

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO
BENEDICTO XVI**

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN GESTIÓN Y
ACREDITACIÓN EDUCATIVA**



**COMUNICACIÓN INTERNA Y COMPROMISO
ORGANIZACIONAL EN LOS DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN
PRIVADA CLARETIANO DE TRUJILLO, LA LIBERTAD 2021**

Tesis para obtener el grado académico de
MAESTRA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN GESTIÓN Y
ACREDITACIÓN EDUCATIVA

AUTORES

Br. Sandra Estefany Ahon Calonge

ASESOR

Dra. Mercedes Friorella Gavidia Samame

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión y Calidad Educativa

TRUJILLO, PERÚ

2022

Autoridades Universitarias

Exemo Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.
Arzobispo Metropolitano de Trujillo
Fundador y Gran Canciller de la Universidad
Católica de Trujillo Benedicto XVI

Exemo Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.
Rector de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dra. Silvia Ana Valverde Zavaleta
Vicerrectora académica

Dr. Alfredo Rubén Saavedra Rodríguez
Director de la Escuela de Posgrado

Dr. Francisco Alejandro Espinoza Polo
Vicerrector de Investigación (e)

Mg. José Andrés Cruzado Albarrán
Secretario General

Conformidad del asesor

Yo, Dra Mercedes Friorella Gavidia Samame, con DNI N° 46515653, asesor(a) de la Tesis de Maestría titulada: “COMUNICACIÓN INTERNA Y COMPROMISO ORGANIZACIONAL EN LOS DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN PRIVADA CLARETIANO DE TRUJILLO, LA LIBERTAD 2021”, presentado por los(as) maestrandos(as) Br. Sandra Estefany Ahon Calonge, con DNI N° 41767754, informo lo siguiente :

En cumplimiento de las normas establecidas en el Reglamento de la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, en mi calidad de asesor(a), me permito conceptuar que la tesis reúne los requisitos técnicos, metodológicos y científicos de investigación exigidos por la escuela de posgrado.

Por lo tanto, el presente trabajo de investigación está en condiciones para su presentación y defensa ante un jurado.

Trujillo, 04 de abril de 2022

Mercedes Friorella Gavidia Samame
ORCID: 0000-0003-4736-6248
Escuela de Posgrado - UCT

Dedicatoria

A Dios:

Por brindarme bienestar y fuerzas necesarias para superar los obstáculos de la vida y sabiduría a lo largo de la maestría en educación.

A mi familia:

A mis hijos Leslie, Leonardo y a mi esposo por cuidar de mi salud integral y ser fuente de energía para seguir alcanzando mis objetivos, porque sin ellos no hubiera alcanzado una meta más en mi vida profesional.

A nuestros maestros:

Por el tiempo y esfuerzo que dedicaron a compartir sus conocimientos, sin su instrucción profesional no habiéramos llegado a este nivel. Quienes brindaron dedicación al impartir su cátedra de tal forma que lo aprendido sea utilizado en la vida real, gracias por el apoyo brindado.

Agradecimientos

A Dios todo poderoso:

Por darme la oportunidad de culminar con éxito mis estudios y brindarme la oportunidad de obtener un grado académico más, del cual me siento muy orgullosa y segura que será de mucho provecho y prosperidad en mi vida profesional.

A mi familia:

Por brindarme su ayuda y confianza en el desarrollo de mi carrera profesional, por su comprensión y apoyo en todo momento

A mi asesora:

Por brindarme su orientación y tiempo, por todos los conocimientos que me ha servido mucho para el desarrollo de la presente investigación, por lo cual el trabajo está en óptimas condiciones.

Finalmente a todas las personas de que una o de otra forma estuvieron brindándome su ayuda y comprensión en los momentos que más lo necesité.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Sandra Estefany Ahon Calonge, con DNI N° 41767754, egresada de la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, doy fe que he seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Universidad para la elaboración y sustentación de la tesis titulada: “COMUNICACIÓN INTERNA Y COMPROMISO ORGANIZACIONAL EN LOS DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN PRIVADA CLARETIANO DE TRUJILLO, LA LIBERTAD 2021”

Doy constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaramos bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento, corresponde a nuestra autoría respecto a la redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizo que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

Se declara también que el porcentaje de similitud o coincidencia es de 20%, el cual es aceptado por la Universidad Católica de Trujillo.



Sandra Estefany Ahon Calonge

DNI N° 41767754

Índice general

Autoridades Universitarias	ii
Conformidad del asesor.....	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimientos	v
Declaratoria de autenticidad	vi
Índice general	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
RESUMEN.....	xi
ABSTRACT	xii
Capítulo I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	13
1.1. Planteamiento del problema	13
1.2. Formulación del problema	15
1.2.1. Problema general	15
1.2.2. Problemas específicos	15
1.3. Formulación de objetivos.....	15
1.3.1. Objetivo general	15
1.3.2. Objetivos específicos	15
1.4. Justificación de la investigación	16
Capítulo II: MARCO TEÓRICO.....	18
2.1. Antecedentes de la investigación.....	18
2.1.1. Antecedentes internacionales	18
2.1.2. Antecedentes nacionales	19
2.1.3. Antecedentes regionales.....	21
2.2. Bases teórico científicas	22
2.2.1. Comunicación interna	22
2.2.3. Compromiso organizacional	26
2.3. Definición de términos básicos.....	29
2.4. Formulación de hipótesis	31
2.4.2. Hipótesis general	31
2.4.3. Hipótesis específicas.....	31

2.5.	Operacionalización de variables	31
2.5.2.	Variables	31
2.5.3.	Operacionalización de variables	32
Capítulo III: METODOLOGÍA		34
3.1.	Tipo de investigación	34
3.2.	Método de investigación	34
3.3.	Diseño de investigación	35
3.4.	Población, muestreo y muestra	35
3.4.1.	Población	35
3.4.2.	Muestreo	36
3.4.3.	Muestra	36
3.5.	Técnicas e instrumentos de recojo de datos	36
3.5.1.	Técnicas	36
3.5.2.	Instrumentos	37
3.6.	Técnicas de procesamiento y análisis de datos	37
3.7.	Aspectos éticos	38
Capítulo IV: RESULTADOS		39
4.1.	Presentación y análisis de resultados	39
4.2.	Discusión de resultados	46
Capítulo V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES		48
5.1.	Conclusiones	48
5.2.	Recomendaciones	49
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS		50
ANEXOS		54
Anexo 1: Cuestionario para medir la variable comunicación interna		54
Anexo 2: Ficha técnica del cuestionario de la comunicación interna		56
Anexo 3: Cuestionario para medir la variable compromiso organizacional		57
Anexo 4: Ficha técnica del cuestionario del compromiso organizacional		59
Anexo 5: Validez de instrumentos		60
Anexo 6: Confiabilidad de instrumentos		76
Anexo 7 : Base de datos		77
Anexo 8: Matriz de consistencia		81

Índice de tablas

Tabla 1 Matriz de operacionalización de variables.....	32
Tabla 2 Docentes de la I.P. Claretiano de Trujillo 2021	36
Tabla 3 Nivel de la variable comunicación interna.....	39
Tabla 4 Nivel de la variable compromiso organizacional	40
Tabla 5 Prueba de normalidad de variables y dimensiones.....	41
Tabla 6 Prueba estadística de contraste de la hipótesis general.....	42
Tabla 7 Prueba estadística de contraste de la hipótesis específica 1	43
Tabla 8 Prueba estadística de contraste de la hipótesis específica 2.....	44
Tabla 9 Prueba estadística de contraste de la hipótesis específica 3.....	45

Índice de figuras

Figura 1 Nivel de la variable comunicación interna	39
Figura 2 Nivel de la variable compromiso organizacional.....	40

RESUMEN

En la presente tesis se tuvo por objeto de estudio determinar la relación entre la comunicación interna y compromiso organizacional en los docentes de la Institución Privada Claretiano de Trujillo, La Libertad 2021. Para lo cual se ha desarrollado una investigación bajo un enfoque cuantitativo de nivel correlacional con diseño de tipo no experimental y transversal, usando una muestra conformada por 44 docentes y para la medición de las variables se empleó dos cuestionarios en escala ordinal en calidad de instrumentos, los cuales fueron validados por tres expertos y en el análisis de confiabilidad se obtuvo valores de fiabilidad mayores al 0.7. Luego del recojo de información, se aplicó la prueba “Rho de Spearman” se ha tenido por hallazgo un valor de correlación ($r = 0.712$) y como significancia del estadístico de prueba se obtuvo ($p = 0.007$) siendo este valor menor al 0.05, lo que permitió concluir que existe relación directa y significativa entre la comunicación interna y el compromiso organizacional en los docentes de la institución mencionada líneas arriba.

Palabras claves

Comunicación interna, liderazgo, compromiso organizacional

ABSTRACT

In this thesis, the object of study was to determine the relationship between internal communication and organizational commitment in the teachers of the Institución Privada Claretiano de Trujillo, La Libertad 2021. For which an investigation has been developed under a quantitative approach of correlational level with a non-experimental and cross-sectional design, using a sample made up of 44 teachers and for the measurement of the variables, two questionnaires were used on an ordinal scale as instruments, which were validated by three experts and in the reliability analysis it was obtained reliability values greater than 0.7. After collecting information, the "Spearman's Rho" test was applied, finding a correlation value ($r = 0.712$) and the significance of the test statistic was obtained ($p = 0.007$), this value being less than 0.05, which allowed us to conclude that there is a direct and significant relationship between internal communication and organizational commitment in the teachers of the institution mentioned above.

Keywords

Internal communication, leadership, organizational commitment