

UNIVERSIDAD CATOLICA DE TRUJILLO
BENEDICTO XVI
FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
CARRERA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE
SISTEMAS



IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA WEB PARA CITAS
MEDICAS EN EL CENTRO DE SALUD PAMPA GRANDE- TUMBES
2021

TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE
INGENIERO DE SISTEMAS

AUTOR:

Bach. BARRIENTOS ROMAN CRISTHIAN JUNIOR

ASESOR:

Msc.Ing. Castillo Chávez Juan Humberto

LINEA DE INVESTIGACIÓN

Procesos y tecnología

TUMBES-PERÚ

2021



ACTA DE PRESENTACIÓN, SUSTENTACIÓN Y APROBACIÓN DE TESIS PARA OBTENER LA TITULACIÓN PROFESIONAL

En la ciudad de Trujillo, a los 18 días del mes de octubre del 2021, siendo las 04:00 pm horas se reunieron los miembros del Jurado designado por la Facultad de Ingeniería y Arquitectura para evaluar la tesis de Titulación Profesional en:

INGENIERO DE SISTEMAS

(Indicar el Programa de Estudios)

Especialidad: _____
(De ser el caso)

mediante la Modalidad de Presentación, Sustentación y Aprobación de Tesis de(l) (la)

Bachiller BARRIENTOS ROMAN CRISTHIAN

(Apellidos y Nombres)

quien desarrolló la Tesis Titulada:

IMPLEMENTACION DE UN SISTEMA WEB PARA CITAS MEDICAS EN EL CENTRO SALUD PAMPA GRANDE – TUMBES 2021

Concluido el acto, el Jurado dictaminó que el (la) mencionado(a) Bachiller fue

APROBADO por UNANIMIDAD
(Aprobado o desaprobado (**)) (En caso de ser aprobado: Unanimidad o mayoría o grado de excelencia (**))

emitiéndose el calificativo final de DIECISEIS 16
(Letras) (Números)

Siendo las 04:50 pm horas concluyó la sesión, firmando los miembros del Jurado.

Presidente: Mg. Villar Quiroz Josualdo _____
(Dr. Mg.). (Apellidos y Nombres) (Firma)

Secretario: Mg. Sagastegui Villar German _____
(Dr. Mg.). (Apellidos y Nombres) (Firma)

Vocal: Mg. Castillo Chavez Juan Humbetto _____
(Dr. Mg.). (Apellidos y Nombres) (Firma)

(*) Desaprobado: 0-13; Aprobado: 14-20

(**) **Mayoría:** Dos miembros del jurado aprueban; **Unanimidad:** todos los miembros del jurado aprueban; **Grado de excelencia:** promedio 19 a 20

FORMULARIO DE CESIÓN DE DERECHOS PARA LA PUBLICACIÓN DIGITAL DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Moche, 23 de octubre 2021

A: Mg. Ing. **Edwar Lujan Segura**

Decano de la Facultad de Ingeniería y Arquitectura

Nombres y apellidos de cada investigador (a):

Yo Nosotros (as)

Barrientos Roman Cristhian Junior

Autor (es) de la investigación titulada:

IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA WEB PARA CITAS MEDICAS EN EL CENTRO DE SALUD PAMPA GRANDE- TUMBES 2021.

Sustentada y aprobada el 22 de octubre del 2021 para optar el Grado

Académico/ Título Profesional de:

INGENIERIO DE SISTEMA

CEDO LOS DERECHOS a la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI para publicar por plazo indefinido la versión digital de esta tesis en el repositorio institucional y otros, con los cuales la universidad firme convenio, consintiendo que cualquier tercero podrá acceder a dicha obra de manera gratuita pudiendo visualizarlas, revisarlas, imprimirlas y/o grabarlas siempre y cuando se respeten los derechos de autor y sea citada correctamente. En virtud de esta autorización, la universidad podrá reproducir mi tesis en cualquier tipo de soporte, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación.

Declaro que la tesis o trabajo de investigación es una creación de mi autoría o coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultada(o)(s) a conceder la presente autorización y además declaro bajo juramento que dicha tesis no infringe los derechos de autor de terceras personas.

Asimismo, declaro que el CD-ROM que estoy entregando a la UCT, con el archivo en formato PDF y WORD (.docx), como parte del proceso de obtención del Título Profesional o Grado Académico, es la versión final del documento sustentado y aprobado por el Jurado.

Por ello, el tipo de acceso que autorizo es el siguiente: (Marcar con un aspa (x); una opción)

Categoría de	Descripción del Acceso Marcar con acceso	X
ABIERTO	Es público y será posible consultar el texto completo. Se podrá visualizar, grabar e imprimir.	X
RESTRINGIDO	Solo se publicará el abstract y registro del metadato con información básica.	

OPCIONAL – LICENCIA CREATIVE COMMONS.

Una licencia **Creative Commons** es un complemento a los derechos de autor que tiene como fin proteger una obra en la web. Si usted concede dicha licencia mantiene la titularidad y permite que otras personas puedan hacer uso de su obra, bajo las condiciones que usted determine.

No, deseo otorgar una licencia Creative Commons

Si, deseo otorgar una licencia Creative Commons.

Si opta por otorgar la licencia Creative Commons, seleccione una opción de los siguientes permisos:

CC-BY: Utilice la obra como desee, pero reconozca la autoría original. Permite el uso comercial.	<input checked="" type="checkbox"/>
CC-BY-SA: Utilice la obra como desee, reconociendo la autoría. Permite el uso comercial del original y la obra derivada (traducción, adaptación, etc.), su distribución es bajo el mismo tipo de licencia.	<input type="checkbox"/>
CC-BY-ND : Utilice la obra sin realizar cambios, otorgando el reconocimiento de autoría. Permite el uso comercial o no comercial.	<input type="checkbox"/>
CC-BY-NC: Utilice la obra como desee, reconociendo la autoría y puede generar obra derivada sin la misma licencia del original. No permite el uso	<input type="checkbox"/>
CC-BY-NC-SA: Utilice la obra reconociendo la autoría. No permite el uso comercial de la obra original y derivada, pero la distribución de la nueva creación debe ser bajo el mismo tipo de licencia.	<input type="checkbox"/>

CC-BY-NC-ND: Utilice y comparte la obra reconociendo la autoría. No permite cambiarla de forma alguna ni usarlas comercialmente.



Datos del investigador (a)

Nombres y Apellidos: Barrientos Roman Cristhian Junior

DNI: 76169781

Teléfono celular: 934567299

Email: cristhianjuniorb@gmail.com



Firma: _____

Datos del investigador (a)

Nombres y Apellidos:

DNI:

Teléfono celular

Email

Firma: _____

1. TÍTULO DE LA TESIS

**IMPLEMENTACION DE UN SISTEMA WEB PARA CITAS MEDICAS EN
EL CENTRO DE SALUD PAMPA GRANDE- TUMBES 2021**

2. DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR

Yo, CASTILLO CHAVEZ JUAN HUMBERTO, docente de la Facultad de Ingeniería y Arquitectura y Escuela Profesional de Ingeniería Civil de la Universidad Católica de Trujillo, asesor de la Tesis titulada: “IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA WEB PARA CITAS MEDICAS EN EL CENTRO DE SALUD PAMPA GRANDE- TUMBES 2021”


Del Bach. CRISTHIAN JUNIOR BARRIENTOS ROMAN, constato que la investigación

tiene un índice de similitud de 18% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender el trabajo de investigación / tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad Católica de Trujillo.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad Católica de Trujillo.

Trujillo, 29 de agosto del 2021

Apellidos y Nombres del Asesor: Castillo Chávez Juan Humberto	
DNI 18102 931	
ORCID 0000-0002-4701-3074	

3. EQUIPO DE TRABAJO

AUTOR

Barrientos Roman, Cristhian Junior

ORCID: 0000-0002-1038-3266

ASESOR:

Msc.Ing. Castillo Chávez Humberto

ORCID:0000-0002-4701-3074

UNIVERSIDAD CATOLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

JURADO

Mg.Villar Quiroz Josualdo

Presidente

Mg. Sagastegui Villar German

Secretario

Mg.Castillo Chavez Juan Humberto

Vocal

4. HOJA DE FIRMA DEL JURADO Y ASESOR

Mg.Villar Quiroz Josualdo

Presidente

Mg. Sagastegui Villar German

Secretario

Mg.Castillo Chavez Juan Humberto

Vocal

5. AGRADECIMIENTO

- Al director del Centro de Salud Pampa Grande Tumbes Hugo Cano, de haber permitido a realizar mi investigación en dicho Centro de Salud.
- A mi Asesor Msc. Ing. Castillo Chávez, Juan Humberto, por su dedicación y enseñanzas que nos ha brindado durante el proceso de mi tesis de investigación, juntos a mis demás compañeros y también a los Docentes que nos han brindado sus conocimientos.
- Los encargados de la Universidad Católica de Trujillo, en habernos brindado su apoyo durante los ciclos que hemos tenidos y con el conocimiento de cada uno de los compañeros de clases para poder cumplir nuestro objetivo.

DEDICATORIA

En primer lugar, agradecerle a Dios por haberme dado un día más de vida y salud y por guiarme por el buen camino y ser una buena persona para seguir adelante día a día para poder lograr nuestro objetivo que tenemos pensado y también a pesar de muchos obstáculos que se me presentaron siempre salido adelante gracias a Dios.

Agradecerles a mis padres con mucho amor y respeto por haberme apoyado en todos los momentos muy importantes y también por sus lindos consejos que siempre me brindan con mucho amor ya que siempre motivándome a seguir adelante.

6. RESUMEN

La presente investigación está desarrollada bajo la línea de investigación en implementación de las tecnología de la Información y Comunicación (TIC) para la mejora continua en las organizaciones del Perú, de la Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI ; la cual tuvo como objetivo principal de esta investigación Desarrollar un sistema web para la mejora de citas médicas en el Centro de Salud Pampa Grande-Tumbes 2021.La investigación es de tipo descriptivo de una sola casilla, con una muestra seleccionada 30 pacientes a quienes se aplicó el instrumento, obteniéndose los siguientes resultados: el 27% encuestados manifestaron que no es importante utilizar un sistema web para sacar citas médicas y el 73% encuestados opinan que es importante para poder utilizar una página web para sacar citas médicas. Por lo que se concluye que resulta beneficioso el desarrollo de una página web para el Centro de Salud Pampa Grande para mejorar la calidad de atención a los pacientes-Tumbes 2021.

Palabras clave: Sistema Web, MySQL, PHP, Tecnología.

ABSTRACT

The present investigation is developed under the line of investigation in implementation of the technology of the Information and Communication (TIC) for the continuous improvement in the organizations of Peru, of the Professional School of Engineering of Systems of the Catholic University of Trujillo Benedicto XVI; The main objective of this research was to develop a web system for the improvement of medical appointments in the Pampa Grande-Tumbes Health Center 2021. The research is of a descriptive type of a single box, with a selected sample of 30 patients who were applied the instrument, obtaining the following results: 27% of respondents stated that it is not important to use a web system to make medical appointments and 73% of respondents believe that it is important to be able to use a web page to make medical appointments. Therefore, it is concluded that the development of a website for the Pampa Grande Health Center is beneficial to improve the quality of care for patients-Tumbes 2021.

Keywords: Web system, MySQL, PHP, Technology.

Índice de contenido

1. TÍTULO DE LA TESIS	vi
2. DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR.....	vii
3. EQUIPO DE TRABAJO	viii
4. HOJA DE FIRMA DEL JURADO Y ASESOR	ix
5. AGRADECIMIENTO	x
DEDICATORIA.....	xi
6. RESUMEN	xii
ABSTRACT	xiii
8. Índice de figuras, tablas y gráficos	3
Índice de Gráficos	3
Índice de tablas	5
INTRODUCCIÓN.....	6
II. Revisión de la literatura	8
2.1 Antecedentes	8
2.1.1. Antecedentes Internacional	8
2.2.2 Antecedentes Nacionales.....	9
2.1.3 Antecedentes Locales	10
2.2. Bases teóricas de la investigación.....	10
2.2.1 Descripción del Centro de Salud Pampa Grande	11
2.2.2. Calidad en Servicios de Salud.....	11
2.2.3. La tecnología de la información y comunicación TIC.....	11
2.2.4. Sistema Web.....	12
2.2.5. Diseño y desarrollo de aplicación web.....	12
2.2.6. Uso de las aplicaciones web.....	13
2.2.7. La página web estáticas.....	13

2.2.8. Implementación de desarrollo de software.....	13
III. Hipótesis	16
3.1 Hipótesis general.....	16
3.2 Hipótesis específicos.....	16
4.1 Diseño de la investigación	17
4.2 Población y muestra.....	18
4.2.1. Población.....	18
4.2.2. Muestra.....	18
4.3 Definición y operacionalización de variables	19
4.4. Técnicas e instrumentos de recojo de datos	20
4.5. Plan de análisis.....	20
4.6. Matriz de Consistencia.....	21
4.7 Principios éticos	23
V. Resultados.....	24
5.1. Presentación y análisis de resultados	24
5.2. Propuesta de mejora.....	44
5.2.3. Tecnologías seleccionadas	44
5.2.4. Modelamiento del negocio	45
5.2.5. Prototipo del sistema móvil.....	50
5.3. Análisis de resultados	58
VI. Conclusiones	59
Aspectos complementarios	60
Referencias bibliográficas	61
ANEXOS	65

8. Índice de figuras, tablas y gráficos

Índice de Gráficos

Grafico Nro 1:.....	25
Grafico Nro 2:.....	27
Grafico Nro 3.....	29
Grafico Nro 4.....	31
Grafico Nro 5:.....	33
Grafico Nro 6.....	35
Grafico Nro 7.....	37
Grafico Nro 8:.....	39
Grafico Nro 9:.....	41
Grafico Nro 10:.....	43
Grafico Nro 11.....	45
Grafico Nro 12.....	45
Grafico Nro 13.....	46
Grafico Nro 14.....	46
Grafico Nro 15.....	47
Grafico Nro 16.....	48
Grafico Nro 17.....	49
Grafico Nro 18.....	50
Grafico Nro 19.....	50
Grafico Nro 20.....	51
Grafico Nro 21:.....	51
Grafico Nro 22.....	52
Grafico Nro 23 :.....	52
Grafico Nro 24:.....	52
Grafico Nro 25:.....	53
Grafico Nro 26.....	54
Grafico Nro 27.....	54
Grafico Nro 28.....	55
Grafico Nro 29.....	55
Grafico Nro 30.....	56

Grafico Nro 31.....	56
Grafico Nro 32.....	57
Grafico Nro 33.....	57

Índice de tablas

Tabla 1:.....	19
Tabla 2.....	21
Tabla 3:.....	24
Tabla 4:.....	26
Tabla 5:.....	28
Tabla 6:.....	30
Tabla 7:.....	32
Tabla 8:.....	34
Tabla 9:.....	36
Tabla 10:.....	38
Tabla 11:.....	40
Tabla 12.....	42
Tabla 13:.....	44

INTRODUCCIÓN

La tecnología de información es muy importante (TIC) porque nos brinda mucha oportunidad de la modernidad y tecnología de herramientas que ayudan a corregir la calidad y seguridad de las citas médicas en un centro de salud.

Con un sistema web que iremos a utilizar tenemos como un objetivo implementación para la mejora de citas médicas en el centro de salud Pampa Grande, Tumbes-2021, para que tenga una buena calidad en la cita médicas para así no pierdan tiempo en forma colas largas y tengan un buen servicio.

En el Centro de Salud Pampa Grande tiene inconveniente en separar citas médicas, ya que no tiene mucho turno los cuales presentan problemas de largas colas de toda la población que buscan una cita médica, por eso tienen que madrugar y formar largas colas para que puedan sacar una cita médica. Por este motivo siempre los pacientes reclaman la pésima atención que le brinda en el centro de salud Pampa Grande.

Con el sistema web buscara en si ayudar a la población a mejorar la cita médica evitando los inconvenientes de poder madrugar para no tener problemas de largos colas y puedan sacar una cita médica para que el sistema web funcione correctamente y tenga un buen servicio con la población.

De acuerdo a lo anterior, se propuso como problema general de la investigación: ¿La Implementación de un Sistema Web mejorara el acceso de citas médicas en el Centro de Salud Pampa Grande – Tumbes 2021?

Tenemos los siguientes **objetivos específicos**:

1. Identificar los métodos desarrollados para el registro y obtención de las citas médicas en el Centro de Salud Pampa Grande.
2. Realizar el análisis en la información y diseñar interfaces intuitivas y amigable.
3. Utilizar sublime text para desarrollar un sistema web de citas médicas.

La presente tesis de la investigación se **justificará** porque utilizará en corregir la aptitud de un sistema web en las citas médicas y ver los aportes que este dará en el centro de salud pampa grande para poder llevar un mejor control de citas médicas en los pacientes que llevaremos a cabo ya que será muy importante en el seguimiento de las citas médicas en los pacientes.

Por lo tanto, esta investigación es importante porque aportará en el centro de salud pampa grande para mejorar en los pacientes el cual se realizará toda la información de las citas médicas en un sistema web, se buscará mejorar esta cita médica con los pacientes para tengan buen servicio.

II. Revisión de la literatura

2.1 Antecedentes

2.1.1. Antecedentes Internacional

El presente estudio que se planteó el **objetivo principal** fue desarrollar un sistema que automatice los procesos para el control de fichas médicas y reserva de citas para los pacientes. **La metodología** está diseñada en el desarrollo de las aplicaciones en buenas calidad y corto tiempo para un bajo precio. para luego llegar a la **conclusión** que mediante el uso de técnicas para la investigación como encuesta y entrevistas se consiguió identificar las necesidades que tenía la clínica y las soluciones que aplicaron a través de la herramienta informática que permito automatizar procesos.(Jácome, 2016).

El presente estudio que se planteó el **objetivo principal** fue desarrollar un sistema de agendamiento de citas y manejo historial clínico para consultorios en la nube. la **Metodología** tenemos dos ejemplos de una investigación como documental y exploratoria. El documental es fundamenta en consultas como libros, revistas y otros. Ya que la exploratoria se encarga de una rama más en el uso de la tecnología, para luego llevar a la **conclusión** en las clínicas los médicos convendrían implementar en las actividades diarias una plataforma de agenda de citas médicas.(Cacao Ortiz, Francisca Roxana; Sagñay Tenelema , Félix Edison;, 2017).

El presente estudio que se planteó el **objetivo principal** fue implementar una aplicación web para la gestión de citas médicas de los usuarios del primer nivel al segundo al segundo nivel de atención del Distrito de Salud Nro. 04D01 de la ciudad de Tulcán, provincia del Carchi. La **metodología** más manejada en el estudio, es la implementación y documentación del sistema orientados y poder entregar un producto del software. Para luego llegar en la **conclusión** este sistema web es útil para el Distrito de Salud y nos accede automatizar la información para mejorar estos métodos de gestión sobre las citas médicas.(SANCHEZ, 2016).

El presente estudio que se planteó el **objetivo principal** fue desarrollar una aplicación web para el Laboratorio Clínico del Centro Médico de Orientación y Planificación familiar “CEMOPLAF” de la ciudad de Otavalo, para el adecuado control y almacenamiento de exámenes de laboratorio de los pacientes, mediante el uso de herramienta informáticas de desarrollo web. En la **metodología** tenemos un ordenamientos y lineamiento metodológicos que se debe alcanzar detalladamente para responder su funcionabilidad y poder implementarlo para el Centro Médico, para luego llegar a la **conclusión** con el sistema web se logró mejorar los métodos para el registro de exámenes para la información en los pacientes así mismo optimizando el tiempo de entrega.(Santacruz, 2017).

2.2.2 Antecedentes Nacionales

Él presente estudio que se planteó el **objetivo principal** fue establecer la influencia de una aplicación web para el proceso de atención al cliente en el consultorio Odontológico Plaf Dent. La **metodología** es aplicada ya con un tipo de diseño preexperimental. Para luego llegar a la **conclusión** de poder lograr los resultados útiles que lograra en la empresa y poder invertir más tiempo en los estudios para la ejecución en todo el proceso.(VICENTE IZQUIERDO, JOSÉ ANTONIO, 2017).

El presente estudio que se planteó cuyo **objetivo principal** fue desarrollar un control de citas para el Centro de Salud del distrito de San Jerónimo en la provincia de Andahuaylas. En la **metodología** elaboradas fueron la planificación, Diseño, Codificación y Pruebas, ya tienen pequeños procesos en fase que se realizaron de la implementación de una aplicación. Para luego llegar a la **conclusión** se realizó el módulo de reserva en las citas médicas del centro de salud para poder lograr su objetivo.(CARBAJAL, 2019).

El presente estudio que se planteó cuyo **objetivo principal** fue implementar un sistema web, en mejorar la gestión de cita medicas pata el Centro de Salud Nicrupampa del Distrito de Independencia-Huaraz,2019. En la **metodología** Tiene un enfoque cuantitativo, de tipo Experimental con un diseño Pre- Experimental. La localidad está formada en 300 pacientes y su muestra total es 169, para luego llegar a la **conclusión** el desarrolló un sistema web de la gestión en la citas médicas facilitara en los pacientes una buena atención y calidad. Con

el objetivo de poder facilitar y ayudar a los pacientes en cuanto a la reducción de tiempo.(Dennis Martín Herrera Herrera, 2021).

El presente estudio que se planteó Cuyo **objetivo principal** se mejorará el proceso de registro de pacientes del centro médico FDA BIOSERVICES. La **metodología** se desarrolló una aplicación, para el sistema web utilizando en el desarrollo del software que se utilizó en los lenguajes de la programación. para luego llegar a la **conclusión** se consiguió reducir el turno de mitad en la investigación de la historia clínicas de los pacientes.(Lee Frank Mendoza López, Juan Carlos Salinas Ruiz. , 2018).

El presente estudio que se planteó cuyo **objetivo** principal fue mejorar la programación de citas médicas de consultorios del Hospital Regional Docente, mediante un sistema web de gestión de citas médicas empleando el patrón MVC. En la **metodología** se utilizó esa investigación fue de estudio Pre Experimental, para poder utilizar el método Pre y post, para luego llegar a la **conclusión**, el personal administrativo de atención en consultorios externos reciba las capacitaciones técnicas relativas para afirmar el uso apropiado del método web.(Castillo, 2018).

2.1.3 Antecedentes Locales

El presente estudio que se planteó cuyo **objetivo principal** fue implementar un sistema web, que nos brinden mejorar el encargo de los productos del laboratorio clínico San Martín de Porras-Tumbes 2018. En la **metodología** logro mejorar la cantidad de producto, para el desarrollo del sistema web que utilizó el estudio experimental, para luego llegar a la **conclusión**, Se logró mejorar la gestión del producto en el laboratorio médico San Martín de Porras-Tumbes 2018.(BRILLIT, 2019).

2.2. Bases teóricas de la investigación

En la estructura de una base teórica veremos los problemas que se plantea en la investigación de la estructura de acuerdo en el conjunto en la que surjan la temática, del enfoque de una investigación de un enunciado de un problema, el objetivo de un sistema se

expresa la formulación del problema. Se debe estar establecido una estructura en la Base Teórica de un trabajo (Domingo M, 2012).

2.2.1 Descripción del Centro de Salud Pampa Grande

a) Visión de la empresa

El centro de salud pampa grande tumbes, tiene su visión de constituirse en una Posta medica moderno para que pueda brindar buenos equipos de alta tecnología, para que se pueda desempeñar profesionales y humanos de nuestro miembro para que se caracterice por su competencia, eficiencia y mucha calidad de resultados en la posta.

b) Misión.

La Misión de la posta pampa grande es de evitar los peligros de la salud, mejorarse en la salud y la capacidad en los pacientes, ya en las situaciones de plena accesibilidad de mucho cuidado en las personas.

2.2.2. Calidad en Servicios de Salud

La información clásica en la calidad de salud ya fue dada por Donabedian: Esta calidad de una posesión de una solicitud medica que logra alcanzar los diferentes cargos. Esta posesión consiste en conseguir los mayores rendimientos posible en toda atención medica con el mínimo peligro en el paciente, el mayor rendimiento posibles se aclara a su tiempo, su función es lo posible acuerdo en los recursos que se cuentan en proponer el cuidado de acuerdo en todos estos valores sociales vigente (Julissa, 2015).

2.2.3. La tecnología de la información y comunicación TIC

Para el desarrollo en las TIC a partir en todos progresos científicos y derivados en todo el entorno en la computación informática y telecomunicaciones. Las TIC es un grupo que la tecnología nos permite el acceso, creación, proceso y comunicación en la información ya que se muestra los distinto códigos como (sonido, imagen, texto). El dispositivo más

específico que nos permite nuevas tecnologías el cual es sin dudar que el ordenador es más específicamente, el internet presume un impulso en gran capacidad ya modificando de manera para poder comprender y también relacionarse del hombre (Belloch, 2011).

Hacer poco tiempo el impacto en el nuevo conjunto de técnicas de información y de comunicación utilizable era muy completa para difundir cambios significativos en los varios terrenos en los comportamientos en la actividad humana, para la actualidad contamos cantidad de tecnología sostenible y muy razonable para que pueda permitir realizar diferentes actividades para los seres humanos (J, 1998).

2.2.4. Sistema Web

Son creados e instalado al servidor de una red local. También se logran manejar en cualquier tipo internet como, Internet Explore sin embargo el sistema operativo en que realicen. Si quieres utilizar la página, no es obligatorio instalar en el computador porque los clientes se pueden conectar en un servidor solo necesitas un pc y una conexión de internet (Correa, 2015).

Aplicación Web

En la actualidad es suficientemente usual implementar la interfaz de una aplicación empleando páginas web para que se pueda ceder a través del navegador. En general podemos utilizar aquellos programas informáticos que se ejecute correctamente del navegador como (Apple de java) en el conjunto de páginas son simplemente archivos de texto en un tamaño normal denominado HTML (CÁRDENAS PINO, 2016).

2.2.5. Diseño y desarrollo de aplicación web

La tecnología nos permitió desplegar aplicaciones muy leves y rápida en utilizarlas para una red. También hay nuevos conocimientos en una base de para escoger una aplicación correcta para cada ambiente. El desarrollo de la aplicación web son actualmente las alternativas para desarrollo de software más demandada por todo tipo de empresas (J., 2013).

2.2.6. Uso de las aplicaciones web

El modo rápida y fácil se logra localizar información a través de la aplicación web. Se acumulan la información en la empresa que nos acceda hallar todo de información. el diseñador se entiende más fácil y no debe estar restaurando perenemente el cogido, porque el código se restablece automáticamente (Conallen, 2014).

2.2.7. La página web estáticas

En las empresas están interesada en mejorar y renovando para los conocimientos de una tecnología, La seguridad es llena de perspectivas y el diseño es atractivo en todos los usuarios y estén averiguando una información, de una página web “estática” (rincón, 2014).

2.2.8. Implementación de desarrollo de software

2.2.8.1. Metodología RUP

Según la investigación RUP, la metodología tiene un objetivo que establece y estructurar del crecimiento en el software, ya que poseen un grupo de actividad muy necesaria en modificar el requerimiento del cliente de un sistema Software (Babilon Gallegos, 2016).

Mediante el aprendizaje ejecutado se eligió la metodología RUP, que ayudara a trabajar de forma organizada las actividades del proyecto. La metodología permitirá tener acceso a diferentes fases dentro del desarrollo, aceptará encontrar el error de configuración más fácil y necesaria ya que no pasará de fase en fase hasta descubrir el problema (Lindao Rodriguez, 2017).

2.2.8.2. Lenguaje de Modelado Unificado (UML)

Es un lenguaje común que vale en redactar los planos en el software, se utiliza para visualizar, establecer, construir y documentar todos los artefactos para reparar el sistema con gran multitud del software. Permite el modelamiento desde sistema de información incluso aplicaciones distribuidas basadas en Web, transportar el sistema incrustados en el periodo real (More Reaño, 2018).

2.2.8.3. Lenguaje de programación

El lenguaje de una codificación de alto nivel que se caracteriza para manifestar el algoritmo de manera apropiado de la capacidad cognitiva humana.

El lenguaje en java es un código que una vez compilado, se puede transportar sin transformaciones algunas sobre cualquier mecanismo, y ejecutarlo. Los códigos se ejecutan en las maquinas virtual, ya que se encarga de explicar el código (Lucho Romero, 2012).

2.2.8.4. Base Datos

La mayoría de los usuarios que tenemos conocimiento del tema sabemos que es un administrador de base de datos, lo cual este sistema nos autoriza la producción, tramite de una investigación para la base de datos y sea de manera eficaz. (Heredia Taipe, 2012).

SQL

Es aquel lenguaje de programación elaborado para el ingreso al sistema de gestión de almacén de datos relacionales, es lo más importante del software porque hoy en día son de este tipo porque el lenguaje es SQL y también es más usado y sencillo en adecuar en la actualidad.

MySQL

La mayoría del usuario tiene conocimiento que es un sistema más importante en lo que hace al diseño y codificación para una base de datos de tipo relacional. Pero está más dedicado en programas como software libre.

Ventajas:

- MySQL es un sistema de uso libre y gratuito.
- Tiene buena velocidad al ejecutar las operaciones y buen beneficio.
- Es sencillo en el montaje y configuración.
- Tiene buena facilidad de instalación y configuración.

Lenguaje de programación

Lenguaje HTML

Es un lenguaje que nos permite a través del uso de etiquetas, marcas o tags la definición de la estructura de un sitio web como documentos públicos de texto, una lista con viñetas, imágenes y tablas de datos, audio, video, la cual es su función HTML.

III. Hipótesis

3.1 Hipótesis general

- El diseño e implementación de un sistema web para citas médicas mejorara la calidad de atención a los pacientes en el centro de salud pampa grande-Tumbes 2021.

3.2 Hipótesis específicos

- La identificación de los procesos desarrollados permitirá el registro y obtención de las citas médicas permitirá conocer las necesidades de mejorar en el Centro de Salud Pampa Grande.
- Se realiza el análisis de la información y diseñar interfaces intuitivas, amigable que facilita a los usuarios el manejo de un sistema.
- Se utilizo Sublime text para desarrollar un sistema web que permitiera registrar citas médicas de manera correcta.

IV. Metodología

4.1 Diseño de la investigación

Podemos establecer diferente género en un diseño o habilidad para poder investigar ya que debemos seleccionar el que más pueda ser apropiado al problema de investigación que nos deben proponer. Este diseño está bien concebido, ya que tiene acorde con todas las preguntas, en el planteamiento y el objetivo del aprendizaje, en la elaboración final los resultados tendrán mayores probabilidades de éxitos para generar mucha consciencia científicamente valido.

En todo caso la orientación cuantitativa, del investigador debe examinar y determinar primero cuál será su diseño para recoger información y examinar la verdad de las hipótesis formuladas (M, 2006).

La investigación reúne las características de un estudio descriptivo, ya que se explica el uso de un sistema web y examinan las citas médicas en la posta pampa grande (Fernando, 2012).El diseño en la investigación es descriptivo de una sola casilla y esta graficado de la siguiente manera:



M: Usuario

O: Observación

4.2 Población y muestra

4.2.1. Población

Está delimitada por los pacientes que asisten en el área de medicina del Centro de Salud Pampa Grande -Tumbes, siendo un promedio de 60 pacientes semanales.

4.2.2. Muestra

Estará determinada por un muestreo no probabilístico casual o accidental, siendo el criterio de la mitad de los pacientes que asisten en el Centro de Salud durante esta semana, lo que equivale a 30 pacientes del área de medicina del Centro de Salud Pampa Grande-Tumbes.

4.3 Definición y operacionalización de variables

Tabla 1:

Cuadro de operacionalización de variables

Implementación de un sistema web para citas médicas en el centro salud Pampa Grande-Tumbes 2021				
Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensión	Indicadores
<p>Variable Independiente:</p> <p>Implementación de un sistema web</p>	<p>Hoy en día deben quedar pocas personas que no haya oído hablar de ellas o que no sepa que es un sistema web.</p> <p>Un sistema web es una aplicación de software ya que se instala en bastante dispositivos como una computadora para poder ayudar al usuario a una labor concreta (RODRIGUEZ, 2018)</p>	<p>La implementación de un sistema web con un software en citas médicas ayudara de mucha manera al centro de salud pampa grande para que puedan brindar una mejor atención.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nivel de insatisfacción de los pacientes del sistema actual <hr/> ➤ Nivel de satisfacción de los pacientes con la tecnología de un sistema web propuesta. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Satisfacción con el proceso de Citas Médicas ➤ Percepción de la mejora del proceso de citas medicas ➤ Conocimiento de un sistema web ➤ Satisfacción de uso de sistema web ➤ Conocimiento de aplicaciones de la utilidad de aplicaciones

4.4. Técnicas e instrumentos de recojo de datos

En la actual investigación vamos a utilizar como técnica la encuesta que se realizó en dicha empresa.


4.5. Plan de análisis

Después de hacer su respectivo análisis y aplicar el recojo de datos, también se procedió a realizar mediante en Microsoft Exel 2019 en la cual se elaboró un cuestionario de datos para diversas tablas y gráficos para su interpretación.

4.6. Matriz de Consistencia

Tabla 2

IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA WEB PARA CITAS MÉDICAS EN EL CENTRO DE SALUD PAMPA GRANDE – TUMBES 2021					
PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	METODOLOGÍA	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICAS DE INSTRUMENTO
¿Implementación de un sistema web mejorará el acceso de citas médicas en el Centro de Salud Pampa Grande – Tumbes 2021??	<p>Objetivo general:</p> <p>Implementación para la mejora de citas médicas en el Centro de Salud Pampa Grande Tumbes – 2021</p> <p>Objetivos específicos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Identificar los métodos desarrollados para el registro y obtención de las citas médicas en el Centro de Salud Pampa Grande. 2. Realizar el análisis en la información y diseñar interfaces intuitivas y amigable. 	<p>Hipótesis general:</p> <p>Implementación de un Sistema Web para citas médicas mejorara la calidad de atención a los pacientes en el Centro de Salud pampa grande-Tumbes 2021.</p> <p>Hipótesis específicas:</p> <p>La identificación de los procesos desarrollados permitirá el registro y obtención de las citas médicas permitirá conocer las necesidades de mejorar en el Centro de Salud Pampa Grande.</p>	<p>Tipo: El tipo de investigación es cuantitativo porque se basa en recopilar los datos cuantitativa ya que llegaremos a un objetivo y aplicaremos una pequeña encuesta llegando a tener conclusiones válidas para el sistema web.</p> <p>NIVEL: El nivel de Investigación es descriptiva.</p> <p>Diseño: La investigación reúne las características de un estudio descriptivo de una sola casilla, ya que se explica el uso de un sistema web y examinan las citas médicas en el centro de salud pampa grande.</p>	<p>Población: La población Está delimitada por los pacientes que asisten en el área de medicina del Centro de Salud Pampa Grande - Tumbes, siendo un promedio de 60 pacientes semanales.</p> <p>Muestra: La muestra estará determinada por un muestreo no probabilístico casual o accidental, siendo el criterio la mitad de los pacientes que acuden al Centro de Salud durante la semana, lo que equivale a 30 pacientes del área de medicina del Centro de Salud Pampa Grande-Tumbes.</p>	<p>Técnicas: Las presentes investigaciones se aplicaron en las siguientes técnicas:</p> <p>Instrumentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Observación directa • Encuestas • Documentación

	<p>3. Utilizar sublime text para desarrollar un sistema web de citas médicas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Se realiza el análisis de la información y diseñar interfaces intuitivas, amigable que facilita a los usuarios el manejo de un sistema. • Se utilizo Sublime text para desarrollar un sistema web que permitiera registrar citas médicas de manera correcta. 	 <p>M: Usuarios O: Observación</p>		
--	---	---	---	--	--

4.7 Principios éticos

Este progreso de la investigación designada a la implementación de un sistema web de citas médicas, estimado en forma precisa el desempeño para los principios éticos que nos aprueben segura, esta originalidad de una investigación.

Considerando estos datos de carácter legal y también puede ser conocido y disponibles en varios análisis sin mayores limitaciones, salvo aquellas necesarias en el estudio de una metodología de los estudios requeridos de esta investigación.

V. Resultados

5.1. Presentación y análisis de resultados

Tabla 3: Distribución de frecuencia sobre se sientes conforme con la manera de obtener una cita médica en el centro de salud pampa grande.

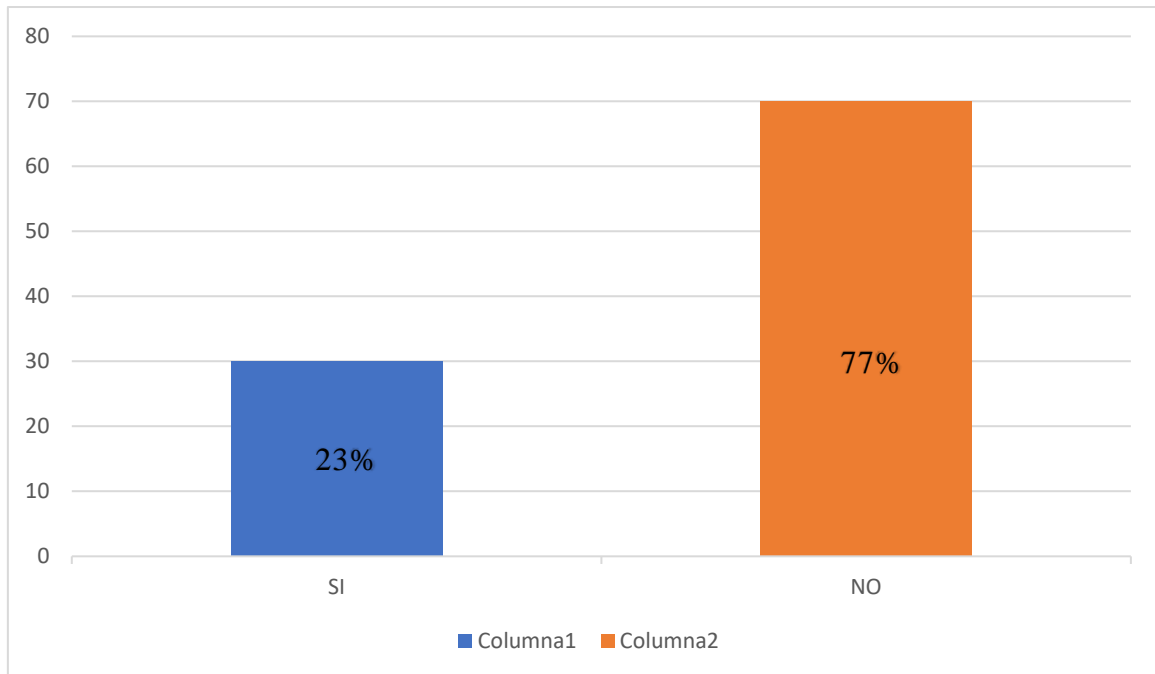
Alternativas	N	%
SI	7	23%
NO	23	77%
TOTAL	30	100%

Fuente: Elaboración propia.

Interpretación:

Conforme a la Tabla 3: podemos apreciar que el (23%) opinan que se sienten conforme con la manera de obtener una cita médica en el Centro de Salud Pampa Grande, y el(77%) manifestaron que no se siente conforme con la manera de obtener una cita médica en el centro de salud pampa grande.

Gráfico Nro. 1: Distribución de frecuencia sobre se sientes conforme con la manera de obtener una cita médica en el centro de salud Pampa Grande.



Fuente: Tabla 3

Tabla 4: Distribución de frecuencia sobre los horarios de atención ofrecidos en la programación de citas médicas son adecuadas.

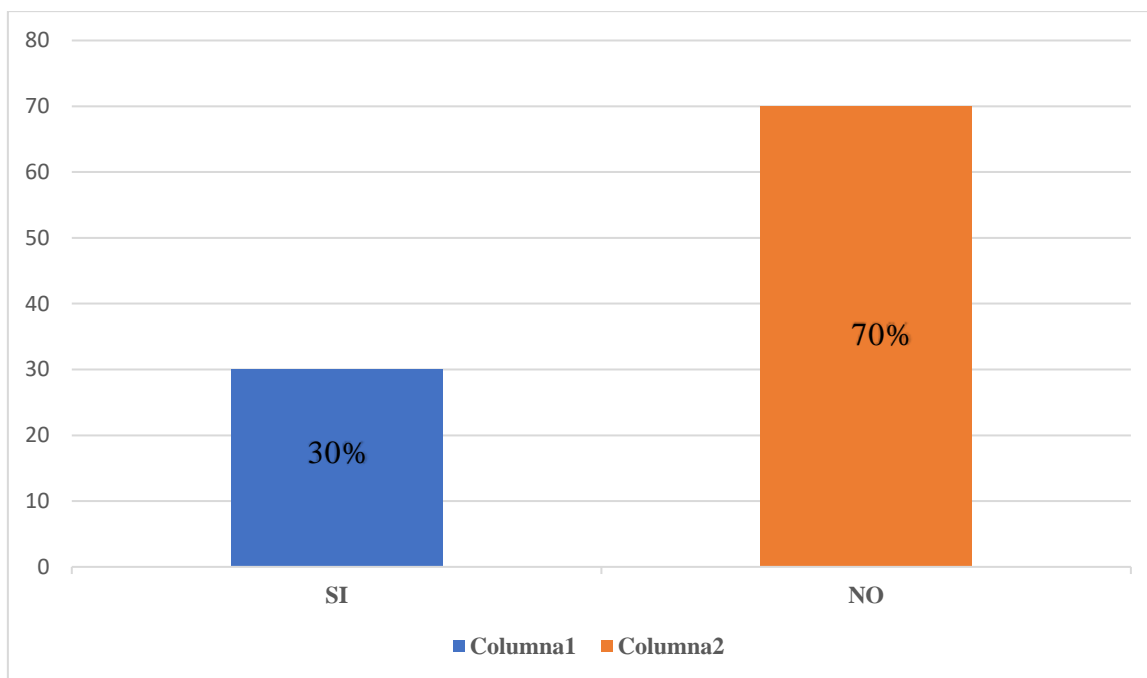
Alternativas	N	%
SI	9	30%
NO	21	70%
TOTAL	30	100%

Fuente: Elaboración propia.

Interpretación:

Conforme a la Tabla 4: podemos apreciar que el (30%) opinan sobre los horarios de atención ofrecidos en la programación de citas médicas son adecuados, y el (70%) manifestaron que no se siente conforme sobre los horarios de atención ofrecidos en la programación de citas médicas son adecuados.

Gráfico Nro. 2: Distribución de frecuencias sobre horarios de atención ofrecidos en la programación de citas médicas son adecuados.



Fuente: Tabla Nro. 4

Tabla 5: Distribución de frecuencia sobre crees usted que el tiempo que se demora en sacar una cita medicas es demasiado extenso.

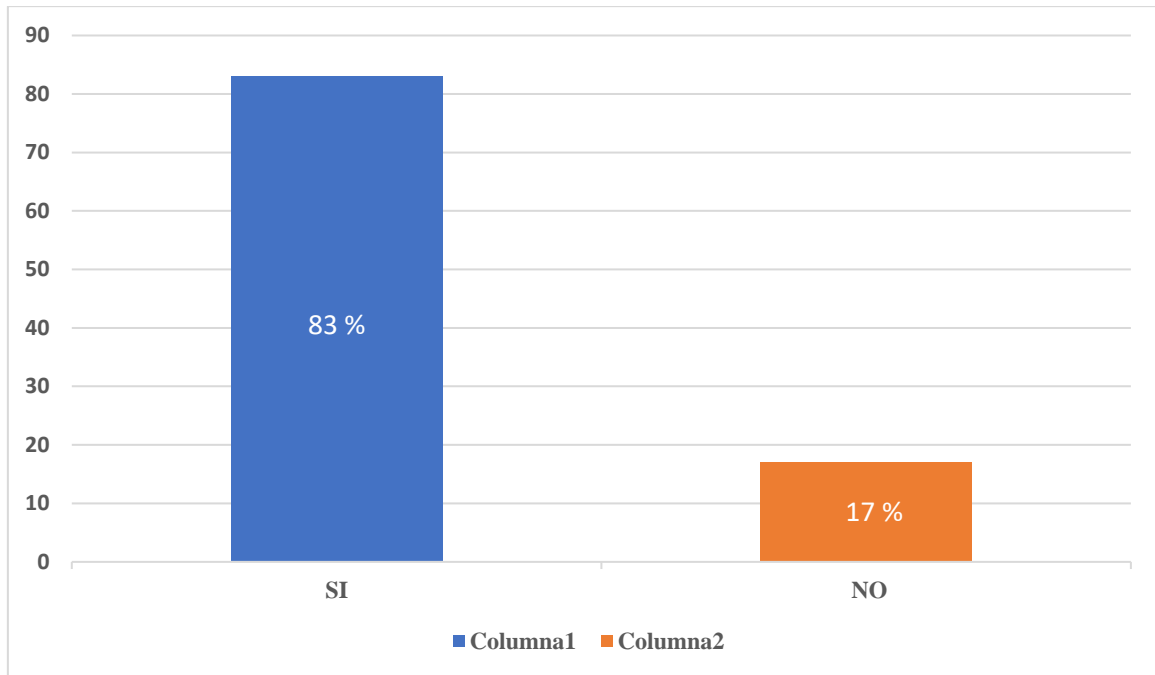
Alternativas	N	%
SI	25	83%
NO	5	17%
TOTAL	30	100%

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

Conforme a la Tabla 5: podemos apreciar que el (83%) opinan sobre el tiempo que se demora en sacar una cita médica es demasiado extenso, y el (17%) encuestados manifestaron que no es el tiempo que se demora en casar una cita médica es demasiado extenso.

Gráfico Nro. 3: Distribución de frecuencia sobre cree usted que el tiempo que se demora en sacar una cita médica es demasiado extenso.



Fuente: Tabla 5.

Tabla 6:Distribución de frecuencias sobre esta usted conforme con el horario de atención para poder sacar una cita médica.

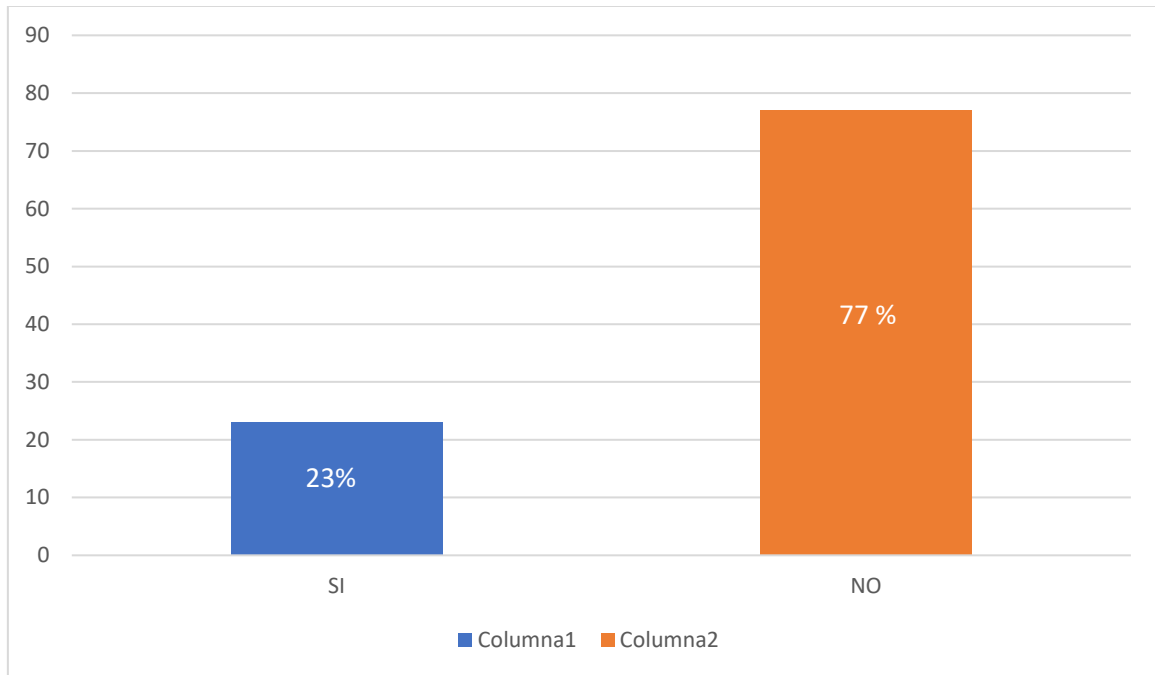
Alternativas	N	%
SI	7	23%
NO	23	77%
TOTAL	30	100%

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

Conforme a la Tabla 6: podemos apreciar que el (23%) opinan sobre esta usted conforme con el horario de atención para poder sacar una cita médica, y el (77%) encuestados manifestaron que no tiene el horario de atención para poder sacar una cita médica.

Grafico Nro 4:Distribución de frecuencias sobre esta usted conforme con el horario de atención para poder sacar una cita médica.



Fuente: Tabla 6.

Tabla 7:Distribución de frecuencias sobre se siente satisfecho con el actual sistema de citas.

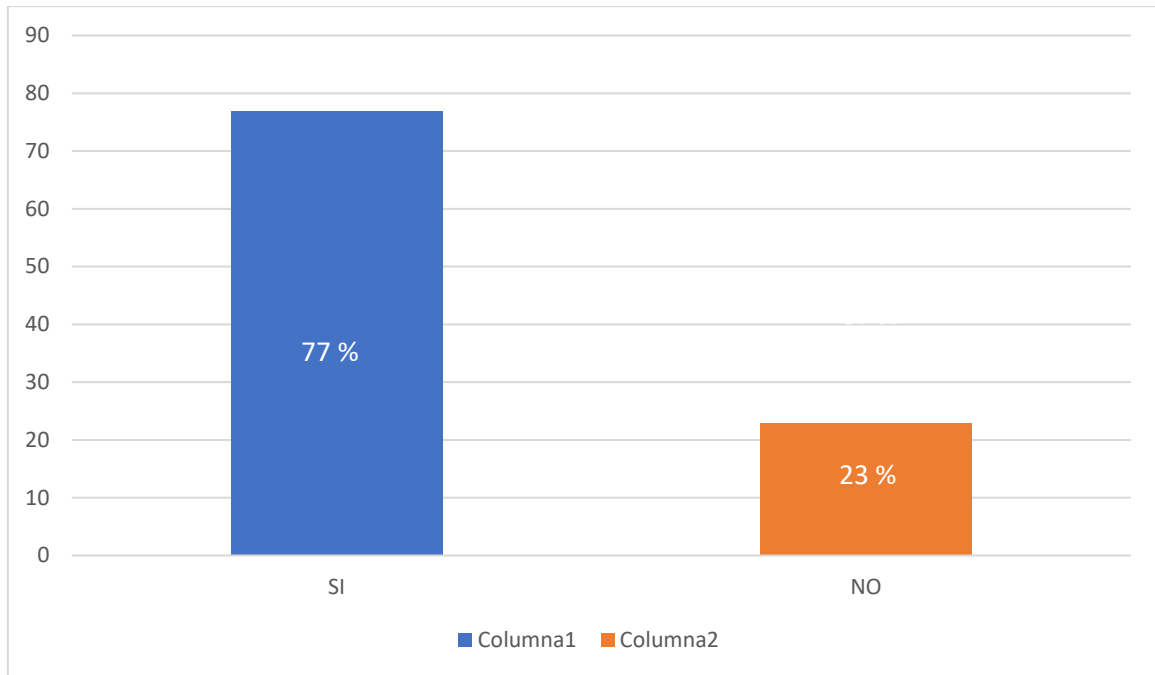
Alternativas	N	%
SI	23	77%
NO	7	23%
TOTAL	30	100%

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

Conforme a la Tabla 7: podemos apreciar que el (77%) opinan que se siente satisfecho con el actual sistema de citas, y el (23%) manifestaron que no se siente satisfecho con el actual sistema de citas.

Gráfico Nro. 5:Distribución de frecuencia sobre se siente satisfecho con el actual sistema de citas.



Fuente: Tabla 7.

Tabla 8:Distribución de frecuencia sobre si tienes conocimientos de un sistema web.

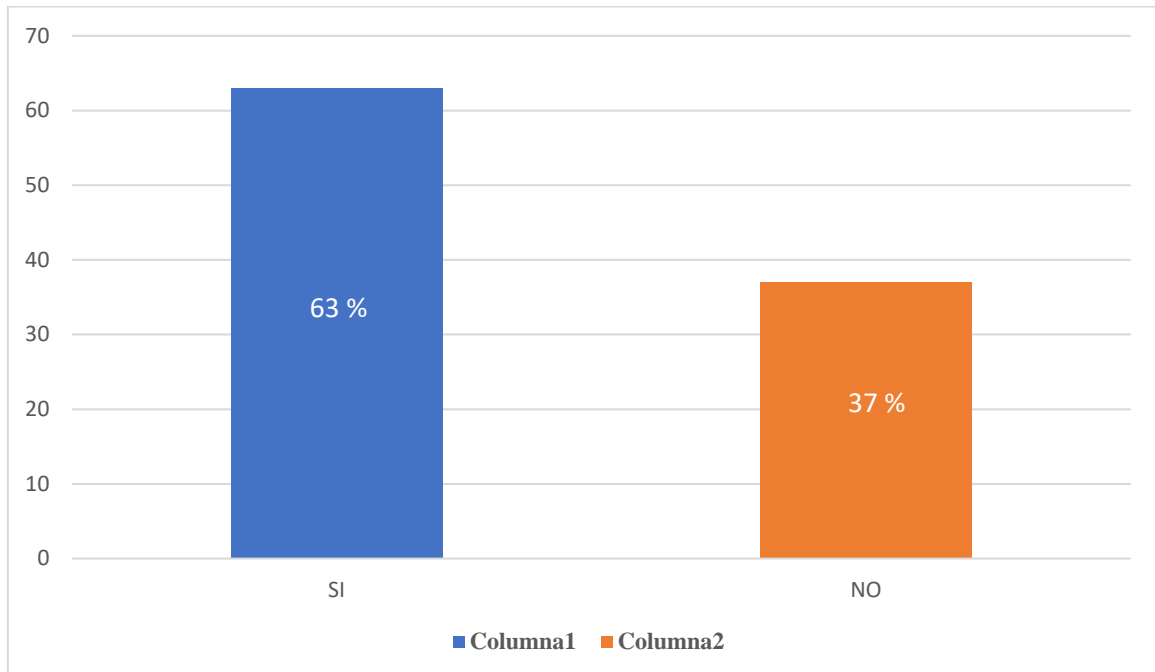
Alternativas	N	%
SI	19	63%
NO	11	37%
TOTAL	30	100%

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

Conforme a la Tabla 8: podemos apreciar que el (63%) opinan sobre que, si tiene conocimientos de un sistema web, y el (37%) encuestados manifestaron que no tienes conocimientos de un sistema web.

Gráfico Nro. 6:Distribución de frecuencias sobre tiene conocimientos de un sistema web.



Fuente: Tabla 8.

Tabla 9: Distribución de frecuencia sobre algunas ves has utilizado un sistema web para sacar citas médicas.

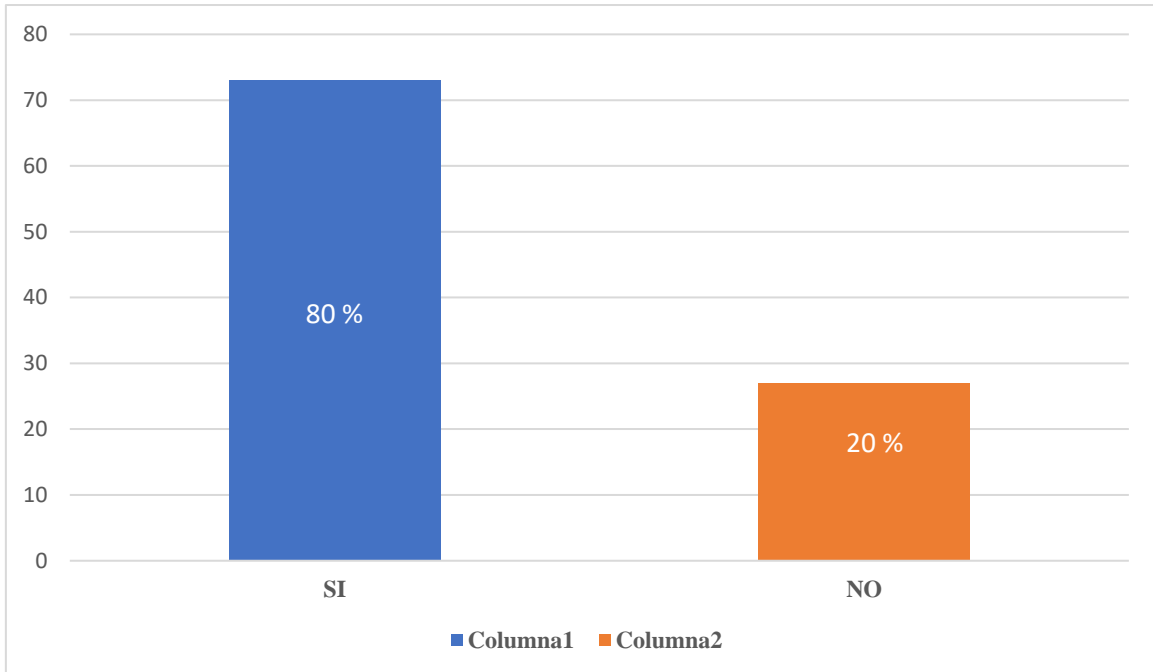
Alternativas	N	%
SI	24	80%
NO	6	20%
TOTAL	30	100%

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

Conforme a la Tabla 9: podemos apreciar que el (80%) opinan que, si es importante para poder utilizar un sistema web para sacar citas médicas, y el (20%) manifestaron que no es importante utilizar un sistema web para sacar citas médicas.

Gráfico Nro. 7:Distribución de frecuencia sobre algunas ves has utilizado un sistema web para sacar citas médicas.



Fuente: Tabla 9.

Tabla 10:Distribución de frecuencias sobre cree usted que con el uso es posible mejorar la atención al momento de sacar una cita médica de un sistema web.

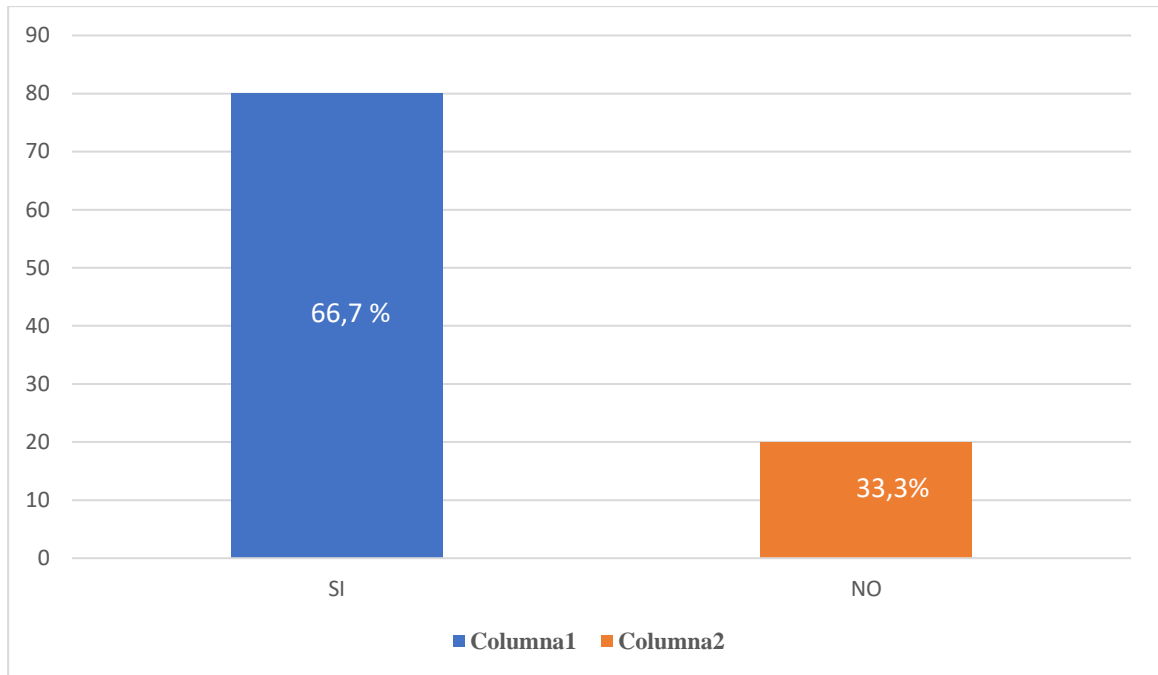
Alternativas	N	%
SI	20	66,7%
NO	10	33,3%
TOTAL	30	100%

Fuente: Elaboración Propia

Interpretación:

Conforme a la Tabla 10: podemos apreciar que el (66,6%) opinan que si es importante mejorar la atención al momento de sacar una cita médica de un sistema web, y el (33,3%) manifestaron que no es importante mejorar la atención al momento de sacar una cita médica de un sistema web.

Gráfico Nro. 8: Distribución de frecuencias sobre cree usted que con el uso es posible mejorar la atención al momento de sacar una cita médica de un sistema web.



Fuente: Tabla 10.

Tabla 11: Distribución de frecuencia sobre cree usted que la atención que brindan es adecuada al momento de sacar su cita médica.

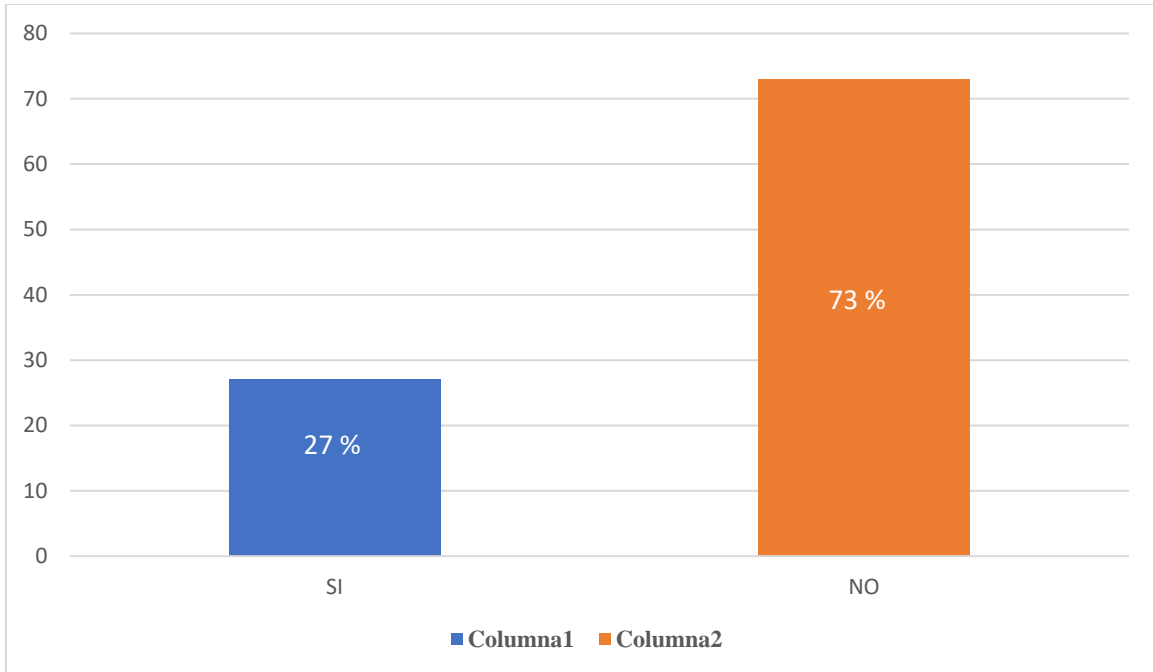
Alternativas	N	%
SI	8	27%
NO	22	73%
TOTAL	30	100%

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

Conforme a la Tabla 11: Podemos apreciar que el (27%) opinan que si es importante la atención que brindan y es adecuada al momento de sacar su cita médica, y el (73%) manifestaron que la atención que brindan no es adecuada al momento de sacar su cita médica.

Gráfico Nro. 9: Distribución de frecuencia sobre cree usted que la atención que brindan es adecuada al momento de sacar su cita médica.



Fuente: Tabla 11.

Tabla 12 :Distribución de frecuencia sobre cree usted que un sistema web satisface al proceso de citas médicas.

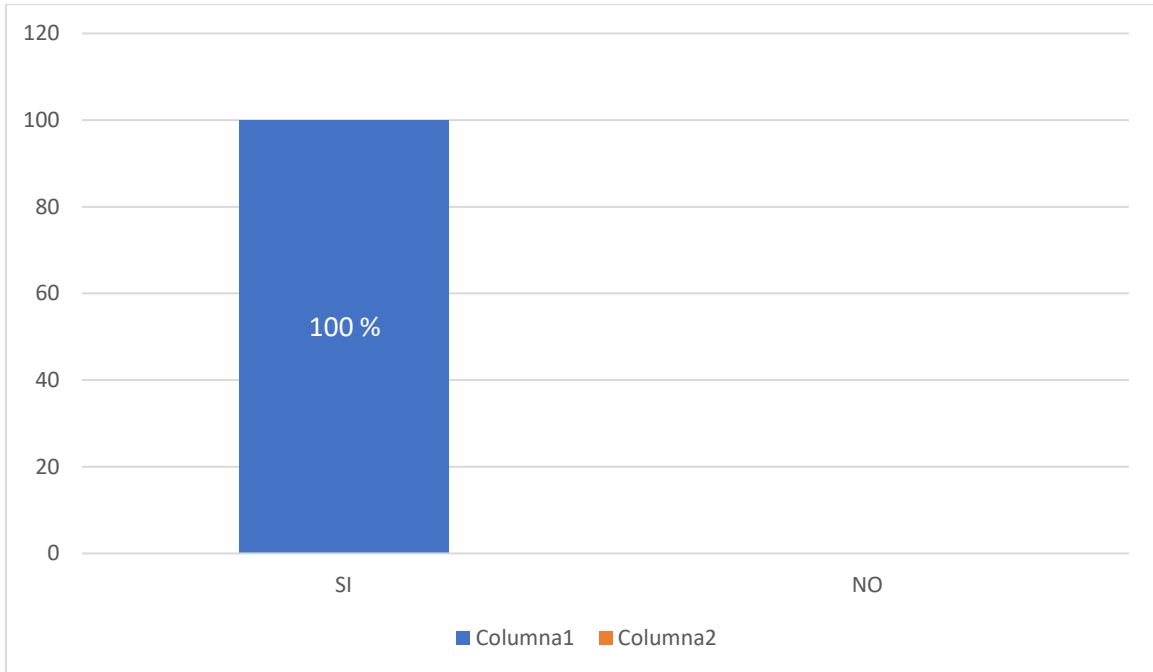
Alternativas	N	%
SI	30	100%
NO	0	0%
TOTAL	30	100%

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

Conforme a la Tabla 12: podemos apreciar que el (100%) opinan que si es importante el uso sobre un sistema web satisface al proceso de cita médicas.

Gráfico Nro. 10: Distribución de frecuencia sobre cree usted que un sistema web satisface al proceso de citas médicas.



Fuente: Tabla 12.

5.2. Propuesta de mejora

La propuesta de la mejora luego de analizar los resultados obtenidos.

5.2.1. Requerimientos funcionales

- Administrar el usuario
- Administrar la cita
- En la tabla de datos contendrá que identificar único en cada registro.
- Esta aplicación nos permitirá registrar los pacientes que estén mencionada en la posta pampa grande.

5.2.3. Tecnologías seleccionadas

Vamos a ver en la siguiente tabla que se presentan los softwares utilizados para la realización del modelado y el desarrollo de un sistema web para citas médicas en el Centro de Salud Pampa Grande -Tumbes 2021

Tabla 13: Tecnología seleccionada

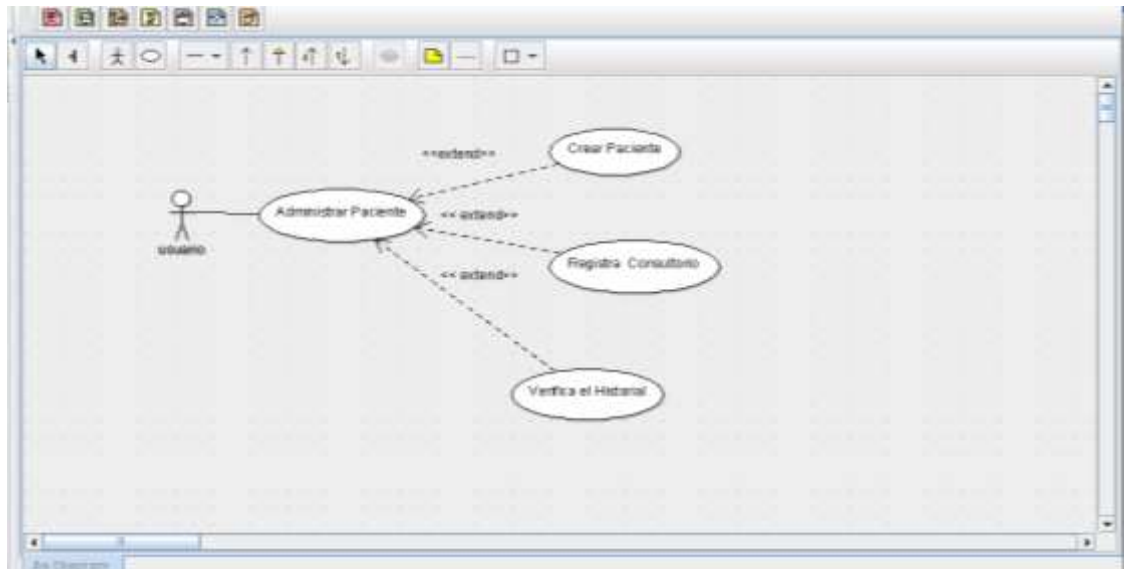
Software	Descripción
Sistema Web	Sistema operativo
Argo UML	Modelamiento
Java	Lenguaje de programación
Sublime text	IDE

Fuente: Elaboración propio

5.2.4. Modelamiento del negocio

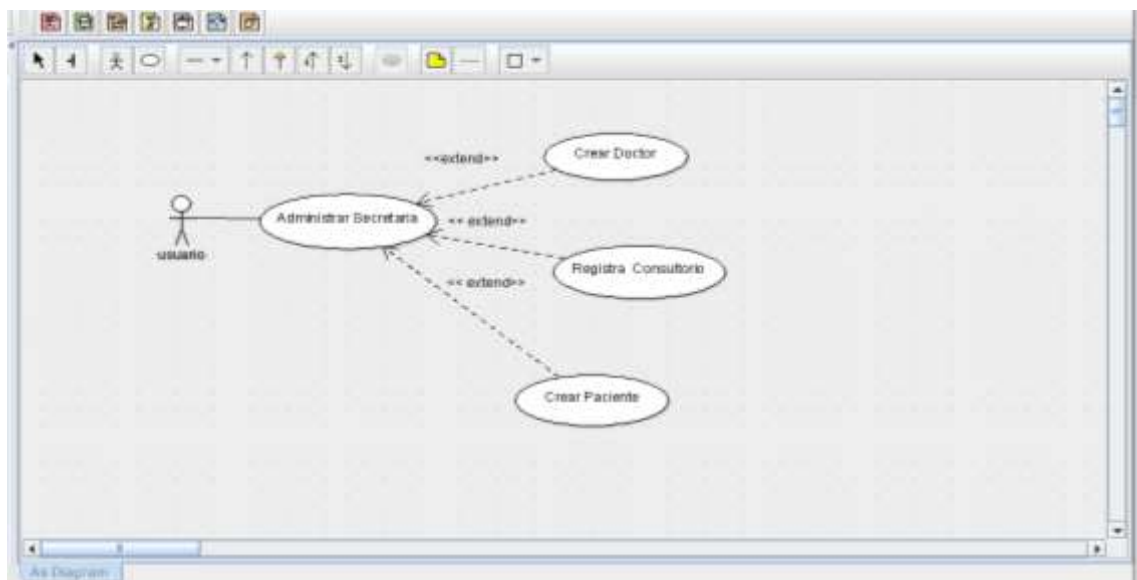
5.2.4.1 Diagrama caso de uso

Gráfico Nro. 11: Caso de uso administrar Paciente



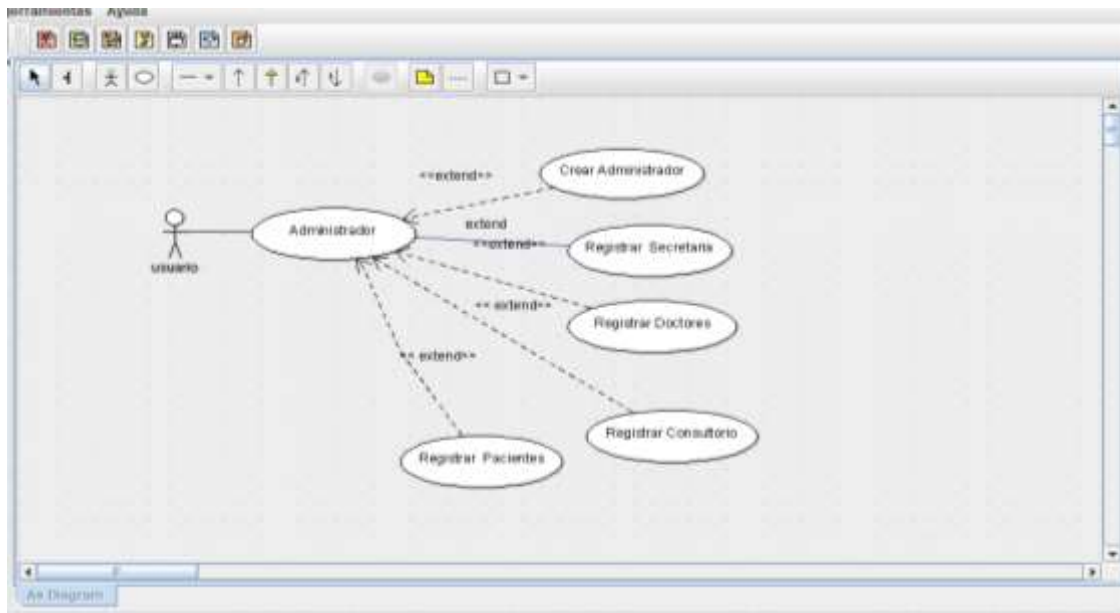
Fuente: Elaboración propia

Gráfico Nro. 12: Caso de uso administrar secretaria



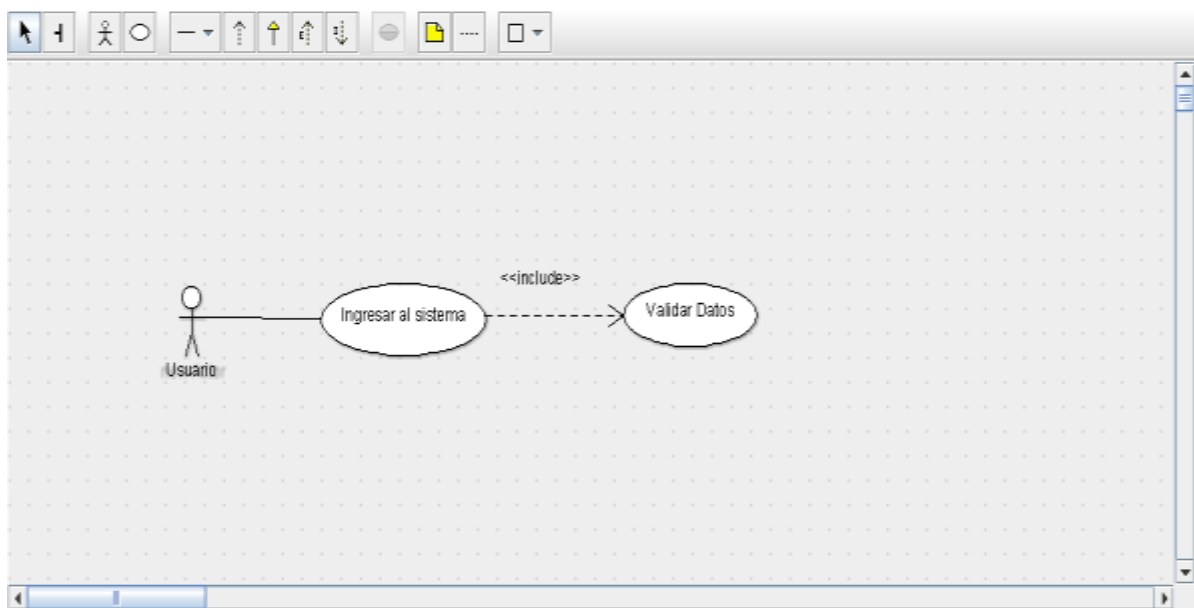
Fuente: Elaboración propia

Gráfico Nro. 13: Caso de uso administrador



Fuente: Elaboración propia

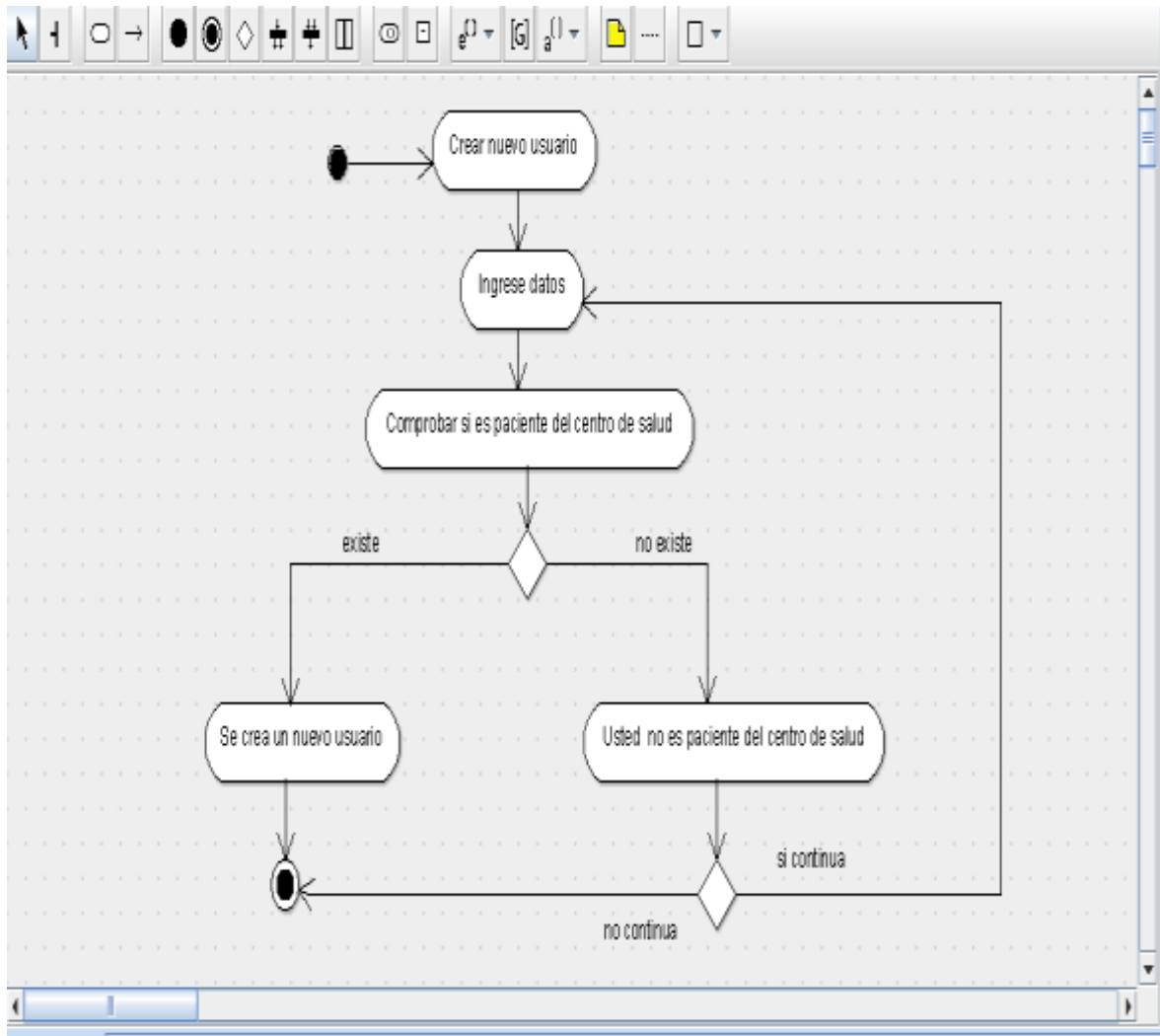
Gráfico Nro. 14: Ingresar al sistema



Fuente: Elaboración propia

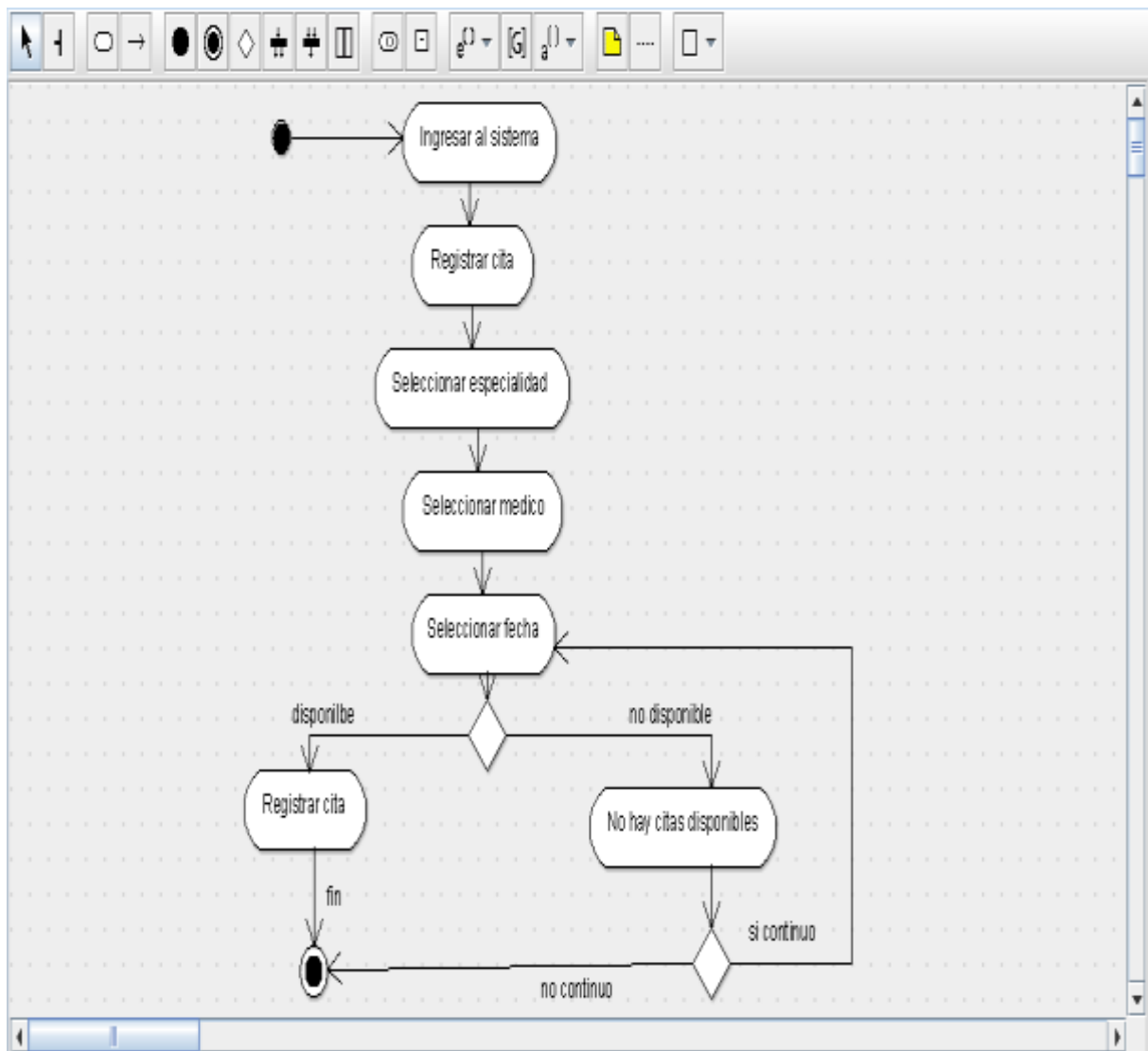
5.2.4.2. Diagrama de actividades

Gráfico Nro. 15: Crear usuario



Fuente: Elaboración propia

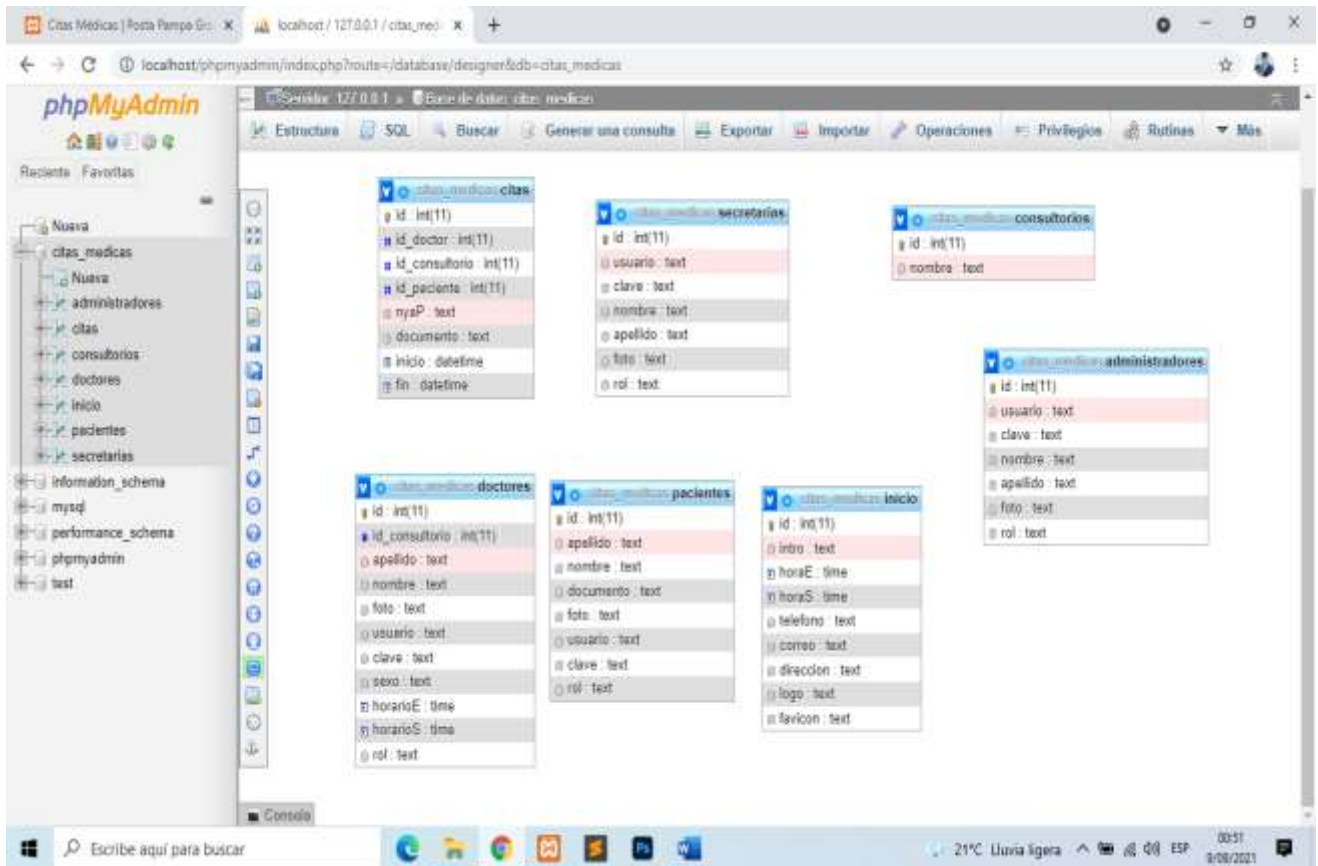
Gráfico Nro. 16: Registrar Cita



Fuente: Elaboración propia

5.2.4.5 Diagrama de Clases

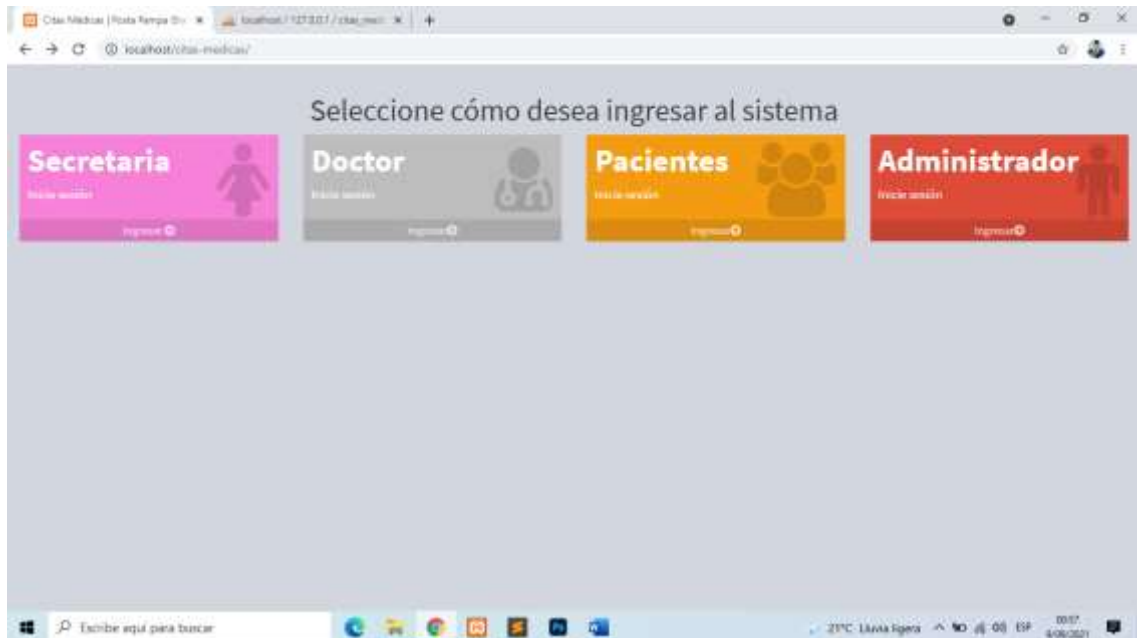
Gráfico Nro. 17: Diagrama de clases



Fuente: Elaboración Propia

5.2.5. Prototipo del sistema móvil

Gráfico Nro. 18: Página Principal



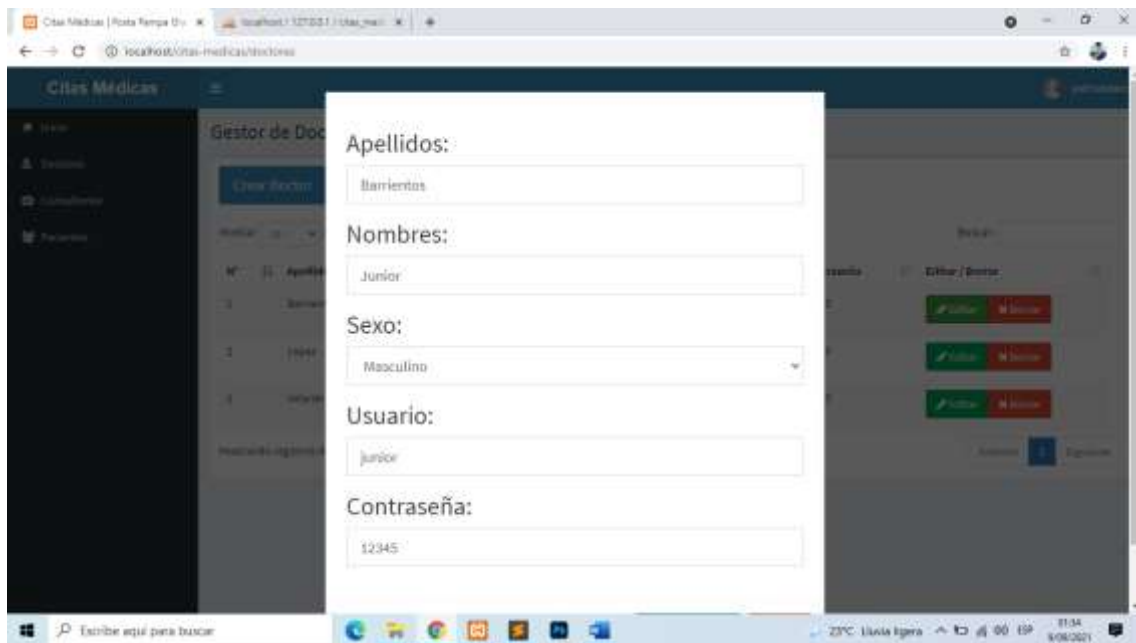
Fuente: Elaboración propia

Gráfico Nro. 19: Acceso a la secretaria



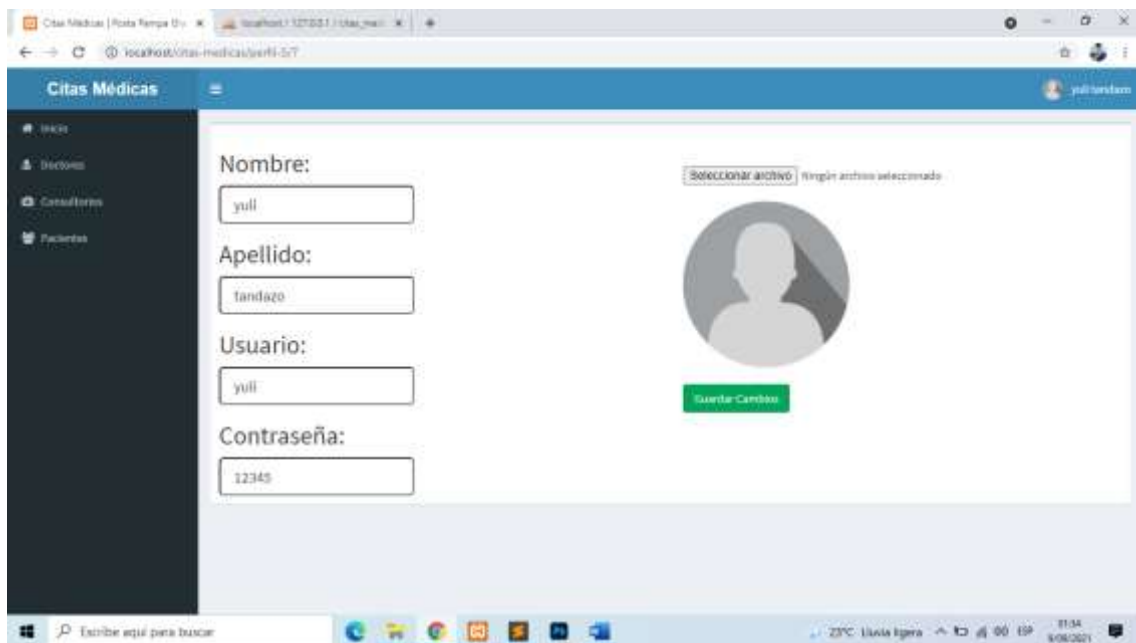
Fuente: Elaboración propia

Gráfico Nro. 20: Creación de Doctor, Consulta, Paciente



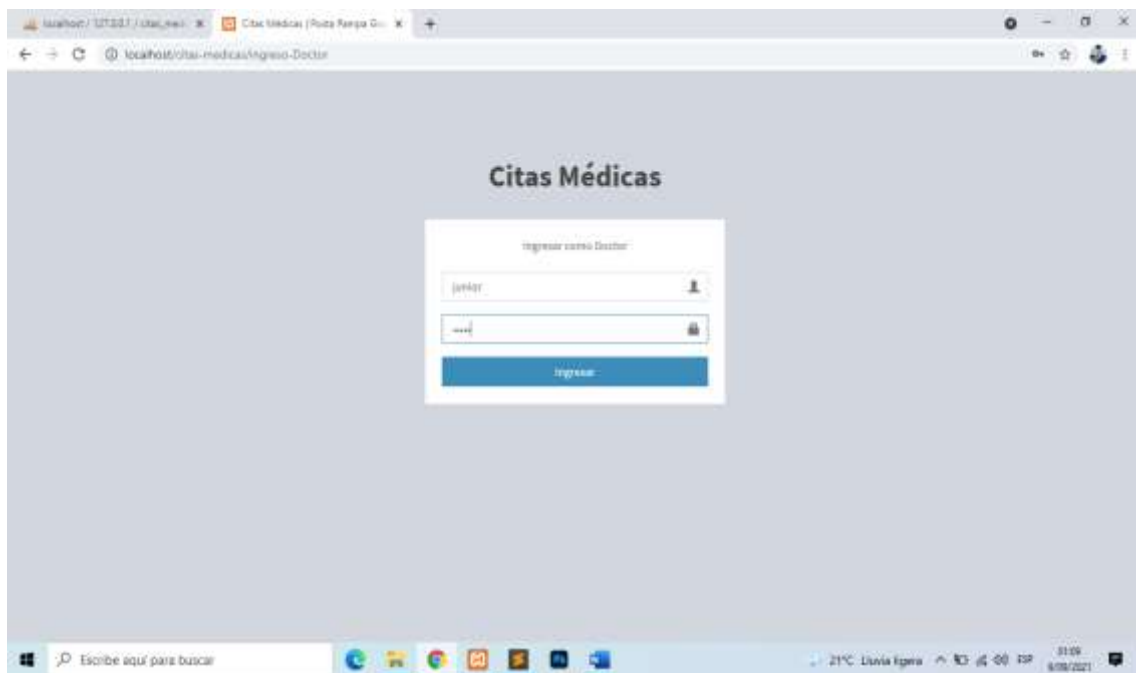
Fuente: Elaboración propia

Gráfico Nro. 21: Creación de Perfil



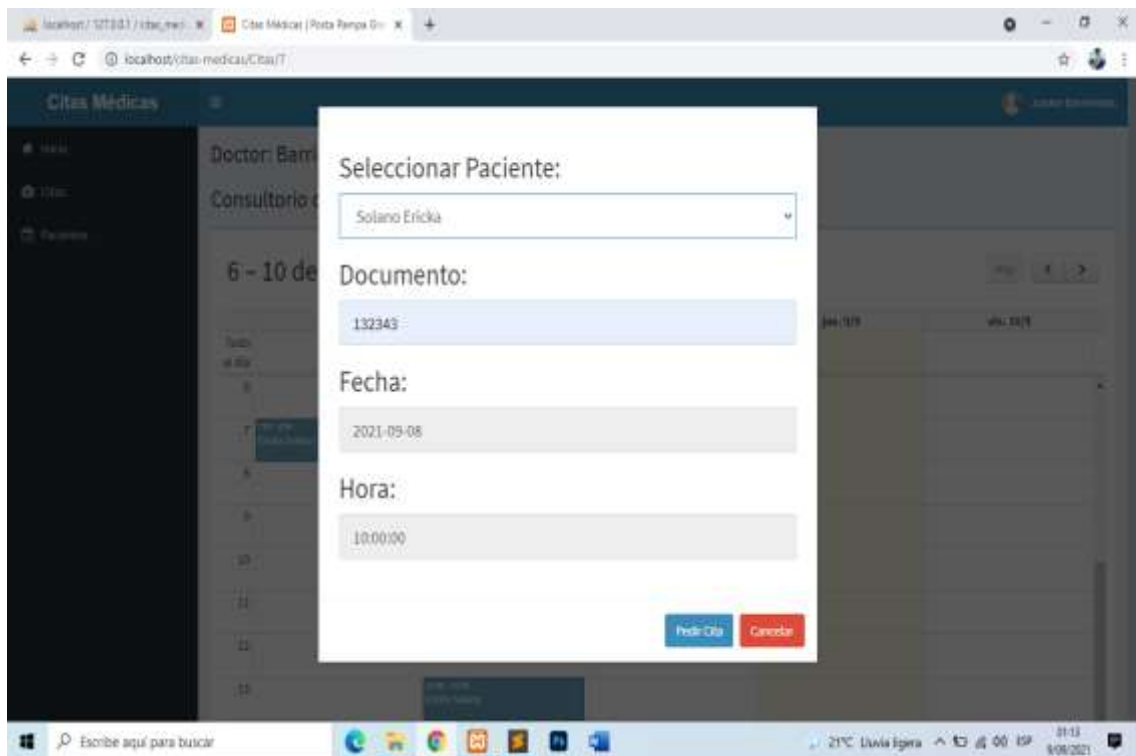
Fuente: Elaboración propia.

Gráfico Nro. 22: Acceso al Doctor



Fuente: Elaboración propia

Gráfico Nro. 23 : Crear Citas.



Fuente: Elaboración propia

Gráfico Nro. 24: Cita Registrada



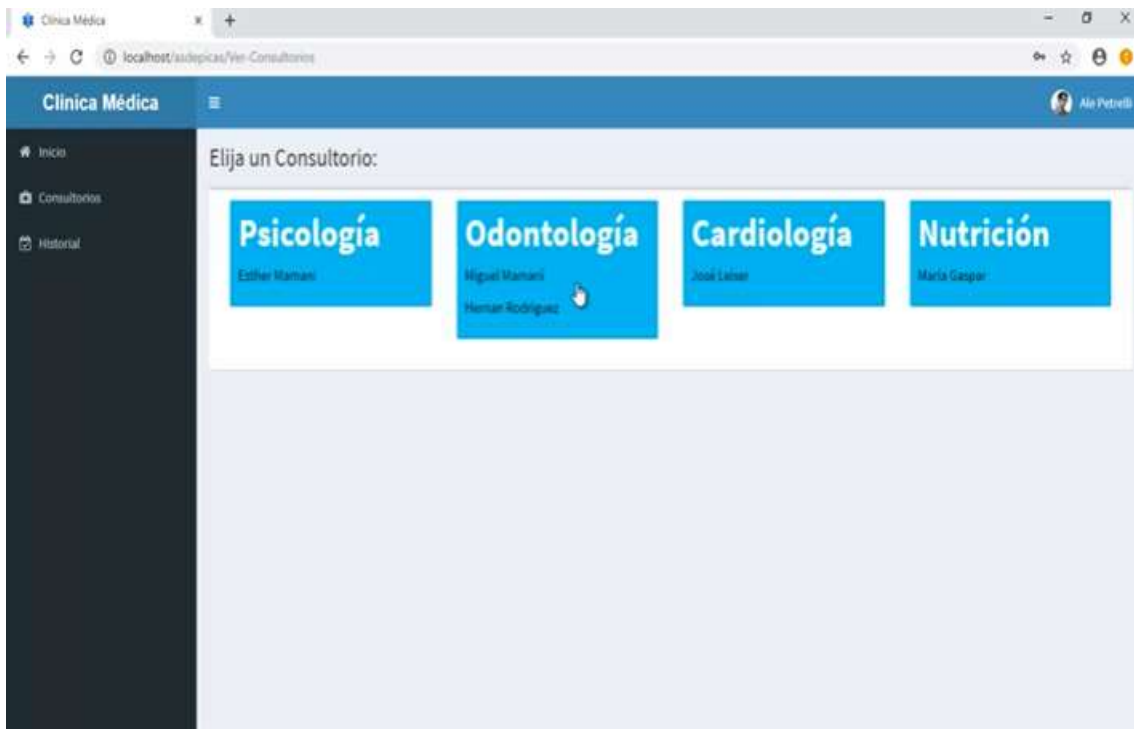
Fuente: Elaboración propia

Gráfico Nro. 25: Acceso al Paciente



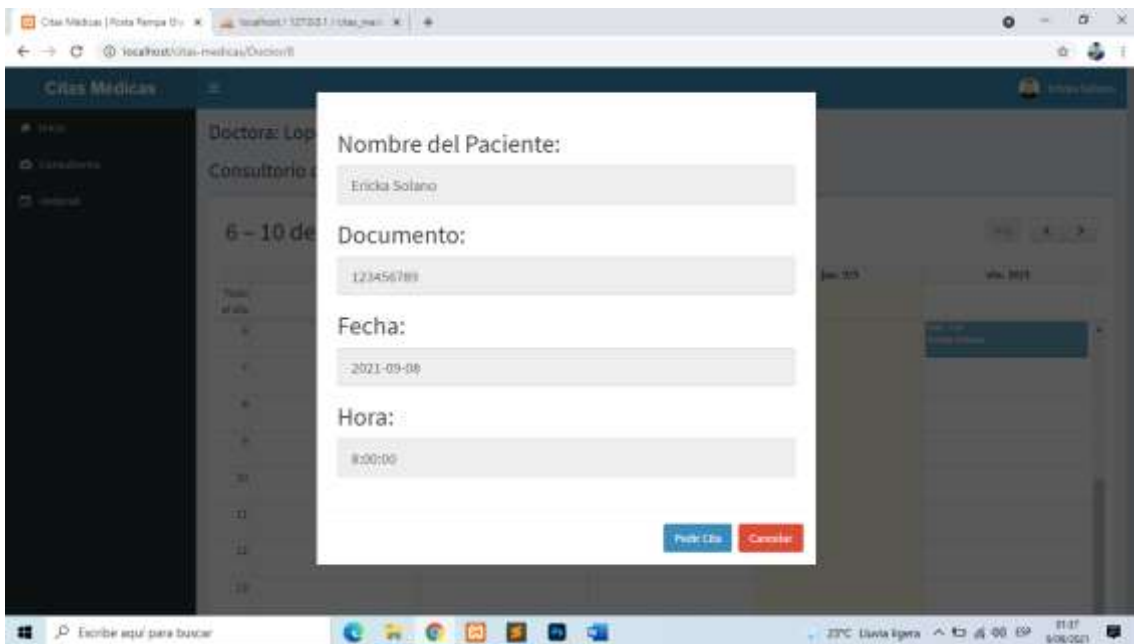
Fuente: Elaboración propia

Gráfico Nro. 26: Ingresar al Consultorio



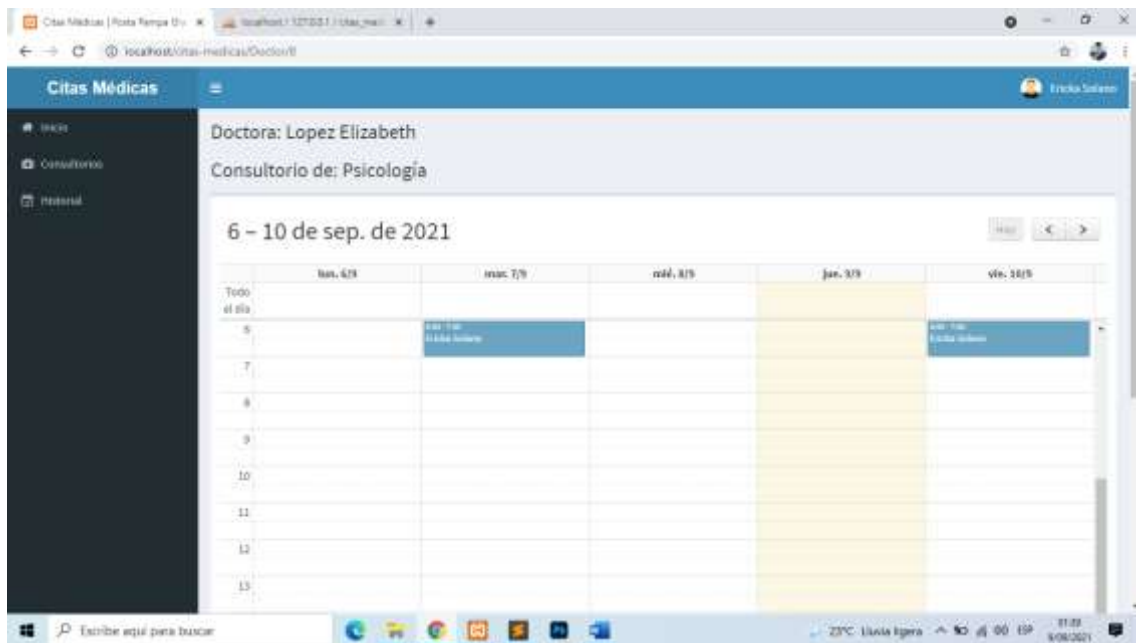
Fuente: Elaboración propia

Gráfico Nro. 27: Crear Citas.



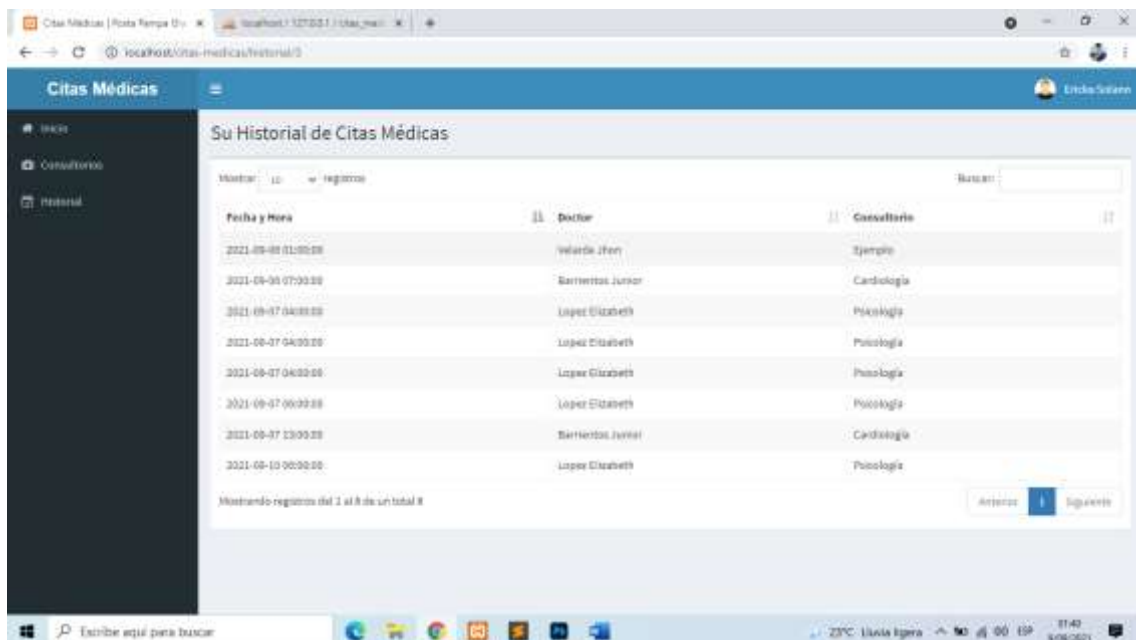
Fuente: Elaboración propia

Gráfico Nro. 28: Ingresar al consultorio de cardiología



Fuente: Elaboración propia

Gráfico nro. 29: Ver el Historial



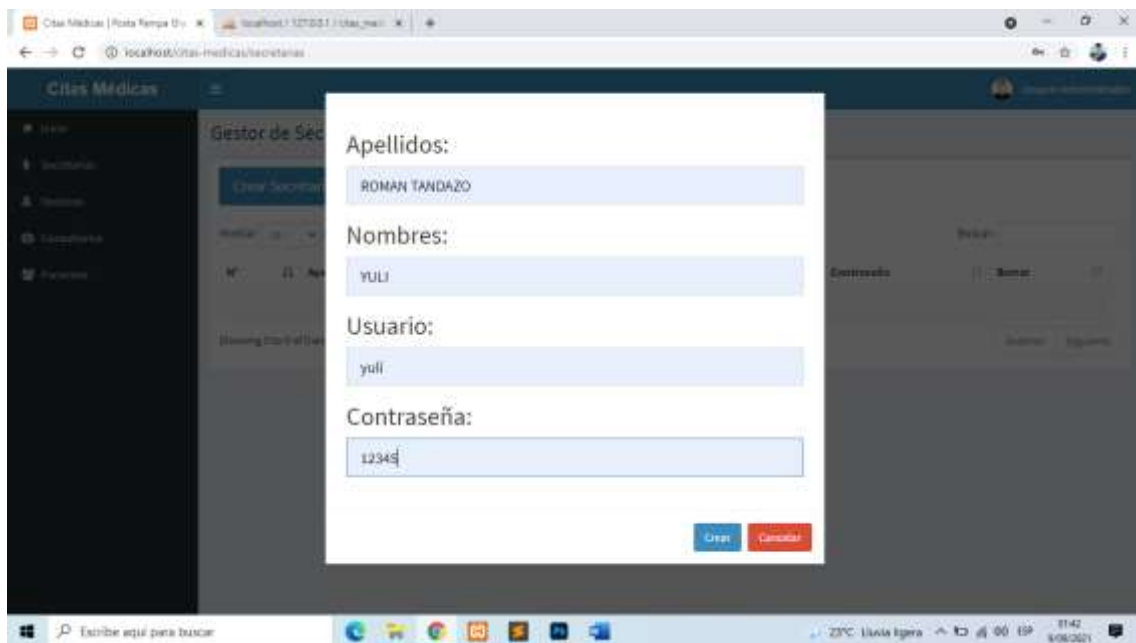
Fuente: Elaboración propia

Gráfico Nro 30: Acceso al Administrador



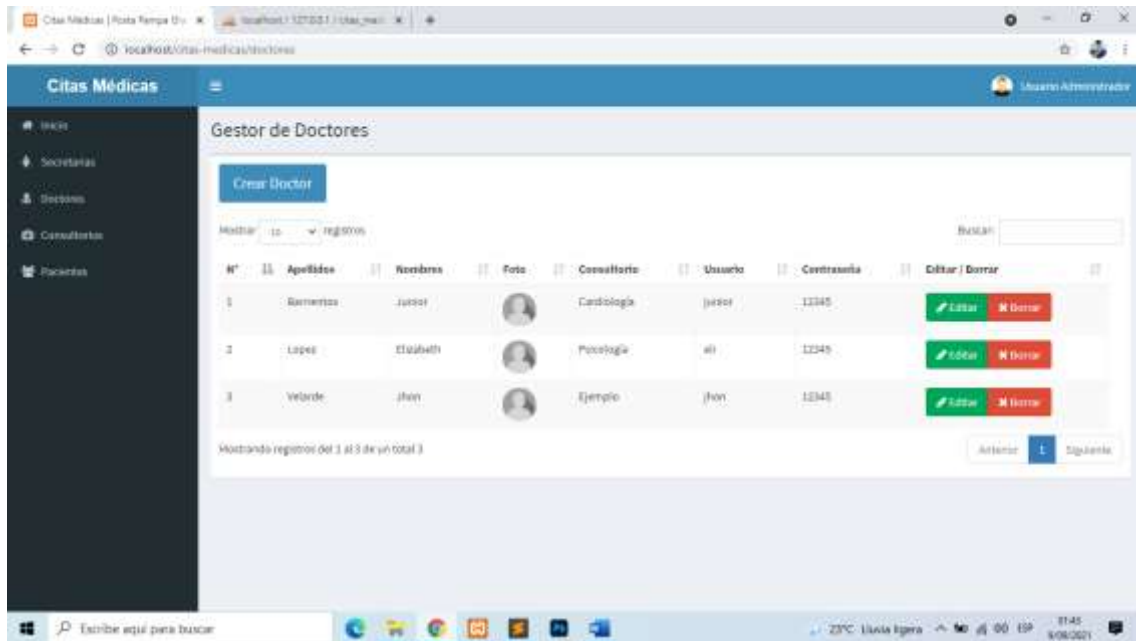
Fuente: Elaboración propia

Gráfico Nro 31: Crea secretaria



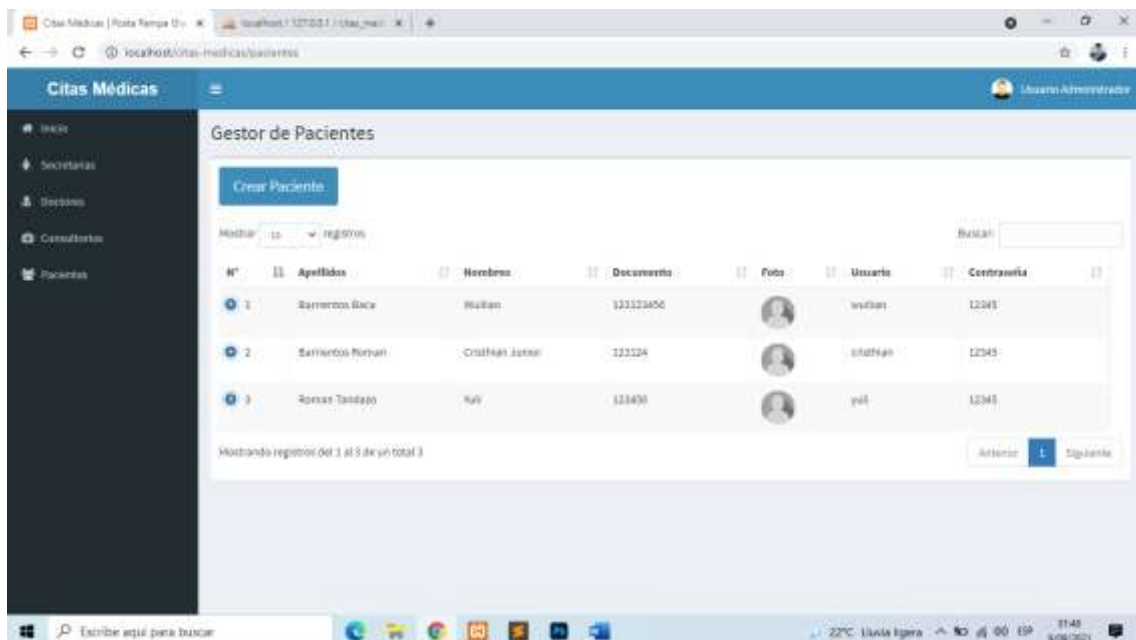
Fuente: Elaboración propia

Gráfico Nro 32: Crear Doctores



Fuente: Elaboración propia

Gráfico Nro 33: Crear Paciente



Fuente: Elaboración propia

5.3. Análisis de resultados

Luego de interpretar la dimensión de un sistema web de citas médicas, en comparación con los resultados que muestra la Tabla 12: se tiene en los 30 encuestados (100%) opinan que si es importante el uso sobre una aplicación móvil satisface al proceso de citas médicas para que tenga un buen servicio; lo cual tiene concordancia con la investigación de (SANCHEZ, 2016). este sistema web es útil para el Distrito de Salud y nos accede automatizar la información para mejorar estos métodos de gestión sobre las citas médicas.

En esta etapa del análisis en los resultados se desarrolló un cuestionario con tres dimensiones en cada una de ellas las preguntas correspondientes y el resultado de la encuesta aplicada se tabuló y graficó con sus respectivas fuentes e interpretación y a través de esto se realiza el análisis: En la dimensión de un sistema web se puede observar: En la dimensión de la aplicación se puede observar en la Tabla 9: se tiene que 24 encuestado (80%) opinan que, si es importante utilizar un sistema web para sacar citas médicas, y el (20%) manifestaron que no es importante utilizar un sistema web para sacar citas médicas. (Jácome, 2016). Desarrollo la tesis titulada “Desarrollo de una aplicación web para el control de fichas médicas y reserva de citas a los pacientes” se consiguió identificar las necesidades que tenía la clínica y las soluciones que aplicaron a través de la herramienta informática que permito automatizar procesos.

En esta etapa del análisis en los resultados se desarrolló un cuestionario con tres dimensiones en cada una de ellas las preguntas correspondientes y el resultado de la encuesta aplicada se tabuló y graficó con sus respectivas fuentes e interpretación y a través de esto se realiza el análisis: En la dimensión de un sistema web se puede observar: En la dimensión de la aplicación se puede observar en la Tabla 3: se tiene que los 7 encuestados (23%) opinan que se sienten conforme con la manera de obtener una cita médica en el Centro de Salud Pampa Grande,. Mientras que solo 23 encuestado (77%) manifestaron que no se sienten conforme con la manera de obtener una cita médica en el centro de salud pampa grande. “ (CARBAJAL, 2019),Se desarrollo la tesis titulada “Desarrollo de una aplicación web para el control de citas médicas del centro de salud de san jerónimo – Andahuaylas” se realizó el módulo de reserva en las citas médicas del centro de salud para poder lograr su objetivo.

VI. Conclusiones

Según los resultados se puede saber de la presente investigación, ya que cuenta con una aplicación; es importante mejorar la implementación de un sistema web para citas médicas en el Centro de Salud Pampa Grande- tumbes 2021. En cuanto a las dimensiones planteadas en la actual investigación puede concluir los siguiente:

1. El diseño e implementación de un Sistema Web para citas médicas mejoró el proceso de citas médicas en el Centro de Salud Pampa – Tumbes.
2. El análisis de la información y el diseño de interfaces amigables facilita al usuario el manejo y utilidad del sistema web.
3. El desarrollo del sistema web que permite cumplir con los requerimientos adecuados para realizar citas médicas a los pacientes.

Aspectos complementarios

1. Propone en Junta Directiva de dicha entidad medica la inversión en tecnología para que esto sea beneficioso tanto para la entidad como para sus pacientes los cuales son atendidos.

2. Se manifiesta en el Centro de Salud Pampa Grande debemos comunicarles a sus pacientes los beneficios que genera el desarrollo de tecnología en todos los ámbitos y no solo en materiales médicos sino también de un sistema de información.

3. Se propone que en Centro de Salud Pampa Grande -Tumbes debe invertir en la optimización en los procesos ya que son poco convencionales para el mundo globalizado para poder mejorar la calidad de servicios que nos brinda Centro de Salud Pampa Grande.

Referencias bibliográficas

- Aguado, J. M. (2013). *La comunicación móvil: hacia un nuevo ecosistema digital*. Recuperado el 8 de julio de 2018, de ProQuest Ebook Central: <https://ebookcentral.proquest.com/lib/bibliocauladechsp/detail.action?docID=4776385>.
- Babilon Gallegos, L. M.-Z. (2016). *DISEÑO DE UN APLICATIVO MÓVIL PARA EL SEGUIMIENTO DEL CUIDADO Y DESARROLLO DE LOS NIÑOS EN UNA GUARDERÍA*. Tesis, Veritas Liberabit boz, Perú, Lima.
- Belloch, O. C. (2011). Recuperado el 8 de Agosto de 2021, de LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (T.I.C.) : <https://www.uv.es/~bellohc/pdf/pwtic1.pdf>
- BRILLIT, T. G. (2019). *IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA WEB PARA LA GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DEL LABORATORIO CLINICO SAN MARTIN DE PORRAS - TUMBES, 2018*. Tesis , UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES CHIMBOTE, Tumbes, Perú.
- Cacao Ortiz, Francisca Roxana; Sagñay Tenelema , Félix Edison;. (2017). *DESARROLLO DE UN SISTEMA WEB PARA EL AGENDAMIENTO DE CITAS*. Tesis, UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL, Guayaquil, Ecuador .
- CARBAJAL, Y. N. (2019). *DESARROLLO DE UNA APLICACIÓN WEB PARA EL CONTROL DE CITAS MÉDICAS DEL CENTRO DE SALUD DE SAN JERONIMO - ANDAHUAYLAS*. Tesis, UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARIÁ ARGUEDAS, ANDAHUAYLAS – APURÍMAC , Perú.
- CÁRDENAS PINO, C. I.-U. (2016). “*SISTEMA WEB PARA LA GESTIÓN DOCUMENTAL DE TITULACIÓN EN LA ESCUELA DE INGENIERÍA DE SISTEMAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO*” . Tesis , UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO , Perú, Trujillo.
- Castillo, J. C. (2018). “*Sistema Web de gestión hospitalaria para mejorar la programación de citas médicas en consultorios externos del Hospital Regional Docente de Trujillo, 2018*”. Tesis, Universidad Cesar Vallejo , Trujillo, Perú.

- Conallen. (2014). *Uso de UML en aplicaciones Web*. Tesis, Mexico.
- Correa, M. P. (2015). Recuperado el 8 de Agosto de 2021, de sistema web:
<http://www.addappto.com/que-es-un-sistema-web/>
- Dennis Martín Herrera Herrera. (2021). *“Implementación de un Sistema Web para la Gestión de Citas Médicas en el Centro de Salud Nicrupampa del Distrito de Independencia – Huaraz, 2019”*. Tesis, Universidad Privada del Norte, Lima, Perú.
- Domingo M, B. B. (2012). Recuperado el 8 de Agosto de 21021, de Bases teóricas:
<http://metodologia2.tripod.com/marcoteorico/id4.html>
- Fernando, R. C. (2012). *Características psicosociales de los trabajadores de la región de salud Huancavelica frente a la prevención de la violencia familiar*. Tesis, Universidad Nacional Mayo de San Marcos, Perú, Lima.
- Heredia Taipe, H. T.-C. (2012). *DESARROLLO DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN UTILIZANDO HERRAMIENTAS OPEN SOURCE Y LA METODOLOGÍA RUP PARA EL CONTROL Y ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS DEL CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL RAYITOS DE LUZ DEL BARRIO LAIGUA DE MALDONADO DE LA PARROQUIA ALÁQUE*. Tesis, Univerdad Tecnica de cotopaxi, Ecuador, Latacuga.
- J, A. (1998). *Impacto de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en las organizaciones educativas*. Tesis , Universidad de Sevilla, Servilla. Obtenido de Impacto de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en las organizaciones educativas.
- J., M. (2013). *Diseño y desarrollo de aplicaciones web*. Tesis, Diseño y desarrollo de aplicaciones web.
- Jácome, P. F. (2016). *“Desarrollo de una aplicación web para el control de fichas médicas y reserva de citas a los pacientes”*. Tesis, Universidad Catolica Ecuador , Ambato, Ecuador.
- Julissa, C. A. (2015). *“PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD DE ATENCIÓN POR EL USUARIO EXTERNO DEL SERVICIO DE EMERGENCIA DEL HOSPITAL REGIONAL II - 2 DE TUMBES, 2015”*. Tesis, Universidad A, Perú, Chincha-Ica.

- Lee Frank Mendoza López, Juan Carlos Salinas Ruiz. . (2018). “*Sistema modular web para mejorar el proceso de registro de pacientes en el centro médico FDA BIOSERVICES, Iquitos.*” . Tesis, Universidad Cesar Vallejo, Perú.
- Lindao Rodriguez, E. S. (2017). “*Desarrollo e implementación web de módulos de gestión, administración de horarios para doctores y citas médicas de pacientes del policlínico “Dra. Jenny Ayoví Corozo de la ciudad de Guayaquil”.* Tesis, Universidad de Guayaquil, Guayaquil, Ecuador.
- Lucho Romero, C. S. (2012). *DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE CALENDARIOS ONLINE CON SINCRONIZACIÓN MÓVIL.* Tesis, Universidad Católica del Perú, Lima.
- M, G. M. (Ed.). (2006). *Introducción a la metodología de la investigación científica* (Primera ed.). brujas.
- More Reaño, R. E. (2018). *PROPUESTA DE IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA WEB DE CONTROL DE CITAS MÉDICAS EN LA CLÍNICA SANTA ROSA S.A.C. – SULLANA; 2016.* Tesis, Universidad Católica los Angeles de Chimbote, Piura, Perú.
- rincón, j. g. (2014). *Páginas estáticas.* Recuperado el 8 de Agosto de 2021, de Generación dinámica de páginas web: <https://jairogarciarincon.com/clase/arquitecturas-y-herramientas-de-programacion-en-lado-servidor/generacion-dinamica-de-paginas-web-cgi>
- RODRIGUEZ, J. A. (2018). *DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN WEB DEL FORMULARIO MENSUAL DE ESTABLECIMIENTOS DE HOSPEDAJE EN LA DIRCETUR – PUNO - 2017.* puno.
- SANCHEZ, E. E. (2016). “*Aplicación web para la gestión de citas médicas de los usuarios del primer nivel al segundo nivel de atención del Distrito de Salud Nro. 04D01 de la ciudad de Tulcán, provincia del Carchi*”. Tesis, UNIVERSIDAD REGIONAL AUTÓNOMA DE LOS ANDES “UNIANDES”, Ibarra , Ecuador.
- Santacruz, J. A. (2017). *DESARROLLO DE UNA APLICACIÓN WEB PARA EL LABORATORIO CLÍNICO DEL CENTRO MÉDICO DE ORIENTACIÓN Y PLANIFICACIÓN FAMILIAR “CEMOPLAF” DE LA CIUDAD DE OTAVALO*”. Tesis, UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE, Ibarra, Ecuador.

VICENTE IZQUIERDO, JOSÉ ANTONIO. (2017). *APLICACIÓN WEB PARA EL PROCESO DE ATENCIÓN AL CLIENTE*. Tesis, Universidad Cesar Vallejo, Lima , Perú.

ANEXOS

ANEXO 01: INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

CUESTIONARIO SOBRE IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA WEB PARA CITAS MEDICAS EN EL CENTRO DE SALUD PAMPA GRANDE

Atendiendo a cómo usted se siente respecto a distintos aspectos en el ámbito de su trabajo, se presentan un conjunto de opciones entre las que debe ubicarse, marcando con una “X” aquella casilla que mejor represente su parecer en cuanto a su opinión sobre la aplicación móvil.

Sistema web

SI	NO
----	----

ITEM	SI	NO
1. ¿Te sientes conforme con la manera de obtener una cita médica en el centro de Salud Pampa Grande?		
2. ¿Los horarios de atención ofrecidos en la programación de cita medicas son adecuados?		
3. ¿Cree usted que el tiempo que se demora en sacar una cita médica es demasiado extenso?		
4. ¿Está usted conforme con el horario de atención para poder sacar una cita médica?		
5. ¿Se siente satisfecho con el actual sistema de citas?		
6. ¿Tienes conocimiento de Sistema web?		
7. ¿Algunas ves has utilizado un sistema web para sacar citas médicas?		

<p>8. ¿Cree usted que con el uso es posible mejorar la atención al momento de sacar una cita médica de un sistema web?</p>		
<p>9. ¿Cree usted que la atención que brindan es adecuada al momento de sacar su cita médica?</p>		
<p>10. ¿Cree usted que un sistema web satisface al proceso de citas médicas?</p>		

ANEXO 02: ENCUESTA



ANEXO 03: VALIDEZ Y FIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

1. IDENTIFICACIÓN DEL EXPERTO

Nombre y Apellidos : Gerónimo Segundo Saizaga Cabrera
Profesión : Ingeniero de Sistemas.
Grado Académico : Magister.
Centro Trabajo : GERANONCA EIRL.
DNI : 00236852
CIP : 075450

2. RESPONSABLE DE LA INVESTIGACIÓN

Barrientos Roman Cristhian Junior

3. IDENTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA WEB PARA CITAS MEDICAS EN EL CENTRO DE SALUD PAMPA GRANDE- TUMBES 2021

4. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

4.1. OBJETIVOS GENERAL

Implementación para la mejora de citas médicas en el Centro de Salud Pampa Grande Tumbes – 2021

4.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS

1. Identificar los métodos desarrollados para el registro y obtención de las citas médicas en el Centro de Salud Pampa Grande.
2. Realizar el análisis en la información y diseñar interfaces intuitivas y amigable.
3. Utilizar sublime text para desarrollar un sistema web de citas médicas.


Mg. Gerónimo S. Saizaga Cabrera
Ingeniero de Sistemas
CIP. N° 075450

5. JUICIO DE EXPERTO RESPECTO AL CUESTIONARIO DE LA INVESTIGACIÓN.

a. Considera que las dimensiones de las variables están inmersas en su contexto teórico, de forma:

Suficiente: X

Medianamente suficiente:

Insuficiente:

b. Considera que los indicadores de las variables están inmersos en su contexto teórico, de forma:

Suficiente: X

Medianamente suficiente:

Insuficiente:

c. Considera que los reactivos del cuestionario miden los indicadores seleccionados por las variables de manera:

Suficiente: X

Medianamente suficiente:

Insuficiente:

d. El instrumento diseñado mide las variables

Suficiente: X

Medianamente suficiente:

Insuficiente:

e. El instrumento diseñado a su juicio es:

Valido: X

No Valido:


Mr. Gerónimo S. Sanjines Cabrera
Ingeniero de Sistemas
CIP. N° 675450

**CUESTIONARIO SOBRE IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA WEB PARA
CITAS MEDICAS EN EL CENTRO DE SALUD PAMPA GRANDE**

Atendiendo a cómo usted se siente respecto a distintos aspectos en el ámbito de su trabajo, se presentan un conjunto de opciones entre las que debe ubicarse, marcando con una "X" aquella casilla que mejor represente su parecer en cuanto a su opinión sobre la aplicación móvil.

Sistema web

SI	NO
----	----


 Mg. Gerónimo S. Sanjines Carrera
 Ingeniero de Sistemas
 CIP. N° 075450

ITEM	SI	NO
1. ¿Te sientes conforme con la manera de obtener una cita médica en el centro de Salud Pampa Grande?		
2. ¿Los horarios de atención ofrecidos en la programación de cita medicas son adecuados?		
3. ¿Cree usted que el tiempo que se demora en sacar una cita médica es demasiado extenso?		
4. ¿Está usted conforme con el horario de atención para poder sacar una cita médica?		
5. ¿Se siente satisfecho con el actual sistema de citas?		
6. ¿Tienes conocimiento de Sistema web?		
7. ¿Algunas ves has utilizado un sistema web para sacar citas médicas?		
8. ¿Cree usted que con el uso es posible mejorar la atención al momento de sacar una cita médica de un sistema web?		
9. ¿Cree usted que la atención que brindan es adecuada al momento de sacar su cita médica?		
10. ¿Cree usted que un sistema web satisface al proceso de citas médicas?		

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

1. IDENTIFICACIÓN DEL EXPERTO

Nombre y Apellidos : Jonathan Merino Farias
Profesión : Ingeniero de Sistemas
Grado Académico : Maestro
Centro Trabajo : Universidad Cesar Vallejo
DNI : 43696322
CIP : 124367

2. RESPONSABLE DE LA INVESTIGACIÓN

Barrientos Roman Cristhian Junior

3. IDENTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA WEB PARA CITAS MEDICAS EN EL CENTRO DE SALUD PAMPA GRANDE- TUMBES 2021

4. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

4.1. OBJETIVOS GENERAL

Implementación para la mejora de citas médicas en el Centro de Salud Pampa Grande Tumbes – 2021

4.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS

1. Identificar los métodos desarrollados para el registro y obtención de las citas médicas en el Centro de Salud Pampa Grande.
2. Realizar el análisis en la información y diseñar interfaces intuitivas y amigable.
3. Utilizar sublime text para desarrollar un sistema web de citas médicas.


Jonathan Merino Farias
ING. DE SISTEMAS
REG. N° 124367

5. JUICIO DE EXPERTO RESPECTO AL CUESTIONARIO DE LA INVESTIGACIÓN.

a. Considera que las dimensiones de las variables están inmersas en su contexto teórico, de forma:

Suficiente: X

Medianamente suficiente:

Insuficiente:

b. Considera que los indicadores de las variables están inmersos en su contexto teórico, de forma:

Suficiente: X

Medianamente suficiente:

Insuficiente:

c. Considera que los reactivos del cuestionario miden los indicadores seleccionados por las variables de manera:

Suficiente: X

Medianamente suficiente:

Insuficiente:

d. El instrumento diseñado mide las variables

Suficiente: X

Medianamente suficiente:

Insuficiente:

e. El instrumento diseñado a su juicio es:

Valido: X

No Valido:


Jonathan Merino Farias
ING. DE SISTEMAS
REG. N° 124367


**CUESTIONARIO SOBRE IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA WEB PARA
CITAS MEDICAS EN EL CENTRO DE SALUD PAMPA GRANDE**

Atendiendo a cómo usted se siente respecto a distintos aspectos en el ámbito de su trabajo, se presentan un conjunto de opciones entre las que debe ubicarse, marcando con una "X" aquella casilla que mejor represente su parecer en cuanto a su opinión sobre la aplicación móvil.

Sistema web

SI	NO
----	----

ITEM	SI	NO
1. ¿Te sientes conforme con la manera de obtener una cita médica en el centro de Salud Pampa Grande?		
2. ¿Los horarios de atención ofrecidos en la programación de cita medicas son adecuados?		
3. ¿Cree usted que el tiempo que se demora en sacar una cita médica es demasiado extenso?		
4. ¿Está usted conforme con el horario de atención para poder sacar una cita médica?		
5. ¿Se siente satisfecho con el actual sistema de citas?		
6. ¿Tienes conocimiento de Sistema web?		
7. ¿Algunas ves has utilizado un sistema web para sacar citas médicas?		
8. ¿Cree usted que con el uso es posible mejorar la atención al momento de sacar una cita médica de un sistema web?		
9. ¿Cree usted que la atención que brindan es adecuada al momento de sacar su cita médica?		
10. ¿Cree usted que un sistema web satisface al proceso de citas médicas?		


Jonathan Merino Farias
 ING. DE SISTEMAS
 REG. N° 124387

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

1. IDENTIFICACIÓN DEL EXPERTO

Nombre y Apellidos : YOVERA MORALES ROSITA ELIZABETH
Profesión : INGENIERIA DE SISTEMAS
Grado Académico : MAESTRA EN GESTION PUBLICA_
Centro Trabajo : CONSULTORA EXTERNA EN INVESTIGACION
DNI : 44052829
CIP : 112069

2. RESPONSABLE DE LA INVESTIGACIÓN

Barrientos Roman Cristhian Junior

3. IDENTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA WEB PARA CITAS MEDICAS EN EL
CENTRO DE SALUD PAMPA GRANDE- TUMBES 2021

4. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

4.1. OBJETIVOS GENERAL

Implementación para la mejora de citas médicas en el Centro de Salud Pampa Grande
Tumbes – 2021

4.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS

1. Identificar los métodos desarrollados para el registro y obtención de las citas médicas en el Centro de Salud Pampa Grande.
2. Realizar el análisis en la información y diseñar interfaces intuitivas y amigable.
3. Utilizar sublime text para desarrollar un sistema web de citas médicas.



5. JUICIO DE EXPERTO RESPECTO AL CUESTIONARIO DE LA INVESTIGACIÓN.

a. Considera que las dimensiones de las variables están inmersas en su contexto teórico, de forma:

Suficiente: X _____

Medianamente suficiente: _____

Insuficiente: _____

b. Considera que los indicadores de las variables están inmersos en su contexto teórico, de forma:

Suficiente: X _____

Medianamente suficiente: _____

Insuficiente: _____

c. Considera que los reactivos del cuestionario miden los indicadores seleccionados por las variables de manera:

Suficiente: X _____

Medianamente suficiente: _____

Insuficiente: _____

d. El instrumento diseñado mide las variables

Suficiente: X _____

Medianamente suficiente: _____

Insuficiente: _____

e. El instrumento diseñado a su juicio es:

Valido: X _____

No Valido: _____



A handwritten signature in blue ink is written over a circular stamp. The stamp contains the text 'Escuela Superior de Administración y Negocios' and 'Universidad del Atlántico'.

**CUESTIONARIO SOBRE IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA WEB PARA
CITAS MEDICAS EN EL CENTRO DE SALUD PAMPA GRANDE**

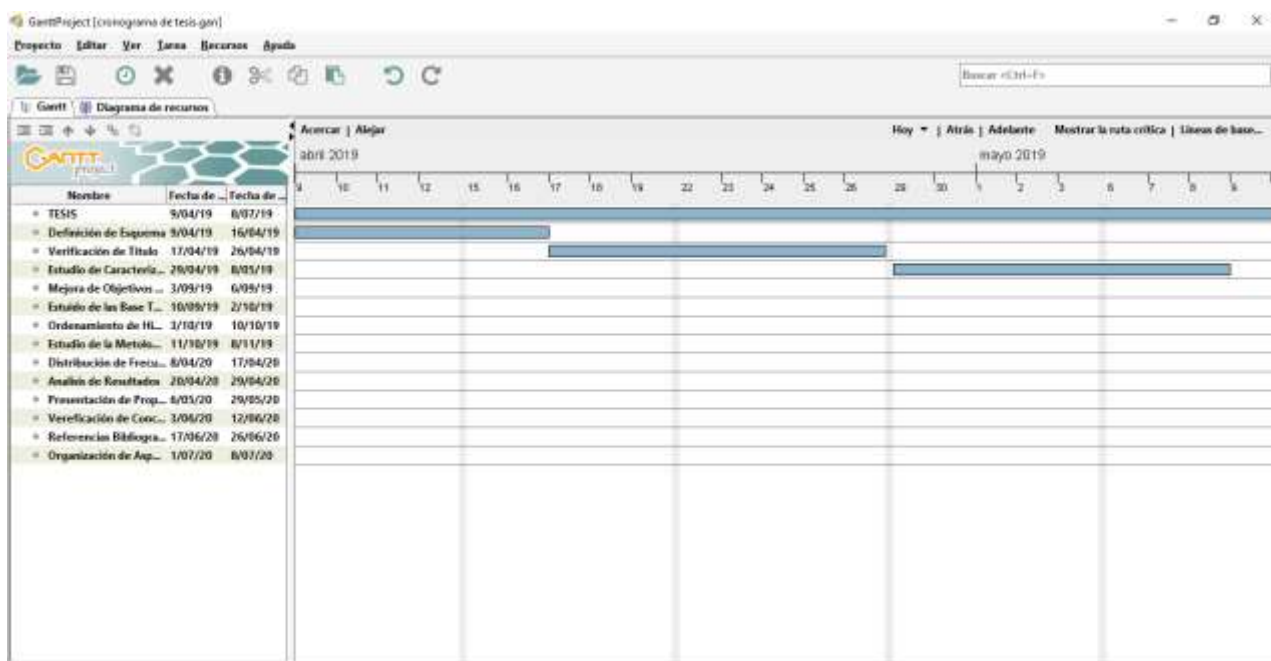
Atendiendo a cómo usted se siente respecto a distintos aspectos en el ámbito de su trabajo, se presentan un conjunto de opciones entre las que debe ubicarse, marcando con una "X" aquella casilla que mejor represente su parecer en cuanto a su opinión sobre la aplicación móvil.

Sistema web

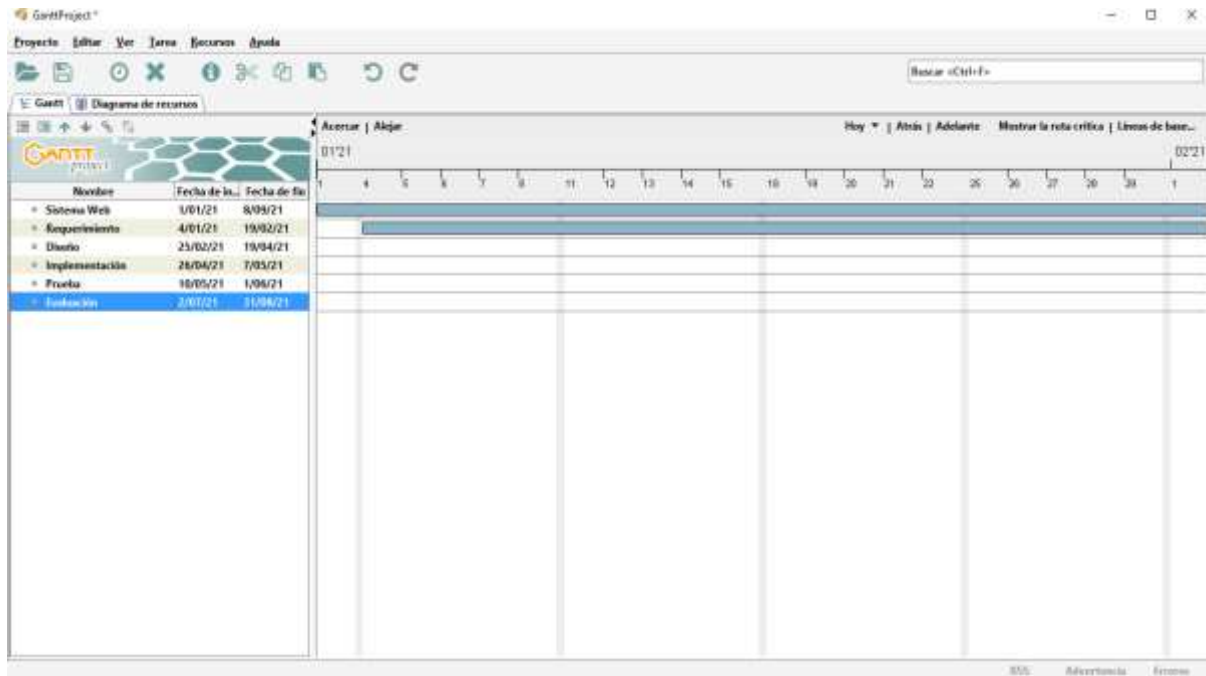
SI	NO
----	----

ITEM	SI	NO
1. ¿Te sientes conforme con la manera de obtener una cita médica en el centro de Salud Pampa Grande?		
2. ¿Los horarios de atención ofrecidos en la programación de cita médicas son adecuados?		
3. ¿Cree usted que el tiempo que se demora en sacar una cita médica es demasiado extenso?		
4. ¿Está usted conforme con el horario de atención para poder sacar una cita médica?		
5. ¿Se siente satisfecho con el actual sistema de citas?		
6. ¿Tienes conocimiento de Sistema web?		
7. ¿Algunas ves has utilizado un sistema web para sacar citas médicas?		
8. ¿Cree usted que con el uso es posible mejorar la atención al momento de sacar una cita médica de un sistema web?		
9. ¿Cree usted que la atención que brindan es adecuada al momento de sacar su cita médica?		
10. ¿Cree usted que un sistema web satisface al proceso de citas médicas?		

ANEXO 04: CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES DEL INFORME



ANEXO 05: CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES DEL SISTEMA



ANEXO 07: PRESUPUESTO Y FINANCIAMIENTO

RUBRO	UNIDAD	CANTIDAD	C. UNITARIO (S/.)	COSTO PARCIAL (S/.)	COSTO TOTAL (S/.)
VIATICOS					
Viáticos x 1 personas	Ida y vuelta.	12	3.00	36.00	36.00
BIENES DE CONSUMO					
Papel Bond 60 Gramos	Papel Bond	210	0.10	21.00	124.00
Impresiones		60	1.00	60.00	
Bolígrafos		2	2.00	4.00	
Folder Manila		2	1.50	3.00	
Grapas		60	2.00	2.00	
Tablero Sujeta Papeles		1	7.00	7.00	
Lápiz		2	1.00	2.00	
Recargas telefónicas		5	5.00	25.00	
TOTAL					

FINANCIAMIENTO:

El financiamiento de lo presupuestado para el desarrollo de la investigación estará a carga por los recursos propios del Investigador.



LISTA DE VERIFICACIÓN PARA EL SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL INFORME FINAL PARA LAS ASIGNATURAS DE TALLERES DE INVESTIGACIÓN Y TESIS, ASÍ COMO DE LOS TALLERES CO-CURRICULARES Y DE TESIS PARA LOS PROGRAMAS DE ESTUDIO DE PREGRADO, POSGRADO Y SEGUNDA ESPECIALIDAD

ITEMS A EVALUAR	SI	NO	OBSERVACIONES
Carátula según las normas de la Universidad Católica de Trujillo	X		
Índice de contenidos con la numeración requerida que incluye títulos y subtítulos de acuerdo a normas APA/VANCOUVER, según corresponda al programa de estudio.	X		
Índice de gráficos, tablas y cuadros	X		
Título de la tesis			
El título es conciso e informativo	X		
En el título está implícito el objetivo general de la tesis.	X		
El título especifica el lugar y tiempo donde se realizó la investigación	X		
Del resumen y abstract:			
Se muestran claramente el planteamiento del problema con objetivos y alcances del estudio.	X		
Contiene la metodología resumida; sobre todo, contiene las técnicas e instrumentos de recojo de la información.	X		
Resultados (descubrimientos).	X		
Contiene las conclusiones de manera resumida.	X		
Se han ubicado las palabras claves del estudio.	X		
No excede de 250 palabras redactadas en un solo párrafo y traducidas al inglés.		X	
Incluye un máximo de 6 palabras claves y como mínimo 3, ordenadas alfabéticamente y traducidas al inglés	X		
I. Introducción			
Describe de manera resumida: el problema, los objetivos, la justificación, la metodología, los principales resultados y las conclusiones de la investigación.	X		
Contiene citas bibliográficas en caso corresponda.	X		
II. Revisión de literatura/marco teórico			
Incluye antecedentes y marco teórico-conceptual que sustentan la investigación.	X		
En los antecedentes incluye título de la fuente, objetivos, metodología, conclusiones y citas locales, regionales, nacionales e internacionales.	X		
En el marco teórico considera teorías y conceptos que fundamenten las variables de estudio.	X		
El marco teórico presenta citas bibliográficas suficientes de la(s) variable(s) de estudio.	X		
Usa normas APA/Vancouver para las citas bibliográficas; de acuerdo al establecido en cada programa.	X		
III. Hipótesis (según corresponda)			
Indica lo que supone va a encontrarse en la investigación.	X		
Da respuesta tentativa a la pregunta de investigación.	X		
Está en correlación con los objetivos específicos.	X		
IV. Metodología			
Redacta la metodología con verbos en tiempo pasado	X		
Explica el diseño de investigación escogido y lo justifica.	X		



Elije adecuadamente la población y la muestra.	X		
Define y operacionaliza adecuadamente las variables e indicadores.	X		
Describe las técnicas e instrumentos, validadas en la línea de investigación, a utilizar en la recolección de datos.	X		
Explica el plan de análisis que corresponda a la línea de investigación.	X		
Presenta matriz de consistencia.	X		
Precisa los principios éticos en los que basaron su investigación procedente del Código de Ética de la investigación de la Universidad.	X		
V. Resultados			
Los cuadros y gráficos estadísticos tienen título y fuente y están debidamente numerados.	X		
Redacción adecuada del análisis de cuadros y/o gráficos estadísticos.	X		
Redacción adecuada de la interpretación de cuadros y/o gráficos estadísticos culminando con una propuesta de conclusión.	X		
Los resultados responden a los objetivos de la investigación	X		
Los resultados presentados se describen y se centran en la contrastación de las hipótesis, en caso corresponda.	X		
Describe objetivamente los hallazgos de la investigación, de acuerdo al orden planteado en los objetivos específicos y metodología.	X		
Explica los resultados obtenidos teniendo en cuenta el marco empírico y teórico correspondiente.	X		
VI. Conclusiones			
Se redactan para dar respuesta a los objetivos planteados.	X		
Incluye aportes del investigador.	X		
Incluye valor agregado al usuario final.	X		
VI. Aspectos complementarios			
En caso que se requiera se plantearán las recomendaciones.	X		
7.1 Referencias bibliográficas			
Utiliza la norma APA/VANCOUVER según corresponda.	X		
Considera fuentes primarias y secundarias.	X		
El número de citas bibliográficas coincide con el número de referencias bibliográficas.	X		
Presentación del trabajo			
Utiliza una correcta ortografía y redacción.	X		
Redacción clara, congruente y fluida.	X		
Aplica el formato establecido en el Reglamento de Investigación	X		

Trujillo, 30 de setiembre de 2021.

Ms. JUAN HUMBERTO CASTILLO CHAVEZ
Asesor

IMPLEMENTACION DE UN SISTEMA WEB PARA CITAS MÉDICAS EN EL CENTRO DE SALUD PAMPA GRANDE – TUMBES 2021

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.uladech.edu.pe	5%
	Fuente de Internet	
2	repositorio.ucv.edu.pe	4%
	Fuente de Internet	
3	Submitted to Universidad Catolica Los Angeles de Chimbote	1%
	Trabajo del estudiante	
4	repositorio.utn.edu.ec	1%
	Fuente de Internet	
5	Submitted to Universidad Cesar Vallejo	1%
	Trabajo del estudiante	
6	1library.co	1%
	Fuente de Internet	
7	repositorio.uandina.edu.pe	1%
	Fuente de Internet	
8	Submitted to Universidad Cientifica del Sur	1%
	Trabajo del estudiante	

9	Submitted to Universidad Nacional Abierta y a Distancia, UNAD,UNAD Trabajo del estudiante	1 %
10	repositorio.ulasamericas.edu.pe Fuente de Internet	1 %
11	repositorio.itb.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
12	Submitted to Universidad Catolica de Trujillo Trabajo del estudiante	<1 %
13	repositorio.uigv.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
14	Submitted to Universidad Autónoma de Ica Trabajo del estudiante	<1 %
15	Submitted to Universidad Alas Peruanas Trabajo del estudiante	<1 %
16	es.scribd.com Fuente de Internet	<1 %
17	20934468patricia.blogspot.com Fuente de Internet	<1 %
18	borabora.univalle.edu.co Fuente de Internet	<1 %
19	docs.google.com Fuente de Internet	<1 %
20	www.coursehero.com	

Fuente de Internet

<1 %

21

idoc.pub

Fuente de Internet

<1 %

22

repositorio.untumbes.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias

Apagado

Excluir bibliografía

Apagado