

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO

BENEDICTO XVI

ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN GESTIÓN Y
ACREDITACIÓN EDUCATIVA



TALLER DE GESTIÓN DE TALENTO HUMANO PARA
PROMOVER EL EMPODERAMIENTO DE LOS DOCENTES EN TIEMPO
DE PANDEMIA

Tesis para obtener el grado académico de MAESTRO EN EDUCACIÓN CON
MENCIÓN EN GESTIÓN Y ACREDITACIÓN EDUCATIVA

AUTORES

Br. Roxana Elizabet Acosta Gutierrez.

Br. Karina Del Rocío Carranza Lau.

ASESORA

Dra. Flor Fanny Santa Cruz Terán.

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Innovación Educativa

TRUJILLO- PERÚ

2022

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Exemo Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.
Arzobispo Metropolitano de Trujillo
Fundador y Gran Canciller de la Universidad
Católica de Trujillo Benedicto XVI

Exemo Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.
Rector de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dra. Silvia Ana Valverde Zavaleta
Vicerrectora académica

Dr. Alfredo Rubén Saavedra Rodríguez
Director de la Escuela de Posgrado

Dr. Francisco Alejandro Espinoza Polo
Vicerrector de Investigación (e)

Mg. José Andrés Cruzado Albarrán
Secretario General

CONFORMIDAD DEL ASESOR

Yo, Flor Fanny Santa Cruz Terán con DNI N° 18178044, asesora de la Tesis de Maestría titulada: “TALLER DE GESTIÓN DE TALENTO HUMANO PARA PROMOVER EL EMPODERAMIENTO DE LOS DOCENTES EN TIEMPO DE PANDEMIA”, presentado por las maestrandas: Roxana Elizabet Acosta Gutierrez, identificado con DNI N° 70507563 y Karina Del Rocío Carranza Lau, identificado con DNI N° 42598547; informo lo siguiente:

En cumplimiento de las normas establecidas en el Reglamento de la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, en mi calidad de asesora, me permito conceptuar que la tesis reúne los requisitos técnicos, metodológicos y científicos de investigación exigidos por la escuela de posgrado.

Por lo tanto, el presente trabajo de investigación está condiciones para su presentación y defensa ante un jurado.

Trujillo, 28 de abril de 2021



.....
Dra. Flor Fanny Santa Cruz Terán
Asesora

DEDICATORIA

A mis padres OMERO y ESPERANZA por su ejemplo, por su motivación, por su apoyo incondicional y amor infinito.

A mi hijo VALETINO, que es mi fuerza y mi motor por el cual busco crecer cada día como madre y profesional, y a mi esposo ELAR por el gran soporte emocional que me ha brindado siempre.

A mis hermanas LUCIA y ANGELES por su cariño y apoyo incondicional.

Roxana Elizabet Acosta Gutierrez.

A mi esposo MARTÍN por su amor y apoyo, a mis tres niñas ARI, ALE Y CAMI por su afecto y comprensión, ya que tuve que sacrificar parte de su tiempo para poder concluir mis estudios.

A mis padres AUGUSTO y ZOILA por su apoyo incondicional, alentándome siempre a continuar creciendo en mi formación profesional.

Karina Del Rocío Carranza Lau.

AGRADECIMIENTO

A Dios por guiarnos e iluminarnos en el camino de la vida, por protegernos y cuidar de nuestras familias.

Al director Santos Javier Barreto Luján y docentes de la I.E. 81911 de Otuzco, por permitirnos ingresar a sus instalaciones y brindarnos su apoyo para el desarrollo de nuestra investigación.

A la profesora Carolina Cabrera, por su aporte en mejoras de nuestro instrumento.

A nuestra asesora Dr. Flor Fanny Santa Cruz Terán, por brindarnos su tiempo y apoyo en el asesoramiento de nuestra investigación.

LAS AUTORAS

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Nosotros, Acosta Gutierrez, Roxana Elizabet con DNI 70507563 y Carranza Lau, Karina del Rocío con DNI 42598547, egresados de la Maestría en Gestión y Acreditación Educativa de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, damos fe que hemos seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Escuela de Posgrado de la citada Universidad para la elaboración y sustentación de la tesis titulada: “Taller de gestión de talento humano para generar el empoderamiento de los docentes de la I.E. 81911- Otuzco”, la que consta de un total de 107 páginas, en las que se incluye 10 tablas y 04 figuras, más un total de 44 páginas con anexos.

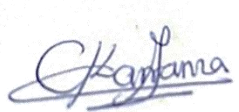
Dejamos constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaramos bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento corresponde a nuestra autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizamos que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

Se declara también que el porcentaje de similitud o coincidencia es menor al 18%, según los requerimientos de la Universidad Católica de Trujillo.



Br. Acosta Gutierrez Roxana Elizabet

DNI 70507563



Br. Carranza Lau Karina del Rocío

DNI 42598547

ÍNDICE GENERAL

PORTADA

PÁGINAS PRELIMINARES

▪ Autoridades universitarias.....	ii
▪ Conformidad del asesor.....	iii
▪ Dedicatoria.....	iv
▪ Agradecimiento.....	v
▪ Declaratoria de autenticidad.....	vi
▪ Índice de contenidos.....	vii
▪ Índice de tablas.....	x
▪ Índice de figuras.....	xi
RESUMEN.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	14
1.1. Planteamiento del problema	14
1.2. Formulación del problema.....	16
1.2.1. Problema general	16
1.2.2. Problemas específicos.....	16
1.3. Formulación de objetivos	17
1.3.1. Objetivo general:	17
1.3.2. Objetivos específicos.....	17
1.4. Justificación de la investigación	17
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO.....	19
2.1. Antecedentes de la investigación.....	19
2.2. Bases teóricas científicas	22
2.2.1 Teoría de McGregor	22

2.2.2 Teoría de Motivación – Higiene de Herzberg	24
2.2.3 Gestión de Talento Humano	24
2.2.3.1 Historia.....	25
2.2.3.2 Definición de Gestión de Talento Humano.....	27
2.2.3.3 Aspectos esenciales del talento humano	27
2.2.3.4 Taller de Gestión de Talento Humano	27
2.2.4 El empoderamiento.....	29
2.2.4.1 Definición.....	29
2.2.4.2. Dimensiones	29
2.2.4.3. Importancia del empoderamiento.....	30
2.2.4.4. Fases del modelo del empoderamiento	31
2.2.4.5. Empoderamiento como estrategia de gestión del Talento Humano.....	32
2.2.4.6. Empoderamiento en las organizaciones educativas	33
2.3. Definición de términos básicos.....	34
2.4. Formulación de hipótesis.....	37
2.4.1. Hipótesis general	37
2.4.2. Hipótesis específicas.....	37
2.5. Operacionalización de variables	37
2.5.1. Definición operacional	37
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA.....	41
3.1. Tipo de investigación.....	41
3.2. Métodos de investigación	41
3.3. Diseño de investigación.....	41

3.4. Población, muestra y muestreo.....	42
3.4.1. Población Muestral	42
3.5. Técnicas e instrumentos de recojo de datos.....	43
3.6. Técnicas de procesamiento y análisis de datos.....	44
3.7. Ética investigativa.....	45
CAPÍTULO IV: RESULTADOS.....	46
4.1. Presentación y análisis de resultados.....	46
4.2. Prueba de hipótesis	50
4.3. Discusión de resultados	54
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS.....	57
5.1. Conclusiones.....	57
5.2. Sugerencias.....	58
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	59
ANEXOS.....	63
ANEXO 1: Cuestionario para medir el empoderamiento docente	64
ANEXO 2: Ficha técnica del instrumento.....	65
ANEXO 3: Fiabilidad de Instrumento.....	67
ANEXO 4: Constancia de Validación de expertos.....	70
ANEXO 5: Validación estadística del instrumento a utilizar a través de analisis factorial confirmatorio	73
ANEXO 6: Base de Datos	76
ANEXO 7: Matriz de consistencia	78
ANEXO 8: Constancia de aplicación de taller	79
ANEXO 9: “Taller de gestión de talento humano”	80
ANEXO 10: Evidencia fotográfica.....	104

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Operacionalización de variables.....	39
Tabla 2: Niveles de empoderamiento en el pre y post del Taller de Gestión de Talento Humano en los docentes de la I.E. 81911 del caserío de Pueblo Libre – Agallpampa – Otuzco	46
Tabla 3: Niveles empoderamiento en el pre y post del Taller de Gestión de Talento Humano en los docentes de la I.E. 81911 del caserío de Pueblo Libre – Agallpampa – Otuzco, en la dimensión personal	47
Tabla 4: Niveles empoderamiento en el pre y post del Taller de Gestión de Talento Humano en los docentes de la I.E. 81911 del caserío de Pueblo Libre – Agallpampa – Otuzco, en la dimensión relacional	48
Tabla 5: Niveles empoderamiento en el pre y post del Taller de Gestión de Talento Humano en los docentes de la I.E. 81911 del caserío de Pueblo Libre – Agallpampa – Otuzco, en la dimensión colectiva	49
Tabla 6: Prueba de normalidad.....	50
Tabla 7: Diferencia que genera el Taller de Gestión de Talento Humano en el empoderamiento en los docentes de la I.E. 81911 del caserío de Pueblo Libre, distrito de Agallpampa, provincia de Otuzco.	50
Tabla 8: Diferencia que genera el Taller de Gestión de Talento Humano en el empoderamiento en la dimensión personal en los docentes de la I.E. 81911 del caserío de Pueblo Libre, distrito de Agallpampa, provincia de Otuzco.	51
Tabla 9: Diferencia que genera el Taller de Gestión de Talento Humano en el empoderamiento en la dimensión relacional en los docentes de la I.E. 81911 del caserío de Pueblo Libre – Agallpampa – Otuzco.	52
Tabla 10: Diferencia que genera el Taller de Gestión de Talento Humano en el empoderamiento en la dimensión colectiva en los docentes de la I.E. 81911 del caserío de Pueblo Libre – Agallpampa – Otuzco	53

INDICE DE FIGURAS

Figura 1: Niveles de pre y post test del taller gestión de talento humano.....	46
Figura 2: Niveles de pre y post test en la dimensión personal.....	47
Figura 3: Niveles de pre y post test en la dimensión relacional.....	48
Figura 4: Niveles de pre y post test en la dimensión colectiva.....	49

RESUMEN

El presente trabajo de investigación, tuvo como objetivo determinar si el Taller de Gestión de Talento Humano promueve el empoderamiento en los docentes en tiempo de pandemia en la institución educativa N° 81911 del caserío de Pueblo Libre, provincia de Otuzco, en la región La Libertad. El estudio fue de tipo aplicativo, con un diseño pre experimental y se desarrolló con una muestra de 20 docentes de ambos sexos el cual fue validado por juicio de expertos y con un alfa de Crombach de 0.8. Se aplicó como pre test un cuestionario para medir el empoderamiento docente de 20 ítems dividido en 03 dimensiones, arrojando como resultado que el 20% (4) se encontraba en un nivel medio de empoderamiento, ante esta necesidad se desarrolló el taller de gestión de talento humano el cual consistió en 20 sesiones a través de Zoom, las cuales eran evaluadas mediante listas de cotejo, finalmente se aplicó el post test cuestionario para determinar la influencia del taller de gestión de talento humano. Se recogió los resultados y se evaluó mediante la prueba para muestras dependientes T de Student, la cual demostró un alto nivel de significancia con un (p valor < 0.05), de acuerdo a los resultados descriptivos se demostró que la aplicación del taller “Gestión de talento humano” influyó significativamente en el desarrollo del empoderamiento de los docentes debido a que el 100% (20) de estos se encuentra en un nivel de empoderamiento alto.

Palabras clave: Empoderamiento, gestión de talento humano, docentes, pandemia, taller.

ABSTRACT

The objective of this research work was to determine if the Human Talent Management Workshop promotes empowerment in teachers in times of pandemic in the educational institution N° 81911 of the hamlet of Pueblo Libre, province of Otuzco, in the region of La Libertad. The study was of an applicative type, with a pre-experimental design and was developed with a sample of 20 teachers of both sexes, which was validated by expert judgment and with a Crombach's alpha of 0.8. As a pre-test, a questionnaire was applied to measure teacher empowerment with 20 items divided into 03 dimensions, with the result that 20% (4) were at a medium level of empowerment. In response to this need, the human talent management workshop was developed, which consisted of 20 sessions through Zoom, which were evaluated by means of checklists, and finally the post-test questionnaire was applied to determine the influence of the human talent management workshop. The results were collected and evaluated using Student's t-test for dependent samples, which showed a high level of significance with a (p value < 0.05), according to the descriptive results showed that the application of the workshop "Human talent management" significantly influenced the development of empowerment of teachers because 100% (20) of them are in a high level of empowerment.

Key words: Empowerment, human talent management, teachers, pandemic, workshop