36
	C	36
Segundo	A	32
	B	31
	C	31
Tercero	A	28
	B	31
	C	23
Cuarto	A	30
	B	30
Quinto	A	25
	B	27
	C	26
Total		422

### 3.4.2. Muestra y muestreo

Cuando se hace referencia a la “muestra” se habla del “subconjunto” representativo de nuestra población de estudio con la que realizaremos nuestra investigación. Ahora bien, cuando se hace referencia al muestreo, se habla de la “técnica para elegir las unidades o elementos que conformarán la muestra”. Teniendo en cuenta esto, por el tipo de muestreo, se utilizará el muestreo por conveniencia, intencional o accidental ya que, según Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) citado por Zamora y Calixto (2021), este tipo de muestreo “no planifica y las unidades son escogidas de situaciones fortuitas”. Se utilizará este tipo de muestreo porque al estar en un contexto virtual de los aprendizajes, se envió los instrumentos de evaluación a toda la población del colegio en Formularios Google, vía WhatsApp y de toda la población estudiantil



107 estudiantes de los diferentes grados y secciones respondieron a los cuestionarios enviados, cantidad que fue considerada como muestra poblacional para la presente investigación.

### **3.5 Técnicas e instrumentos de recojo de datos**

Con “las técnicas e instrumentos” de investigación o recojo de información se hace referencia a los procedimientos y herramientas mediante los cuales se recogerá los datos e informaciones necesarias para probar o contrastar la hipótesis de investigación.

#### **3.5.1. Técnicas de recolección de datos**

Con las técnicas de “recolección de datos” se hace referencia a los “diferentes instrumentos y medios mediante los cuales se realiza el método y es aplicado a una ciencia”. Por consiguiente, en una investigación científica, las técnicas son imprescindibles porque integran la estructura mediante la cual se organiza el estudio. Finalmente, “las técnicas de recolección de datos” procuran los siguientes fines: el ordenamiento de la investigación por etapas, “brindar herramientas de manejo de datos, portar un control de los mismos y guiar la orientación del conocimiento”.

Definitivamente, estas técnicas incluyen diferentes procedimientos y acciones que ayudarán a recabar información oportuna con el fin de responder acertadamente a la pregunta de investigación. Las técnicas pueden ser: “la observación, la encuesta, la entrevista, la revisión documental y las sesiones en profundidad”.

De las antes mencionadas, la técnica que se utilizará en este estudio con las estudiantes del centro educativo ya mencionado es la “*encuesta*”.

#### **3.5.2. Instrumentos de recolección de datos**

Representan los caminos a través de los cuales “es factible utilizar una determinada técnica de recojo de la información. De este modo, cada técnica cuenta con sus propios instrumentos”, los mismos que se mencionan a continuación en un cuadro de doble entrada:

Técnicas	Instrumentos
Observación	Guía de observación, lista de cotejo, escala de observación
Revisión documental	Matriz de categorías
Entrevista	Guía de entrevista
Encuesta	Cuestionario, escala, test, prueba de conocimiento
Sociometría	Test sociométrico
Sesión en profundidad	Guía de observación

De los instrumentos antes mencionados, en este estudio se utilizará la Escala para obtener la información de las variables de estudio. Para la primera variable se utilizará la “Escala de Habilidades Sociales EHS” de Elena Gismero Gonzáles en la Segunda Edición del 2002, adaptado por Ruiz (2006) para estudiantes de Trujillo. Y para la segunda variable se utilizará la “Escala de Convivencia Escolar ECE” de Del Rey et al. (2017).

### **3.6 Técnicas de procesamiento y análisis de datos**

Se relacionan con la parte estadística de los datos recopilados en la investigación, es decir, a los resultados estadísticos en función “al manejo de la información recopilada en cuanto se refiere a su ordenación y presentación, para poner en evidencia las características de las variables en la forma que sea más objetiva y útil”. Por esta razón, “en este estudio se dispondrá la presentación de la información y el análisis estadístico de los datos”.

Cuando se hace referencia a presentar "la información recopilada después de la aplicación de los instrumentos, se efectuará el procesamiento a través de las tablas de frecuencia y las figuras estadísticas.

En las tablas se determinará la frecuencia en las dimensiones de cada una de las variables y el nivel de correlación entre en las mismas. Como paso siguiente en este proceso, se procederá a realizar la frecuencia de las dimensiones en cada una de las variables; asimismo, se utilizará las figuras de barras para ilustrar los resultados de las variables.

### 3.7 Ética investigativa

Dentro de los documentos de Gestión, el Reglamento interno es el que rige el orden y la disciplina dentro de la Institución Educativa donde se realizará la investigación a través de los instrumentos para recabar la información de las variables. Pero como en este documento no existe una norma que establezca el permiso y se garantice la confidencialidad de la información como criterios éticos y morales, cuando se efectúe una investigación, entonces se recurrirá directamente al permiso del director y de los tutores para la administración de los instrumentos y el recojo de información sobre “las habilidades sociales y la convivencia escolar” de las estudiantes.

Seguidamente, luego de solicitado el permiso del director como consentimiento informado, es importante que se considere la parte normativa nacional que dé respaldo a la investigación. Para ello, como criterio ético nacional en esta investigación, se tendrá como fundamento el Art. 5 de la “Ley Universitaria” (Ley N° 30220, 2014). En este apartado se explica los principios éticos de la investigación académica, los cuales son los siguientes:

- ✓ La “búsqueda y difusión de la verdad”.
- ✓ La “la calidad académica, la autonomía, el espíritu crítico y de investigación”.
- ✓ La “afirmación de la vida y dignidad humana”.
- ✓ El “rechazo de toda forma de violencia, intolerancia y discriminación”.
- ✓ La “ética pública y profesional”.

Definitivamente, estos principios dan soporte a la investigación y garantizan la mejora de “la vida y la dignidad de la persona” a través de “la búsqueda de la verdad”.

Asimismo, el Art. 6 de la misma Ley, ayuda a dar rigor ético a esta investigación, ya que aquí los fines de la investigación tienen que ver con “la proyección a la sociedad para garantizar su cambio y desarrollo”, ya que la promoción del “desarrollo humano y sostenible en el contexto local, regional, nacional y mundial, forman personas libres en una sociedad libre”. En efecto, este apartado de la Ley universitaria ayuda a valorar que toda investigación científica supone la confidencialidad de los resultados de la evaluación, así como “el cambio y desarrollo de las

personas, con la finalidad de optimizar la calidad de vida de la población evaluada y a quienes esta investigación sirva como motivación a futuros estudios”.

Finalmente, se considera pertinente citar el Título IV, Art. 20 del “Código de ética profesional” del Colegio de Psicólogos del Perú, cuando habla de la confidencialidad con la información que se recaba de los evaluados, ya que es un criterio ético en las investigaciones científicas, “el respeto a la dignidad de la persona” y el compromiso con “la conservación y defensa de los derechos humanos”. Por consiguiente, en el contexto de esta investigación, el código de ética de este colegio profesional, permitirá mantener la discreción de la información recopilada, a través de los instrumentos de evaluación para medir las variables de estudio en las estudiantes de secundaria de la institución educativa en cuestión.

## Capítulo IV: RESULTADOS

### 4.1 Presentación y análisis de resultados

Después de la aplicación de los instrumentos de evaluación en las estudiantes de la Institución Educativa que respondieron los cuestionarios en los Formularios Google, éstos han sido evaluados y calificados uno por uno obteniendo los resultados de la totalidad de ellos. Seguidamente se ha procedido al procesar y analizar la información recolectada a través del Programa Estadístico computarizado (IBM SPSS Statistics 25). Por ello se hará la presentación de resultados mediante tablas de frecuencia y figuras, donde se evidenciará de forma ordenada la “frecuencia” y “porcentaje” de las dimensiones en cada variable como se verá a continuación:

**Tabla 1**

*Escala de habilidades sociales*

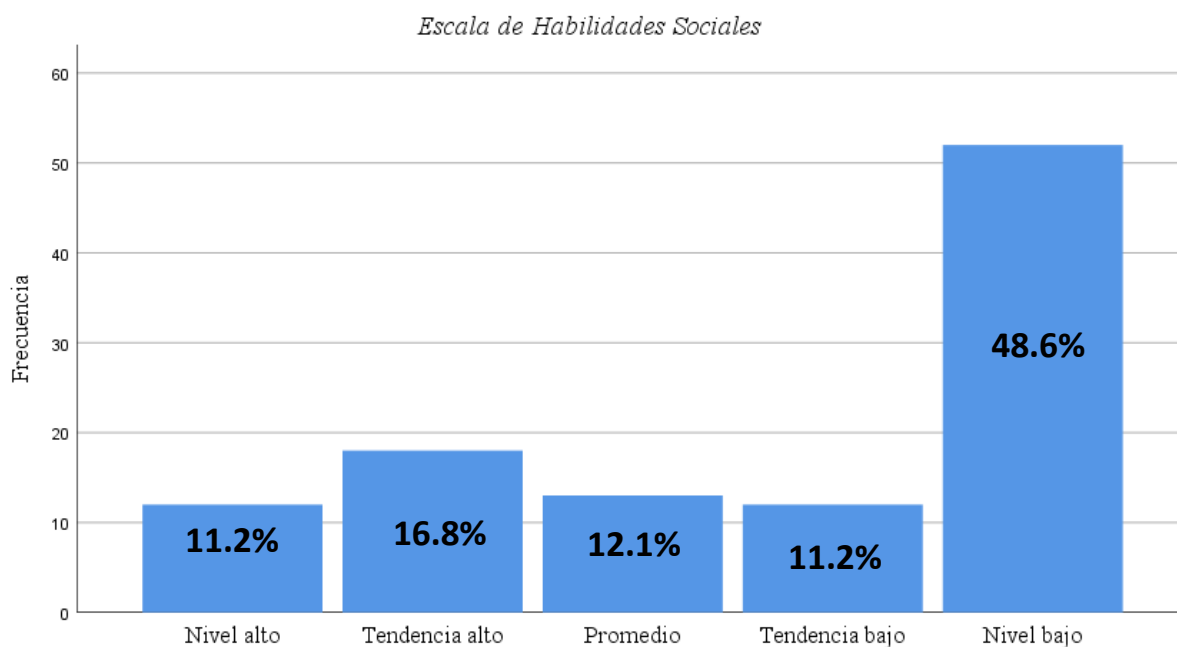
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nivel alto	12	11,2	11,2	11,2
	Tendencia alto	18	16,8	16,8	28,0
	Promedio	13	12,1	12,1	40,2
	Tendencia bajo	12	11,2	11,2	51,4
	Nivel bajo	52	48,6	48,6	100,0
	Total	107	100,0	100,0	

*Nota:* Elaboración propia.

Según los resultados de esta tabla para la variable “Habilidades Sociales” en las evaluadas donde se efectuó el recojo de datos y el procesamiento estadístico del mismo, se evidencia que 12 estudiantes gozan de un alto nivel de estas habilidades representando un 11.2% de todas las estudiantes que fueron sometidas a evaluación. Asimismo, se evidencia que 18 escolares tienden a un alto nivel de sus “habilidades sociales”, representando el 16.8% de las evaluadas. Se evidenció, además, que 13 estudiantes están en un nivel promedio, las cuales hacen un 12.1% de las estudiantes evaluadas. Por otro lado, se evidenció que 12 estudiantes

están en tendencia bajo en estas habilidades, representando un 11.2% de las todas las evaluadas. Finalmente, se evidencia que 52 estudiantes se encuentran en un bajo nivel de estas habilidades, representando un 48.6% de todas las estudiantes evaluadas en la Institución Educativa. Ahora bien, a continuación, se representa en una figura de barras el resultado de las evaluadas, de acuerdo al nivel de habilidades sociales.

**Figura 1**



*Nota:* Elaboración propia.

En efecto, de acuerdo a los resultados evidenciados en la tabla de frecuencia y en la figura de barras, podemos ver que el mayor porcentaje de habilidades sociales en las estudiantes evaluadas está entre tendencia a bajo y nivel bajo, representando entre los dos el 59.8% de todas las evaluadas, situación que debería indicar preocupación para los entes educativos y autoridades de la institución educativa; mientras tanto, se rescata el valor del 28% de las evaluadas que corresponden al nivel alto y tendencia alto y sólo el 12.1% que están en el nivel promedio.

De la segunda variable de nuestra investigación, se pueden apreciar los resultados en la tabla de frecuencia que mostramos a continuación:

**Tabla 2**

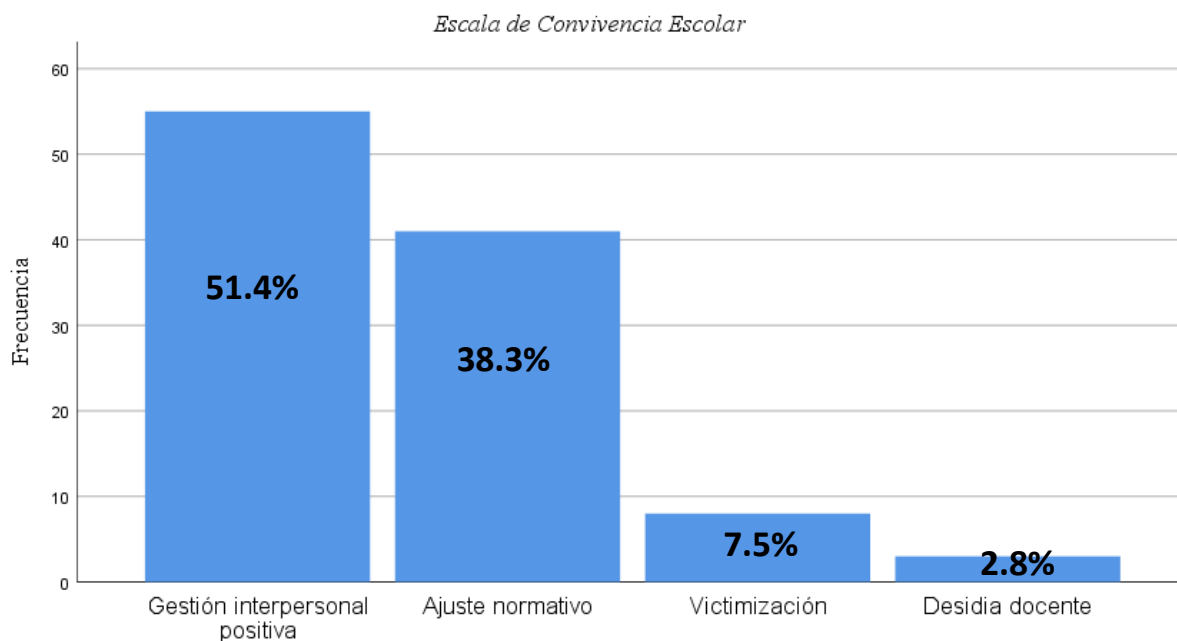
*Escala de Convivencia Escolar*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Gestión interpersonal positiva	55	51,4	51,4	51,4
	Ajuste normativo	41	38,3	38,3	89,7
	Victimización	8	7,5	7,5	97,2
	Desidia docente	3	2,8	2,8	100,0
	Total	107	100,0	100,0	

*Nota:* Elaboración propia.

De acuerdo a la tabla de frecuencia de esta variable en las evaluadas se evidencia lo siguiente: A 55 estudiantes les corresponde la dimensión Gestión interpersonal positiva, representando el 51.4% de todas las estudiantes evaluadas. Asimismo, se evidencia que a 41 estudiantes les corresponde la dimensión Ajuste normativo de la convivencia escolar, representando el 38.3% del total de las estudiantes evaluadas. Por otro lado, a 8 estudiantes les corresponde la dimensión Victimización, representando el 7.5% del total de las estudiantes evaluadas. Finalmente, sólo a 3 estudiantes les corresponde la dimensión Desidia docente, representando el 2.8% del total de las estudiantes evaluadas. Los resultados son ilustrados en la siguiente figura:

**Figura 2**



*Nota:* Elaboración propia.

En consecuencia, de acuerdo a los resultados evidenciados en la figura, se aprecia que el 51.4% de evaluadas actúan garantizando una gestión interpersonal positiva y el 38.3% se adhieren a un ajuste normativo para equilibrar su conducta. No obstante, se evidencia que el 7.5% demuestran victimización por alguna razón en su conducta y solamente el 2.8% considera que existe desidia docente. Es importante aclarar, también, que las dimensiones “Disruptividad, Red social de iguales, Agresión e Indisciplina” que forman parte de la variable Convivencia escolar, no han sido consideradas como parte de su comportamiento en esta evaluación de las estudiantes, lo cual demuestra también que se puede inferir alguna razón como la ausencia de clases presenciales que evidenciaría un resultado diferente.



## 4.2. Prueba de hipótesis

Obtenidos los resultados de nuestras variables de estudio a través del “Programa estadístico IBM SPSS Statistics 25” se procedió a determinar la correlación existente en las variables de estudio, mediante la prueba de hipótesis con el recurso estadístico “Rho de Spearman”, evidenciándose los siguientes resultados:

**Tabla 3**

		Correlaciones		
			Escala de habilidades sociales	Escala de convivencia escolar
Rho de Spearman	Escala de Habilidades Sociales	Coefficiente de correlación	1,000	,891**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	107	107
	Escala de Convivencia Escolar	Coefficiente de correlación	,891**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	107	107

\*\*."La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)".

*Nota:* Elaboración propia.

El resultado de la correlación de las variables estudiadas en las evaluadas del centro educativo donde se efectuó la investigación, corresponde a un 0.891\*\* de acuerdo al “coeficiente Rho de Spearman”. Ahora bien, si el baremo de estimación en la correlación de variables es de 0 a -1 y de 0 a +1, representando el número 1 como la “correlación perfecta” y el 0 con la “correlación nula”, sea para correlación positiva o negativa, entonces se evidencia que en nuestras variables de estudio existe una alta correlación positiva, lo cual significa que si los resultados en la variable independiente son altos, la consecuencia en los resultados en la variable dependiente serían también altos y positivos. De acuerdo a esto, en nuestras variables de estudio se refleja que el alto nivel habilidades sociales, traería como consecuencia una alta convivencia escolar positiva en las estudiantes.

Por otro lado, se evidencia que el nivel de significancia bilateral en la correlación de las variables corresponde al 0,000, lo cual indica también la correlación significativa de nuestras variables de estudio, teniendo en cuenta que el resultado con dos asteriscos (\*\*) significa que el valor es menor a 0,01 y que el resultado con un asterisco (\*) significa que el valor es menor a 0,05. En ambos casos habría correlación y con mayor razón si el resultado es inferior, como en nuestra investigación.

Finalmente, el resultado de las correlaciones indica también el cumplimiento de las hipótesis específicas de nuestra investigación, ya que la alta correlación positiva de nuestras variables de estudio (Coeficiente “Rho de Spearman” de 0.891\*\*), significa que, si las habilidades sociales están en un nivel alto, supondría una convivencia escolar de tipo positivo, mientras que un bajo nivel determinaría un tipo de convivencia escolar negativo.

#### **4.3. Discusión de resultados**

El objetivo general de esta investigación fue “Determinar la correlación existente entre las Habilidades sociales y la Convivencia escolar en las estudiantes de secundaria de Huancabamba 2021”, obteniendo como resultado una alta correlación positiva entre las variables. Este resultado va muy de acuerdo con la investigación realizada por Navarro y Olmedo (2015), cuyo objetivo fue “examinar las condiciones de convivencia escolar dentro del Centro Educativo “Padre Hurtado”, donde se concluye que “la buena convivencia escolar se adquiere mediante el desarrollo de estas habilidades”; además que la “convivencia escolar” se comprende desde diferentes aspectos de la interacción social, que de todas maneras tiene que ver con el reconocimiento de la importancia y valoración de la otra persona”. En efecto, si tanto en la presente investigación, como la antes mencionada hay correlación, entonces se puede inferir que el tipo de convivencia de una población estudiantil depende mucho de la calidad de “habilidades sociales”.

Ahora bien, si se evidencia una alta correlación positiva entre las variables, entonces, significa que un nivel alto en la variable independiente (habilidades sociales) en las evaluadas, implicaría un modo de convivir positivo. Esta hipótesis concuerda con la investigación realizada por Isaza (2015), cuya finalidad fue “Determinar la relación entre el desempeño de “habilidades

sociales” y las prácticas educativas familiares para favorecer los procesos adaptativos al ámbito escolar”, llegando a la conclusión que la escuela cumple un rol fundamental en el fortalecimiento de las “habilidades sociales”, siendo los maestros los entes de referencia para el fortalecimiento de las competencias sociales; de igual forma, estas habilidades son “eje central” de los estudiantes, pues su presencia se convierte en una herramienta que le ayuda a responder a diferentes demandas escolares; esto supone que una sana convivencia depende de un nivel alto de “habilidades sociales”; no obstante, si se demuestra su necesidad y carencia durante la interacción de los estudiantes, es compromiso de los docentes, de los miembros de la institución, así como de la familia, fortalecer estas habilidades para mejor convivencia en la escuela.

Así como en investigaciones a nivel internacional, también en aquellas realizadas en instituciones educativas del ámbito nacional, se demuestra la importancia que tienen las “habilidades sociales” en la “convivencia escolar”, ya que el nivel de éstas en el estudiante, se evidencia en su comportamiento positivo o negativo durante la interacción social escolar. De ahí que investigadores como Sullca (2017) y Cáceres (2017) hayan encontrado resultados parecidos a nuestra investigación, llegando a concluir que entre las variables “habilidades sociales” y el “tipo de interacción de los estudiantes” existe una importante y significativa correlación de causa a efecto, indicando que un nivel alto de estas habilidades, traería como consecuencia una óptima convivencia escolar, mientras que un bajo nivel de estas habilidades implicaría una convivencia escolar negativa, dañina, peligrosa entre los estudiantes. A esto, Cáceres (2017) agrega que “el tipo de convivencia de los escolares depende en gran medida del desarrollo de habilidades y la inteligencia emocional adquirida”, lo que implica que no se garantiza una buena convivencia escolar si no existe un adecuado desarrollo de inteligencia emocional, así como de las habilidades sociales.

En ese mismo sentido, la investigación de Vicente (2017) concluye que “existe una correlación positiva entre las habilidades sociales y la convivencia escolar”, resultado que se asemeja a nuestra investigación ya que en la Prueba de hipótesis se evidencia el marcador del nivel de correlación en 0,891, muy cerca a la correlación perfecta que está representada en 1, lo cual evidencia la alta correlación. Este resultado, según el investigador antes citado, implica que la primera variable influye determinantemente en la segunda de relación causa a efecto.

Asimismo, este autor considera que es muy importante desarrollar la asertividad en los estudiantes ya que esto garantiza la manifestación de actitudes y comportamientos positivos en la interacción social escolar. No obstante, es oportuno indicar que “el tipo de convivencia escolar positivo se debe, sobre todo, a las “estrategias adquiridas” de los estudiantes para resolver problemas o conflictos”, lo que supone el apropiado nivel de desarrollo en las habilidades sociales.

En la misma línea Ramírez (2019) concluye que si las habilidades sociales tienen un avanzado nivel de desarrollo entonces se esperará también un positivo tipo de convivencia escolar; asimismo, si existe control y gestión emocional y de los sentimientos existirá una interacción social positiva; no obstante, si el resultado fuera otro, entonces la interacción será negativa o inadecuada. En efecto, de acuerdo con esta investigación se infiere que aquellos que han desarrollado un nivel alto de estas habilidades, demostrarán un positivo tipo de convivencia en el centro educativo.

Por otro lado, en la investigación de Rivas (2018), cuyo objetivo principal fue “puntualizar las peculiaridades en la interacción social manifestadas en la convivencia de los niños” se evidencia un bajo nivel de habilidades sociales entre los evaluados, demostrando como consecuencia una convivencia infructuosa. Este resultado se acerca a la variable “Habilidades sociales” de la presente investigación, puesto que en la muestra del estudio un 48.6% de la evaluadas se encuentra en un nivel bajo y un 11.2% en tendencia bajo; sin embargo, al procesar los datos de la variable, “Convivencia escolar” se evidencia que un 51.4% de las evaluadas presenta una gestión interpersonal positiva. No obstante, es pertinente recordar que dentro de las conclusiones de Rivas (2018), la buena convivencia escolar depende mucho de la disciplina que se les inculca en casa, lo que significa que la asertividad y el adecuado nivel de habilidades empiezan a desarrollarse en el entorno familiar y que el centro educativo se va fortaleciendo con la presencia de los miembros de la institución y la intervención de los maestros.

En la investigación de Silva (2018) se encontró “una correlación mínima inversa entre las variables de estudio”, llegando a la conclusión de que la forma cómo se comportan las escolares dentro del centro educativo depende mucho del modo cómo son criadas y educadas en el entorno familiar de las evaluadas. Esto supone, como en otros estudios, que las habilidades

sociales empiezan a desarrollarse dentro del contexto familiar; sin embargo, revela que cuando se trata de habilidades sociales, un 52% de las evaluadas demuestran una situación de emergencia en habilidades sociales, con un 29% en nivel bajo y un 23% tendencia bajo. El resultado a nivel local es menor a la presente investigación, ya que en la actualidad se evidencia que un 59.8% se encuentra emergencia de “habilidades sociales”, ya que el 48.6% revelan un bajo nivel y un 11.2% en tendencia bajo de habilidades sociales.

En consecuencia, el presente estudio revela una situación parecida a otros estudios en instituciones educativas del ámbito internacional, nacional y local respecto a las “habilidades sociales” y la “convivencia escolar”, donde se encuentra un indicador común en la correlación de estas variables, ya que un nivel alto de “habilidades sociales” implica una “convivencia escolar” positiva, mientras que nivel bajo supone una convivencia escolar negativa. Estos resultados validan la hipótesis en la presente investigación, ya que “existe una alta correlación positiva en las variables de estudio”.

## Capítulo V: CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS

### 5.1. Conclusiones

Concluida la investigación con las estudiantes de una Institución Educativa Pública de Huancabamba 2021, respondiendo a las variables “habilidades sociales” y “convivencia escolar desde el punto de vista de los objetivos, antecedentes, marco teórico, la conceptualización, la hipótesis, la aplicación de los instrumentos para la recolección de datos y el análisis de los mismos, se ha a las siguientes conclusiones:

- Se evidencia un alto nivel de correlación positiva entre las “habilidades sociales” y la “convivencia escolar”, ya que el coeficiente de correlación según el análisis estadístico con la Rho de Spearman corresponde al 0,891\*\* indicando un acercamiento a la correlación perfecta que representa el número 1. Esto significa que a un alto porcentaje de “habilidades sociales” garantizará un alto nivel de convivencia positiva en la escuela; mientras que un porcentaje bajo, supondría como consecuencia una convivencia escolar ineficiente, no saludable, negativa.
- Respecto a la significancia bilateral existe una alta correlación, ya que el marcador se ubica en el 0,000. Por tanto, los resultados justifican la hipótesis general: las “habilidades sociales” se relacionan con la “convivencia escolar” en las estudiantes de secundaria de Huancabamba-2021; al igual que con la hipótesis específica: el nivel de “habilidades sociales” determina el tipo de “convivencia escolar”.
- En las tablas de frecuencia y en las figuras de barras, se evidencia que del 100% de las evaluadas sólo el 28% de las estudiantes se encuentra en una situación de nivel alto (11,2%) y en tendencia alto (16,8%) de habilidades sociales; mientras se observa que el 59,8% se encuentran en una situación de nivel bajo (48,6%) y tendencia bajo (11,2%). Este resultado indica que las estudiantes donde se efectuó la evaluación se encuentran en una situación de emergencia para la institución.
- Cuando analizamos la convivencia escolar (variable dependiente) se observa que un 51,4% de todas las evaluadas gozan de una gestión interpersonal positiva, indicando que

en la estrategia virtualizada de la educación “Aprendo en casa” para generar entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje, las estudiantes no tienen inconvenientes en la interacción con sus compañeras o maestros, lo que sí se evidenciaría en un entorno de convivencia escolar presencial. Este resultado justificaría también la situación de un alto porcentaje para la dimensión “Ajuste normativo”, donde un 38,3% de las evaluadas demuestran adecuación en sus comportamientos al Reglamento Interno institucional y a las Normas de Convivencia en las aulas; mientras que sólo el 7,5% demuestran victimización y el 2,8% consideran que existe desidia docente, además de negar completamente la existencia de las siguientes dimensiones: disruptividad, red social de iguales, agresión, indisciplina.

- De acuerdo a los resultados por cada una de las variables y en su nivel de correlación, teniendo en cuenta los antecedentes y el marco teórico de la presente investigación, se puede inferir que la convivencia positiva en la escuela es un mecanismo necesario e indispensable para conseguir los fines y objetivos de una educación de calidad, puesto que es importante para la vida comunitaria de las escolares, y mejoraría la relación interpersonal entre maestros y escolares, entre ellas mismas y entre la familia y la escuela. De este modo se garantizaría la tolerancia y la práctica eficiente de los principios democráticos en la institución educativa.
- De acuerdo a los estudios citados en los antecedentes de la investigación y en el marco teórico, se infiere que un alto nivel de habilidades sociales ayuda a las estudiantes a comprender a los demás en su forma de pensar, sentir y vivir. Esto fortalecería diferentes valores como: la empatía, respeto, solidaridad y tolerancia; lo que ayudaría a la convivencia armónica y elevaría la autoestima de las estudiantes, que permitiría mejorar la convivencia entre escolares y la construcción de la identidad personal, teniendo en cuenta los derechos y deberes propios y de los demás.
- La práctica de una convivencia escolar positiva y de las relaciones constructivas dentro de la institución educativa debe fundamentarse en un estilo de convivencia caracterizado por una interacción social inspirada en el espíritu de servicio y de ayuda mutua, de

diálogo y participación, de cumplimiento de las normas y valores institucionales, así como de resolución de conflictos, haciendo valer los derechos y deberes propios y de los otros.

- La convivencia escolar armónica es aprendida en un primer momento, en el entorno familiar; en un segundo momento, en el centro educativo y, en un tercer momento, en el entorno social más cercano. En este sentido, si las estudiantes han desarrollado habilidades que les ayude a mejorar sus relaciones, entonces tendrán la capacidad para aceptarse en las diferencias, entendiéndose y valorándose, “de modo que puedan ejercitar la ciudadanía, la democracia, la cultura de la paz, que a su vez implicaría la valoración de la dignidad de la persona”.
- La capacidad para relacionarse positivamente, así como el entrenamiento para resolver conflictos de forma pacífica, se adquiere progresivamente en la construcción de la buena convivencia desde un adecuado nivel de desarrollo de habilidades sociales.
- Finalmente, urge resaltar que, así como los padres en el hogar, también en la escuela los maestros tienen una gran responsabilidad en la adquisición de habilidades sociales de las estudiantes, de modo que se garantice en ellas una buena convivencia y se refuerce las conductas positivas de la interacción social.



## 5.2. Sugerencias

Después de aplicados los instrumentos y encontrados los resultados, se cree conveniente formular las siguientes sugerencias:

- Se sugiere que la Comunidad educativa en la persona del director, elabore y ejecute con carácter de urgencia un plan de intervención psicopedagógica, para desarrollar y fortalecer las habilidades sociales en las escolares.
- Se sugiere al personal directivo del centro educativo, fortalecer las competencias psicopedagógicas a los docentes y tutores, para que puedan efectuar desde las aulas, un plan de intervención para fortalecer las habilidades sociales y mejorar la convivencia escolar.
- Se sugiere a la comunidad educativa en la persona del director que, desde el área de tutoría y el “departamento de psicología”, en coordinación con los padres de familia y apoderados, se programe y ejecute talleres, jornadas y charlas sobre estilos de comunicación y estilos educativos, con la finalidad de obtener una educación basada en la asertividad y la convivencia democrática a través del desarrollo de habilidades sociales.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguilar Pantigoso, P. (2017). *Funcionalidad familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de instituciones educativas públicas del distrito de Nuevo Chimbote* [Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional UCV. <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/398>
- Acurio Soto, V. F. (2015). *La crianza positiva y su influencia en las habilidades sociales*. [Tesis de licenciatura, Universidad Técnica de Ambato]. Repositorio institucional UTA. <http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/18361/1/TESIS%20FINAL%20Ver%20C3%B3nica%20Acurio%20uno.pdf>
- Alonso Cornejo, P. A. (2019). *Agresividad y convivencia escolar en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa de Vía María del Triunfo*. [Tesis de licenciatura, Universidad Autónoma del Perú]. Repositorio institucional UA. <http://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/AUTONOMA/1010/1/Alonzo%20Cornejo%20C%20Pamela%20Allison.pdf>
- Arancibia, V., Herrera, P., Strasser, K. (2008). *Manual de psicología educacional* (6ª ed.). Digitalia. <https://www.academia.edu/6611515/>
- Arón, A.M., Milicic, N., Sánchez, M., Subercaseaux, J. (2017). *Construyendo juntos: claves para la convivencia escolar*. Agencia de calidad de la educación. [https://bibliotecadigital.mineduc.cl/bitstream/handle/20.500.12365/4487/Convivencia\\_escolar.pdf?sequence=1](https://bibliotecadigital.mineduc.cl/bitstream/handle/20.500.12365/4487/Convivencia_escolar.pdf?sequence=1)
- Ballester Arnal, R., Gil Llario, M. D. (2002). *Habilidades sociales. Evaluación y Tratamiento*. Síntesis. <https://www.worldcat.org/title/habilidades-sociales-evaluacion-y-tratamiento/oclc/49943638/editions?referer=di&editionsView=true>
- Bravo Antonio, I.; Herrera Torres, L. (2011). *Convivencia escolar en Educación Primaria. Las habilidades sociales del alumnado como variable moduladora*. Revista de Educação e humanidades, 1 (1), 173-212. <https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&ved=2ahUKEwjsxJPo9P3rAhWXIbkGHWBnASYQFjAAegQIAxAB&url=https%3A%2F%2Fdialnet>

.unirioja.es%2Fdescarga%2Farticulo%2F3625214.pdf&usg=AOvVaw2B639up84SFFNnyylr-Om9

Cáceres Jurado, R. B. (2017). *Habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes del tercer año de secundaria, instituciones educativas de la Red 12, Chorrillos 2017*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional UCV. [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/5855/C%C3%A1ceres\\_JRB.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/5855/C%C3%A1ceres_JRB.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Calderón Asmat, S. J. y Fonseca Balarezo, F. E. (2014). *Funcionamiento familiar y su relación con las habilidades sociales en adolescentes*. [Tesis de licenciatura, Universidad Privada Antenor Orrego]. Repositorio institucional UPAO. [http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/924/1/CALDER%C3%93N\\_SHARON\\_HABILIDADES\\_SOCIALES\\_ADOLESCENTES.pdf](http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/924/1/CALDER%C3%93N_SHARON_HABILIDADES_SOCIALES_ADOLESCENTES.pdf)

Cañate Vásquez, S., Mendoza Herrera, Y., Zárate Moreno, Y. (2014). *Estrategias dinamizadoras para el mejoramiento de la convivencia escolar de los educandos de grado primero de la institución educativa hijos de María sede Rafael tono de Cartagena*. [Tesis de licenciatura, Universidad de Cartagena]. Repositorio institucional UC. <https://repositorio.unicartagena.edu.co/bitstream/handle/11227/2820/proyecto%20convivencia%20escolar%20pdf.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Córdova Alcaide, F. (2013). *El constructo convivencia escolar en educación primaria: Naturaleza y dinámicas*. [Tesis doctoral, Universidad de Córdoba]. Repositorio institucional UC. <https://helvia.uco.es/bitstream/handle/10396/11953/201400000930.pdf?sequence=1>

Chura Condori, R. (2017). *La convivencia escolar y el estado emocional en niños del sexto grado de la institución educativa primaria n° 70 003 sagrado corazón de Jesús de puno, 2017*. [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional del Altiplano]. Repositorio institucional UNA. <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/8522>

- Delors, J. (1996.): Los cuatro pilares de la educación. *La educación encierra un tesoro. Informe a la UNESCO de la Comisión internacional sobre la educación para el siglo XXI*. Santillana. [https://uom.uib.cat/digitalAssets/221/221918\\_9.pdf](https://uom.uib.cat/digitalAssets/221/221918_9.pdf)
- Del Rey, R., Ortega, R., Feria, I. (2009), *Convivencia escolar: fortaleza de la comunidad educativa y protección ante la conflictividad escolar*. RIFOP, 66. <https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&ved=2ahUKEwjYydDEvvHrAhXZGLkGHTATAbIQFjABegQIBBAB&url=https%3A%2F%2Fdiario.unirioja.es%2Fdescarga%2Farticulo%2F3098226.pdf&usg=AOvVaw2VGn-X3NbtM3Ck5AtSfKCx>
- Decreto supremo N° 004-2018 MINEDU- Lineamientos para la gestión de la convivencia escolar, la prevención y la atención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes. Recuperado en <https://busquedas.elperuano.pe/download/url/aprueban-los-lineamientos-para-la-gestion-de-la-convivencia-decreto-supremo-n-004-2018-minedu-1647264-6>
- Escales, R. y Pujantell, M. (2014). *Habilidades sociales*. Macmillan (1ª ed.). <https://www.agapea.com/Rebeca-Escales-Sanchez/HABILIDADES-SOCIALES-9788415991816-i.htm>
- Galarza Párraga, C. (2012). *Relación entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar de los adolescentes de la I.E.N. Fe y Alegría*. [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional Mayor de san Marcos]. Repositorio institucional UNMSM. [http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/988/1/Galarza\\_pc.pdf](http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/988/1/Galarza_pc.pdf)
- García Correa A. y Ferreira Cristofolini, G. (2005). *La convivencia escolar en las aulas*. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 2, (1). <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349832309012.pdf>
- García Raga, L. y López Martín, R. (2009). *Convivir en la escuela. Una propuesta para su aprendizaje por competencias*. *Revista de Educación*, 356. [http://www.revistaeducacion.educacion.es/re356/re356\\_22.pdf](http://www.revistaeducacion.educacion.es/re356/re356_22.pdf)
- Gómez Portillo, A. (2006). *Habilidades sociales para la mejora de la convivencia en los centros*. *Educación e Innovación*. <https://Habilidades+sociales+para+la+mejora+de+la+convivencia+en+los+centros.pdf>

- Gil, F. y León, J. M. (1998). *Habilidades sociales. Teoría, investigación e intervención*. Síntesis.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=542550>
- Gismero Gonzáles, E. (1996). *Escala de habilidades sociales EHS*. TEA.  
[https://www.academia.edu/10882960/ESCALA\\_DE\\_HABILIDADES\\_SOCIALES\\_EHS](https://www.academia.edu/10882960/ESCALA_DE_HABILIDADES_SOCIALES_EHS)
- Gismero Gonzáles, E. (2002). *EHS Escala de Habilidades sociales*. TEA, 2ª ed.
- Huete Calderón, M.C. (2012). *Convivencia Escolar establecida entre los docentes y estudiantes de II año de magisterio de la Escuela Normal Mirna Mairena Guadamuz de la ciudad de Estelí, durante el primer semestre del año 2012*. [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua]. Repositorio institucional UNAN.  
<https://repositorio.unan.edu.ni/2200/1/TES%201865.pdf>
- Isaza Valencia, L. (2015). *Habilidades sociales en pre-adolescentes y su relación con las prácticas educativas*. Revista Investigium IRE Ciencias Sociales y Humanas, 6 (1), p. 14-29. <http://investigiumire.iucesmag.edu.co/ire/index.php/ire/article/view/71>
- Isaza Valencia, L. y Henao López, G. C. (2011). *Relaciones entre clima social familiar y el desempeño en habilidades sociales en niños y niñas entre dos y tres años de edad*. Acta colombiana de Psicología, 14 (1), p. 19-30.  
<http://www.scielo.org.co/pdf/acp/v14n1/v14n1a03.pdf>
- Instituto de Capacitación y Entrenamiento Laboral (2020). *Convivencia social*. Módulo de aprendizaje. Unidad N° 1. <http://www.icel.cl/wp-content/uploads/2020/03/Convivencia-social-2020-.pdf>
- Kelly, J. (2002). *Entrenamiento de las habilidades sociales*. Desclée De Brouwer, 7ª ed.  
[https://www.academia.edu/15157422/Entrenamiento\\_de\\_las\\_habilidades\\_sociales\\_7a\\_ed\\_pdf](https://www.academia.edu/15157422/Entrenamiento_de_las_habilidades_sociales_7a_ed_pdf)
- Morales Córdova, H. (1990). *Desarrollo de habilidades sociales en adolescentes tempranos de educación secundaria mediante un diseño instruccional*. Revista de Psicología.  
[https://www.academia.edu/3024610/DESARROLLO\\_DE\\_HABILIDADES\\_SOCIALE](https://www.academia.edu/3024610/DESARROLLO_DE_HABILIDADES_SOCIALE)

S\_EN\_ADOLESCENTES\_TEMPRANOS\_DE\_EDUCACI%C3%93N\_SECUNDARIA  
\_MEDIANTE\_UN\_DISE%C3%91O\_11\_

- Muñoz, C., Crespi, P. y Angrehs, R. (2011). *Habilidades sociales*. Paraninfo SA, 1ª ed. [https://books.google.com.pe/books/about/Habilidades\\_sociales.html?hl=es&id=kf8x6GDRjTsC&redir\\_esc=y](https://books.google.com.pe/books/about/Habilidades_sociales.html?hl=es&id=kf8x6GDRjTsC&redir_esc=y)
- Navarro Melillán, T. y Olmedo Gómez, N. (2015). *Construcción de la Convivencia Escolar desde una Comunidad Educativa*. [Tesis de licenciatura, Universidad Academia de Humanismo Cristiano]. Repositorio institucional UAHC. <https://docplayer.es/62151794-Construccion-de-la-convivencia-escolar-desde-una-comunidad-educativa.html>
- Olivos Aguayo, X. (2010). *Entrenamiento de habilidades sociales para la integración psicosocial de inmigrantes*. [Tesis doctoral, Universidad Complutense de Madrid]. Repositorio institucional UCM. <http://eprints.ucm.es/10653/1/T31851.pdf>
- Ortega Ruiz, R. (2007), *La convivencia: un regalo de la cultura a la escuela*. IDEA La Mancha. [https://www.researchgate.net/publication/39219654\\_La\\_convivencia\\_un\\_regalo\\_de\\_la\\_cultura\\_a\\_la\\_escuela?enrichId=rgreq-0a9da0282bf7da040cde6b6ce00ca064-XXX&enrichSource=Y292ZXJQYWdlOzM5MjE5NjU0O0FTOjEwMTU2NTA1ODc4MTE5OUAxNDxMjI2NDA2MTIy&el=1\\_x\\_3&\\_esc=publicationCoverPdf](https://www.researchgate.net/publication/39219654_La_convivencia_un_regalo_de_la_cultura_a_la_escuela?enrichId=rgreq-0a9da0282bf7da040cde6b6ce00ca064-XXX&enrichSource=Y292ZXJQYWdlOzM5MjE5NjU0O0FTOjEwMTU2NTA1ODc4MTE5OUAxNDxMjI2NDA2MTIy&el=1_x_3&_esc=publicationCoverPdf)
- Ortega, R., Del Rey, R. y Casas, J. A. (2013). La convivencia escolar: clave en la predicción del Bullying. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 6 (2), p. 91-102. <https://revistas.uam.es/index.php/riee/article/view/3406>
- Peñafiel, E. y Serrano, C. (2010). *Habilidades sociales*. Editex, 1ª ed. <https://www.agapea.com/libros/Habilidades-sociales-9788497716604-i.htm>
- Pizarro Garrido, R. A. (2016). *Relación entre el clima social familia y habilidades sociales en adolescentes trabajadores que asisten a dos escuelas públicas de Lima metropolitana. Tesis para optar el título de licenciado en psicología*. [Tesis de licenciatura, Universidad Peruana Cayetano Heredia]. Repositorio institucional UPCH. <https://repositorio.upch.edu.pe/handle/20.500.12866/573>

- Ramírez Vicuña, N. A. (2019). *Convivencia Escolar y Habilidades Sociales en Estudiantes de 5° Año de Secundaria*, I.E. La Fe de María, 2019. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional UCV. [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/38955/Ramirez\\_VNA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/38955/Ramirez_VNA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Rivas Galíndez, E.J. (2018). *Convivencia escolar en estudiantes del sexto grado de primaria*, de San Martín de Pangoa – Junín. [Tesis de maestría, Universidad Nacional del Centro del Perú]. Repositorio institucional UNCP. <http://repositorio.uncp.edu.pe/handle/UNCP/5112>
- Salas Flores, M. M. (2017). *Estilos de socialización parental y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa de Lima sur*. [Tesis de licenciatura, Universidad Autónoma del Perú]. Repositorio institucional UA. <http://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/AUTONOMA/365/1/SALAS%20FLORES%20C%20MINELLI%20MARIA.pdf>
- Sandoval Manríquez, M. (2014). *Convivencia y clima escolar. Claves de la gestión del conocimiento. Última Década 41*. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/udecada/v22n41/art07.pdf>
- Simón Mateo, E. M. (2012). *Educación emocional y habilidades sociales con alumnos con necesidades educativas especiales: Propuesta de intervención*. [Tesis de licenciatura, Universidad de Valladolid]. Repositorio institucional UV. <http://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/1990/TFG-L%2035.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Treviño Villarreal, D. C. y González Medina, M. A. (2020). *Involucramiento docente y condiciones del aula: una díada para mejorar la convivencia escolar en bachillerato*. *Revista de Investigación Educativa*, 38(2), 397-414. <https://revistas.um.es/rie/article/view/372241/285271>
- Vestre, V. (2017). *Desarrollo prosocial: Crianza y escuela*. *Revista Mexicana de Investigación en Psicología*, 6 (2). <http://www.medigraphic.com/pdfs/revmexinvpsi/mip-2014/mip142b.pdf>

- Verde Loyola, R. (2015). *Taller aprendiendo a convivir para el desarrollo de habilidades sociales en los alumnos del primer año de educación secundaria de la I.E. Víctor Raúl Haya de la Torre El Porvenir – Trujillo, 2014*. [Tesis de licenciatura, Universidad Privada Antenor Orrego]. Repositorio institucional UPAO. <https://repositorio.upao.edu.pe/handle/20.500.12759/975>
- Vicente Vara, G. B. (2017). *Habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes del VI ciclo, instituciones educativas, Red 13, Carabayllo, 2017*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional UCV. [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/8903/Vicente\\_VGB.pdf?sequence=6](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/8903/Vicente_VGB.pdf?sequence=6)
- Zamora I. y Calixto, L. (2021). *Metodología de la investigación en la tesis*. Smit Zamora EIRL, 2<sup>a</sup> ED. <https://www.studocu.com/pe/document/universidad-privada-del-norte/tesis-1/metodologia-de-la-investigacion-cientifica-para-tesis-2021/18008687>



## ANEXOS

### Anexo 1: Instrumentos de medición

#### ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES

#### EHS

##### 1. Datos técnicos

- Nombre** : EHS Escala de Habilidades Sociales.
- Autora** : Elena Gismero Gonzales – Universidad Pontificia Comillas (Madrid, 2002).
- Adaptación** : Ps. CESAR RUIZ ALVA.  
UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO DE TRUJILLO – 2006.
- Administración** : Individual o colectiva.
- Duración** : Variable aproximadamente 10 a 16 minutos.
- Aplicación** : Adolescencia y Adultos.
- Significación** : Evaluación de la aserción y las habilidades sociales.
- Tipificación** : Baremos Nacionales de población general (varones – mujeres / jóvenes y adultos).

##### 2. Característica de la escala

La Escala de Habilidades Sociales de Gismero está “compuesta por 33 ítems, 28 de los cuales están redactados en el sentido de falta de aserción o déficit en habilidades sociales y 5 de ellos en el sentido positivo. Consta de 4 alternativas de respuesta, desde No me identifico en absoluto y me sentiría o actuaría así en la mayoría de los casos”. “A mayor puntaje global el sujeto expresa más habilidades sociales y capacidades de aserción en distintos contextos”.

“De acuerdo al análisis factorial final se evidencian 6 factores: auto expresión en situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto”.

“Sus ámbitos de aplicación preferentes son el clínico, educativo y el de investigación con adolescentes y adultos. El tiempo que se requiere para su contestación es de aproximadamente de 15 minutos”.

### **3. Normas para la aplicación y corrección del instrumento**

#### **a) Normas específicas**

- Puede aplicarse tanto individual o colectivo.
- Explicar claramente sobre el objetivo, buscando que los sujetos la comprendan.
- Se debe lograr en los sujetos responder lo más sinceramente posible.
- No existe respuestas correctas o incorrectas.
- En caso que de que alguno termino resulto poco comprensible para alguno de los sujetos, no hay inconveniente en sustituirlo por otro sinónimo más familiar para él.
- Debe lograr una comprensión de las situaciones.
- Debe insistirse en que respondan todas las situaciones propuestas.

#### **b) Modo de aplicar el instrumento**

- Se debe asegurar que todos los sujetos entiendan perfectamente la forma de responder a la misma.
- Deben encerrar con un círculo la letra de la alternativa elegida.
- Si es posible explicar en la pizarra.
- NO tiene tiempo límite, pero por su brevedad no suelen los sujetos demorar más de 15 minutos.

#### **c) Modo de administrar el instrumento**

“Se leen y explican las instrucciones tal como aparecen en la hoja de respuestas, hasta que sean claramente comprendidas por todos, indicando que no existen respuestas correctas o incorrectas en la prueba, sino que lo importante es que respondan con toda tranquilidad y sinceridad. Se aplica toda la escala. El tiempo que se requiere para su

contestación es de aproximadamente 15 minutos, y su administración puede ser individual o colectiva”.

**d) Modo de calificar el instrumento**

“Las respuestas a los elementos, reactivos o ítems que pertenecen a una misma subescala o factor están en una misma columna; se suman los puntos obtenidos en cada factor y se anota esa puntuación directa (PD) en la primera de las casillas que se encuentran en la base de cada columna. Finalmente, la PD global es el resultado de sumar las PD de las 6 subescalas, y su resultado se anotará también en la casilla que está debajo de las anteriores. Estas puntuaciones son transformadas mediante los baremos correspondientes, establecidos en el instrumento, para obtener los índices globales y los perfiles individuales, según las normas de interpretación de la escala”.

**e) Corrección y puntuación**

“Las respuestas anotadas por el individuo, se corrigen mediante la plantilla de corrección, suficiente con poner sobre la hoja de respuesta del individuo y colocar el puntaje asignado según la respuesta del individuo”.

“Las respuestas a los elementos que pertenecen a una misma subescala están en una misma columna y por tanto únicamente es necesario sumar los puntos conseguidos en cada escala y anotar esa puntuación directa (PD) en las seis subescalas y su resultado se anotarán también en la casilla que está debajo de las anteriores. Con el puntaje total, estas puntuaciones se transforman con los baremos correspondientes que se presentan en la hoja anexa”

**f) Sobre la forma de interpretar las puntuaciones**

**Resultado general**

“Con la ayuda del Percentil alcanzado se tiene un primer índice global del nivel de las habilidades sociales o aserción del alumno. Si el Pc está en 25 o por debajo, el nivel del sujeto será de BAJAS habilidades sociales. Si cae el percentil en 75 o más, hablamos de

un ALTO nivel en sus habilidades sociales. Si está el Percentil entre 26 y 74, el evaluado está en un nivel MEDIO”.

<b>PUNTAJE PC</b>	<b>NIVEL DE HS</b>
<b>25 o por debajo</b>	BAJO nivel de Habilidades Sociales.
<b>Entre 26 y 74</b>	Nivel MEDIO de Habilidades sociales.
<b>75 o más</b>	ALTO nivel en sus Habilidades Sociales.

**Áreas:**

- “Autoexpresión en situaciones sociales”.
- “Defensa de los propios derechos como consumidor”.
- “Expresión de enfado y disconformidad”.
- “Decir no y cortar interacciones”.
- “Hacer peticiones”.
- “Iniciar interacciones con el sexo opuesto”.

**ESCALA DE CONVIVENCIA ESCOLAR (ECE)**

**Datos técnicos:**

**Título:** Escala de convivencia escolar (ECE).

**Autores:** Rosario Del Rey, José Antonio Casas, Rosario Ortega Ruiz.

**Año:** 2017.

**Procedencia:** España.

**Administración:** Colectiva.

**Duración:** 30 minutos.

**Aplicación:** Estudiantes entre 11 y 19 años.

**Dimensiones**

- Gestión interpersonal positiva.

- Victimización.
- Disruptividad.
- Red social de iguales.
- Agresión.
- Ajuste normativo.
- Indisciplina.
- Desidia docente.

### RESPUESTAS Y CALIFICACIÓN

1		2		3		5		44		9		31		48	
4		6		8		26		49		28		37		23	
7		11		13		42		30		34		43		32	
10		15		16		15		35		39		47		40	
14		19		20		46				45				50	
18		22		24		28									
21						17									
25						33									
41						38									
27															
36															
<b>GIP</b>		<b>V</b>		<b>D</b>		<b>RSI</b>		<b>A</b>		<b>AN</b>		<b>I</b>		<b>DD</b>	

VALOR DIMENSIÓN	0	1	2	3	4
<b>GIP</b>					
<b>V</b>					
<b>D</b>					
<b>RSI</b>					
<b>A</b>					
<b>AN</b>					
<b>I</b>					
<b>DD</b>					

## Anexo 2: Ficha técnica

### HOJA TÉCNICA DE LA ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES

#### DATOS PERSONALES

<b>APELLIDOS Y NOMBRES</b>	
<b>EDAD</b>	
<b>SEXO</b>	
<b>GRADO Y SECCIÓN</b>	
<b>INSTITUCIÓN EDUCATIVA</b>	

#### INSTRUCCIONES:

A continuación, aparecen frases que describen diversas situaciones, se trata de que las lea muy atentamente y responda en qué medida se identifica o no con cada una de ellas, si le describe o no. No hay respuestas correctas ni incorrectas, lo importante es que responda con la máxima sinceridad posible.

Para responder utilice la siguiente clave:

A = No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.

B = No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra.

C = Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así.

D = Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos.

**Encierre con un círculo** la letra escogida a la derecha, en la misma línea donde está la frase que está respondiendo.

1. A veces evito hacer preguntas por miedo a ser estúpido	A B C D
2. Me cuesta telefonar a tiendas, oficinas, etc. para preguntar algo	A B C D
3. Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado voy a la tienda a devolverlo.	A B C D
4. Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entro después que yo, me quedo callado.	A B C D
5. Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, paso un mal rato para decirle que "NO"	A B C D
6. A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado.	A B C D
7. Si en un restaurant no me traen la comida como le había pedido, llamo al camarero y pido que me hagan de nuevo.	A B C D
8. A veces no sé qué decir a personas atractivas al sexo opuesto.	A B C D
9. Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir.	A B C D
10. Tiendo a guardar mis opiniones a mí mismo	A B C D
11. A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.	A B C D
12. Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle.	A B C D

13. Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.	A B C D
14. Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.	A B C D
15. Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme.	A B C D
16. Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal vuelto, regreso allí a pedir el cambio correcto	A B C D
17. No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.	A B C D
18. Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.	A B C D
19. Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás	A B C D
20. Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas de presentación a tener que pasar por entrevistas personales.	A B C D
21. Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.	A B C D
22. Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.	A B C D
23. Nunca se cómo “cortar” a un amigo que habla mucho	A B C D
24. cuando decido que no me apetece volver a salir con una persona, me cuesta mucho comunicarle mi decisión	A B C D
25. Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.	A B C D
26. Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.	A B C D
27. Soy incapaz de pedir a alguien una cita	A B C D
28. Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico	A B C D
29. Me cuesta expresar mi opinión cuando estoy en grupo	A B C D
30. Cuando alguien se me “cuela” en una fila hago como si no me diera cuenta.	A B C D
31. Me cuesta mucho expresar mi ira, cólera, o enfado hacia el otro sexo, aunque tenga motivos justificados	A B C D
32. Muchas veces prefiero callarme o “quitarme de en medio” para evitar problemas con otras personas.	A B C D
33. Hay veces que no se negarme con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.	A B C D
TOTAL	

## HOJA TÉCNICA DE LA ESCALA DE CONVIVENCIA ESCOLAR-ECE

(Del Rey et al, 2017)

Adaptado por los profesores Francisco Silva Labán y Eduardo Herrera Camizán para las estudiantes de secundaria de la I.E. “María Inmaculada”

### 1. DATOS PERSONALES

<b>APELLIDOS Y NOMBRES</b>	
<b>EDAD</b>	
<b>SEXO</b>	
<b>GRADO Y SECCIÓN</b>	
<b>INSTITUCIÓN EDUCATIVA</b>	

### 2. INDICACIONES PARA EL DESARROLLO DE LOS ITEMS

- ❖ Los ítems están formulados en positivo, con opciones de respuesta tipo Likert; se presentan 5 opciones de respuesta que hacen referencia a la frecuencia de percepción o de experiencia de los hechos que se exponen en las afirmaciones, con valores que van desde **0 = nunca, 1 = Casi nunca, 2 = A veces, 3 = Muchas veces, hasta 4 = siempre.**
- ❖ Marca con una X cada una de las afirmaciones de acuerdo al valor de tu preferencia.

N°	ÍTEMS DE LA ESCALA DE CONVIVENCIA ESCOLAR	VALOR				
		0	1	2	3	4
1	Los/as maestros de la IE se llevan bien entre ellos/as.					
2	He tenido miedo de venir a la escuela.					
3	Dentro del centro educativo hay problemas de vandalismo.					
4	Hay buenas relaciones entre maestros/as y alumnos/as.					
5	Los/as alumnos/as nos llevamos bien.					
6	Algún/a compañero/a me ha agredido.					
7	Los padres se llevan bien con los/as maestros/as.					
8	Las estudiantes se pelean dentro o fuera de la IE.					
9	Aprendo lo que nos enseñan en clase.					
10	Las familias del alumnado participan en las actividades.					
11	Algún/a compañero/a me ha insultado.					
12	Mis compañeros/as me ayudan cuando lo necesito.					
13	Hay estudiantes que no me dejan atender clase.					
14	Los/as maestros/as son respetados/as.					
15	Me he sentido amenazado/a.					
16	Hay alumnos/as que no respetan las normas.					
17	Me uno a las actividades que realizan los demás.					
18	Los/as maestros/as son ejemplo de buenas relaciones.					
19	Me han robado en la IE.					



20	Hay estudiantes que siempre están metidos/as en peleas.					
21	Los/as maestros/as corrigen cuando nos burlamos nos burlamos unos de otros/as.					
22	Me he sentido excluido/a, aislado/a o rechazado/a por compañeros/as.					
23	Los/as maestros/as sólo explican para los/as aplicados/as de la clase.					
24	Algunos/as alumnos/as destrozan el material y las instalaciones.					
25	Los/as maestros/as nos ayudan a resolver nuestros problemas.					
26	Mis compañeros/as se interesan por mí.					
27	Mis maestros/as me ayudan cuando lo necesito.					
28	Expreso y defiendo mis opiniones sin dañar a las demás.					
29	Dejo trabajar a las demás compañeras sin molestarlas.					
30	He golpeado a alguna compañera.					
31	Sólo cumplo las normas que me convienen.					
32	Las normas de los/as maestros/as son injustas.					
33	Caigo bien a mis compañeras.					
34	Pido la palabra y espero mi turno para hablar.					
35	He excluido o rechazado a alguna compañera.					
36	Mis padres se llevan bien con mis maestros/as.					
37	He sido castigada a veces.					
38	Me gusta trabajar en grupo.					
39	Cumplo las normas.					
40	Hay maestros/as que castigan siempre a las mismas.					
41	Los/as maestros/as valoran mi trabajo y me animan a mejorar.					
42	Ayudo a mis compañeras en lo que necesitan.					
43	Interrumpo la clase porque me aburro.					
44	He amenazado a una compañera o metido miedo a otra.					
45	Respeto la opinión de las demás aunque no la comparto.					
46	Siento que tengo amigas.					
47	Me aburro en la IE.					
48	Los/a maestros/as hacen actividades que son aburridas.					
49	He insultado a alguna compañera.					
50	Hay estudiantes en que los maestros/as les tienen manía.					

### **Anexo 3: Validez y fiabilidad de instrumentos**

#### **VALIDEZ Y FIABILIDAD DE LA ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES**

##### **A) Validez**

Tiene validez de constructo, es decir que el significado atribuido al constructo medido (habilidades sociales o asertividad) es correcto. Tiene validez de contenido, pues su formulación se ajusta a lo que comúnmente se entiende por conducta asertiva.

Existe, asimismo, validez del instrumento, es decir que se valida toda la escala, el constructo que expresan todos los ítems en su conjunto, a través de la confirmación experimental del significado del constructo tal como lo mide el instrumento, y de los análisis correlacionales que verifican tanto la validez convergente (por ejemplo, entre asertividad y autonomía) como la divergente (por ejemplo, entre asertividad y agresividad).

La muestra empleada para el análisis correlacional fue llevada a cabo con 770 adultos y 1015 jóvenes, respectivamente. Todos los índices de correlación superan los factores encontrados en el análisis factorial de los elementos en la población general, según Gismero (por ejemplo, 0,74 entre los adultos y 0,70 entre los jóvenes en el Factor IV).

##### **B) Confiabilidad**

La Escala de Habilidades Sociales de Gismero muestra una consistencia interna alta, como se expresa en su coeficiente de confiabilidad  $\alpha = 0,88$ , el cual se considera elevado, pues supone que el 88% de la varianza de los totales se debe a lo que los ítems tienen en común, o a lo que tienen de relacionado, de discriminación conjunta (habilidades sociales o asertividad).

#### **VALIDEZ Y FIABILIDAD DE LA ESCALA DE CONVIVENCIA ESCOLAR**

Del Rey et al. (2017) realizaron la validez de la Escala de convivencia escolar (ECE), mediante el análisis factorial, en donde se observó adecuados ajustes del modelo ( $\chi^2 = 3489.84$ ; RMSEA = 0.05; SRMR = 0.05; CFI = 0.96 GFI = 0.95; NNFI = 0.96 y RFI = 0.95), también realizaron la prueba de confiabilidad logrando un nivel alto, siendo un total de Alfa de Cronbach de 0,94.

## Anexo 4: Base de datos



# HABILIDADES SOCIALES

## ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES

**INSTRUCCIONES**

A continuación aparecen frases que describen diversas situaciones, se trata de que las lea muy atentamente y responda en qué medida se identifica o no con cada una de ellas, si le describe o no. No hay respuestas correctas ni incorrectas, lo importante es que responda con la máxima sinceridad posible.

Para responder utilice la siguiente clave:

- A = No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.
- B = No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra.
- C = Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así.
- D = Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos.

En cada Item selecciona la letra que más se ajuste a tu realidad.

**ENLACE DE LA ESCALA:** <https://forms.gle/ZMX3fUhZpxPauEZUA>

ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES (respuestas) ☆ 📄 ☰

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Extensiones Ayuda

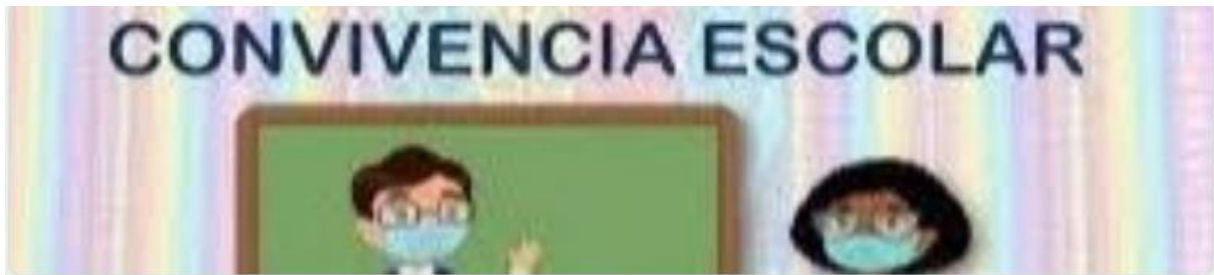
100% € % .0\_ .00 123- Predetermi... 10 B I G A

	A	B	C	D	E	F	G	H	
1	Marca temporal	EDAD	GRADO	1.- A veces evito hacer p	2.- Me cuesta telefonear	3.- Si al llegar a mi casa	4.- Cuando en una tienda	5.- Si un vendedor insiste	6.- A v
2	6/11/2021 9:45:01	16 años	5to	A	B	A	B	A	B
3	6/11/2021 9:47:02	16 años	5ºA	B	C	C	D	A	C
4	6/11/2021 9:48:54	16 años	5to C	C	A	C	B	A	C
5	6/11/2021 9:50:58		14 2 de secundaria	C	C	B	A	A	A
6	6/11/2021 9:51:56	15 años	3 "B"	A	A	A	D	D	D
7	6/11/2021 9:52:34		16	5 A	B	C	D	A	C
8	6/11/2021 10:18:25		17 5to c	A	A	B	A	B	A
9	6/11/2021 10:18:30	14 años		3 A	A	C	C	C	C
10	6/11/2021 10:22:57	14 años	3º "C"	D	C	B	D	A	B
11	6/11/2021 10:26:29		14 3º B	A	A	D	A	A	A
12	6/11/2021 10:42:03		15 3º	D	A	C	D	A	D
13	6/11/2021 10:48:36	16 años	5 to " A"	B	B	C	A	D	A
14	6/11/2021 10:49:36	14 años	3cer grado	D	D	A	D	D	D
15	6/11/2021 11:02:17		16 5 c	B	C	C	A	C	C
16	6/11/2021 11:03:58		15 3º B de Secundaria	C	B	A	C	C	C
17	6/11/2021 11:05:29		14 3 "A"	B	B	D	A	B	C
18	6/11/2021 11:05:58		14 2 "A"	A	C	B	B	C	B
19	6/11/2021 11:15:12		14 3º	D	D	B	D	D	C
20	6/11/2021 11:32:19		15 3A	A	C	D	D	B	A
21	6/11/2021 11:36:13		14 Segundo	C	A	D	D	A	D

Respuestas de formulario 1 Explorar

**ENLACE DE LOS RESULTADOS:**

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1pnURa4O500mX3C0UPJSCXjBIP86GJXIH9BdRdtX4afg/edit?usp=sharing>



## ESCALA DE CONVIVENCIA ESCOLAR-ECE

### INDICACIONES PARA EL DESARROLLO DE LOS ITEMS

Los ítems están formulados en positivo, con opciones de respuesta tipo Likert; se presentan 5 opciones de respuesta que hacen referencia a la frecuencia de percepción o de experiencia de los hechos que se exponen en las afirmaciones, con valores que van desde:

- 0 = nunca
- 1 = Casi nunca
- 2 = A veces
- 3 = Muchas veces
- 4 = Siempre.

Selecciona la opción que más se ajuste a tu realidad en cada una de las afirmaciones de acuerdo al valor de tu preferencia.

ENLACE DE LA ESCALA: <https://forms.gle/SzVcVdhyoDwxoojb6>

ESCALA DE CONVIVENCIA ESCOLAR-ECE (respuestas) ☆ 📄

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Extensiones Ayuda

	A	B	C	D	E	F	G	H	
1	Marca temporal	EDAD	GRADO	1. Los/as maestros de la	2. He tenido miedo de ve	3. Dentro del centro educ	4. Hay buenas relaciones	5. Los/as alumnos/as no	6. Algú
2	6/11/2021 9:42:54		13 1 c		0	4	0	1	
3	6/11/2021 9:52:00	16 años	5to		4	0	1	4	4
4	6/11/2021 9:54:56	16 años		5	3	0	0	3	3
5	6/11/2021 9:55:08	12 años	1ro de secundaria		3	1	0	2	3
6	6/11/2021 9:56:05	16 años	5to C		3	2	1	2	2
7	6/11/2021 9:59:06	15 AÑOS	3 "B"		4	2	0	4	4
8	6/11/2021 10:02:01		16	5	4	2	0	1	2
9	6/11/2021 10:28:40		17 5to C		3	0	0	4	4
10	6/11/2021 10:28:53	14 años	3 A		4	1	0	4	3
11	6/11/2021 10:32:33		14 3º B		4	0	0	4	3
12	6/11/2021 10:50:56	14 años	3º "C"		4	1	0	4	4
13	6/11/2021 10:58:25		15 3º		2	3	3	3	2
14	6/11/2021 11:01:17	14 años	Tercer grado		2	1	0	3	2
15	6/11/2021 11:12:01		16 5 c		3	0	0	3	3
16	6/11/2021 11:12:57		15 3 de secundaria		4	3	0	2	1
17	6/11/2021 11:20:00		14 2"A"		4	0	2	4	3
18	6/11/2021 11:21:27		14 3º		2	4	1	1	1
19	6/11/2021 11:23:08		14 3 "A"		4	0	2	4	3
20	6/11/2021 11:37:43	14 años	3 ero "C"		4	3	0	2	0
21	6/11/2021 11:41:40		15 3A		3	2	1	3	3

Respuestas de formulario 1

ENLACE DE LOS RESULTADOS:

[https://docs.google.com/spreadsheets/d/15gc9tFDOXh\\_JHG2S9KS3z4niMi6fxuXAzFnJWlmnFyw/edit?usp=sharing](https://docs.google.com/spreadsheets/d/15gc9tFDOXh_JHG2S9KS3z4niMi6fxuXAzFnJWlmnFyw/edit?usp=sharing)

## Anexo 5: Matriz de consistencia

TÍTULO	FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	HIPÓTESIS	OBJETIVOS	VARIABLES	DIMENSIONES	METODOLOGÍA
<b>HABILIDADES SOCIALES Y CONVIVENCIA ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DE HUANCABAMBA 2021.</b>	<p><b>Problema general:</b> ¿Cómo se relacionan las habilidades sociales con la convivencia escolar en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Huancabamba 2021?</p> <p><b>Problemas específicos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>¿Cómo se conceptualizan las habilidades sociales y sus dimensiones en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Huancabamba 2021?</li> <li>¿Cuál es el nivel de habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Huancabamba 2021?</li> <li>¿Cómo se conceptualiza la convivencia escolar y sus dimensiones en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa</li> </ul>	<p><b>Hipótesis General:</b> Existe correlación entre las habilidades sociales y la convivencia escolar en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Huancabamba 2021.</p> <p><b>Hipótesis específicas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Ha:</b> Las habilidades sociales se relacionan significativamente con la convivencia escolar en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Huancabamba 2021.</li> <li><b>Ho:</b> Las habilidades sociales no se relacionan significativamente con la convivencia escolar en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Huancabamba 2021.</li> </ul>	<p><b>Objetivo general:</b> Determinar la correlación existente entre las habilidades sociales y convivencia escolar en las estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Huancabamba 2021.</p> <p><b>Objetivos específicos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Describir la variable “habilidades sociales” y sus dimensiones en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Huancabamba 2021.</li> <li>Determinar la frecuencia y porcentaje del nivel de habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Huancabamba 2021.</li> <li>Describir la variable “convivencia escolar” y sus</li> </ul>	<p>Habilidades sociales</p> <hr/> <p>Convivencia escolar</p>	<p>Autoexpresión en situaciones sociales. Defensa de los propios derechos como consumidor. Expresión de enfado y disconformidad. Decir no y cortar interacciones. Hacer peticiones Iniciar interacciones con el sexo opuesto.</p> <hr/> <p>Gestión interpersonal positiva. Victimización. Disruptividad. Red social de iguales. Agresión. Ajuste normativo. Indisciplina. Desidia docente.</p>	<p><b>Tipo:</b> Descriptivo-correlacional. <b>Métodos:</b> Hipotético deductivo. <b>Diseño:</b> Descriptivo-correlacional. <b>Población:</b> 422 estudiantes. <b>Muestra:</b> Muestreo de conveniencia, intencional o accidental. <b>Técnicas:</b> Encuesta. <b>Instrumentos de recolección de Datos:</b> Escala. <b>Métodos de análisis de Investigación:</b> Tablas y figuras estadísticas.</p>

---

Pública de  
Huancabamba 2021?  
• ¿Cuál es el tipo  
de convivencia escolar  
en estudiantes de  
secundaria de una  
Institución Educativa  
Pública de  
Huancabamba 2021?

dimensiones en  
estudiantes de  
secundaria de una  
Institución Educativa  
Pública de  
Huancabamba 2021.  
• Determinar la  
frecuencia y  
porcentaje del tipo de  
convivencia escolar en  
estudiantes de  
secundaria de una  
Institución Educativa  
Pública de  
Huancabamba 2021.  
• Establecer la  
relación estadística  
entre las variables  
“habilidades sociales”  
y “convivencia  
escolar” en estudiantes  
de secundaria de una  
Institución Educativa  
Pública de  
Huancabamba 2021.