

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO

BENEDICTO XVI

ESCUELA DE POSGRADO

**MAESTRÍA EN INGENIERÍA CON MENCIÓN EN
DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE PROYECTOS**



**GESTIÓN DE LA PLANIFICACIÓN SEGÚN LAS BUENAS PRÁCTICAS
DE LA GUÍA PMBOK EN EL CUMPLIMIENTO DEL ALCANCE,
COSTO Y CRONOGRAMA DEL PROYECTO BERRIES 137- 2018
FONDECYT**

**Tesis para obtener el grado académico de
MAESTRO EN INGENIERIA CON MENCIÓN EN DIRECCIÓN Y
GESTIÓN DE PROYECTOS**

AUTORES

Br. Carlos Alexander Culqui Arce

Br. Jhony Quintana Guevara

ASESOR

Mg. José Luis Lorenzo Alvarado Campos

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Liderazgo y habilidades directivas en la dirección y gestión de proyectos

TRUJILLO, PERÚ

2022

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Exemo Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.

Arzobispo Metropolitano de Trujillo
Fundador y Gran Canciller de la Universidad
Católica de Trujillo Benedicto XVI

Exemo Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.

Rector de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dra. Silvia Ana Valverde Zavaleta

Vicerrectora académica

Dr. Alfredo Rubén Saavedra Rodríguez

Director de la Escuela de Posgrado

Dr. Francisco Alejandro Espinoza Polo

Vicerrector de Investigación (e)

Mg. José Andrés Cruzado Albarrán

Secretario General

CONFORMIDAD DE ASESOR

Yo, José Luis Lorenzo Alvarado Campos, con DNI N° 47171357, asesor(a) de la Tesis de Maestría titulada: “GESTIÓN DE LA PLANIFICACIÓN SEGÚN LAS BUENAS PRÁCTICAS DE LA GUÍA PMBOK EN EL CUMPLIMIENTO DEL ALCANCE, COSTO Y CRONOGRAMA DEL PROYECTO BERRIES 137- 2018 FONDECYT”, presentado por los(as) maestrandos(as) Carlos Alexander Culqui Arce, con DNI N° 47891044 y Jhony Quintana Guevara con DNI N° 46743002, informo lo siguiente :

En cumplimiento de las normas establecidas en el Reglamento de la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, en mi calidad de asesor(a), me permito conceptuar que la tesis reúne los requisitos técnicos, metodológicos y científicos de investigación exigidos por la escuela de posgrado.

Por lo tanto, el presente trabajo de investigación está en condiciones para su presentación y defensa ante un jurado.

Trujillo, 28 de marzo de 2022



.....
Asesor(a)

DEDICATORIA

A Dios por permítame llegar a esta etapa tan importante en mi vida y así guiarme
Para seguir adelante en los triunfos y las adversidades. A mi madre Eleuteria Arce Díaz
que desde el cielo ilumina mi camino. A mi padre Rosalio Culqui Culqui
por su apoyo incondicional en mi formación profesional.

Carlos Alexander Culqui Arce

A Dios por permítame llegar a esta etapa tan importante en mi vida y así guiarme
para seguir adelante en los triunfos y las adversidades. A mi esposa Reynilda Tuesta Gomez.
A mi madre Maria Nelly Guevara Tantalean y a mi padre Magno Quintana Villanueva
por su apoyo incondicional en mi formación profesional.

Jhony Quintana Guevara

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, agradecer a Dios por darme salud, entendimiento y paciencia durante la elaboración de este proyecto de investigación y además por guiarme en la realización de este logro tan importante en mi vida.

Agradecer también al CONCYTEC (concejo nacional de ciencia, tecnología y innovación) por el apoyo económico para la realización del presente trabajo de investigación.

A la Universidad Católica de Trujillo a través de la escuela de posgrado por haber contribuido en nuestra formación profesional.

De manera especial agradecer al investigador principal del proyecto Berries- FONDECYT- 2018 MsC. Efraín Manuelito Castro Alayo, quien nos dio todas las facilidades para la realización de la presente investigación.

También agradecer a nuestro asesor Mg. José Luis Lorenzo Alvarado Campos por ayudarnos a realizar el proyecto de tesis a través de su apoyo incondicional en lo académico.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Nosotros, Carlos Alexander Culqui Arce con DNI 47891044 y Jhony Quintana Guevara con DNI 46743002, egresados de la Maestría en INGENIERIA CON MENSIÓN EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE PROYECTOS de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, damos fe que hemos seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Escuela de Posgrado de la citada Universidad para la elaboración y sustentación de la tesis titulada: “GESTIÓN DE LA PLANIFICACIÓN SEGÚN LAS BUENAS PRÁCTICAS DE LA GUÍA PMBOK EN EL CUMPLIMIENTO DEL ALCANCE, COSTO Y CRONOGRAMA DEL PROYECTO BERRIES 137- 2018 FONDECYT”, la que consta de un total de 68 páginas, en las que se incluye 17 tablas y 11 figuras, más un total de 3 páginas en apéndices y/o anexos.

Dejamos constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaramos bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento, corresponde a nuestra autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizamos que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

Se declara también que el porcentaje de similitud o coincidencia es de 18%, el cual es aceptado por la Universidad Católica de Trujillo.

Los autores



DNI: 47891044



DNI: 46743002

INDICE

RESUMEN.....	1
ABSTRACT	2
CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	3
1.1. Planteamiento del problema	3
1.2. Formulación del problema	4
1.2.1. Problema general.....	4
1.2.2. Problemas específicos	4
1.3. Formulación de objetivos.....	5
1.3.1. Objetivo general.....	5
1.3.2. Objetivos específicos.....	5
1.4. Justificación de la investigación.....	5
1.4.1. Teórica.....	5
1.4.2. Metodológica	6
1.4.3. Práctica	6
CAPITULO II: MARCO TEÓRICO.....	7
2.1. Antecedentes de la investigación.....	7
2.1.1. Nivel Internacional	7
2.1.2. Nivel Nacional.....	9
2.1.3. Nivel Local.....	10
2.2. Bases teórico científicas.....	11
2.2.1. Concepto.....	11
2.2.2. Fases	12
2.2.3. Director del proyecto.....	13
2.2.4. Gestión de planificación	13
2.2.5. Cumplimiento del alcance, costo y cronograma	16
2.2.6. Proyecto berries 137- 2018 Fondecyt.....	17
2.3. Definición de término básicos.....	19
2.4. Formulación de hipótesis	20
2.4.1. Hipótesis general	20
2.4.2. Hipótesis específicas.....	20
2.5. Operacionalización de variables.....	21
CAPÍTULO 3: METODOLOGÍA.....	23

3.1	Tipo de investigación.....	23
3.2.	Métodos de investigación.....	23
3.3.	Diseño de la investigación	23
3.4	Población, muestra y muestreo.....	24
3.4.1.	Población	24
3.4.2.	Muestra	24
3.4.3.	Muestreo	24
3.5.	Técnicas e instrumentos de recojo de datos	24
3.5.1.	Ficha técnica.....	25
3.6.	Técnicas de procesamiento análisis de datos	26
3.7.	Ética investigativa.....	27
CAPITULO IV: RESULTADOS		28
4.1	Presentación y análisis de resultados	28
4.1.1.	Prueba de normalidad	28
4.1.2.	Resultados de la investigación (objetivo general)	29
4.1.3.	Resultados de la investigación (Primer objetivo específico)	30
4.1.4.	Resultados de la investigación (Segundo objetivo específico)	31
4.1.5.	Resultados de la investigación (Tercer objetivo específico)	32
4.1.6.	Análisis de los resultados obtenidos (objetivos de investigación).....	33
4.1.7.	Resultados obtenidos en la encuesta según la variable	34
4.1.8.	Resultados descriptivos de la variable 2: Cumplimiento del alcance, costo y cronograma.....	38
4.2.	Prueba de hipótesis.....	40
4.3.	Discusión de resultados.....	43
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS		46
5.1	Conclusiones	46
5.2	Sugerencias	46
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....		47
ANEXOS.....		50
	Anexo1: Instrumentos de medición	50
	Anexo 2: Validación y fiabilidad de los instrumentos	53
	Anexo 3: Matriz de consistencia	56

INDICE DE TABLAS

Tabla 1 Estadístico de fiabilidad-1	25
Tabla 2: Estadístico de fiabilidad -2	26
Tabla 3: Prueba de Shapiro.....	28
Tabla 4: Prueba de Shapiro.....	29
Tabla 5: Resultados del objetivo general	29
Tabla 6: Resultados del primer objetivo específico	30
Tabla 7: Resultados del segundo objetivo específico	31
Tabla 8: Resultados del tercer objetivo específico	32
Tabla 9: Resultados obtenidos de acuerdo a los objetivos de investigación	33
Tabla 10: Resultados de la gestión de planificación	34
Tabla 11: Resultados de la Planificación de la gestión del alcance.....	35
Tabla 12: Resultados de la Planificación de la gestión del costo	36
Tabla 13: Resultados de la Planificación de la gestión del cronograma	37
Tabla 14: Resultados de la Cumplimiento del alcance, costo y cronograma	38
Tabla 15: Resultados de la Cumplimiento del alcance	40
Tabla 16: Resultados de la Cumplimiento del costo.....	41
Tabla 17: Resultados de la Cumplimiento del cronograma	42

INDICE DE FIGURAS

Figura 1: Representación basada en la Guía del PMBOK.....	13
Figura 2: Grupo de proceso de planificación.....	14
Figura 3: Representación gráfica del costo, alcance y tiempo.....	17
Figura 4: Resultados de la gestión de planificación.....	34
Figura 5: Resultados de la Planificación de la gestión del alcance.....	35
Figura 6: Resultados de la Planificación de la gestión del costo	36
Figura 7: Resultados de la Planificación de la gestión del cronograma	37
Figura 8: Resultados de la Cumplimiento del alcance, costo y cronograma	39
Figura 9: Resultados de la Cumplimiento del alcance	40
Figura 10: Resultados de la Cumplimiento del costo.....	41
Figura 11: Resultados de la Cumplimiento del cronograma.....	42

RESUMEN

El trabajo de investigación tuvo como objetivo señalar el vínculo que existe entre la gestión de la planificación según las buenas prácticas de la guía PMBOK en el cumplimiento del alcance, costo y cronograma del proyecto Berries 137-2018 Fondecyt ejecutado por la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza. La investigación es de carácter descriptivo correlacional en la cual se aplicó la encuesta a todos los integrantes del proyecto como técnica en ambas variables de estudio.

De la investigación se logra verificar que la relación en la gestión de la planificación según las buenas prácticas de la guía PMBOK en el cumplimiento del costo, alcance y cronograma del proyecto Berries ejecutado por la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza es de tipo correlacional positiva moderada, de la investigación se determinó que un 55,1 % de cumplimiento de la gestión de la planificación del proyecto.

Para el proceso de planificación de gestión del alcance se obtuvo un 74.3% en el cumplimiento, para planificar la gestión del costo un 22.9% y para planificar la gestión del cronograma un 83.2%. La correlación positiva indica que ambas variables aumentan o disminuyen de manera simultánea, por lo que se concluye que es necesario la implementación de la mejora y la estandarización de la gestión de la planificación en la ejecución de los posteriores proyectos.

Palabras Clave: PMBOK, alcance, costo, cronograma, gestión de planificación, triple restricción, proyecto, correlación, Fondecyt.

ABSTRACT

The objective of the research work was to point out the link that exists between planning management according to the good practices of the PMBOK guide in compliance with the scope, cost and schedule of the Berries 137-2018 Fondecyt project executed by the Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza. The research is of a correlational descriptive nature in which the survey was applied to all the members of the project as a technique in both study variables.

From the investigation it is possible to verify that the relationship in the planning management according to the good practices of the PMBOK guide in compliance with the cost, scope and schedule of the Berries project executed by the Toribio Rodríguez de Mendoza National University is of a moderate positive correlational type. of the investigation it was determined that a 55.1% of fulfillment of the management of the planning of the project.

For the scope management planning process, 74.3% compliance was obtained, for planning cost management 22.9% and for planning schedule management 83.2%. The positive correlation indicates that both variables increase or decrease simultaneously, so it is concluded that it is necessary to implement the improvement and standardization of planning management in the execution of subsequent projects.

Keywords: PMBOK, scope, cost, schedule, planning management, triple constraint, project, correlation, Fondecyt.