

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO

BENEDICTO XVI

ESCUELA DE POSGRADO

**MAESTRÍA EN INFORMÁTICA EDUCATIVA Y
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN**



**HERRAMIENTAS OFIMÁTICAS PARA MEJORAR APRENDIZAJES DEL
ÁREA DE COMUNICACIÓN EN ESTUDIANTES DEL CICLO AVANZADO
DEL CEBA NUEVO HORIZONTE DE TUMBES**

Tesis para obtener el grado académico de
**MAESTRO EN INFORMÁTICA EDUCATIVA Y
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN**

AUTORES

Br. Nicanor Luis Chiroque Samamé

Br. Jorge Martín Gallo Olaya

ASESOR

Mg. Marco Antonio Marcos Rodríguez

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Mediaciones digitales en el proceso formativo.

TRUJILLO, PERÚ

2022

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Excmo. Mons. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte. O.F.M.

Arzobispo Metropolitano de Trujillo
Fundador y Gran Canciller de la
Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte.

Rector de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dra. Silvia Ana Valverde Zavaleta

Vicerrectora académica

Dr. Alfredo Rubén Saavedra Rodríguez

Director de la Escuela de Posgrado

Dr. Francisco Alejandro Espinoza Polo

Vicerrector de Investigación (e)

Mg. José Andrés Cruzado Albarrán

Secretario General

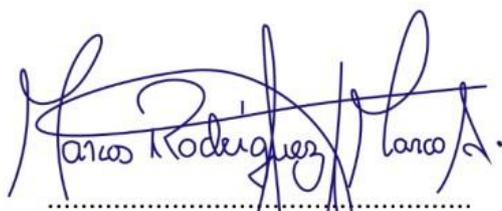
CONFORMIDAD DEL ASESOR

Yo, Marco Antonio Marcos Rodríguez con DNI N° 18836471, asesor(a) de la Tesis de Maestría titulada: HERRAMIENTAS OFIMÁTICAS PARA MEJORAR APRENDIZAJES DEL ÁREA DE COMUNICACIÓN EN ESTUDIANTES DEL CICLO AVANZADO DEL CEBA NUEVO HORIZONTE DE TUMBES, presentado por los maestrandos **Nicanor Luis Chiroque Samamé con DNI 17445659** y **Jorge Martín Gallo Olaya con DNI 03689246**, informo lo siguiente:

En cumplimiento de las normas establecidas en el Reglamento de la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, en mi calidad de asesor, me permito conceptuar que la tesis reúne los requisitos técnicos, metodológicos y científicos de investigación exigidos por la escuela de posgrado.

Por lo tanto, el presente trabajo de investigación está en condiciones para su presentación y defensa ante un jurado.

Trujillo, 17 de junio de 2022



.....

Asesor(a)

DEDICATORIA

A mis hijas **Isamar y Shirle**, mis nietos Keyser y Dariel. A mi familia por su comprensión y apoyo moral, me motivaron constantemente para hacer posible este anhelado proyecto.

A mis hijos Edita y Alexander por ser el motivo para salir adelante y a mi señora madre Olda que con su apoyo me inspiran a seguir adelante.

Los autores

AGRADECIMIENTO

A la **Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI** por la oportunidad brindada para poder realizar la presente Maestría en **INFORMÁTICA EDUCATIVA Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN**.

Al **Msc. Marco Antonio Marcos Rodríguez**, por compartir sus conocimientos y experiencia profesional, y colaborar como asesor en la presente investigación.

Al **Dr. Ronaldo García**, por su cooperación desinteresada y facilidades brindadas en el desarrollo del trabajo de investigación planteado.

Los autores

DECLARATORIA LEGITIMIDAD DE AUTORÍA

Nosotros, Nicanor Luis Chiroque Samamé con DNI 17445659 y Jorge Martín Gallo Olaya con DNI 03689246, egresados de la Maestría en INFORMATICA EDUCATIVA Y TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, damos fe que hemos seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Escuela de Posgrado de la citada Universidad para la elaboración y sustentación de la tesis titulada: “HERRAMIENTAS OFIMÁTICAS PARA MEJORAR APRENDIZAJES DEL ÁREA DE COMUNICACIÓN EN ESTUDIANTES DEL CICLO AVANZADO DEL CEBA NUEVO HORIZONTE DE TUMBES”, la que consta de un total de 80 páginas, en las que se incluye 03 tablas y 02 figuras, más un total de 10 páginas en apéndices.

Dejamos constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaramos bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento, corresponde a nuestra autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizamos que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo que es de nuestra entera responsabilidad.

Se declara también que el porcentaje de similitud o coincidencia es de 20% , el cual es aceptado por la Universidad Católica de Trujillo

Los autores



Nicanor Luis Chiroque Samamé
DNI 17445659



Jorge Martín Gallo Olaya
DNI 03689246

ÍNDICE GENERAL

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS.....	i
CONFORMIDAD DEL ASESOR.....	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
DECLARATORIA DE LEGITIMIDAD DE AUTORÍA.....	v
ÍNDICE DE TABLAS.....	viii
ÍNDICE DE FIGURAS.....	ix
RESUMEN.....	x
ABSTRACT.....	xi
Capítulo I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	12
1.1 Planteamiento del problema.....	12
1.2 Formulación del problema.....	12
1.2.1 Problema general.....	13
1.2.2 Problemas específicos.....	13
1.3 Formulación de objetivos.....	14
1.3.1 Objetivo general.....	14
1.3.2 Objetivos específicos.....	14
1.4 Justificación de la investigación.....	14
Capítulo II: MARCO TEÓRICO.....	15
2.1. Antecedentes de la investigación.....	15
2.2 Bases teórico científicas.....	16
2.3. Definición de términos básicos.....	16
2.4. Identificación de dimensiones.....	17
2.5. Formulación de hipótesis.....	18
2.5.1. Hipótesis general.....	18
2.5.1. Hipótesis específicas.....	18
2.6. Operacionalización de variables (Tabla 01).....	19
Capítulo III: METODOLOGÍA.....	20
3.1. Tipo de investigación.....	20
3.2. Método de investigación.....	20

3.3.	Diseño de investigación.....	21
3.4.	Población, muestra y muestreo.....	22
3.5.	Técnicas e instrumentos de recojo de datos.....	23
3.6.	Técnicas de procesamiento y análisis de datos.....	24
3.7.	Ética investigativa.....	25
4.1.	Presentación y análisis de resultados	34
4.1.1	Aplicación de Herramientas Ofimáticas	34
4.1.2	Aprendizajes de Matemática	36
4.2.	Prueba de hipótesis	41
Capítulo V: CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS		45
5.1.	Conclusiones	45
5.2.	Sugerencias	46
ANEXOS Y/O APÉNDICES.....		51
	Anexo 1: Instrumentos de medición.....	51
	Anexo 2: Ficha técnica.....	59
	Anexo 3: Validez y fiabilidad de instrumentos.....	61
	Anexo 4: Base de datos.....	21
	Anexo 5: Matriz de consistencia.....	22
	Anexo 6.....	25

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 01:	31
Tabla 02: <i>Distribución según dimensión conocimiento de las herramientas Ofimáticas en estudiantes del ciclo avanzado del CEBA Nuevo Horizonte de Tumbes</i>	34
Tabla 03: <i>Distribución según dimensión uso de las herramientas Ofimáticas en estudiantes del ciclo avanzado del CEBA Nuevo Horizonte de Tumbes</i>	35
Tabla 04: <i>Distribución según dimensión manejo de las herramientas Ofimáticas en estudiantes del ciclo avanzado del CEBA Nuevo Horizonte de Tumbes</i>	35
Tabla 05: <i>Distribución según nivel de logro de aprendizajes del área de Comunicación en estudiantes del ciclo avanzado del CEBA Nuevo Horizonte de Tumbes</i>	36
Tabla 6: <i>Distribución según dimensión se comunica oralmente en su lengua materna en estudiantes del ciclo avanzado del CEBA Nuevo Horizonte de Tumbes</i>	38
Tabla 7: <i>Distribución según dimensión lee diversos tipos de textos en su lengua materna en estudiantes del ciclo avanzado del CEBA Nuevo Horizonte de Tumbes</i>	39
Tabla 8: <i>Distribución según dimensión escribe diversos tipos de textos en su lengua materna en estudiantes del ciclo avanzado del CEBA Nuevo Horizonte de Tumbes</i>	40
Tabla 10: <i>Calificaciones antes y después de aplicar las herramientas ofimáticas en aprendizajes del área de comunicación en estudiantes del ciclo avanzado del CEBA Nuevo Horizonte de Tumbes</i>	41
Tabla 11: <i>Prueba de Normalidad</i>	43
Tabla 12: <i>Prueba T estudent en la comparación de los aprendizajes del área de comunicación en el pre test y post test</i>	44

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 01 Nivel de conocimiento de las herramientas Ofimáticas en estudiantes del ciclo avanzado del CEBA Nuevo Horizonte de Tumbes.....	34
Figura 02 Nivel de uso de las herramientas Ofimáticas en estudiantes del ciclo avanzado del CEBA Nuevo Horizonte de Tumbes.....	35
Figura 03 Nivel de manejo de las herramientas Ofimáticas en estudiantes del ciclo avanzado del CEBA Nuevo Horizonte de Tumbes.....	36
Figura 4 Distribución según logro de aprendizajes del área de Comunicación en estudiantes del ciclo avanzado del CEBA Nuevo Horizonte de Tumbes, según tabla 5	37
Figura 5: Distribución según dimensión se comunica oralmente en su lengua materna en estudiantes del ciclo avanzado del CEBA Nuevo Horizonte de Tumbes, según tabla 6.....	38
Figura 6 Distribución según dimensión lee diversos tipos de textos en su lengua materna en estudiantes del ciclo avanzado del CEBA Nuevo Horizonte de Tumbes, según tabla 7.....	39
Figura 7 Distribución según dimensión escribe diversos tipos de textos en su lengua materna en estudiantes del ciclo avanzado del CEBA Nuevo Horizonte de Tumbes, según tabla 8.....	41
Figura 9 Calificaciones antes y después de aplicar las herramientas ofimáticas en aprendizajes del área de comunicación en estudiantes del ciclo avanzado del CEBA Nuevo Horizonte de Tumbes.....	42

RESUMEN

La presente investigación ante la realidad identificada en los estudiantes con problemas de aprendizajes del área de comunicación, se planteó como objetivo general mejorar los aprendizajes del área de comunicación en estudiantes del ciclo avanzado del CEBA Nuevo Horizonte de Tumbes, con la aplicación de Herramientas ofimáticas.

La metodología utilizada es la investigación cuantitativa de tipo aplicada con método experimental y diseño pre experimental con pre y post test. La población estuvo representada por 20 estudiantes del ciclo avanzado del CEBA “Nuevo Horizonte”, provincia de Tumbes, Región Tumbes en el periodo 2021. Se usó como técnicas de recolección de datos una encuesta y como instrumento un cuestionario. De los resultados se concluye que con la variable herramientas ofimáticas se logró que los promedios de los estudiantes lleguen a 16.00, obteniéndose una diferencia de 10.98 puntos de diferencia referente al 05.02 inicial, este resultado se encuentran dentro del logro previsto.

Por lo tanto, se recomienda hacer uso de las herramientas ofimáticas para mejorar los aprendizajes del área de comunicación en estudiantes del ciclo avanzado del CEBA “Nuevo Horizonte”, provincia de Tumbes, Región Tumbes en el periodo 2021.

Palabras Clave: aprendizajes, herramientas ofimáticas, comunicación, tecnología.

ABSTRACT

The present investigation before the reality identified in students with learning problems in the area of communication, set as a general objective to improve learning in the area of communication in students of the advanced cycle of CEBA Nuevo Horizonte de Tumbes, with the application of office tools.

The methodology used is quantitative research of the type applied with an experimental method and a pre-experimental design with a pre and post test. The population was represented by 20 students from the advanced cycle of CEBA "Nuevo Horizonte", Tumbes province, Tumbes Region in the period 2021. A survey was used as data collection techniques and a questionnaire as an instrument. From the results it is concluded that with the office automation tools variable it was achieved that the student averages reach 16.00, obtaining a difference of 10.98 points of difference regarding the initial 05.02, this result is within the expected achievement.

Therefore, it is recommended to use office automation tools to improve learning in the area of communication in students of the advanced cycle of CEBA "Nuevo Horizonte", Tumbes province, Tumbes Region in the period 2021.

Key Words: learning, office tools, communication, technology

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 Planteamiento del problema

En el mundo, y afectado este por la pandemia de COVID- 19, toda entidad pública o privada, entre ellas instituciones educativas, se han visto en la obligación de migrar sus metodologías de las diferentes áreas educativas, y aplicarlas en medios digitales. Entre las más comunes y necesarias en la malla curricular se encuentra el área de comunicación, la cual se ha venido desarrollando a través de materiales audiovisuales, publicación de videos, herramientas digitales para la presentación de actividades, entre otros, manteniendo el contacto y seguimiento a los estudiantes (Portafolio, 2020).

En América Latina, cobra protagonismo la reinención a través de herramientas ofimáticas que permitan al estudiante relacionarse y comprender el área en estudio. Tal es el caso de Chile, país que en julio del 2020 haciendo frente a la pandemia, crearon un plan de Orientaciones para la Implementación de la Priorización Curricular en Forma Remota y Presencial, específicos en cada área educativa, siendo el caso de Lenguaje y Comunicación, en donde se interactuaba y se realiza el proceso de enseñanza- aprendizaje con plataformas y/o herramientas digitales para la realización de actividades (Ministerio de Educación [MINEDUC], 2020).

En el Perú, el Ministerio de Educación ([MINEDU], 2020) estableció durante la pandemia una estrategia pedagógica nombrada “Aprendo en casa” a fin de continuar garantizando el servicio educativo a través de una forma remota en instituciones públicas de Educación Básica. Sin embargo, para otro sector de esta misma población, se autorizó una incorporación presencial de forma gradual, basada en las recomendaciones de las instancias correspondientes según el estado de la emergencia sanitaria, indicando una ausencia del uso de algunas herramientas ofimáticas dentro de la metodología estudiantil.

La realidad en la modalidad de los Centros de Educación Básica Alternativa (CEBA) a nivel regional es muy similar teniendo en consideración que no tienen capacidad instalada de equipos informáticos, y los docentes en su gran mayoría no utilizan las herramientas ofimáticas en su trabajo pedagógico, sumado a la poca empatía con los estudiantes en el manejo de aplicativos móvil y uso de redes sociales, desperdiciando la gran oportunidad de desarrollar las competencias transversales.

En ese sentido, tras los argumentos plasmados con anterioridad cabe interrogarse de acuerdo a la problemática en cuestión: ¿en qué medida la aplicación de las herramientas ofimáticas mejora los aprendizajes del área de Comunicación en estudiantes del ciclo avanzado del CEBA Nuevo Horizonte de Tumbes, en el año 2021?

Ahora bien, existe un sinfín de situaciones que ocasiona la ausencia de herramientas ofimáticas en los aprendizajes, entre ellas el cambio brusco al que obligó la pandemia al desarrollar e insertar nuevas metodologías de aprendizaje; la limitación del alcance tecnológico de los estudiantes, es decir no todos cuentan con los medios para tener en casa aparatos tecnológicos y una red de conexión; así también, muchas instituciones educativas no cuentan con una plan consensuado relacionado al uso de herramientas ofimáticas, siendo así, se necesita que tanto estudiantes como docentes tengan conocimientos básicos en herramientas que serán de su utilidad.

De manera que, de persistir esta problemática, se pronunciaría una deficiencia en cuanto al rendimiento de los estudiantes de dicha institución, debido a que no cuentan con las herramientas necesarias –bajo el contexto en mención– para recepcionar los conocimientos brindados por los docentes.

Finalmente, resulta necesario la incorporación de herramientas ofimáticas para la mejora de los aprendizajes porque permitirá incorporarse en un ambiente digital existente y dominante en nuestros días. Además, de ser base de utilidad para mejorar la metodología de enseñanza de los docentes y las competencias estudiantiles.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema general

¿En qué medida la aplicación de las herramientas ofimáticas mejora los aprendizajes del área de Comunicación en estudiantes del ciclo avanzado del CEBA Nuevo Horizonte de Tumbes?

1.2.2 Problemas específicos

- a) ¿Cuál es el nivel de aprendizajes del área de Comunicación en estudiantes del ciclo avanzado del CEBA Nuevo Horizonte de Tumbes?
- b) ¿Cuál es el nivel de conocimiento y/o uso de herramientas ofimáticas en estudiantes del ciclo avanzado del CEBA Nuevo Horizonte de Tumbes?

- c) ¿Cómo mejorarán el nivel de aprendizajes del área de Comunicación en estudiantes del ciclo avanzado del CEBA Nuevo Horizonte de Tumbes, con la aplicación de herramientas ofimáticas?

1.3 Formulación de objetivos

1.3.1 Objetivo general

Mejorar aprendizajes del área de Comunicación en estudiantes del ciclo avanzado del CEBA Nuevo Horizonte de Tumbes, con la aplicación de herramientas ofimáticas.

1.3.2 Objetivos específicos

- a) Identificar el nivel de aprendizajes del área de Comunicación en estudiantes del ciclo avanzado del CEBA Nuevo Horizonte de Tumbes.
- b) Diagnosticar el nivel de conocimiento y/o uso de herramientas ofimáticas en estudiantes del área de Comunicación del ciclo avanzado del CEBA Nuevo Horizonte de Tumbes.
- c) Evaluar la mejora en los aprendizajes en el área de Comunicación en estudiantes del ciclo avanzado del CEBA Nuevo Horizonte de Tumbes, después de utilizar herramientas ofimáticas.

1.4 Justificación de la investigación

El proyecto de investigación se justifica por los siguientes criterios:

- **Relevancia Tecnológica:** El estudio presente, tiene una gran importancia ya que los resultados podrán ser tomados para emprender acciones que contribuyan a mejorar los niveles de aprendizaje del área de Comunicación en los estudiantes del ciclo avanzado del CEBA Nuevo Horizonte de Tumbes, haciendo uso de las herramientas ofimáticas.

- **Relevancia social:** La presente investigación, se justifica porque servirá de guía a la comunidad académica y público en general, como antecedente para motivar a investigar sobre la mejora del proceso aprendizaje al utilizar herramientas ofimáticas en los estudiantes, y los beneficios que se obtiene con el uso de estas, por lo cual se debe realizar un estudio personalizado de los alumnos.

- **Implicaciones prácticas:** El presente estudio, realizará un análisis sobre el uso de las herramientas ofimáticas en la mejora de aprendizajes del área de comunicación en estudiantes del ciclo avanzado del CEBA Nuevo Horizonte de Tumbes, aplicando en su

rutina de aprendizaje y permitir que los estudiantes tengan un soporte que les facilite el proceso de aprendizaje, además de ser más eficientes y rápidos en los procesos de su formación educativa.

- **Valor teórico:** La presente investigación, aportará a las teorías existentes sobre el aprendizaje educativo, la implementación de herramientas ofimáticas para la mejora de los aprendizajes, con la ejecución de este estudio se podrá brindar a los estudiantes un amplio conocimiento del uso de herramientas ofimáticas y así comprobar el beneficio que se brinda, el cual le servirá para su futuro profesional.

- **Utilidad metodológica:** El estudio se justifica metodológicamente porque pretende analizar el impacto que ejerce el uso de herramientas ofimáticas en el rendimiento académico de estudiantes del ciclo avanzado del CEBA Nuevo Horizonte de Tumbes con el fin de lograr grandes beneficios.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación

2.1.1 Internacionales

Contreras (2021) realizó un estudio titulado: Las herramientas de tecnología de la información y comunicación y su influencia en la comprensión lectora de los estudiantes, en la ciudad de Milagro del país Ecuador. El objetivo general del estudio fue “determinar la influencia de las herramientas de las tecnologías de la información y la comunicación en el progreso de la comprensión lectora, para mejorar las habilidades comunicativas de los estudiantes” (p. 5). La muestra estuvo constituida por 52 personas. La metodología utilizada fue de tipo cuantitativa y como instrumento el cuestionario. Por lo tanto, se concluye con la incidencia positiva de las herramientas TIC en la “enseñanza aprendizaje de las habilidades lectoras de los estudiantes de primero bachillerato, en la asignatura de Lengua y Literatura, de la Unidad Educativa “23 de junio” del cantón Baba, en el periodo lectivo 2020 -202” (p. 52), en la motivación de los alumnos, siendo así que, los estudiantes tienen más interés en participar y realizar sus actividades.

Ramírez (2021) realizó un estudio titulado: Promoción dinámica de habilidades comunicativas en el proceso de lectoescritura en los estudiantes, mediante la operatividad con herramientas ofimáticas, en la ciudad de Huila del país Colombia. El objetivo general del estudio fue “diseñar estrategias para el desarrollo de habilidades comunicativas en el proceso de lectoescritura en los estudiantes, mediante la operatividad con herramientas ofimáticas” (p. 17). La metodología utilizada fue cualitativa, con una muestra de 30 estudiantes. Los instrumentos utilizados fueron un diario de campo, test o cuestionario y grupo de discusión. Por lo tanto, se tiene como resultado que, mediante la interacción de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) se logran grandes variaciones e innovaciones que facilitan la comprensión dinámicamente del proceso enseñanza-aprendizaje de lectura y escritura.

Polanco (2020) realizó un estudio titulado: Mediación del aprendizaje de números enteros a través del uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) con estudiantes de 7° grado de básica secundaria de la Institución Educativa José Manuel

Salcedo sede Cárdenas del Bolo San Isidro de Palmira Valle, en el país Colombia. El objetivo general del estudio fue “implementar una propuesta didáctica desde la perspectiva de la Teoría de la Situación Didáctica TSD, mediada por las TIC en el incremento del aprendizaje de números enteros (con los contenidos programáticos: posiciones relativas, suma, resta, multiplicación, división y operaciones combinadas) en los estudiantes de 7-4 grado de básica secundaria de la Institución Educativa José Manuel Salcedo sede Cárdenas del Bolo San Isidro de Palmira Valle” (p. 8). La metodología utilizada fue de tipo mixta, con una muestra conformada por 36 estudiantes e instrumento encuesta. Y los resultados obtenidos han sido que, un 80 % de los estudiantes se encuentran habituados con las TIC, y “un 18% refiere conocer estos recursos. Un 29% refiere conocer herramientas de trabajo colaborativo, mientras que el 84% dice conocer herramientas de búsqueda. En la fase de diagnóstico de conocimientos matemáticos, se abordó diferentes temáticas” (p. 9); implementándose en la última fase, debido a la pandemia, la educación virtual. En ese contexto, los problemas de conectividad afligen directamente a los estudiantes y sus sesiones de clases virtuales, por lo que, solo el 5 % de estudiantes participó de estas sesiones.

Trejos (2018) realizó un estudio titulado: Diseño e implementación de una estrategia didáctica para la enseñanza de la suma de números racionales haciendo uso de herramientas ofimáticas en el grado séptimo de la institución educativa rural El Yarumo, en la ciudad de Valle del Guamez del país Colombia. El objetivo general del estudio fue “diseñar e implementar, haciendo uso de herramientas ofimáticas, una estrategia didáctica para la enseñanza de la suma de números racionales con los estudiantes de grado séptimo de la Institución Educativa Rural El Yarumo del municipio de Orito Putumayo” (p. 36). La metodología fue de tipo cualitativa, con una muestra de 5 estudiantes e instrumento el cuestionario. Y los resultados obtenidos han sido que, los docentes encontraron una estrategia didáctica de enseñanza con nuevos contenidos y procedimientos, los estudiantes obtuvieron beneficios significativos de aprendizaje con el uso de estas herramientas tecnológicas.

Aranda y Quintero (2019) realizó un estudio titulado: Caracterización del uso y apropiación de las TIC en el área de tecnología e informática por parte de docentes y estudiantes del grado sexto de la Institución Educativa Técnica Ciudad Luz de Ibagué - Tolima, en la ciudad de Tolima del país Colombia. El objetivo general del estudio fue

“caracterizar el nivel de uso y apropiación de las TIC en los procesos de enseñanza aprendizaje en el área de tecnología e informática de los docentes y estudiantes del grado Sexto de la IETCL de Ibagué- Tolima” (p. 16). La muestra estuvo constituida por 95 estudiantes y 10 docentes. La metodología utilizada fue de tipo mixta. El instrumento utilizado fue el cuestionario. Por lo tanto, se concluye que según la clasificación realizada por Anderson y Krathwohl (2000, citado en Aranda y Quintero, 2019) los estudiantes se ubican en el primer nivel, es decir el más bajo en lo que corresponde a uso y apropiación de las TIC, y los docentes en el segundo nivel.

2.1.2 Nacionales

Ramos (2021) realizó un estudio titulado: Influencia de las herramientas tecnológicas en el aprendizaje virtual del área de comunicación en los estudiantes del tercer grado de secundaria de la Institución Educativa Antonio Raimondi de Ollachea, Puno 2020, en la ciudad de Arequipa del país Perú. El objetivo general del estudio fue “determinar la influencia de las herramientas tecnológicas en el aprendizaje virtual del área de comunicación en los estudiantes de tercer grado de secundaria de la Institución Educativa Antonio Raimondi del Distrito de Ollachea, Puno 2020” (p. 22). La metodología utilizada fue cuantitativa, con una muestra de 54 estudiantes. Los instrumentos utilizados fueron las pruebas escritas y guía de encuestas. Se concluye que estadísticamente “las herramientas tecnológicas influyen significativamente en el aprendizaje virtual del área de comunicación en los estudiantes de tercer grado de secundaria de la Institución Educativa Antonio Raimondi del Distrito de Ollachea” (p. 58).

Tapia (2021) realizó un estudio titulado: Uso del google meet y el rendimiento académico en el área de comunicación en estudiantes del cuarto y quinto grado de educación secundaria en la Institución Educativa Particular Víctor García Hoz del Distrito de Sachaca, Arequipa-2020, en la ciudad de Arequipa del país Perú. El objetivo general fue “determinar la relación entre el uso del Google Meet y el rendimiento académico en el área de comunicación en los estudiantes del cuarto y quinto grado de educación secundaria de la institución educativa particular Víctor García Hoz del distrito de Sachaca, Arequipa-2020” (p. 25). La metodología utilizada fue de tipo cuantitativa, con una muestra de 63 estudiantes e instrumentos como el cuestionario virtual escala Likert, enlace virtual WhatsApp y registro de notas área de comunicación. Y los resultados obtenidos han sido que, existe “una correlación positiva fuerte de 0,802 y un nivel de

significancia de 0,000, implica que existe una relación significativa alta” (p. 85) entre uso del Google Meet y el rendimiento académico en el área de comunicación, alcanzando.

Itokazu (2018) realizó un estudio titulado: Integración de las TIC y los tipos de aprendizaje en los estudiantes de cuarto año de nivel secundaria de la I.E. Túpac Amaru del distrito de la Victoria 2018, en la ciudad de Lima del país Perú. El objetivo general del estudio fue “determinar la influencia de la integración de las TIC en los tipos de aprendizaje en los estudiantes del 4to. año del nivel secundaria de la I.E. “Túpac Amaru” del distrito de la Victoria 2018” (p. 34). La metodología utilizada fue cuantitativa con una muestra conformada por 50 estudiantes e instrumento el cuestionario. Y los resultados obtenidos han sido que, existe una correlación de nivel moderado entre las dos variables de estudio. En la dimensión información el 52,0 % considera un nivel alto, el 40,0 % un nivel medio y el 8,0 % un nivel bajo. En la dimensión comunicación el 24,0 % presentan un nivel alto, el 70,0 % considera un nivel muy moderado y el 6,0 % un nivel bajo. En la dimensión creación de contenidos el 20,0 % presentan un nivel alto, el 68,0 % un nivel medio y el 12,0 % un nivel bajo. Por lo tanto, se estima que la dimensión de información es alta con tendencia positiva y la dimensión comunicación y creación de contenidos es media moderada.

Huatay (2020) realizó un estudio titulado: Uso de TIC y logro de aprendizaje del área de Comunicación en estudiantes del cuarto grado ciclo avanzado CEBA N.º 151 Micaela Bastidas, en la ciudad de Lima del país Perú. El objetivo general fue “establecer la relación entre el uso de las TIC y el logro de aprendizaje del área de Comunicación en los estudiantes del cuarto grado del ciclo avanzado del CEBA N.º 151 Micaela Bastidas-SJL-2020” (p. 4). La metodología utilizada fue de corte cuantitativo, con una muestra constituida por 74 estudiantes. El instrumento utilizado fue la encuesta. Y los resultados obtenidos han sido que, según “la prueba estadística de Pearson la cual determinó una correlación positiva de 0,682 y un nivel de significancia asintótica de ,000 ($p < 0,05$)” (p. 36). Finalmente, se estima “una relación significativa entre el Uso de las TIC y el Logro de aprendizaje del área de Comunicación, esto quiere decir que, a mayor uso de las TIC, habrá mayor nivel de logro de aprendizaje del área de Comunicación” (p. 36).

Chumacero (2020) realizó un estudio titulado: Uso de TICS y el logro en aprendizajes en estudiantes de 2do de secundaria, I. E. “Mariscal Castilla” - Paita 2020, en la ciudad

de Trujillo del país Perú. El objetivo general fue “determinar la relación entre el uso de TIC y el logro del aprendizaje en estudiantes de 2do de secundaria, I. E. “Mariscal Castilla” - Paita 2020” (p. 3). La metodología fue de tipo cuantitativa, con una muestra de 120 estudiantes e instrumento el cuestionario con escala de Likert. Y los resultados obtenidos demuestran la “relación directa y significativa alta ($r=0,723$) y su sig. bilateral es de 0.00 entre el uso de TIC y el logro del aprendizaje en estudiantes de secundaria I. E. “Mariscal Castilla” - Paita 2020” (p. 32), es decir a mayor uso adecuado de las TIC existirá un incremento del nivel de aprendizaje.

2.1.3 Locales

Para la presente investigación no se encontraron antecedentes locales.

2.2 Bases teórico científicas

2.2.1. Herramientas ofimáticas

Las herramientas de automatización de oficina se definen como una colección de tecnologías, aplicaciones y herramientas empleadas para la optimización, automatización y mejoramiento de programas o tareas relacionadas en funciones de oficina (Nuñez, 2013).

Las herramientas de Office o colección de programas como Word, Power Point y Excel permiten trabajar con la información en una oficina al crearla, editarla o transferirla y almacenarla (Montalvo et al. 2013).

Esto produce un beneficio productivo del tiempo; donde se aprovechará el tiempo de forma eficaz y con un trabajo de calidad, ya que el usuario podrá crear, transmitir y almacenar información de forma administrativa, educativa y/o en grupo de personas, optimizando las tareas habituales. Además, hoy en día el internet es fundamental, porque se automatizarán las distintas actividades oficina, y se potencia su uso, ya que se podría realizar un trabajo colaborativo más eficaz (Salcedo, 2015).

2.2.1.1. La Ofimática y su aplicación en la educación

El programa de utilidad se puede reutilizar, la información se puede compartir y la informática se puede utilizar como un recurso de enseñanza para gestionar adecuadamente el conocimiento (Azañero, 2012)

- Word, procesador de textos en el que se accede a editar, reutilizar y corregir documentos de texto, y puede procesar y mejorar sus funciones (Azañero, 2012).
- Excel, programa que puede procesar números de una manera simple, por su clasificación en hojas de cálculo u hojas de cálculo y operaciones matemáticas lógicas. Cuenta con herramientas para monitorear y analizar modelos cuantitativos, incluyendo la representación gráfica de datos (Azañero, 2012).
- Power Point, software de presentaciones electrónicas para apoyar exposiciones y la más amplia gama de temas, y proyectar una serie de proyecciones visuales a través de una computadora para la difusión de información (Azañero, 2012).

2.2.1.2. Uso de las TIC en secundaria

Su uso en este sector produce innovaciones, y con la presencia de Internet es posible implementar un nuevo sistema educativo con múltiples modernidades para lograr una educación de calidad. En la vida cotidiana su uso es habitual, porque son implementadas por escuelas, bibliotecas y exposiciones que recurren a ellas para la difusión de sus materiales mediante páginas web, videos, DVDs u otros medios, con el fin de tener una mayor aceptación y difusión (Muñoz, 2012).

Los portales educativos han crecido en Internet, en muchos casos, mientras los profesores tengan conocimientos necesarios para buscar dentro de la información que brindan las plataformas de Internet, los sitios web reconocidos o al menos recomendados son siempre una mejor opción. En muchos casos es útil para los profesores. De lo contrario, cuando nos basamos en los contenidos, herramientas o materiales didácticos que buscamos, el trabajo puede resultar complicado (Muñoz, 2012).

Por tanto, en la actualidad uno de los retos de las instituciones educativas es la integración de aportes de estos canales de formación en TIC al proceso de enseñanza y aprendizaje, y promover la

estructuración y evaluación de este conocimiento disperso, lo que significa que todavía hay una ayuda más a utilizar (Muñoz, 2012).

2.2.1.3. Ventajas y desventajas de las tecnologías informáticas

Es cierto que cualquier cambio impone una nueva forma de progreso en varios sentidos, pero la tecnología informática en la educación muestra sus ventajas y desventajas tanto para estudiantes como para profesores (Abella et al. 2003).

Ventajas:

Estudiantes

- Aprendizaje en tiempos breves.
- Acceso a diversas plataformas y recursos educativos.
- Autoevaluación
- Flexibilidad en el estudio.
- Compañerismo.

Profesores

- Recursos educativos para el aula.
- Más contacto con los estudiantes.
- Profesor exento por trabajo repetitivo.
- Facilitar la evaluación y el control.
- Actualización profesional.
- Es una buena herramienta para la investigación en el aula.

Desventajas

Estudiantes

- Adicción.
- Aislamiento.
- Cansancio visual.
- Potencialidad didáctica baja.

Profesores

- Estrés.

- Bajos niveles de esfuerzo al desarrollo de estrategias.
- Desfases de actividades.
- Dependencia a estas herramientas.
- Necesidad de actualización de los diversos equipos y programas

2.2.2. Procesos de enseñanza - aprendizaje

2.2.2.1. Proceso de enseñanza

Proceso de enseñanza, definidos como fenómenos de interacción, intercambio y actuaciones individuales determinadas por intenciones desde el papel que juega la estructura social, necesidades e intereses y que plantea al proceso de enseñanza como sistema de comunicación dentro de un marco institucional generador de estrategias encaminadas a provocar aprendizajes (Meneses, 2007).

Según Bravo y Cáceres (2016) concluyen que los procesos de enseñanza cuyos fines o resultados son proyectos flexibles y abiertos guías para docentes y alumnos en la búsqueda de las transformaciones y cumplimiento de objetivos del proceso de enseñanza como vínculo entre la sociedad y la escuela.

2.2.2.2. Proceso de aprendizaje

El proceso de construcción del conocimiento es explicado por estudiantes por su experiencia social (materiales humanos o educativos) (MINEDU, 2017).

Aprendizaje significativo cuando se relacionan de forma no arbitraria los temas o contenidos por aprender con los que el alumno ya conoce. Esta relación indica que las ideas se relacionan con aspectos pertinentes en la estructura cognitiva del alumno (Ausubel, 1976).

El aprendizaje es un proceso intelectual y emocional a la vez. El objetivo del tema debe ser claro y claro. El docente actúa como regulador emocional, haciendo que los materiales tengan un efecto positivo o negativo en los alumnos (Ardila, 1986).

El proceso de aprendizaje de un alumno es muy complicado, ha pasado por diferentes niveles de desarrollo. Los docentes necesitan conocer no solo el logro final, si no los logros de niveles más cortos y simples que los alumnos van desarrollando. Durante el trabajo del docente, se debe incorporar la ayuda continua a los estudiantes y la generación de aprendizajes significativos (Bello, 2001).

2.2.2.3. Tipos y estilos de aprendizaje

Según Vasquez (2018) son los siguientes:

- **Probar estrategias.** Esta estrategia se basa en la repetición de contenidos, en forma escrita u oral. Por ejemplo, lectura en voz alta, realizar apuntes, copiar materiales, entre otros.
- **Estrategias de elaboración.** Este tipo de estrategia se basa en la combinación de cosas nuevas y cosas nuevas. Familia, por ejemplo: resumir, tomar notas, responder preguntas, describir la relación entre información, buscar sinónimos, etc.
- **Estrategias organizativas.** Esta estrategia se basa en una serie de mecanismos de acción, incluida la agrupación de información para promover el aprendizaje y la comprensión. Aprender bajo esta estrategia es muy efectivo por el uso de las siguientes técnicas: resumir texto, diagramas y enfatizar, podemos aprender de una manera más sostenible (aprendizaje y comprensión).
- **Estrategias de comprensión.** La base de esta estrategia es la capacidad de rastrear la estrategia utilizada, el éxito de la estrategia y adaptarla al comportamiento. La comprensión es la base de la investigación. Supervisan las acciones y los pensamientos de los estudiantes y tienen la mayor conciencia necesaria. Incluidos planes, normativas y evaluación final.
- **Estrategia de apoyo - motivación.** Basada en la mejora. Descubra cómo puede mejorar las condiciones de producción mejorando la motivación, enfoque, administración del tiempo y el tipo de fórmula a tener en cuenta. Utiliza ciertas configuraciones de aprendizajes para el trabajo duro A usted le preocupa la

participación de los estudiantes y los maestros para su desarrollo y objetivo final.

2.2.2.4. Tipos de habilidades cognitivas

Para Raffino (2018) las habilidades cognitivas dan paso a una elaboración de conocimientos, además de operar en base a la información recopilada por los sentidos; incluyendo las siguientes habilidades:

- **Precaución:** capacidad para captar detalles y concentración o enfoque.
- **Comprensión:** capacidad para traducir lo que se ha grabado a su propio idioma, elaboración interna de lo percibido, clasificación de la realidad, etc.
- **Elaboración:** formar el propio pensamiento en respuesta a lo que percibido.
- **Recuperación:** memorizar lo experimentado para que sirva de base para experiencias futuras, es decir poder recuperar lo aprendido incluso sin la presencia del estímulo en cuestión.

Las habilidades cognitivas tienen un carácter esencial porque ayudan al desarrollo del ser humano, esto debido al acceso que brinda para desarrollar nuestro conocimiento que adquiere complejidad en manifestación de nuestras ideas y habilidades.

2.2.2.5. Rendimiento académico

Para Seinfeld y Beltrán (2009) estos factores se pueden dividir en determinantes por el lado de la oferta, los relacionados con la escuela y los determinantes del lado de la demanda, que se relacionan con las características de Estudiantes y sus hogares:

- Factores asociados al alumno, las que atribuyen a sus características físicas, su edad, entre otros.

- Factores asociados al entorno familiar, donde intervienen características del hogar, el capital cultural de la familia y nivel socioeconómico.
- Factores asociados al centro educativo, es decir características de profesores y del centro educativo.

2.2.3. Organización y desarrollo de competencias para el ciclo avanzado EBA

La enseñanza se perfila acorde al diseño y por ende la aplicación y gestión de contextos de aprendizaje y de los estudiantes, utilizándose como situaciones de aprendizaje. Para el CNEB, el surgimiento de las competencias estudiantiles es constantes y conscientes, respaldada por docentes, programas educativos e instituciones. Ser una persona competente implica lograr usar capacidades en conjunto y en distintas situaciones que surjan.

“Las competencias están vinculadas y no pertenecen a un área curricular, pero para garantizar el desarrollo de competencias del CNEB, el logro del perfil de egreso y las demandas de los estudiantes, se plantea la adecuación del plan de estudios” (MINEDU, 2019, p. 28). Tras mencionar ello, la construcción de estas competencias articuladamente –bajo un contexto curricular– permite conocer acciones competentes de los estudiantes teniendo como referente el perfil de egreso establecido por el CNEB.

Las áreas curriculares que orientan al docente en la evaluación de aprendizajes contienen:

- Fundamentación y enfoque de áreas.
- Presentación de las competencias y capacidades.
- Desempeños organizados según los niveles de los estándares.

2.2.4. Enfoque del Área de Comunicación

Este enfoque encamina al proceso de competencias comunicativas a través de la implementación y práctica del lenguaje en espacios socioculturales distintos:

- Comunicativo, porque parten del uso del lenguaje para comunicarse con otros individuos, y ocurriendo ello, surge la comprensión y producción de textos (orales o escritos) con diferentes propósitos y en distintos soportes.
- Prácticas sociales del lenguaje, porque la comunicación se produce debido a la interacción entre personas en la vida cultural y sobre todo social, usando al lenguaje en diferentes modos.
- Sociocultural, porque la especificidad de contextos sociales y culturales. Es decir, los lenguajes orales y escritos tienen características propias en cada contexto, generando identidades individuales y colectivas.

Asimismo, el área muestra al lenguaje como un medio para aprender, crear manifestaciones literarias, y utilizarlo en distintos escenarios sociales, teniendo en cuenta el impacto tecnológico en la comunicación humana.

El área de Comunicación promueve en el estudiante el desarrollo de:

- Competencia: comunicación oralmente en lengua materna.
- Competencia: lectura de diversos tipos de textos en lengua materna.
- Competencia: correcta escritura de diversos tipos de textos en lengua materna.

Los estudiantes traen consigo saberes previos, como base para conducir y seguir en sus futuros estudios. Es por ello que, el área se encarga de desarrollar y fortalecer competencias comunicativas para que los estudiantes desde su lengua materna sean “capaces de producir y comprender mensajes adecuados a la situación comunicativa en que se encuentren” (Cantú, Roque y Flores, 2015, p.11).

2.3 Definición de términos básicos

- Actitudinal: evaluación a estudiantes sobre el uso de las TIC (diversas herramientas tecnológicas) como apoyo al aprendizaje (Área, Gros y Marzal, 2008).
- Aprendizaje: proceso dinámico mediante el cual las estructuras cognitivas se modifican a través de experiencias interactivas, en el tratamiento y transmisión de información, principalmente informática, internet y telecomunicaciones (Ausubel, 1976).

- Área de Comunicación: área donde se busca que el estudiante comprenda textos orales y escritos, trabaje en su expresión oral y escrita, y la utilización de expresiones literarias (MINEDU, 2015).

- Cognitiva: evaluación de la ofimática y uso de las TIC para consolidar el aprendizaje relacionados con internet para compartir información (Área, Gros y Marzal, 2008)

- Competencia comunicativa: aptitud de una persona para poder utilizar un conjunto de conocimientos y habilidades sociales, lingüísticas, sociolingüísticas, semióticas, polifacética y multiforme (Ramírez, 2021).

- Enseñanza: es transmitir y capacitar con reglas o normas los conocimientos, principios e ideas (Meneses, 2007).

- Habilidades: es la capacidad de una persona para realizar determinadas actividades en particular (física, mental o social) (Contreras, 2021).

- Herramienta: objeto elaborado exclusivamente como una extensión de apoyo dependiente de un cuerpo en general, que permite o facilita una tarea (Contreras, 2021).

- Herramientas ofimáticas: conjunto de técnicas y aplicaciones para optimizar y automatizar procedimientos (Núñez, 2013).

- Hoja de cálculo: herramienta para realizar operaciones matemáticas de todo nivel, se le describe como una plantilla por celdas colocadas por filas y columnas dentro de ellas se pueden introducir datos e interrelacionarlos para resoluciones complejas de cálculo (Cano, 2019).

- Logro de aprendizaje: son las habilidades obtenidas de los estudiantes durante una secuencia de aprendizaje (Velasategui, 2012).

- Medios didácticos: elemento que opera como conducto que apoya al docente para que el estudiante perciba o capte (Ramos, 2021).

- Microsoft PowerPoint: Programa que posibilita presentaciones con animaciones, utilizado en diversos campos como educación, negocios, etc (Azañero, 2012).

- Microsoft Word: Es un programa con software de oficina para procesamiento de textos (Azañero, 2012).

- Tecnologías de información y comunicación: son agentes eficaces de cambio o estrategias didácticas en el proceso de aprendizaje, debido a su papel como medio de comunicación y de socialización (Sandoval, 2020).

2.4 Identificación de dimensiones

2.4.1. Variable Independiente: Herramientas ofimáticas

Dimensiones:

- Conocimiento de las herramientas ofimáticas
- Uso de las herramientas ofimáticas
- Manejo de las herramientas ofimáticas

2.4.2. Variable Dependiente: Aprendizajes del área de comunicación

Dimensiones:

- Se comunica oralmente en su lengua materna.
- Lee diversos textos en su lengua materna.
- Escribe diversos textos en su lengua Materna.

2.5 Formulación de hipótesis

2.5.1. Hipótesis general

La aplicación de herramientas ofimáticas mejora significativamente aprendizajes del área de Comunicación en estudiantes del ciclo avanzado del CEBA Nuevo Horizonte de Tumbes.

2.5.2. Hipótesis específicas

- a) El nivel de aprendizajes del área de Comunicación en estudiantes del ciclo avanzado del CEBA Nuevo Horizonte de Tumbes, se encuentra en un nivel bajo.
- b) El nivel de conocimientos de herramientas ofimáticas en estudiantes del área de Comunicación del ciclo avanzado del CEBA Nuevo Horizonte de Tumbes, se encuentra en un nivel bajo.
- c) El nivel de aprendizaje del área de Comunicación en estudiantes del ciclo avanzado del CEBA Nuevo Horizonte de Tumbes, después de la aplicación de herramientas ofimáticas, se encuentra en un nivel alto.

2.6. Operacionalización de variables

Tabla 01

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	INSTRUMENTO	ESCALA DE MEDICIÓN
VARIABLE I: HERRAMIENTAS OFIMÁTICAS	Se define a las herramientas de ofimática como el conjunto de técnicas, aplicaciones y herramientas utilizadas para la optimización, automatización y mejoramiento de procedimientos (Núñez, 2013)	Esta variable se va a medir mediante un experimento	<p>Conocimiento de las Herramientas Ofimáticas</p> <p>Uso de las Herramientas Ofimáticas</p> <p>Manejo de las Herramientas Ofimáticas</p>	Destreza tecnológica	<p>1,2,3,4</p> <p>5,6,7,8,9,10,11,12,13,14,15</p>	Cuestionario	ESCALA DE LIKERT
VARIABLE II: APRENDIZAJES DEL AREA DE COMUNICACIÓN	Proceso definido como fenómenos de interacción, intercambio y actuaciones individuales determinadas por intenciones desde el papel que juega la estructura social, necesidades e intereses y que plantea al proceso de enseñanza como sistema de comunicación dentro de un marco institucional generador de estrategias encaminadas a provocar aprendizajes. (Meneses, 2007)	Esta variable se va a medir mediante un experimento	<p>Competencias específicas</p> <p>Se comunica oralmente en su lengua materna</p> <p>Lee textos en su lengua materna</p> <p>Escribe textos en su lengua Materna</p>	Competencias del área de comunicación	<p>1 a 10</p> <p>11 a 20</p> <p>21 a 30</p>	Prueba de conocimiento	<p>DESTACADO</p> <p>SATISFACTORIO</p> <p>PROCESO</p> <p>INICIO</p>

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1. Tipo de investigación

La investigación realizada es un tipo de estudio aplicada, porque se busca intervenir en las variables, según su naturaleza cuantitativa. Según el objetivo que se persigue la investigación es aplicada porque utilizará los conocimientos, descubrimientos y conclusiones para solucionar situaciones de la vida cotidiana (Hernández et al. 2014).

3.2. Métodos de investigación

En esta investigación, se utilizará el método experimental, en este se manipularán deliberadamente una o más variables, vinculadas a las causas, para medir el efecto que tienen en otra variable de interés

3.3. Diseño de investigación

La presente Investigación fue pre – experimental en tanto se modifica la variable dependiente con un control a nivel de pre y post test y se trabajó con un solo grupo de investigación.

Ge: Y1 —————>X —————>Y2

Ge = Grupo experimental

Y1= Pre test del grupo experimental

X= Experimento (Herramientas Ofimáticas)

Y2= Post test del grupo experimental.

3.4. Población, muestra y muestreo

La población objeto de estudio del presente trabajo de investigación está constituida por 20 estudiantes del ciclo avanzado del CEBA “Nuevo Horizonte”, provincia de Tumbes, Región Tumbes en el periodo 2020.

Tabla 01:

Distribución de estudiantes del ciclo avanzado.

Ciclo	Sexo		Total
	Hombres	Mujeres	
Tercer grado Avanzado	11	9	20

Fuente: nómina matrícula 2020

3.4.1. Muestra

La muestra de análisis estuvo conformada por todos los estudiantes de ciclo avanzado en el periodo 2020, esta muestra ha sido tomada de forma directa, debido a que se tienen el control sobre todos estos alumnos.

3.4.2. Muestreo

La técnica seleccionada es el **muestreo no probabilístico** por conveniencia, ya que los estudiantes de la muestra han sido escogidos por la facilidad del trabajo realizado con ellos

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica de recolección de datos será la prueba de Rendimiento y el análisis documental, y se utilizarán instrumentos de recolección de datos como el examen de eficiencia; los cuales fueron elaborados específicamente para este estudio.

3.5.2 Prueba de eficiencia

Esta técnica se utilizará para medir el nivel de conocimiento y /o uso de las herramientas ofimáticas y el nivel académico del área comunicación en alumnos en función a los indicadores de la variable dependiente.

3.5.3 Análisis documental

Esta técnica se utilizará para identificar el nivel de rendimiento académico en el área de Comunicación de los alumnos, anterior a la aplicación del presente estudio de investigación.

3.6 Técnicas de procesamiento y análisis de datos

Se utilizará estadística paramétrica, la prueba t de Student para comparar los datos relacionados con la muestra y determinar si existen diferencias y similitudes, se utilizará para contrastar la hipótesis, es decir, si es aceptada o rechazada

3.7. Aspectos éticos

Como investigador me comprometo a respetar la autoría de las fuentes de información, veracidad y resguardo de confiabilidad de datos en base a las consideraciones dadas por la institución educativa de nivel superior técnico a la cual representó.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1. Presentación y análisis de resultados

En la presente investigación, se analizan los resultados teniendo en cuenta las variables y dimensiones

4.1.1 Aplicación de Herramientas Ofimáticas

En cuanto a esta variable, se describen los resultados por dimensiones.

Tabla 02:

Distribución según dimensión conocimiento de las herramientas ofimáticas en estudiantes del ciclo avanzado del CEBA Nuevo Horizonte de Tumbes

Nivel Conocimiento de las herramientas Ofimáticas	Nº	%
Bajo	0	0%
Medio	0	0%
Alto	0	0%
Muy Alto	20	100%
Total	20	100%

Figura 01

Nivel de conocimiento de las herramientas ofimáticas en estudiantes del ciclo avanzado del CEBA Nuevo Horizonte de Tumbes.

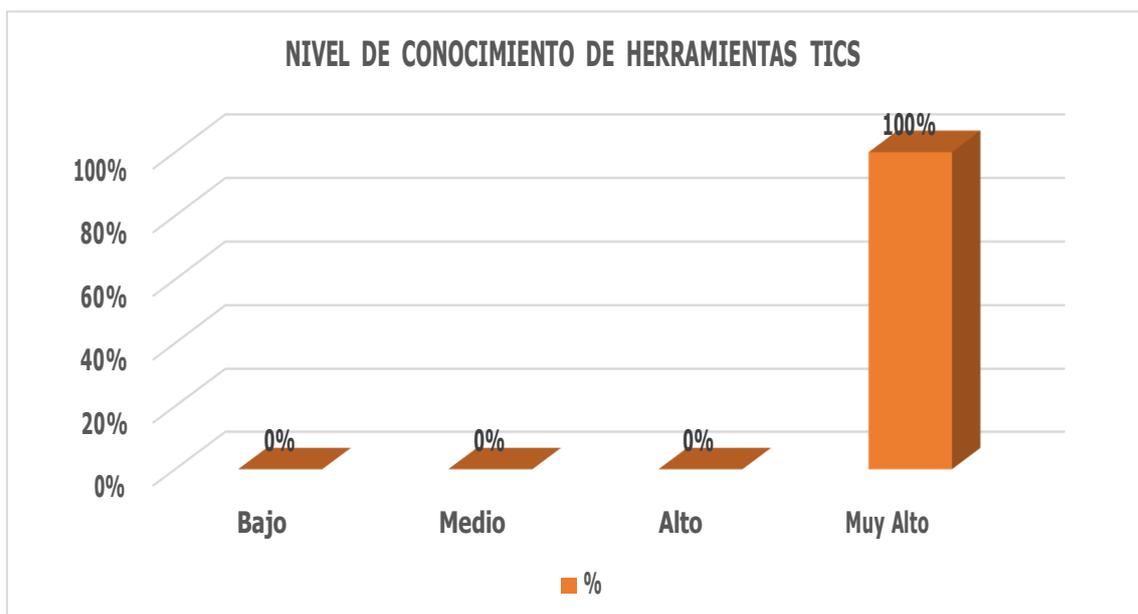


Tabla 03:

Distribución según dimensión uso de las herramientas ofimáticas en estudiantes del ciclo avanzado del CEBA Nuevo Horizonte de Tumbes

Uso de las herramientas Ofimáticas	Nº	%
Bajo	0	0%
Medio	0	0%
Alto	3	15%
Muy Alto	17	85%
Total	20	100%

Figura 02

Nivel de uso de las herramientas ofimáticas en estudiantes del ciclo avanzado del CEBA Nuevo Horizonte de Tumbes.

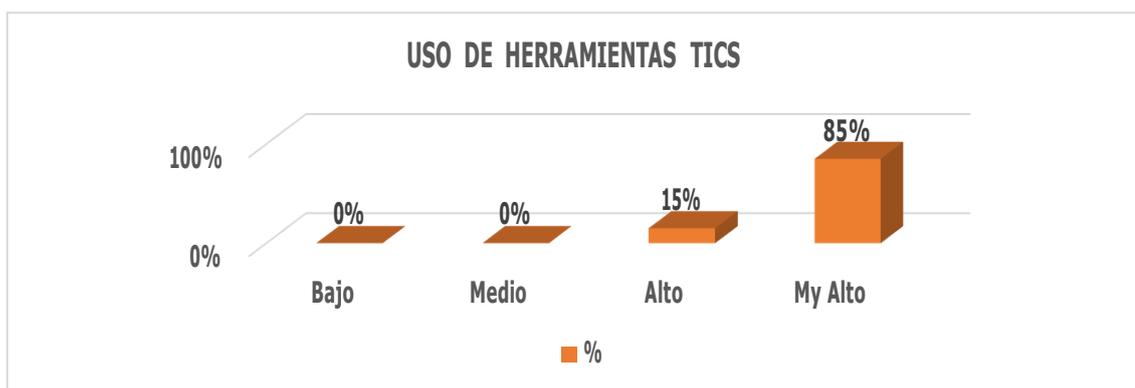


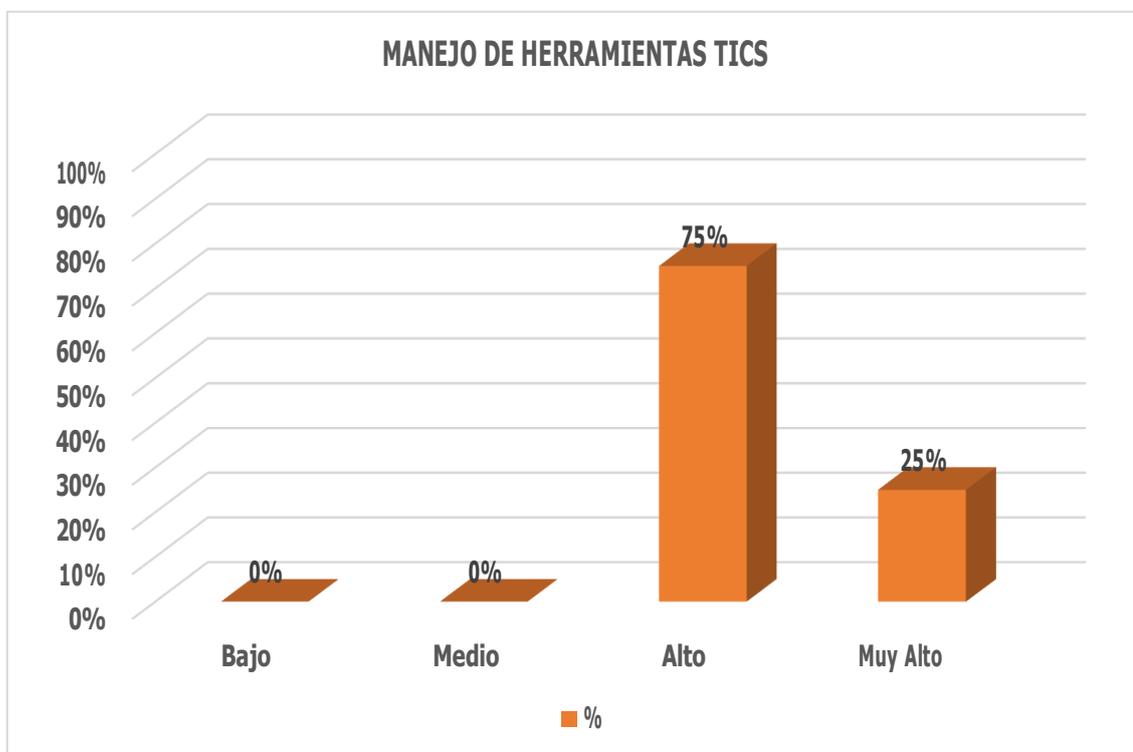
Tabla 04:

Distribución según dimensión manejo de las herramientas ofimáticas en estudiantes del ciclo avanzado del CEBA Nuevo Horizonte de Tumbes.

Manejo de las herramientas Ofimáticas	Nº	%
Bajo	0	0%
Medio	0	0%
Alto	15	75%
Muy Alto	5	25%
Total	20	100.00%

Figura 03

Nivel de manejo de las herramientas ofimáticas en estudiantes del ciclo avanzado del CEBA Nuevo Horizonte de Tumbes.



4.1.2 Aprendizajes del área de Comunicación

En cuanto a esta variable, se describen los resultados de las variables y dimensiones.

Tabla 05:

Distribución según nivel de logro de aprendizajes del área de comunicación en estudiantes del ciclo avanzado del CEBA Nuevo Horizonte de Tumbes.

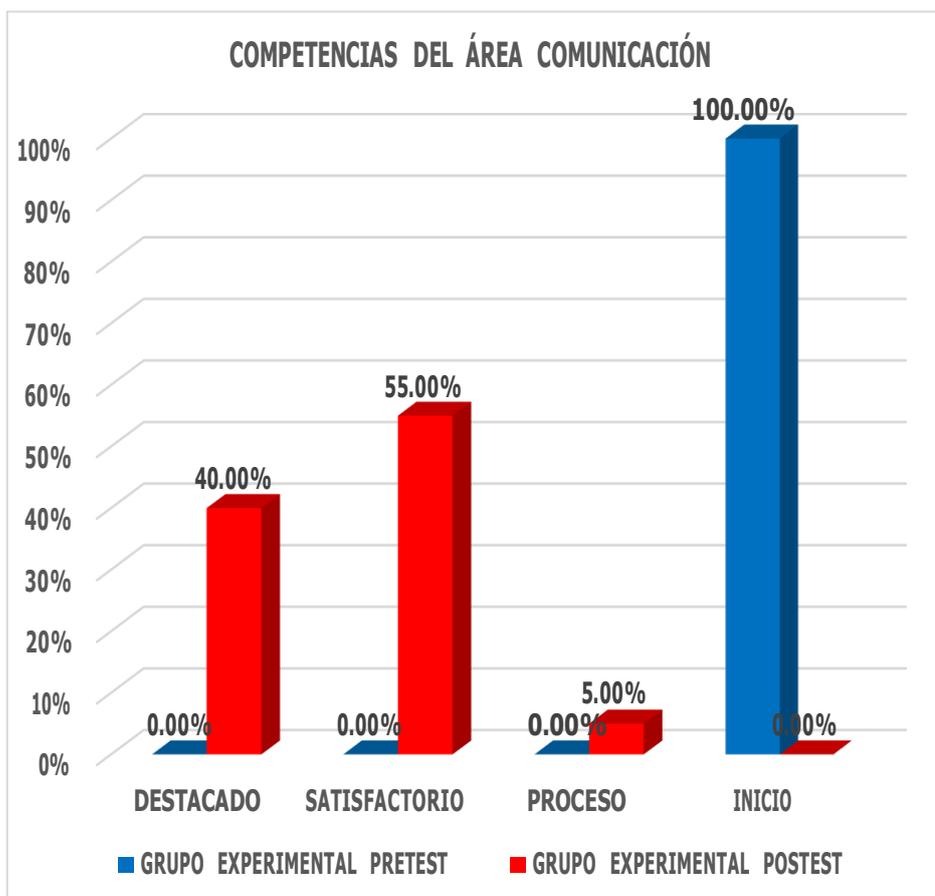
NIVEL	GRUPO EXPERIMENTAL			
	PRETEST		POSTEST	
	F	%	F	%
DESTACADO	0	0%	8	40%
SATISFACTORIO	0	0%	11	55%

PROCESO	0	0%	1	5%
INICIO	20	100%	0	0%
TOTAL	20	100%	20	100%

Fuente: Base de datos

Figura 4

Distribución según logro de aprendizajes del área de comunicación en estudiantes del ciclo avanzado del CEBA Nuevo Horizonte de Tumbes, según tabla 5



Descripción: Del 100%, respecto al logro de aprendizajes del área de comunicación, en el pre test, el 100% se ubicó en el nivel inicio; mientras que en el pos test, el 55% en el nivel satisfactorio, el 40% se ubicó en el nivel destacado y solo el 5% en el nivel proceso.

Estos datos confirman que las herramientas ofimáticas mejoran aprendizajes del área de Comunicación, es decir los estudiantes se comunica oralmente en su lengua

materna, leen diversos tipos de textos en su lengua materna y escriben diversos tipos de textos en su lengua materna.

Tabla 6

Distribución según dimensión se comunica oralmente en su lengua materna en estudiantes del ciclo avanzado del CEBA Nuevo Horizonte de Tumbes.

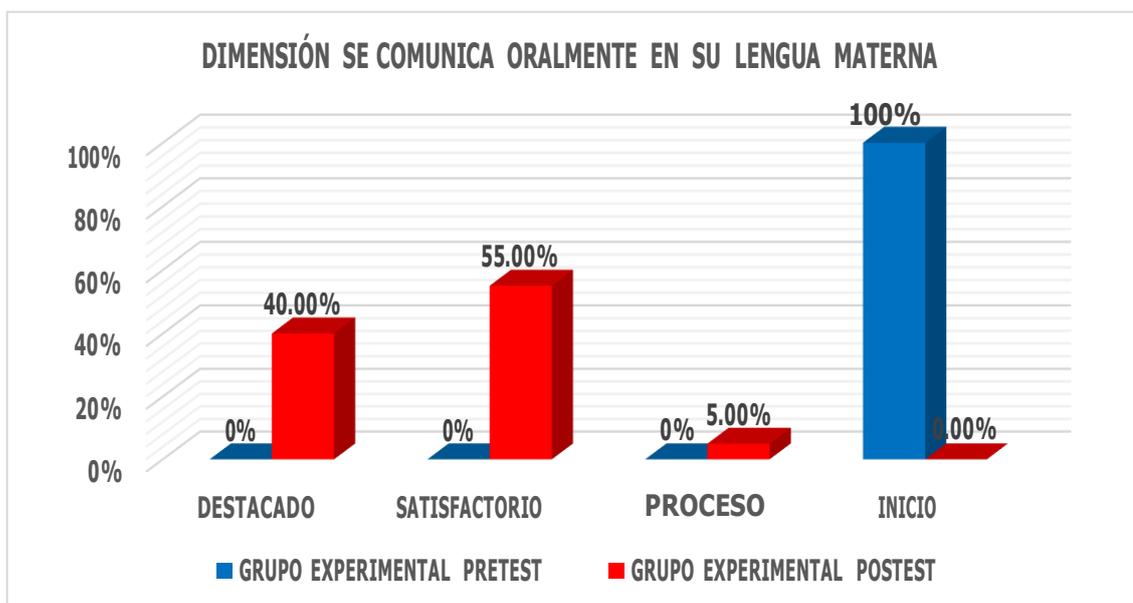
SE COMUNICA ORALMENTE EN SU LENGUA MATERNA

NIVEL	GRUPO EXPERIMENTAL			
	PRETEST		POSTEST	
	F	%	F	%
DESTACADO	0	0%	8	40%
SATISFACTORIO	0	0%	11	55%
PROCESO	0	0%	1	5%
INICIO	20	100%	0	0%
TOTAL	20	100%	20	100%

Fuente: Base de datos

Figura 5:

Distribución según dimensión se comunica oralmente en su lengua materna en estudiantes del ciclo avanzado del CEBA Nuevo Horizonte de Tumbes, según tabla 6



Descripción: Del 100% de los estudiantes con respecto a los aprendizajes en la dimensión se comunica oralmente en su lengua materna, en el pre test, el 100% se ubicó en el nivel inicio; mientras que en el pos test, el 55% se ubicó en el nivel satisfactorio, el 40% en el nivel destacado y solo el 5% en el nivel proceso.

Estos datos confirman que las herramientas ofimáticas mejoran significativamente los aprendizajes del área de comunicación en la dimensión se comunica oralmente en su lengua materna.

Tabla 7:

Distribución según dimensión lee diversos tipos de textos en su lengua materna en estudiantes del ciclo avanzado del CEBA Nuevo Horizonte de Tumbes

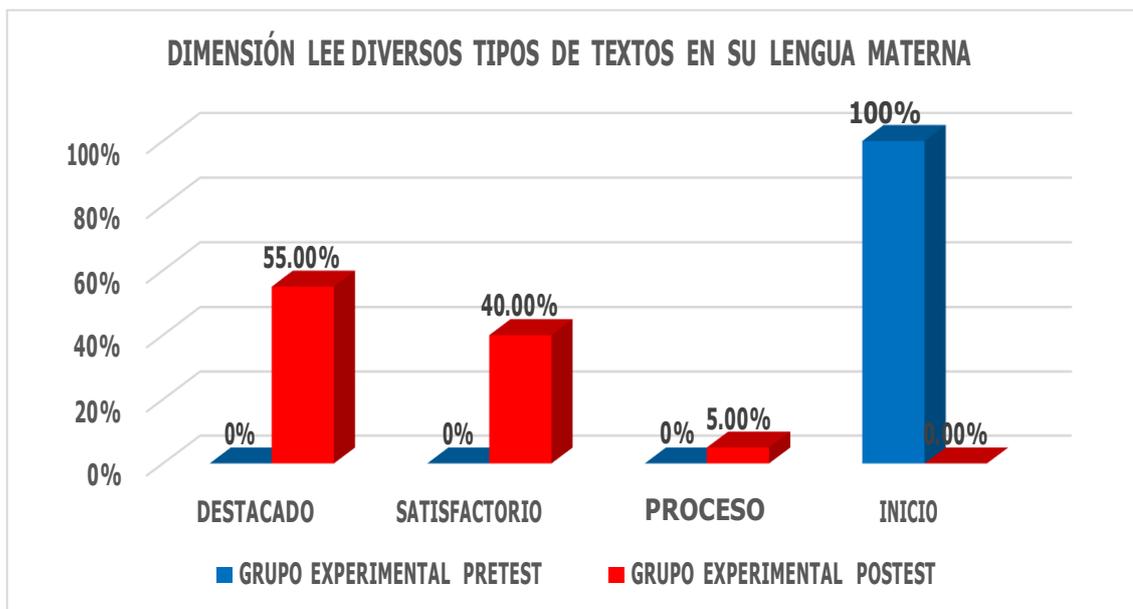
LEE DIVERSOS TIPOS DE TEXTOS EN SU LENGUA MATERNA

NIVEL	GRUPO EXPERIMENTAL			
	PRETEST		POSTEST	
	F	%	F	%
DESTACADO	0	0%	11	55%
SATISFACTORIO	0	0%	8	40%
PROCESO	0	0%	1	5%
INICIO	20	100%	0	0%
TOTAL	20	100%	20	100%

Fuente: Base de datos

Figura 6

Distribución según dimensión lee diversos tipos de textos en su lengua materna en estudiantes del ciclo avanzado del CEBA Nuevo Horizonte de Tumbes, según tabla 7



Descripción: Del 100% de los estudiantes con respecto a los aprendizajes en la dimensión lee diversos tipos de textos en su lengua materna, en el pre test, el 100% se ubicó en el nivel inicio; mientras que, en el posttest, el 55% se ubicó en el nivel destacado, el 40% se ubicó en el nivel satisfactorio y solo el 28% en el nivel proceso. Estos datos confirman que las herramientas ofimáticas mejoran significativamente los aprendizajes del área comunicación en la dimensión lee diversos tipos de textos en su lengua materna.

Tabla 8

Distribución según dimensión escribe diversos tipos de textos en su lengua materna en estudiantes del ciclo avanzado del CEBA Nuevo Horizonte de Tumbes.

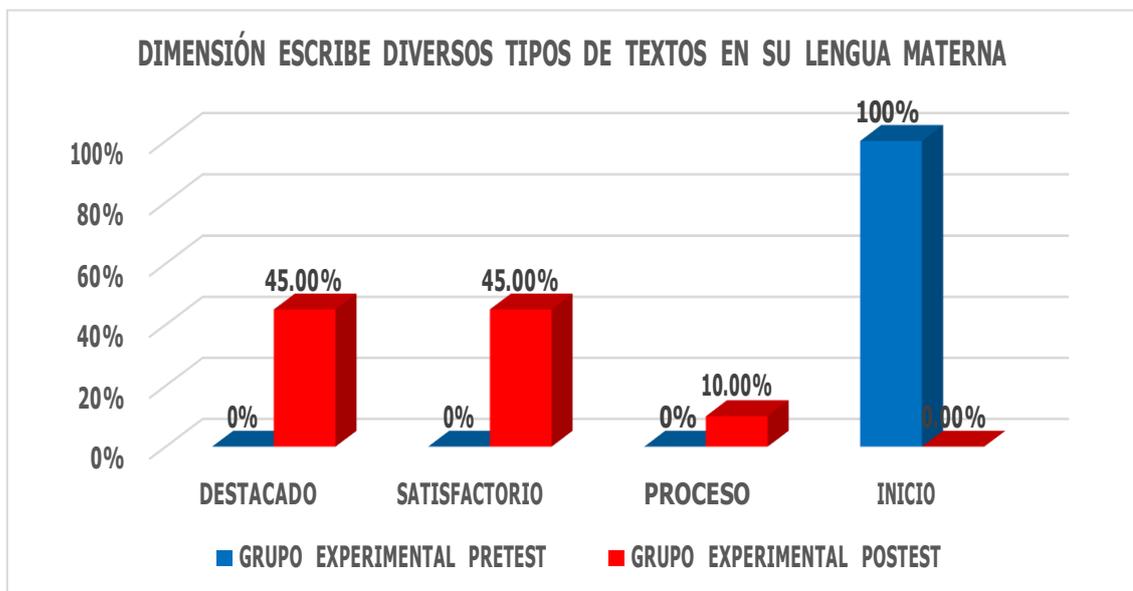
ESCRIBE DIVERSOS TIPOS DE TEXTOS EN SU LENGUA MATERNA

NIVEL	GRUPO EXPERIMENTAL			
	PRETEST		POSTEST	
	F	%	F	%
DESTACADO	0	0%	9	45%
SATISFACTORIO	0	0%	9	45%
PROCESO	0	0%	2	10%
INICIO	20	100%	0	0%
TOTAL	20	100%	20	100%

Fuente: Base de datos

Figura 7

Distribución según dimensión escribe diversos tipos de textos en su lengua materna en estudiantes del ciclo avanzado del CEBA Nuevo Horizonte de Tumbes, según tabla 8



Descripción: Del 100% de los estudiantes con respecto a los aprendizajes en la dimensión escribe diversos tipos de textos en su lengua materna, en el pre test, el 100% se ubicó en el nivel inicio; mientras que en el pos test, el 45% se ubicó en el nivel satisfactorio, el 45% en el nivel destacado y solo el 10% se ubicó en el nivel proceso.

Estos datos confirman que las herramientas ofimáticas mejoran significativamente los aprendizajes del área comunicación en la dimensión escribe diversos tipos de textos en su lengua materna.

4.2.Prueba de hipótesis

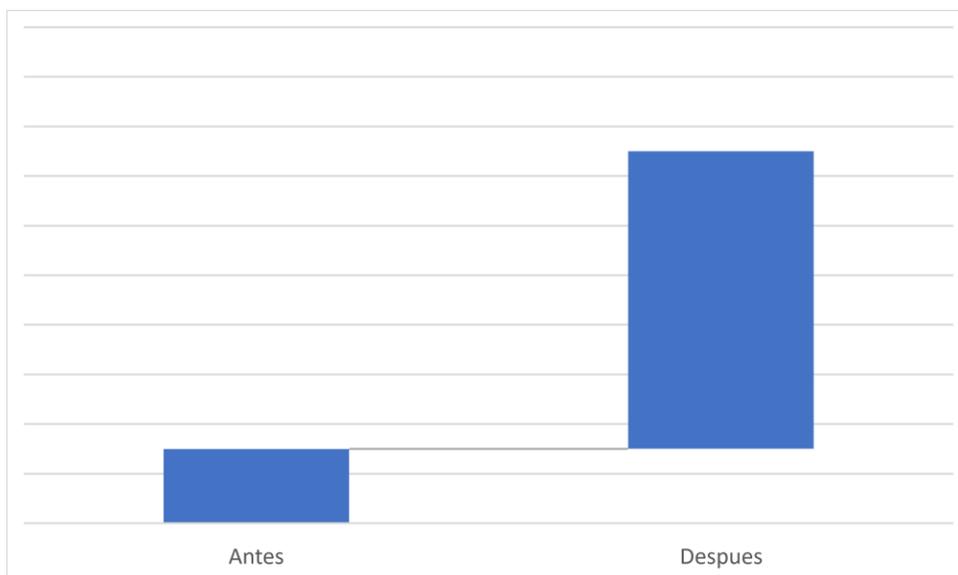
Tabla 10

Calificaciones antes y después de aplicar las herramientas ofimáticas en aprendizajes del área de comunicación en estudiantes del ciclo avanzado del CEBA Nuevo Horizonte de Tumbes

Indicadores	Antes	Después
Valor mínimo	3	12
Valor máximo	9	20
Media	05.02	16.00
Desviación estándar	1.805	2.657
Coefficiente de Variación	12.7%	17.5%

Figura 9

Calificaciones antes y después de aplicar las herramientas ofimáticas en aprendizajes del área de comunicación en estudiantes del ciclo avanzado del CEBA Nuevo Horizonte de Tumbes.



En la tabla 10 y figura 9, se observa que el promedio antes de aplicar las herramientas ofimáticas fue de 05.02 con una dispersión de 1.805, que representa el 12.7% de dispersión, evidenciando que las notas son muy heterogéneas, en lo que respecta a la prueba después de aplicar las herramientas ofimáticas, el grupo en referencia muestra un valor promedio de 16.00, con una dispersión de 2.657, que equivale al 17.5% de la dispersión de los datos, mostrando una distribución heterogénea.

Los resultados anteriores dejan en claro que después de aplicar las herramientas ofimáticas, los estudiantes lograron mejores calificaciones en los aprendizajes del área de comunicación.

Prueba de Normalidad

Planteamos el cuadro resumen de prueba de normalidad de las variables antes y después de la intervención educativa y se plantea las siguientes hipótesis

Ho: Las variables antes / después SI tienen distribución Normal

H1: Las variables antes /después NO tienen distribución Normal

Nivel de significancia $\alpha= 0.05$

Para la prueba de normalidad se utilizó el estadístico Shapiro Wilk debido a que el tamaño de la muestra es menor a 50. Los resultados se muestran en la siguiente tabla:

Tabla 11: Prueba de Normalidad

	Antes		Después		Prueba a utilizar
	sig.	Resultado	sig.	Resultado	
Notas	0.102	Normal	0.075	Normal	T student para muestras relacionadas

En la **tabla 11** Observamos que tanto antes como después de la intervención educativa las notas presentan una distribución normal ($\text{sig.} > 0.05$). Por lo tanto, para evaluar si las herramientas ofimáticas mejoraran aprendizajes del área de comunicación en estudiantes del ciclo avanzado del CEBA Nuevo Horizonte de Tumbes, se va a utilizar la prueba paramétrica T-student para muestras relacionadas.

Hipótesis

Ho: Las herramientas ofimáticas no mejoran aprendizajes del área de comunicación en estudiantes del ciclo avanzado del CEBA Nuevo Horizonte de Tumbes.

$$H_0: \mu_1 = \mu_2$$

H1: Las herramientas ofimáticas mejoran aprendizajes del área de comunicación en estudiantes del ciclo avanzado del CEBA Nuevo Horizonte de Tumbes.

$$H_1: \mu_1 \neq \mu_2$$

Donde:

μ_1 : Calificación promedio en el pre test

μ_2 : Calificación promedio en el post test

Tabla 12

Prueba T student en la comparación de los aprendizajes del área de comunicación en el pre test y post test

	n	Promedio	T Student	p - valor
Pre test	20	05.02	T = -13.002	0.000
Post test	20	16.00		

Regla de decisión

Como el p valor = 0.000 y es menor que 0.05 ($P < 0.05$), entonces se rechaza la hipótesis nula H_0 , en consecuencia, existe diferencia significativa entre las calificaciones promedio en el pre test y post test, es decir las herramientas ofimáticas mejoran aprendizajes del área de comunicación en estudiantes del ciclo avanzado del CEBA Nuevo Horizonte de Tumbes.

4.3 Discusión de resultados

A partir de los hallazgos encontrados, aceptamos la hipótesis alternativa que establece que las herramientas ofimáticas mejoran los aprendizajes del área de comunicación en estudiantes del ciclo avanzado del CEBA Nuevo Horizonte de Tumbes.

Estos resultados guardan relación con lo que sostiene Masaquiza (2017) busco encontrar la relación que existe entre el manejo que realizan los estudiantes de la unidad de economía en el uso de las herramientas ofimáticas, concluyo confirmando la importancia en el uso de las herramientas ofimáticas, pero que los docentes no se encuentran capacitados para utilizarlas. Así mismo Trejos (2018) “demostró que, los docentes encontraron una estrategia didáctica de enseñanza con nuevos contenidos y procedimientos y los estudiantes obtuvieron beneficios significativos de aprendizaje en el uso de estas herramientas tecnológicas. Ello en acorde con lo que en este estudio propone, a partir de estudios realizados por los autores citados se cumplió con el objetivo de la investigación “mejorar los aprendizajes del área de comunicación”.

Capítulo V

CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS

5.1. Conclusiones

Primera: Se identificó el nivel de aprendizajes del área de comunicación, con un promedio de 05.02 con una dispersión de 1.805, que representa el 12.7% de dispersión; este resultado evidencia que las notas son bajas, demostrando el primer objetivo específico.

Segunda: Se identificó un conocimiento de las herramientas ofimáticas a un nivel muy alto 100%; respecto al uso de herramientas ofimáticas 85% en nivel muy alto y 15% en nivel alto; y 75% en nivel alto y 25% en nivel muy alto en manejo de herramientas ofimáticas; este resultado evidencia que los estudiantes del ciclo avanzado del CEBA Nuevo Horizonte de Tumbes, pueden mejorar los aprendizajes del área de comunicación con las herramientas ofimáticas.

Tercera: Al evaluar el efecto de aplicar las herramientas ofimáticas en la mejora de aprendizajes del área de comunicación de los estudiantes, se tiene que en el post test los estudiantes del ciclo avanzado del CEBA Nuevo Horizonte de Tumbes, obtuvieron un promedio de 16.0 con una desviación estándar de 2.657, apreciándose una diferencia significativa de 10.98 puntos en el post test con respecto al pre test, con un nivel de significancia de 5% y un P valor de 0.05, se concluye el cumplimiento tercer objetivo específico.

Cuarta: Se puede concluir que se ha cumplido con demostrar la hipótesis general, lo cual indica que la aplicación de las herramientas ofimáticas en la mejora de los aprendizajes del área de comunicación, son necesarias para los estudiantes.

5.2. Sugerencias

- a. Según los resultados se logró la mejora en los aprendizajes del área de comunicación de los estudiantes del ciclo avanzado del CEBA Nuevo Horizonte de Tumbes, por consiguientes se recomienda al director de la Institución Educativa aplicar en todos los grados el uso de las herramientas ofimáticas.
- b. La oficina de recursos humanos debe promover la aplicación de herramientas ofimáticas mediante talleres de actualización a docentes en los diferentes niveles de la educación básica regular, ya que este estudio ha demostrado su efectividad.
- c. Se sugiere a los docentes del CEBA Nuevo Horizonte de Tumbes promover la aplicación de las herramientas ofimáticas para mejorar los procesos de enseñanza aprendizaje en todas las áreas de estudio.
- d. Sugerimos seguir realizando este tipo de investigaciones que ayuden a mejorar los aprendizajes de los estudiantes aplicando las herramientas ofimáticas

BIBLIOGRAFÍA

- Abella, A., Sánchez, J., y Segovia, M. (2003). *Libro Blanco del Software Libre en España*. España.
- Aranda, C. y Quintero, D. (2019). *Caracterización del uso y apropiación de las TIC en el área de tecnología e informática por parte de docentes y estudiantes del grado sexto de la Institución Educativa Técnica Ciudad Luz de Ibagué – Tolima*. [Tesis de Maestría, Universidad del Tolima]. Repositorio Institucional. <http://repository.ut.edu.co/handle/001/2921>
- Ardila, R. (1986). *La psicología en América Latina. Pasado, presente y futuro*. Siglo veintiuno editores.
- Área, M; Gros, B. y Marzal, Q. (2008). *Alfabetizaciones y Tecnologías de la Información y la Comunicación*. Editorial Síntesi.
- Ausubel, D. (1976). *Psicología educativa. Un punto de vista cognoscitivo*. Trillas.
- Azañero, C. (2012). *La ofimática y su aplicación en la Educación*.
- Banco Mundial. (26 de septiembre de 2017). *El Banco Mundial advierte sobre una “crisis del aprendizaje” en la educación a nivel mundial*. <https://www.bancomundial.org/es/news/press-release/2017/09/26/world-bank-warns-of-learning-crisis-in-global-education>
- Bello, M. (2001). Reformas y Políticas Educativas en América Latina. *Acción Pedagógica*, 10(1-2), 14-25. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2973210>
- Bravo, G., y Cáceres, M. (2016). El proceso de enseñanza-aprendizaje desde una perspectiva comunicativa. *Revista Iberoamericana de Educación*, 38(7), 1-7. <https://rieoei.org/RIE/article/view/2607>
- Cano, H. (2020). *Herramientas ofimáticas genéricas y la hoja de cálculo*. [Tesis de Maestría, Universidad de Jaén]. Repositorio de Trabajos Académicos. <https://tauja.ujaen.es/handle/10953.1/11460>
- Chumacero, L. (2020). *Uso de TICS y el logro en aprendizajes en estudiantes de 2do de secundaria, I. E. “Mariscal Castilla” - Paita 2020*. [Tesis de Maestría, Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI]. Repositorio Institucional. <https://repositorio.uct.edu.pe/handle/123456789/826>

- Contreras, D. (2021). *Las herramientas de tecnología de la información y comunicación y su influencia en la comprensión lectora de los estudiantes*. [Tesis de Maestría, Universidad Estatal de Milagro]. Repositorio. <http://repositorio.unemi.edu.ec/xmlui/handle/123456789/5429>
- El proceso de enseñanza-aprendizaje: el acto didáctico. (2007). En G. Meneses (Comp.). Universitat Rovira i Virgili.
- Guía de logros de aprendizaje. (2012). W. Velastegui (Comp.).
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación (3era ed.)*. McGraw Hill.
- Huatay, R. (2020). *Uso de TIC y logro de aprendizaje del área de Comunicación en estudiantes del cuarto grado ciclo avanzado CEBA N.º 151 Micaela Bastidas*. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Digital Institucional. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/46560>
- Itokazu, M. (2018). *Integración de las TIC y los tipos de aprendizaje en los estudiantes de cuarto año de nivel secundaria de la I.E. Túpac Amaru del distrito de la Victoria 2018*. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Digital Institucional. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/21391>
- MINEDUC y Unidad de Currículum y Evaluación. (julio, 2020). *Currículum Nacional*. <https://www.curriculumnacional.cl/portal/Asignatura/>
- Ministerio de educación. (01 de abril, 2020). Minedu oficializa el inicio del año escolar a distancia a partir del 6 de abril. <https://www.gob.pe/institucion/minedu/noticias/111743-minedu-oficializa-el-inicio-del-ano-escolar-a-distancia-a-partir-del-6-de-abril>
- Ministerio de educación. (2019). *Programa Curricular de Educacion Basica Alternativa*. Lima, Perú.
- Ministerio de educación. (2017). *Curriculo Nacional de Educacion Basica Regular*. Lima, Perú.
- Ministerio de educación. (2015). *Rutas del aprendizaje versión 2015: ¿Qué y cómo aprenden nuestros nuestros estudiantes? Área curricular Comunicación, 1.º y 2.º grados de Educación Secundaria*. Lima, Perú.
- Muñoz, H. (2012). *Uso de las tips en Secundaria*.
- Núñez, J. (2013). *Estrategias Metodológicas lúdico digitales para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje de la ofimática en los estudiantes de nivel inicial hasta noveno*

- año de educación básica*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Técnica de Ambato].
<https://1library.co/document/q540733y-universidad-t%C3%A9cnica-de-ambato.html>
- Polanco, C. (2020). *Mediación del aprendizaje de números enteros a través del uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) con estudiantes de 7° grado de básica secundaria de la Institución Educativa José Manuel Salcedo sede Cárdenas del Bolo San Isidro de Palmira Valle*. [Tesis de Maestría, Universidad Nacional de Colombia]. Repositorio Institucional. <https://repositorio.unal.edu.co/handle/unal/78663>
- Portafolio. (18 de abril, 2020). Estrategias para que colegios mejoren la comunicación en cuarentena. <https://www.portafolio.co/mas-contenido/estrategias-creativas-para-que-colegios-mejoren-la-comunicacion-en-cuarentena-540019>
- Raffino, A. (2018). Habilidades cognitivas. <https://concepto.de/habilidades-cognitivas>
- Ramírez, S. (2021). *Promoción dinámica de habilidades comunicativas en el proceso de lectoescritura en los estudiantes, mediante la operatividad con herramientas ofimáticas*. [Tesis de Maestría, Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología]. Repositorio Digital. <https://repositorio.umecit.edu.pa/handle/001/3506>
- Ramos, C. (2021). *Influencia de las herramientas tecnológicas en el aprendizaje virtual del área de comunicación en los estudiantes del tercer grado de secundaria de la Institución Educativa Antonio Raimondi de Ollachea, Puno 2020*. [Tesis de Maestría, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa]. Repositorio Institucional. <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/20.500.12773/13125>
- Restringida competencia en herramientas ofimáticas. (2013). En P. Montalvo, G. Vega y O, Santisteban (Comp.) *Área Tecnológica*. Instituto Superior Estatal Público.
- Salcedo, R. (2015). *Uso de las herramientas ofimáticas por los docentes de un centro de educación básica alternativa de Lima Metropolitana*. [Tesis de Maestría, Pontificia Universidad Católica del Perú]. Repositorio. <https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/6743>
- Sandoval, C. (2020). La educación en tiempo del Covid-19 herramientas TIC: El nuevo rol docente en el fortalecimiento del proceso enseñanza aprendizaje de las prácticas educativa innovadoras. *Revista Tecnológica Educativa Docentes 2.0*, 9(2), 24-31. <https://ojs.docentes20.com/index.php/revista-docentes20/article/view/138>
- Seinfeld, J. y Beltran, A. (2009). Hacia una educación de calidad en el Perú : el heterogéneo impacto de la educación inicial sobre el rendimiento escolar. *Centro de Investigación de la Universidad del Pacífico*. <https://repositorio.up.edu.pe/handle/11354/365>

- Tapia, C. (2021). *Uso del google meet y el rendimiento académico en el área de comunicación en estudiantes del cuarto y quinto grado de educación secundaria en la Institución Educativa Particular Víctor García Hoz del Distrito de Sachaca, Arequipa-2020*. [Tesis de Maestría, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa]. Repositorio Institucional. <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/20.500.12773/13448>
- Trejos , R. (2018). *Diseño e implementación de una estrategia didáctica para la enseñanza de la suma de números racionales haciendo uso de herramientas ofimáticas en el grado séptimo de la institución educativa rural El Yarumo*. [Tesis de Maestría, Universidad del Cauca]. Repositorio. <http://repositorio.unicauca.edu.co:8080/xmlui/handle/123456789/1135>
- Vásquez, M. (2018). *Estrategias de aprendizaje y el desarrollo de habilidades cognitivas de los alumnos del 2do año de secundaria de la I.E. N° 64237 "CERFA" Distrito de Contamana*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión]. Repositorio Institucional. http://200.48.129.167/handle/UNJFSC/995/browse?rpp=20&order=ASC&sort_by=1&etal=-1&type=title&starts_with=E

ANEXOS Y/O APÉNDICES

ANEXO 1- INSTRUMENTO DE MEDICIÓN:

PRUEBA DE COMUNICACIÓN

OBJETIVO GENERAL: Implementar Herramientas Ofimáticas para mejorar Aprendizajes en estudiantes de Comunicación Ciclo Avanzado del CEBA Nuevo Horizonte - Tumbes

LISTAS DE COTEJO PRETEST Y POSTEST	
Se Comunica Oralmente en lengua materna.	Desaprobado (0 – 10) Aprobado (11 – 20)
Lee textos en su lengua materna	
Escribe textos en su lengua Materna	

Competencia: Se comunica oralmente en lengua materna

- Grabar un programa radial implica utilizar de manera preponderante:
 - La voz: a través de audios
 - El texto: para poder leer
 - Investigar: Para elegir un tema de exposición
- El emisor con voz audible dice: “Se despidió agitando los brazos y yo le hice señas con las manos”. Es una comunicación de tipo:
 - Verbal
 - Gestual
 - Auditivo
- Es una característica que guarda mayor relación con el lenguaje que utilizamos día a día:
 - Simbólico
 - Código
 - Universal
- Escuchamos decir: “¡Amor, eres la única!” La función predominante en el anterior enunciado es:
 - Apelativa
 - Emotiva
 - Estética
- Consiste en expresar frente a otras personas las ideas que se tienen en relación a un tema desde el punto de vista personal:
 - La noticia
 - La opinión
 - La charla

6. Es la realización concreta de los signos ideales y se manifiesta en el acto de la pronunciación, nos referimos a:
A) La lengua B) El habla C) El dialecto
7. La competencia específica que permite desarrollar la elocución es:
A) Comunicación oral
B) Leer textos escritos
C) Escribir textos
8. Exposición oral ante un público a fin de convencerlo o conmoverlo es:
A) Ensayo B) Discurso C) Texto oral
9. Modo de comunicación humana que se da mediante una lengua natural y está caracterizada por la inmediatez temporal es:
A) Comunicación directa B) Comunicación Indirecta C) Información
10. Es el arte de hacer de la interpretación oral el medio para expresar una composición literaria en verso. Se requiere de la mímica, la modulación o graduación de la voz, la cadencia precisa y el conocimiento del contenido, se refiere a:
A) La reclamación B) La declamación C) La interpretación

Competencia: Lee diversos tipos de textos escritos en lengua materna

POEMA DEL MIO CID

En Valencia con los suyos vivía el Campeador;
Con él estaban sus yernos, Infantes de Carrión.
Un día que el Cid dormía en su escaño, sin temor,
un mal sobresalto entonces, sabed, les aconteció:
Escapose de una jaula, saliendo fuera, un león.
Los que estaban en la Corte sintieron un gran temor;
recogieron sus mantos los del buen Campeador,
y rodean el escaño en guarda de su señor.
Allí Fernando González, infante de Carrión,
ni en las salas ni en la torre ningún refugio encontró;

metiose bajo el escaño, tan grande fue su pavor.

Diego González, el otro, por la puerta se salió diciendo con grandes gritos:

- ¡Ay, que no veré Carrión!

Tras la viga de un lagar metiose con gran temor;

todo el manto y el brial sucios de allí los sacó.

En esto que se despierta el que en buena hora nació;

de sus mejores guerreros cercado el escaño vio:

- ¿Qué pasa aquí, mis mesnadas? ¿Qué queréis? ¿Qué aconteció?

-Es que, mi señor honrado, un susto nos dio el león.

Apoyándose en el codo, en pie el Cid se levantó:

El manto se pone al cuello y encaminose al león.

La fiera, cuando vio al Cid, al punto se avergonzó;

allí bajó la cabeza, y ante él su faz humilló.

Nuestro Cid Rodrigo Díaz por el cuello lo tomó,

y lo lleva de la mano, y en la jaula lo metió.

A maravilla lo tiene todo el que lo contempló.

Volviéronse hacia la sala donde tienen la reunión.

Por sus dos yernos Rodrigo preguntó, y no los halló;

aunque a gritos los llamaban, ni uno ni otro respondió,

y cuando los encontraron, los hallaron sin color.

No vieseis allí qué burlas hubo en aquella ocasión;

mandó que tal no se hiciese nuestro Cid Campeador.

Sintiéronse avergonzados Infantes de Carrión;

fiera deshonra les pesa de lo que les ocurrió.

11.- ¿Cómo se llamaban las hijas del Cid?

- A) Doña Elvira y doña Sol
- B) Doña Elvira y doña Juana
- C) Doña Juana y doña Sol

12.- Sus maridos eran:

- A) Los infantes de Castilla
- B) Los infantes de Valencia
- C) Los infantes de Carrión

- 13.- ¿Qué suceso ocurrió un día?
- A) Que atacaron los moros
 - B) Que se escapó un león de la jaula
 - C) Que se formó una tormenta
- 14.- ¿Cómo se comportaron los infantes de Carrión?
- A) Con gran valentía
 - B) Con indiferencia
 - C) Con cobardía
- 15 ¿Quién es "el que en buena hora nació"?
- A) El Cid Campeador
 - B) El infante de Carrión
 - C) Fernando González
16. Es cada línea del poema que presenta ritmo y musicalidad específicos, al expresar sentimientos y experiencias del autor(a). Puede o no usar rima.
- A) La estrofa
 - B) La poesía
 - C) El verso
17. La serpiente de oro es una novela de:
- A) José María Eguren
 - B) José María Arguedas
 - C) Ciro Alegría
18. Don Ricardo Palma escribe:
- A) Tradiciones
 - B) Versos sencillos
 - C) Tradiciones peruanas
- 19 ¿Qué autor pertenece al Vanguardismo peruano?
- A) José María Eguren
 - B) José María Arguedas
 - C) César Vallejo Mendoza
20. Señale el tema ajeno al cuento Los gallinazos sin plumas.

- A) Falta de vivienda
- B) La explotación
- C) La miseria

21. Obra del Premio Nobel Mario Vargas Llosa:

- A) La casa de papel
- B) Los ríos profundos
- C) La fiesta del chivo

22. La obra “Aves sin nido” por el aspecto formal es un(a):

- A) Cuento
- B) Novela
- C) Ensayo

Competencia: Escribe diversos textos escritos en lengua materna

23. Escribir de manera correcta en concordancia con las normas se refiere a:

- A) Ortografía
- B) Lexicología
- C) Gramática

24. Documento que suscribe los hechos o acuerdos tomados en una reunión o asamblea:

- A) El oficio
- B) La carta
- C) El acta

25. Narración de un hecho interesante o curioso ocurrido en la realidad es:

- A) La noticia
- B) La anécdota
- C) Artículo de opinión

26. En el enunciado: “Tú defenderás tus ideas”. El pronombre subrayado se clasifica como:

- A) Posesivo
- B) Personal
- C) Demostrativo

27. Señale la serie que solo presenta verbos infinitivos.

- A) cantar, correr, amando
- B) silbando, vendido, comido
- C) amar, tejer, partir

28. Elemento del texto narrativo, referido a la persona que crea la historia:

- A) Autor
- B) Lector
- C) Narrador

29. La palabra que sirve para expresar sentimientos de alegría, tristeza, dolor, deseo:

- A) Enunciado
- B) Interjección
- C) Proposición

30. La **casa** de mi amigo está fuera del pueblo, en este **hogar** hay mucho cariño. Se aplica el manejo de:

- A) Serie verbal
- B) Antónimos
- C) Sinónimos

Clave de respuestas: Examen de Comunicación

1 A	6 B	11 A	16 C	21 C	26 B
2 B	7 A	12 C	17 C	22 B	27 C
3 C	8 B	13 B	18 C	23 A	28 C
4 A	9 A	14 C	19 C	24 C	29 B
5 B	10 B	15 A	20 A	25 B	30 C

**FICHA DE CUESTIONARIO PARA ESTUDIANTES EN EL USO DE
LAS HERRAMIENTAS OFIMÁTICAS:**

TÍTULO: Herramientas ofimáticas para mejorar aprendizajes del Área de Comunicación en estudiantes del ciclo avanzado del CEBA Nuevo Horizonte de Tumbes

OBJETIVO GENERAL: Implementar Herramientas Ofimáticas para mejorar Aprendizajes en estudiantes de Comunicación Ciclo Avanzado del CEBA Nuevo Horizonte - Tumbes

Estimado estudiante: Responda con total sinceridad, tus respuestas ayudarían a mejorar tu aprendizaje en el CEBA:

Estimado estudiante: Responda con total sinceridad, tus respuestas ayudarían a mejorar la enseñanza – aprendizaje en el CEBA:

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES	ITEMS	OPCIÓN					
				RESPUESTA					
				Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	
			Opción aplicable solo a los 4 primeros ítems	Muy Bajo	Bajo	Regular	Alto	Muy Alto	
Herramientas Ofimáticas	Conocimiento de las Herramientas Ofimáticas	Inadecuado Regular Adecuado	1	¿Cuál consideras que es tu nivel de conocimiento de Herramientas Ofimáticas?					
			2	¿Cuál consideras que es tu nivel de conocimiento de Procesadores de Texto?					
			3	¿Cuál consideras que es tu nivel de conocimiento del uso del internet?					
			4	¿Cuál consideras que es tu nivel de conocimiento del uso de Aplicaciones Móviles?					
	5		¿Con qué regularidad te capacitas en el uso de herramientas ofimáticas?						
	Uso de las Herramientas								

	6	¿Con qué regularidad usas el Internet para compartir tus sesiones de clase con tus estudiantes?						
	7	¿Con qué regularidad formulas tus sesiones de aprendizaje con herramienta Ofimáticas?						
	8	¿Con qué regularidad utilizas el Word para programar tus sesiones de aprendizaje?						
	9	¿Con qué regularidad elaboras tus instrumentos de evaluación con las herramientas de Word?						
	10	¿Con qué regularidad elaboras los instrumentos de evaluación en las herramientas de Word?						
	11	¿Con qué regularidad al formular tus sesiones de aprendizaje utilizas la herramienta Excel?						
	12	¿Con qué regularidad utilizas el Power Point para programar tus sesiones de aprendizaje?						
	13	¿Con qué regularidad elaboras los instrumentos de evaluación con herramientas de Power Point?						
	14	¿Con qué regularidad utilizas aplicaciones móviles para tus actividades de enseñanza?						
	15	¿Con qué regularidad utilizas aplicaciones móviles en tus actividades de evaluación de aprendizajes?						
	Manejo de las Herramientas Ofimáticas	16	¿Manejas el entorno avanzado de Microsoft Word?					
		17	¿Manejas el entorno avanzado de Microsoft Excel?					
		18	¿Manejas el entorno avanzado de Microsoft Power Point?					
		19	¿Manejas el entorno avanzado de Aplicaciones Móviles?					
		20	¿Manejas Herramientas Ofimáticas en entornos avanzado de aplicación?					

ANEXO 2-FICHA TÉCNICA

INSTRUMENTO: HERRAMIENTAS DE OFIMÁTICAS

I.- DATOS INFORMATIVOS:

1. **Técnica:** Encuesta.
2. **Tipo de instrumento:** Cuestionario.
3. **Lugar:** Tumbes
4. **Forma de aplicación:** Virtual
5. **Fecha de aplicación:** Diciembre 2020
6. **Autores:** Br. Nicanor Chiroque Samamé-Br. Jorge Martín Gallo Olaya
7. **Año:** 2020
8. **Medición:** Nivel de uso de las herramientas ofimáticas
9. **Adaptación:** Creación propia.
10. **Fecha de Aplicación:** 2020
11. **Administración:** 20 Estudiantes
12. **Tiempo de aplicación:** 30 minutos

II.- OBJETIVO DEL INSTRUMENTO:

Identificar el nivel de conocimiento, uso y manejo de las herramientas de ofimática de los estudiantes del Área de Comunicación del Ciclo Avanzado del CEBA Nuevo Horizonte de Tumbes.

III.- DIMENSIONES E INDICADORES:

DIMENSIONES	INDICADORES
Conocimiento de las Herramientas Ofimáticas	Inaceptable Poco Aceptable Aceptable
Uso de las Herramientas Ofimáticas	
Manejo de las Herramientas Ofimáticas	

IV.-INSTRUCCIONES:

1. El Cuestionario es para indagar sobre el conocimiento, uso y manejo de las herramientas de ofimática de los estudiantes.
2. El instrumento ha sido elaborado teniendo como referencia la escala de Likert, con cinco opciones de respuesta: Nunca, casi nunca, a veces, casi siempre y siempre, asignándoles valores del 1 al 5, de acuerdo a los siguientes criterios.
 - 1: Muy Bajo/Nunca = Cuando la afirmación no se cumple en lo mínimo.
 - 2: Bajo/Casi nunca = Cuando la afirmación se cumple en lo mínimo.
 - 3: Regular/A veces = Cuando la afirmación en algo se cumple, aunque no a cabalidad.
 - 4: Alto/Casi siempre = Cuando la afirmación se cumple casi a cabalidad.
 - 5: Muy Alto/Siempre = Cuando la afirmación se cumple a cabalidad y tal como está planteado.

El nivel del uso de las herramientas de ofimática de los estudiantes, se califica como:

- Inaceptable
- Poco Aceptable
- Aceptable

Rangos

Los rangos, se medirán teniendo en cuenta Valor mínimo – Valor máximo, sobre los 3 niveles descritos.

V.-MATERIALES: Cuestionario para alumnos

VI.-CALIFICACIÓN:

Escala de la calificación general del uso de las herramientas de ofimática

Dimensiones	No. Ítems	Inaceptable	Poco Aceptable	Aceptable
Conocimiento de las Herramientas Ofimáticas	4	0 - 4	5 - 12	13 - 20
Uso de las Herramientas Ofimáticas	11	0 - 16	17 - 48	49 - 80
Manejo de las Herramientas Ofimáticas	5	0 - 5	6 - 15	16 - 25
	20	0 - 25	26 - 75	76 - 125

ANEXO 3- VALIDEZ Y FIABILIDAD DE INSTRUMENTOS

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Carta N° 02 -2020 – UCT- BENEDICTO XVI

SEÑOR: MG. RONALDO GARCIA LOPEZ

Asunto: Validación de instrumentos de investigación

Por medio de la presente reciba un cordial saludo y a la vez, solicito tenga a bien Validar el instrumento denominado **cuestionario de aplicación y prueba a estudiantes** el mismo que permitirá sistematizar información objetiva.

Alcanzo asimismo datos importantes:

- **Título del proyecto de tesis:**
Herramientas Ofimáticas para Mejorar Aprendizajes en estudiantes del Área de Comunicación Ciclo Avanzado del CEBA Nuevo Horizonte – Tumbes

- **Tesistas:** Br. Nicanor Luis Chiroque Samamé
 Br. Jorge Martín Gallo Olaya

- **Asesor:** Mg. Marco Antonio Marcos Rodríguez

- **Tipo de investigación:** Aplicada

Adjunto formato de validación para consignar sus datos y cargo.

VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

Título de la investigación:

**HERRAMIENTAS OFIMÁTICAS PARA MEJORAR APRENDIZAJES DEL
ÁREA DE COMUNICACIÓN EN ESTUDIANTES DEL CICLO AVANZADO DEL
CEBA NUEVO HORIZONTE DE TUMBES**

Autores: **Br. Jorge Martín Gallo Olaya**
Br. Nicanor Luis Chiroque Samamé

Objetivo:

El objetivo del presente informe es someter a evaluación el instrumento de recolección de datos adaptado dirigido a los estudiantes del Área de Comunicación del Ciclo Avanzado del CEBA Nuevo Horizonte de Tumbes, para conocer el grado de conocimiento en las siguientes competencias: se comunica oralmente en lengua materna, lee diversos tipos de textos escritos en lengua materna y escribe diversos textos escritos en lengua materna.

I. DATOS GENERALES DEL EXPERTO

- 1.1. Apellidos y nombres del experto: GARCIA LOPEZ, RONALDO
- 1.2. Grado Académico y Profesión: MAGISTER EN EDUCACIÓN
- 1.3. Áreas de Experiencia Profesional: UGEL - INSTITUCIONES EDUCATIVAS
- 1.4. Institución donde labora: CEBA "NUEVO HORIZONTE"
- 1.5. Nombre del instrumento motivo de evaluación: **ESCALA VALORATIVA (ENCUESTA/TEST) PARA MEDIR EL GRADO DE CONOCIMIENTO EN LAS COMPETENCIAS DEL ÁREA DE COMUNICACIÓN DE LOS ALUMNOS DEL CEBA DE NUEVO HORIZONTE DE TUMBES DEL CICLO AVANZADO.**

II. VALIDACIÓN

Se utilizará los siguientes indicadores y criterios para la evaluación del instrumento: **CLARIDAD, OBJETIVIDAD, ACTUALIDAD, ORGANIZACIÓN, SUFICIENCIA, INTENCIONALIDAD, CONSISTENCIA, COHERENCIA, METODOLOGÍA, PERTINENCIA.**

Valoración: Desaprobado [0-10], Aprobado [11-20]

VALORACIÓN: Apreciación general del experto dependiente del puntaje total obtenido.

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

a) Deficiente b) Baja c) Regular d) Buena e) Muy buena

Lugar y fecha: Tumbes, noviembre 2020.


DNI

III. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Indicadores	Criterios	Deficiente				Baja				Regular				Buena				Muy buena				
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado																					✓
OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables																					✓
ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																					✓
ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica																					✓
SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																					✓
INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar la gestión pedagógica																					✓
CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos científicos																					✓
COHERENCIA	Entre variables e indicadores																					✓
METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación																					✓
PERTINENCIA	Es útil y adecuado para la investigación																					✓

Experto (a) Mg. GARCIA LOPEZ, Ronaldolo

VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

Título de la investigación:

HERRAMIENTAS OFIMÁTICAS PARA MEJORAR APRENDIZAJES DEL AREA
DE COMUNICACIÓN EN ESTUDIANTES DEL CICLO AVANZADO DEL CEBA
NUEVO HORIZONTE DE TUMBES

Autores: Br. Jorge Martín Gallo Olaya
Br. Nicanor Luis Chiroque Samamé

Objetivo:

El objetivo del presente informe es someter a evaluación el instrumento de recolección de datos adaptado dirigido a los estudiantes del Área de Comunicación del Ciclo Avanzado del CEBA Nuevo Horizonte de Tumbes, para conocer el grado de uso, conocimiento y manejo de las herramientas ofimáticas.

1. DATOS GENERALES DEL EXPERTO

1.1. Apellidos y nombres del experto:

GARCIA LOPEZ, RONALDO

1.2. Grado Académico y Profesión:

MAGISTER EN EDUCACIÓN

1.3. Áreas de Experiencia Profesional:

VOEL INSTITUCIONES EDUCATIVAS

1.4. Institución donde labora:

CEBA "NUEVO HORIZONTE"

1.5. Nombre del instrumento motivo de evaluación: ESCALA VALORATIVA (CUESTIONARIO) PARA MEDIR EL GRADO DE USO, CONOCIMIENTO Y MANEJO DE LAS HERRAMIENTAS OFIMÁTICAS APLICADO A LOS ESTUDIANTES DEL ÁREA DE COMUNICACIÓN DEL CEBA NUEVO HORIZONTE DE TUMBES DEL CICLO AVANZADO.

11. VALIDACIÓN

Se utilizará los siguientes indicadores y criterios para la evaluación del instrumento: CLARIDAD, OBJETIVIDAD, ACTUALIDAD, ORGANIZACIÓN, SUFICIENCIA, INTENCIONALIDAD, CONSISTENCIA, COHERENCIA, METODOLOGÍA, PERTINENCIA.

Valoración: Desaprobado [0-10], Aprobado [11-20]

VALORACIÓN: Apreciación general del experto dependiente del puntaje total obtenido.

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

a) Muy Bajo b) Bajo c) Regular d) Alto e) Muy Alto Lugar y

fecha: Tumbes, noviembre 2020.

Mg. GARCIA LOPEZ RONALDO
GRADO (Dr. / Mg. / Ms.) APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO


DNI 00205162.

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN - ESTUDIANTES

La presente encuesta trata de medir el nivel de conocimiento de ciertos indicadores relacionados a IOS alumnos respecta al uso de las herramientas ofimáticas en el CEBA Nuevo Horizonte Tumbes 2020. Evalúe con sinceridad y expresa tu opinión, ingresando sus respuestas de acuerdo a la escala (MARCAR CON "X" LA OPCIÓN ELEGIDA). Asigne una valoración (1 a 5) para cada criterio en cada actividad de acuerdo a la escalara de valoración indicada.

OBJETIVO DE LA INVESTIGACIÓN: Implementar Herramientas Ofimáticas para mejoras aprendizajes en estudiantes de Comunicación Ciclo Avanzado del CEBA Nuevo Horizonte-Tumbes

Adaptado por: Nicanor Chiroque Samamé-Jorge Martin Gallo Olaya

CONOCIM/ENTO DE LAS HERRAMIENTAS OFIMÁTICAS		Nunca Muy Bajo	Pocas Veces Bajo	Ocasionalmente Medio	Casi Siempre Alto	Siempre Muy Alto
		1	2	3	4	5
1	¿Cuál consideras que es tu nivel de conocimiento de Herramientas Ofimáticas?					
2	¿Cuál consideras que es tu nivel de conocimiento de Procesadores de Texto?					
3	¿Cuál consideras que es tu nivel de conocimiento del uso del internet?					
4	¿Cuál consideras que es tu nivel de conocimiento del uso de Aplicaciones Móviles?					
USO DE LAS HERRAMIENTAS OFIMÁTICAS		Nunca Muy Bajo	Pocas Veces Bajo	Ocasionalmente Medio	Casi Siempre Alto	Siempre Muy Alto
		1	2	3	4	5
5	¿Cómo calificas tu capacitación en el uso de las herramientas ofimáticas?					
6	¿Con qué regularidad usas el Internet para realizar tus tareas de aprendizaje?					

7	¿Cuál es tu grado de satisfacción al desarrollar tus trabajos haciendo uso de las herramientas Ofimáticas?					
8	¿Con qué regularidad utilizas el Word para realizar tus tareas de aprendizaje?					
9	¿Con qué regularidad utilizas el Excel para realizar tus tareas de aprendizaje?					
10	¿Con qué regularidad utilizas el Power Point para realizar tus tareas de aprendizaje?					
11	¿Cómo calificas el uso de la Herramienta Word al desarrollar tus asignaciones?					
12	¿Cómo calificas el uso de la Herramienta Excel al desarrollar tus asignaciones?					
13	¿Cómo calificas el uso de la Herramienta Power Point al desarrollar tus asignaciones?					
14	¿Con qué regularidad utilizas aplicaciones móviles para enviar tus asignaciones?					
15	¿Cómo calificas el uso de aplicaciones móviles para enviar tus asignaciones?					
16	¿Cómo calificas el uso de aplicaciones móviles para desarrollar tus evaluaciones?					
MANEJO DE LAS HERRAMIENTAS OFIMÁTICAS		Nunca Muy Bajo	Pocas Veces Bajo	Ocasionalmente Medio	Casi Siempre Alto	Siempre Muy Alto
		1	2	3	4	5
17	¿Manejas el entorno avanzado de Microsoft Word?					
18	¿Manejas el entorno avanzado de Microsoft Excel?					
19	¿Manejas el entorno avanzado de Microsoft Power Point?					
20	¿Manejas el entorno avanzado de Aplicaciones Móviles?					

Tumbes, Noviembre 2020.

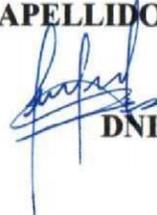
MATRIZ DE VALIDACIÓN

TITULO DE LA TESIS: Herramientas Ofimáticas para mejorar aprendizajes del Área de Comunicación en estudiantes del ciclo Avanzado del CEBA Nuevo Horizonte de Tumbes

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES	ITEMS	OPCIÓN					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O	
				RESPUESTA					RECOMENDACIONES									
				Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	RELACIÓN		RELACIÓN		RELACIÓN		RELACIÓN - ENTRE			
									ENTRE LA	ENTRE LA	ENTRE EL	EL ITEMS Y LA						
VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		INDICADOR Y EL ITEMS		OPCIÓN DE RESPUESTA												
		Muy Bajo	Bajo	Regular	Alto	Muy Alto	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO				
Herramientas Ofimáticas	Conocimiento de las Herramientas Ofimáticas	Inadecuado Regular Adecuado	1	¿Cuál consideras que es tu nivel de conocimiento de Herramientas Ofimáticas?						✓		✓		✓		✓		
			2	¿Cuál consideras que es tu nivel de conocimiento de Procesadores de Texto?						✓		✓		✓		✓		
			3	¿Cuál consideras que es tu nivel de conocimiento del uso del internet?						✓		✓		✓		✓		
			4	¿Cuál consideras que es tu nivel de conocimiento del uso de Aplicaciones Móviles?						✓		✓		✓		✓		
	5		¿Cómo calificas tu capacitación en el uso de las herramientas ofimáticas?						✓		✓		✓		✓			

6	¿Con qué regularidad usas el Internet para realizar tus tareas de aprendizaje?						✓	✓		✓	✓		
7	¿Cuál es tu grado de satisfacción al desarrollar tus trabajos haciendo uso de las herramientas Ofimáticas?						✓	✓		✓	✓		
8	¿Con qué regularidad utilizas el Word para realizar tus tareas de aprendizaje?						✓	✓		✓	✓		
9	¿Con qué regularidad utilizas el Excel para realizar tus tareas de aprendizaje?						✓	✓		✓	✓		
10	¿Con qué regularidad utilizas el Power Point para realizar tus tareas de aprendizaje?						✓	✓		✓	✓		
11	¿Cómo calificas el uso de la Herramienta Word al desarrollar tus asignaciones?						✓	✓		✓	✓		
12	¿Cómo calificas el uso de la Herramienta Excel al desarrollar tus asignaciones?						✓	✓		✓	✓		
13	¿Cómo calificas el uso de la Herramienta Power Point al desarrollar tus asignaciones?						✓	✓		✓	✓		
14	¿Con qué regularidad utilizas aplicaciones móviles para enviar tus asignaciones?						✓	✓		✓	✓		
15	¿Cómo calificas el uso de aplicaciones móviles para enviar tus asignaciones?						✓	✓		✓	✓		

Manejo de las Herramientas Ofimáticas	16	¿Cómo calificas el uso de aplicaciones móviles para desarrollar tus evaluaciones?													
	17	¿Manejas el entorno avanzado de Microsoft Word?													
	18	¿Manejas el entorno avanzado de Microsoft Excel?													
	19	¿Manejas el entorno avanzado de Microsoft Power Point?													
	20	¿Manejas el entorno avanzado de aplicaciones móviles?													

..... Mg. GARCIA LOPEZ, RONALDO
GRADO (Dr. / Mg. / Ms.) APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO

DNI 00205162

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Indicadores	Criterios	Deficiente				Baja				Regular				Buena				Muy buena			
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
CLARIDAD	Esta formulado con un lenguaje apropiado																				
OBJETIVIDAD	Está expresado conductas observables																				
ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																				
ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica																				
SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad calidad																				
INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar la gestión pedagógica																				
CONSISTENCIA	Basado aspectos teóricos científicos																				
COHERENCIA	Entre variables e indicadores																				

METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación																					
PERTINENCIA	Es útil y adecuado para la investigación																					

Experto(a)

Mg. GARCIA LOPEZ, RONALDO

GRADO (Dr. / Mg. / Ms.) APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO


DNI 00205162

Carta N° 02 -2020 – UCT- BENEDICTO XVI



SEÑORA: MG. YESICA ATOCHE CARRASCO

Asunto: Validación de instrumentos de investigación

Por medio de la presente reciba un cordial saludo y a la vez, solicito tenga a bien Validar el instrumento denominado **cuestionario de aplicación y prueba a estudiantes** el mismo que permitirá sistematizar información objetiva.

Alcanzo asimismo datos importantes:

- **Título del proyecto de tesis:**
Herramientas Ofimáticas para Mejorar Aprendizajes en estudiantes del Área de Comunicación Ciclo Avanzado del CEBA Nuevo Horizonte – Tumbes

- **Tesistas:** Br. Nicanor Luis Chiroque Samamé
Br. Jorge Martín Gallo Olaya

- **Asesor:** Mg. Marco Antonio Marcos Rodríguez

- **Tipo de investigación:** Aplicada

Adjunto formato de validación para consignar sus datos y cargo.

VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

Título de la investigación:

HERRAMIENTAS OFIMÁTICAS PARA MEJORAR APRENDIZAJES DEL AREA DE COMUNICACIÓN EN ESTUDIANTES DEL CICLO AVANZADO DEL CEBA NUEVO HORIZONTE DE TUMBES

Autores: Br. Jorge Martín Gallo Olaya
Br. Nicanor Luis Chiroque Samamé

Objetivo:

El objetivo del presente informe es someter a evaluación el instrumento de recolección de datos adaptado dirigido a los estudiantes del Área de Comunicación del Ciclo Avanzado del CEBA Nuevo Horizonte de Tumbes, para conocer el grado de conocimiento en las siguientes competencias: se comunica oralmente en lengua materna, lee diversos tipos de textos escritos en lengua materna y escribe diversos textos escritos en lengua materna.

I. DATOS GENERALES DEL EXPERTO

- 1.1. Apellidos y nombres del experto: **YESICA CARINA ATOCHE CARRASCO**
- 1.2. Grado Académico y Profesión: **MAGISTER EN EDUCACIÓN**
- 1.3. Áreas de Experiencia Profesional: **INSTITUCION EDUCATIVA**
- 1.4. Institución donde labora: **CEBA “ANTONIO RAIMONDI”**
- 1.5. Nombre del instrumento motivo de evaluación: **ESCALA VALORATIVA (ENCUESTA/TEST) PARA MEDIR EL GRADO DE CONOCIMIENTO EN LAS COMPETENCIAS DEL ÁREA DE COMUNICACIÓN DE LOS ALUMNOS DEL CEBA DE NUEVO HORIZONTE DE TUMBES DEL CICLO AVANZADO.**

II. VALIDACIÓN

Se utilizará los siguientes indicadores y criterios para la evaluación del instrumento:

CLARIDAD, OBJETIVIDAD, ACTUALIDAD, ORGANIZACIÓN, SUFICIENCIA, INTENCIONALIDAD, CONSISTENCIA, COHERENCIA, METODOLOGÍA, PERTINENCIA.

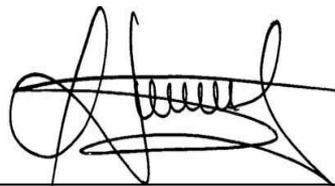
Valoración: Desaprobado [0-10], Aprobado [11-20]

VALORACIÓN: Apreciación general del experto dependiente del puntaje total obtenido.

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

a) Deficiente b) Baja c) Regular d) Buena e) Muy buena

Lugar y fecha: Tumbes, noviembre 2020.



MG° YESICA CARINA ATOCHE CARRASCO
D.N.I N° 41243250

Indicadores	Criterios	Deficiente				Baja				Regular				Buena				Muy buena				
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
CLARIDAD	Ésta formulado con lenguaje apropiado																					✓
OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables																					✓
ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																					✓
ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica																					✓
SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																					✓
INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar la gestión pedagógica																					✓
CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos científicos																					✓
COHERENCIA	Entre variables e indicadores																					✓
METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación																					✓

VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

Título de la investigación:

HERRAMIENTAS OFIMÁTICAS PARA MEJORAR APRENDIZAJES DEL AREA DE COMUNICACIÓN EN ESTUDIANTES DEL CICLO AVANZADO DEL CEBA NUEVO HORIZONTE DE TUMBES

Autores: **Br. Jorge Martín Gallo Olaya**
Br. Nicanor Luis Chiroque Samamé

Objetivo:

El objetivo del presente informe es someter a evaluación el instrumento de recolección de datos adaptado dirigido a los estudiantes del Área de Comunicación del Ciclo Avanzado del CEBA Nuevo Horizonte de Tumbes, para conocer el grado de uso, conocimiento y manejo de las herramientas ofimáticas.

I. DATOS GENERALES DEL EXPERTO

- 1.1. Apellidos y nombres del experto: **YESICA CARINA ATOCHE CARRASCO**
- 1.2. Grado Académico y Profesión: **MAGISTER EN EDUCACIÓN**
- 1.3. Áreas de Experiencia Profesional: **INSTITUCION EDUCATIVA**
- 1.4. Institución donde labora: **CEBA “ANTONIO RAIMONDI”**
- 1.5. Nombre del instrumento motivo de evaluación: **ESCALA VALORATIVA (CUESTIONARIO) PARA MEDIR EL GRADO DE USO, CONOCIMIENTO Y MANEJO DE LAS HERRAMIENTAS OFIMÁTICAS APLICADO A LOS ESTUDIANTES DEL ÁREA DE COMUNICACIÓN DEL CEBA NUEVO HORIZONTE DE TUMBES DEL CICLO AVANZADO.**

II. VALIDACIÓN

Se utilizará los siguientes indicadores y criterios para la evaluación del instrumento: CLARIDAD, OBJETIVIDAD, ACTUALIDAD, ORGANIZACIÓN, SUFICIENCIA, INTENCIONALIDAD, CONSISTENCIA, COHERENCIA, METODOLOGÍA, PERTINENCIA.

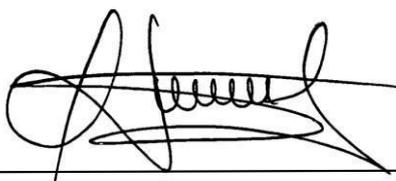
Valoración: Desaprobado [0-10], Aprobado [11-20]

VALORACIÓN: Apreciación general del experto dependiente del puntaje total obtenido.

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

a) Muy Bajo b) Bajo c) Regular d) Alto e) Muy Alto

Lugar y fecha: Tumbes, noviembre 2020.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Yesica', written over a horizontal line.

MGº YESICA CARINA ATOCHE CARRASCO
D.N.I Nº 41243250

MATRIZ DE VALIDACIÓN

TÍTULO DE LA TESIS: Herramientas ofimáticas para mejorar aprendizajes del Área de Comunicación en estudiantes del ciclo Avanzado del CEBA Nuevo Horizonte de Tumbes

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	OPCIÓN					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSE VAC
				RESPUESTA													IÓN Y/O
				Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	RELACIÓN		RELACIÓN		RELACIÓN		RELACIÓN ENTRE		RECO MEN
									ENTRE LA	VARIABLE Y LA DIMENSIÓN	ENTRE LA	DIMENSIÓN Y EL INDICADOR	ENTRE EL	INDICADOR Y EL ITEMS	EL ITEMS Y LA	OPCIÓN DE RESPUESTA	DACIO NES
Muy Bajo	Bajo	Regular	Alto	Muy Alto	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO					
			Opción aplicable solo a los 4 primeros ítems														
HERRAMIENTAS OFIMÁTICAS	Conocimiento de las	Inadecuado Regular	1	¿Cuál consideras que es tu nivel de conocimiento de Herramientas Ofimáticas?						✓		✓		✓			
			2	¿Cuál consideras que es tu nivel de conocimiento de Procesadores de Texto?						✓		✓		✓			
			3	¿Cuál consideras que es tu nivel de conocimiento del uso del internet?							✓		✓		✓		

		4	¿Cuál consideras que es tu nivel de conocimiento del uso de Aplicaciones Móviles?						✓		✓		✓		✓		
		5	¿Cómo calificas tu capacitación en el uso de las herramientas ofimáticas?						✓		✓		✓		✓		

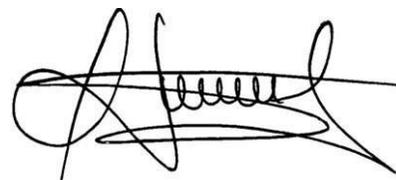
Uso de las

Herramientas Ofimáticas

6	¿Con qué regularidad usas el Internet para realizar tus tareas de aprendizaje?						✓		✓		✓		✓	
7	¿Cuál es tu grado de satisfacción al desarrollar tus trabajos haciendo uso de las herramientas Ofimáticas?						✓		✓		✓		✓	
8	¿Con qué regularidad utilizas el Word para realizar tus tareas de aprendizaje?						✓		✓		✓		✓	
9	¿Con qué regularidad utilizas el Excel para realizar tus tareas de aprendizaje?						✓		✓		✓		✓	
10	¿Con qué regularidad utilizas el Power Point para realizar tus tareas de aprendizaje?						✓		✓		✓		✓	
11	¿Cómo calificas el uso de la Herramienta Word al desarrollar tus asignaciones?						✓		✓		✓		✓	
12	¿Cómo calificas el uso de la Herramienta Excel al desarrollar tus asignaciones?						✓		✓		✓		✓	
13	¿Cómo calificas el uso de la Herramienta Power Point al desarrollar tus asignaciones?						✓		✓		✓		✓	

	14 ¿Con qué regularidad utilizas aplicaciones móviles para enviar tus asignaciones?						✓		✓		✓		✓						
--	--	--	--	--	--	--	---	--	---	--	---	--	---	--	--	--	--	--	--

Manejo de las Herramientas Ofimáticas	15	¿Cómo calificas el uso de aplicaciones móviles para enviar tus asignaciones?						✓		✓		✓		✓	
	16	¿Cómo calificas el uso de aplicaciones móviles para desarrollar tus evaluaciones?						✓		✓		✓		✓	
	17	¿Manejas el entorno avanzado de Microsoft Word?						✓		✓		✓		✓	
	18	¿Manejas el entorno avanzado de Microsoft Excel?						✓		✓		✓		✓	
	19	¿Manejas el entorno avanzado de Microsoft Power Point?						✓		✓		✓		✓	
	20	¿Manejas el entorno avanzado de aplicaciones móviles?						✓		✓		✓		✓	

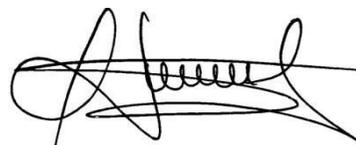


MGº YESICA CARINA ATOCHE CARRASCO
D.N.I Nº 41243250

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Indicadores	Criterios	Deficiente				Baja				Regular				Buena				Muy buena				
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
CLARIDAD	Ésta formulado con lenguaje apropiado																					✓
OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables																					✓
ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																					✓
ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica																					✓
SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																					✓
INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar la gestión pedagógica																					✓
CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos científicos																					✓
COHERENCIA	Entre variables e indicadores																					✓
METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación																					✓
PERTINENCIA	Es útil y adecuado para la investigación																					✓

Experto(a)Mg. Yesica Carina Atoche Carrasco



ANEXO 4-BASE DE DATOS

Encuesta	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Estudiante 1	2	2	2	0	0	2	2	0	0	0	2	2	0	0	0
Estudiante 2	2	2	0	0	0	0	0	0	2	2	2	0	0	2	2
Estudiante 3	2	0	0	2	0	2	0	2	0	2	0	0	0	0	0
Estudiante 4	2	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	0	2	2
Estudiante 5	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0
Estudiante 6	2	0	2	2	0	0	2	0	2	0	2	0	2	0	0
Estudiante 7	2	2	0	0	2	2	0	0	0	2	0	2	0	2	2
Estudiante 8	2	0	2	2	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0
Estudiante 9	0	0	2	2	0	0	2	2	0	2	0	2	0	2	2
Estudiante 10	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2	0	0
Estudiante 11	0	2	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	0	2	2
Estudiante 12	2	0	2	2	0	0	2	2	0	2	0	2	0	0	0
Estudiante 13	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0
Estudiante 14	2	2	0	2	0	2	0	0	2	0	2	0	0	0	0
Estudiante 15	2	0	0	0	0	0	2	2	0	2	0	2	0	0	0
Estudiante 16	0	0	2	2	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0
Estudiante 17	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0
Estudiante 18	2	0	0	0	0	0	2	2	0	0	2	0	0	0	0
Estudiante 19	2	2	0	2	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0
Estudiante 20	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0	2	2	0	0	0

ANEXO 5-MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO:	FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	HIPÓTESIS	OBJETIVOS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	MÉTODOS
Herramientas ofimáticas para mejorar aprendizajes del área de Comunicación en estudiantes del ciclo avanzado del CEBA Nuevo Horizonte de Tumbes	<p>Problema General ¿En qué medida la aplicación de las herramientas ofimática mejorará aprendizajes del área de Comunicación en estudiantes del ciclo avanzado del CEBA Nuevo Horizonte de Tumbes?</p> <p>Problemas específicos - Cuál es el nivel aprendizajes del área de Comunicación en estudiantes del ciclo avanzado del CEBA Nuevo Horizonte de Tumbes. - Cuál es el nivel de conocimiento y/o uso de herramientas ofimáticas en estudiantes del área de Comunicación en estudiantes del ciclo avanzado del CEBA</p>	<p>Hipótesis general: La aplicación de Herramientas Ofimáticas mejorarán significativamente aprendizajes del área de Comunicación en estudiantes del ciclo avanzado del CEBA Nuevo Horizonte de Tumbes.</p> <p>Hipótesis específicas - El nivel de aprendizajes del área de Comunicación en estudiantes del ciclo avanzado del CEBA Nuevo Horizonte de Tumbes, antes de la aplicación de herramientas</p>	<p>Objetivo general: Aplicar herramientas ofimáticas para mejorar aprendizajes del área de Comunicación en estudiantes del ciclo avanzado del CEBA Nuevo Horizonte de Tumbes.</p> <p>Objetivos específicos: Identificar el nivel aprendizajes del área de Comunicación en estudiantes del ciclo avanzado del CEBA Nuevo Horizonte de Tumbes Diagnosticar el nivel de conocimiento y/o uso de herramientas ofimáticas en estudiantes del área de Comunicación del ciclo</p>	<p>V1: Herramientas Ofimáticas.</p> <p>V2: Aprendizajes del área de comunicación.</p>	<p>Conocimiento de las Herramientas Ofimáticas</p> <p>Uso de las Herramientas Ofimáticas</p> <p>Manejo de las Herramientas Ofimáticas</p> <p>Competencias Transversales</p> <p>Competencias específicas Área de comunicación</p> <p>Se comunica oralmente en su lengua materna</p>	<p>Inadecuado</p> <p>Regular</p> <p>Adecuado</p> <p>Desaprobado (0 – 10) Aprobado (11 – 20)</p>	<p>Tipo: Cuantitativa. Aplicada. Experimental. Longitudinal Método: Experimental. Diseño: Pre experimental. Población: 10 docentes y 30 estudiantes del ciclo avanzado del CEBA “Nuevo Horizonte Muestra: 10 docentes y 30 estudiantes del ciclo avanzado del CEBA “Nuevo Horizonte. Técnica: Análisis documental. Encuestas. Prueba de Rendimiento Instrumentos: Ficha de registro de datos. Cuestionario. Examen</p>

		Tumbes, después de la aplicación de herramientas ofimáticas, se encuentra en un nivel alto.					
--	--	---	--	--	--	--	--

ANEXO 6-OTROS

SEÑOR
Mg. RONALDO GARCIA LOPEZ
DIRECTOR DEL CEBA NUEVO HORIZONTE - TUMBES
Presente.-

SOLICITO: AUTORIZACION PARA APLICAR PROYECTO

Por intermedio de la presente le saludamos NICANOR LUIS CHIROQUE SAMAME Y JORGE MARTIN GALLO OLAYA, recurrimos a su despacho a fin de solicitar se **brinde autorización para aplicar Proyecto de Investigación:**

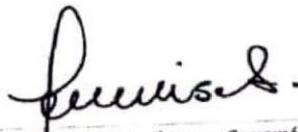
Aplicación de herramientas ofimáticas para mejorar aprendizaje en estudiantes del Área de Comunicación Ciclo Avanzado CEBA Nuevo Horizonte Tumbes 2020

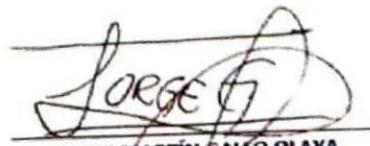
La realidad en los CEBAs a nivel regional es muy similar teniendo en consideración que no tiene capacidad instalada de equipos TICs y los docentes en su gran mayoría no utilizamos las herramientas ofimáticas en el trabajo pedagógico. En ese sentido la presente investigación rescata la problemática antes expuesta y pretende elaborar los instrumentos necesarios para estudiar la mejora en el proceso de aprendizaje utilizando las herramientas ofimáticas en estudiantes del Área de Comunicación Ciclo Avanzado del CEBA Nuevo Horizonte – Tumbes.

La investigación referida está dentro del marco de trabajo de Grado para Maestría en INFORMÁTICA EDUCATIVA Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN - UCT "Benedicto XVI" de la ciudad de Trujillo.

Esperando la atención de la presente nos despedimos.

Tumbes, 01 abril de 2020


Br. Nicanor Luis Chiroque Samame
DNI. N°. 17445659


JORGE MARTÍN GALLO OLAYA
DNI. N° 09689246




Recibido
10/04/2020

"AÑO DE LA UNIVERSALIZACIÓN DE LA SALUD"

RESOLUCIÓN DIRECTORAL Nº 18-2020-D-CEBA-NUEVO HORIZONTE-T.

Tumbes, 13 de mayo del 2020.

Vista, la solicitud de los profesores NICANOR LUIS CHIROQUE SAMAMÉ identificado con DNI 17445659 y JORGE MARTIN GALLO OLAYA identificado con DNI 03689246 docentes de nuestro CEBA, donde solicitan la aplicación en nuestro Centro de Educación Básica Alternativa "Nuevo Horizonte" de su Trabajo de Investigación titulado: **"APLICACIÓN DE HERRAMIENTAS OFIMÁTICAS PARA MEJORAR APRENDIZAJES EN ESTUDIANTES DEL ÁREA DE COMUNICACIÓN DEL CICLO AVANZADO CEBA NUEVO HORIZONTE TUMBES 2020** ; para optar el grado de Magister.

CONSIDERANDO:

Que, es parte de la política de la Dirección del CEBA "NUEVO HORIZONTE" apoyar a los docentes, que laboran en nuestra institución, en sus estudios de especialización (Maestría), como parte de su formación en servicio.

SE RESUELVE:

1.- **APROBAR**, la aplicación del trabajo de investigación en nuestra institución de los profesores NICANOR LUIS CHIROQUE SAMAMÉ y JORGE MARTIN GALLO OLAYA, titulado: **APLICACIÓN DE HERRAMIENTAS OFIMÁTICAS PARA MEJORAR APRENDIZAJES EN ESTUDIANTES DEL ÁREA DE COMUNICACIÓN DEL CICLO AVANZADO CEBA NUEVO HORIZONTE TUMBES 2020**.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE


[Firma manuscrita]
Prof. *[Nombre]* López
DIRECTOR



NÓMINA DE MATRÍCULA 2020

El reporte de la Matrícula se emitirá haciendo uso de la Nómina de Matrícula del aplicativo informático SIAGE (Sistema de Información de Apoyo a la Gestión Educativa), disponible en <http://www.minedu.gov.pe/intranet>. Este Reporte es de responsabilidad del Director de la I.E. y TIENE CARÁCTER OFICIAL (Directiva para el desarrollo del año escolar 2013, R.M. 0431-2012-ED). La I.E. remitirá una copia impresa a la UGEL, con la firma del Director

Datos de la Instancia de Gestión Educativa Descentralizada (DRE - UGEL)		Datos de la Institución Educativa o Programa Educativo										Periodo Lectivo				Ubicación Geográfica			
Código	2 4 0 0 0 0 1	Número y/o Nombre	NUEVO HORIZONTE				Gestión ⁽⁷⁾	PGD	Inicio	16/03/2020	Fin	22/12/2020	Dpto.	TUMBES					
Nombre de la DRE - UGEL	UGEL Tumbes	Código Modular	1 3 3 1 8 2 6 0 1 8 7 0	Característica ⁽⁴⁾	-	Programa ⁽⁸⁾	PEBAJA	Datos del Estudiante						Prov.	TUMBES				
		Resolución de Creación N°	01232	Forma ⁽⁵⁾	P											Dist.	TUMBES		
N° Orden	N° de D.N.I. o Código del Estudiante ⁽¹⁶⁾	Apellidos y Nombres (Orden Alfabético)	Fecha de Nacimiento			Sexo H/M	Situación de Matrícula (10)	Pais (11)	Padre Vive SI / NO	Madre Vive SI / NO	Lengua Materna (12)	Segunda Lengua (12)	Trabaja el estudiante SI / NO	Horas semanales que labora	Escolaridad de la Madre (13)	Nacimiento Registrado SI / NO	Tipo de Discapacidad (14)	Centro Poblado	
			Día	Mes	Año													TUMBES	
		Modalidad ⁽²⁾		Nombre Sección (Solo Inicial)		REFERENCIA	Turno ⁽⁹⁾	N.T.									Institución Educativa de procedencia ⁽¹⁵⁾		
		EBA															Código Modular	Número y/o Nombre - RJ/RD	
1	201133182601870	PEÑA ROMERO, Aldair	05	03	2004	H	I	P			C		NO		NO				
2	D.N.I. . . . 000201853	BOYER FARIAS, Gemilar	11	07	1956	H	P	P			C		NO		SI				
3	D.N.I. . . . 47562227	CASTILLO HERRERA, Cindy Vanessa	28	04	1991	M	P	P			C		NO		SI				
4	201133182601420	CASTILLO PEÑA, Viviana Lisbeth	18	07	2002	M	I	P			C		NO		NO				
5	201133182601430	CHAPILLIQUEN CASTRO, Maria Patricia	28	03	2003	M	I	P			C		NO		NO				
6	201133182600620	CRUZ ALVAREZ, Juan Carlos	12	06	2002	H	I	P		SI	C		NO	P	NO				
7	201133182601440	DIOSES BENITES, Melanie Madeleine	16	11	2003	M	I	P			C		NO		NO				
8	201133182600840	GARCIA SALAZAR, Nikol Brisvania	30	10	2002	M	I	P			C		NO		NO				
9	D.N.I. . . . 901129394	GRANDA CHORRES, Yoselin Priscila	01	01	2004	M	P	P			C		NO		SI				
10	D.N.I. . . . 76503999	GUERRERO BERMEJO, Quenyi Estiven	10	02	2003	H	P	P			C		NO		SI				
11	201133182600640	IPANAQUE CURAY, Erick Oferman	17	02	2003	H	I	P	SI		C		NO		NO				
12	201133182601520	LOAYZA GUERRERO, Mayli Dorimy	03	12	2002	M	I	P		SI	C		NO	SP	NO				
13	201133182601360	MATALLANA AGURTO, Alice Victoria	08	06	2003	M	P	P			C		NO		NO				
14	201133182601450	MORETO JIMENEZ, Kelly	22	11	2003	M	I	P			C		NO		NO				
15	D.N.I. . . . 76739628	PACHERRES QUIROZ, Sandra Smith	28	07	1996	M	P	P			C		NO		SI				
16	201133182601720	PEÑA PANTA, Christian Aldair	19	05	1991	H	I	P			C		NO		NO				
17	D.N.I. . . . 77143699	RAMIREZ BARRENUZUELA, Patricia Paola	01	01	1995	M	P	P			C		NO		SI				
18	201133182601320	ROJAS CASTILLO, Nixon Miguel	01	11	2003	H	I	P			C		NO		NO				
19	D.N.I. . . . 60241356	ROMAN LOPEZ, Roly Stevin	16	06	2003	H	P	P			C		NO		SI				
20	201133182600900	RUIZ QUIROGA, Nikol Del Jesus	22	05	2003	M	P	P		SI	C		NO	P	NO				
21	D.N.I. . . . 47836215	SAAVEDRA GÓMEZ, Yan Carlos	04	12	1991	H	P	P			C		NO		SI				

(1) Nivel / Ciclo : Para el caso EBR/EBE: (INI) Inicial (PRI) Primaria (SEC) Secundaria

Para el caso EBA: (INI) Inicial, (INT) Intermedio, (AVA) Avanzado

(2) Modalidad : (EBR) Educ. Básica Regular, (EBA) Educ. Básica Alternativa,

(EBE) Educ. Básica Especial.

(3) Grado/Edad : En caso de E. Inicial: registrar Edad (0,1,2,3,4,5).

En el caso de Primaria o Secundaria: registrar grados: 1,2,3,4,5,6

En el caso de EBA: (E) Inicial (1, 2, 3), Intermedia (4, 5, 6), Avanzada (7, 8, 9, 10)

(5) Forma : (Esc) Escolarizado, (NoEsc) No Escolarizado

Para el caso EBA: (P) Presencial, (SP) Semi Presencial, (AD) A distancia

(6) Sección : A, B, C, ... Colocar "." si es sección única o si se trata de Nivel Inicial

(7) Gestión : (PGD)Púb. de gestión directa, (PGP)Púb.de Gestión Privada, (PR) Privada

(8) Programa : (PA) Programa de Alfabetización

(9) Turno : (M) Mañana, (T) Tarde, (N) Noche, (V) Vespertino

(10) Situación de Matrícula : (I) Ingresante, (P) Promovido, (R) Repitente, (RE) Reentrante

(11) Pais : Solo en el caso de EBA: (RE) Reingresante

(12) Lengua : (C) Castellano, (Q) Quechua, (A) Aimara, (OT) Otra lengua, (E) Lengua extranjera

(13) Escolaridad de la Madre : (SE) Sin Escolaridad, (P) Primaria, (S) Secundaria, y (SP) Superior

