

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

FACULTAD DE HUMANIDADES

**PROGRAMA DE ESTUDIOS DE EDUCACIÓN SECUNDARIA CON
MENCIÓN EN: MATEMÁTICA Y FÍSICA**



**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y BULLYING EN ESTUDIANTES DE
EDUCACIÓN SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE
PAITA-PIURA, 2021**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN EDUCACIÓN SECUNDARIA CON MENCIÓN EN:
MATEMÁTICA Y FÍSICA**

AUTORA

Karina Cortez Mariñas

ASESOR

Mg. Migdonio Nicolás Esquivel Grados

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Educación y responsabilidad social

Trujillo - PERÚ

2021

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Exemo Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.
Arzobispo Metropolitano de Trujillo
Fundador y Gran Canciller de la Universidad
Católica de Trujillo Benedicto XVI

R.P. Fray Dr. Juan José Lydon Mc Hugh, OSA
Rector de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dra. Silvia Ana Valverde Zavaleta
Vicerrectora académica

Dr. Carlos Alfredo Cerna Muñoz, PhD.
Vicerrector de Investigación

Pbro. Dr. Alejandro Augusto Preciado Muñoz
Director de la Escuela de Posgrado

Dra. Carmen Consuelo Díaz Vásquez
Decana de la Facultad de Humanidades

Mg. José Andrés Cruzado Albarrán
Secretario General

CONFORMIDAD DEL ASESOR

Yo Migdonio Nicolás Esquivel Grados , con DNI 19668797, como asesor del Informe de Tesis Titulado: “Inteligencia Emocional y Bullying en estudiantes de educación secundaria de una institución educativa de Paita-Piura,2021” desarrollada por la Bachiller en Educación Karina Cortez Mariñas, considero que dicho trabajo de investigación reúne los requisitos tanto técnicos como científicos y corresponden con las normas establecidas en el Reglamento de Titulación de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la Presentación de Trabajos de Tesis de la Facultad Humanidades. Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la mencionada facultad.



ASESOR

DEDICATORIA

Dedico esta Tesis a mi Dios Todopoderoso y a mis hijas fuente de inspiración para lograr mis metas profesionales y a todas las personas que de una u otra forma me han brindado su apoyo incondicional para dar este gran paso en la obtención de mi Título Profesional de Licenciada en Educación con mención en Matemática y Física.

Karina

AGRADECIMIENTO

Agradezco a todas las personas que me han brindado su apoyo incondicional en lograr mis metas en esta gran profesión como es el de la educación y así ampliar mis conocimientos para ayudar a mis estudiantes.

Karina

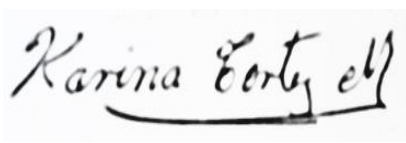
DECLARATORIA DE AUTORÍA

Yo, Karina Cortez Mariñas, con DNI 80688103 Bachiller Educación, de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, doy fe que he seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Universidad, para la elaboración, presentación y sustentación de la Tesis: Inteligencia Emocional y Bullying en estudiantes de educación secundaria de una institución educativa de Paita-Piura,2021.

Dejo constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaro bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento, corresponde a mi autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizo que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo los errores que pudieran reflejar como omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, redacción u otros. Lo cual es de mi entera responsabilidad.

Declaro también que el porcentaje de similitud o coincidencias respecto a otros trabajos académicos es de 19 %. Dicho porcentaje, es el permitido por la Universidad Católica de Trujillo.

La Autora

A handwritten signature in black ink that reads "Karina Cortez Mariñas". The signature is written in a cursive style and is underlined with a horizontal line.

Karina Cortez Mariñas

ÍNDICE GENERAL

AUTORIDADES.....	ii
CONFORMIDAD DEL ASESOR.....	iii
DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....	vi
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vii
ÍNDICE DE TABLAS	ix
ÍNDICE DE FIGURAS	xi
RESUMEN.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	14
1.1 Planteamiento del problema.....	14
1.2 Formulación del problema	16
1.2.1 Problema general.....	16
1.2.2 Problemas específicos.....	16
1.3 Formulación de objetivos	16
1.3.1 Objetivo general	16
1.3.2 Objetivos específicos.....	17
1.4 Justificación de la investigación.....	17
II. MARCO TEÓRICO.....	18
2.1 Antecedentes de la investigación	18
2.2 Bases teórico-científicas.....	23
2.2.1 Inteligencia emocional.....	23
2.2.2 Bullying	25
2.3 Definición de términos básicos.....	32
2.4 Formulación de hipótesis	33

2.4.1 Hipótesis general	33
2.4.2 Hipótesis específicas	33
2.5 Operacionalización de variables	35
III. METODOLOGÍA	36
3.1. Tipo y nivel de investigación	36
3.2. Método de investigación	36
3.3. Diseño de investigación	36
3.4. Población y muestra	37
3.5. Técnica e instrumento de recojo de datos	38
3.6. Técnicas de procesamiento y análisis de datos	39
IV. RESULTADOS.....	41
4.1 Presentación y análisis descriptivos.....	41
4.2 Correlación entre variables y dimensiones.....	46
4.3 Discusión de resultados.....	51
V.CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS.....	53
5.1. CONCLUSIONES.....	53
5.2. SUGERENCIAS	53
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	55
ANEXOS.....	59

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.1. Casos de acoso escolar por Ugel de la región Piura -2017.....	12
Tabla 3.1. Valores y niveles de validez de un instrumento de recojo de datos.....	35
Tabla 3.2. Valores y niveles de confiabilidad de un instrumento de recojo de datos...	36
Tabla 3.3. Rango de valores del coeficiente de correlación r de Pearson y sus interpretaciones.....	36
Tabla 4.1. Estadígrafos de la variable inteligencia emocional de estudiantes de segundo grado de educación secundaria de la institución educativa N° 14743 “Sagrado Corazón de Jesús” del distrito y provincia de Paita, región Piura, 2021.....	38
Tabla 4.2. Estadígrafos de bullying de estudiantes de segundo grado de educación secundaria de la institución educativa N° 14743 “Sagrado Corazón de Jesús” del distrito y provincia de Paita, región Piura, 2021.....	40
Tabla 4.3. Niveles de bullying de estudiantes de segundo grado de educación secundaria de la institución educativa N° 14743 “Sagrado Corazón de Jesús” del distrito y provincia de Paita, región Piura, 2021.....	42
Tabla 4.4. Estadígrafos de los tipos de bullying de estudiantes de segundo grado de educación secundaria de la institución educativa N° 14743 “Sagrado Corazón de Jesús” del distrito y provincia de Paita, región Piura, 2021.....	42
Tabla 4.5. Correlación de las variables inteligencia emocional y bullying de estudiantes de segundo grado de educación secundaria de la institución educativa N° 14743 “Sagrado Corazón de Jesús” distrito y provincia de Paita, región Piura, 2021..	43
Tabla 4.6. Correlación de la inteligencia emocional y la dimensión agresión verbal de estudiantes de segundo grado de educación secundaria de la institución educativa N° 14743 “Sagrado Corazón de Jesús” distrito y provincia de Paita, región Piura, 2021..	44
Tabla 4.7. Correlación entre inteligencia emocional y la dimensión agresión física de estudiantes de segundo grado de educación secundaria de la institución educativa N°	

14743 “Sagrado Corazón de Jesús” del distrito y provincia de Paita, región Piura, 2021.....	45
---------------------------------------------------------------------------------------------	----

Tabla 4.8. Correlación entre inteligencia emocional y la dimensión agresión psicológica de estudiantes de segundo grado de educación secundaria de la institución educativa N° 14743 “Sagrado Corazón de Jesús” del distrito y provincia de Paita, región Piura, 2021.....	46
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----

Tabla 4.9. Correlación entre inteligencia emocional y la dimensión cyberbullying de estudiantes de segundo grado de educación secundaria de la institución educativa N° 14743 “Sagrado Corazón de Jesús” del distrito y provincia de Paita, región Piura, 2021.....	47
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1.1. El triángulo del bullying y sus tres elementos sustantivos.....	24
Figura 4.1. Comparación de medidas de centralidad del bullying de estudiantes de segundo grado de educación secundaria de la institución educativa N° 14743 “Sagrado Corazón de Jesús” distrito y provincia de Paita, región Piura, 2021.....	38
Figura 4.2. Comparación de coeficientes de variación de la inteligencia emocional de estudiantes de segundo grado de educación secundaria de la institución educativa N° 14743 “Sagrado Corazón de Jesús” del distrito y provincia de Paita, región Piura, 2021.....	39
Figura 4.3. Comparación de medidas de centralidad del bullying de estudiantes de segundo grado de educación secundaria de la institución educativa N° 14743 “Sagrado Corazón de Jesús” del distrito y provincia de Paita, región Piura, 2021	40
Figura 4.4. Comparación de coeficientes de variación del bullying de estudiantes de segundo grado de educación secundaria de la institución educativa N° 14743 “Sagrado Corazón de Jesús” distrito y provincia de Paita, región Piura, 2021.....	41

RESUMEN

La investigación tuvo por objetivo determinar el grado en que se correlaciona inteligencia emocional y bullying en estudiantes de segundo grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa N° 14743, “Sagrado Corazón de Jesús” del distrito y provincia de Paíta, región Piura en el año 2021. Se siguió en enfoque de tipo cuantitativo y nivel descriptivo. Se recogió datos primarios sobre las variables de una muestra de 120 estudiantes. El diseño para contrastar las hipótesis estadísticas fue correlacional y se consideró un nivel de significancia de 0.05.

Luego del procesamiento de datos se encontró un valor r de Pearson -0.326 que indica que existe una correlación negativa moderada y significativa ($p < 0.05$) entre inteligencia emocional y bullying en estudiantes de segundo grado de educación secundaria, lo que indica que, a más inteligencia emocional, menos bullying; del mismo modo, la relación es inversa entre inteligencia emocional y las dimensiones del bullying en estudiantes de segundo grado de Educación Secundaria, siendo la correlación no significativa en el caso de la correlación del cyberbullying y la inteligencia emocional.

Palabras clave: inteligencia emocional, bullying.

ABSTRACT

The objective of the research was to determine the degree to which emotional intelligence and bullying are correlated in second grade students of Secondary Education of the Educational Institution N ° 14743, "Sagrado Corazón de Jesús" of the district and province of Paíta, Piura region in the year 2021. A quantitative and descriptive approach was followed. Primary data on the variables were collected from a sample of 120 students. The design to test the statistical hypotheses was correlational and a significance level of 0.05 was considered.

After data processing, a Pearson r-value -0.326 was found, which indicates that there is a moderate and significant negative correlation ($p < 0.05$) between emotional intelligence and bullying in second-grade students of secondary education, which indicates that, the more emotional intelligence, less intimidation; Similarly, the relationship is inverse between emotional intelligence and the dimensions of bullying in second grade students of Secondary Education, the correlation being not significant in the case of the correlation of cyberbullying and emotional intelligence.

Keywords: Emotional intelligence, bullying.

I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 Planteamiento del problema

Fernández, Suárez, Rojo y Feu (2021) refieren en un estudio realizado en Badajoz, España, que en la transición de la Educación Primaria a la Educación Secundaria es cuando ocurren la mayoría de los casos de acoso escolar, donde las niñas observan más el acoso escolar, los niños reciben más violencia verbal; asimismo, la violencia observada prepondera en secundaria y a medida que la edad se amplía, el escolar cambia la violencia verbal por la física.

Los estudios en el ámbito planetario revelan un aumento en la práctica del bullying, así como la acentuación de las secuelas, sobre todo por el surgimiento del ciberacoso o cyberbullying, que aumenta el espacio del bullying y lo conduce más allá del espacio físico de la institución educativa, con lo que alcanza “una dimensión distinta en términos de alcance y potencial de daño” (Durán, 2013, p. 12).

En la actualidad, nuestro país viene enfrentando una delicada crisis a nivel de índices de violencia escolar. Evidencia de ello es el resultado del análisis de la encuesta nacional de relaciones sociales ENARES – INEI del 2015 realizado por Calle y Orozco (2017), en el que queda establecida la relación entre los niveles de violencia familiar, violencia escolar y niveles de desempeño educativo. Tomando en cuenta que el objetivo de la escuela es proporcionar un espacio privilegiado para los niños, niñas y adolescentes, debería garantizarles seguridad y protección, sin embargo, actualmente se tiene que el entorno de muchas escuelas puede llegar a ser violento e inseguro para los estudiantes, tanto en su integridad física, como psicológica y/o sexual.

En la plataforma del Ministerio de Educación (Minedu) se registró 26,284 casos de acoso escolar o bullying registrados en el año 2018, el 37% corresponde a Lima Metropolitana. Entre los tipos de bullying más frecuentes figuran el verbal, el físico y el cyberbullying y a esto se suma el bullying étnico-racial.

Según informó radio Cutivalu en el 2019 se han podido registrar en toda nuestra nación 29527 casos de violencia (bullying), entre ellos físico, verbal, psicológico, sexual, por internet, hurto y con arma en las instituciones educativas del Perú.

La región Piura ocupa los primeros lugares en casos de acoso escolar como se reporta en la plataforma del Minedu. En dicho portal precisa que entre los años de 2013 a 2019 se han registrado 1973 casos de violencia en los ambientes de las instituciones

educativas como es violencia sexual, física y psicológica, trayendo consigo un malestar a toda la región. Un caso concreto lo informó el diario La República en el 2019 en Piura, donde tres alumnas del colegio José Eusebio Merino y Vincés fueron trasladadas a la comisaria de Sullana después de protagonizar una pelea en el patio del colegio. Según se informó, una de ellas estaba cansada de las constantes agresiones, mofas y bullying que recibía; lo que refleja la falta de estrategias de la institución educativa para prevenir el bullying dentro y fuera de aula.

En las diferentes Ugels de la región Piura se han registrado 328 casos de acoso escolar en las diferentes instituciones que pertenecen a dicha región como se nos muestra en la siguiente tabla:

Tabla 1.1

Casos de acoso escolar por Ugel de la región Piura -2017

Unidad de Gestión Educativa Local (UGEL)	Casos registrados de acoso escolar
Piura	88
Sullana	65
Talara	47
Tambo grande	31
Chulucanas	31
Paita	17
Unión	16
Huarmaca	16
Morropón	11
Ayabaca	4
Huancabamba	2
Total	328

Fuente. Gerencia Regional de Educación Piura.

Para la directora regional de educación, Carmen Sánchez Tejada, “Piura es la segunda región que más utiliza el portal Siseve para denunciar los casos de bullying. No es que tengamos más casos, sino que eso demuestra que estamos trabajando para cambiar la situación”, según el diario *El Tiempo* (2017).

En la Ugel Paita en el 2013 y 2014 se registraron casos de bullying graves informado por la directora de la UGEL de Paita, Cecilia Tume Ruiz, argumentando que ante esta realidad las áreas de psicología, así como Ética pública y transparencia ejecutaron programas para disminuir estos graves problemas que afectan a las instituciones del ámbito de Paita, región Piura.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema general

¿En qué grado se correlaciona inteligencia emocional y bullying en estudiantes de segundo grado de educación secundaria de la institución educativa N° 14743, “Sagrado Corazón de Jesús” del distrito y provincia de Paita, región Piura en el 2021?

1.2.2 Problemas específicos

- a) ¿Qué características presenta la inteligencia emocional en estudiantes de segundo grado de educación secundaria de la institución educativa N° 14743, “Sagrado Corazón de Jesús”?
- b) ¿Qué características presenta el bullying en estudiantes de segundo grado de educación secundaria de la institución educativa N° 14743, “Sagrado Corazón de Jesús”?
- c) ¿En qué grado se correlaciona la inteligencia emocional con cada tipo de bullying: verbal, físico, psicológico y cyberbullying en estudiantes de segundo grado de educación secundaria de la institución educativa N° 14743, “Sagrado Corazón de Jesús”?

1.3 Formulación de objetivos

1.3.1 Objetivo general

Determinar el grado en que se correlaciona inteligencia emocional y bullying en estudiantes de segundo grado de educación secundaria de la institución educativa N° 14743 “Sagrado Corazón de Jesús” del distrito y provincia de Paita, región Piura en el año 2021.

1.3.2 Objetivos específicos

- a) Identificar las características que presenta la inteligencia emocional en estudiantes de segundo grado de educación secundaria de la institución educativa N° 14743 “Sagrado Corazón de Jesús”.
- b) Identificar las características presenta el bullying en estudiantes de segundo grado de educación secundaria de la institución educativa N° 14743, “Sagrado Corazón de Jesús”.
- c) Determinar el grado de relación entre inteligencia emocional y cada tipo de bullying: verbal, físico, psicológico y cyberbullying en estudiantes de segundo grado de educación secundaria de la institución educativa N° 14743, “Sagrado Corazón de Jesús”.

1.4 Justificación de la investigación

1.4.1 Justificación teórica. Con el presente estudio se pretende describir las brechas de conocimiento existentes sobre la relación de la inteligencia emocional y el bullying en adolescente estudiantes de secundaria.

1.4.2 Justificación metodológica. Con el presente estudio se aportan instrumentos relacionados con inteligencia emocional y el bullying diseñados acordes a la realidad de la población del estudio, los que pueden ser aplicados en realidades similares de un universo hipotético.

1.4.3 Justificación práctica. A partir de los resultados del presente estudio se podrán tomar decisiones para prevenir situaciones relacionadas con el bullying y la inteligencia emocional, lo que redundaría en un mejor clima institucional y óptimos resultados de aprendizaje.

II. MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación

2.1.1 Antecedentes internacionales

Fernández, Suárez, Rojo y Feu (2021) refieren en un estudio “Acoso escolar en Educación Primaria y en Educación Secundaria en Badajoz. Análisis de los factores de riesgos” realizado en Badajoz, España, indican que en el periodo de la transición de la Educación Primaria a la Educación Secundaria es cuando ocurren la mayoría de los casos de acoso escolar en toda la geografía hispana. Con la investigación, los autores identificaron las formas de violencia que se ocasionan en las aulas, y analizaron la percepción del bullying para cada forma de violencia recibida y observada en función de las características de los alumnos de la muestra de 1093 de 6º primaria y 1º de secundaria de 19 centros educativos con edades entre 11 y 14 años. El instrumento usado fue el Cuestionario de Violencia Escolar Cotidiana (CUVECO), destacándose como conclusiones que hay algunos casos de bullying con puntuaciones elevadas, donde las niñas observan más el acoso escolar, los niños reciben más violencia verbal; asimismo, la violencia observada predomina en secundaria y a medida que la edad acrecienta, el estudiante cambia la violencia verbal por la violencia física.

Monelos (2015) en su tesis de doctorado intitulada “Análisis de situaciones de acoso escolar o bullying en centros de Educación Secundaria de la localidad de La Coruña” realizada en España, presenta resultados como los siguientes:

De los jóvenes que afirman haber sufrido ciberacoso en España, un 71% de ellos han compartido con sus padres el problema, frente al 57% de media del conjunto de los encuestados, siendo el porcentaje más alto de todos los países. La principal razón de los jóvenes para no informar a los padres es la preocupación por lo que podrían hacer sus progenitores (60%), el miedo a que éstos se involucren (50%), la dificultad para admitir que sufren ciberacoso (40%) y la falta de confianza en los padres (40%). (p. 379)

Asimismo, el autor declara:

En nuestro estudio se manifiesta que las manifestaciones y el uso de motes aparecen en un 37,4%, mientras que el hecho de ignorar el menor aparece en

un 15,9%, los insultos en un 13%, las mentiras en un 42% y las burlas con respecto a su aspecto físico representan un 24,4% de la muestra. (ibid., p. 381)

Unicef (2015) en un estudio intitulado: *Una mirada en profundidad al acoso escolar en el Ecuador. Violencia entre pares en el sistema educativo*, respecto de la dinámica del acoso escolar, relativo a víctimas y agresores, se presentan los siguientes resultados:

1. La dinámica y el alcance de las formas de acoso escolar se ven claramente marcadas por el sexo y la edad, tanto de las víctimas como de los agresores. Las poblaciones más vulnerables al acoso escolar psicológico y verbal son las mujeres y el grupo de edad de 15 años en adelante, mientras que el acoso escolar por golpes está más vinculado con los hombres y el grupo de estudiantes de edad de 11 a 14 años.
2. Los hombres tienden a acosar a pares de su mismo sexo, y si bien el acoso escolar por insultos es el más frecuente, el acoso escolar por golpes e inclusive los casos en que se ha producido sustracción de pertenencias tienen como principales autores a hombres. En el caso de las mujeres, habría una tendencia a acosar psicológica o verbalmente a otras mujeres, sobre todo en el grupo de edad de 11 a 14 años.
3. La práctica del acoso escolar se caracteriza por una relación de poder, con la fortaleza corporal como una de las principales manifestaciones en el acoso por golpes. En el caso de acoso verbal, tiene mayor peso otro tipo de atributos, como el aspecto físico o la actitud/comportamiento, que permite a los agresores adquirir un estatus por encima de la víctima y reconocido por el grupo de pares.
4. Se pueden identificar diferentes tipos de víctimas en función de los sentimientos y las reacciones. El mayoritario corresponde a víctimas con una actitud activa/provocadora, relacionada con el hecho de que hay un grupo de víctimas que también ha practicado acoso escolar a otros estudiantes. En una posición intermedia tenemos víctimas que muestran una actitud indiferente frente al acoso escolar. Y un tercer grupo corresponde a víctimas pasivas, que, pese a ser minoritario, está afectado por acoso escolar psicológico y más expuesto a

consecuencias tales como la deserción escolar, el aislamiento social e inclusive el suicidio.

2.1.2 Antecedentes nacionales

Bellido, Gutiérrez y Umire (2020) en su estudio para la Universidad San Ignacio de Loyola, cuyo objetivo fue establecer la relación que existe entre inteligencia emocional y rendimiento académico de estudiantes del 5° grado de secundaria, usó el método cuantitativo con diseño correlacional. La población del estudio estaba formada por alumnos de 5° de secundaria y una muestra contó con un total de 90. Los autores aplicaron un cuestionario virtual (inventario de BarOn) para la inteligencia emocional y una guía de observación para el rendimiento académico. Luego del procesamiento y análisis de datos, los resultados arrojaron que existe una relación directa y significativa entre las variables donde el 50,0% estuvieron en el nivel medio, el 27,8% tuvieron en el nivel alto y la diferencia en el nivel bajo. El valor 0,990 del coeficiente de correlación r de Spearman indica que la correlación entre inteligencia emocional y rendimiento académico positiva y muy alta.

Silva (2018) en su tesis de maestría “Inteligencia emocional y clima del aula de los estudiantes de la Institución Educativa María Parado de Bellido del distrito del Rímac, 2017”, una investigación de tipo descriptivo correlacional con una población de 207 estudiantes y una muestra de 135 alumnas del 4to año de secundaria. Para contrastar las hipótesis se usó el Rho de Spearman y se encontró que existe una correlación directa, alta y significativa entre las variables del estudio, es decir a mayor inteligencia emocional mejor clima del aula, del mismo modo se halló una correlación directa, alta y significativa entre las dimensiones de la variable inteligencia emocional con el clima del aula.

Ortega y Tomanguillo (2018) en su estudio cuyo objetivo fue determinar los comportamientos de bullying y nivel de conocimiento sobre estrategias de prevención e intervención en adolescentes de educación secundaria de colegios de gestión estatal de Moyobamba se examinaron las diferencias de las variables considerando género y grado escolar. Se recurrió al muestreo no probabilístico por juicio y se seleccionó una muestra mixta de 681 estudiantes a quienes se les administró la escala de comportamientos de bullying, cuyos resultados más

significativos indican que la existencia de una tendencia alta a mostrar comportamientos de bullying parecidos a sus pares de otras regiones del país en el periodo que va de 2007 al 2015. Como resultados se encontró que un 49,2%, muestra comportamientos intimidatorios, 48% victimización; 44,5% acoso extremo; 38,8% para observación activa de defensa del acosado y 44,6% para observación pasiva OP. No se encontraron diferencias significativas en cuanto al género. Asimismo, no se identificó el Proyecto Paz Escolar del Ministerio de Educación, aunque si se cuenta con información referente a los mecanismos y zonas para concurrir en caso el estudiante sea víctima de bullying.

Moreno (2017) desarrolló un trabajo sobre bullying escolar y autoestima en estudiantes de secundaria en el distrito de San Martín de Porres, que tuvo como objetivo determinar la relación entre el bullying escolar y la autoestima. En el estudio básico correlacional con una muestra de 150 estudiantes de cuarto y quinto grado de Educación Secundaria, se encontraron resultados que revelan una relación estadística negativa moderada entre bullying escolar y autoestima según la Correlación de Spearman (-0,584) y el p-valor 0.000 menor que 0.05, lo cual revela que a más bullying menor autoestima en los estudiantes.

Baldera Hidalgo y López Santa María (2018) en su tesis “Historia de Vida de estudiantes: El Bullying desde la Primaria e inicios de la Secundaria. Institución Educativa de Lambayeque 2017”, un estudio de abordaje cualitativo, concluyeron que en “el primer año de educación secundaria viven el bullying desde la etapa primaria, donde el bullying no es solamente por parte de los compañeros sino también de los docentes y es la de tipo físico y psicológica las que generan mayor impacto y dejan huella en la personalidad del estudiante” (pp. 92, 93).

Quispe y Poma (2015) en su estudio formuló su objetivo: establecer el grado de relación entre el bullying y el rendimiento académico en los estudiantes de 6° de primaria en una Institución Educativa de Comas, Lima, que respondió a un tipo de investigación sustantivo, usó el método y diseño descriptivo. Los resultados considerando un nivel de confianza del 95% y margen de error de 5%, mostraron que existe relación negativa considerable entre bullying y rendimiento académico ($p < 0,05$ y rho de Spearman igual a $-0,771$)

2.1.3 Antecedentes regionales

García (2020) en su estudio “Caracterización de la violencia en estudiantes de institución educativa secundaria Frías-Ayabaca en el primer semestre 2020”, que fue de campo, enfoque cuantitativo y corte transversal, se trabajó con una sola variable: Caracterización de la violencia. Para el recojo de datos se usó el formulario de preguntas de la escala de CUVEESO que se aplicó a 120 estudiantes (45 de tercero, 40 de cuarto y 35 de quinto grado) seleccionados considerando criterios de inclusión y exclusión. La autora concluyó que el 5% de estudiantes evidencian alto nivel de violencia en el aula, mientras que los demás evidencian un nivel medio. El nivel alto de violencia se manifiesta en conductas disruptivas en el aula, a la exclusión social y la violencia psicológica, que se muestran en el 15.8%, 14.2% y 12.5%, respectivamente. En lo referente a la violencia psicológica el 40.8% considera que en su institución educativa se provocan amenazas, mientras que el 35.8% relata haber percibido o presenciado con mucha frecuencia actos de este tipo de violencia. Respecto a la violencia física directa, la conducta más frecuente es juzgar a los otros representa el 43.3%. Además, en la violencia física indirecta el estudio indica que, el 42.5%, persistentemente golpea o cachetea a sus compañeros. También se presentan conductas relacionadas a esconder pertenencias a docentes, compañeros, entre otros.

Rivas (2020) desarrolló su investigación intitulada “Inteligencia emocional y tipos de familia, en niños y niñas entre 8 y 12 años en la I.E N°14871 “Inmaculada Concepción” Vichayal-Querecotillo, 2019” y tuvo como propósito conocer la relación entre tipos de familia con inteligencia emocional de 75 niños y niñas comprendidos entre 8 a 12 años de edad. Para el recojo de datos se aplicó un cuestionario de tipos de familia y el inventario abreviado de inteligencia emocional de BarOn. El tipo de investigación fue descriptivo correlacional con diseño no experimental, transversal y correlacional. Los resultados fueron: existe relación significativa entre tipo de familia e inteligencia emocional; asimismo, se encontró que el 41.3% de los encuestados pertenecían a familia apartada y el 14.7% a familia nuclear y con respecto al nivel de inteligencia emocional el 50.7% presentó una capacidad emocional adecuada, y el 28% por mejorar.

Oquelis (2016) en su estudio descriptivo “Diagnóstico de inteligencia emocional en estudiantes de educación secundaria”, obtuvo como resultados que en la dimensión interpersonal con frecuencia los estudiantes comprenden con facilidad a los demás, en la dimensión de adaptabilidad frecuentemente usan distintas maneras para solucionar sus problemas, en la dimensión de manejo de estrés, pocas veces se disgustan con facilidad, lo que se asocia con la dimensión de estado de ánimo, lo que quiere decir que los estudiantes manejan de modo adecuado su estado emocional.

2.2 Bases teórico-científicas

2.2.1 Inteligencia emocional

a) Conceptuación

Gardner (1994) definió la inteligencia como la “capacidad de resolver problemas o crear productos que sean valiosos en uno o más ambientes culturales” (p.10).

Goleman (1996), precisa que la inteligencia emocional es la capacidad de la persona para armonizar lo emocional con lo cognitivo con el propósito de comprender, analizar, controlar y expresar las emociones en sí misma y en las demás personas de su entorno. Todo esto coadyuva a resolver problemas de forma creativa e interactuar con el medio y los demás de manera eficiente y eficaz.

Para García y Giménez (2010) la inteligencia emocional es “la capacidad que tiene el individuo de adaptarse e interactuar con el entorno, dinámico y cambiante a raíz de sus propias emociones” (p. 45)

Para Dueñas (2002):

La inteligencia emocional es considerada como el más importante de los factores que intervienen en el ajuste personal, en el éxito en las relaciones personales y en el rendimiento en el trabajo. Con una inteligencia emocional desarrollada se pueden conseguir mejoras en el mundo laboral y en nuestras relaciones sociales, ya que la competencia emocional influye en todos los ámbitos importantes de la vida. (p. 93)

b) Teoría de la inteligencia emocional

Con su teoría de la inteligencia emocional, Goleman (2017) “permite tomar conciencia de nuestras emociones, comprender sentimientos de los demás, tolerar las presiones y frustraciones en el trabajo, acentuar nuestra capacidad de trabajar en equipo y adoptar una actitud empática y social, nos brindará mayores posibilidades de desarrollo personal” (p. 3). En tanto que para Salovey y Mayer (1990), la inteligencia emocional es “la capacidad para supervisar los sentimientos y las emociones de uno mismo y de los demás, de discriminar entre ellos y de usar esta información para la orientación de la acción y el pensamiento propios” (p. 189).

c) Dimensiones de la inteligencia emocional

Se consideran cuatro dimensiones de la inteligencia emocional; autoconocimiento emocional, autocontrol emocional, automotivación y relaciones interpersonales.

Autoconocimiento emocional. Se refiere al conocimiento que tienen las personas de sus emociones y de qué manera las afectan. Asimismo, resulta significativo saber cómo el estado de ánimo impacta en su comportamiento, cuáles son sus virtudes y puntos frágiles. (Ibarrola, 2012).

Automotivación. Permite fortificar el comportamiento y orientarse hacia los objetivos o propósitos formulados que se posean. Orientar las emociones al logro de un propósito permite que se mantenga la motivación y se fije la atención en las metas en vez de tomar en cuenta los obstáculos. En tal sentido, se necesita contar con optimismo e iniciativa de tal manera que se consiga ser emprendedor y se actúe de modo positivo ante cualquier contingencia (Ibarrola, 2012).

Autocontrol emocional. Radica en proceder convenientemente en la vida: cuidándose, dominándose y organizándose. Lo que implica poseer la capacidad de poder ordenarse de manera adecuada y practicar un tipo de dominio propio que provoque el bienestar individual y de modo adicional, del grupo se forma parte (De Mezerville, 2004).

Relaciones interpersonales. Una adecuada relación con las personas del entorno es un aspecto importante en la vida y en desarrollo de las actividades. La óptima

convivencia debe ser un aspecto para preservar, lo que pasa por relacionarse armónicamente con los demás. (Ibarrola, 2012)

2.2.2 Bullying

a) Conceptuación

Bullying es “un fenómeno de violencia interpersonal injustificada que ejerce una persona o grupo contra sus semejantes y que tiene efectos de victimización en quien lo recibe. Se trata estructuralmente de un abuso de poder entre iguales” (Ortega, 2008).

Bullying es “una conducta de persecución física y/o psicológica que realiza un alumno o alumna contra otro, al que escoge como víctima de repetidos ataques. Esta acción negativa e intencionada sitúa a la víctima en una posición de la que difícilmente puede escapar por sus propios medios. La continuidad de estas relaciones en el tiempo provoca en las víctimas efectos claramente negativos: ansiedad, descenso de la autoestima y cuadros depresivos, que dificultan su integración en el medio escolar y el desarrollo normal de los aprendizajes” (Olweus, 1993).

El Bullying es “un comportamiento repetitivo de hostigamiento e intimidación, cuyas consecuencias suelen ser el aislamiento y la exclusión social de la víctima” (Cabezas, 2016).

El bullying o acoso escolar “es un acto o una serie de actos intimidatorios y normalmente agresivos o de manipulación por parte de una persona o varias contra otra persona o varias, normalmente durante cierto tiempo. Es ofensivo y se basa en un desequilibrio de poderes” (Sullivan, 2005)

Según las ideas presentadas, se puede apreciar que el bullying son conductas que mantienen a la persona intimidada, aislada del resto que le puede ayudar a terminar con estos actos por el agresor, especialmente en estudiantes vulnerables porque no pueden defenderse ante el ataque, trayendo consigo sufrimiento, disminución de la autoestima, incremento de la depresión, llegando incluso hasta la muerte.

c) El triángulo del bullying

En la actualidad va en aumento las víctimas del acoso escolar, siendo así que muchos adolescentes han sido víctimas solo por ser diferentes, por su aspecto físico, su capacidad intelectual, sus opiniones, etc.

Existen tres tipos de actores, según sus roles, en el denominado triángulo del bullying: acosador, víctima y observador. El acosador presenta las siguientes características: su comportamiento es dominante, piensa que él es superior de los demás y es muy agresivo; su forma de comunicarse es siempre interrumpir a los demás, no siendo capaz de ver el punto de vista de los otros, monopolizando la conversación; es temido por los demás especialmente por sus víctimas; tiene actitud hostil y desafiante, y disfruta molestando o fastidiando a otros compañeros; tiene problemas para mantener buenas relaciones con quien lo rodea muchas veces con sus compinches; evidencia escasa supervisión familiar. Se presenta posibles conflictos familiares de violencia; tiene escasas habilidades sociales para comunicarse con los demás y sufre muchas veces la indiferencia de sus pares. Existen dos tipos de acosadores: los que son inteligentes y los poco inteligentes.

Las víctimas de acoso mayormente tienen las siguientes características: no dice lo que tiene en mente por miedo a ser agredida; piensa que es inferior y siempre se muestra con una actitud de disculpa; tiene postura sumisa y pierde el respeto de los demás especialmente de sus agresores; expresa sentimientos de culpa y vergüenza; presenta hematomas, moretones, cortes o lesiones; se le ve triste y/o decaído sin motivo aparente; tiene inasistencias constantes e injustificadas y/o deserción; las víctimas piensan que son los culpables y responsables del castigo que reciben, por ello este sentimiento de culpa se va incrementando ya que se siente mucha vergüenza y no son capaces de salir de este círculo por sí solos. Hay tres tipos de víctima como es la pasiva, la provocadora y la intimidadora víctima.

El espectador muchas veces no está de acuerdo con las agresiones, pero lejos de enfrentar al agresor tienden a alejarse. Por su condición, tienen varios roles

como son: defender la víctima, reforzar la agresión, ser compinche o mantenerse ajeno a lo que ocurre.

Figura 1.1

El triángulo del bullying y sus tres elementos sustantivos



Nota. El triángulo del bullying está marcado muchas de las veces por la ley del silencio. Fuente: <https://www.temasdepsicoanalisis.org/2017/07/21/el-acoso-escolar-o-bullying-una-realidad-silenciosa/>

d) Tipos de bullying

El bullying tiene diferentes maneras de presentarse, algunas más visibles que otras, ya que unas pueden pasar desapercibidas, pero de igual manera es un sufrimiento para quien la experimenta. Entre los tipos frecuentes se tiene:

Bullying físico. Es el tipo más frecuente y se evidencia por empujones, golpes e incluso palizas entre varios agresores o uno, aquí puede producirse robo o daño intencional de pertenencias. De acuerdo con Boers (2005), aquí se llega a utilizar armas blancas o de fuego como han sucedido en las escuelas de Estados Unidos. Según Cobo y Tello (2008), el bullying físico es practicado en su mayoría por varones ya que las mujeres manifiestan la violencia de otras formas.

Bullying psicológico. En este tipo de Bullying se manifiesta persecución, intimidación, chantaje, tiranía y amenazas al otro. Estas acciones fomentan la baja autoestima, la sensación de temor en la víctima, muchas veces siendo muy difícil

de detectar por parte del profesor o padres, ya que son a escondidas de cualquier persona que pueda advertir la situación.

Bullying verbal. Este tipo de bullying consiste en generar rumores, poner apodos, bromas crueles, excluir, humillar, entre otras. Los adolescentes buscan ser aceptados por sus amigos y compañeros, y por ello su opinión es de suma importancia ya que les ayuda a formar su identidad y personalidad. Cuando el adolescente recibe burlas y críticas de su aspecto físico se sienten triste y no es capaz de defenderse, ya que algunas veces se creen merecedores de lo que se les dice. Este tipo de acoso escolar lo practican mayoritariamente mujeres y a pesar de que no implica acciones corporales, las secuelas son igualmente dañinas (Harris y Patrie, 2006).

Cyberbullying. Este tipo de acoso escolar es el más reciente ya que las agresiones se dan por Internet, teléfonos celulares, el e-mail, las redes sociales, blog y sitios web. Las consecuencias de este acoso escolar son igualmente graves como los otros, ya que hay estudiantes que pasan su tiempo libre navegando para insultar y agredir a otros. Por ejemplo, en YouTube se encuentran videos donde se muestra que los estudiantes son acosados por sus compañeros de clase.

e) Niveles de bullying escolar:

Bloqueo y exclusión social. Aquí se busca el aislamiento y marginación del alumno acosado. A la víctima no se le permite jugar en un grupo, buscando hacerle llorar para mostrar al niño o niña acosada débil ante los demás, provocando un vacío social en su entorno.

Manipulación social. Se busca provocar miedo a la víctima abarcando acoso psicológico como burlarse de él o ella. Se utilizan técnicas de persecución o de sugestión mental, eliminando la capacidad de juzgar de la víctima.

Coacción. También conocida como violencia privada, pudiéndose ejercer por medio de la fuerza, amenaza o violencia. El estudiante que es víctima de coacción sabe que corre un gran peligro y por ello siente que no tiene libertad para actuar voluntariamente. Así el acosador trasmite una imagen de poder.

Amenaza a la integridad. En este nivel el acosador amenaza a la víctima contra la integridad física tanto suya como de su familia. (Gololo y Tom, 2015)

f) Prevención del bullying

Medidas para prevenir situaciones de acoso escolar dentro y fuera del ámbito de la institución educativa son los siguientes:

- Una educación en derechos y deberes de los estudiantes previene la violencia entre ellos.
- Propiciar en los estudiantes la tipificación y superación de estereotipos y daños para la promoción de relaciones fundadas en el respeto al prójimo.
- Efectuar actividades concretas de sensibilización en el tema de la intimidación y la armonía.
- Establecer reglas de convivencia en el aula, la institución educativa y fuera de ella, para establecer la empatía entre escolares.
- Desarrollar habilidades sociales y comunicativas, lo que implica:
 - El análisis y comprensión de las relaciones con los pares.
 - La mejora de la resolución de conflictos y negociación de desacuerdos.
 - Una mejor actitud en la comunicación, destacando la asertividad.
 - Una sociabilidad armónica y fluida con el grupo al cual frecuenta.
 - Una mayor colaboración, asistencia y actitud de compartir.
 - Una mejora en la disposición en la solución de problemas generados en las relaciones con sus pares.

g) Estrategias cognitivas para prevenir el bullying

Algunas estrategias cognitivas para prevenir el acoso escolar en estudiantes de secundaria que se deben considerar son:

- a) *Desarrollo de habilidades socioafectivas*: Estas habilidades ayudan a los estudiantes a construir y mantener relaciones positivas con sus compañeros, lo que puede ayudar a evitar el acoso escolar. Tales habilidades pueden ayudar a lograr:
 - La empatía: La que permite que el estudiante se anticipe, reconozca y apoye a sus compañeros en momentos difíciles.

- La comunicación asertiva: La que permite que los estudiantes se expresen en primera persona, pidan la palabra, escuchen y hablen sin perjuicios y se comuniquen con respeto a sus compañeros. Este tipo de comunicación permite que los estudiantes expresen en forma clara lo que piensan, sienten o necesitan, teniendo en cuenta los derechos, sentimientos y valores de sus compañeros.
 - La escucha activa: consiste en escuchar con interés y atención sin interrumpir a sus compañeros y así demostrar respeto por los sentimientos y perspectivas de la otra persona.
- b) *Resolución de conflictos en el aula*: Un conflicto es un enfrentamiento que surge entre estudiantes ya que sus propósitos son diferentes, lo que trae consigo discordia y violencia. Se debe preparar a los estudiantes para que resuelvan conflictos por medio de:
- La cooperación entre pares y un punto de vista moral para resolver los conflictos por los que atraviesan.
 - La comunicación asertiva para alcanzar un mejor entorno con sus compañeros dentro y fuera del aula de clase.
 - La mejora de la autoestima, el autoconcepto, la honestidad, etc.
- c) *Participación para una convivencia democrática*. La convivencia democrática es base del ejercicio democrático dentro del aula de estudio; es decir, actuar en la vida cotidiana en relación con sus amigos o compañeros de aula. Se deben implementar actividades relacionados con:
- La participación en municipios escolares, consejos estudiantiles, delegados de aula, comité de aula, clubes, círculos de estudios, entre otros.
 - El establecimiento de normas de convivencia dentro del aula para favorecer el respeto mutuo, la tolerancia y el ejercicio efectivo de derechos y deberes de los estudiantes.
- d) *Propiciar climas escolares positivos*: La institución educativa debe ser un centro de buena convivencia que propicie los aprendizajes de los estudiantes, para lo cual los estudiantes:

- Deben participar en programas de mejora en habilidades cognitivas, sociales, emocionales y destacando los valores en su formación.
- Deben expresar sus opiniones, dialogar, participar en prácticas de autocuidado individual y colectivo.

e) *Implementación de actividades con dinámicas grupales*: Se debe desarrollar actividades que involucren dinámicas diversas, como:

- Juego de las emociones.
- Ruleta de la calma.
- Aprendiendo a mirarme: ¿Cómo estoy, que siento y qué pienso?
- Tablero de prácticas de autocuidado.

f) *Proyectos participativos para la convivencia*:

- Una campaña en defensa de niños, niñas y adolescentes.
- No a la violencia en la institución educativa.

g) *Implementación de proyectos de aprender a gestionar emociones*: La gestión emocional es la habilidad para regular o manejar las emociones de forma apropiada, para lograrlo se tiene que:

- Reconocer la emoción y aceptarla.
- Regular la emoción.
- Autogenerar emociones positivas en ti.
- Buscar soluciones.
- Analizar la emoción.

h) *Capacitaciones sobre prevención del bullying*: Se debe promover prácticas de convivencia armoniosa con todos los integrantes de la comunidad estudiantil: director, maestros, estudiantes, padres de familia, con el objetivo de minimizar el bullying en las instituciones educativas. Esto implica, por ejemplo:

- Realizar trabajos en grupos colaborativos: los que permiten a los estudiantes realizar ciertas tareas juntos promovidas por la colaboración, la cooperación entre pares, aprendiendo unos a otros.

- Fortalecer estrategias para las buenas relaciones: Las relaciones deben ser óptimas entre pares para consolidar espacios de ayuda mutua entre ellos, a medida que desarrollen sus capacidades cognitivas para entenderse mejor entre ellos y a los demás.
- i) *Implementación de estrategias de sensibilización.* La sensibilización es importante en la prevención del acoso escolar, de ahí que debe formar parte de las actividades programadas por docentes y directivos.

Se reafirma la importancia de realizar actividades de sensibilización en las instituciones educativas, relacionadas con el buen trato y el respeto a la diferencia. Para ello resulta necesario: efectuar el diagnóstico de la situación, planear las actividades de intervención, recolectar información y analizarla para evaluar la efectividad de la estrategia, y realizar los ajustes requeridos. De esta manera es posible contribuir a mejorar el comportamiento de los estudiantes, disminuyendo agresiones físicas y verbales en las instituciones educativas, y logrando así un cambio positivo en la sociedad. (Castro-Robles, Niño-Vega, y Fernández-Morales, 2020)

2.3 Definición de términos básicos

Bullying. Comportamiento repetitivo de hostigamiento e intimidación, cuyas consecuencias suelen ser el aislamiento y la exclusión social de la víctima (Cabezas, 2016).

Coacción. Intimidación que se ejerce mediante el uso de la fuerza, la amenaza o la violencia.

Convivencia armoniosa. Ambiente de respeto, tolerancia, comprensión y cooperación que se da entre los miembros de la comunidad educativa.

Cyberbullying o ciberacoso. Tipo de acoso escolar que consiste en el uso de medios digitales (redes sociales, videojuegos online u otros) por una/s persona/s con el propósito de acosar psicológicamente a terceros.

Emociones. Serie de procesos neuroquímicos y cognoscentes asociados a la arquitectura de la mente (atención, memoria, percepción, imaginación, toma de decisiones). (Kail y Cavanaugh, 2006)

Exclusión social. Aquí se busca el aislamiento y marginación del alumno acosado. A la víctima no se le permite jugar en un grupo, buscando hacerle llorar para mostrar al niño o niña acosada débil ante los demás, provocando un vacío social en su entorno.

Habilidad. Potencialidad de un individuo para realizar una cosa correctamente y con desenvoltura.

Inteligencia emocional. Habilidad de los seres humanos para percibir, usar, comprender y manejar sus emociones.

Manipulación social. Provocación de miedo a la víctima abarcando, sobre todo, el acoso psicológico.

Relaciones interpersonales. “interacción recíproca entre dos o más personas”. (Bisquerra, 2003, p. 23)

Sensibilización. Proceso por el cual un estudiante se vuelve sensible y reacciona de forma visible a una determinada agresión física, psicológica, verbal u otra forma.

2.4 Formulación de hipótesis

2.4.1 Hipótesis general

Existe una correlación negativa y significativa entre inteligencia emocional y bullying en estudiantes de segundo grado de educación secundaria de la institución educativa N° 14743 “Sagrado Corazón de Jesús” del distrito y provincia de Paita, región Piura en el año 2021.

2.4.2 Hipótesis específicas

- a) Los estudiantes de segundo grado de educación secundaria de la institución educativa N° 14743 “Sagrado Corazón de Jesús” que forman parte de la muestra del estudio, presentan nivel promedio de inteligencia emocional.

- b) Los estudiantes de segundo grado de educación secundaria de la institución educativa N° 14743 “Sagrado Corazón de Jesús” que forman parte de la muestra del estudio, presentan niveles bajos de bullying en sus diferentes dimensiones: verbal, físico, psicológico y ciberbullying.
- c) Existe relación negativa significativa entre inteligencia emocional y cada tipo de bullying: verbal, físico, psicológico y ciberbullying en estudiantes de segundo grado de educación secundaria de la institución educativa N° 14743 “Sagrado Corazón de Jesús”.

2.5 Operacionalización de variables

2.5.1 Inteligencia emocional

Definición conceptual. Inteligencia emocional es la habilidad de los seres humanos para percibir, usar, comprender y manejar sus emociones.

Definición operacional. Puntuación obtenida al aplicar un test de inteligencia emocional.

2.5.2 Bullying

Definición conceptual. Bullying es un comportamiento repetitivo de hostigamiento e intimidación, cuyas consecuencias suelen ser el aislamiento y la exclusión social de la víctima (Cabezas, 2016).

Definición operacional. Puntuación obtenida al aplicar un cuestionario sobre bullying.

Operacionalización de variables

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	INSTRUMENTO/NIVELES
Inteligencia emocional	Inteligencia interpersonal	Relaciones empáticas Relaciones interpersonales	Test de inteligencia emocional Niveles: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Capacidad emocional por mejorar ▪ Capacidad emocional adecuada ▪ Capacidad emocional muy desarrollada
	Inteligencia intrapersonal	Comprensión de sí mismo Asertividad Autoconcepto Autorrealización	
	Adaptabilidad	Flexibilidad Solución de problemas	
	Estado de ánimo	Felicidad Optimismo	
	Manejo de estrés	Tolerancia Control de impulsos	
Bullying	Agresión verbal	Uso de lenguaje escrito agresivo Uso de lenguaje hablado agresivo	Cuestionario de bullying. Niveles de bullying: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Alto ▪ Medio ▪ Bajo
	Agresión física	Agresión física directa a la víctima Agresión contra las posesiones de la víctima	
	Agresión psicológica	Uso de gestos agresivos Uso de actitudes agresivas	
	Cyberbullying	Uso de medios digitales para chantaje Uso de medios digitales para vejación	

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y nivel de investigación

La investigación fue cuantitativa y básica. Cuantitativa en el sentido que se recogió datos de una muestra grande y que fueron procesados estadísticamente, cuyo análisis permitió determinar la relación entre las variables. Respecto de la investigación básica, teórica o pura, Rodríguez, Cerezal y Huaranga (2004), consideran que “es aquella que no persigue una utilización inmediata de los conocimientos obtenidos, el problema de investigación se orienta a la búsqueda de un conocimiento teórico que amplíe y profundice su comprensión en la ciencia pedagógica” (p. 24).

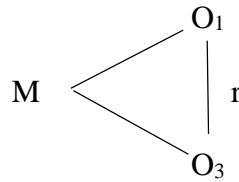
3.2. Método de investigación

En el estudio se recurrió a los métodos descriptivo y correlacional. Arnal, del Rincón y Latorre (1992), referenciando a Echeverría (1983), expresan que el método descriptivo “pretende describir un fenómeno dado, analizando su estructura y explorando las asociaciones relativamente estables de las características que lo definen, sobre la base de una observación sistemática del mismo, una vez producido” (p. 175).

Los fenómenos o hechos educativos no siempre actúan con independencia, más bien se relacionan y se influyen recíprocamente. Para realizar una mejor explicación de los fenómenos es inevitable examinar las relaciones entre las variables comprometidas por medio del coeficiente de correlación. Arnal, del Rincón y Latorre (1992), respecto de los métodos correlacionales indican que “están indicados cuando el investigador busca el grado de relación entre variables e informa también sobre la variabilidad de una variable que queda explicada por otra variable. Este método permite explorar hasta qué punto las variaciones observadas entre las variables dependen unas de otras” (p. 170).

3.3. Diseño de investigación

Según Hernández, Fernández y Baptista (2010), el diseño se refiere al “plan o estrategia concebida para obtener la información que desea” (p. 120). Se optó por recoger datos de ambas variables de modo simultáneo para luego correlacionarlas; por eso, se utilizó el diseño correlacional, cuyo esquema es el siguiente:



Donde

M=muestra del estudio

O1=observación de la variable 1: Inteligencia emocional

O2=observación de la variable 2: Bullying

3.4. Población y muestra

La población del estudio estuvo conformada por estudiantes de segundo grado de educación secundaria de la institución educativa N° 14743 “Sagrado Corazón de Jesús” del distrito y provincia de Paita, región Piura, que registraron matrícula en el año escolar 2021.

La muestra del estudio estuvo constituida por 119 estudiantes que fueron seleccionados por muestreo intencional, considerando el contexto en el cual se desarrolló es estudio como resultado de la pandemia por Covid-19. El tamaño se determinó usando la fórmula estadística

$$n = \frac{z^2 pq}{E^2}$$

donde

N = tamaño de la población

n = tamaño de la muestra

z = desvío estándar que corresponde a un nivel $\alpha= 0,05$, luego $z = 1,96$.

E = 5%: tolerancia del error o error tolerable.

p = 85%: porcentaje que tiene un nivel alto de inteligencia emocional a partir de datos de una muestra piloto de 20 estudiantes.

q = 15%: porcentaje que no tiene un nivel alto de inteligencia emocional a partir de datos de una muestra piloto de 20 estudiantes. (Esquivel y Venegas, 2014).

3.5. Técnicas e instrumentos de recojo de datos

En el estudio se usó la técnica del fichaje, que es una técnica que ayuda a la sistematización de datos o información bibliográfica, así como la organización lógica y acopio de la misma; sus instrumentos son las fichas y permitieron el recojo de datos secundarios, los mismos que se recogieron recurriendo a fichas bibliográficas, textuales, de resumen, etc.

Para el recojo de datos primarios de ambas variables, se hizo uso de la evaluación de la inteligencia y la encuesta, con sus instrumentos el test de actitudes y el cuestionario, respectivamente. Los instrumentos de ambas variables fueron diseñados a partir de los argumentos teóricos y fueron validados previo a su aplicación, considerando que la validez de un instrumento permite medir lo que realmente se desea y la confiabilidad permite obtener resultados similares en aplicaciones repetidas a los mismos estudiantes (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018). Se recurrió a la validez por juicio de expertos y para la confiabilidad la técnica de mitades partidas.

Para determinar la validez de los instrumentos se tomó en consideración los valores de la siguiente tabla:

Tabla 3.1

Valores y niveles de validez de un instrumento de recojo de datos

Valores	Niveles de validez
91-100	Excelente
81-90	Muy bueno
71-80	Bueno
61-70	Regular
51-60	Malo

Fuente. Cabanillas (2004, p. 76)

Tabla 3.2*Valores y niveles de confiabilidad de un instrumento de recojo de datos*

Valores	Niveles de confiabilidad
1,00	Perfecta confiabilidad
0,72 – 0,99	Excelente confiabilidad
0,66 – 0,71	Muy confiable
0,60 - 0,65	Confiable
0,54 - 0,59	Confiabilidad baja
0,50 a menos	Nula confiabilidad

Fuente. Adaptado de Hernández, Fernández y Baptista (2010).

3.6. Técnicas de procesamiento y análisis de datos

Se recurrió a técnicas estadísticas para el procesamiento y análisis descriptivo e inferencial de los datos primarios. En el análisis descriptivo se recurrió a las medidas de resumen, centralidad y dispersión. Del mismo modo se realizó la correlación de las variables por medio del coeficiente r de Pearson, la inteligencia emocional y el bullying.

Para efectuar el análisis de la relación entre las variables inteligencia emocional y rendimiento académico se aplicó el coeficiente de correlación de Pearson, una prueba estadística paramétrica que, según Hernández, Fernández y Baptista (2014) permite “analizar la relación entre dos variables medidas en un nivel por intervalos o de razón” (p. 304).

Tabla 3.3*Rango de valores del coeficiente de correlación r de Pearson y sus interpretaciones*

Rango de valore de r_{xy} *	Interpretación
$0.00 \leq r_{xy} < 0.10$	Correlación nula
$0.10 \leq r_{xy} < 0.30$	Correlación débil
$0.30 \leq r_{xy} < 0.50$	Correlación moderada
$0.50 \leq r_{xy} \leq 1.00$	Correlación fuerte

Nota. (*) La variable x no denota variable independiente, ni y dependiente. Fuente: Hernández, Espinoza, Peñaloza, Rodríguez, Chacón, Toloza, Arenas, Carrillo y Bermúdez (2018).

Respecto del valor del nivel de significancia estadística p relativo a la fiabilidad del estudio, Molina (2017) resalta: “El valor de p tiene relación con la fiabilidad del estudio, cuyo resultado será más fiable cuanto menor sea la p ”.

3.7. Ética investigativa

El estudio se realizó según los principios fundamentales y universales de la ética de la investigación. Estos principios clave son: respeto por la producción intelectual, beneficencia y justicia. El investigador estaba obligado a garantizar que estos principios se cumplan.

La presente investigación se tuvo en cuenta el respeto por la propiedad intelectual, para lo cual se hizo las citas y referencias bibliográficas. También se realizó el parafraseo con sus respectivas citas, de acuerdo con las normas APA.

IV. RESULTADOS

4.1 Presentación y análisis descriptivos

Tabla 4.1

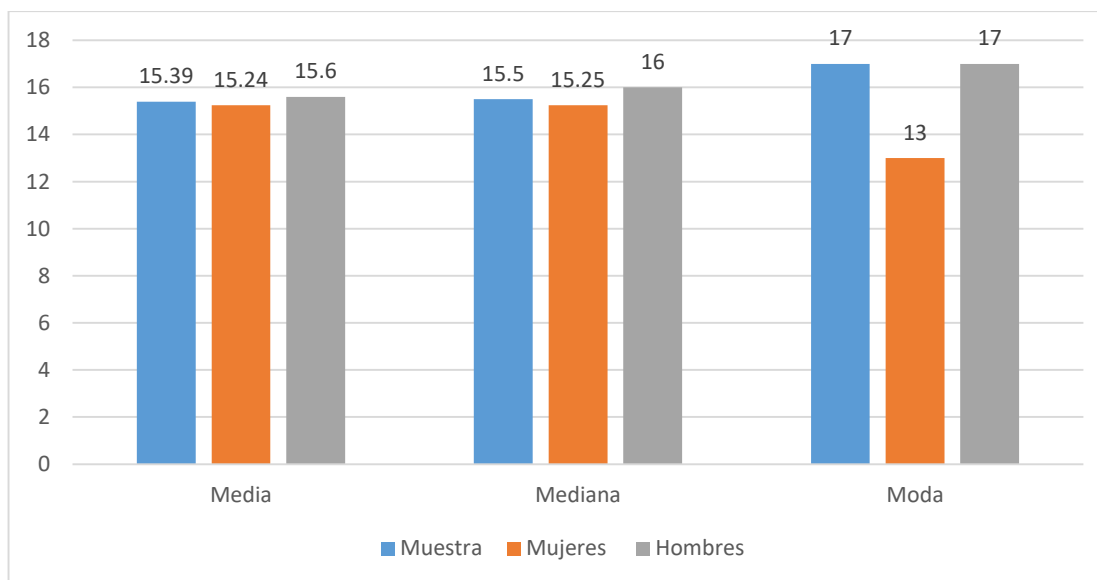
Estadísticos de la variable inteligencia emocional de estudiantes de segundo grado de educación secundaria de la institución educativa N° 14743 “Sagrado Corazón de Jesús” del distrito y provincia de Paita, región Piura, 2021.

Estadísticos	Muestra	Mujeres	Hombres
Media	15.39	15.24	15.60
Mediana	15.50	15.25	16.00
Moda	17.00	13.00	17.00
Desviación estándar	2.67	2.76	2.56
Coefficiente de variación	0.18	0.18	0.16

Nota. Resultados de puntuaciones de la aplicación del instrumento a estudiantes de la muestra.
Fuente: Elaboración propia.

Figura 4.1

Comparación de medidas de centralidad de la inteligencia emocional de estudiantes de segundo grado de educación secundaria de la institución educativa N° 14743 “Sagrado Corazón de Jesús” del distrito y provincia de Paita, región Piura, 2021.



Fuente. Datos de la tabla 4.1

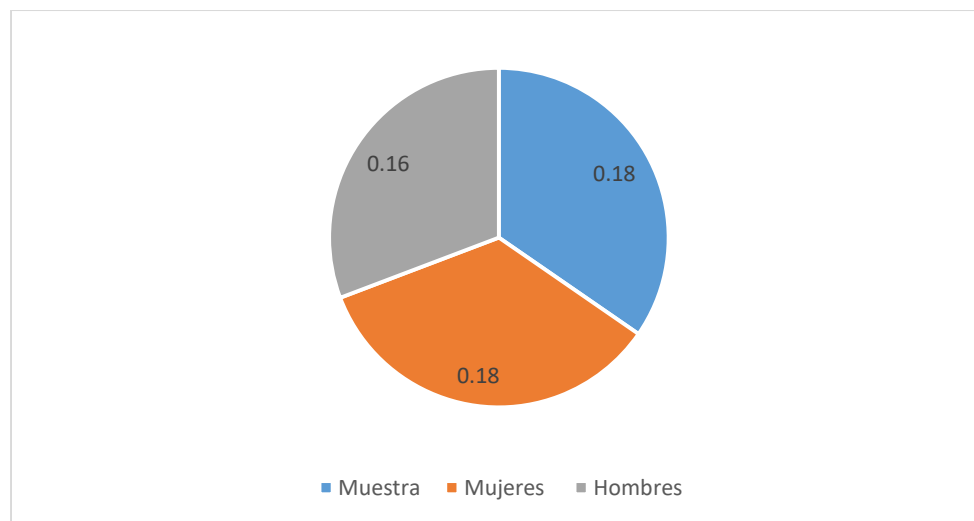
En la tabla 4.1 se presentan estadígrafos relativos a medidas de resumen de la inteligencia emocional. La media de la muestra es de 15.39 puntos de un total de 30 que se ubica una inteligencia emocional en un nivel promedio y no dista de las medias aritméticas por género, mujeres 15.24 y hombres 15.6. La media y mediana de la muestra inferior a la moda igual a 17, indica una ligera asimetría a la izquierda. En las medidas de tendencia central calculadas, medias y medianas, no existe diferencia significativa tal como se puede apreciar en la figura 4.1.

Como la mediana de la muestra es igual a 26, indica que el 50% de puntuaciones superan este valor, lo que significa que la mayoría de estudiantes posee un nivel promedio o bajo de inteligencia emocional. La moda de la muestra es 17 al igual que de los hombres, pero las mujeres muestran una moda de 13, que dista de la moda muestral.

Asimismo, el coeficiente de variación en la muestra igual a 0.18 indica que la serie de puntuaciones de la inteligencia emocional son homogéneas por ser menores al 0.33 requerido (Esquivel y Venegas, 2014). Del mismo modo, las series de puntuaciones de mujeres y hombres son semejantes y homogéneas por tener valores iguales a 0.18 y 0.16, respectivamente, tal como se aprecia en la figura 4.2.

Figura 4.2

Comparación de coeficientes de variación de la inteligencia emocional de estudiantes de segundo grado de educación secundaria de la institución educativa N° 14743 “Sagrado Corazón de Jesús” del distrito y provincia de Paita, región Piura, 2021.



Fuente. Datos de la tabla 4.1

Tabla 4.2

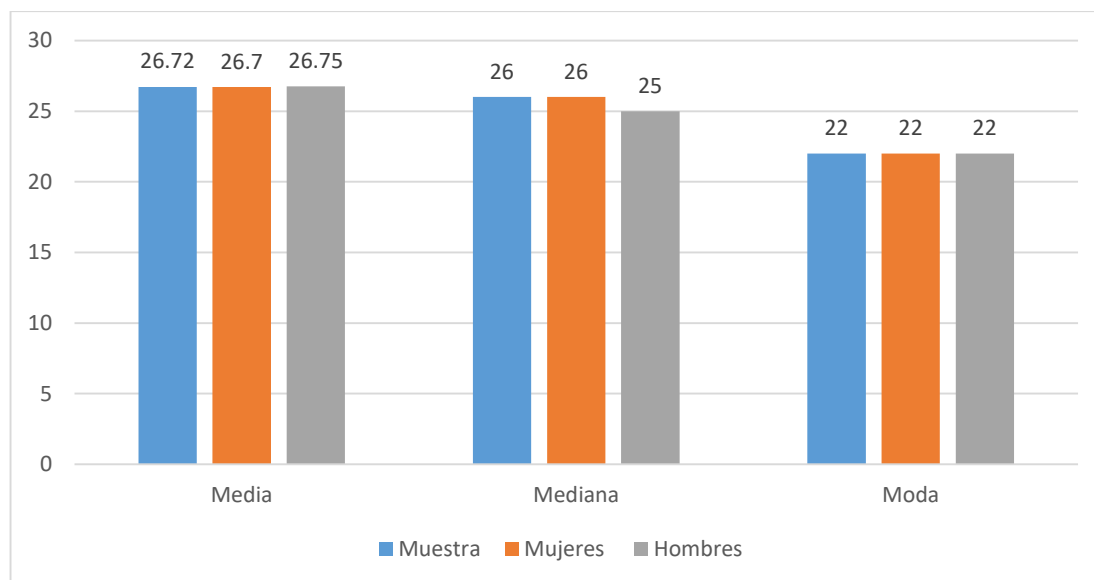
Estadígrafos de bullying de estudiantes de segundo grado de educación secundaria de la institución educativa N° 14743 “Sagrado Corazón de Jesús” del distrito y provincia de Paita, región Piura, 2021.

Estadígrafos	Muestra	Mujeres	Hombres
Media	26.72	26.70	26.75
Mediana	26.00	26.00	25.00
Moda	22.00	22.00	22.00
Desviación estándar	5.74	5.73	5.81
Coefficiente de variación	0.21	0.21	0.22

Nota. Resultados de puntuaciones de la aplicación del instrumento a estudiantes de la muestra.
Fuente: Elaboración propia.

Figura 4.3

Comparación de medidas de centralidad del bullying de estudiantes de segundo grado de educación secundaria de la institución educativa N° 14743 “Sagrado Corazón de Jesús” del distrito y provincia de Paita, región Piura, 2021.



Fuente: Datos de la Tabla 3.2

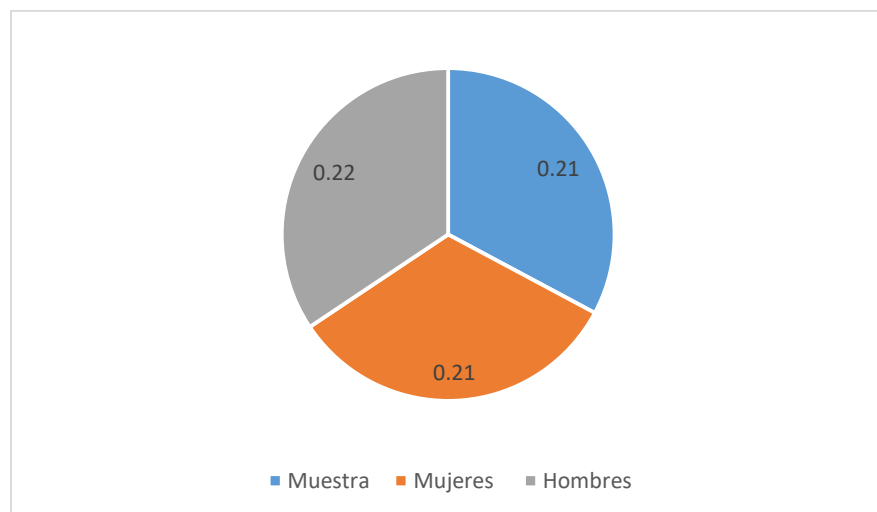
En la tabla 4.2 se presentan estadígrafos relativos a medidas de resumen del bullying. La media de la muestra es de 26.72 puntos de un total de 60 que se ubica en un nivel bajo y no dista de las medias por género, mujeres 26.7 y hombres 26.75. La mediana de la muestra y por cada género son mayores que la moda, igual a 22 en la muestra y por cada género, lo que indica una ligera asimetría a la derecha. En las medidas de tendencia central

calculadas, no existe diferencia significativa en las medias de hombre y mujeres, así como en las modas respecto de las medidas muestrales; tal como se puede apreciar en la figura 4.1; sin embargo, las modas de la muestra y de hombres y mujeres menores a las medianas y medias, hace notar cierta simetría a la derecha.

Como la mediana de la muestra es igual a 26, indica que el 50% de puntuaciones no superan este valor, lo que significa que la mayoría de estudiantes presentan niveles bajo de bullying. Asimismo, el coeficiente de variación en la muestra igual a 0.21 indica que la serie de puntuaciones de la inteligencia emocional son homogéneas por ser menores al 0.33 requerido (Esquivel y Venegas, 2014). Del mismo modo, las series de puntuaciones de mujeres y hombres son semejantes y homogéneas por tener valores iguales a 0.21 y 0.22, respectivamente, tal como se aprecia en la figura 4.2; estas cifras revelen que los estudiantes en su mayoría pocas veces han sido objeto de bullying.

Figura 4.4

Comparación de coeficientes de variación del bullying de estudiantes de segundo grado de educación secundaria de la institución educativa N° 14743 “Sagrado Corazón de Jesús” del distrito y provincia de Paita, región Piura, 2021.



Fuente. Datos de la tabla 4.2

Tabla 4.3

Niveles de bullying de estudiantes de segundo grado de educación secundaria de la institución educativa N° 14743 “Sagrado Corazón de Jesús” del distrito y provincia de Paita, región Piura, 2021.

Niveles de bullying	fi	pi
Bajo	75	63
Medio bajo	35	29.4
Promedio	9	7.6
Medio alto	0	0
Alto	0	0
Total	119	100

Nota. Resultados de puntuaciones de la aplicación del instrumento a estudiantes de la muestra. Fuente: Elaboración propia.

En la tabla 4.3 se observan los niveles de bullying en los estudiantes de la muestra. El nivel que más predomina en los indicadores del bullying es nivel bajo en bullying (63%), nivel medio bajo 29.4% y sólo el 7.6% presenta nivel promedio de bullying. Un tanto alentador es no haber encontrado casos de bullying ubicados en nivel medio alto ni alto.

Tabla 4.4

Estadísticos de los tipos de bullying de estudiantes de segundo grado de educación secundaria de la institución educativa N° 14743 “Sagrado Corazón de Jesús” del distrito y provincia de Paita, región Piura, 2021.

Estadísticos	Agresión verbal	Agresión física	agresión psicológica	Cyberbullying
Media	6.38	7.37	8.43	4.55
Mediana	6.00	7.00	8.00	4.00
Moda	5.00	5.00	6.00	4.00
Desviación estándar	1.57	2.09	2.46	0.92

Nota. Resultados de puntuaciones de la aplicación del instrumento a estudiantes de la muestra. Fuente: Elaboración propia.

De los distintos tipos de bullying, el que presenta mayor incidencia es lo referente a la agresión psicológico, en cuanto el cyberbullying es el que presenta menores evidencias. Sin embargo, la agresión física supera a la agresión verbal, lo que debería ser motivo de encaminar programas de tutoría orientados a combatir este problema escolar.

4.2 Correlación entre variables y dimensiones

4.2.1. Correlación entre inteligencia emocional y bullying

Para realizar el análisis de la relación entre las variables inteligencia emocional y bullying se aplicó el coeficiente de correlación de Pearson, “una prueba estadística para analizar la relación entre dos variables medidas en un nivel por intervalos o de razón” (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p. 304).

Para la prueba de hipótesis se siguió los siguientes pasos:

- 1) Elegir un nivel de significancia o nivel alfa (α). Se seleccionó un nivel de significancia de 0.01.
- 2) Determinar el tamaño de la muestra. En el estudio fue de 119 estudiantes.
- 3) Recolectar los datos. En el estudio se recogió datos de la inteligencia emocional y bullying de 199 estudiantes.
- 4) Decidir si rechazar o no rechazar la hipótesis nula. Si el valor p es menor que el nivel de significancia de 0.01, se rechaza la hipótesis nula, que indica la ausencia de correlación.

El valor del coeficiente de correlación, el nivel de significancia estadística (Sig.) y el número de casos correlacionados (N) se presentan en la siguiente tabla:

Tabla 4.5

Correlación de las variables inteligencia emocional y bullying de estudiantes de segundo grado de educación secundaria de la institución educativa N° 14743 “Sagrado Corazón de Jesús” del distrito y provincia de Paita, región Piura, 2021.

		Inteligencia emocional	Bullying
Inteligencia emocional	Correlación de Pearson	1	-0.326
	Sig. (bilateral)		0.00
	N	119	119
Bullying	Correlación de Pearson	-0.326	1
	Sig. (bilateral)	0.00	
	N	119	119

Nota. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)

Como se puede apreciar en la tabla 4.5 se correlacionan las variables inteligencia emocional y bullying de estudiantes de segundo grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa N° 14743 Sagrado Corazón de Jesús del distrito y provincia de Paita, región Piura, 2021. Se encontró una correlación negativa moderada con $r=-0.326$ (tabla 3.3) y $p<0.01$. Esto significa que existe una relación inversa proporcional, es decir a mayor inteligencia emocional, menor nivel de bullying.

4.2.2 Correlación entre la variable inteligencia emocional y la dimensión agresión verbal

Para realizar el análisis de la relación entre la variable inteligencia emocional y la dimensión agresión verbal se aplicó el coeficiente de correlación de Pearson, “una prueba estadística para analizar la relación entre dos variables medidas en un nivel por intervalos o de razón” (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p. 304). El valor del coeficiente de correlación de Pearson, el nivel de significancia estadística (Sig.) y el número de casos correlacionados (N) se presentan en la siguiente tabla:

Tabla 4.6

Correlación de la inteligencia emocional y la dimensión agresión verbal de estudiantes de segundo grado de educación secundaria de la institución educativa N° 14743 “Sagrado Corazón de Jesús” del distrito y provincia de Paita, región Piura, 2021.

		Inteligencia emocional	Agresión verbal
Inteligencia emocional	Correlación de Pearson	1	-0.335
	Sig. (bilateral)		0.000
	N	119	119
Agresión verbal	Correlación de Pearson	-0.335	1
	Sig. (bilateral)	0.000	
	N	119	119

Nota. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Como se puede observar en la tabla 4.6 se correlacionan las variables inteligencia emocional y agresión verbal de estudiantes de segundo grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa N° 14743 Sagrado Corazón de Jesús del distrito y provincia de Paita, región Piura, 2021. Se encontró una correlación negativa moderada con $r=-0.335$ (tabla 3.3) y $p<0.01$. Esto significa que existe una relación inversa proporcional, es decir a mayor inteligencia emocional, menor agresión verbal.

4.2.3. Correlación entre inteligencia emocional y la dimensión agresión física

Para realizar el análisis de la relación entre inteligencia emocional y la dimensión agresión física se aplicó el coeficiente de correlación de Pearson, “una prueba estadística para analizar la relación entre dos variables medidas en un nivel por intervalos o de razón” (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p. 304). El valor del coeficiente de correlación de Pearson, el nivel de significancia estadística (Sig.) y el número de casos correlacionados (N) se presentan en la siguiente tabla:

Tabla 4.7

Correlación entre inteligencia emocional y la dimensión agresión física de estudiantes de segundo grado de educación secundaria de la institución educativa N° 14743 “Sagrado Corazón de Jesús” del distrito y provincia de Paita, región Piura, 2021.

		Inteligencia emocional	Agresión física
Inteligencia emocional	Correlación de Pearson	1	-0.327
	Sig. (bilateral)		0.000
	N	119	119
Agresión física	Correlación de Pearson	-0.327	1
	Sig. (bilateral)	0.000	
	N	119	119

Nota. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)

Como se puede observar en la tabla 4.7 se correlacionan las variables inteligencia emocional y agresión verbal de estudiantes de segundo grado de

educación secundaria de la institución educativa N° 14743 “Sagrado Corazón de Jesús” del distrito y provincia de Paita, región Piura, 2021. Se encontró una correlación negativa moderada entre la citada variable y la dimensión con un valor de $r=-0.327$ (tabla 3.3) y $p<0.01$. Esto significa que existe una relación inversa proporcional, es decir a mayor inteligencia emocional, menor agresión física.

4.2.4. Relación entre inteligencia emocional y la dimensión agresión psicológica

Para realizar el análisis de la relación entre inteligencia emocional y la dimensión agresión psicológica se aplicó el coeficiente de correlación de Pearson, “una prueba estadística para analizar la relación entre dos variables medidas en un nivel por intervalos o de razón” (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p. 304). El valor del coeficiente de correlación de Pearson, el nivel de significancia estadística (Sig.) y el número de casos correlacionados (N) se presentan en la siguiente tabla:

Tabla 4.8

Correlación entre inteligencia emocional y la dimensión agresión psicológica de estudiantes de segundo grado de educación secundaria de la institución educativa N° 14743 “Sagrado Corazón de Jesús” del distrito y provincia de Paita, región Piura, 2021.

		Inteligencia emocional	Agresión psicológica
Inteligencia emocional	Correlación de Pearson	1	-0.249
	Sig. (bilateral)		0.000
	N	119	119
Agresión psicológica	Correlación de Pearson	-0.249	1
	Sig. (bilateral)	0.000	
	N	119	119

Nota. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)

Como se puede observar en la tabla 4.7 se correlacionan las variables inteligencia emocional y agresión verbal de estudiantes de segundo grado de educación secundaria de la institución educativa N° 14743 “Sagrado Corazón de

Jesús” del distrito y provincia de Paita, región Piura, 2021. Se encontró una correlación negativa débil entre la citada variable y la dimensión con $r=-0.249$ (tabla 3.3) y $p<0.01$. Esto significa que existe una relación inversa proporcional, es decir, a mayor inteligencia emocional, menor agresión psicológica.

4.2.5. Correlación entre inteligencia emocional y cyberbullying

Para realizar el análisis de la relación entre inteligencia emocional y cyberbullying se aplicó el coeficiente de correlación de Pearson, “una prueba estadística para analizar la relación entre dos variables medidas en un nivel por intervalos o de razón” (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p. 304). El valor del coeficiente de correlación de Pearson, el nivel de significancia estadística (Sig.) y el número de casos correlacionados (N) se presentan en la siguiente tabla:

Tabla 4.9

Correlación entre inteligencia emocional y la dimensión cyberbullying de estudiantes de segundo grado de educación secundaria de la institución educativa N° 14743 “Sagrado Corazón de Jesús” del distrito y provincia de Paita, región Piura, 2021.

		Inteligencia emocional	Cyberbullying
Inteligencia emocional	Correlación de Pearson	1	-0.055
	Sig. (bilateral)		0.021
	N	119	119
Cyberbullying	Correlación de Pearson	-0.055	1
	Sig. (bilateral)	0.021	
	N	119	119

Nota. La correlación no es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)

Como se puede observar en la tabla 4.9 se correlacionan la variable inteligencia emocional y la dimensión cyberbullying de estudiantes de segundo grado de educación secundaria de la institución educativa N° 14743 “Sagrado

Corazón de Jesús” del distrito y provincia de Paita, región Piura, 2021. Se encontró una correlación nula con $r=-0.055$ (tabla 3.3) y $p<0.01$. Esto significa que no existe una relación estadística significativa entre inteligencia emocional y cyberbullying.

4.3 Discusión de resultados

En el estudio se encontró que la agresión física (7.37) supera a la verbal (6.38), resultados que concuerdan con los de Fernández, Suárez, Rojo y Feu (2021) quienes refieren que a medida que la edad acrecienta, el estudiante cambia la violencia verbal por la violencia física, del mismo modo Monelos (2015) estudio se manifiesta los insultos se aprecia en un 13% y las burlas con respecto a su aspecto físico simbolizan un 24,4% de la muestra. Lo que concuerda respecto de las diferencias de la violencia verbal (6.38) y psicológica (8.43) del estudio. A diferencia de las similitudes con los dos estudios realizados en España, varían los hallazgos con los de Unicef (2015) respecto de un estudio realizado en Ecuador, en donde el acoso verbal, tiene mayor peso otro tipo de atributos.

Los resultados respecto una correlación inversa, moderada y significativa entre inteligencia emocional y bullying ($r=-0.326$) hace pensar en que la presencia de bullying afectaría el clima del aula, pues Silva (2018) encontró que a mayor inteligencia emocional mejor clima del aula, lo por transitividad se encontraría una relación inversa entre bullying y clima en el aula; pero el bullying también estaría afectando el rendimiento escolar, según los resultados del estudio de Bellido, Gutiérrez y Umire (2020) en la realidad peruana. Del mismo modo, el bullying encontrado podría estar afectando la autoestima de los estudiantes, según los resultados de Moreno (2017) quien reveló que a más bullying, menor autoestima en los estudiantes y debe contrastarse con los resultados de Oquelis (2016); pero también Olweus (1993) destaca los impactos negativos del bullying: ansiedad, descenso de la autoestima y cuadros depresivos, los que obstaculizan su integración y el progreso normal del aprendizaje.

Siendo lo valores promedio del bullying tipo físico y psicológico los más elevados, esto podría generar impactos negativos en el desarrollo de los estudiantes, según los hallazgos de Baldera Hidalgo y López Santa María (2018), incluso el bullying estaría afectando el aprendizaje de los estudiantes, según los resultados encontrados por Quispe y Poma (2015) en su estudio realizado en Comas, Lima.

Los resultados del estudio permitieron confirmar las hipótesis formuladas, salvo una. Se confirmaron aquellas que indican que existe relación negativa entre inteligencia emocional y bullying (-0.326), así como entre inteligencia emocional y los tipos de bullying: verbal ($r=-0.335$), físico ($r=-0.337$) y psicológico ($r=-0.249$) en estudiantes de segundo grado de educación secundaria de la institución educativa N° 14743 “Sagrado Corazón de Jesús”; sin embargo, no se confirmó la que relaciona la inteligencia emocional y cyberbullying, ya que se encontró que la relación no es estadísticamente significativa ($r=-0.055$) (tabla 4.9). Estos resultados son evidencias de una realidad que debe ser atendida por las autoridades de la institución educativa y padres de familia.

V. CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS

5.1. CONCLUSIONES

- 1) El valor del coeficiente r de Pearson igual a $-0,326$ indica que existe una correlación negativa moderada y significativa entre inteligencia emocional y bullying en estudiantes de segundo grado de educación secundaria de la institución educativa N° 14743 “Sagrado Corazón de Jesús” del distrito y provincia de Paita, región Piura en el año 2021, lo que significa que se confirmó la hipótesis propuesta. Esto indica que a mayor inteligencia emocional menos bullying. (tabla 4.5)
- 2) Los estudiantes de segundo grado de educación secundaria de la institución educativa N° 14743 “Sagrado Corazón de Jesús” que forman parte de la muestra del estudio, presentan una inteligencia emocional promedio, tal como se aprecia en la tabla 4.1. La media de la muestra es de 15.39 puntos de un total de 30, que la ubica en una inteligencia emocional en un nivel promedio y no dista de las medias aritméticas por género, mujeres 15.24 y hombres 15.6.
- 3) Los estudiantes de segundo grado de educación secundaria de la institución educativa N° 14743 “Sagrado Corazón de Jesús” que forman parte de la muestra del estudio, presentan niveles bajos de bullying al ser la media igual a 26.72 puntos de un total de 60 y no dista de las medias por género, mujeres 26.7 y hombres 26.75 (tabla 4.2).
- 4) Existe relación negativa entre inteligencia emocional y las dimensiones del bullying: verbal ($r=-0.335$), físico ($r=-0.337$) y psicológico ($r=-0.249$) en estudiantes de segundo grado de educación secundaria de la institución educativa N° 14743 “Sagrado Corazón de Jesús”; sin embargo, no existe correlación entre inteligencia emocional y cyberbullying ($r=-0.055$) (tablas 4.6, 4.7, 4.8 y 4.9). Estos resultados confirmaron las hipótesis específicas, pero no la relativa al cyberbullying.

5.2. SUGERENCIAS

Primera. Que los directivos y docentes de la institución educativa en donde se ha desarrollado el estudio planifiquen e implementen programas de prevención del bullying a fin de advertir posibles casos futuros de maltrato o acoso escolar.

Segunda. Que los directivos y docentes de la institución educativa en donde se ha desarrollado el estudio gestionen ante instituciones que contribuyan con recursos diversos para la ejecución de programas de prevención del bullying a fin de advertir posibles casos futuros de maltrato o acoso escolar.

Tercera. Que los estudiantes de la institución educativa en donde se ha desarrollado el estudio deben ser participantes activos en el desarrollo de actividades de los programas de prevención del bullying a fin de advertir posibles casos futuros de maltrato o acoso escolar; para lo cual debe ponerse especial énfasis en la formación en valores.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arnal, J., del Rincón, D. y Latorre, A. (1992). *Investigación educativa. Fundamentos y metodologías*. Labor.
- Aviles, J. (2010). *Cuestionarios sobre intimidación y maltrato entre iguales*. Grafolid.
- Baldera Hidalgo, E. N. y López Santa María, K. D. M. (2018). *Historia de Vida de estudiantes: El Bullying desde la Primaria e inicios de la Secundaria. Institución Educativa de Lambayeque 2017*. [Tesis de Licenciatura]. Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, Lambayeque. <https://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12893/2165/BC-TES-TMP-1037.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Bellido García, M., Gutiérrez Beltrán, L. M. y Umire Mamani, E. (2020). *La inteligencia emocional y rendimiento académico de los estudiantes del 5° grado de secundaria de la asignatura de inglés de la I.E. San José Marelo, 2020* [Tesis de Licenciatura]. Universidad San Ignacio de Loyola, Lima. <http://repositorio.usil.edu.pe/handle/USIL/10742>
- Bisquerra, J. (2003). *Relaciones Interpersonales*. McGraw Hill.
- Cabanillas A., G. (2004). *Influencia de la enseñanza directa en el mejoramiento del Rendimiento académico de los observados de Ciencia de la Educación*. [Tesis]. Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga, Ayacucho.
- Cabezas, C. (2016). *Violencia Escolar*. CreateSpace.
- Calle y Orozco (2017). *El círculo de la violencia escolar en el Perú: hogares, escuela y desempeño educativo*. <http://repositorio.minedu.gob.pe/handle/MINEDU/5756>.
- Castro-Robles, A., Niño-Vega, J. y Fernández-Morales, F. (2020). El acoso escolar como oportunidad para mejorar la convivencia en el aula. *Educación y Humanismo*, 22(38). <https://doi.org/10.17081/eduhum.22.38.3675>
- Cerezo, F. (2009a). Bullying: análisis de la situación en las aulas españolas. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, 9(3), 367-378.

- Chapman, K. (2015). *Preguntas y respuestas sobre la ansiedad*. (2ª. ed.). EDAF.
- Davis, J. (2017). *Crecer sin miedo “ Estrategias positivas para controlar el acoso escolar o bullying”*. Paidós.
- Diario la república, (2020): “Perú se ubicaría en tercer lugar de Latinoamérica en violencia escolar”. <https://larepublica.pe/sociedad/2020/02/12/peru-se-ubica-en-tercer-lugar-de-latinoamerica-en-violencia-escolar-bullying-acoso-sexual/>.
- Dueñas Buey, M. L. (2002). Importancia de la inteligencia emocional: un nuevo reto para la orientación educativa. *Educación* **XXI**, **5**, 77-96. <https://www.redalyc.org/pdf/706/70600505.pdf>
- Durán, M. M. (2013). *Nuevas dimensiones de la convivencia escolar en el mundo 2.0: Riesgos y desafíos*. UNED
- Esquivel Grados, J. y Venegas Mejía, V. (2014). *Preparación de la tesis universitaria*. Gutenberg Editores Impresores.
- Fernández Guerrero, M., Suárez Ramírez, M., Rojo Ramos, J. y Feu Molina, S. (2021). Acoso escolar en Educación Primaria y en Educación Secundaria en Badajoz. Análisis de los factores de riesgos. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, **24**(2). <https://doi.org/10.6018/reifop.434581>
- García, M. y Giménez, S. (2010). La inteligencia emocional y sus principales modelos: propuesta de un modelo integrador. *Revista Espiral Cuadernos del Profesorado*, **3**(6), 43-52. <http://ojs.ual.es/ojs/index.php/ESPIRAL/article/view/909/828>
- Gardner, H. (1994). *Estructuras de la mente: La teoría de las inteligencias múltiples*. Fondo de Cultura Económica.
- Goleman, D. (2017). *La inteligencia emocional: Por qué es más importante que el coeficiente intelectual*. (2ª ed.) <http://ciec.edu.co/wp-content/uploads/2017/08/LaInteligencia-Emocional-Daniel-Goleman-1.pdf>
- Goleman, D. (1996). *Inteligencia Emocional*. Kairós.
- Harris, S. (2006). *Acoso en la escuela, el, los agresores las víctimas los espectadores*. (2ª.ed.). Paidós .

- Hernández Sampieri, R.; Fernández Collado, C.; Baptista Lucio, P. (2010). *Metodología de la Investigación*. (5ª ed.). McGraw Hill.
- Hernández-Sampieri, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw Hill Education.
- Huertas, A. (2011). *Violencia la gran amenaza*. Madrid : Paidós.
- Ibarrola, M. (2012). *La educación de la inteligencia emocional*. SM.
- Kail, R. y Cavanaugh, J. (2006). *Desarrollo humano. Una perspectiva del ciclo vital*. Thomson Editores.
- Koppmem, A. (2017). *¿Cómo debe tratar la familia y los amigos al deprimido?*. (3ª. ed.). Alianza S.A.
- Martinez, M. (2015). un modelo de intervención preventiva contra los malos tratos entre iguales. *Revista de Educación*, 143-161.
- Mellor, A. (2015). *Bullying in scottish secondary schools*. SCRE.
- Monbusho, J. (2017). *Seito Shidojo no Shomondai no Genjo to Monbusho no Shisakunitsuie*. . Tokio: Ministry of Education.
- Monelos Muñiz, M. A. (2015). *Análisis de situaciones de acoso escolar o bullying en centros de Educación Secundaria de la localidad de La Coruña* [Tesis de grado]. Universidad de A Coruña, España. <https://core.ac.uk/download/pdf/61917775.pdf>
- Monjas, M. (2010). *El Acoso escolar, un reto para la Convivencia en el Centro*. Grao.
- Moreno Chauca, Y. (2017). *Bullying escolar y autoestima en estudiantes de secundaria*. San Martín de Porres, 2017. [Tesis de maestría]. Universidad César Vallejo, Lima.
- Olweus. (1993). *Bullying at school, what we Know and what we can do*. Blackwell.
- Olweus, D. (2016). *Conductas de acoso y amenaza entre escolares*. El Comercio.
- Oquelis, J. (2016). *Diagnóstico de inteligencia emocional en estudiantes de educación secundaria*. [Tesis de Maestría en Educación con Mención en Psicopedagogía]. Universidad de Piura, Facultad de Ciencias de la Educación, Piura-Perú.

- Ortega, R. (2008). *la Violencia Escolar “Estrategias de Prevención”*. Grao
- Ortega García, C. y Tomanguillo Villacorta, L. (2018). *Comportamientos de bullying en adolescentes de educación secundaria de colegios públicos de Moyobamba* [Tesis de licenciatura]. Universidad Ricardo Palma, Lima.
- Pikas, A. (2016). *Bulling international Perspective*. CreateSpace.
- Quispe Tito, J. y Poma Rúa, B. R. (2015). *El bullying y el rendimiento académico en los estudiantes de sexto grado de primaria en la Institución Educativa Francisco Bolognesi N° 2016, UGEL 04, Comas, 2014* [Tesis de licenciatura]. Universidad Nacional De Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima.
- Rodríguez, N. (2016). *Stop Bullying Las mejores estrategias para prevenir y frenar el acoso escolar*. Grao.
- Rodríguez, O. (2016). *Ansiedad y sobreactivación*. (2ª.ed.). Desclee de Brouwer.
- Salovey, R. y Mayer, J. D. (1990). Emotional Intelligence. *Imagination, Cognition and Personality*, 9 (3), 185-211. <https://journals.sagepub.com/doi/abs/10.2190/DUGG-P24E-52WK-6CDG>
- Shephard, B. (2016). *La violencia escolar es evidente*. Planeta de Angostini.
- Sullivan, K. (2010). *Bullying en la enseñanza secundaria*. (2ª .ed.). Planeta de angostini.
- Unicef. (2015). *Una mirada en profundidad al acoso escolar en el Ecuador. Violencia entre pares en el sistema educativo*. https://www.unicef.org/ecuador/acoso_escolar.pdf.

ANEXOS

ANEXO 1

INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN

CUESTIONARIO DE BULLYING

DATOS GENERALES:

Segundo Grado Edad..... Sexo: Masculino () Femenino ()

INDICACIÓN:

Marca una “x” en el casillero que más se identifique a lo que has vivido durante tus estudios de años anteriores, es decir, nunca, a veces o siempre.

N°	Ítems	Nunca	A veces	Siempre
01	He sido objeto de golpes con puñetes o patadas.			
02	He recibido mordiscos, cortes, heridas, etc.			
03	He recibido escupitajos, empujones, etc.			
04	Me han lanzado objetos diversos.			
05	Me han roto, escondido o robado mis cosas.			
06	Me han amenazado verbalmente para pegarme.			
07	Me han llamado por apodos o sobrenombres.			
08	Me han gritado sin motivo para llamar mi atención.			
09	Me han insultado por cualquier motivo.			
10	Me han criticado por las cosas que hago o digo.			
11	Me han impedido participar, me han excluido.			
12	Me han hecho gestos de burla o desprecio hacia mí			
13	Se han burlado de mí cuando me equivoco			
14	Me han imitado en diferentes aspectos: hablar, reír...			
15	Me han aplicado la “ley del hielo” o quitado el habla.			
16	Me han avergonzado por mi forma de ser o apariencia.			
17	Han subido a internet fotos, fotomontajes u otros para ridiculizarme.			
18	Me han mandado mensajes amenazantes por correo, WhatsApp o redes sociales.			
19	Me han hackeado o robado la contraseña de mi correo electrónico, facebook, etc.			
20	Han creado perfiles falsos para mofarse de mí.			

TEST DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

INDICACIÓN

En cada ítem marque la letra de la alternativa que mejor refleje sus actitudes.

1. En una discusión encendida, siempre intento...
 - a) ponerme en la piel del otro y comprender su punto de vista.
 - b) pedir disculpas para que la discusión no vaya a más.
 - c) mostrar mi enfado para que la otra persona comprenda lo mal que me siento.
 - d) escuchar y explicar los motivos que tenía para hacer lo que hice.
2. Me cuesta expresar mis emociones con palabras:
 - a) casi siempre
 - b) a menudo
 - c) en ocasiones
 - d) nunca
3. Cuando alguien regaña en voz alta, deduzco inmediatamente que está mostrando:
 - a) enojo
 - b) miedo
 - c) sorpresa
 - d) angustia
4. Cuando un amigo tiene un problema sentimental:
 - a) le aconsejo para que se recupere e intento que se olvide lo antes posible.
 - b) me quedo con él para escucharle y ofrecerle apoyo.
 - c) estoy con él, pero evito hablar del tema.
 - d) le doy tiempo a solas para que se recupere anímicamente.
5. En términos generales, sobre como soy estoy:
 - a) muy satisfecho
 - b) Satisfecho
 - c) poco satisfecho
 - d) insatisfecho
6. Cuando hago algo malo, realizo una autocrítica:
 - a) casi siempre
 - b) a menudo
 - c) en ocasiones
 - d) nunca
7. Cuando estoy estresado o tengo preocupaciones, las llevo:
 - a) muy bien, sé relativizar los problemas.
 - b) bien, puedo quitar la importancia a algunas cosas.
 - c) regular, a veces siento que no puedo con todo.
 - d) mal, siento ansiedad y me bloqueo.
- 8) Considero que puedo influir en los sentimientos de alguien que está pasando un mal momento:
 - a) mucho
 - b) bastante
 - c) poco
 - d) nada
- 9) Me cuesta mostrar mis sentimientos a quienes más quiero:
 - a) mucho
 - b) bastante
 - c) poco
 - d) nada

10. Cuando alguien sonríe, infiero que está expresando:
- a) alegría b) compasión c) cortesía d) interés
11. Ante un cambio imprevisto aparentemente negativo, reacciono:
- a) con optimismo y energía, siempre se puede aprender de los retos.
b) con optimismo, pero a veces no se puede aprender de los retos.
c) con miedo, pensando que mi vida cambie para mal.
d) con resignación, a la espera de que la situación mejore.
12. Cuando tengo razón, pero la gente me lleva la contraria, insisto en mis argumentos:
- a) casi siempre b) a menudo c) en ocasiones d) nunca
13. Suelo detenerme un momento y pensar por qué estoy sintiendo una emoción en concreto:
- a) Casi siempre b) a menudo c) en ocasiones d) nunca
14. Con respecto a mi actitud frente la vida, me siento:
- a) siempre motivado b) enérgico c) pasivo d) pesimista
15. Acostumbro a evitar los conflictos y cuando me veo en medio de uno, me pongo:
- a) muy nervioso b) bastante nervioso c) poco nervioso d) nada nervioso.

ANEXO 02 VALIDEZ DE INSTRUMENTOS

FICHA DE VALIDACIÓN

TEST SOBRE INTELIGENCIA EMOCIONAL

Responsable: Karina Cortez Mariñas

INDICACIÓN: Señor (a), en su condición de experto en temas de gestión pedagógica, se le pide por favor emitir una valoración según las puntuaciones de la escala siguiente por cada uno de los ítems del cuestionario sobre **Inteligencia Emocional** y de ser el caso, haga sus sugerencias por cada ítem.

ESCALA: Para calificar cada característica por ítem se considera la siguiente escala:

Mala	Regular	Buena	Excelente
1	2	3	4

N° de ítem	Características del instrumento															
	Claridad				Pertinencia				Relevancia				Coherencia			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
01				X				X				X				X
02				X				X				X				X
03				X				X				X				X
04				X				X				X				X
05				X				X				X				X
06			X					X				X			X	
07				X				X				X				X
08				X				X				X				X
09				X				X				X				X
10				X				X				X				X
11				X				X				X				X
12				X				X				X				X
13				X				X				X				X
14				X				X				X				X
15				X				X				X				X


RECOMENDACIÓN:

EXPERTO:

Apellidos y Nombres: VENEGAS MEJIA VALIA LUZ

Grado Académico: Doctor en Educación

DNI: 10660741

Firma: 

FICHA DE VALIDACIÓN
CUESTIONARIO SOBRE BULLYING

Responsable: Karina Cortez Mariñas

INDICACIÓN: Señor (a), en su condición de experto en temas de gestión pedagógica, se le pide por favor emitir una valoración según las puntuaciones de la escala siguiente por cada uno de los ítems del cuestionario sobre **Bullying** y de ser el caso, haga sus sugerencias por cada ítem.

ESCALA: Para calificar cada característica por ítem se considera la siguiente escala:

Mala	Regular	Buena	Excelente
1	2	3	4

N° de ítem	Características del instrumento															
	Claridad				Pertinencia				Relevancia				Coherencia			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
01				X				X				X				X
02				X				X				X				X
03				X				X				X				X
04				X				X				X				X
05				X				X				X				X
06				X				X				X				X
07				X				X				X				X
08				X				X				X				X
09				X				X				X				X
10				X				X				X				X
11				X				X				X				X
12				X				X				X				X
13				X				X				X				X
14				X			X					X			X	
15				X				X				X				X
16				X				X				X				X
17				X				X				X				X
18				X				X				X				X
19				X				X				X				X
20				X				X				X				X

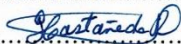
RECOMENDACIÓN:

EXPERTO:

Apellidos y Nombres: Castañeda Rodríguez Gloria Rosario

Grado Académico: Magister en Educación con mención en docencia y gestión educativa

DNI: 18118032

Firma: 

FICHA DE VALIDACIÓN
CUESTIONARIO SOBRE BULLYING

Responsable: Karina Cortez Mariñas

INDICACIÓN: Señor (a), en su condición de experto en temas de gestión pedagógica, se le pide por favor emitir una valoración según las puntuaciones de la escala siguiente por cada uno de los ítems del cuestionario sobre **Bullying** y de ser el caso, haga sus sugerencias por cada ítem.

ESCALA: Para calificar cada característica por ítem se considera la siguiente escala:

Mala	Regular	Buena	Excelente
1	2	3	4

N° de ítem	Características del instrumento															
	Claridad				Pertinencia				Relevancia				Coherencia			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
01			x				x				x				x	
02			x				x				x				x	
03			x				x				x				x	
04			x				x				x				x	
05			x				x				x				x	
06			x				x				x				x	
07			x				x				x				x	
08			x				x				x				x	
09			x				x				x				x	
10			x				x				x				x	
11			x				x				x				x	
12			x				x				x				x	
13			x				x				x				x	
14			x				x				x				x	
15			x				x				x				x	
16			x				x				x				x	
17			x				x				x				x	
18			x				x				x				x	
19			x				x				x				x	
20			x				x				x				x	

RECOMENDACIÓN:

EXPERTO:

Apellidos y Nombres: *Castillo Esquivel Danis Yanet*

Grado Académico: *Maestría en Docencia y en Investigación Universitaria*

DNI: *46017109*

Firma: *[Firma manuscrita]*

FICHA DE VALIDACIÓN
TEST SOBRE INTELIGENCIA EMOCIONAL

Responsable: Karina Cortez Mariñas

INDICACIÓN: Señor (a), en su condición de experto en temas de gestión pedagógica, se le pide por favor emitir una valoración según las puntuaciones de la escala siguiente por cada uno de los ítems del cuestionario sobre **Inteligencia Emocional** y de ser el caso, haga sus sugerencias por cada ítem.

ESCALA: Para calificar cada característica por ítem se considera la siguiente escala:

Mala	Regular	Buena	Excelente
1	2	3	4

N° de ítem	Características del instrumento															
	Claridad				Pertinencia				Relevancia				Coherencia			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
01				X				X				X				X
02				X				X				X				X
03				X				X				X				X
04				X				X				X				X
05				X				X				X				X
06			X					X				X			X	
07			X					X				X				X
08			X					X				X				X
09			X					X				X				X
10			X					X				X				X
11			X					X				X				X
12			X					X				X				X
13			X					X				X				X
14			X					X				X				X
15			X					X				X				X


RECOMENDACIÓN:

EXPERTO:

Apellidos y Nombres: VENEGAS MEJIA VALIA LUZ

Grado Académico: Doctor en Educación

DNI: 10660741

Firma: 

FICHA DE VALIDACIÓN
TEST SOBRE INTELIGENCIA EMOCIONAL

Responsable: Karina Cortez Mariñas

INDICACIÓN: Señor (a), en su condición de experto en temas de gestión pedagógica, se le pide por favor emitir una valoración según las puntuaciones de la escala siguiente por cada uno de los ítems del cuestionario sobre **Inteligencia Emocional** y de ser el caso, haga sus sugerencias por cada ítem.

ESCALA: Para calificar cada característica por ítem se considera la siguiente escala:

Mala	Regular	Buena	Excelente
1	2	3	4

N° de ítem	Características del instrumento															
	Claridad				Pertinencia				Relevancia				Coherencia			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
01				x				x				x				x
02				x				x				x				x
03				x				x				x				x
04				x				x				x				x
05				x				x				x				x
06				x				x				x				x
07				x				x				x				x
08			x					x				x				x
09				x				x				x				x
10				x				x				x				x
11				x				x				x				x
12				x				x				x				x
13				x				x				x				x
14				x				x				x				x
15				x				x				x				x

RECOMENDACIÓN:

EXPERTO:

Apellidos y Nombres: Castañeda Rodríguez Gloria Rosario

Grado Académico: Magíster en Educación con mención en docencia y gestión educativa

DNI: 18118032

Firma: 

FICHA DE VALIDACIÓN
TEST SOBRE INTELIGENCIA EMOCIONAL

Responsable: Karina Cortez Mariñas

INDICACIÓN: Señor (a), en su condición de experto en temas de gestión pedagógica, se le pide por favor emitir una valoración según las puntuaciones de la escala siguiente por cada uno de los ítems del cuestionario sobre **Inteligencia Emocional** y de ser el caso, haga sus sugerencias por cada ítem.

ESCALA: Para calificar cada característica por ítem se considera la siguiente escala:

Mala	Regular	Buena	Excelente
1	2	3	4

N° de ítem	Características del instrumento															
	Claridad				Pertinencia				Relevancia				Coherencia			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
01				X				X				X				X
02				X				X				X				X
03				X				X				X				X
04				X				X				X				X
05			X				X			X				X		
06				X				X				X				X
07				X				X				X				X
08				X				X				X				X
09				X				X				X				X
10				X				X				X				X
11				X				X				X				X
12				X				X				X				X
13				X				X				X				X
14				X				X				X				X
15				X				X				X				X


RECOMENDACIÓN:

EXPERTO:

Apellidos y Nombres: *Lastillo, Esquivel, Denis, Yanet*

Grado Académico: *Maestra en Docencia y en Investigación Universitaria*

DNI: *46017109*

Firma: 

ANEXO 3

BASE DE DATOS:

INTELIGENCIA EMOCIONAL

N°	Puntaje	N°	Puntaje	N°	Puntaje	N°	Puntaje	N°	Puntaje
1	13	26	12	51	12	76	14	101	14.5
2	14.5	27	18	52	18	77	16.5	102	17.5
3	15.5	28	16.5	53	16.5	78	18.5	103	16
4	11.5	29	12.5	54	12.5	79	21	104	15
5	20	30	13.5	55	13.5	80	12.5	105	13.5
6	17.5	31	18	56	18	81	17	106	19.5
7	14	32	14	57	14	82	12.5	107	16.5
8	16.5	33	14	58	14	83	8	108	10.5
9	15	34	15.5	59	15.5	84	16.5	109	15
10	19	35	16.5	60	16.5	85	18.5	110	17.5
11	17.5	36	15	61	15	86	16.5	111	14.5
12	14.5	37	12.5	62	12.5	87	17	112	18.5
13	13	38	14.5	63	14.5	88	18.5	113	17
14	17	39	13	64	13	89	14	114	17
15	13	40	17	65	17	90	17	115	13
16	13.5	41	17.5	66	17.5	91	18.5	116	14.5
17	14.5	42	14.5	67	14.5	92	16	117	16
18	18	43	16	68	16	93	18	118	11.5
19	13	44	12.5	69	12.5	94	16.5	119	17
20	12	45	14	70	14	95	17		
21	13	46	16	71	16	96	15		
22	16.5	47	15.5	72	15.5	97	23		
23	16.5	48	17	73	17	98	19		
24	12	49	17.5	74	17.5	99	15		
25	16	50	17.5	75	17.5	100	11.5		

BASE DE DATOS:

BULLYING

N°	Puntajes de agresión				Puntaje total de Bullying
	Verbal	Física	Psicológica	Cyberbullying	
1	7	6	6	4	23
2	8	10	8	4	30
3	5	10	12	4	31
4	7	12	8	4	31
5	5	10	12	7	34
6	6	6	7	4	23
7	6	6	6	4	22
8	9	9	8	6	32
9	4	6	8	4	22
10	6	7	8	4	25
11	5	5	6	4	20
12	5	6	6	4	21
13	8	8	10	5	31
14	8	7	7	6	28
15	6	10	8	5	29
16	5	7	10	5	27
17	8	11	13	6	38
18	5	5	7	4	21
19	6	7	8	7	28
20	9	12	13	4	38
21	6	6	6	4	22
22	5	5	6	4	20
23	6	8	11	6	31
24	5	5	7	4	21
25	6	6	6	4	22

BASE DE DATOS:

BULLYING

N°	Puntajes de agresión				Puntaje total de Bullying
	Verbal	Física	Psicológica	Cyberbullying	
26	5	7	6	4	22
27	5	7	6	5	23
28	5	6	7	4	22
29	5	7	10	4	26
30	5	7	10	5	27
31	8	9	12	6	35
32	6	7	8	4	25
33	6	7	10	4	27
34	5	6	7	5	23
35	7	8	8	6	29
36	6	6	8	4	24
37	8	12	16	4	40
38	8	7	13	4	32
39	11	13	12	7	43
40	7	6	7	5	25
41	6	7	6	4	23
42	5	5	7	5	22
43	5	6	6	4	21
44	11	13	12	7	43
45	5	7	8	4	24
46	6	8	9	4	27
47	6	8	10	4	28
48	5	5	6	4	20
49	5	5	6	4	20
50	5	7	10	4	26

BASE DE DATOS:

BULLYING

N°	Puntajes de agresión				Puntaje total de Bullying
	Verbal	Física	Psicológica	Cyberbullying	
51	10	8	11	4	33
52	7	7	6	6	26
53	5	6	7	4	22
54	8	8	6	6	28
55	10	14	18	4	46
56	6	8	9	4	27
57	8	7	7	4	26
58	6	5	7	4	22
59	9	10	9	6	34
60	6	5	6	5	22
61	10	10	12	5	37
62	7	6	10	6	29
63	5	5	6	4	20
64	5	7	9	4	25
65	12	10	16	4	42
66	5	5	6	4	20
67	5	5	6	4	20
68	6	8	9	4	27
69	6	7	9	5	27
70	6	8	7	4	25
71	7	9	9	4	29
72	5	5	7	4	21
73	5	8	7	4	24
74	6	8	10	4	28
75	7	8	12	4	31

BASE DE DATOS:

BULLYING

N°	Puntajes de agresión				Puntaje total de Bullying
	Verbal	Física	Psicológica	Cyberbullying	
76	5	9	9	4	27
77	8	9	7	4	28
78	5	5	6	4	20
79	5	5	6	4	20
80	7	8	10	4	29
81	6	10	11	4	31
82	6	10	10	7	33
83	7	8	9	4	28
84	5	5	6	4	20
85	5	6	7	4	22
86	8	10	9	6	33
87	5	6	7	4	22
88	5	7	7	7	26
89	5	6	6	4	21
90	6	5	7	4	22
91	6	9	14	4	33
92	5	5	6	5	21
93	6	8	9	4	27
94	9	9	10	7	35
95	8	11	11	5	35
96	6	7	9	4	26
97	6	7	8	4	25
98	7	5	6	4	22
99	6	9	9	4	28
100	7	7	7	4	25

BASE DE DATOS:

BULLYING

N°	Puntajes de agresión				Puntaje total de Bullying
	Verbal	Física	Psicológica	Cyberbullying	
101	5	10	10	4	29
102	6	9	11	4	30
103	5	8	8	6	27
104	5	5	6	4	20
105	6	6	7	6	25
106	7	5	6	6	24
107	7	6	9	4	26
108	9	11	9	4	33
109	5	5	6	4	20
110	5	6	7	4	22
111	7	6	7	5	25
112	6	5	7	4	22
113	5	5	6	4	20
114	6	5	7	4	22
115	10	10	12	5	37
116	6	5	6	5	22
117	7	6	9	4	26
118	8	8	10	4	30
119	6	7	6	4	23

ANEXO 4

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Inteligencia Emocional y Bullying en estudiantes de educación secundaria de una institución educativa de Paita-Piura, 2021.

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensiones	Metodología
<p>General</p> <p>¿En qué grado se correlaciona inteligencia emocional y bullying en estudiantes de segundo grado de educación secundaria de la institución educativa N° 14743, “Sagrado Corazón de Jesús” del distrito y provincia de Paita, región Piura en el 2021?</p>	<p>General</p> <p>Determinar el grado en que se correlaciona inteligencia emocional y bullying en estudiantes de segundo grado de educación secundaria de la institución educativa N° 14743 “Sagrado Corazón de Jesús” del distrito y provincia de Paita, región Piura en el año 2021.</p>	<p>General</p> <p>Existe una correlación negativa y significativa entre inteligencia emocional y bullying en estudiantes de segundo grado de educación secundaria de la institución educativa N° 14743 “Sagrado Corazón de Jesús” del distrito y provincia de Paita, región Piura en el año 2021.</p>	<p>Inteligencia emocional</p>	<p>Inteligencia intrapersonal</p> <p>Inteligencia interpersonal</p> <p>Adaptabilidad</p> <p>Estado de ánimo</p> <p>Manejo de estrés</p>	<p><i>Tipo de investigación:</i> Básico</p> <p><i>Método de investigación:</i> Método descriptivo</p> <p><i>Diseño de investigación:</i> Diseño correlacional</p> <p><i>Población y muestra:</i> Estudiantes de segundo grado de educación secundaria de la institución educativa N° 14743 Muestra n=119.</p> <p><i>Técnicas de recolección de datos:</i> Evaluación de la inteligencia Encuesta</p> <p><i>Técnicas de análisis de datos:</i> Estadística descriptiva Coeficiente de correlación de Pearson.</p>
<p>Específicos</p> <p>¿Qué características presenta la inteligencia emocional en estudiantes de segundo grado de educación secundaria de la institución educativa N° 14743, “Sagrado Corazón de Jesús”?</p> <p>¿Qué características presenta el bullying en estudiantes de segundo grado de educación Secundaria de la institución educativa N° 14743, “Sagrado Corazón de Jesús”?</p> <p>¿En qué grado se correlaciona la inteligencia emocional con cada tipo de bullying: verbal, físico, psicológico y ciberbullying en estudiantes de segundo grado de educación secundaria de la institución educativa</p>	<p>Específicos</p> <p>Identificar las características que presenta la inteligencia emocional en estudiantes de segundo grado de educación secundaria de la institución educativa N° 14743, “Sagrado Corazón de Jesús”.</p> <p>Identificar las características que presenta el bullying en estudiantes de segundo grado de educación secundaria de la institución educativa N° 14743, “Sagrado Corazón de Jesús”.</p> <p>Determinar el grado de relación entre inteligencia emocional y cada tipo de bullying: verbal, físico, psicológico y ciberbullying en estudiantes de segundo grado de educación secundaria de la institución educativa</p>	<p>Específicas</p> <p>Los estudiantes de segundo grado de educación Secundaria de la institución educativa N° 14743 “Sagrado Corazón de Jesús” que forman parte de la muestra del estudio, presentan nivel promedio de inteligencia emocional.</p> <p>Los estudiantes de segundo grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa N° 14743 Sagrado Corazón de Jesús que forman parte de la muestra, presentan niveles bajos de bullying en sus diferentes dimensiones: verbal, físico, psicológico y ciberbullying.</p> <p>Existe relación negativa significativa entre inteligencia emocional y cada tipo de bullying: verbal, físico, psicológico y ciberbullying en estudiantes de segundo grado de educación secundaria de la institución educativa N°</p>	<p>Bullying</p>	<p>Agresión verbal</p> <p>Agresión física</p> <p>Agresión psicológica</p> <p>Ciberbullying</p>	<p><i>Técnicas de recolección de datos:</i> Evaluación de la inteligencia Encuesta</p> <p><i>Técnicas de análisis de datos:</i> Estadística descriptiva Coeficiente de correlación de Pearson.</p>

Nº 14743, ¿“Sagrado Corazón de Jesús”?	Nº 14743, “Sagrado Corazón de Jesús”.	14743 Sagrado Corazón de Jesús.			
----------------------------------------	---------------------------------------	---------------------------------	--	--	--