

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO



**ESTRÉS Y SATISFACCIÓN LABORAL EN LOS TRABAJADORES DEL
MÓDULO DE VIOLENCIA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA,
LAMBAYEQUE - 2021**

**Tesis para obtener el grado académico de
MAESTRO EN GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO**

AUTORES

Br. Montenegro Chore, Job

Br. Romero Gonzáles, José Miguel

ASESORA

Dra. Sandra Sofía Izquierdo Marín

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Comportamiento Organizacional

TRUJILLO, PERÚ

2022

Autoridades Universitarias

Exemo Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Fundador y Gran Canciller de la Universidad

Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dr. Luis Orlando Miranda Díaz

Rector de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dra. Silvia Ana Valverde Zavaleta

Vicerrectora académica

Dr. Winston Rolando Reaño Portal

Director de la Escuela de Posgrado

Dr. Francisco Alejandro Espinoza Polo

Vicerrector de Investigación (e)

Dra. Teresa Sofía Reategui Marin

Secretaria General

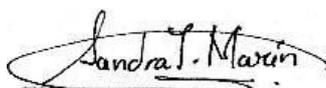
CONFORMIDAD DEL ASESOR

Yo, Sandra Sofía Izquierdo Marín. con DNI N° 42796297, asesora de la Tesis de Maestría titulada: “ESTRÉS Y SATISFACCIÓN LABORAL EN LOS TRABAJADORES DEL MÓDULO DE VIOLENCIA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA, LAMBAYEQUE - 2021”, presentado por los maestrandos *Job Montenegro Chore* con DNI N° 73150305 y *José Miguel Romero Gonzáles* con DNI N° 71795881, informo lo siguiente:

En cumplimiento de las normas establecidas en el Reglamento de la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, en mi calidad de asesora, me permito conceptuar que la tesis reúne los requisitos técnicos, metodológicos y científicos de investigación exigidos por la escuela de posgrado.

Por lo tanto, el presente trabajo de investigación está en condiciones para su presentación y defensa ante un jurado.

Trujillo, 17 septiembre de 2022



.....
Dra. Sandra Sofía Izquierdo Marín
Asesora

DEDICATORIA

A Dios, por guiarme, darme fuerza, constancia y perseverancia para desarrollar y culminar con éxito este proceso de formación profesional.

A mis padres y hermanos por su motivación, y constante ánimo para seguir y finalmente lograr este sueño, en especial a mi hermano Alberto, que desde el cielo guía mi camino, protege y da esa fuerza interior y espiritual necesaria para mantenerme firme en mis objetivos.

Finalmente, a mis compañeros de trabajo, y amigos quienes me han ayudado y entendido en muchas situaciones y han estado ahí siempre.

José Miguel

A Dios por la vida y todas las cosas que me brinda para lograr mis objetivos, en gratitud a su inmenso amor.

A mi familia por estar siempre conmigo, por sus orientaciones y consejos que han hecho que continúe esforzándome por lograr muchas cosas más, son ellos mi motivo para continuar, son mi fuerza, soy feliz teniéndolos a mi lado.

Y cada persona que de alguna manera ha contribuido a este nuevo logro personal.

Job Montenegro

AGRADECIMIENTO

A la universidad, escenario y casa de estudio, por brindarnos todas las facilidades para desarrollar nuestro proceso de formación profesional, a pesar de las adversidades por el covid-19, nos ha permitido cumplir con todas las exigencias para ejecutar el trabajo de investigación.

A los docentes asignados en este proceso de formación, por su influencia a desarrollar el máximo potencial académico, con su apoyo profesional y calidad humana.

A la Dra. Sandra Sofía Izquierdo Marín, asesora de la presente investigación por su brillante guía, profesionalismo e invaluable aportes, compartiendo con nosotros su experiencia y conocimientos para poder culminar este trabajo con éxito.

A nuestra asesora educativa Claudia Sánchez, así como también a nuestras asesoras de proyectos y tesis Ibeth Tisnado Quezada & Evelin Villajulca, por el acompañamiento y seguimiento brindándonos las facilidades con los tramites, e información oportuna para el adecuado cumplimiento de los procesos administrativos.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Nosotros, Montenegro Chore, Job con DNI N° 73150305 y Romero Gonzáles, José Miguel con DNI N° 71795881, egresados de la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, damos fe que hemos seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Escuela de Posgrado de la citada Universidad para la elaboración y sustentación de la tesis titulada: “Estrés y Satisfacción Laboral en los trabajadores del Módulo de Violencia de la Corte Superior de Justicia, Lambayeque - 2021”, la que consta de un total de 92 páginas, en las que se incluye 11 tablas, más un total de 17 páginas en apéndices.

Dejamos constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaramos bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento corresponde a nuestra autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación.

Asimismo, garantizamos que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo los errores que pudieran reflejar como omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, redacción u otros. Lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

Se declara también que el porcentaje de similitud o coincidencias respecto a otros trabajos académicos es de 19%, el cual es aceptadas por la Universidad Católica de Trujillo.

Los autores

ÍNDICE

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS.....	ii
CONFORMIDAD DEL ASESOR	iii
DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO	v
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....	vi
RESUMEN.....	x
ABSTRACT	xi
Capítulo I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	12
1.1. Planteamiento del problema	12
1.2. Formulación del problema.....	17
1.2.1. Problema general	17
1.2.2. Problemas	17
1.2.3. Específicos.....	17
1.3. Formulación de objetivos	18
1.3.1. Objetivo general	18
1.3.2. Objetivos específicos	18
1.4. Justificación de la investigación	19
Capítulo II: MARCO TEÓRICO.....	21
2.1. Antecedentes de la investigación.....	21
2.2. Bases teórico científicas	25
2.2.1. Estrés	27
2.2.2. Satisfacción laboral.....	29
2.3. Definición de términos básicos.....	34
2.4. Formulación de hipótesis.....	40
2.4.1. Hipótesis general	40
2.4.2. Hipótesis específicas.....	40
2.5. Operacionalización de variables	42
Capítulo III: METODOLOGÍA.....	44
3.1. Tipo de investigación.....	44
3.2. Métodos de investigación	44
3.3. Diseño de investigación.....	45

3.4.	Población, muestra y muestreo	46
3.5.	Técnicas e instrumentos de recojo de datos	47
3.5.1.	Técnicas	47
3.5.2.	Instrumentos	47
3.5.2.1.	Escala de Satisfacción Laboral	49
3.6.	Técnicas de procesamiento y análisis de datos	51
3.7.	Ética investigativa.....	51
Capítulo IV: RESULTADOS		53
4.1.	Presentación y análisis de resultados	53
4.2.	Prueba de hipótesis	57
4.3.	Discusión de resultados	62
Capítulo V: CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS.....		69
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS		72
ANEXOS Y/O APENDICES		76
Anexo 1: Instrumentos de medición		76
Anexo 2: Ficha técnica		80
Anexo 3: Solicitud de permiso de aplicación de instrumentos.....		82
Anexo 4: Resolución de autorización de aplicación de instrumentos		83
Anexo 5: Base de datos		84
Anexo 6: Matriz de consistencia		92

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Operacionalización de variable Estrés laboral	42
Tabla 2. Operacionalización de variable Satisfacción Laboral	43
Tabla 3. Estratos de identificación de la población muestral	46
Tabla 4. Relación entre Estrés y Satisfacción Laboral	53
Tabla 5. Relación entre la dimensión condiciones Físicas y/o materiales y el estrés laboral	53
Tabla 6. Relación entre la dimensión beneficios laborales y/o remunerativos y el estrés laboral	54
Tabla 7. Relación entre la dimensión políticas administrativas y el estrés laboral	54
Tabla 8. Relación entre la dimensión relaciones sociales y el estrés laboral	55
Tabla 9. Relación entre la dimensión desarrollo personal y el estrés laboral	55
Tabla 10. Relación entre la dimensión desempeño de tareas y el estrés laboral	56
Tabla 11. Relación entre la dimensión relación con la autoridad y el estrés laboral	56

RESUMEN

En algún momento de nuestra vida todos hemos experimentado algún nivel de estrés mucho más en el ámbito laboral donde las exigencias pueden en ocasiones parecer que sobrepasan nuestros recursos. Un buen manejo del estrés puede influir en un nivel alto de satisfacción laboral y de esa forma contribuir a nuestra salud física y mental al mismo tiempo que trae beneficios para la organización donde una persona labora. La presente investigación tuvo como propósito determinar la relación que existe entre el estrés y la satisfacción laboral en trabajadores de la Corte Superior de Justicia de Lambayeque en el año 2021. La investigación se llevó cabo desde un enfoque cuantitativo, diseño no experimental y de tipo básica. La población estuvo constituida por 61 trabajadores de la Corte Superior de Justicia de Lambayeque que laboraron durante el año 2022, a los cuales se les aplicó instrumentos que midieron el nivel de estrés y satisfacción laboral y se correlacionó los datos obtenidos. Como resultado de la investigación se encontró que existe relación inversa entre el estrés y la satisfacción laboral; así mismo, se halló que existe una relación significativa inversa entre la dimensión condiciones físicas o materiales de la variable satisfacción laboral y el estrés, de igual forma se determinó que existe una relación muy significativa inversa entre la dimensión beneficios laborales y el estrés, en cuanto a la dimensión políticas administrativas de la variable satisfacción laboral en relación al estrés, se halló que el tipo de relación que existe es positiva significativa moderada, se halló también que existe una relación significativa inversa entre la dimensión relaciones sociales de la variable satisfacción laboral y el estrés, por último las dimensiones desarrollo personal, desempeño de tareas y resolución de conflictos de la variable satisfacción laboral, no se halló correlación con el estrés.

Palabras clave: Estrés; Satisfacción Laboral; Trabajadores; Organización.

ABSTRACT

At some point in our lives we have all experienced some level of stress much more in the workplace where the demands can sometimes seem to exceed our resources. Good stress management can influence a high level of job satisfaction and thus contribute to our physical and mental health while bringing benefits to the organization where a person works. The purpose of this research was to determine the relationship between stress and job satisfaction in workers of the Superior Court of Justice of Lambayeque in 2021. The research was carried out from a quantitative approach, non-experimental design and basic type. . The population consisted of 61 workers from the Superior Court of Justice of Lambayeque who worked during the year 2022, to whom instruments were applied that measured the level of stress and job satisfaction and the data obtained was correlated. As a result of the investigation, it was found that there is an inverse relationship between stress and job satisfaction; Likewise, it was found that there is a significant inverse relationship between the physical or material conditions dimension of the job satisfaction variable and stress, in the same way it was determined that there is a very significant inverse relationship between the job benefits dimension and stress, insofar as to the administrative political dimension of the job satisfaction variable in relation to stress, it was found that the type of relationship that exists is positive significant moderate, it was also found that there is a significant inverse relationship between the social relations dimension of the job satisfaction variable and the stress, finally the personal development, task performance and conflict resolution dimensions of the job satisfaction variable, no correlation was found with stress.

Keywords: Stress; Work satisfaction; workers; Organization.