

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO  
BENEDICTO XVI**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
PROGRAMA DE ESTUDIOS DE PSICOLOGÍA**



**INFLUENCIA DEL PROGRAMA HABILIDADES SOCIALES EN LA  
COMUNICACIÓN FAMILIAR DE ESTUDIANTES DE LA I. E.  
SABIO ANTONIO RAIMONDI, HUARAZ, 2020**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

**AUTORA**

Br. Barreto Viera, Yamilet Gabriela

**ASESOR**

Mg. Vallejo Cruzado, Alan

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Salud psicológica y relaciones familiares

**HUARAZ - PERÚ**

**2022**

**Autoridades universitarias**

Excmo. Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte

**Rector**

Mg. Jorge Isaac Manrique Catalán

**Gerente General**

C.P.C. Alejandro Carlos Garcia Flores

**Gerente de Administración y Finanzas**

Dr. Francisco Alejandro Espinoza Polo

**Vicerrector de Investigación**

Dra. Silvia Ana Valverde Zavaleta

**Vicerrectora Académica**

Dra. Mariana Geraldine Silva Balarezo

**Decana de la Facultad de Ciencias de la Salud**

Dra. Teresa Sofía Reátegui Marín

**Secretaría General**

## **Conformidad del asesor**

## **Dedicatoria**

*En primer lugar, el agradecimiento a Dios por darme la fortaleza ante muchas adversidades.*

*A mis familiares y sobre todo a mis padres que han hecho lo posible para poder estudiar y brindarme su apoyo y confianza y de haber llegado a concluir la presente tesis.*

## **Agradecimiento**

*A las autoridades de la universidad por brindarme la oportunidad de cursar mis estudios de pregrado.*

*A mis profesores, quienes me han brindado su enseñanza para poder aplicarla y ser una buena profesional, a mis padres y amigos por brindarme su apoyo.*

*A la entidad donde realicé mis encuestas para concluir el presente trabajo de investigación.*

*La autora*

## **Declaratoria de autenticidad**

Yo, Yamilet Gabriela Barreto Viera, con DNI 71446925, egresada del Programa de Estudios de Psicología de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, doy fe que he seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Facultad de Ciencias de la Salud, para la elaboración y sustentación del informe de tesis titulado: “Influencia del Programa Habilidades Sociales en la Comunicación Familiar de estudiantes de la I.E. Sabio Antonio Raimondi, Huaraz, 2020”, el cual consta de un total de 79 páginas, en las que se incluye seis tablas y tres figuras, más un total de 30 páginas en anexos.

Dejo constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaro bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento, corresponde a mi autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizo que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de mi entera responsabilidad.

Se declara también que el porcentaje de similitud o coincidencia es de 20%, el cual es aceptado por la Universidad Católica de Trujillo.

La autora

---

DNI: 71446925

## Índice

Autoridades universitarias .....	ii
Conformidad del asesor .....	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento.....	v
Declaratoria de autenticidad .....	vi
Índice .....	vii
Índice de tablas .....	viii
Índice de figuras.....	ix
<b>RESUMEN .....</b>	<b>x</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xi</b>
<b>I. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>12</b>
<b>II. METODOLOGÍA .....</b>	<b>31</b>
2.1. Objeto de estudio .....	31
2.2. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	32
2.3. Análisis de la información .....	33
2.4. Aspectos éticos de la investigación.....	34
<b>III. RESULTADOS .....</b>	<b>35</b>
<b>IV. DISCUSIÓN.....</b>	<b>40</b>
<b>V. CONCLUSIONES .....</b>	<b>44</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES .....</b>	<b>45</b>
<b>VII.REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....</b>	<b>46</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>50</b>

## Índice de tablas

<b>Tabla 1.</b> <i>Nivel de comunicación familiar de los estudiantes de la I.E. Sabio Antonio Raimondi, Huaraz, 2020 antes de la aplicación del Programa de Habilidades Sociales ..</i>	35
<b>Tabla 2.</b> <i>Nivel de comunicación familiar de los estudiantes de la I.E. Sabio Antonio Raimondi, Huaraz, 2020 después de la aplicación del Programa de Habilidades Sociales .....</i>	36
<b>Tabla 3.</b> <i>Comparación del nivel de comunicación familiar de los estudiantes de la I.E. Sabio Antonio Raimondi, Huaraz, 2020 antes y después de la aplicación del Programa de Habilidades Sociales .....</i>	37
<b>Tabla 4.</b> <i>Datos descriptivos de los puntajes directos (PD) de la comunicación familiar de los estudiantes de la I.E. Sabio Antonio Raimondi, Huaraz, 2020 antes y después de la aplicación del Programa de Habilidades Sociales .....</i>	38
<b>Tabla 5.</b> <i>Decisión estadística de la influencia del programa habilidades sociales en la comunicación familiar de los estudiantes de la I.E. Sabio Antonio Raimondi, Huaraz, 2020 .....</i>	39
<b>Tabla 6.</b> <i>Prueba de normalidad de los niveles procesados antes y después de aplicar el programa de habilidades en la comunicación familiar.....</i>	58

## Índice de figuras

<b>Figura 1.</b> <i>Gráfico circular del nivel de comunicación familiar de los estudiantes de la I.E. Sabio Antonio Raimondi, Huaraz, 2020 antes de la aplicación del Programa de Habilidades Sociales .....</i>	35
<b>Figura 2.</b> <i>Gráfico circular del nivel de comunicación familiar de los estudiantes de la I.E. Sabio Antonio Raimondi, Huaraz, 2020 después de la aplicación del Programa de Habilidades Sociales .....</i>	36
<b>Figura 3.</b> <i>Gráfico de barras de la comparación del nivel de comunicación familiar de los estudiantes de la I.E. Sabio Antonio Raimondi, Huaraz, 2020 antes y después de la aplicación del Programa de Habilidades Sociales .....</i>	37

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo principal determinar la influencia del programa habilidades sociales en la comunicación familiar de estudiantes de la I. E. Sabio Antonio Raimondi, Huaraz, 2020. La metodología utilizada fue de tipo cuantitativo, intervenido experimental, prospectivo, longitudinal y analítico; con método deductivo, experimental y estadístico; de diseño pre experimental de pre prueba/posprueba con un solo grupo. Se trabajó con una población de N=86 estudiantes del segundo año de nivel secundaria, siendo la muestra n=21, seleccionados mediante el muestreo no probabilístico de tipo por conveniencia. El instrumento utilizado fue la Escala de comunicación familiar de Olson et al. (2006), que fue aplicado en dos momentos (pretest y postest) para medir los efectos del programa de Habilidades sociales. Para el procesamiento de datos se utilizó la estadística descriptiva e inferencial, en la que la hipótesis se halló mediante la prueba “t” de student. Como conclusión del estudio, se determinó que el programa de comunicación no influyó significativamente en la comunicación familiar de los estudiantes de secundaria de la I. E. Sabio Antonio Raimondi, Huaraz, 2020.

**Palabras clave:** comunicación familiar, habilidades sociales, programa.

## ABSTRACT

The main objective of this research was to determine the influence of the social skills program on the family communication of students of the I. E. Sabio Antonio Raimondi, Huaraz, 2020. The methodology used was quantitative, experimental, prospective, longitudinal and analytical; with deductive, experimental and statistical method; pre-experimental pre-test/post-test design with a single group. We worked with a population of N=86 second-year high school students, the sample being n=21, selected by non-probabilistic sampling of the convenience type. The instrument used was the Family Communication Scale by Olson et al. (2006), which was applied in two moments (pre-test and post-test) to measure the effects of the Social Skills program. Descriptive and inferential statistics were used for data processing, in which the hypothesis was found using the student's "t" test. As a conclusion of the study, it was determined that the communication program did not significantly influence the family communication of the high school students of the I. E. Sabio Antonio Raimondi, Huaraz, 2020..

**Keywords:** family communication, social skills, program.