

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO

BENEDICTO XVI

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

CARRERA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



**RELACION ENTRE LA COMUNICACIÓN ASERTIVA Y
AUTOESTIMA EN ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA MALA -2019**

**TESIS PARA OPTENER EL TITULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN PSICOLOGIA**

AUTOR:

Br. Burga Cabrera Segundo Juan

ORCID:0000-0002-3895-0736

ASESORA

Dra. Luján Reyes Liz Maribel

ORCID:0000-0002-8191-3260

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Comunicación asertiva y Autoestima

TRUJILLO - PERÚ

2021

AUTORIDADES

Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, OFM
Gran Canciller y Fundador

Dr. P. Juan José Lydon McHugh
Rector

Dra. Silvia Ana Valverde Zavaleta
Vicerrectora Académica

Dra. Carmen Consuelo Díaz Vásquez
Decana de la Facultad de Ciencias de la Salud

Dr. Carlos Alfredo Cerna Muñoz, Ph.D.
Director del Instituto de Investigación

R.P. Mg. Hipólito Purizaca Sernaqué
Sub Gerente General

Ing. Marco Dávila Cabrejos
Gerente de Administración y Finanzas

Mg. José Andrés Cruzado Albarrán
Secretario General

ACTA DE APROBACIÓN DE TESIS

Yo, **Dra. Luján Reyes Liz Maribel**, en mi calidad de asesora de la Tesis, que lleva como Título: “**RELACION ENTRE LA COMUNICACIÓN ASERTIVA Y AUTOESTIMA EN ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA MALA -2019**” desarrollado por el Br. **Burga Cabrera Segundo Juan** con DNI N° 41395184, egresado de la carrera profesional de Psicología; cuyo trabajo de investigación después de haber sido revisado, se llegó a determinar que reúne los requisitos tanto técnicos como científicos y corresponde a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, y en lo normativo para la presentación de trabajos de titulación de la Facultad de Ciencias de la Salud.

Por lo tanto, autorizo la presentación de las misma ante el organismo pertinente, para que sea sometido a evaluación por la comisión de clasificación designado por la Decana de la Facultad de Ciencias de la Salud.

Trujillo, octubre del 2021



Dra. Luján Reyes Liz Maribel ASESORA

AGRADECIMIENTO

De lo más profundo de mi corazón agradezco a Dios, a mis padres, mi esposa mis hijas, hermanos, amigos y maestros, ya que sin su ayuda y apoyo no hubiese sido posible alcanzar este sueño de desarrollo personal y profesional.

DEDICATORIA

A mis padres hermanos, mi esposa mis hijas maestros y amigos quienes me desearon lo mejor en cada paso que doy en este camino arduo y difícil de la vida. Gracias por ser como son porque su presencia y persona me han ayudado a construir y forjar la persona que soy.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

yo, SEGUNDO JUAN BURGA CABRERA con DNI 41395184, egresado del Programa de Estudios de.....PSICOLOGIA..... de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, doy fe que he seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Facultad de ciencias de la salud carrera profesional de psicología, para la elaboración

y sustentación del informe de tesis titulado:

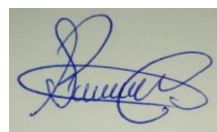
“RELACION ENTRE LA COMUNICACIÓN ASERTIVA Y AUTOESTIMA EN ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA MALA -2019”, el cual consta de un

total de ...76.... páginas, en las que se incluye ...7... tablas, más un total de 12 páginas en anexos.

Dejo constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaro bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento, corresponde a mi autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizo que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de mi entera responsabilidad.

Declaro también que el porcentaje de similitud o coincidencia es de 9%, el cual es aceptado por la Universidad Católica de Trujillo.

El autor



DNI ...41395184

RESUMEN

El presente trabajo de investigación, de tipo cuantitativo con diseño correlacional, se realizó con el propósito de determinar la relación entre autoestima y asertividad en estudiantes de una institución educativa. La muestra estuvo constituida por 141 estudiantes de ambos sexos. Para la recolección de datos, se aplicaron dos instrumentos: el test de autoestima 25 y la escala multidimensional de asertividad. El análisis y el procesamiento de datos se realizaron con la prueba estadística de correlación de Spearman para determinar el grado de correlación que existe entre las variables de Autoestima y Asertividad, con el que se elaboraron tablas simples y porcentuales que arrojaron las siguientes conclusiones: Se encontró correlación altamente significativa entre la Autoestima y la Asertividad en los estudiantes de secundaria involucrados en la investigación.

Palabras clave: autoestima, asertividad y estudiantes.

ABSTRACT

The present research work, of quantitative type with correlational design, was carried out with the purpose of determining the relationship between self-esteem and assertiveness in students of an educational institution. The sample consisted of 141 students of both sexes. For data collection, two instruments were applied: the self-esteem test 25 and the multidimensional assertiveness scale. The analysis and data processing were performed with Spearman's statistical correlation test to determine the degree of correlation between the variables of Self-Esteem and Assertiveness, with which simple and percentage tables were produced that yielded the following conclusions: Highly significant correlation between Self-Esteem and Assertiveness in high school students involved in research.

Keywords: self-esteem, assertiveness and students.

ÍNDICE

AUTORIDADES.....	II
ACTA DE APROBACIÓN DE TESIS	III
AGRADECIMIENTO	III
DEDICATORIA	IV
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	V
RESUMEN	V
ABSTRACT.....	VI
ÍNDICE DE TABLAS	IX
INTRODUCCIÓN	1
I. PROBLEMA DE INVESTIGACION	3
1.1 Planteamiento del problema	4
1.2 Formulación del problema	5
1.2.1. <i>Problema general.</i>	5
1.3. <i>Formulación de objetivos.</i>	5
1.3.1. <i>Objetivo general.</i>	5
1.3.2. <i>Objetivos específicos.</i>	5
1.4. Justificación dela investigación.....	6
II. MARCO TEORICO CONCEPTUAL.....	7
2.1. ANTECEDENTES	8
2.2. BASES TEORICAS DE LA INVESTIGACION	10
2.2.1. <i>Autoestima</i>	10
2.2.2. <i>Asertividad</i>	22
2.3. HIPÓTESIS	33
2.3.1. <i>Hipótesis General</i>	33
2.3.2. <i>Hipótesis Específicas</i>	33
2.4. DEFINICION Y OPERACIONALIZACION DE LAS VARIABLES.....	34
III. METODOLOGÍA	35
3.1. Tipo de investigación	36
3.2. Método de investigación	36

3.3.	Diseño de la investigación	36
3.4.	Población y muestra.....	36
	<i>Criterios de Inclusión:</i>	37
	<i>Criterios de Exclusión:</i>	37
3.5.	Técnicas y instrumentos	37
3.6.	Plan de análisis de datos.....	41
3.7.	Principios éticos.....	41
IV.	RESULTADOS.....	43
4.1.	Presentación y análisis de resultados.....	44
4.2.	Análisis de resultados:.....	48
V.	CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS.....	51
5.1.	Conclusiones	52
5.2.	sugerencias	53
	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	54
	ANEXOS	57

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Distribución según nivel de Asertividad.	44
Tabla 2	Distribución según nivel de Autoestima.....	45
Tabla 3	Correlación entre la Autoestima y la dimensión Asertividad.....	46
Tabla 4	Correlación entre la Autoestima y la dimensión “No Asertividad”.	46
Tabla 5	Correlación entre la Autoestima y la dimensión Asertividad.....	47
Tabla 6	Prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov de las puntuaciones de la Escala de Asertividad.....	47
Tabla 7	Prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov de las puntuaciones en Inventario de Autoestima.....	48