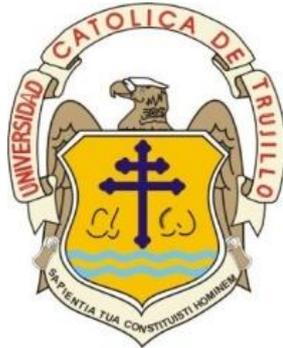


**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO**  
**BENEDICTO XVI**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y**  
**ECONÓMICAS**  
**CARRERA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**



**MOTIVACIÓN LABORAL Y SU INFLUENCIA EN EL**  
**COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL DE LOS DOCENTES DE**  
**LA I.E RAMIRO ÑIQUE ESPIRITU**

**TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE**  
**LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTORA**

Br. Gabriela Marisol Ollarce Pisfil

**ASESORA**

Mg. Mirtha Zulema Armas Chang

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Gestión de desarrollo organizacional y talento humano

**TRUJILLO - PERÚ**

**2022**

## **AUTORIDADES UNIVERSITARIAS**

**Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, OFM**

Arzobispo Metropolitano de Trujillo  
Fundador y Gran Canciller de la  
Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

**R.P. Dr. Jhon Joseph Lydon McHugh, O.S.A.**

Rector de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

**Dra. Silvia Ana Valverde Zavaleta**

Vicerrectora Académica

**Dr. Francisco Alejandro Espinoza Polo**

Vicerrector de Investigación (e)

**Dr. Jaime Roberto Ramírez García**

Decano de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas

**Dra. Teresa Sofía Reátegui Marín**

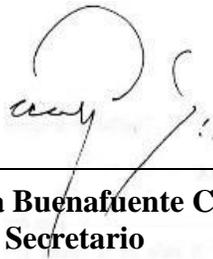
Secretario General

**VISTO DEL JURADO**



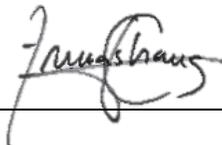
---

**Dr. Ramírez García Jaime Roberto**  
**Presidente**



---

**Mg. Chacaltana Buenafuente Carlos Jesús**  
**Secretario**



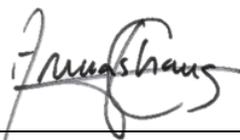
---

**Mg. Armas Chang Mirtha Zulema**  
**Vocal - Asesora**

## CONFORMIDAD DEL ASESOR

Yo **Mg. ARMAS CHANG MIRTHA ZULEMA**, con DNI N° **18216837**, como asesora del trabajo de investigación “**MOTIVACIÓN LABORAL Y SU INFLUENCIA EN EL COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL DE LOS DOCENTES DE LA I.E RAMIRO ÑIQUE ESPIRITU.**” desarrollado por la estudiante **OLLARCE PISFIL GABRIELA MARISOL** con DNI N° **48680046**, egresada del programa de estudios de Administración, considero que dicho trabajo de titulación reúne los requisitos tanto técnicos como científicos y corresponden con las normas establecidas en el reglamento de titulación de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de trabajos de titulación de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas

Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por la comisión de la clasificación designado por el Decano de la Facultad Dr. Jaime Roberto Ramírez García.



---

**Mg. Armas Chang Mirtha Zulema**  
Asesora

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, **OLLARCE PISFIL GABRIELA MARISOL** con DNI N° **48680046**, egresada del Programa de Estudios de Administración de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, damos fe que hemos seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas, para la elaboración y sustentación del trabajo de investigación titulado: **“MOTIVACIÓN LABORAL Y SU INFLUENCIA EN EL COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL DE LOS DOCENTES DE LA I.E RAMIRO ÑIQUE ESPIRITU.”**, el cual consta de un total de 98 páginas, en las que se incluye 16 tablas y 09 figuras, más un total de 18 páginas en apéndices y/o anexos.

Dejamos constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaramos bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento, corresponde a nuestra autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizamos que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

Se declara también que el porcentaje de similitud o coincidencia es de 16 %, el cual es aceptado por la Universidad Católica de Trujillo.

La autora



---

DNI N° **48680046**

# MOTIVACIÓN LABORAL Y SU INFLUENCIA EN EL COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL DE LOS DOCENTES DE LA I.E RAMIRO ÑIQUE ESPIRITU

INFORME DE ORIGINALIDAD

16%

INDICE DE SIMILITUD

16%

FUENTES DE INTERNET

2%

PUBLICACIONES

7%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.uct.edu.pe Fuente de Internet	6%
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	2%
3	hdl.handle.net Fuente de Internet	2%
4	repositorio.autonoma.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
6	Submitted to Universidad Catolica de Trujillo Trabajo del estudiante	1%
7	Submitted to Universidad Nacional del Centro del Peru Trabajo del estudiante	<1%
8	repositorio.upt.edu.pe Fuente de Internet	<1%



## Acta de Presentación, Sustentación y Aprobación de Tesis para obtener la Titulación Profesional

En la ciudad de Trujillo, a los 25 días del mes de agosto del 2022, siendo las 15:00 horas se reunieron los miembros del Jurado designado por la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas para evaluar la tesis de Titulación Profesional en

ADMINISTRACIÓN

(Indicar el Programa de Estudios)

Especialidad: \_\_\_\_\_  
(De ser el caso)

mediante la Modalidad de Presentación, Sustentación y Aprobación de Tesis de(l) (la)

**Bachiller:** OLLARCE PISFIL GABRIELA MARISOL  
(Apellidos y Nombres)

quien desarrolló la Tesis Titulada:  
MOTIVACIÓN LABORAL Y SU INFLUENCIA EN EL COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL DE LOS DOCENTES DE LA I.E RAMIRO ÑIQUE ESPIRITU

Concluido el acto, el Jurado dictaminó que el (la) mencionado(a) Bachiller fue  
APROBADO por UNANIMIDAD  
(Aprobado o desaprobado (\*)) (En caso de ser aprobado: Unanimidad o mayoría o grado de excelencia (\*\*))  
emitiéndose el calificativo final de QUINCE 15  
(Letras) (Números)

Siendo las 16:00 horas concluyó la sesión, firmando los miembros del Jurado.

**Presidente:** Dr. Ramírez García Jaime Roberto \_\_\_\_\_  
(Dr. Mg.). (Apellidos y Nombres) (Firma)

**Secretario:** Mg. Chacaltana Buenafuente Carlos Jesús \_\_\_\_\_  
(Dr. Mg.). (Apellidos y Nombres) (Firma)

**Vocal:** Mg. Armas Chang Mirtha Zulema \_\_\_\_\_  
(Dr. Mg.). (Apellidos y Nombres) (Firma)

(\* ) Desaprobado: 0-13; Aprobado: 14-20

(\*\* ) Mayoría: Dos miembros del jurado aprueban; Unanimidad: todos los miembros del jurado aprueban; Grado de excelencia: promedio 19 a 20

## **FORMULARIO DE CESIÓN DE DERECHOS PARA LA PUBLICACIÓN DIGITAL DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

Moche, 23 de enero del 2023

**Dr. Jaime Roberto Ramírez García**

Decano de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas.

Nombres y apellidos de cada investigador (a):

Yo , **OLLARCE PISFIL GABRIELA MARISOL** con DNI N° **48680046**

Autor (es) de la investigación titulada:

### **MOTIVACIÓN LABORAL Y SU INFLUENCIA EN EL COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL DE LOS DOCENTES DE LA I.E RAMIRO ÑIQUE ESPIRITU**

Sustentada y aprobada el Informe de Tesis para optar el Grado Académico/ Título Profesional de:

### **LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

**CEDO LOS DERECHOS** a la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI para publicar por plazo indefinido la versión digital de esta tesis en el repositorio institucional y otros, con los cuales la universidad firme convenio, consintiendo que cualquier tercero podrá acceder a dicha obra de manera gratuita pudiendo visualizarlas, revisarlas, imprimirlas y/o grabarlas siempre y cuando se respeten los derechos de autor y sea citada correctamente. En virtud de esta autorización, la universidad podrá reproducir mi tesis en cualquier tipo de soporte, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación.

Declaro que la tesis o trabajo de investigación es una creación de mi autoría o coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultada(o) (s) a conceder la presente autorización y además declaro bajo juramento que dicha tesis no infringe los derechos de autor de terceras personas.

Asimismo, declaro que el CD-ROM que estoy entregando a la UCT, con el archivo en formato PDF y WORD (.docx), como parte del proceso de obtención del Título Profesional o Grado Académico, es la versión final del documento sustentado y aprobado por el Jurado.

Por ello, el tipo de acceso que autorizo es el siguiente: (Marcar con un aspa (x); una opción)

Categoría de acceso	Descripción del Acceso	Marcar con X
<b>ABIERTO</b>	Es público y será posible consultar el texto completo. Se podrá visualizar, grabar e imprimir.	
<b>RESTRINGIDO</b>	Solo se publicará el abstract y registro del metadato con información básica.	X

#### OPCIONAL – LICENCIA CREATIVE COMMONS.

Una licencia **Creative Commons** es un complemento a los derechos de autor que tiene como fin proteger una obra en la web. Si usted concede dicha licencia mantiene la titularidad y permite que otras personas puedan hacer uso de su obra, bajo las condiciones que usted determine.

No, deseo otorgar una licencia Creative Commons

Si, deseo otorgar una licencia Creative Commons. **X**

Si opta por otorgar la licencia Creative Commons, seleccione una opción de los siguientes permisos:

<b>CC-BY:</b> Utilice la obra como desee, pero reconozca la autoría original. Permite el uso comercial.	<input type="checkbox"/>
<b>CC-BY-SA:</b> Utilice la obra como desee, reconociendo la autoría. Permite el uso comercial del original y la obra derivada (traducción, adaptación, etc.), su distribución es bajo el mismo tipo de licencia.	<input type="checkbox"/>
<b>CC-BY-ND:</b> Utilice la obra sin realizar cambios, otorgando el reconocimiento de autoría. Permite el uso comercial o no comercial.	<input type="checkbox"/>
<b>CC-BY-NC:</b> Utilice la obra como desee, reconociendo la autoría y puede generar obra derivada sin la misma licencia del original. No permite el uso comercial.	<input type="checkbox"/>
<b>CC-BY-NC-SA:</b> Utilice la obra reconociendo la autoría. No permite el uso comercial de la obra original y derivada, pero la distribución de la nueva creación debe ser bajo el mismo tipo de licencia.	<b>X</b>
<b>CC-BY-NC-ND:</b> Utilice y comparte la obra reconociendo la autoría. No permite cambiarla de forma alguna ni usarlas comercialmente.	<input type="checkbox"/>

**Datos del investigador (a)**

Nombres y Apellidos: GABRIELA MARISOL OLLARCE PISFIL

DNI: 48680046

Teléfono celular: 961 066 640

Email: gabriela.ollarce@hotmail.com

Firma:

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'G. Ollarce P.' with a stylized flourish at the end.

## **DEDICATORIA**

A Dios, por darme vida y salud para concluir de forma exitosa este estudio.

A mi familia por ser el motivo principal de mi desarrollo personal y profesional.

**Gabriela Marisol Ollarce Pisfil**

## **AGRADECIMIENTO**

A la asesora Mg. Mirtha Zulema Armas Chang, por orientar y facilitar el desarrollo del trabajo de investigación y sobre todo por su actitud propositiva en la elaboración del informe final de investigación.

Al área administrativa de la facultad de administración, por sus orientaciones para el adecuado trámite administrativo.

A la institución educativa Rañe por permitir realizar el trabajo de estudio en sus instalaciones.

**La autora.**

## Tabla de contenidos

<b>AUTORIDADES .....</b>	<b>II</b>
<b>CONFORMIDAD DEL ASESOR.....</b>	<b>IV</b>
<b>DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....</b>	<b>V</b>
<b>DEDICATORIA .....</b>	<b>XII</b>
<b>AGRADECIMIENTO.....</b>	<b>XIII</b>
<b>TABLA DE CONTENIDOS.....</b>	<b>XIV</b>
<b>TABLAS.....</b>	<b>XVI</b>
<b>FIGURAS.....</b>	<b>XVII</b>
<b>RESUMEN.....</b>	<b>XVIII</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>XIX</b>
<b>CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>20</b>
1.1.    PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	20
1.2.    FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	26
1.3.    FORMULACIÓN DE OBJETIVOS .....	27
1.4.    JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN .....	28
<b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>29</b>
2.1.    ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN.....	29
2.2.    BASES TEÓRICO CIENTÍFICAS .....	32
2.3.    DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS .....	42
2.4.    FORMULACIÓN DE HIPÓTESIS .....	44
2.5.    OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.....	45
<b>CAPÍTULO III: METODOLOGÍA.....</b>	<b>47</b>
3.1.    TIPO DE INVESTIGACIÓN .....	47
3.2.    MÉTODO DE INVESTIGACIÓN.....	47
3.3.    DISEÑO DE INVESTIGACIÓN.....	48
3.4.    POBLACIÓN, MUESTRA Y MUESTREO.....	49
3.5.    TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOJO DE DATOS .....	49
3.6.    TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS .....	51
3.7.    ÉTICA INVESTIGATIVA .....	52
<b>CAPÍTULO IV: RESULTADOS .....</b>	<b>53</b>
4.1.    PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS .....	53

4.2.	PRUEBA DE HIPÓTESIS.....	63
4.3.	DISCUSIÓN DE RESULTADOS .....	69
<b>CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS .....</b>		<b>73</b>
5.1.	CONCLUSIONES.....	73
5.2.	SUGERENCIAS.....	756
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....</b>		<b>767</b>
<b>ANEXOS Y/O APÉNDICES .....</b>		<b>801</b>

## Índice de tablas y figuras

### Tablas

<b>TABLA 1</b> POBLACIÓN DE DOCENTES DE LA I.E. RAÑE DE MOCHE, AÑO 2019.....	48
<b>TABLA 2</b> DESCRIPCIÓN DE VARIABLES.....	53
<b>TABLA 3</b> MOTIVACIÓN LABORAL QUE PRESENTA LA I.E. RAÑE.....	54
<b>TABLA 4</b> NIVELES DE LAS NECESIDADES APRENDIDAS.....	55
<b>TABLA 5</b> NIVELES DE LOS FACTORES MOTIVACIONALES.....	56
<b>TABLA 6</b> NIVEL DE LAS METAS PROFESIONALES.....	57
<b>TABLA 7</b> NIVELES DEL COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL.....	58
<b>TABLA 8</b> NIVELES DEL COMPORTAMIENTO INDIVIDUAL.....	59
<b>TABLA 9</b> NIVELES DEL COMPORTAMIENTO GRUPAL.....	60
<b>TABLA 10</b> NIVELES DEL COMPORTAMIENTO ESTRUCTURAL.....	62
<b>TABLA 11</b> PRUEBA DE NORMALIDAD DE LAS VARIABLES Y SUS DIMENSIONES.....	63
<b>TABLA 12</b> PRUEBA DE HIPÓTESIS ENTRE MOTIVACIÓN LABORAL Y COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL.....	64
<b>TABLA 13</b> PRUEBA DE HIPÓTESIS ENTRE MOTIVACIÓN LABORAL Y COMPORTAMIENTO INDIVIDUAL.....	65
<b>TABLA 14</b> PRUEBA DE HIPÓTESIS ENTRE MOTIVACIÓN LABORAL Y COMPORTAMIENTO GRUPAL.....	66
<b>TABLA 15</b> PRUEBA DE HIPÓTESIS ENTRE MOTIVACIÓN LABORAL Y COMPORTAMIENTO ESTRUCTURAL.....	67
<b>TABLA 16</b> REGRESIÓN LINEAL ENTRE MOTIVACIÓN LABORAL Y COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL.....	68

## Figuras

<b>FIGURA 1.</b> NIVEL DE LA MOTIVACIÓN LABORAL QUE PRESENTA LA I.E. RAÑE .....	54
<b>FIGURA 2.</b> NIVELES DE LAS NECESIDADES APRENDIDAS .....	55
<b>FIGURA 3.</b> NIVELES DE LOS FACTORES MOTIVACIONALES .....	56
<b>FIGURA 4.</b> NIVEL DE LAS METAS PROFESIONALES .....	57
<b>FIGURA 5.</b> NIVELES DEL COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL .....	59
<b>FIGURA 6.</b> NIVELES DEL COMPORTAMIENTO INDIVIDUAL .....	60
<b>FIGURA 7.</b> NIVELES DEL COMPORTAMIENTO GRUPAL .....	61
<b>FIGURA 8.</b> NIVELES DEL COMPORTAMIENTO ESTRUCTURAL .....	62
<b>FIGURA 9.</b> REGRESIÓN LINEAL ENTRE MOTIVACIÓN LABORAL Y COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL .....	68

## RESUMEN

La investigación titulada motivación laboral y su influencia en el comportamiento organizacional de los docentes de la institución educativa Rañe. Tuvo como objetivo: Determinar en qué medida la motivación laboral influye en el comportamiento organizacional de los docentes de la I.E. Rañe – 2019. Fue cuantitativa, no experimental, transversal, correlacional, descriptiva. La muestra fue de 41 docentes de la institución educativa Rañe. Los instrumentos de recolección de datos que se utilizaron fueron dos cuestionarios con escala ordinal de tipo Likert, se utilizó el coeficiente de correlación de Rho Spearman para saber el grado de relación que existió entre las variables de estudio y sus dimensiones. A manera de conclusión se determinó que el grado de correlación de ambas variables es alto y significativo (0,928\*\*) y la regresión es alta con un 0,907\*\*, por tal motivo se afirma la hipótesis alterna y se rechaza la nula.

**Palabras clave:** Motivación laboral, comportamiento organizacional, comportamiento individual, comportamiento grupal y estructural.

## ABSTRACT

The research titled work motivation and its influence on the organizational behavior of the teachers of the Rañe I.E. Its objective was: To determine to what extent work motivation influences the organizational behavior of the teachers of the educational institution Rañe - 2019. It was quantitative, not experimental, transversal, correlational, descriptive. The sample consisted of 41 teachers from the Rañe educational institution. The data collection instruments that were used were two questionnaires with a Likert-type ordinal scale; the Rho Spearman correlation coefficient was used to know the degree of relationship that existed between the study variables and their dimensions. As a conclusion, it was determined that the degree of correlation of both variables is high and significant (0.928 \*\*) and the regression is high with a .907 \*\*, for this reason the alternative hypothesis is affirmed and the null is rejected.

**Keywords:** Work motivation, organizational behavior, individual behavior, group and structural behavior.