

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO
BENEDICTO XVI**

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA CON MENCIÓN EN:
PSICOLOGÍA CLÍNICA Y DE LA SALUD**



**HABILIDADES SOCIALES Y AGRESIVIDAD EN ADOLESCENTES
DE UN CENTRO DE ACOGIDA RESIDENCIAL DE CAJAMARCA,
2021**

**Tesis para obtener el grado académico de MAESTRO
EN PSICOLOGÍA CON MENCIÓN EN: PSICOLOGÍA CLÍNICA Y
DE LA SALUD**

AUTORES

Br. Diana Lisbeth Mendo Galarreta
Br. Miguel Ángel Flores Vásquez

ASESORA

Dra. Sandra Sofía Izquierdo Marín

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Violencia, trasgresión e intervención y/o psicoterapia.

TRUJILLO, PERÚ

2022

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Exemo Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.

Arzobispo Metropolitano de Trujillo
Fundador y Gran Canciller de la Universidad
Católica de Trujillo Benedicto XVI

Exemo Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.

Rector de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dra. Silvia Ana Valverde Zavaleta

Vicerrectora académica

Dr. Alfredo Rubén Saavedra Rodríguez

Director de la Escuela de Posgrado

Dr. Francisco Alejandro Espinoza Polo

Vicerrector de Investigación (e)

Mg. José Andrés Cruzado Albarrán

Secretario General

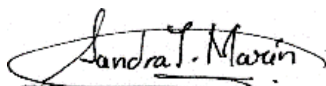
CONFORMIDAD DEL ASESOR

Yo, Sandra Sofía Izquierdo Marín con DNI 42796297, asesora de tesis de maestría titulada: HABILIDADES SOCIALES Y AGRESIVIDAD EN ADOLESCENTES DE UN CENTRO DE ACOGIDA RESIDENCIAL DE CAJAMARCA, 2021, presentado por los maestrandos Diana Lisbeth Mendo Galarreta con DNI 45828932 y Miguel Angel Flores Vásquez con DNI 46270280 informo lo siguiente:

En cumplimiento de las normas establecidas en el Reglamento de la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, en mi calidad de asesora, me permito conceptuar que la tesis reúne los requisitos técnicos, metodológicos y científicos de investigación exigidos por la escuela de posgrado.

Por lo tanto, el presente trabajo de investigación está en condiciones para su presentación y defensa ante un jurado.

Trujillo, 21 de marzo del 2022



Dra. Sandra Sofía Izquierdo Marín
Asesora y Vocal

DEDICATORIA

Dedico esta investigación a Dios, por haberme dado la vida y permitirme el haber llegado hasta este momento tan importante de mi formación profesional. Así mismo, a mis hijos por ser motivo de mi superación personal y crecimiento profesional. (Diana)

Dedico la presente investigación a Dios y mis padres, quienes han sido mi motivo y fortaleza para avanzar y desarrollarme tanto como persona, como profesional. De igual manera a mi esposa, quien me acompaña en cada nueva aventura y me motiva a seguir adelante siguiendo mis metas. (Miguel)

AGRADECIMIENTO

Nuestro profundo agradecimiento a las autoridades del CAR “Casa Hogar Niña Belén” – Cajamarca, por abrirnos las puertas y permitir realizar el proceso de investigación en su Institución.

De igual manera, agradecer a nuestra asesora de tesis, la Dra. Sandra Sofía Izquierdo Marín, por sus valiosas palabras motivadoras y la paciencia para orientar nuestra investigación al éxito.

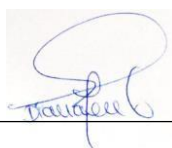
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Nosotros, Diana Lisbeth Mendo Galarreta con DNI 45828932 y Miguel Ángel Flores Vásquez con DNI 46270280, egresados de la Maestría en Psicología con mención en Psicología Clínica y de la salud de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, damos fe que hemos seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Escuela de Posgrado de la citada Universidad para la elaboración y sustentación de la tesis titulada: **“HABILIDADES SOCIALES Y AGRESIVIDAD EN ADOLESCENTES DE UN CENTRO DE ACOGIDA RESIDENCIAL DE CAJAMARCA, 2021”**, la que tiene un total de 91 páginas en las que se incluye 24 tablas y 12 figuras, más un total de 17 páginas en apéndices y/o anexos.

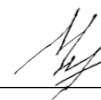
Dejamos constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaramos bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido esta tesis, corresponde a nuestra autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizamos que los fundamentos teóricos están al amparo del referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

Se declara también que el porcentaje de similitud o coincidencia es de 18%, el cual es aceptado por la Universidad Católica de Trujillo.

Los autores



DNI: 45828932



DNI: 46270280

ÍNDICE DE CONTENIDO

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS.....	ii
CONFORMIDAD DEL ASESOR.....	iii
DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO	v
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	vi
ÍNDICE DE CONTENIDO	vii
Índice de tablas.....	ix
Índice de figuras.....	xi
RESUMEN	xii
ABSTRACT	xiii
CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	14
1.1 Planteamiento del problema.....	14
1.2 Formulación del Problema	16
1.2.1 Problema general.....	16
1.2.2 Problemas específicos.....	16
1.3 Formulación de Objetivos.....	17
1.3.1 Objetivo general	17
1.3.2 Objetivos específicos	17
1.4 Justificación de la investigación.....	18
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO.....	21
2.1 Antecedentes de la investigación.....	21
2.2 Bases Teórico-Científicas	26

2.3 Definición de términos básicos	39
2.4 Formulación de hipótesis	40
2.4.1 Hipótesis general	40
2.4.2 Hipótesis específicas.....	40
2.5 Operacionalización de variables.....	41
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA.....	44
3.1 Tipo de investigación.....	44
3.2 Métodos de investigación.....	44
3.3 Diseño de investigación	45
3.4 Población, muestra y muestreo.....	46
3.5 Técnicas e instrumentos de recojo de datos.	47
3.6 Técnicas de procesamiento y análisis de datos	49
3.7 Ética investigativa.....	50
CAPÍTULO IV: RESULTADOS	51
4.1. Análisis y presentación de resultados.	51
4.2. Discusión de resultados.....	67
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS.....	72
5.1. Conclusiones	72
5.2 Sugerencias	73
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	74
ANEXOS	76

Índice de tablas

Tabla 1 <i>Relación de las Habilidades Sociales</i>	28
Tabla 2 <i>Componentes de las Habilidades Sociales</i>	29
Tabla 3 <i>Esquema del Entrenamiento en Habilidades Sociales</i>	30
Tabla 4 <i>Clasificación de las Conductas Agresivas</i>	343
Tabla 5 <i>Identificación de Dimensiones</i>	409
Tabla 6 <i>Operacionalización de Variables</i>	421
Tabla 7 <i>Niveles de Agresividad</i>	50
Tabla 8 <i>Nivel de Habilidades Sociales</i>	51
Tabla 9 <i>Nivel de Agresividad Verbal</i>	532
Tabla 10 <i>Nivel de Agresividad Física</i>	543
Tabla 11 <i>Nivel de Hostilidad</i>	554
Tabla 12 <i>Nivel de Ira</i>	565
Tabla 13 <i>Niveles de Autoexpresión en Situaciones Sociales</i>	576
Tabla 14 <i>Niveles de Defensa de los Propios Derechos como Consumidor</i>	587
Tabla 15 <i>Niveles de Expresión de Enfado o Disconformidad</i>	588
Tabla 16 <i>Niveles de Decir No y Cortar Interacciones</i>	599
Tabla 17 <i>Niveles de Hacer Peticiones</i>	60
Tabla 18 <i>Niveles de Iniciar Interacciones Positivas con el Sexo Opuesto</i>	61
Tabla 19 <i>Prueba de Normalidad</i>	632
Tabla 20 <i>Correlación Entre Agresividad y Habilidades Sociales</i>	632
Tabla 21 <i>Correlación Entre las Dimensiones de las Habilidades Sociales y la Agresividad Verbal</i>	643
Tabla 22 <i>Correlación Entre las Dimensiones de las Habilidades Sociales y la Agresividad Física</i>	654

Tabla 23 <i>Correlación Entre las Dimensiones de las Habilidades Sociales y la Hostilidad</i>	
.....	665
Tabla 24 <i>Correlación Entre las Dimensiones de las Habilidades Sociales y la Ira</i>	676

Índice de figuras

Figura 1 <i>Niveles de Agresividad</i>	50
Figura 2 <i>Nivel de Habilidades Sociales</i>	51
Figura 3 <i>Nivel de Agresividad Verbal</i>	532
Figura 4 <i>Nivel de Agresividad Física</i>	543
Figura 5 <i>Nivel de Hostilidad</i>	554
Figura 6 <i>Nivel de Ira</i>	565
Figura 7 <i>Nivel de Autoexpresión en Situaciones Sociales</i>	576
Figura 8 <i>Niveles de Defensa de los Propios Derechos Como Consumidor</i>	587
Figura 9 <i>Niveles de Expresión de Enfado o Disconformidad</i>	598
Figura 10 <i>Niveles de Decir No y Cortar Interacciones</i>	609
Figura 11 <i>Niveles de Hacer Peticiones</i>	60
Figura 12 <i>Niveles de Iniciar Interacciones Positivas con el Sexo Opuesto</i>	61

RESUMEN

La presente investigación consideró como objetivo general “Determinar la relación entre habilidades sociales y agresividad en adolescentes de un centro de acogida residencial Cajamarca, 2021”. Siendo una investigación de tipo básica correlacional, se buscó detectar la correlación presente entre las variables. La población de estudio estuvo compuesta de un total de 50 individuos entre niñas, niños y adolescente de un Centro de Acogida Residencial en Cajamarca, y la muestra considerada fue de 35 adolescentes mujeres, con edades comprendidas entre los 11 y 18 años que vivían al interior del Centro de Acogida Residencial. Para recabar información en esta investigación se emplearon los instrumentos: El Cuestionario de Agresión (AQ), con la finalidad de medir los grados de agresividad que pueden presentar los evaluados y El Cuestionario Escala de Habilidades Sociales (EHS), para evaluar las habilidades sociales y la aserción en jóvenes y adultos.

Los resultados obtenidos, permitieron determinar, que la correspondencia entre las Habilidades Sociales y la Agresividad en adolescentes de un centro de acogida residencial de Cajamarca tiene una correlación muy baja ($r=0.004$); $p= .980$ (en referencia al tamaño del efecto), lo que nos llevó a concluir que no existe una relación significativa entre las dos variables.

Palabras clave: Habilidades sociales, agresividad, adolescencia, centro de acogida residencial.

ABSTRACT

The general objective of this research had as "To determine the relationship between social skills and aggressiveness in adolescents from a residential care center Cajamarca, 2021" for which a basic correlational investigation was carried out, seeking to detect the existing correlation between the variables. The study population consisted of a total of 50 individuals among girls, boys and adolescents from a Residential Shelter Center in Cajamarca, and the sample consisted of a total of 35 adolescents' women, aged between 11 and 18 years living inside the Residential Reception Center, on the other hand the instruments used to collect information in this research were: The Aggression Questionnaire (AQ), in order to measure the degrees of aggressiveness that the evaluated may present. Likewise, the Social Skills Scale (EHS) questionnaire was used to assess social skills as well as assertion in youth and adults.

The result was reached that the relationship between Social Skills and Aggression in adolescents from a residential care center in Cajamarca shows a very low correlation ($r.004$); $p = .980$ (in reference to the effect size), where it was concluded that there is no significant relationship between both variables.

Keywords: Social skills, aggressiveness, adolescence, residential reception center.

CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 Planteamiento del problema

La teoría Socio-Histórica, plantea que el desarrollo de las habilidades de un sujeto se inicia dentro de su contexto. Este postulado permite una visión clara del proceso en el que el niño aprende a través del encaje de los denominados procesos: individuales, sociales, históricos y culturales. Además, se proyecta que estos procesos psicológicos tendrían doble origen, indicando que el progreso infantil alumbra en dos oportunidades; la primera se da en un ambiente social y el segundo en la parte interna del individuo. La formación a la que hace referencia no solo implica el aspecto académico, corresponde a una formación más amplia, un aprendizaje cultural que se refiere a los recursos de los cuales dispone el individuo para hacer frente a las adversidades a las que está expuesto. En este contexto, la interacción social es el principal impulsor de desarrollo. Ante estas afirmaciones Vigotsky (1978), en su concepto zona de desarrollo próximo, reafirma su teoría de aprendizaje por la interacción con su entorno. Por otro lado, Gardner (1994), señala que el primer vínculo entre el niño y la madre es de mucha importancia, señalando que el vínculo generado entre ambos es un indicador importante para la formación de habilidades el cual le permita desarrollarse con su entorno teniendo en consideración un conocimiento positivo de sí mismo (Vigotsky, 1978).

La competencia social, tiene un constructo multidisciplinario complejo que permiten al individuo construir y valorar su propia identidad, haciendo referencia a las capacidades, conductas, estrategias, que posibilitan un adecuado ajuste personal y bienestar subjetivo (monjas, 2002). Dentro de este constructo social, se encuentran incluidos ciertos aspectos sociales y personales, tal es el hecho de la socialización, habilidades sociales (solución de problemas interpersonales, asertividad, empatía, entre otras.), es así que la formación de estas habilidades permitirá expresar su enojo o solucionar conflictos con un compañero (Murphy et al., 1937)

En consecuencia, las habilidades sociales constituyen recursos esenciales en los adolescentes, porque les permite integrarse a su entorno social de manera positiva, es importante reconocer que estas habilidades son una combinación de ideas, creencias, costumbres, que han adquirido de su entorno familiar y las desarrollarán en su entorno social, la manera de como se ha ido instaurando estas habilidades en los adolescentes será crucial en la actuación que este tendrá en su medio. Lamas (1997) explica que en el sentido de

entender la adolescencia conflictiva se debe iniciar por un paso conceptual: “No hay adolescentes problemáticos, sino niños sufrientes que crecieron” (pag.64). Del mismo modo, el adolescente presenta una diversidad de cambios emocionales, caracterizados por irritabilidad, frustración, ante los cuales llega a mantener conductas agresivas en respuesta a diversos estímulos que se le presente. Una manifestación comportamental en adolescentes es la agresividad, algunas causas de estos comportamientos agresivos son la falta de control de impulsos, modelos agresivos de referencia, inadecuada gestión de conflictos en el hogar, sufrimiento infantil (baja parentalidad e integración del pequeño(a) en interrelaciones disfuncionales de adultos).

La Organización Mundial de la Salud (OMS), (2010), respecto a la violencia en el ámbito social internacional, indica que ésta ha alcanzado cifras estadísticas alarmantes, teniendo en cuenta la identificación de la violencia como todo acto en el que esté implicado el uso de la fuerza para lastimar a otro individuo. De esto podemos concluir que la agresividad viene convirtiéndose en un factor común y frecuente a nivel mundial y en las diversas sociedades.

En el ámbito nacional, los datos reportados en la plataforma virtual SíseVe (2019), en el cual se reportan casos de violencia en el ámbito académico-escolar en nuestro país, los hechos de violencia desde el año 2013 al 2019 señalan la existencia de 26403 (veintiséis mil cuatrocientos tres) casos registrados relacionados a la violencia escolar. Entre instituciones privadas y públicas. Con un 55% de casos de violencia reportados en adolescentes del nivel secundario del 100% de reportes. Sin embargo, se debe tener en consideración la existencia de casos que no han sido reportados en la plataforma. Complementando a estos datos, el Ministerio de Educación del Perú (MINEDU), (2018), refiere en sus indicadores que la agresión física en el ámbito educativo alcanzó el reporte de 352 casos, seguida de agresión verbal con 11303 casos reportados, y muy cerca tenemos los casos de agresión de tipo psicológico con 9910 casos; también cabe señalar la aparición cada vez más frecuente de agresividad por medios virtuales en las que se reportaron 909 casos.

Según el mismo portal del SíseVe (2019), en la región Cajamarca se reportaron 900 casos de violencia (esto incluye violencia física, psicológica, sexual, verbal, violencia por internet, hurto y violencia con armas) dentro del ámbito educativo, con un total de 370 (trescientos setenta) casos de violencia entre estudiantes por lo general en edad adolescente, destacando las agresiones que caerían dentro del término Bullying. De estos datos podemos

destacar que la agresividad se encuentra presente entre la población adolescente de Cajamarca, con diversos factores intervinientes en esta realidad.

El lugar elegido para el estudio fue el Centro de Acogida residencial Cajamarca, que alberga entre su población a adolescentes ingresadas por mandato judicial por motivos diversos, tales como desprotección familiar, violencia sexual, trata, entre otros; algunas de ellas declaradas en estado de abandono, viven sin cuidados y figuras parentales. Ante ello se ha indicado la existencia de carencia en habilidades sociales, y respuestas agresivas en su entorno. Entre las diversas causas que pueden estar originando este problema son: la falta de entrenamiento en habilidades sociales desde la infancia por parte de las figuras parentales, exposición a situaciones de violencia, la privación a una sana convivencia en su entorno, baja parentalidad, modelos de violencia, situaciones que generan vulnerabilidad, entre otros; manteniendo efectos negativos tales como reacciones agresivas con sus iguales y con sus figuras de cuidado. La presente investigación, pretendió dar a conocer que los niveles de respuestas agresivas en las adolescentes serán menores si sus habilidades sociales son mayores.

1.2 Formulación del Problema

1.2.1 Problema general

¿Qué relación existe entre las habilidades sociales y la agresividad en adolescentes de un centro de acogida residencial Cajamarca, 2021?

1.2.2 Problemas específicos

P1. ¿Cuáles son los niveles de las habilidades sociales en adolescentes de un centro de acogida residencial Cajamarca, 2021?

P2. ¿Cuáles son los niveles de agresividad en adolescentes de un centro de acogida residencial Cajamarca, 2021??

P3. ¿Cuál es la relación que existe entre las dimensiones de habilidades sociales (Autoexpresión en interacciones de índole social, defensa de los derechos propios como comprador, expresión de enojo o discrepancia, decir no y terminar interacciones, realizar peticiones, dar comienzo a interacciones adecuadas con el sexo opuesto) y la agresividad física en adolescentes de un centro de acogida residencial Cajamarca, 2021?

P4. ¿Cuál es la Relación entre las dimensiones de habilidades sociales (Autoexpresión en interacciones de índole social, defensa de los derechos propios como comprador, expresión de enojo o discrepancia, decir no y terminar interacciones, realizar peticiones, dar comienzo a interacciones adecuadas con el sexo opuesto) y la agresividad verbal en adolescentes de un centro de acogida residencial Cajamarca, 2021?

P5. ¿Cuál es la relación que existe entre las dimensiones de habilidades sociales (Autoexpresión en interacciones de índole social, defensa de los derechos propios como comprador, expresión de enojo o discrepancia, decir no y terminar interacciones, realizar peticiones, dar comienzo a interacciones adecuadas con el sexo opuesto) y la hostilidad en adolescentes de un centro de acogida residencial Cajamarca, 2021?

P6. ¿Cuál es la relación que existe entre las dimensiones de habilidades sociales (Autoexpresión en interacciones de índole social, defensa de los derechos propios como comprador, expresión de enojo o discrepancia, decir no y terminar interacciones, realizar peticiones, dar comienzo a interacciones adecuadas con el sexo opuesto) y la ira en adolescentes de un centro de acogida residencial Cajamarca, 2021?

1.3 Formulación de Objetivos

1.3.1 Objetivo general

OG. Determinar la relación entre habilidades sociales y agresividad en adolescentes de un centro de acogida residencial Cajamarca, 2021.

1.3.2 Objetivos específicos

O1. Identificar los niveles de las habilidades sociales en adolescentes de un centro de acogida residencial Cajamarca, 2021.

O2. Identificar los niveles de agresividad en adolescentes de un centro de acogida residencial Cajamarca, 2021.

O3. Establecer la relación entre las dimensiones de habilidades sociales (Autoexpresión en interacciones de índole social, defensa de los derechos propios como comprador, expresión de enojo o discrepancia, decir no y terminar interacciones, realizar peticiones, dar comienzo a interacciones adecuadas con el sexo opuesto) y agresividad física en adolescentes de un centro de acogida residencial Cajamarca, 2021.

O4. Establecer la relación entre las dimensiones de habilidades sociales (Autoexpresión en interacciones de índole social, defensa de los derechos propios como comprador, expresión de enojo o discrepancia, decir no y terminar interacciones, realizar peticiones, dar comienzo a interacciones adecuadas con el sexo opuesto) y agresividad verbal en adolescentes de un centro de acogida residencial Cajamarca, 2021.

O5. Establecer la relación que existe entre las dimensiones de habilidades sociales (Autoexpresión en interacciones de índole social, defensa de los derechos propios como comprador, expresión de enojo o discrepancia, decir no y terminar interacciones, realizar peticiones, dar comienzo a interacciones adecuadas con el sexo opuesto) y hostilidad en adolescentes de un centro de acogida residencial Cajamarca, 2021.

O6. Establecer la relación que existe entre las dimensiones de habilidades sociales (Autoexpresión en interacciones de índole social, defensa de los derechos propios como comprador, expresión de enojo o discrepancia, decir no y terminar interacciones, realizar peticiones, dar comienzo a interacciones adecuadas con el sexo opuesto) y la ira en adolescentes de un centro de acogida residencial Cajamarca, 2021.

1.4 Justificación de la investigación

1.4.1. Justificación teórica

La justificación teórica de esta investigación se ampara en los resultados alcanzados, teniendo como base la relación presente entre las variables: agresividad y habilidades sociales en adolescentes de un centro de acogida residencial de Cajamarca, 2021, bajo el enfoque cuantitativo de los datos. Los resultados fueron utilizados para incrementar el conocimiento teórico que existe respecto al tema a abordar durante la presente investigación; asimismo, buscar la clarificación entre las variables del estudio y la relación que existe entre éstas. Las diversas teorías sobre la agresividad y las habilidades sociales serán revisadas y analizadas con el fin de esclarecer sus diversas características y dimensiones. Ahora bien, se busca que esta investigación pueda servir de referente a posibles y futuros estudios que se desarrollen sobre las variables planteadas, así como su interrelación; estos estudios se pueden desarrollar en diversas instituciones no sólo de características similares, sino en un panorama más extenso, dado que existe poca evidencia de investigación respecto al tema planteado a nivel regional.

1.4.2. Justificación Social

La violencia y las habilidades sociales son un aspecto general en las interacciones humanas por lo que conocer la relación que presenten permitió intervenir posteriormente en ellas con el conocimiento adecuado para su manejo; por esto la investigación presenta importancia a nivel social pues buscamos que los resultados sirvan como un antecedente para la elaboración de estrategias y planes en diversas instituciones que trabajen con poblaciones y aspectos similares, ya sea en instituciones de protección a los menores como en aquellas donde la población esté compuesta por adolescentes en condiciones vulnerables. Actualmente, en el contexto donde se desarrolla la investigación, no se ha encontrado muchos antecedentes sobre trabajos que aborden la problemática planteada, por lo que este trabajo servirá no sólo como material antecedente, sino como material de consulta para ejecutar diversas acciones en pro de la mejora de las condiciones de vida y desarrollo social de poblaciones con características similares.

1.4.3. Justificación práctica

La justificación práctica se desarrolló bajo la necesidad de reconocer, identificar y clarificar el tipo de interacción entre las variables de estudio en el contexto de un Centro de Acogida Residencial de Cajamarca, partiendo de la baja información que actualmente se encuentra sobre el tema de investigación en la mencionada ubicación. Ello contribuyó a generar una mayor claridad al principal objetivo de la investigación presente, lo que generará una base sólida de conocimientos e información que permitirán la toma de estrategias y decisiones que logren un cambio positivo, confiando en que serán de gran utilidad no sólo para la institución donde se desarrolla la investigación, sino en instituciones de índole similar. Por esto, los investigadores pondremos a disposición de los interesados los datos que se adquieran en el presente trabajo investigativo respecto a la agresividad y las habilidades sociales en los adolescentes.

1.4.4. Justificación Metodológica

La definición y clarificación adecuada de los conceptos abordados en la presente investigación hará posible el incremento de la comprensión de estos términos, así como permitir usar la información en la medición de estos grados de relación que se establezcan entre las variables planteadas. El análisis adecuado de los datos obtenidos como resultados permitirá por lo tanto incrementar el conocimiento existente y planteado en anteriores investigaciones, lo que beneficiará a su uso en la elaboración de instrumentos de medición

al identificar la relación establecida entre las variables. La confirmación o rechazo de las hipótesis planteadas servirán como un antecedente en la definición del concepto y engrosarán los antecedentes para futuras investigaciones y trabajos ya sea en su apartado práctico como descriptivo.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación

2.1.1. Antecedente Internacional

En Argentina, Mejail y Contini (2016) redactaron un artículo científico titulado: *Agresividad y habilidades sociales: Un estudio preliminar con adolescentes de escuelas públicas*, teniendo como objetivo analizar y comprender la conexión establecida entre las variables agresividad y habilidades sociales en el grupo de estudio con un enfoque en la identificación y prevención de la violencia y otras conductas vinculadas a ella, describiendo las variables realizando la respectiva comparación entre las habilidades sociales de los menores y su conducta agresiva. Por este motivo, mediante el uso de una metodología no experimental, transversal y descriptiva; llevaron a cabo esta investigación en una población conformada por los estudiantes de escuelas públicas ubicadas en el entorno urbano de San Miguel de Tucumán en Argentina, siendo la unidad de observación los adolescentes de entre 12 a 17 años caracterizado por un nivel económico-social bajo, con una muestra de 752 participantes seleccionados de forma probabilística incidental; el recojo de datos se hizo con la Batería de Socialización para adolescentes (Silva y Martorell) y el Cuestionario de Conducta Antisocial (CC-A, Adaptación Casullo), además de hacer uso de un instrumento de tipo encuesta para la caracterización socio-demográfica. En cuanto a los resultados, los autores argumentan que es probable encontrar relación entre las habilidades sociales y una de sus disfunciones (agresividad), existiendo diversas variables referentes al entorno y biológicas. Los hallazgos brindan información que permiten la creación de diversas estrategias u otros modelos de intervención que busquen prevenir comportamientos de agresividad, además de la apreciación de la capacidad para la gestión impulsos y el acato de los parámetros sociales.

En Argentina, Caballero et al., (2018) presentaron el artículo científico: *Habilidades sociales, comportamiento agresivo y contexto socioeconómico. Un estudio comparativo con adolescentes de Tucumán (Argentina)*, en esta investigación los autores buscaron como objetivo el conocer y comparar las variables postuladas, conocer estas correlaciones permitiría establecer diversas pautas y estrategias para prevenir y/o intervenir en conductas agresivas relacionadas a las habilidades sociales. Para ello realizaron una investigación no experimental, transversal-descriptiva; trabajaron con adolescentes escolarizados con edades

de entre 12 a 17 años, provenientes de diversos niveles socioeconómicos del Gran San Miguel de Tucumán (Argentina); para obtener la muestra se recurrió al método intencional de 1208 adolescentes; a quienes aplicaron la Batería de Socialización BAS-3, una encuesta sociodemográfica y el Cuestionario de Conducta Antisocial CC-A, en el aspecto estadístico emplearon el coeficiente de correlación r de Pearson y la distribución T de Student para grupos independientes. De los resultados obtenidos los autores detectaron que 18% de los evaluados presentaban conductas agresivas, y el nivel socioeconómico no era una variable que afectaba estas conductas, que los adolescentes con nivel socioeconómico bajo presentaba déficits ligados al retraimiento y la ansiedad social (timidez); por otro lado los adolescentes que presentaban mayores conductas agresivas se percibían con menores habilidades de autocontrol con respecto al resto del grupo. Esta información se considera valiosa ya que permitiría la creación, diseño e implementación de programas que promocionen y a la vez ayuden a desarrollar habilidades sociales asertivas en poblaciones de características similares.

En Argentina, Amaral et al., (2015), en su artículo de investigación el cual titularon *Las habilidades sociales y el comportamiento infractor en la adolescencia*, tuvo como finalidad el análisis de las conductas infractoras, en el que se incluye la agresividad como principal impulsor, y su correlación con las habilidades sociales en la adolescencia; para esclarecer el vínculo existente en las dos variables. El trabajo es una investigación de tipo caso-control, en la cual la muestra fue de un total de 203 adolescentes que radicaban en la provincia de Quixeramobim, Ceará-Brasil; el método de evaluación fue la aplicación del inventario de habilidades sociales para adolescentes (Del Prette) y un formulario de preguntas quasidestructurado con el cual se procesó información respecto a diversas variables entre las que se destacaron la interacción con drogas y las habilidades sociales de los menores; el método de procesamiento de datos consistió en la regresión logística. Los resultados obtenidos en el estudio llevaron a los investigadores a plantear la relevancia de las habilidades sociales como factor de interacción social exitosa así como la importancia del abordaje de las habilidades sociales en la evolución del ser humano, sobre todo en la adolescencia por su significación y preponderancia con las conductas agresivas, infracciones y la implicación con sustancias ilegales; además resaltan las características de estas habilidades en interacción con el entorno de la población con la que trabajaron, entendiéndose por este contexto a la situación de escolaridad, bajo autocontrol, situación socioeconómica, entre otros.

2.1.2. Antecedentes Nacionales

En Chiclayo, Perú, Ruidias y Vásquez (2019) en su tesis de licenciatura en Psicología por la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo titulada “*Agresividad y habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria de una institución educativa nacional Lambayeque, Agosto – Diciembre, 2018*”, plantea determinar los grados de agresividad y habilidades sociales en un grupo de escolares de 3° y 4° de educación en el nivel secundario; identificando los grados de agresividad y su influencia sobre las habilidades sociales bajo las variables grado y sexo, además busca señalar los aspectos sociodemográficos influyentes en la población de estudio. La importancia de esta tesis radica en que permite establecer estrategias para mejorar la conducta y las habilidades sociales de los alumnos, conocer los niveles de agresividad y su influencia en los menores y beneficiar a los padres quienes podrían ayudar en el proceso de intervención y mejora que estime la institución. La metodología usada en su trabajo contempla el diseño de tipo descriptivo y no experimental; se empleó la encuesta compuesta por un el cuestionario de agresividad de Buss y Perry, también se empleó la escala de habilidades sociales de Gismero adaptada por Ruiz Alva. Los instrumentos fueron aplicados a un grupo de 207 adolescentes de una población de 447 menores del 3° y 4° grado de secundaria, tanto a hombres como mujeres de una institución educativa de Lambayeque. Con respecto a los resultados, los autores refirieron que los estudiantes (hombres y mujeres) en sus resultados obtuvieron grados elevados de agresividad y grados elevados de desarrollo de habilidades sociales, así como un 48% los estudiantes de ambos grados (3° y 4°) presentaron un nivel elevado de agresividad; en contraparte, un 87% tiene un nivel elevado de habilidades sociales. Esto evidenció una relación positiva inversa entre ambas variables. Finalmente, la mayoría de los estudiantes fueron localizados en zonas urbanas, con una familia nuclear y poseen 4 hermanos, la religión más común es la católica.

En Huancayo, Perú, Echea e Ildfonso (2017), realizó una tesis de investigación de licenciatura en enfermería por la Universidad Nacional del Centro del Perú titulada “*Habilidades sociales y agresión en adolescentes de la I.E. Luis Aguilar Romani, El Tambo – Huancayo 2017*” que buscó encontrar la relación entre agresividad y habilidades sociales en los estudiantes adolescentes de la institución educativa mencionada, así como identificar el grado de habilidades sociales y de agresión en estos adolescentes. Los autores buscaron ahondar en la comprensión de la agresividad y las habilidades sociales en sus diversas

magnitudes, fortaleciendo uno de los pilares de la salud. Para alcanzar esta finalidad la investigación realizada fue de tipo correlacional que les permitió cuantificar, analizar y establecer las vinculaciones entre variables, utilizaron la metodología cuantitativa con un diseño no experimental; los instrumentos manejados consistieron en la Lista de Habilidades Sociales elaborada por el Instituto Especializado de Salud Mental “Honorio Delgado Hideyo Noguchi” y el cuestionario de agresión con base en la escala de Likert. Los investigadores trabajaron con un grupo de muestra compuesta de 239 estudiantes seleccionados utilizando el método probabilístico de muestreo en una población de 630 ubicados en los grados de educación del 1ro, 2do y 3er grado de la institución educativa mencionada. Finalmente se demostró la existencia de una relación inversa y significativa entre las habilidades sociales de los adolescentes y la agresividad que presentan; existiendo un nivel promedio de habilidades sociales y un grado medio de agresión en los adolescentes.

En Lima, Perú, Limaco (2019), en su trabajo de investigación para obtener el título de licenciada en Psicología por la Universidad Autónoma del Perú titulada “*Agresividad en adolescentes de una institución educativa en Villa el Salvador con alto y bajo nivel de habilidades sociales*” plantea el objetivo de establecer la existencia de diferencias estadísticas que sean reveladoras en los estudiantes de una institución con las particularidades de un bajo o alto grado de habilidades sociales; asimismo busca analizar los niveles de las habilidades sociales y la agresividad con sus respectivas características en los adolescentes, así como clarificar la presencia de características distintivas en las dimensiones de las mismas. El estudio se justifica en la búsqueda de aportar mayor contenido teórico respecto a la agresividad y las habilidades sociales, basados en una adecuada pertinencia teórica y metodológica. El tipo de investigación fue cuantitativa y comparativa basadas en el modelo no experimental; las técnicas e instrumentos para la investigación consistieron en la encuesta por autoinformes consistentes en la Escala de Habilidades Sociales EHS de Gismero para medir las dimensiones de las habilidades sociales y el Inventario modificado de Agresividad Buss Durke para calcular el grado de la agresividad; ambos instrumentos fueron aplicados a una población de 600 alumnos de la I.E. “República Federal de Alemana” del distrito de Vila El Salvador de Lima sur, en una muestra compuesta de 478 adolescentes de ambos sexos de 2do a 5to año de secundaria obtenida mediante muestro de tipo no probabilístico intencional. Los resultados del estudio revelaron que aquellos adolescentes que presentaban un bajo nivel de habilidades sociales ($G1=271.700$) fueron quienes presentaron un elevado nivel de agresividad en oposición a quienes tuvieron un alto nivel de

habilidades sociales ($G2=216.730$); de igual manera los miembros con nivel bajo de habilidades sociales presentaron mayor irritabilidad, agresión y actitud verbal hostil, así como mayor resentimiento y sospecha en comparación con aquellos menores con habilidades sociales altas.

2.1.2. Antecedentes Locales-Regionales

En Cajamarca, Perú, García (2014) en su tesis para obtener el Grado Académico de Maestro en Ciencias por la Universidad Nacional de Cajamarca Escuela de Postgrado cuyo título es *“Factores familiares, habilidades sociales y perfil de cólera-irritabilidad-agresión de adolescentes. Instituciones Educativas “San Ramón” y “La Merced” – Cajamarca 2010”*. Buscó lograr la determinación de la influencia de diversas variables, tanto familiares como habilidades sociales los resultados sobre la cólera-irritabilidad-agresión de los menores. El trabajo de investigación fue analítico descriptivo, trabajando con un total de 257 estudiantes seleccionados como muestra para una población total de 402 adolescentes del Quinto Grado de Educación Secundaria de las I.I.EE. “San Ramón” y “La Merced”. A quienes se evaluó haciendo uso de la técnica de la entrevista y haciendo uso de materiales consistentes en cuestionarios aplicados tanto a padres como adolescentes. Los resultados a los que llegó la autora consideran que los niveles de desarrollo de las habilidades sociales influyen de manera significativa en las dimensiones de irritabilidad, cólera y la agresividad en los adolescentes.

En Cajamarca, Perú, Díaz y Huamán (2016) en su tesis presentada para obtener el título profesional de Licenciado en Psicología por la Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo, que lleva el título de *“Eficacia de la aplicación del Manual de Habilidades Sociales en adolescentes escolares (MINSU-2005) en una Institución Educativa de Cajamarca”*, para establecer los efectos resultantes de aplicar el Manual de Habilidades Sociales en estudiantes de segundo grado de nivel secundario de una institución educativa en la ciudad de Cajamarca. Se realizó una investigación cuantitativa con un diseño cuasi experimental buscando clarificar una relación; la información fue recolectada mediante el uso de la Lista de chequeo de Habilidades Sociales que es un componente del manual de habilidades sociales en escolares adolescentes, implementado por el Instituto Especializado de Salud Mental “Honorio Delgado – Hideyo Noguchi”, en este caso se trabajó utilizando el Pre Test y Post Test para medir las variaciones en las habilidades sociales de los menores luego de implementar el programa de mejora de la habilidad social. Finalmente, los autores

concluyeron que la intervención en los alumnos genera cambios comportamentales y mejor adaptabilidad de los adolescentes, evidenciándose una diferencia entre el grupo de control y el grupo experimental de los adolescentes. Por otro lado, se demuestra la relación que presenta la modificación del nivel de habilidades sociales en la conducta de los menores, incluyendo factores como la agresividad y hostilidad.

En Cajamarca, Perú, Díaz (2017). En la tesis para optar el título profesional de Licenciada en Psicología por la Universidad Privada del Norte cuyo título es “*Nivel de agresividad en adolescentes entre 14 y 16 años, en zona rural y urbana del distrito de Jaén – Cajamarca*” presenta como finalidad comparar los grados de agresividad en los entornos rural y urbano en los adolescentes del distrito de Jaén en Cajamarca. Entre las dimensiones y bases teóricas la autora considera las teorías del aprendizaje social y las relaciona con la habilidad social y el desenvolvimiento funcional de los adolescentes en la sociedad. El diseño de este trabajo de investigación utilizó la metodología no experimental de tipo descriptivo-comparativo, de diseño transversal; Los datos fueron obtenidos mediante el uso del Cuestionario de Agresión de Buss y Perry adaptado y estandarizado al ámbito nacional por Matalinares que fue aplicado a una muestra de 551 menores de ambos sexos de una población total de 4822 adolescentes que viven en una zona urbana y 394 adolescentes que radican en zona rural, ambos grupos entre los 14 y 16 años, que radicaban en el distrito de Jaén, Cajamarca. Los resultados destacados de la investigación dan cuenta que no hay evidencia suficiente que determine diferencias relevantes en los grados de agresividad de los adolescentes de la zona rural y urbana. Sin embargo, los adolescentes de la zona urbana presentan más agresividad física, la agresividad verbal (comunicativa) no hay diferencias; el grado de hostilidad no presenta variantes significativas entre ambas zonas. Las habilidades sociales de ambos grupos de adolescentes sirvieron como punto de comparación para determinar estos grados de agresividad, siendo correlacionales e inversos en ambos casos.

2.2 Bases Teórico-Científicas

2.2.1. Habilidades sociales

2.2.1.1 Definición

Rinn y Marke (1979) alegan que “las habilidades sociales son una recopilación de conductas tanto no verbales como verbales, por el cual los menores internalizan los comportamientos de otras personas en el contexto interpersonal”. Estos comportamientos

actúan como mecanismos por los cuales del cual los infantes incurren en su medio ambiente respondiendo a los estímulos de su entorno social, ya sea de manera positiva o negativa.

Para Caballo (1991) las habilidades sociales son un “grupo de conductas que buscan facilitar al individuo desenvolverse en un entorno interpersonal y/o individual, manifestando deseos, sentimientos, actitudes, derechos u opiniones de una forma adecuada y acorde a la situación”

Michelson et al (1987) plantean que “las habilidades sociales se van adquiriendo mediante el aprendizaje, en consecuencia, la niñez es una etapa crucial para la enseñanza y el aprendizaje de éstas. Del mismo modo señalan que el desarrollo de las mismas es influyente de diversos reforzamientos sociales” (p. 164). Finalmente, el entrenamiento en habilidades sociales tiene sus influencias en su entorno social.

2.2.1.2. Dimensiones de las habilidades sociales.

En el siguiente cuadro se muestra la relación de las habilidades sociales sugeridas por Peñafiel y Serrano (2010):

Tabla 1

Relación de las Habilidades Sociales

Habilidades Sociales Básicas (Auto expresiones en situaciones sociales)	Habilidades Sociales Avanzadas. (Hacer peticiones)	Habilidades Relacionadas con los Sentimientos (Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto)
<ul style="list-style-type: none"> • Formula una pregunta. • Da las gracias. • Presenta a otras personas. • Hace un elogio. • Escucha • Inicia una conversación. • Mantiene una conversación. 	<ul style="list-style-type: none"> • Da instrucciones. • Sigue instrucciones. • Se disculpa • Convince a los demás • Pide ayuda. • Participa. 	<ul style="list-style-type: none"> • Conoce los propios sentimientos. • Se enfrenta al enfado de otro. • Expresa afecto. • Resuelve el miedo. • Se autorrecompensa • Expresa sentimientos. • Conoce los sentimientos de los demás.
Habilidades Alternativas a la Agresión (Expresión de enfado o disconformidad)	Habilidades Para Hacer Frente al Estrés (Defensa de los propios derechos como consumidor)	Habilidades de Planificación (Decir no y cortar interacciones)
<ul style="list-style-type: none"> • Pedir permiso. • Comparte algo. • Responde a las bromas. • Evita los problemas con los demás. • No entra en peleas. • Ayuda a los demás. • Negocia. • Empieza el autocontrol. • Defiende los propios derechos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Formula una queja. • Responde a una queja. • Demuestra deportividad después de un juego. • Resuelve la vergüenza. • Se las arregla cuando te dejan de lado. • Defiende a un amigo. • Responde a una acusación. • Se prepara para una conversación difícil. • Hace frente a las presiones del grupo. • Responde a la persuasión. • Responde al fracaso. • Enfrenta los mensajes contradictorios. 	<ul style="list-style-type: none"> • Toma decisiones realistas. • Recoge información. • Resuelve los problemas según su importancia. • Toma una decisión eficaz. • Se concentra en una tarea. • Discierne sobre la causa de un problema. • Establece un objetivo. • Determina sus propias habilidades.

Nota. Fuente: Peñafiel y Serrano (2010), Las Habilidades Sociales. p. 15.

2.2.1.4. Funciones de las habilidades sociales.

Para Monjas (2010) el entrenamiento en habilidades sociales permitirá desarrollar habilidades tales como:

- Comunicación interpersonal: Desarrollo de habilidades a nivel de comunicación verbal y no verbal, saber expresar y escuchar activamente.
- Asertividad: Relaciones, deberes y derechos asertivos con su entorno.
- Empatía: Comprender adecuadamente sentimientos propios y de su entorno.
- Control de emociones: Reconocer y gestionar adecuadamente emociones positivas y negativas.
- Interacciones sociales positivas: Pensamientos positivos, hábiles en desarrollo de capacidades de ayuda, cooperación y apoyo.
- Sobrellevar interacciones sociales complicadas.

2.2.1.4 Componentes de las habilidades sociales

A decir de Monjas (2010), las habilidades sociales constituyen una agrupación de componentes emocionales, cognitivos y conductuales; los cuales permitirán que el adolescente se desarrolle dentro de su entorno social, adaptándose a diversas situaciones en las cuales podrá compartir espacios de convivencia eficaces y satisfactoriamente.

Tabla 2

Componentes de las Habilidades Sociales

Componente cognitivo	Componente Emocional	Componente Conductual
<ul style="list-style-type: none">• Pienso• Digo• Imagino	<ul style="list-style-type: none">• Sentimientos.• Sensaciones corporales.	<ul style="list-style-type: none">• Digo• Hago

Nota. Fuente: Monjas Casares (2007) “Cómo promover la convivencia: Programa de asertividad y habilidades sociales”

2.2.1.5. Entrenamiento en Habilidades Sociales

Para iniciar un proceso de entrenamiento en habilidades sociales, es necesario evaluar las necesidades o demandas que se requieran generar. Estas evaluaciones de las necesidades específicas se llevarán a cabo mediante diversos instrumentos de medición que se tendrá en cuenta en lo referente al entrenamiento de habilidades sociales.

Luego de haber identificado las necesidades que se requieran fomentar se analizará porque el adolescente carece de dichas habilidades, del mismo modo se especificará algunos factores que se mantengan interfiriendo en el desarrollo de las mismas, esta determinación de los factores que se encuentran marcando diversas conductas des adaptativas, nos permitirá mantener una visión adecuada de las habilidades a entrenar.

Tabla 3

Esquema del Entrenamiento en Habilidades Sociales

Evalúa la Situación	Experimenta con Nuevas Situaciones y Conductas en las Situaciones de la Práctica	Evalúa tu Conducta	Lleva a Cabo las Nuevas Conductas en las Interacciones de la Vida Real
<ul style="list-style-type: none">• Determinación de derechos y responsabilidades del adolescente.• Determina las consecuencias a corto mediano y largo plazo.• Decide su comportamiento en el proceso.	<ul style="list-style-type: none">• Ensaya nuevas conductas en distintos contextos.• Discierne conductas o creencias aprendidas y reemplaza por creencias y conductas que sean congruentes con tu entorno.	<ul style="list-style-type: none">• Determina tus niveles de ansiedad ante diversas situaciones.• Evalúa tu contenido verbal.• Evalúa la adecuación de tu conducta no verbal.	<ul style="list-style-type: none">• Decide comportarte de manera asertiva ante diversas situaciones en tu contexto real.• Empieza a mantener un comportamiento asertivo ante diversas situaciones que se presente de manera natural.• Registra y evalúa las diversas reacciones ante las diversas actividades cotidianas que se presenten de manera natural, siguiendo un repertorio asertivo.

Nota. Fuente: Adaptado de Manual de evaluación y entrenamiento de habilidades sociales por Caballo (2007, p. 187).

Teoría del Aprendizaje social

De acuerdo a Bandura (1977), los niños y niñas aprenderán a desplegar conductas por medio de la instrucción (referentes que le indican como deben comportarse, padres, autoridades y maestros), por lo contrario y principalmente por la observación (comportamiento de adultos y pares), La conducta de este niño estará consolidada, o se modificará, en relación a las consecuencias que tengan sus acciones y la respuestas a las demás conductas que mantengan, es así, que los infantes aprenden a comportarse, mediante la interacción social y la observación. Hace hincapié que la auto eficiencia (seguridad de sus propias habilidades para desarrollar diversas conductas) es de suma importancia a la hora de aprender y mantener conductas esperadas, sobretodo de las conductas que se encuentran enmarcadas en las presiones sociales, es así que el desarrollo de habilidades no solo es un comportamiento externo, por lo contrario, son un conjunto de habilidades internas.

Furnham (1992), por su parte, resalta que el vocablo habilidades sociales nos remite a todas las aptitudes y capacidades que el individuo emplea cada vez que interactúa con su entorno un nivel interpersonal. Estas habilidades sociales generan ciertas funciones durante la integración con su grupo de pares, así tenemos:

a) Facilitan la comprensión de sí mismo y de los demás, ayudando a la formación y el desarrollo del autoconcepto.

b) Proporcionan el mejoramiento de diferentes elementos del conocimiento social y conductas definidas, así como métodos y técnicas que luego pondrán en marcha al momento de integrarse a un grupo social (empatía, reciprocidad, colaboración, solución de problemas).

c) Aportan autorregulación y control personal de las conductas propias en función del feedback de los otros y la forma en que se perciben. Los pares asumen la función de control, castigando o reforzando diversas conductas.

d) Sirven como soporte emocional y base de placer en relación a sus pares (intimidad, afecto, sentido de inclusión, aceptación pertenencia).

e) Simplifican el aprendizaje del crecimiento moral, el rol sexual y la implementación de valores.

2.2.2. Agresividad

2.2.2.1. Definición

Barkowitz (1996) define a la agresividad como “*faltar al respeto, ofender o provocar a los demás*”, este término tiene su origen en la palabra latina *aggredior*, que hace alusión a ir en oposición de otro. Para Freud (1920) la agresión está relacionada con la pulsión de muerte, y está orientada hacia el exterior o como autoagresión. En cambio, Winnicott (1941) se opone a la teoría de Freud, manifestando que la agresión es una fuerza que se manifiesta con la vitalidad y la desvincula con la definición de frustración. Así mismo, refiere no confundir la agresión con el enojo, considera que la agresividad reactiva, es una manifestación de respuesta a un estímulo adverso del ambiente, esta situación se iniciaría en la infancia. Por otro lado, refiere que el odio no es una manifestación emocional en el bebé, en consecuencia, su aparición es tardía, esto implica distinguir al enemigo como otro. En tal sentido, el odio puede ser considerado como tal si existe una intención agresiva, poniendo en evidencia diversas características de baja autoestima.

La agresividad ha sido estudiada por diversos enfoques (biológicos, sociales, comportamentales, emocionales, entre otros.), en tanto el comportamiento agresivo se hace extenso ya que los factores de la conducta agresiva son diversos, que pueden partir desde factores biológicos, sociales, culturales y genéticos; ante ello las investigaciones se han realizado en adolescentes que es una población que se encuentra en la búsqueda de la aceptación constante, atravesando por diversas situaciones y vivenciando diversos estímulos, estos pueden ser estímulos para despertar diversas conductas agresivas.

Gerard Patterson (1998), considera que el comportamiento agresivo, puede derivarse del círculo familiar, ya que es el más próximo al niño y este influye directamente a él. Buss y Perry (1992) afirman “Cuando en la familia intentan solucionar los problemas con agresividad y enfrentar la agresividad con agresividad, los niños asocian cómodamente la fuerza con la consecución del objetivo y ven que esta funciona de manera útil para convencer y controlar a otros.” (p.14).

Según la propuesta de Bandura (1977), la conducta agresiva es adquirida en diversas condiciones de modelamiento y por medio de experiencias directas, pudiendo experimentar diversas respuestas positivas o negativas como producto de ello. Según esta propuesta la conducta agresiva es adquirida según las exposiciones a diversos estímulos que pueden estar expuestos tales como: a) conducta agresiva moldeada y acrecentada por la familia. b) el

entorno socio cultural de los individuos y el contacto frecuente que mantienen con los mismos. C) modelamiento simbólico, que se origina en los medios de comunicación y en los mensajes que transmiten.

2.2.2.2. Clasificación de la agresividad

La conducta agresiva suele aparecer como un constructo múltiple, en el que aparecen diversas respuestas conductuales, esto debido a que mantiene naturaleza multidimensional, ante ellos diversos factores fisiológicos y mentales se mezclan creando diversas formas de agresión (Liu, 2004).

Tabla 4

Clasificación de las Conductas Agresivas

Criterio para la clasificación	Tipología	Descripción
Naturaleza	Agresión física	Acciones hacia otras personas, mediante movimientos motores y físicos, generando daños físicos.
	Agresión verbal	Son respuestas orales, que generan daño hacia el otro, por medio de amenazas, insultos o rechazos.
	Agresión Social	Son acciones, expresiones faciales, rumores mal intencionados, manipulación en las relaciones interpersonales, con el fin de afectar en la autoestima de otros.
Relación interpersonal	Agresiones abiertas o directas.	Es un tipo de agresión mediante confrontaciones abiertas entre la víctima y el agresor, que pueden incluir ataques de tipo físico, verbal o social, incluso mantener comportamientos autolesivos.
	Hostilidad	Hace manifiesto a conductas hirientes hacia otros de manera indirecta, que se da a través de manipular las relaciones con otros (control, dispersión de rumores, exclusión social, silencio, rechazo por el grupo de pares, alienación social, humillación o avergonzar en un ambiente social)
Motivación	Ira	Acciones intencionales en causar daños negativos sobre otros, sin obtener beneficios materiales.
	Agresión instrumental	Acciones intencionales de generar daño con el objetivo de obtener ventajas o recompensas materiales o sociales, sin embargo, no está asociada con la indisposición de la víctima.
	Agresión emocional	Acciones que mantienen calidad emocional, que mantiene naturaleza en el afecto del agresor sobre la víctima generando respuestas de ira y tendencias agresivas.

Nota. Adaptado de Acción psicológica por Carrasco y Gonzales (2006, p. 11)

2.2.2.3. Modelos explicativos de la agresión

Modelos Instintivos. En referencia a la teoría evolucionista, la agresividad es considerada como producto natural, manteniendo sus bases en la filogenia (relación de parentesco entre especies), en tanto las conductas agresivas de los seres humanos se darían muy semejantes a las experimentadas por los animales dentro de un proceso de selección natural. Por el contrario, la teoría etológica ha separado dos grupos de comportamientos agresivos:

- Agresiones intra específica: conducta determinada en sujetos de especies idénticas, con motivación por demasía de impulso, o motivación personal.
- Agresiones íter específico: este tipo de conducta busca la lucha por el territorio entre individuos, propia del ser humano.

Aproximación dinámica. Según el psicoanálisis la agresividad está estrechamente relacionado con el instinto de muerte, Freud afirma “si este instinto se dirige al interior se produce la depresión, en cambio sí dicho instinto se dirige hacia el exterior se produce la agresividad”.

En consecuencia, la conducta agresiva va a ayudar como una defensa ante supuestos de desvalorización y desprecio, manteniendo una conducta defensiva como un medio de prevención ante estados afectivos dolorosos.

Modelos Biológicos. Según los modelos neuroquímicos, la agresión está relacionada con el neurotransmisor, serotonina. En efecto, al existir una baja concentración de este neurotransmisor en el cerebro generará comportamientos agresivos en animales y humanos (WeilMalhherbe, 1971; Persky, 1985). Según estudios realizados se ha determinado que existe relación entre la dopamina y la agresividad en los seres humanos (Dolan, 2001). De forma similar la *Serotonina* y *Dopamina* están asociadas a efectos de la *adrenalina*, que a su vez influye, el *GABA*, que la inhibirá y la *Acetilcolina*, que según investigaciones pareciera aumentar conductas agresivas (predatoria y afectiva).

Con respecto al modelo neuroendocrino; indica que la agresión podría estar relacionada en consecuencia a las hormonas esteroideas, en especial la *testosterona*, a su vez está relacionada con la reproducción y el apareamiento, siendo poco clara el efecto de la misma (Kandel, 2001).

Por último, en relación al modelo Biológico, la agresividad se encuentra relacionada actualmente por una baja en la actividad cerebral en zonas específicas corticales, a saber: pre-frontales (Drexler et al, 2000; Pietrini et al., 2000), así también como lesiones en el córtex Orbitofrontal (Blair, 2001; Blair y Cipolotti, 2000) y el gyrus parietal superior, y a ciertas anomalías en la asimetría cerebral (Raine et al., 1997).

Modelo del Impulso. D. Zillman (1979), refiere que los modelos de excitación-transferencia, se activan ante cualquier situación, originando conductas agresivas cuando existan estímulos diversos que lo desencadenen. Las situaciones comunes dentro del entorno social que se dan después de momentos de cansancio y estrés generados en un ambiente exterior al de la familia (un padre o madre que trabaja fuera de casa), ante una mínima situación de conflicto (peleas entre hijos, ladridos de un perro, etc.), pueden desencadenar conductas agresivas, en tanto estas conductas no son dirigidas hacia la fuente original que generó el malestar en el ambiente exterior al familiar(excitación), por lo contrario se dio hacia cualquier objeto o persona presente en la siguiente situación (transferencia).

Spielberger (1983), mantiene su teoría del síndrome de AHA, donde sitúa los constructos de ira (acontecimientos que generan emociones), hostilidad (Actitudes negativas hacia los demás) y agresión (acción violenta). Entonces el síndrome de AHA, parte de la ira, la cual conduce a la agresión denominando agresividad hostil.

Dollard, et al., (1939) definieron la teoría de la frustración- agresión, considerando que la agresión es una conducta que inicia cuando la búsqueda de una meta es frustrada (agresión instrumental), mientras que la frustración, es el traspaso en la búsqueda de una respuesta -meta, provocada en un tiempo determinado y como consecuencia de una conducta agresiva.

Entonces, la conducta agresiva repercutirá en torno al nivel de satisfacción de un logro esperado no alcanzado. Sin embargo, la agresividad puede no prevalecer en casos que el individuo inhiba dicha respuesta por temor al castigo o por poseer tendencia agresiva débil.

Modelos de Dinámica Familiar y Agresión. Patterson (1982, 1986) plantea el modelo de la coerción, da importancia al uso de patrones de este modelo, en el cual existen intercambios entre el cuidador y el niño, por el cual ambas partes buscarán imponer sus deseos o necesidades. Los modelos parentales, en lo referente a conductas problemas de los hijos y el reforzamiento positivo o negativo en el grado restrictivo entre el cuidador y el niño,

determinará el nivel de respuestas agresivas, ya que el cuidador intentará reestablecer el orden manteniendo conducta coercitiva, con el fin de imponer su deseo.

Los modelos que tienen como eje los hábitos de crianza, se relacionan con los estilos parentales que mantienen conductas agresivas, esto en referencia a diversas variables tales como: rechazo de los padres, relaciones poco afectuosas y falta de apoyo, estrategias punitivas utilizadas para controlar al niño, ser incongruentes entre lo que se le pide y se le enseña, falta de comunicación asertiva.

Bowlby (1969, 1973, 1980), en su teoría del apego, refirió que todas las experiencias interpersonales de los niños con sus cuidados primarios son modelos de aprendizaje en sus representaciones y se manifiestan como posibilidades sobre otros. En consecuencia, si figuras de apego principales son figuras de amparo y soporte, el niño desarrollará un modelo relacional confiado y seguro. Si el apego es todo lo contrario a lo esperado se darán conductas agresivas como, empujar o quitar cosas a los otros, conductas como morder, pelear, dar patadas. Amenazar o atacar físicamente.

2.2.3. Adolescencia:

2.2.3.1 Definición de adolescencia.

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS, 1990), la adolescencia es una etapa comprendida entre 10 y 19 años, considerada como el proceso más complejo de la vida, durante esta transición contrasta el cambio en la velocidad del procesamiento de información con un pensamiento más concreto. “La adolescencia es una evolución del desarrollo que implica cambios cognitivos, físicos, sociales y emocionales, y que asume diversas formas en diferentes entornos sociales, culturales y económicos” (Larson y Wilson, 2004).

Kimmel y Weiner (1998), precisan a la adolescencia como periodos de transformaciones que se van desde el final de la infancia, hasta el inicio de la edad adulta, denotando sus capacidades frente a diversos roles sociales. En este estadio se hará referencia a todos los sucesos vividos durante la infancia, y las crisis por la que atravesaron en la pesquisa de su identidad.

Los adolescentes prefieren actividades solitarias que dediquen tiempo en sí mismos, eligiendo su independencia de los adultos (Larson y Wilson, 2004).

El periodo de la adolescencia tiene oportunidades y riesgos. En esta etapa los adolescentes se encuentran revelando al máximo sus emociones y sensaciones; así mismo, la adolescencia es un periodo limitante para desarrollar posibilidades. En la actualidad, las investigaciones surgen para ayudar a los jóvenes a evitar riesgos que limiten el desarrollo de sus potencialidades.

La adolescencia tiene las siguientes etapas: primera adolescencia, precoz o temprana, que abarca de 10 a 14 años y la segunda o tardía que comprende entre 15 y 19 años de edad.

2.3.2 La Adolescencia como un constructo social:

La adolescencia es una edificación social. En las sociedades donde prevalecía la economía del desarrollo industrial, los niños ingresaban al mundo de los adultos cuando desarrollan un sentido físico o cuando se iniciaban a trabajar como principiantes en una vocación. En el siglo XX, se conceptualizó a la adolescencia como una etapa vital independiente. Actualmente, la adolescencia es universal, donde requiere menos tiempo para su inicio en comparación de las generaciones pasadas, sin embargo, requiere de mayor tiempo para la adaptación a la vida independiente y capacitación educativa vocacional en consecuencia para prepararse para la vida independiente de los adultos. (Larson y Wilson, 2004).

2.3.3 Riesgos y oportunidades en la adolescencia

La adolescencia ofrece diversas ocasiones para el crecimiento, en las diversas áreas del desarrollo tales son cambios físicos, desarrollo cognitivo y social.

La adolescencia es un periodo de constante discrepancia entre sí, esto se convertirá en un puente hacia la adultez satisfactoria y productiva, la cual se enfrentará con diversos problemas importantes (Offer, et al., 2002; Offer et al., 2004; Offer et al., 1992).

2.3.4 Etapas de la adolescencia

2.3.4.1 Adolescencia temprana. Esta etapa incluye a las edades de 10 -13 años. Caracterizada por ser la primera en la etapa de la adolescencia, a nivel cronológico se ubica a continuación de la etapa escolar tardía. En este periodo el individuo da inicio al reconocimiento de sus aspiraciones y se esfuerza por reconocer su identidad personal, buscando conocerse a sí mismo, proyectando y elaborando sus ideales para su vida futura. En este periodo se van replanteando individuo – vida social, considerando así la búsqueda de nuevos objetivos y metas, que le permitan desarrollarse como único individuo.

2.2.3.2.1. Adolescencia tardía. Comprende de los 17 a los 20 años, en esta etapa se va estableciendo la identidad personal y su relación cercana con su entorno social, en esta etapa el adolescente tiene una mirada social hacia la vida, esto como indicador al inicio de la adultez. En este periodo los adolescentes muestran mayor receptividad sobre el entorno cultural en el que creció y a los modelos de referencia familiares, escolares y medios de comunicación. Finalmente, en este periodo, se irá manifestando la independencia social completa, buscando mantener responsabilidades personales y búsqueda de integrarse adecuadamente a la sociedad que pertenece.

La perspectiva de la “parentalidad” es un tema reciente, referidas a las funciones y rol de los padres sobre los hijos (cuidar, socializar, atender y educar). Este proceso es biopsicosocial. El cual permitirá que el niño, niña pueda desarrollarse adecuadamente dentro de un contexto familiar, esto le ayudara progresar por las diversas fases del desarrollo humano, buscando gradualmente la independencia de la familia de origen.

2.2.3.2.2. Desarrollo Cognitivo

Durante la etapa de la adolescencia, existe una mejora y perfección de los procesos atencionales, hasta llegar a niveles similares a los del adulto. Del mismo modo, mejoran el procesamiento de la información y el control inhibitorio. Los lóbulos frontales generan mayor cambio desde la pubertad hasta la juventud, estos a su vez son los encomendados de la autorregulación de la conducta y las emociones.

El adolescente iniciará un proceso madurativo de pensamiento concreto e hipotético, piensa en lo real, y su razonamiento es deductivo, es capaz de combinar emociones, utiliza la lógica para solucionar problemas. Según Piaget, refiere “la adolescencia está caracterizada por el logro del pensamiento formal”.

2.3 Definición de términos básicos

Habilidades sociales: Para Caballo (2005), son un “compuesto de conductas que admiten al individuo a desenvolverse en un contexto interpersonal, a su vez le permite expresar sentimientos, deseos, actitudes, derechos y opiniones de acorde a la situación, formando recursos ante problemas actuales o futuros”. (p.407)

Agresividad: La teoría comportamental, según Buss (1989) señala que la agresividad es parte de la personalidad, es una forma de respuesta firme y aguda, un medio

de hábitos, que se congregan de acuerdo a tipologías y estilos que pueden ser: físico-verbal, activo- pasivo, directo-indirecto”.

Adolescentes: La adolescencia, es una etapa de transición y abarca de los 11 a 20 años. En esta etapa el individuo obtiene madurez biológica y sexual; y busca conseguir su madurez emocional y social (Papalia et al, 2001).

Centro de acogida residencial (CAR): hace referencia a un hogar institucionalizado que permite albergar a NNA, en situación de desprotección, brindando los servicios básicos a fin de no vulnerar sus derechos (MIMP. 2020).

Tabla 5

Identificación de Dimensiones

Habilidades Sociales	Agresividad
<ul style="list-style-type: none"> • Se auto expresa en situaciones sociales. • Defiende sus propios derechos como consumidor. • Tiene expresión de enfado o disconformidad. • Dice no y cortar interacciones. • Hace peticiones. • Inicia interacciones positivas con el sexo opuesto. 	<ul style="list-style-type: none"> • Verbal. • Física • Hostilidad. • Ira.

Fuente: Ficha técnica del cuestionario de habilidades sociales; cuestionario

2.4 Formulación de hipótesis

2.4.1 Hipótesis general

Hi. Existe relación significativa entre las habilidades sociales y la agresividad en adolescentes de un centro de acogida residencial Cajamarca, 2021.

Ho. No existe relación significativa entre las habilidades sociales y la agresividad en adolescentes de un centro de acogida residencial Cajamarca, 2021.

2.4.2 Hipótesis específicas

H1. Existe relación significativa entre las dimensiones de habilidades sociales (Autoexpresión en interacciones de índole social, defensa de los derechos propios como

comprador, expresión de enojo o discrepancia, decir no y terminar interacciones, realizar peticiones, dar comienzo a interacciones adecuadas con el sexo opuesto) y agresividad física en adolescentes de un centro de acogida residencial Cajamarca, 2021.

H2. Existe relación significativa entre las dimensiones de habilidades sociales (Autoexpresión en interacciones de índole social, defensa de los derechos propios como comprador, expresión de enojo o discrepancia, decir no y terminar interacciones, realizar peticiones, dar comienzo a interacciones adecuadas con el sexo opuesto) y agresividad verbal en adolescentes de un centro de acogida residencial Cajamarca, 2021.

H3. Existe relación significativa entre las dimensiones de habilidades sociales (Autoexpresión en interacciones de índole social, defensa de los derechos propios como comprador, expresión de enojo o discrepancia, decir no y terminar interacciones, realizar peticiones, dar comienzo a interacciones adecuadas con el sexo opuesto) y hostilidad en adolescentes, de un centro de acogida residencial Cajamarca, 2021.

H4. Existe relación significativa entre las dimensiones de habilidades sociales (Autoexpresión en interacciones de índole social, defensa de los derechos propios como comprador, expresión de enojo o discrepancia, decir no y terminar interacciones, realizar peticiones, dar comienzo a interacciones adecuadas con el sexo opuesto) y la ira en adolescentes de un centro de acogida residencial Cajamarca, 2021.

2.5 Operacionalización de variables

Tabla 6

Operacionalización de Variables

VARIABLES	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítem	Instrumento de evaluación
Habilidades sociales	Para Caballo (1991) las habilidades sociales son un compuesto de conductas que permiten que el sujeto se desarrolle en un contexto individual o interpersonal; y que exprese sus sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación.	Medida en torno a las valoraciones obtenidas luego de la aplicación de la escala de habilidades Sociales (EHS), el cual contiene 32 ítems que darán una puntuación a cada dimensión y así encontrar los niveles para cada uno de ellos	Se auto expresa en situaciones sociales		1-2-10-11-19-20-28-29	Escala de habilidades sociales (EHS)
			Defiende sus propios derechos como consumidor.		3-4-12-21-30	
			Expresa enfado o disconformidad.	Alto Medio Bajo	13-22-31-32	
			Dice no y cortar interacciones.		5-14-15-23-24-33	
			Hace peticiones		6-7-16-25-26	
Agresividad	La agresividad, para Winnicott, establece una fuerza vital, un potencial que trae el niño al nacer y que podrá expresarse y mantenerlo adecuadamente. Cuando esto no sucede el niño responderá con	Las medidas se realizarán en base a las puntuaciones de los indicadores que mide la variable en el cuestionario, así mismo se comparará la relación que existe entre otras	Inicia interacciones positivas con el sexo opuesto		8-9-17-18-27	Cuestionario de Agresión (AQ) de Buss
			Verbal Física	Discusiones Insultos Amenazas Agresión hacia un compañero. Peleas Golpes	3,6 4, 8, 11, 12, 18, 19, 25, 31, 33, 35 y 40. 1, 5, 9, 13, 14, 17, 21, 22, 24, 27,	

sumisión, siendo variables y sus
complicado defenderse, o indicadores.
con una agresividad
destruktiva y antisocial.

Hostilidad

Ira

Sensación de infortunio
y/o injusticia.
Componente
Cognitivo
Irritación
Furia
Cólera

29, 30, 34,
37 y 38.

20, 26, 28,
36 y 39.

2, 7, 10, 15,
16, 23 y 32.

y Perry
(1992)

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1 Tipo de investigación

En esta investigación se desarrolló el tipo correlacional, enfocado en medir el tipo y grado de relación presente entre las variables: habilidades sociales y agresividad, en la población a estudiar.

Hernández et al. (2014), mencionan que las investigaciones de este tipo presentan como objetivo principal el detectar la medición del nivel de relación que existe entre dos, tres o más variables. Realizándose la medición de todas ellas para luego mediante el proceso de cuantificación y análisis determinar el vínculo entre las variables o conceptos. La correlación se debe sustentar en hipótesis y planteamientos evaluados, por tanto, se pretende entender y ubicar la relación (existente o no) de las variables con las que se pretende trabajar. En este caso son las habilidades sociales y la relación con la agresividad. Por este motivo, se abordarán las propiedades, componentes y diversas características de estas variables que intervienen y que han sido reconocidas como parte de la población de estudio.

3.2 Métodos de investigación

Se utilizó el enfoque cuantitativo, dado que este método es el utilizado mayoritariamente para investigar en ciencias de carácter natural y exacto.

Hernández, et al., (1991) plantea la definición de este método como aquel que utiliza la recolección, el uso, el manejo y el procesamiento de diversos datos para probar la validez de una hipótesis, para esta finalidad se hará uso de diversas fórmulas numerológicas y análisis de datos mediante la estadística y así al final poder establecer generalizaciones y realizar la comprobación de diversas teorías. Otro dato que se debe resaltar es que este método de investigación es el que permite medir los datos y resultados de forma adecuada para comprobar y determinar los resultados.

3.2.1. Método General: Científico

Tamayo y Tamayo (2012), refieren que el método científico está compuesto por diversidad de procedimientos y procesos por los que se propone una serie de problemáticas de orden científico que se ponen a prueba a través del uso de diversas hipótesis y herramientas de investigación. Este es, por tanto, el método preponderante para conseguir

información con alto nivel de validez y veracidad, que nos va a permitir regular la calidad de los datos y de la información obtenida con un alto grado de rigor y replicabilidad. En este contexto, para el presente trabajo de investigación nos basamos en el método científico como modalidad principal para obtener conocimiento, sabiendo que toda actividad humana por sus características es susceptible de ser medida e investigada bajo este método.

3.2.1. Método Específico: Deductivo

Estela Raffino (2019), refiere que el método deductivo es racional y se basa en los procesos del pensamiento, parte de la obtención de conclusiones de carácter lógico y verdadero a partir de diversos conjuntos de premisas y proposiciones. Es decir, es el modo en el que mediante el pensamiento se elabora la información partiendo del estado general hacia un punto específico, haciendo uso de leyes y principios generales de base para esclarecer eventos o hechos más específicos y concretos. Se utiliza este método para deducir conclusiones lógicas a través de la interpretación de datos, en la presente investigación se pretende llegar a diversas deducciones a partir del estudio de los datos a través del método deductivo.

3.3 Diseño de investigación

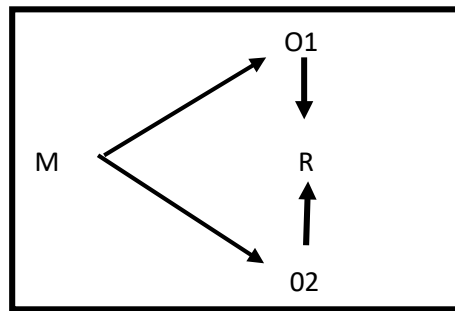
En esta investigación se consideró el diseño no experimental y transversal, teniendo presente que estas investigaciones no manipulan de manera deliberada las variables, y no se procesan ni manejan las variables bajo control del ambiente, es decir, no se realizan experimentos. Sin embargo, lo anterior no quiere decir que sea un tipo de investigación válido o serio, ya que las investigaciones no experimentales pueden seguir un proceso de documentación y procesamiento de información rigurosa. Una principal característica de las investigaciones no experimentales es que suelen ser de carácter transversal ya que la información se recoge en un espacio y tiempo determinado y suele ser en un único momento. Este estudio buscó determinar la correlación existente entre las variables, planteándose el siguiente esquema:

M: Muestra

O1: Observación de la V1

O2: Observación de la V2

r: Correlación entre dichas variables.



3.4 Población, muestra y muestreo

3.4.1. Población

Pérez (2009), define a la población de estudio como un grupo de elementos definido, con delimitación y acceso para los investigadores y que será el principal referente para la selección de la muestra. La población debe cumplir con criterios predeterminados por los parámetros de la investigación. Sin embargo, se debe clarificar que al hablar de una población en lo que respecta las investigaciones, el término no hace referencia sólo a seres humanos, sino que puede referirse a diversos grupos compuestos por animales, muestras biológicas, expedientes, empresas entre otras fuentes de información bajo características delimitadas como universo de estudio.

La población de estudio en este caso, la conformaron un total de 50 individuos entre niñas, niños y adolescentes de un Centro de Acogida Residencial en Cajamarca.

3.4.2. Muestra y muestreo

Hernández et al., (2003) define que la muestra no probabilística suele ser denominada también muestra rígida, ya que su selección sugiere un proceso de selección informal y a conveniencia de la investigación a realizar. Es utilizada en los trabajos de investigación para facilitar las inferencias sobre los resultados. Una característica principal es que en la muestra no probabilística la elección, como su nombre indica, no depende la posibilidad sino de las peculiaridades de la propia investigación.

Criterios de Inclusión

Los criterios de inclusión son características que poseen los individuos de la investigación que los hacen susceptibles de ser elegidos como parte representativa de la población. Así, se obtuvo los siguientes criterios de inclusión:

- Ser mujer.
- Tener entre 11 y 18 años.
- Vivir al interior del Centro de Acogida Residencial

Criterios de Exclusión

Los criterios de exclusión por lo tanto son características que poseen los individuos excluidos de la presente investigación y que hacen que no sean tomados en cuenta para el presente trabajo. Los criterios de exclusión más importantes que se consideraron fueron:

- Ser menor de 11 años o mayor de 18 años.
- No vivir al interior del Centro de Acogida Residencial

Por tanto, la muestra seleccionada de la población estuvo compuesta por 35 adolescentes, con edades entre los 11 y 18 años que viven al interior del Centro de Acogida Residencial seleccionado para la investigación.

3.5 Técnicas e instrumentos de recojo de datos.

Para Hernández et al, (2014), la recolección de datos se da con un plan conciso de variadas técnicas que permitan la reunión de diversos datos con una finalidad específica. Por lo general, todo instrumento que pretenda utilizarse en una investigación debe presentar validación y confiabilidad empírica u obtenida mediante el criterio de expertos.

3.5.1. Técnica:

Evaluación Psicométrica:

García (1993), la psicometría pertenece a la psicología y consiste en que, mediante la aplicación de técnicas, métodos y teorías que se vinculan al desarrollo y la administración de tests u otros instrumentos que se ocupan de la medición indirecta de la fenomenología psicológica con la finalidad de brindar diagnósticos, explicaciones, predicciones, descripciones o clasificaciones que permitirán la orientación de una acción o la toma de una decisión sobre la conducta de los individuos.

3.5.2. Instrumentos

Cuestionario de Agresión (AQ) de Buss y Perry (1992)

El Cuestionario de Agresión (AQ) de Buss y Perry (1992), fue adaptado al idioma español en el año 2002 por los autores Andreu, Peña y Graña; posteriormente fue adaptado al contexto peruano en el año 2012 por Matalinares, Yaringaño, Uceda, Fernández, Campos y Villavicencio. Este cuestionario se puede aplicar a individuos entre los 10 y 19 años. Este instrumento busca medir los grados de agresividad que pueden presentar los evaluados, clasificando estos grados en 5 niveles que van desde el muy alto al muy bajo. Proporciona información e indicadores sobre la existencia de agresividad en las personas y a la vez

permite clarificar el tipo de agresividad presente en el evaluado dado, que pueden ser: Agresividad física (daño físico que implica contacto con otras personas), Agresividad verbal (conductas orales que lastiman a otras personas), Hostilidad (aspecto cognitivo representativo de la agresividad), Ira (componente emotivo de la agresividad). El cuestionario está compuesto por 29 preguntas medidas con la escala Likert que van desde: 1) completamente falso para mí. 2) bastante falso para mí. 3) ni verdadero ni falso para mí. 4) bastante verdadero para mí. 5) completamente verdadero para mí.

Forma de corrección: La forma en la que el cuestionario es calificado parte de Baremos percentiles y el uso de normas de interpretación.

Validación

Durante el proceso de adaptación a la realidad peruana, la validez obtenida por los autores alcanzó el 60,819% en el total acumulado de la varianza. Esto permitió la comprobación de la hipótesis de que la adaptación anterior realizada para su uso en España era válida para su aplicación al contexto nacional peruano, es decir, el instrumento presenta una adecuada validez basada en el análisis factorial.

Confiabilidad

Los autores que llevaron a cabo la adaptación al contexto nacional en el año 2012 realizaron una investigación interna en el Perú abordando costa, sierra y selva. Para ello manejan como muestra a un total de 3,632 estudiantes adolescentes bajo los criterios primarios del cuestionario con edades entre los 10 y 19 años. De los resultados conseguidos la confiabilidad obtenida en las cuatro sub-escalas que conforman el cuestionario, se apreciaba un coeficiente de fiabilidad alto: Escala total ($\alpha = 0,836$). En las sub-escalas se obtuvieron, agresión física ($\alpha = 0,683$), agresión verbal ($\alpha = 0,565$), ira ($\alpha = 0,552$) y Hostilidad ($\alpha = 0,650$).

Cuestionario Escala de Habilidades Sociales (EHS)

El cuestionario Escala de Habilidades Sociales (EHS) fue desarrollado por Gismero Elena en la Universidad Pontificia Comillas en Madrid en el año 2010, y fue adaptada al contexto peruano por C. Ruiz, M. Fernández, M. E. Quiroz en la Universidad Cesar Vallejo de Trujillo en el año 2014. Este cuestionario se puede aplicar en forma individual o en grupos, el tiempo que se tarda en ser desarrollada por los evaluados es de 10 a 15 minutos aproximadamente. Este cuestionario evalúa las habilidades sociales, así como la aserción en jóvenes y adultos.

Forma de corrección: Puntuación: La corrección se lleva a cabo de forma manual o mediante un ejemplar computarizado autocorregible que facilita el procesamiento de los datos.

Validación

La adaptación a la realidad nacional peruana llevada a cabo en el año 2014 contó con una muestra de 2,371 con 1,157 estudiantes de secundaria de ambos sexos con edades de entre los 12 a 17 años; así como 1214 jóvenes universitarios, estudiantes de tecnológicos o trabajadores de ambos sexos, de diferentes sectores socio-económicos en la provincia de Trujillo. En dicha investigación se encontraron índices de correlacionales adecuados para la validez del instrumento, oscilando entre los 25 y 37.

Confiability

La consistencia interna del instrumento encontrada por los autores de la adaptación obtuvo un nivel alto, lo que le dio el grado de confiabilidad adecuado ($\alpha = 0,88$), siendo un 88% de la varianza de los elementos del cuestionario que presentan características comunes.

3.6 Técnicas de procesamiento y análisis de datos

Para Balestrini (2006), el procesamiento de datos es la ordenación y manejo de los datos para establecerlos en categorías y resumirlas de modo que estos resultados busquen responder a las preguntas propuestas en la investigación. Por esto, datos obtenidos serán clasificados, organizados y procesados haciendo uso de técnicas de análisis lógico del modelo cuantitativo de las investigaciones, esto permitirá que se puedan obtener información de calidad para poder responder a las preguntas propuestas en el trabajo de investigación.

Los datos obtenidos en esta investigación se procesaron mediante el paquete estadístico Statistical Package for the Social Sciences (SPSS, versión para Windows actualizada 17.0). que permitió realizar el análisis e interpretación de las variables y determinar el grado de los indicadores de la evaluación de las variables. Se hizo uso de estadísticas descriptivas e inferenciales.

Los resultados mediante con la aplicación de los cuestionarios, fueron evaluados según las dimensiones seleccionadas para cada variable y sus indicadores; finalmente se elaboraron las conclusiones y las respectivas recomendaciones.

3.7 Ética investigativa

La presente investigación se realizó con previas coordinaciones con la Gerencia General encargada del Centro de acogida Residencial “Casa Hogar niña Belén” Cajamarca.

En lo referente al Colegio de Psicólogos del Perú (2017), las reservas éticas en el artículo 81 del título XI, señalan que “el investigador debe comunicar al participante de todas las particularidades de la investigación que puedan intervenir en su decisión de participar, y de exponer otros aspectos de la investigación sobre los que pregunte el participante. Se reflexiona que el investigador está en el compromiso de proteger el bienestar y dignidad del evaluado”; así que, al no revelar lo que es pertinente le da responsabilidad al investigador. Puesto que, se busca cuidar la integridad de quienes aceptan participar en la investigación, haciendo uso de las capacidades sólo con propósitos específicos y no permitir su uso erróneo o inapropiado.

En consecuencia, una investigación éticamente aceptable inicia con un acuerdo claro y justo entre el investigador y el participante, donde se especifica claramente las responsabilidades de cada uno. El investigador debe honrar todas las promesas y compromisos en el acuerdo; en este caso se inició con el consentimiento informado de cada uno de los participantes, donde se les aclaró el manejo ético de la información, los objetivos del estudio, sobre todo, que su participación será voluntaria, teniendo libertad y derecho de renunciar a resolver el cuestionario. Respecto a las pruebas psicológicas (test) se les indicó que son confidenciales y que una vez siendo codificados y vaciados los datos, las pruebas serán destruidas. (Colegio de psicólogos del Perú, 2017).

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

4.1. Análisis y presentación de resultados.

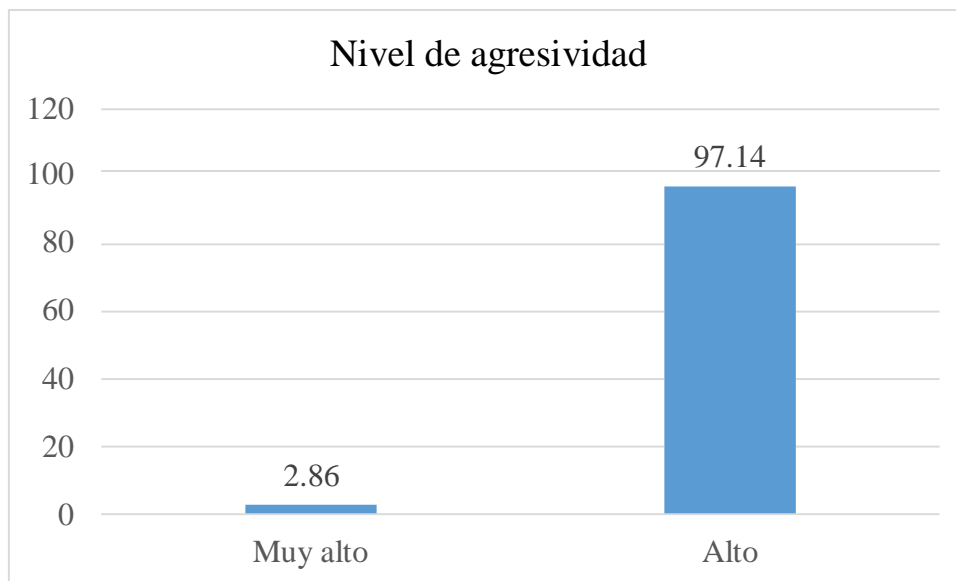
Tabla 7

Niveles de Agresividad

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Muy alto	34	2.86
Alto	1	97.14
Total	35	100

Figura 1

Niveles de Agresividad



Nota: En la Tabla 7 y Figura 1 se observa que, del total de participantes, el 97.14% mostró un nivel de agresividad alto, mientras que el 2.86% restante, tuvo un nivel muy alto de agresividad.

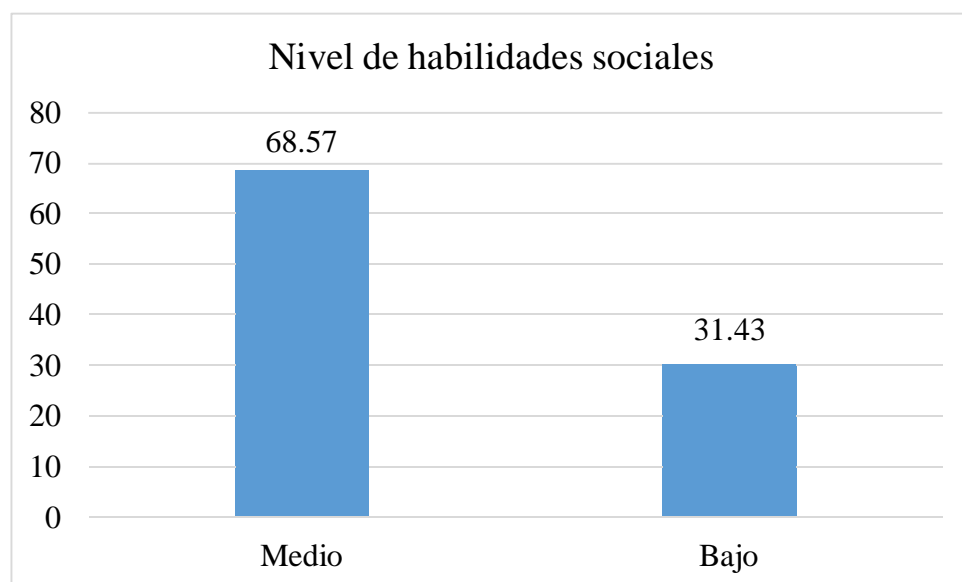
Tabla 8

Nivel de Habilidades Sociales

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Medio	11	68.57
Bajo	24	31.43
Total	35	100

Figura 2

Nivel de Habilidades Sociales



Nota: En la Tabla 8 y Figura 2, se observa que, del total de participantes, el 68.57% tuvo un nivel medio de habilidades sociales, mientras que el 31.43% restante obtuvo un nivel bajo de habilidades sociales.

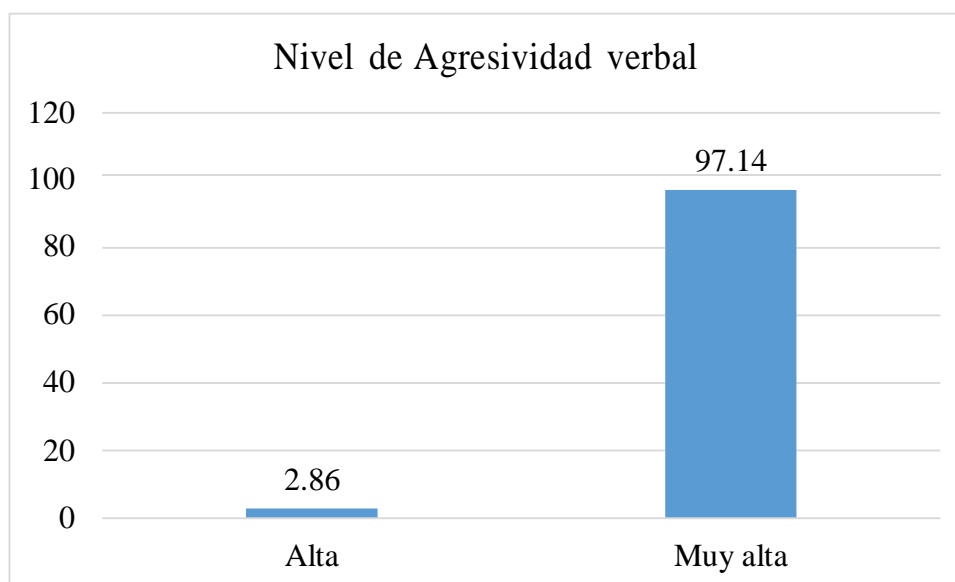
Tabla 9

Nivel de Agresividad Verbal

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Alta	1	2.86
Muy alta	34	97.14
Total	35	100

Figura 3

Nivel de Agresividad Verbal



Nota: De los resultados plasmados en la Tabla 9 y Figura 3 se desprende que, del total de participantes, el 97.14%, mostró un nivel muy alto de agresividad verbal. El 2.86% restante evidenció un nivel Alto de agresividad verbal.

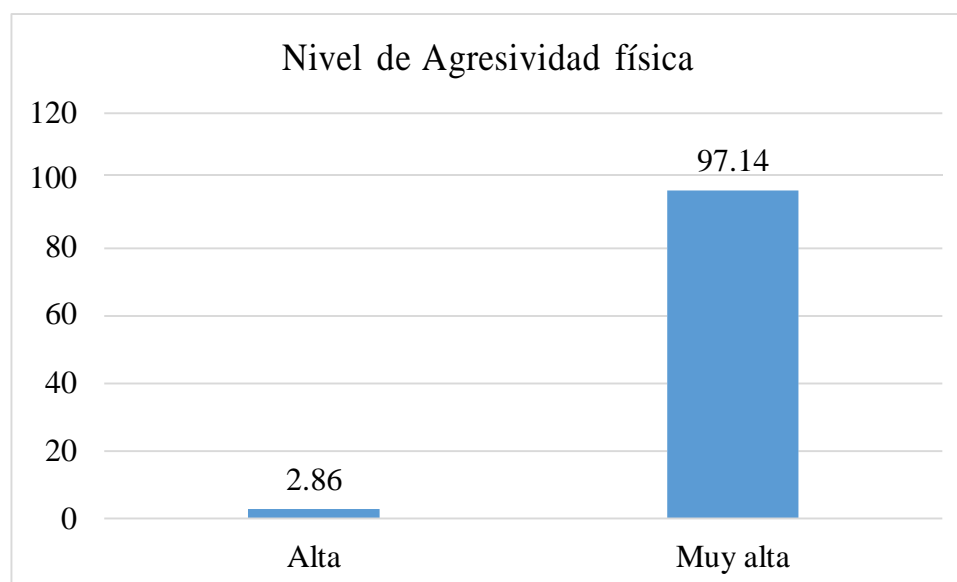
Tabla 10

Nivel de Agresividad Física

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Alta	1	2.86
Muy alta	34	97.14
Total	35	100

Figura 4

Nivel de Agresividad Física



Nota: En la Tabla 10 y Figura 4, se evidencia que el 97.14% de las participantes tuvieron un nivel muy alto de agresividad física, mientras que el 2.86% restante mostró un nivel alto de agresividad física.

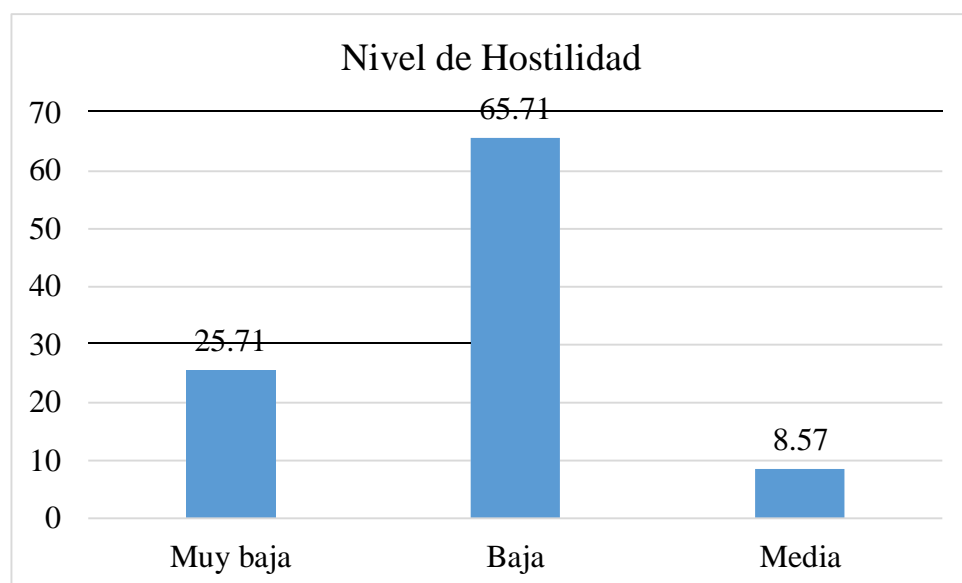
Tabla 11

Nivel de Hostilidad

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Muy baja	9	25.71
Baja	23	65.71
Media	3	8.57
Total	35	100

Figura 5

Nivel de Hostilidad



Nota: En la Tabla 11 y Figura 5 se observa que el 65.71% de las participantes tuvieron un nivel Bajo de hostilidad, el 25.71% mostró un nivel muy bajo y el 8.57% restante mostró un nivel medio de hostilidad.

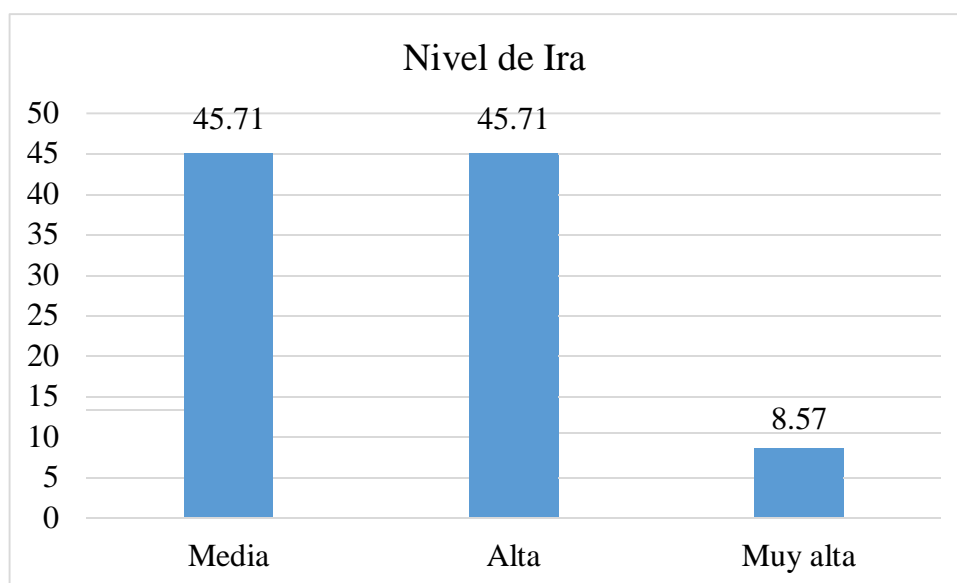
Tabla 12

Nivel de Ira

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Media	16	45.71
Alta	16	45.71
Muy alta	3	8.57
Total	35	100

Figura 6

Nivel de Ira



Nota: En la Tabla 12 y Figura 6 se aprecia que el 45.71% de las participantes tuvieron un nivel Medio de ira, seguidos del 45.71% con un nivel alto y el 8.57% con un nivel muy alto de ira.

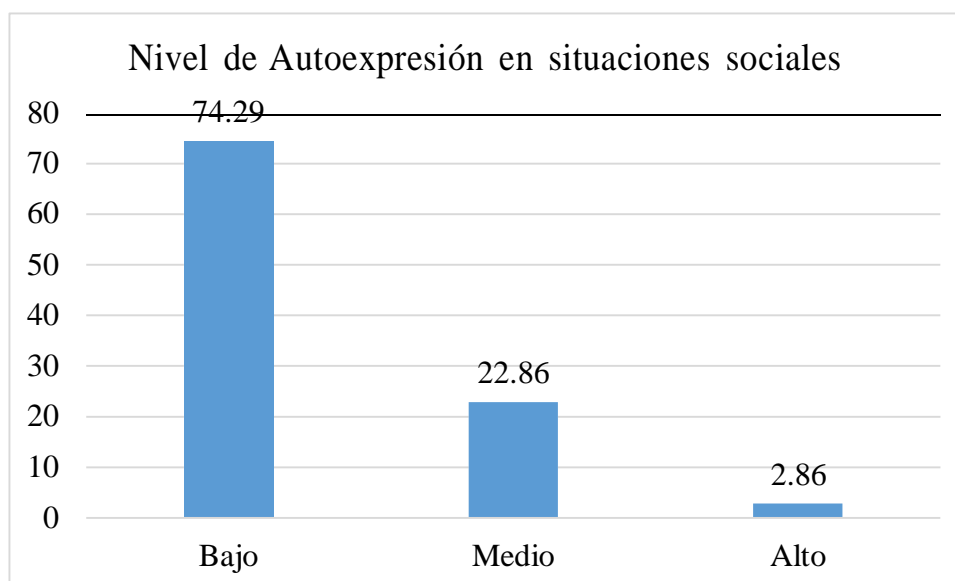
Tabla 13

Niveles de Autoexpresión en Situaciones Sociales

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	26	74.29
Medio	8	22.86
Alto	1	2.86
Total	35	100

Figura 7

Nivel de Autoexpresión en Situaciones Sociales



Nota: En la Tabla 13 y Figura 7, se observa que, del total de participantes, el 74.29% mostró un nivel Bajo de autoexpresión en situaciones sociales. El 22.86% tuvo un nivel medio y el 2.86% mostró un nivel Alto.

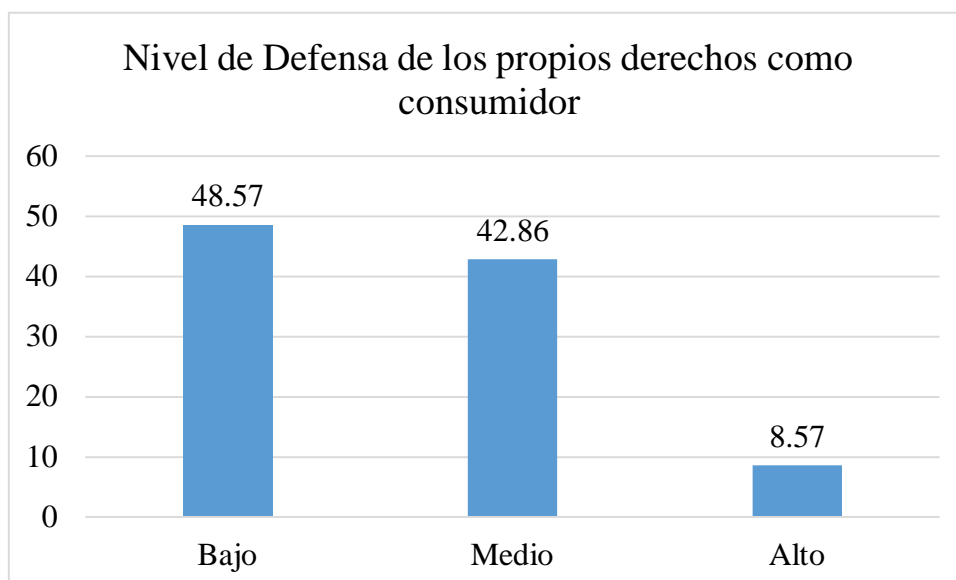
Tabla 14

Niveles de Defensa de los Propios Derechos como Consumidor

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	17	48.57
Medio	15	42.86
Alto	3	8.57
Total	35	100

Figura 8

Niveles de Defensa de los Propios Derechos Como Consumidor



Nota: En la Tabla 14 y Figura 8, se observa que, del total de participantes, el 48.57% tuvieron un nivel bajo de defensa de los propios derechos como consumidor, el 42.86% un nivel medio y el 8.57% restante, mostró un nivel alto.

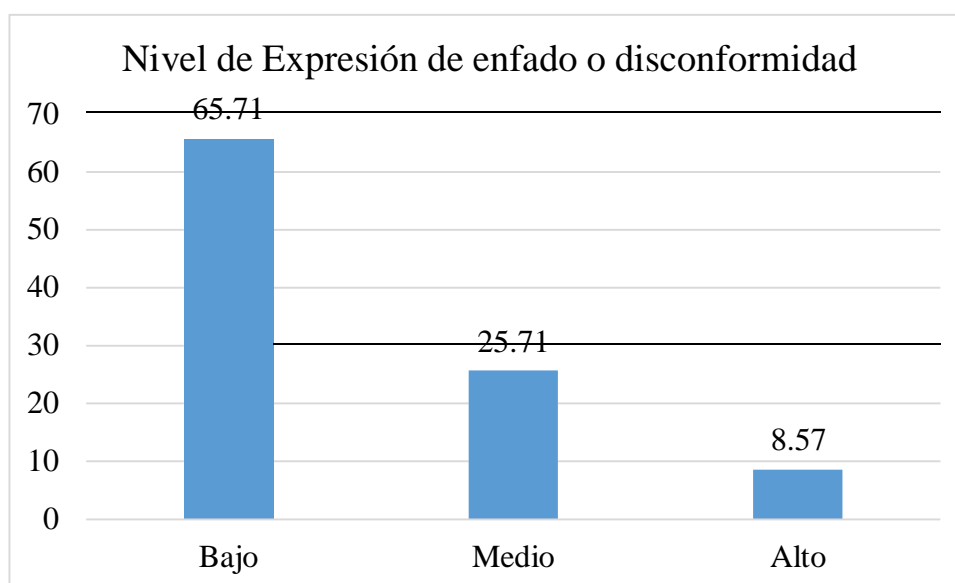
Tabla 15

Niveles de Expresión de Enfado o Disconformidad

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	23	65.71
Medio	9	25.71
Alto	3	8.57
Total	35	100

Figura 9

Niveles de Expresión de Enfado o Disconformidad



Nota: En la Tabla 15 y Figura 9, se observa que el 65.71% de las participantes, tuvo un nivel bajo de expresión de enfado o disconformidad, el 25.71% tuvo un nivel medio y el 8.57% restante mostró un nivel Alto.

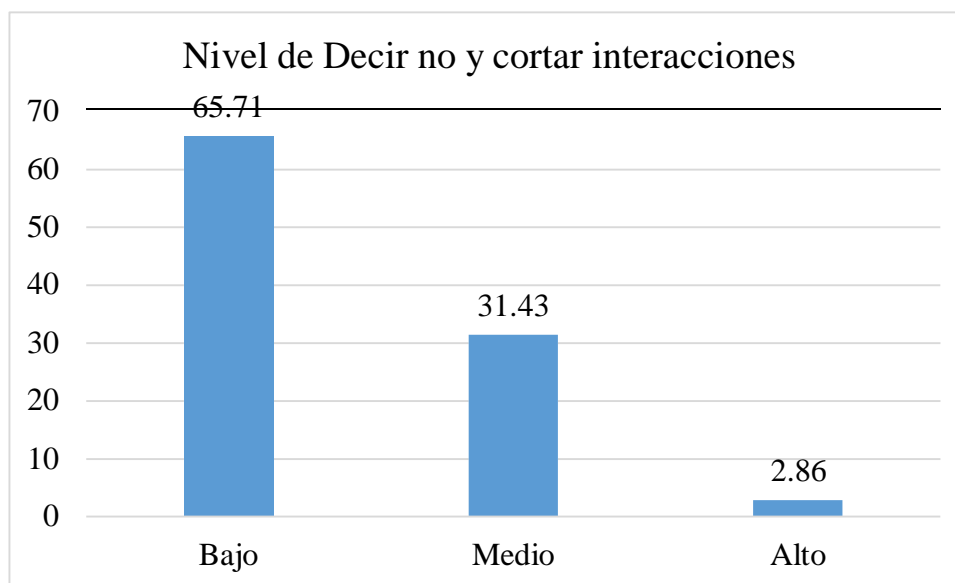
Tabla 16

Niveles de Decir No y Cortar Interacciones

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	23	65.71
Medio	11	31.43
Alto	1	2.86
Total	35	100

Figura 10

Niveles de Decir No y Cortar Interacciones



Nota: En la Tabla 16 y Figura 10, se observa que el 65.71% de las participantes tuvieron un nivel bajo en decir no y cortar interacciones. El 31.43% mostraron un nivel medio y el 2.86% restante, indicó un nivel Alto.

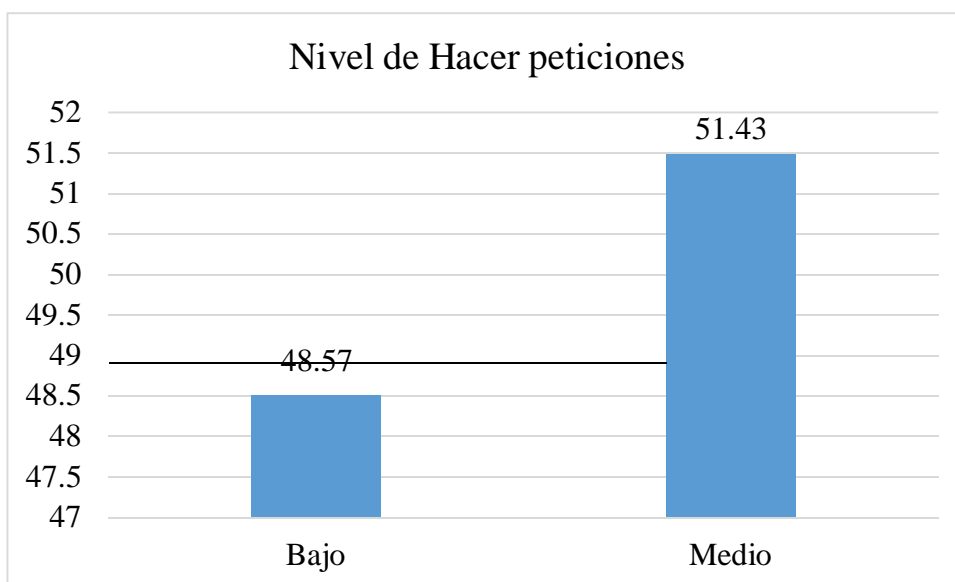
Tabla 17

Niveles de Hacer Peticiones

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	17	48.57
Medio	18	51.43
Total	35	100

Figura 11

Niveles de Hacer Peticiones



Nota: En la Tabla 17 y Figura 11, se observa que el 51.43% de las participantes tuvieron un nivel medio en hacer peticiones y el 48.57% mostraron un nivel bajo en esta dimensión.

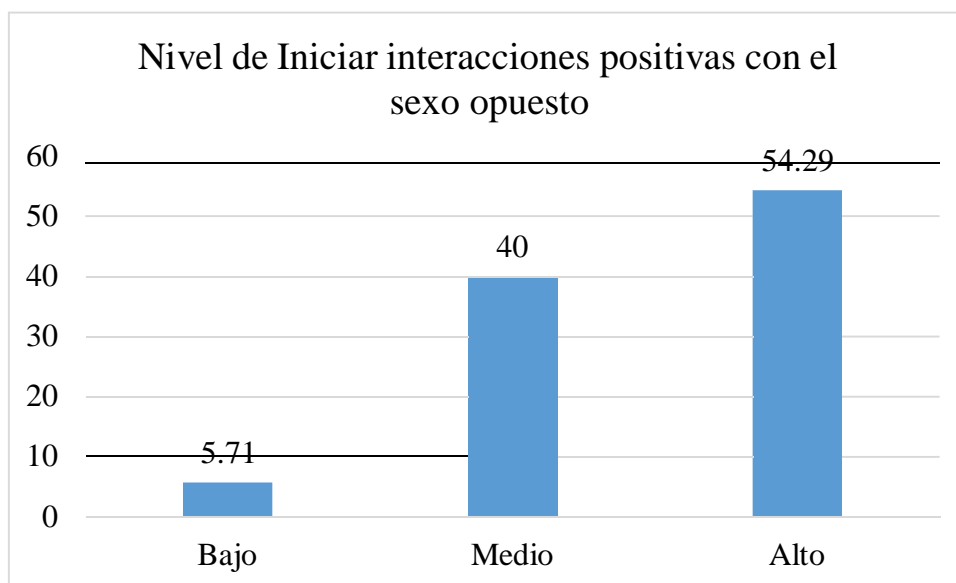
Tabla 18

Niveles de Iniciar Interacciones Positivas con el Sexo Opuesto

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	2	5.71
Medio	14	40.00
Alto	19	54.29
Total	35	100

Figura 12

Niveles de Iniciar Interacciones Positivas con el Sexo Opuesto



Nota: En la Tabla 18 y Figura 12, se observa que el 54.29% de las participantes tuvieron un nivel alto en iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto, el 40% tuvieron un nivel medio y el 5.71% restante mostraron un nivel bajo.

Para poder determinar la normalidad, se empleó la prueba Shapiro-Wilk, debido a que, la cantidad muestral fue inferior a 50. Como se observa en la Tabla 19, la prueba de normalidad muestra una significancia estadística $>.05$ para las variables agresividad y habilidades sociales. Por lo tanto, se analizaron los resultados siguiendo el coeficiente de correlación de Pearson para responder los objetivos correspondientes. Asimismo, dado que

la muestra fue seleccionada de manera no probabilística, se tuvo en cuenta los tamaños del efecto para el coeficiente r de Pearson, más no la significancia estadística, ya que esta se emplea cuando la muestra es aleatoria. Para interpretar el tamaño del efecto se siguieron los siguientes puntos de corte (Ventura-León, 2020): Alto ($r \geq .29$), Medio ($r \geq .19$) y Bajo ($r \leq .11$).

Tabla 19

Prueba de Normalidad

Variables	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Agresividad	.985	35	.910
Habilidades Sociales	.984	35	.881

Respecto a la correlación entre la agresividad y las habilidades sociales, en la Tabla 20 se observa que el coeficiente de correlación muestra un valor de $r = .004$ y una significancia estadística $>.05$ ($p = .980$). Por lo tanto, los resultados obtenidos indican que la correlación entre ambas variables fue muy baja, casi nula, de forma general.

Tabla 20

Correlación Entre Agresividad y Habilidades Sociales

Variable	Coeficiente	Habilidades sociales
Agresividad	r de Pearson	.004
	Sig.	.980

En la Tabla 21 se observa que, respecto a la relación entre la agresividad verbal y cada una de las dimensiones de las habilidades sociales, todas tienen una significancia estadística $>.05$, a excepción de la correlación entre la agresividad verbal y hacer peticiones, cuya significancia estadística es $<.05$ ($r = -.395$, $p = .019$). Por lo tanto, los resultados nos indican que la relación entre la agresividad verbal y la autoexpresión en situaciones sociales es directa ($r = .007$). La relación con la defensa de los derechos como consumidor fue de tipo directo ($r = .110$); a más agresividad verbal, más posibilidad de que realice reclamos frente a

desconocidos). La relación con la expresión de enfado o disconformidad fue significativa indirecta ($r = -.300$; a más dificultad de expresar discrepancias o molestias, habría menos agresividad verbal). La relación con decir no y cortar interacciones fue poco significativa e inversa ($r = -.140$; a más capacidad de evitar conversaciones indeseadas, menor agresividad verbal). La relación con hacer peticiones fue significativa e indirecta ($r = -.395$; a mayor capacidad de pedir asertivamente un favor, menor agresividad verbal). Y finalmente, la correlación con iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto fue poco significativa y directa ($r = -.223$; a mayor capacidad para entablar conversación con alguien del sexo opuesto, menor será la agresividad verbal).

Tabla 21

Correlación Entre las Dimensiones de las Habilidades Sociales y la Agresividad Verbal

Variable	Coeficiente	D1	D2	D3	D4	D5	D6
Agresividad Verbal	r de Pearson	.007	.110	-.300	-.140	-.395	-.223
	Sig.	.967	.528	.080	.423	.019	.197

Nota. D1 = Autoexpresión en situaciones sociales, D2 = Defensa de los propios derechos como consumidor, D3 = Expresión de enfado o disconformidad, D4 = Decir no y cortar interacciones, D5 = Hacer peticiones, D6 = Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.

En la Tabla 22 se observa que, respecto a la relación entre la agresividad física y cada una de las dimensiones de las habilidades sociales, todas tuvieron una significancia estadística $> .05$. Teniendo en cuenta los tamaños del efecto, podemos referir que existe correlación directa y poco significativa entre la agresividad física y la autoexpresión en situaciones sociales ($r = .063$; ante más situaciones sociales donde necesite expresarse, habría más agresividad física). La relación con la defensa de los derechos como consumidor fue poco significativa y directa ($r = .223$; a más reclamos frente a desconocidos, habría más posibilidad de agresividad física). La relación con la expresión de enfado o disconformidad fue poco significativa y directa ($r = .029$; a más dificultad de expresar discrepancias o molestias, habría mayor agresividad física). La relación con decir no y cortar interacciones fue poco significativa y directa ($r = .109$; a mayor capacidad de evitar conversaciones

indeseadas, mayor agresividad física). La relación con hacer peticiones fue directa y poco significativa ($r = .044$; a mayor capacidad de pedir un favor, mayor agresividad física). Y finalmente, la correlación con iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto fue significativa e indirecta ($r = -.331$; a menor capacidad para entablar conversación con alguien del sexo opuesto, mayor será la agresividad física).

Tabla 22

Correlación Entre las Dimensiones de las Habilidades Sociales y la Agresividad Física

Variable	Coefficiente	D1	D2	D3	D4	D5	D6
Agresividad	r de Pearson	.063	.223	.029	.109	.044	-.331
Física	Sig.	.721	.198	.867	.532	.802	.052

Nota: D1 = Autoexpresión en situaciones sociales, D2 = Defensa de los propios derechos como consumidor, D3 = Expresión de enfado o disconformidad, D4 = Decir no y cortar interacciones, D5 = Hacer peticiones, D6 = Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.

En la Tabla 23 se observa que todas las correlaciones entre las dimensiones de las habilidades sociales y la hostilidad presentaron una significancia estadística $> .05$. Sin embargo, teniendo en cuenta los tamaños del efecto, se puede apreciar que la relación entre la hostilidad y la autoexpresión en situaciones sociales fue baja y directa ($r = .058$; la hostilidad aumenta cuando hay oportunidad de expresarse socialmente). La relación con la defensa de los propios derechos como consumidor fue moderadamente significativa y directa ($r = .214$; la hostilidad aumenta cuando debe reclamar ante desconocidos). La relación con la expresión de enfado y disconformidad fue poco significativa e indirecta ($r = -.066$; a más dificultad de expresar discrepancias o molestias, habría mayor hostilidad). La relación con decir no y cortar interacciones fue directa y poco significativa ($r = .113$; a más momentos en que desea interrumpir una conversación indeseada, mayor hostilidad). La relación con hacer peticiones fue poco significativa e indirecta ($r = -.163$; a mayor capacidad de pedir un favor, menor hostilidad). Finalmente, la relación con iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto fue moderadamente significativa e indirecta ($r = -.253$; a mayor capacidad para entablar conversación con alguien del sexo opuesto, menor será la hostilidad).

Tabla 23*Correlación Entre las Dimensiones de las Habilidades Sociales y la Hostilidad*

Variable	Coeficiente	D1	D2	D3	D4	D5	D6
Hostilidad	r de Pearson	.058	.214	-.066	.113	-.163	-.253
	Sig.	.740	.218	.708	.520	.349	.143

Nota: D1 = Autoexpresión en situaciones sociales, D2 = Defensa de los propios derechos como consumidor, D3 = Expresión de enfado o disconformidad, D4 = Decir no y cortar interacciones, D5 = Hacer peticiones, D6 = Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.

En la Tabla 24 se puede observar que todas las correlaciones entre las dimensiones de las habilidades sociales y la ira presentaron una significancia estadística $> .05$. Sin embargo, teniendo en cuenta los tamaños del efecto, se puede apreciar que la relación entre la ira y la autoexpresión en situaciones sociales fue poco significativa y directa ($r = .182$; la ira aumenta cuando hay oportunidad de expresarse socialmente). La relación con la defensa de los propios derechos como consumidor fue poco significativa y directa ($r = .132$; la ira aumenta cuando debe reclamar ante desconocidos). La relación con la expresión de enfado y disconformidad fue directa y poco significativa ($r = .186$; a más dificultad de expresar discrepancias o molestias, habría mayor ira). La relación con decir no y cortar interacciones fue directa y moderadamente significativa ($r = .232$; a más momentos en que desea interrumpir una conversación indeseada, mayor ira). La relación con hacer peticiones fue poco significativa y directa ($r = .085$; a mayor capacidad de pedir un favor, mayor ira). Finalmente, la relación con iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto fue moderadamente significativa e indirecta ($r = .174$; a mayor oportunidad para entablar conversación con alguien del sexo opuesto, habría más posibilidad de sentir ira).

Tabla 24*Correlación Entre las Dimensiones de las Habilidades Sociales y la Ira*

Variable	Coefficiente	D1	D2	D3	D4	D5	D6
Ira	r de Pearson	.182	.132	.186	.232	.085	.174
	Sig.	.295	.450	.284	.180	.629	.317

Nota: D1 = Autoexpresión en situaciones sociales, D2 = Defensa de los propios derechos como consumidor, D3 = Expresión de enfado o disconformidad, D4 = Decir no y cortar interacciones, D5 = Hacer peticiones, D6 = Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.

4.2. Discusión de resultados

Según lo recabado en la investigación las habilidades sociales surgen en respuesta a comportamientos verbales y no verbales en los adolescentes, quienes desde la niñez se enfrentan a diversos contextos a los que deben adaptarse, tomar decisiones y resolver conflictos; en tal sentido, es natural que el adolescente exprese sus sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de acuerdo a cada situación que se le presente. Estas habilidades serán adquiridas desde la infancia, mediante el modelado y otras situaciones. Es así, que durante la etapa de la adolescencia y por diversos factores como los biológicos, sociales, culturales y genéticos, los adolescentes pueden generar conductas agresivas como respuestas a diversos estímulos, la falta de entrenamiento en solución de problemas en el círculo familiar y social próximo, genera aprendizajes no adaptados a las normas sociales, generando conductas agresivas cuya finalidad suele ser la de convencer y controlar a otros. En tal sentido, existen diversas condiciones de modelamiento que se dan mediante experiencias directas, la apreciación de la conducta de otros y pueden generar problemas conductuales crónicos.

En los resultados de la presente investigación, se obtuvo que la relación que existe entre agresividad y habilidades sociales es muy baja, acercándose a ser nula, esto quiere decir que el entrenamiento en habilidades sociales o la falta de entrenamiento de estas no implica que sea un determinante para la existencia de comportamientos agresivos, estos datos obtenidos se contrastan con la investigación de Echea y Gabriel. (2017) quienes

concluyeron que existe una relación significativa inversa entre habilidades sociales y los niveles de agresividad en adolescentes; indicando que las habilidades sociales en los adolescentes influyen directamente en la manera de pensar y sentir, dando respuestas comportamentales adaptadas a la situación en la que se encuentra, buscando ser aceptado e integrarse a los grupos sociales. Esto también es respaldado por Michelson et al (1987) quienes plantean que “Las habilidades sociales se van adquiriendo a través del aprendizaje, en consecuencia, la infancia es una etapa crucial para la enseñanza de éstas” (p. 164). De igual manera, señalan que el logro de las habilidades sociales interviene en el logro de diversos reforzadores de tipo social; y según la propuesta de Bandura (1977), la conducta agresiva es adquirida en diversas condiciones de modelamiento y por medio de experiencias directas, ante ello se puede experimentar diversas respuestas positivas o negativas como respuesta. Según esta propuesta la conducta agresiva es adquirida según las exposiciones a diversos estímulos que refuercen en alguna medida la presencia de estas conductas.

Además, se ha evidenciado que los niveles de agresividad encontrados en adolescentes de un centro de acogida residencial de Cajamarca están presentes en un 97.14 % de la población estudiada, mostrando un nivel de agresividad alto, mientras que el 2,86% restante, obtuvieron un nivel muy alto de agresividad, esto indicaría que la falta de modelos parentales adecuados y un progreso inadecuado en el desarrollo de su gestión emocional pueden generar conductas agresivas en adolescentes como respuesta a la búsqueda de control a ciertas situaciones, adoptando conductas agresivas para pertenecer a un determinado ambiente social, estos hallazgos contrastan con el postulado de Bowlby (1969,1973,1980), quien en su teoría del apego refiere que todas las experiencias interpersonales de los niños con sus cuidadores primarios quienes hacen de modelos de conductas.

En consecuencia, si las principales imágenes de afecto son figuras de protección y apoyo, el niño desplegará un tipo relacional crédulo y seguro; pero si el apego es todo lo contrario, existirá una prevalencia en diversas conductas agresivas como, empujar o quitar cosas a los otros, conductas como dar patadas morder, amenazar, pelear o atacar físicamente. Los modelos centrados en los hábitos de crianza, se relacionan con la forma de crianza de los padres que mantienen conductas agresivas, esto en referencia a diversas variables tales como: rechazo de los padres, relaciones poco afectuosas y falta de apoyo, estrategias punitivas utilizadas para controlar al niño, ser incongruentes entre lo que se le pide y se le enseña, falta de comunicación asertiva.

Así mismo, en la correspondencia que existe entre las dimensiones de las habilidades sociales y agresividad física, los resultados arrojaron que es baja y directa; esto nos indica que no necesariamente el adolescente que carece de habilidades sociales, mantiene respuestas violentas de manera física, es decir que exista comportamientos agresivos en adolescentes por un modelo inadecuado de referencia, buscando solucionar problemas de manera equivocada y bajo la presión social, sin embargo, con nuevos modelos de entrenamiento social esta probabilidad no adquiere mayor significancia. Esto se contrasta con la investigación realizada por Amaral et al., (2015), quienes plantearon la relevancia de las habilidades sociales como factor de interacción social exitosa así como la importancia del abordaje de las habilidades sociales en el desarrollo del ser humano, sobre todo en la adolescencia por su significancia y preponderancia con las conductas agresivas, infracciones y la implicación con sustancias ilegales; además resaltan las características de las habilidades sociales en interacción con el entorno de la población con la que trabajaron, entendiéndose por este contexto a la situación de escolaridad, bajo autocontrol, situación socioeconómica, entre otros. Estas afirmaciones son respaldadas por Liu (2004) quien postula que la conducta agresiva suele aparecer como un constructo múltiple, en el que aparecen diversas respuestas conductuales, esto debido a que su naturaleza es multidimensional, estos diversos factores fisiológicos y mentales se mezclan creando diversas formas de agresión.

En suma, a efectos obtenidos en la relación presente entre las dimensiones de las habilidades sociales y la agresividad verbal, se obtuvo una significancia directa e inversa, esto quiere decir, que a mayor dificultad de expresar el enfado y disconformidad, habría menos agresividad verbal, de igual manera, a mayor capacidad de evitar conversaciones indeseadas, menor agresividad verbal, además, a mayor capacidad de pedir asertivamente un favor, existe menor agresividad verbal, de forma similar, a mayor capacidad para entablar conversaciones con alguien del sexo opuesto, menor sería la agresividad verbal. Esto se corrobora con el postulado de Caballo (1991) quién define a las habilidades sociales como un “conjunto de conductas que permiten al individuo desarrollarse en un contenido propio o social manifestando actitudes, sentimientos, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación” (p.407).

Asimismo, esta aseveración es reforzada por Monjas (2010), quien se refiere a las habilidades sociales como un conjunto de componentes cognitivos, emocionales y conductuales; los cuales permitirán que el adolescente se desarrolle dentro de su entorno

social, adaptándose a diversas situaciones en las que podrá compartir espacios de convivencia eficaz y satisfactoria.

En referencia a la correlación entre las dimensiones de habilidades sociales y hostilidad, encontramos una significancia estadística baja y directa indicando que la hostilidad aumenta cuando hay oportunidad de expresarse socialmente y cuando deben realizarse reclamos a desconocidos, así también a mayor capacidad de pedir favores, menor hostilidad.

En otro sentido, al inicio de interacciones positivas con el sexo opuesto, fue moderada e indirecta, indicando que, a mayor capacidad para entablar conversaciones con personas del sexo opuesto, menor será la hostilidad. Esta información se contrasta con el postulado de Winnicott (1941) quién se opone a la teoría de Freud, manifestando que la agresión es una fuerza que se manifiesta con la vitalidad y la desvincula con la definición de frustración; Del mismo modo refiere que no debe confundirse con el enojo, porque considera que la agresividad reactiva es una manifestación de respuesta a un estímulo adverso del ambiente; este aprendizaje se inicia en tempranas edades durante la infancia. También refiere que el odio no es una manifestación emocional presente en el bebé, en consecuencia, esta manifestación emocional aparece muy tardíamente y supone poder reconocer al enemigo como otro; por lo tanto, el odio se puede considerar como tal si existe una intención agresiva.

Con respecto a la relación que existe entre las dimensiones de habilidades sociales y la ira en adolescentes, encontramos una significancia baja y directa, esto nos señala que el adolescente expresa sus propias emociones, sentimientos, necesidades y opiniones por encima de los otros. En la adolescencia, etapa en la que el individuo busca lograr su propia identidad y reforzar su autosuficiencia, mantendrá patrones que permitan defender su punto de vista y expresar discrepancias; todo esto será regulado por el nivel de entrenamiento en habilidades sociales que desde niño fue recibiendo, esto se contrasta con el postulado de Bandura quién subraya que la autosuficiencia, determinada como la confianza en las habilidades propias para realizar diversas conductas, es de suma importancia al momento de aprender y mantener conductas apropiadas, especialmente cuando existe condicionamiento social que busca un comportamiento distinto. Así, el proceso de habilidades no sólo cambia el comportamiento la conducta en el ámbito externo, sino también tiene incidencia en los caracteres internos (como la autosuficiencia) (Bandura, 1977). De igual manera, el adiestramiento de las habilidades sociales está encaminado al aumento de los medios de

resolución de conflictos desde una figura positiva, que va a permitir al niño y al adolescente hacer frente nuevas situaciones y desarrollar su competencia social basada en la no violencia (Patroort, 2006).

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS

5.1. Conclusiones

En los niveles de las habilidades sociales en adolescentes de un centro de acogida residencial Cajamarca, 2021, el 68.57% de la población en estudio presentó bajo nivel en referencia a la variable de estudio, esto nos permitió inferir que las habilidades sociales en este centro se encuentran en déficit en la mayoría de la población que se encuentra residiendo en esta institución.

Por otro lado, en referencia a los niveles de agresividad en adolescentes del centro de acogida residencial Cajamarca, 2021, se obtuvo un nivel alto (97.14%), lo que sugiere que la población presenta elevados niveles de agresividad.

Con respecto, a la relación entre las dimensiones de habilidades sociales (Autoexpresión en situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones, iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto) y agresividad física en adolescentes de un centro de acogida residencial Cajamarca, 2021, se encontró mayor agresividad física, en las interacciones con el sexo opuesto.

Al igual que, la relación existente entre las dimensiones de habilidades sociales (Autoexpresión en situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones, iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto) y agresividad verbal en adolescentes de un centro de acogida residencial Cajamarca, 2021, se identificó que a mejor capacidad de pedir un favor asertivamente, menor será la agresividad verbal.

De acuerdo con las dimensiones de habilidades sociales (Autoexpresión en situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones, iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto) y hostilidad en adolescentes de un centro de acogida residencial Cajamarca, 2021, se encontró que, a mejor capacidad para entablar conversaciones con el sexo opuesto, menor será su hostilidad.

Por último, la relación entre las dimensiones de habilidades sociales (Autoexpresión en situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones, iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto) y la ira en adolescentes de un centro de acogida

residencial Cajamarca, 2021, se obtuvo que, a mayores momentos en que desea interrumpir una conversación indeseada, habrá mayor ira.

5.2 Sugerencias

Implementar un programa de intervención y entrenamiento especializado en Habilidades Sociales que permita que las adolescentes se desarrollen adecuadamente en diversos entornos.

Se recomienda la realización de reuniones de trabajo y coordinación entre el personal del equipo multidisciplinario del CAR, para elaborar estrategias de intervención en las Habilidades Sociales de las menores y de este modo se pueda realizar un estudio longitudinal.

Implementar programas de intervención en manejo de la agresividad y entrenamiento en la canalización adecuada de esta.

Se recomienda la utilización de diversas estrategias que permitan la reducción de las conductas agresivas de las residentes del CAR, haciendo uso de técnicas y herramientas de eficacia comprobada.

Generar un programa con las participantes en esta investigación que permita implantar y desarrollar sus habilidades sociales con la finalidad de plantear estrategias conductuales que generen fortalezas y estrategias de control de impulsos y/o emociones como la ira que se encuentra muy relacionada con la agresividad.

Aplicación de estrategias de auto expresión e inteligencia emocional, mediante grupos o redes de apoyo, que sirvan de motivación y permitan integrarse a grupos sociales de manera adecuada.

Sugerimos a los futuros investigadores se planteen investigaciones con muestras no aleatorias, de esta manera se podrá aumentar la muestra de estudio.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Amaral, M., Maia, P., & Bezerra, C. (2015). *Las habilidades sociales y el comportamiento infractor en la adolescencia. Subjetividad y procesos cognitivos*. Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales. 19(2), 17-38.
<https://www.redalyc.org/pdf/3396/3396435290011>.
- Caballero, S., Contini, N., Lacunza, A., Mejail, N., & Coronel, P. (2017). *Habilidades sociales, comportamiento agresivo y contexto socioeconómico. Un estudio comparativo con adolescentes de Tucumán, Argentina*. Cuaderno de la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales, 183-203.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=18558359008>
- Caballo, V. (1991): *Teoría, evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*, Valencia: Promolibro.
- Caballo, V. (2007). *Manual de evaluación y entrenamiento de habilidades sociales*. Siglo XXI de España Editores.
- Carrasco, M., & González, M. (2006). Aspectos conceptuales de la agresión: Definición y modelos explicativos. *Acción Psicológica*, 4 (2). 7-38.
<https://www.redalyc.org/pdf/3440/344030758001.pdf>
- Colegio de Psicólogos del Perú. (2017). Código de Ética y Deontología.
http://api.cpsp.io/public/documents/codigo_de_etica_y_deontologia.pdf
- Contini E. (2015). Agresividad y habilidades sociales en la adolescencia. Una aproximación conceptual. Argentina. *Revista Psicodebate*. 15. 31-54.
- Delgado, P. (2019, 09 de diciembre). La teoría del aprendizaje social ¿Qué es y Cómo surgió? Observatorio Tecnológico de Monterrey. <https://observatorio.tec.mx/edu-news/teoria-del-aprendizaje-social>
- Díaz, F. (2017). *Nivel de agresividad en adolescentes entre 14 y 16 años, en zona rural y urbana del distrito de Jaén - Cajamarca* [Tesis de licenciatura, Universidad Privada del Norte]. Repositorio institucional. <http://hdl.handle.net/11537/12377>
- Echea, E., & Ildefonso, M. (2017). *Habilidades sociales y agresión en adolescentes de la I.E. Luis Aguilar Romani, El Tambo - Huancayo 2017* [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional del Centro del Perú]. Repositorio institucional.
<http://repositorio.uncp.edu.pe/handle/UNCP/3965>
- García, M. (1993). *La Encuesta. El análisis de la realidad social. Métodos y técnicas de investigación* (123-152). Madrid, España: Alianza Universidad.
- García, V. (2014). *Factores familiares, habilidades sociales y perfil de cólera-irritabilidad-agresión de adolescentes. Instituciones Educativas San Ramón y La Merced - Cajamarca 2010* [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Cajamarca]. Repositorio institucional.
<https://repositorio.unc.edu.pe/bitstream/handle/UNC/1874/Tesis%20Garc%C3%A1Da%20S%C3%A1nchez%20Virginia.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación*. McGraw Hill.
- Lacunza, A. & De González, N. (2011) Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. *Fundamentos en Humanidades, Universidad Nacional de San Luis*, 3 (23), 159-182.
<https://www.redalyc.org/pdf/184/18424417009.pdf>
- Lamas, C. (2007). Para comprender la adolescencia problemática. *Redes: revista de psicoterapia relacional e intervenciones sociales*, 18, 64. <https://psicopedia.org/wp-content/uploads/2013/09/Para-comprender-la-adolescencia.pdf>

- Larson, W. & Wilson, S. (2004). La adolescencia a través de la globalización del tiempo y el lugar y los caminos cambiantes hacia la edad adulta. En Lerner, R. y Steinberg, L. (Eds.) Manual de psicología adolescente (299-330). Wiley.
- Limaco, A. (2019). *Agresividad en Adolescentes de una institución educativa en Villa el Salvador con alto y bajo nivel de habilidades sociales [Tesis de licenciatura, Universidad Autónoma del Perú]*. Repositorio institucional. Obtenido de <http://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/AUTONOMA/723>
- Lozano, A. (2014). Teoría de teorías sobre la adolescencia. *Última Década* [online] 22 (40), 11-36. <https://www.redalyc.org/pdf/195/19531682002.pdf>
- Mejail S. y Contini E. (2016). Agresividad y habilidades sociales: Un estudio preliminar con adolescentes de escuelas públicas. Argentina. Publicaciones Académicas de la Universidad Católica de Salta. 9, 85-100.
- Papalia D, Wendkos S. Duskin R. (2004) Organización Panamericana de la Salud. Las condiciones de salud de las Américas. Washington: OPS; 1990. Psicología del desarrollo de la infancia a la adolescencia undécima edición. Universidad nacional autónoma de México.
- Peñafiel E. & Serrano C. (SA) Habilidades Sociales Editorial Editex.
- Ruidias, E., & Vásquez, W. (2019). *Agresividad y habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria de una institución educativa nacional Lambayeque, agosto - diciembre, 2018* [Tesis de licenciatura, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo]. Repositorio institucional. <http://hdl.handle.net/20.500.12423/1831>
- Tamayo, M. (2012). *El Proceso de la Investigación Científica*. México: Limusa., <https://cucjonline.com/biblioteca/files/original/874e481a4235e3e6a8e3e4380d7adb1c.pdf>

ANEXOS

Anexo 1: Instrumentos de medición

FICHA TÉCNICA

Nombre original del instrumento	Cuestionario de Agresión (AQ) de Buss y Perry (1992)
Autor y año:	Original: Buss y Perry (1992) Adaptación: Matalinares, Yaringaño, Uceda, Fernández, Campos y Villavicencio (2012)
Objetivo del instrumento:	<ul style="list-style-type: none">- Busca medir los grados de agresividad que pueden presentar los evaluados, clasificando estos grados en 5 niveles que van desde el muy alto al muy bajo.- Proporciona información e indicadores sobre la existencia de agresividad en las personas y a la vez permite clarificar el tipo de agresividad presente en el evaluado dado, que pueden ser: Agresividad física (daño físico que implica contacto con otras personas), Agresividad verbal (conductas orales que lastiman a otras personas), Hostilidad (aspecto cognitivo representativo de la agresividad), Ira (componente emotivo de la agresividad).
Usuarios:	Individuos en un rango de edad entre los 10 y 19 años.
Validez:	Durante el proceso de adaptación a la realidad peruana, la validez obtenida por los autores alcanzó el 60,819% en el total acumulado de la varianza. Esto permitió la comprobación de la hipótesis de que la adaptación anterior realizada para su uso en

	<p>España era válida para su aplicación al contexto nacional peruano, es decir, el instrumento presenta una adecuada validez basada en el análisis factorial.</p>
<p>Confiabilidad</p>	<p>Los autores que llevaron a cabo la adaptación a la realidad nacional peruana en el año 2012 realizaron una investigación interna en el Perú abordando costa, sierra y selva. Para ello manejaron como muestra a un total de 3,632 estudiantes adolescentes bajo los criterios primarios del cuestionario con edades entre los 10 y 19 años. De los resultados conseguidos la confiabilidad obtenida en las cuatro sub-escalas que conforman el cuestionario, se apreciaba un coeficiente de fiabilidad alto: Escala total ($\alpha = 0,836$). En las sub-escalas se obtuvieron: agresión física ($\alpha = 0,683$), agresión verbal ($\alpha = 0,565$), ira ($\alpha = 0,552$) y hostilidad ($\alpha = 0,650$).</p>

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Yo, Luis Fernando Guerra Peralta, con DNI N° 40397665, de profesión psicólogo, grado académico maestro, con código de colegiatura 12664, labor que ejerzo actualmente como Psicólogo Educativo en I. E. Cristo Rey, Cajamarca.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación del Instrumentos denominado *Cuestionario de Agresión (AQ) de Buss y Perry*, cuyo propósito es medir los grados de agresividad que pueden presentar los evaluados, clasificando estos grados en 5 niveles que van desde el muy alto al muy bajo.

Luego de hacer las observaciones pertinentes a los ítems, concluyo en las siguientes apreciaciones.

Criterios evaluados	Valoración positiva			Valoración negativa	
	MA (4)	BA (3)	A (2)	PA (1)	NA (0)
1. Calidad de redacción de los ítems.		X			
2. Amplitud del contenido a evaluar.		X			
3. Claridad semántica y sintáctica de los ítems.		X			
4. Congruencia con los indicadores.		X			
5. Coherencia con las dimensiones.		X			

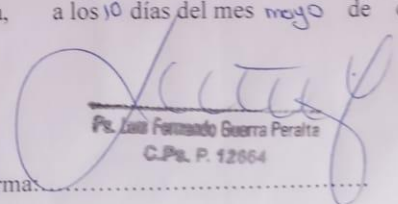
Apreciación total:

MA=Muy adecuado () BA=Bastante adecuado () A= Adecuado () PA= Poco adecuado () No adecuado ()

Cajamarca, a los 10 días del mes mayo de del 2021

DNI: 40397665

Firma: _____


Ps. Luis Fernando Guerra Peralta
C.Ps. P. 12664

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Yo, Federico Renato Villar Yzara, con DNI N° 040262453, de profesión psicólogo, grado académico maestro, con código de colegiatura 9291 labor que ejerzo actualmente como Catedrático en la Universidad Daniel Alcides Carrión - Cerro de Pasco

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación del Instrumentos denominado *Cuestionario de Agresión (AQ) de Buss y Perry*, cuyo propósito es medir los grados de agresividad que pueden presentar los evaluados, clasificando estos grados en 5 niveles que van desde el muy alto al muy bajo.

Luego de hacer las observaciones pertinentes a los ítems, concluyo en las siguientes apreciaciones.

Criterios evaluados	Valoración positiva			Valoración negativa	
	MA (4)	BA (3)	A (2)	PA (1)	NA (0)
1. Calidad de redacción de los ítems.	X				
2. Amplitud del contenido a evaluar.	X				
3. Claridad semántica y sintáctica de los ítems.	X				
4. Congruencia con los indicadores.	X				
5. Coherencia con las dimensiones.	X				

Apreciación total:

MA=Muy adecuado () BA=Bastante adecuado () A= Adecuado () PA= Poco adecuado () No adecuado ()

Cerro de Pasco, a los 10 días del mes de abril del 2021

DNI: 040262453

Firma: 

Federico Renato Villar Yzara

C.P.S.P. 9291

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Yo, Barbelina Gallardo Terrones con DNI N° 43855075, de profesión psicóloga, grado académico maestra, con código de colegiatura 19133, labor que ejerzo actualmente como Psicóloga.....

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación del Instrumentos denominado *Cuestionario de Agresión (AQ) de Buss y Perry*, cuyo propósito es medir los grados de agresividad que pueden presentar los evaluados, clasificando estos grados en 5 niveles que van desde el muy alto al muy bajo.

Luego de hacer las observaciones pertinentes a los ítems, concluyo en las siguientes apreciaciones.

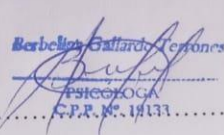
Criterios evaluados	Valoración positiva			Valoración negativa	
	MA (4)	BA (3)	A (2)	PA (1)	NA (0)
1. Calidad de redacción de los ítems.	X				
2. Amplitud del contenido a evaluar.	X				
3. Claridad semántica y sintáctica de los ítems.	X				
4. Congruencia con los indicadores.	X				
5. Coherencia con las dimensiones.	X				

Apreciación total:

MA=Muy adecuado () BA=Bastante adecuado () A= Adecuado () PA= Poco adecuado () No adecuado ()

Cajamarca, a los 10 días del mes mayo de del 2021

DNI: 43855075.....

Firma:.....

PSICÓLOGA
C.P.R. N° 19133.....

Cuestionario de Agresión (AQ) de Buss y Perry (1992)

Valora en qué medida cada afirmación representa tu forma de ser:

1	2	3	4		5		
Completamente falso	Bastante falso	Ni verdadero ni falso	Bastante verdadero		Completamente verdadero		
1	De vez en cuando no puedo controlar el impulso de golpear a otra personas	1	2	3	4	5	
2	Cuando no estoy de acuerdo con mis amigos, discuto abiertamente con ellos	1	2	3	4	5	
3	Me enfado rápidamente, pero se me pasa en seguida.	1	2	3	4	5	
4	A veces soy bastante envidioso.	1	2	3	4	5	
5	Si me provoca lo suficiente, puedo golpear a otra persona.	1	2	3	4	5	
6	A menudo no estoy de acuerdo con la gente.	1	2	3	4	5	
7	Cuando estoy frustrado, suelo mostrar mi irritación	1	2	3	4	5	
8	En ocasiones siento que la vida me ha tratado injustamente.	1	2	3	4	5	
9	Si alguien me golpea, le respondo golpeándolo también.	1	2	3	4	5	
10	Cuando la gente me molesta, discuto con ellos.	1	2	3	4	5	
11	Algunas veces me siento como un barril de pólvora a punto de estallar	1	2	3	4	5	
12	Parece que siempre son otros los que consiguen las oportunidades.	1	2	3	4	5	
13	Me suelo implicar en peleas algo más de lo normal.	1	2	3	4	5	
14	Cuando la gente no está de acuerdo conmigo, no puedo remediar discutir con ellos.	1	2	3	4	5	
15	Soy una persona apacible.	1	2	3	4	5	
16	Me pregunto por qué algunas veces me siento tan resentido por algunas cosas.	1	2	3	4	5	
17	Si tengo que recurrir a la violencia para proteger mis derechos, lo hago.	1	2	3	4	5	
18	Mis amigos dicen que discuto mucho.	1	2	3	4	5	
19	Algunos de mis amigos piensan que soy una persona impulsiva.	1	2	3	4	5	
20	Sé que mis amigos me critican a mis espaldas.	1	2	3	4	5	
21	Hay gente que me incita tal punto que llegamos a pegarnos.	1	2	3	4	5	
22	Algunas veces siento que la gente se está riendo de mí a mis espaldas.	1	2	3	4	5	
23	Desconfió de desconocidos demasiado amigables	1	2	3	4	5	
24	No encuentro ninguna buena razón para pegarle a una persona.	1	2	3	4	5	
25	Tengo dificultades para controlar mi genio.	1	2	3	4	5	
26	Algunas veces siento que la gente se está riendo de mí a mis espaldas.	1	2	3	4	5	
27	He amenazado a la gente que conozco.	1	2	3	4	5	

28	Cuando la gente se muestra especialmente amigable, me pregunto qué querrán.	1	2	3	4	5
29	He llegado a estar tan furioso que he roto cosas	1	2	3	4	5
30	En ocasiones no puedo controlar las ganas de golpear a alguien.	1	2	3	4	5
31	A menudo discuto con los demás	1	2	3	4	5
32	Cuando estoy frustrado, muestro el enfado que tengo.	1	2	3	4	5
33	Me pregunto por qué algunas veces, me siento tan hostil con lo que me rodea.	1	2	3	4	5
34	Hay gente que me molesta tanto que llegamos a pegarnos.	1	2	3	4	5
35	Algunas veces me siento tan enfadado como si estuviera a punto de estallar.	1	2	3	4	5
36	Sé que mis “amigos” hablan de mí a mis espaldas.	1	2	3	4	5
37	He amenazado físicamente a otras personas.	1	2	3	4	5
38	Soy una persona que no suele enfadarse mucho	1	2	3	4	5
39	Algunas veces siento que la gente me critica a mis espaldas	1	2	3	4	5
40	Algunos de mis amigos piensan que me enfado fácilmente	1	2	3	4	5

Cuestionario Escala de Habilidades Sociales (EHS)

Ficha Técnica

Nombre original del instrumento	Cuestionario Escala de Habilidades Sociales (EHS)
Autor y año:	Original: Gismero Gonzales, Elena (2010)
	Adaptación: C. Ruiz, M. Fernández, M. E. Quiroz (2014)
Objetivo del instrumento:	Evalúa las habilidades sociales y la aserción en jóvenes y adultos.
Usuarios:	Adolescentes y adultos.
Validez:	La adaptación a la realidad nacional peruana llevada a cabo en el año 2014 contó con una muestra de 2,371 con 1,157 estudiantes de secundaria de ambos sexos con edades de entre los 12 a 17 años; así como 1214 jóvenes universitarios, estudiantes de tecnológicos o trabajadores de ambos sexos, de diferentes sectores socio-económicos en la provincia de Trujillo. En dicha investigación se encontraron índices de correlacionales adecuados para la validez del instrumento, oscilando entre los 25 y 37.
Confiabilidad	La consistencia interna del instrumento encontrada por los autores de la adaptación obtuvo un nivel alto, lo que le dio el grado de confiabilidad adecuado ($\alpha = 0,88$), siendo un 88% de la varianza de los elementos del cuestionario que presentan características comunes.

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Yo, Berbelina Gallardo Terrones, con DNI N° 43855075 de profesión psicóloga, grado académico maestra, con código de colegiatura 19133, labor que ejerzo actualmente como Psicóloga.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación del Instrumentos denominado *Cuestionario Escala de Habilidades Sociales (EHS)*, cuyo propósito es evaluar las habilidades sociales y la aserción en jóvenes y adultos. Luego de hacer las observaciones pertinentes a los ítems, concluyo en las siguientes apreciaciones.

Criterios evaluados	Valoración positiva			Valoración negativa	
	MA (4)	BA (3)	A (2)	PA (1)	NA (0)
1. Calidad de redacción de los ítems.	X				
2. Amplitud del contenido a evaluar.	X				
3. Claridad semántica y sintáctica de los ítems.	X				
4. Congruencia con los indicadores.	X				
5. Coherencia con las dimensiones.	X				

Apreciación total:

MA=Muy adecuado () BA=Bastante adecuado () A= Adecuado () PA= Poco adecuado () No adecuado ()

Cajamarca, a los 10 días del mes mayo de del 2021

DNI: 43855075

Firma:.....

Berbelina Gallardo Terrones

PSICOLOGA

C.P.P. N° 19133

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Yo, Federico Renato Villar Yzarra, con DNI N° 040262453, de profesión psicóloga, grado académico maestro, con código de colegiatura 9291, labor que ejerzo actualmente como Catedrático en la Universidad Daniel Alcides Carrión- Cerro de Pasco.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación del Instrumentos denominado *Cuestionario Escala de Habilidades Sociales (EHS)*, cuyo propósito es evaluar las habilidades sociales y la aserción en jóvenes y adultos. Luego de hacer las observaciones pertinentes a los ítems, concluyo en las siguientes apreciaciones.

Criterios evaluados	Valoración positiva			Valoración negativa	
	MA (4)	BA (3)	A (2)	PA (1)	NA (0)
1. Calidad de redacción de los ítems.	X				
2. Amplitud del contenido a evaluar.	X				
3. Claridad semántica y sintáctica de los ítems.	X				
4. Congruencia con los indicadores.	X				
5. Coherencia con las dimensiones.	X				

Apreciación total:

MA=Muy adecuado () BA=Bastante adecuado () A= Adecuado () PA= Poco adecuado () No adecuado ()

Cerro de Pasco, a los 10 días del mes mayo de 2021

DNI: 040262453

Firma:.....

Federico Renato Villar Yzarra

C.Ps. P. 9291

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Yo, Luis Fernando Guerra Peralta, con DNI N° 40397665, de profesión psicólogo, grado académico maestro, con código de colegiatura 12664, labor que ejerzo actualmente como Psicólogo Educativo en I.E. Cristo Rey Cajamarca.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación del Instrumentos denominado *Cuestionario de Agresión (AQ) de Buss y Perry*, cuyo propósito es medir los grados de agresividad que pueden presentar los evaluados, clasificando estos grados en 5 niveles que van desde el muy alto al muy bajo.

Luego de hacer las observaciones pertinentes a los ítems, concluyo en las siguientes apreciaciones.

Criterios evaluados	Valoración positiva			Valoración negativa	
	MA (4)	BA (3)	A (2)	PA (1)	NA (0)
1. Calidad de redacción de los ítems.		X			
2. Amplitud del contenido a evaluar.		X			
3. Claridad semántica y sintáctica de los ítems.		X			
4. Congruencia con los indicadores.		X			
5. Coherencia con las dimensiones.		X			

Apreciación total:

MA=Muy adecuado () BA=Bastante adecuado () A= Adecuado () PA= Poco adecuado () No adecuado ()

Cajamarca, a los 10 días del mes mayo de del 2021

DNI: 40397665

Firma: [Firma manuscrita]

Ps. Luis Fernando Guerra Peralta
C.Ps. P. 12664

Test escala de habilidades sociales (EHS)

Marcar la letra escogida a la derecha, en la misma línea donde está la frase que está respondiendo.

A= No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.

B= No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra.

C= Me describe aproximadamente, aunque no siempre actué así o me sienta así o me sienta así.

D= Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos.

N°	Ítems	Letra			
1	A veces evito hacer preguntas por miedo a ser estúpido.	A	B	C	D
2	Me cuesta telefonar a tiendas, oficinas, etc. Para preguntar algo.	A	B	C	D
3	Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.	A	B	C	D
4	Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entro después que yo, me quedo callado.	A	B	C	D
5	Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, paso un mal rato para decirle que "NO"	A	B	C	D
6	A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado.	A	B	C	D
7	Si en un restaurant no me traen la comida como le había pedido, llamo al camarero y pido que me hagan de nuevo.	A	B	C	D
8	A veces no sé qué decir a personas atractivas del sexo opuesto.	A	B	C	D
9	Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir.	A	B	C	D
10	Tiendo a guardar mis opiniones a mí mismo.	A	B	C	D
11	A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.	A	B	C	D
12	Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho pedir apuro pedirle que se calle.	A	B	C	D
13	Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.	A	B	C	D
14	Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.	A	B	C	D
15	Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no se cómo negarme.	A	B	C	D
16	Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal vuelto, regreso allí a pedir el cambio correcto.	A	B	C	D
17	No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.	A	B	C	D

18	Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.	A	B	C	D
19	Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás.	A	B	C	D
20	Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas de presentación a tener que pasar por entrevistas personales.	A	B	C	D
21	Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.	A	B	C	D
22	Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.	A	B	C	D
23	Nunca se cómo “cortar” a un amigo que habla mucho.	A	B	C	D
24	Cuando decido que no me apetece volver a salir con una persona, me cuesta mucho comunicarle mi decisión.	A	B	C	D
25	Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.	A	B	C	D
26	Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.	A	B	C	D
27	Soy capaz de pedir a alguien una cita.	A	B	C	D
28	Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico.	A	B	C	D
29	Me cuesta expresar mi opinión cuando estoy en grupo.	A	B	C	D
30	Cuando alguien se me “cuela” en una fila hago como si no me diera cuenta.	A	B	C	D
31	Me cuesta mucho expresar mi ira, cólera, o enfado hacia el otro sexo aunque tenga motivos justificados.	A	B	C	D
32	Muchas veces prefiero callarme o “quitarme de en medio” para evitar problemas con otras personas.	A	B	C	D
33	Hay veces que no se negarme con alguien que ni me apetece pero que me llama varias veces.	A	B	C	D

Anexo 2: Consentimiento Informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR DE LA INVESTIGACIÓN

INSTITUCIÓN: Sociedad de Beneficencia de Cajamarca – Casa Hogar de la Niña Belén.

Investigadores: Diana Lisbeth Mendo Galarreta

Miguel Ángel Flores Vásquez

Título: Habilidades Sociales Y Agresividad En Adolescentes De Un Centro De Acogida Residencial De Cajamarca, 2021.

INTRODUCCIÓN:

Señora Directora de la Casa Hogar Niña Belén: Mg. Litzy Katrina Gonzales Tejeda, Estamos invitando a que la población de adolescentes albergadas en el Centro de Acogida Residencial (CAR) Casa Hogar Niña Belén, al cual usted lidera, a participar del estudio de investigación llamado “Habilidades Sociales Y Agresividad En Adolescentes De Un Centro De Acogida Residencial De Cajamarca, 2021” que se fundamenta en investigar sobre la relación existente entre las variables de agresividad y habilidades sociales en adolescentes, bajo el enfoque cuantitativo de los datos. Los resultados serán utilizados para incrementar el conocimiento teórico que existe respecto al tema a abordar durante la presente investigación. Por lo señalado creemos necesario profundizar más en este tema y abordarlo con la debida importancia que amerita.

METODOLOGÍA:

Si usted acepta la participación de las menores adolescentes del CAR “Casa Hogar Niña Belén”, le informamos que se llevarán a cabo los siguientes procedimientos:

1. Se informará a las menores sobre el procedimiento a realizar.
2. La población que participare del presente estudio será de adolescentes de 13 años a 18 años.
3. Se dará las instrucciones para el llenado de los cuestionarios de manera anónima.

4. Luego del recojo de datos, se estará procesando la información para la obtención de resultados.

5. Al finalizar el procesamiento de datos y haber obtenido las conclusiones de la investigación, se estarán haciendo llegar, a su despacho los resultados de las mismas.

MOLESTIAS O RIESGOS:

No existe ninguna molestia o riesgo mínimo al participar en este trabajo de investigación. Usted es libre de aceptar o de no aceptar.

BENEFICIOS:

La presente investigación dará a conocer la relación que existe entre las variables de estudio, la información recopilada servirá para el diseño y ejecución de programas que permitan entrenar a las menores albergadas en diversas habilidades propias de su edad y a su vez les permitan una preparación para la reinserción social adecuada.

COSTOS E INCENTIVOS:

Usted no deberá pagar nada por la participación de las menores en el estudio, su participación no le generará ningún costo.

CONFIDENCIALIDAD:

Los investigadores registraremos su información con códigos y no con nombres. Si los resultados de este seguimiento son publicados en una revista científica, no se mostrará ningún dato que permita la identificación de las personas que participan en este estudio. Sus archivos no serán mostrados a ninguna persona ajena al estudio sin su consentimiento.

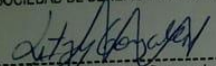
DERECHOS DE LOS PARTICIPANTES:

Si usted decide que la población de adolescentes participe en el estudio, podrá retirarse de éste en cualquier momento, o no participar de una parte del estudio sin perjuicio alguno. Si tiene alguna duda adicional, puede preguntar a los investigadores: Diana Lisbeth Mendo Galarreta o Miguel Ángel Flores Vásquez llamarlos a los teléfonos 982517807 o 977131757.

CONSENTIMIENTO:

Acepto voluntariamente participar en este estudio, he comprendido perfectamente la información que se me ha brindado sobre las cosas que van a suceder si autorizo que las adolescentes albergadas en el CAR "Casa Hogar Niña Belén" participen en el proyecto, también entiendo que puedo decidir no participar y que puedo autorizar que las menores se retiren del estudio en cualquier momento.

SOCIEDAD DE BENEFICENCIA DE CAJAMARCA



Mg. Lizzy Katrina Gonzales Tejeda
DIR. - ADM del CHNB



13/05/21

Firma Directora Casa Hogar

Huella Digital

Fecha

Nombre: LITZY KATRINA GONZALES TEJEDA

DNI: 47504115



13/05/21

Firma del Investigador

Huella Digital

Fecha

Nombre: Jhara Mendo Galoreta

DNI: 45828932

propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir No y cortar interacciones, hacer peticiones, iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto) y la agresividad verbal en adolescentes de un centro de acogida residencial Cajamarca, 2021?

P3. ¿Cuál es la relación que existe entre las dimensiones de habilidades sociales (Autoexpresión en situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir No y cortar interacciones, hacer peticiones, iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto) y la hostilidad en adolescentes de un centro de acogida residencial Cajamarca, 2021?

P4. ¿Cuál es la relación que existe entre las dimensiones de habilidades sociales (Autoexpresión en situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir No y cortar interacciones, hacer peticiones, iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto) y la ira en adolescentes de un centro de acogida residencial Cajamarca, 2021?

enfado o disconformidad, decir No y cortar interacciones, hacer peticiones, iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto) y agresividad verbal en adolescentes de un centro de acogida residencial Cajamarca, 2021.

H3. Existe relación que existe entre las dimensiones de clima social (Autoexpresión en situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir No y cortar interacciones, hacer peticiones, iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto) y hostilidad en adolescentes de un centro de acogida residencial Cajamarca, 2021.

H4. Existe relación que existe entre las dimensiones de clima social (Autoexpresión en situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir No y cortar interacciones, hacer peticiones, iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto) y la ira en adolescentes de un centro de acogida residencial Cajamarca, 2021.

situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir No y cortar interacciones, hacer peticiones, iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto) y agresividad verbal en adolescentes de un centro de acogida residencial Cajamarca, 2021.

Establecer la relación que existe entre las dimensiones de clima social (Autoexpresión en situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir No y cortar interacciones, hacer peticiones, iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto) y hostilidad en adolescentes de un centro de acogida residencial Cajamarca, 2021.

Establecer la relación que existe entre las dimensiones de clima social (Autoexpresión en situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir No y cortar interacciones, hacer peticiones, iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto) y la ira en adolescentes de un centro de acogida residencial Cajamarca, 2021.

duración de 10 a 15 minutos.

• Instrumento:
Cuestionario AQ, De Buss Y Perry (1992): consta de 40 ítems, con una aplicación individual o colectiva y un tiempo de aplicación de 10 a 15 minutos.

Valoración estadística
Paquete estadístico
SSPS 23

