

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO
BENEDICTO XVI

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA DE ESTUDIOS DE PSICOLOGÍA



COMUNICACIÓN FAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES EN
ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA DE HUARAZ, 2022

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

AUTOR

Br. Calderon Mejia, Luis Angel

ASESOR

Dr. Sosa Aparicio, Luis Alberto

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Salud psicológica y relaciones familiares

HUARAZ – PERÚ

2022

Autoridades universitarias

Excmo. Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte

Rector

Mg. Jorge Isaac Manrique Catalán

Gerente General

C.P.C. Alejandro Carlos Garcia Flores

Gerente de Administración y Finanzas

Dr. Francisco Alejandro Espinoza Polo

Vicerrector de Investigación

Dra. Silvia Ana Valverde Zavaleta

Vicerrectora Académica

Dra. Mariana Geraldine Silva Balarezo

Decana de la Facultad de Ciencias de la Salud

Dra. Teresa Sofía Reátegui Marín

Secretaría General



ACTA APROBACIÓN DE ASESOR

Yo Luis Alberto Sosa Aparicio con DNI N° 32887991, Asesor(a) del Trabajo de Investigación titulado “*COMUNICACIÓN FAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE HUARAZ, 2022*”; desarrollada por el Bach. Calderon Mejía, Luis Ángel con DNI N° 70155093, egresado de la Carrera Profesional de Psicología, considero que dicho trabajo de graduación reúne los requisitos tanto técnicos como científicos y corresponden con las normas establecidas en el reglamento de titulación de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de trabajos de graduación de la Facultad de Ciencias de la Salud.

Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la referida Facultad.

Sosa Aparicio Luis Alberto



Dr. Luis Alberto Sosa Aparicio
32887991
DOCENTE UNIVERSITARIO

Dedicatoria

A Filena, mi madre, por ser el motor de mi existencia, por su amor, apoyo incondicional y su firme voluntad de guiar mis propósitos y orientarlos al camino del bien. También a Víctor, quien fue parte de mi vida y estuvo y está presente en cada proceso que llevo a cabo.

A mi asesor Luis Alberto Sosa Aparicio, quien fue guía y orientador en el camino del conocimiento científico, además de todos aquellos que fueron el artífice de mi formación profesional.

A la vida, por permitirme conocer las maravillas de la ciencia y la investigación.

Agradecimiento

A la Universidad Católica de Trujillo, que contribuyó a culminar firmemente con mi carrera profesional.

A la Institución Educativa Pedro Pablo Atusparia, por brindarme la oportunidad de desarrollar esta investigación.

A mi madre, por ser el apoyo incondicional en mi formación profesional y ser de vida.

A los docentes que guiaron el camino de la sabiduría en la investigación.

A todos quienes estuvieron presentes en el camino difícil y arduo de mi vida universitaria, por su cooperación y sapiencia.

El autor

Declaratoria de autenticidad

Yo, Luis Angel Calderon Mejia, con DNI 70155093, egresado del Programa de Estudios de Pregrado de Psicología de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, doy fe que he seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Facultad de Ciencias de la Salud, para la elaboración y sustentación del informe de tesis titulado: “Comunicación Familiar y Habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa de Huaraz, 2022”, el cual consta de un total de 69 páginas, en las que se incluye siete tablas, más un total de veintiún páginas en anexos.

Dejo constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaro bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento, corresponde a mi autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizo que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de mi entera responsabilidad.

Se declara también que el porcentaje de similitud o coincidencia es de 17%, el cual es aceptado por la Universidad Católica de Trujillo.

El autor



DNI: 70155093

Índice

Autoridades universitarias	ii
Conformidad del asesor	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento.....	v
Declaratoria de autenticidad	vi
Índice	vii
Índice de tablas	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	11
II. METODOLOGÍA	28
2.1. Método de estudio	28
2.2. Técnica e instrumentos de recolección de datos	29
2.3. Análisis de la información.....	31
2.4. Aspectos éticos de la investigación	32
III. RESULTADOS	33
IV. DISCUSIÓN	38
V. CONCLUSIONES	42
VI. RECOMENDACIONES	43
VII.REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	44
ANEXOS	49

Índice de tablas

Tabla 1. <i>Correlación entre comunicación familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Huaraz, 2022</i>	33
Tabla 2. <i>Comunicación familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Huaraz, 2022</i>	34
Tabla 3. <i>Habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Huaraz, 2022</i>	35
Tabla 4. <i>Dimensiones de las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Huaraz, 2022</i>	36
Tabla 5. <i>Correlación entre la comunicación familiar y las dimensiones de habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa de Huaraz, 2022</i>	37
Tabla 6. <i>Prueba de normalidad de las variables comunicación familiar y las habilidades sociales</i>	67
Tabla 7. <i>Prueba de normalidad de las dimensiones de las habilidades sociales</i>	67

RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo determinar la relación entre la comunicación familiar y las habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa de Huaraz, 2022. Con respecto al método de estudio se desarrolló bajo un enfoque o paradigma cuantitativo, con un nivel o alcance correlacional y diseño no experimental de corte transversal. Asimismo, la muestra estuvo conformada por 124 estudiantes. Respecto a la recolección de datos se utilizaron como instrumentos la Escala de comunicación familiar (Olson et al., 2006) y la Lista de chequeo de Habilidades Sociales (Goldstein et al., 1980). Como resultados, se obtuvo que la mayoría tiene comunicación familiar de nivel medio (75%); en cuanto a habilidades sociales, la mayoría se encuentra en nivel medio (47.6%) y nivel alto (46%); con respecto a las dimensiones de habilidades sociales, las habilidades sociales básicas, alternativas a la agresión y de manejo de estrés se encuentran en nivel alto; en las dimensiones de habilidades sociales avanzadas y aquellas relacionadas a los sentimientos se encuentran en nivel medio, y finalmente, la dimensión de habilidades sociales de planificación se encuentran en nivel bajo. Con respecto a la prueba de hipótesis, se demuestra que existe correlación positiva media y estadísticamente significativa ($R_s = .530$; $p = .000$) entre la comunicación familiar y las habilidades sociales. De igual manera, se demuestra relación estadísticamente significativa y positiva entre la comunicación familiar y las dimensiones de las habilidades sociales. Se concluye que, si existe correlación positiva moderada y estadísticamente significativa entre la comunicación familiar y las habilidades sociales, lo que significa que a mayor comunicación familiar es posible encontrar niveles altos de habilidades sociales.

Palabras clave: comunicación familiar, habilidades sociales, familia, estudiantes.

ABSTRACT

The objective of this study was to determine the relationship between family communication and social skills in students of an educational institution in Huaraz, 2022. Regarding the study method, it was developed under a quantitative approach or paradigm, with a correlational level or scope and cross-sectional non-experimental design. Likewise, the sample consisted of 124 students. Regarding data collection, the Family Communication Scale (Olson et al., 2006) and the Social Skills Checklist (Goldstein et al., 1980) were used as instruments. As results, it was obtained that the majority have medium-level family communication (75%); In terms of social skills, most are at a medium level (47.6%) and high level (46%); Regarding the dimensions of social skills, basic social skills, alternatives to aggression and stress management are at a high level; in the dimensions of advanced social skills and those related to feelings they are at a medium level, and finally, the dimension of social planning skills is at a low level. Regarding the hypothesis test, it is shown that there is a medium and statistically significant positive correlation ($R_s = .530$; $p = .000$) between family communication and social skills. Similarly, a statistically significant and positive relationship between family communication and the dimensions of social skills is demonstrated. It is concluded that, if there is a moderate and statistically significant positive correlation between family communication and social skills, which means that the greater the family communication, it is possible to find high levels of social skills.

Keywords: family communication, social skills, family, students.

I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad, se busca que el colegio no solo sea un espacio donde los hijos aprendan o adquieran competencias y habilidades cognitivas o de pensamiento abstracto, sino también otras habilidades socioemocionales (Ministerio de Educación [MINEDU], 2016). En ese sentido, la educación secundaria, que coincide con la etapa de la adolescencia y se caracteriza por profundos cambios a nivel físico, cognitivo, emocional y social, requiere del desarrollo de una serie de habilidades que fomenten su autonomía y desarrollo personal en cada uno de los aspectos mencionados (Cacho et al., 2019). Dentro de dicha etapa propia del ser humano, las habilidades sociales adquieren una gran relevancia, ya que influyen inmediatamente en todas las relaciones interpersonales que el estudiante establece, ya sea con la familia, los compañeros, las amistades, etc., y del mismo modo, se asocian a otras variables como el rendimiento académico, ayuda entre pares, autoestima, dependencia emocional, inteligencia emocional o clima social familiar, siendo todas ellas parte del repertorio de actitudes y conductas del estudiante (Gismero, 2021).

Al respecto, se afirma que el desarrollo de habilidades sociales está influenciado por múltiples factores, siendo una de ellas la comunicación familiar (Valdés, 2007). Elementos como el estilo comunicativo y relacional entre padres e hijos influyen fundamentalmente en el enriquecimiento de las habilidades sociales (Valdés, 2007) y se suman a ellos la relación que existe con los grupos pares (Adarve et al., 2019). Tal como menciona Valdés (2007), la actitud del padre hacía el hijo, tales como expresar afecto o cariño, estimular la autonomía o el comportamiento responsable, desarrollar una disciplina democrática, supervisar las actividades o estar presente cuando el hijo requiere de apoyo, contribuyen al desarrollo de las habilidades sociales. Todo ello demuestra que la familia sigue siendo el mediador principal en la interacción de los hijos, a partir del cual facilita la construcción de un proceso complejo de socialización por medio de la comunicación (Suárez y Vélez, 2018). Tal es el caso, a modo de ejemplo, de aquellas familias con hijos adolescentes que reflejan una comunicación familiar abierta y efectiva, se sienten libres de compartir experiencias con otros integrantes de la familia (Tacca et al., 2021), desarrollando todo un repertorio de acciones y conductas para el desenvolvimiento eficaz de los hijos a nivel social (Díaz y Jaramillo, 2021). Lo contrario ocurre con aquellos escolares que carecen de habilidades sociales, quienes reflejan poca gestión de sus emociones, ocasionan conflictos en el seno

familiar, el colegio y los grupos pares, lo que afecta su rendimiento escolar y su funcionalidad familiar y social (Salavera et al., 2019).

Los problemas surgidos a partir del contexto familiar, tales como las separaciones o divorcios, problemas familiares, discusiones, violencia o agresión (Castillo et al., 2019), muchas veces tienen efectos sobre el desenvolvimiento de las habilidades sociales del estudiante en la escuela, tales como buscar desde el lado dominante la solución de los conflictos de manera agresiva, acosar y/o agredir a los compañeros; o del lado contrario, ser sumisos y tímidos, evitar el contacto con los demás, presentar sentimientos de inferioridad o baja autoestima (Holst et al., 2017). En consecuencia, uno de los grandes problemas que afecta el déficit de habilidades sociales en la secundaria, es la violencia escolar, desde la perspectiva del victimario y la víctima (Pérez y Castañeda, 2015). Otro efecto negativo del déficit de habilidades sociales como el no manejo de presión de grupo, baja autoestima o carencia de empatía; o la ausencia de comunicación efectiva en el clima familiar, favorecen el inicio prematuro del consumo de alcohol (Vera et al., 2021; Saravia y Gutiérrez, 2014).

Enfocando esta problemática con la estadística, a nivel internacional, los datos revelan al respecto que la realidad de la problemática no está enfocada en un solo lugar sino en todo el mundo. Es así que, en España, el 62.5% de las familias considera que la comunicación ha decaído en la relación padre-hijo (Fundación *The Family Watch*, 2017). Otro estudio llevado a cabo en Ámsterdam, encontró que los padres desconocen la realidad problemática de los hijos, es decir los padres consideran que los hijos tienen menos problemas del que los propios hijos afirman tener (Molero et al., 2020). Esto es un indicativo potencial de la ausencia comunicativa en padres e hijos, que no solo afecta la dinámica familiar, sino también el progreso de las habilidades sociales.

En Latinoamérica, la situación no cambia mucho, tal como lo demuestra una publicación del Ministerio de Educación de Ecuador (2019), que señala que un hogar donde prima una comunicación familiar problemática, va a conducir a la crianza de hijos con tendencia a la violencia de cualquier índole, un ejemplo de ello es la violencia psicológica al cual están expuestos los infantes, donde la burla (34.8%), las ofensas (31.4%) y los sobrenombres (23.7%) son los más usuales en varones, y la burla (39.7%) y las ofensas (35.3%) en las mujeres. Esta problemática, como se puede ver en párrafos anteriores, refleja síntomas de comunicación familiar deficiente, las cuales van a conducir a un déficit de habilidades sociales. Para la UNESCO, esto es un indicador que puede encontrarse, a comparación de

países desarrollados, con resultados pobres en el trabajo de las habilidades sociales en Latinoamérica, siendo así un gran desafío para el futuro (Fundación Santillana, 2021).

En el Perú, de acuerdo al Sistema Especializado en la Atención de Casos de Violencia Escolar (SíSeVe) del Ministerio de Educación (Minedu, 2022), hasta la fecha ha reportado 45130 casos de acoso escolar, siendo un total de 874 denuncias por acoso escolar, siendo un total de 7497 de tipo sexual, 15367 de tipo psicológico y 22266 de tipo físico, frecuencias superiores a años anteriores; otro dato relevante es que el 47% viene desde el personal docente y administrativo; además, es posible que muchos casos no hayan sido denunciados debido al miedo, la burla o no ser atendidos en sus denuncias. De igual modo, en la región Ancash, es posible ver la problemática de acoso escolar, el portal SíSeVe (Minedu, 2022) ha reportado 1856 casos de acoso escolar. Del mismo modo, según el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2018), entre las formas de corrección o castigo que los padres practican sobre sus hijos ocurre mediante la reprimenda (74.2% en padres y 72.4% en madres), la prohibición de algo que le agrada (48.3% en padres y 53.4% en madres) o los golpes o castigos físicos (20% en padres y 22.1% en madres).

En Huaraz, la Fiscalía de Familia de esta ciudad, se han reportado denuncia de cinco casos de acoso escolar, sin contar muchos casos que no han sido revelados (Diario La República, 2022). En una perspectiva más cercana, en la Institución Educativa Pedro Pablo Atusparia, estudiantes que viven en hogares con una comunicación familiar negativa, procesos comunicativos autoritarios o pasivos, conductas o situaciones de violencia, roles y normas impuestas autoritariamente, el consumo de alcohol de alguno de los padres u otras personas que viven dentro de la familia, lo que conlleva a carencias de habilidades sociales reflejados en dificultades adaptativas de los estudiantes con sus compañeros, la conducta violenta que ejercen sobre sus compañeros al comunicarse, el inicio en el consumo de alcohol, entre otros. Por lo que se asume que, durante este proceso de la educación secundaria, la comunicación familiar se convierte en un factor protector en el ajuste personal y social de los hijos, toda vez que favorecen un diálogo fluido de las vivencias que ocurren en la escuela (Yubero et al., 2016; Mendoza y Maldonado, 2017).

En tal sentido, la comunicación familiar es un elemento fundamental en el seno familiar que contribuye en el ser humano a aprender lo que debe hacer y no hacer, siendo un principio operante que moldea la conducta de las personas en las relaciones sociales que establece y adquiere un nivel de complejidad mayor conforme la edad aumenta; es decir, la

comunicación es el medio mediante el cual es posible establecer y mantener las interacciones y las relaciones sociales (Gallego, 2006). Por tal motivo, es evidente que estudiar la comunicación y lograr que este alcance un nivel alto o adecuado, hace que los miembros del hogar (padres e hijos) se presten atención el uno del otro, reciben afecto, sentimientos, información y explicaciones, es decir se crea un clima con espacios y estrategias facilitadores de comunicación asertiva y convivencia en armonía que permite que el clima familiar sea satisfactorio (Meza, 2007, como se citó en Delgado, 2019), ya que la comunicación familiar forma parte indispensable durante la adolescencia, facilitando la formación de la identidad, siendo la familia quien asume dicho rol por medio de una comunicación adecuada, como modelo para desarrollar habilidades y recursos que le permitan interactuar con su entorno (Hañari et al., 2020).

Es ante todo lo mencionado, que se considera importante determinar la relación existente entre la comunicación familiar y las habilidades sociales, ya que conocer la forma como se comunican la familia de los estudiantes en el contexto local permite entender la importancia de una convivencia familiar adecuada entre el sistema familiar, a partir del cual se permite desarrollar diversas habilidades, siendo una de ellas las sociales. Tal como se menciona por parte de la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2012, como se citó en Delgado, 2019), es una manera eficaz de transmitir a los niños y adolescentes valores que permitan afrontar situaciones de riesgo. A la vez, permite entender que una deficiente comunicación dentro del hogar puede afectar el proceso de las habilidades sociales como tal, más aún en el período escolar que coincide con la etapa adolescente. Además, este trabajo no solo permite conocer la existencia de relación, sino también la sugerencia de una enseñanza en habilidades sociales en las escuelas, ya que enfocar este trabajo es una tarea pendiente, que a pesar de la implementación de programas, se requiere de mayor énfasis en el trabajo, ya que, por ejemplo, de acuerdo al Banco Interamericano de Desarrollo (BID, 2019), la incorporación de habilidades socioemocionales en el currículum escolar presenta un marco normativo y curricular, pero no un método de evaluación.

Como parte de esta investigación, se plantea como pregunta principal, ¿Cuál es la relación entre la comunicación familiar y las habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa de Huaraz, 2022?; de manera específica, se plantea ¿Cuál es la relación entre la comunicación familiar y las dimensiones de habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Huaraz, 2022?

Para el cual, los objetivos, de manera general, busca determinar la relación entre la comunicación familiar y las habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa de Huaraz, 2022; para lo anterior, los objetivos específicos consisten en identificar el nivel de comunicación familiar, identificar el nivel de habilidades sociales, identificar las dimensiones de las habilidades sociales e identificar la relación entre la comunicación familiar y las dimensiones de habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Huaraz, 2022.

Por consiguiente, se considera imperativo plantear una hipótesis de investigación, la misma que plantea que existe relación significativa entre la comunicación familiar y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Huaraz, 2022, y de manera específica, que existe relación significativa entre la comunicación familiar y las dimensiones de habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Huaraz, 2022.

El presente estudio se justifica convenientemente para el estudio de la familia como núcleo de toda sociedad, ya que su relevancia social trasciende en la sociedad como conocimiento útil para que la población pueda conocer las variables en su contexto sociocultural, además otros investigadores puedan tomarlo como un antecedente de futuras investigaciones. Del mismo modo, sus implicaciones prácticas permitirán establecer a partir de los resultados obtenidos sugerir o recomendar ciertas actividades que deben ser puestas en práctica a consecuencia de la investigación, ya que es necesaria trabajar sobre la trascendencia que la comunicación tiene sobre la mejora de los educandos, siendo una de ellas las habilidades blandas. En cuanto al valor teórico, radica en el aporte analítico que existe entre las dos variables estudiadas en el contexto de escolares de la I.E. Pedro Pablo Atusparia, según los resultados obtenidos. Asimismo, se destaca la factibilidad y viabilidad del desarrollo de la investigación teniendo en cuentas las normativas de la universidad, esto conforme a la habilidad y conocimiento del investigador; además la cuestión económica fue viable, asumido de forma personal por el investigador.

Al respecto, se presenta un consolidado de una revisión sistemática de antecedentes internacionales, nacionales y locales que tienen una metodología similar a este estudio, los cuales permiten conocer estudios previos de carácter significativo y relevante acerca de los resultados y conclusiones obtenidas en dichas investigaciones.

En el contexto internacional, Díaz y Jaramillo (2021) desarrollaron un estudio cuyo objetivo fue determinar la relación entre comunicación y habilidades sociales de 80 estudiantes entre 12 y 15 años de una institución educativa particular de Ambato, Ecuador. Los resultados obtenidos reflejan que las variables estudiadas están relacionadas significativamente ($p = .000$); igualmente, se demuestra la no existencia de relación entre los problemas de comunicación de los padres-adolescentes con las habilidades alternativas a la agresión ($p > .05$) y las habilidades para hacer frente al estrés con la madre ($p = .374$), y si se observa relación significativa entre los problemas comunicativos entre padres e hijos con las habilidades para mitigar el estrés ($p = .039$). En conclusión, se determina que la comunicación familiar aporta un aprendizaje significativo en el desenvolvimiento de los hijos al momento de sus interacciones.

De igual modo, Betancourth et al. (2017) realizaron un estudio cuyo objetivo fue describir las habilidades sociales relacionadas al proceso de comunicación en 82 estudiantes de un colegio público de Colombia, de edades entre 15 y 17 años. Entre los resultados derivados, se demostró que las habilidades sociales centrado en el proceso de comunicación que predomina es el nivel alto tanto en varones (60.5%) como en mujeres (70.5%). En conclusión, se evidencia un nivel de habilidades sociales superior a la media en ambos géneros, con niveles más altos en cuanto a las mujeres; asimismo, se determina que los participantes de este estudio reflejan un adecuado nivel de habilidades sociales en razón al empleo de la comunicación.

A nivel nacional, un estudio realizado por Arcos (2021), quien tuvo como objetivo determinar la relación entre la comunicación familiar y habilidades sociales en 166 estudiantes de secundaria durante la pandemia en Lima – 2021. Los resultados revelan que la comunicación familiar es de nivel bajo con un 61.2%, seguido de un nivel medio (37.6%). En habilidades sociales, el 50.3% se encuentra en nivel bajo y 46.7% en nivel promedio bajo. En cuanto a la relación entre variables, la prueba estadística $Rho = .000 < .05$ demuestra que la hipótesis planteada es válida. En conclusión, se determina que la comunicación familiar se asocia en el incremento de las habilidades sociales de los alumnos.

Asimismo, un estudio desarrollado por Colorado y Torres (2020) con el propósito de determinar la relación entre funcionamiento familiar y habilidades sociales en 118 estudiantes entre 13 y 17 años del 3° al 5° de secundaria de la Institución Educativa Secundaria de Juliaca. Los resultados encontrados señalan la presencia de correlación directa

baja y significativa entre la dimensión comunicación ($\tau=.325$, $p=.000 < .05$), y habilidades sociales. En conclusión, se demuestra que la presencia de correlación entre funcionamiento familiar y habilidades sociales, siendo una de las dimensiones la comunicación familiar que está relacionada a las habilidades sociales en los alumnos.

En esa misma línea, Huanca (2020) realizó una investigación con el propósito de identificar la relación entre la comunicación familiar y habilidades sociales en 20 estudiantes entre los 13 y 16 años del nivel secundaria de una Institución Educativa Pública – Ayacucho, 2020. En cuanto a los resultados obtenidos indican que, el 60% tienen una comunicación familiar y habilidades sociales de nivel medio; referente a la hipótesis, se determinó que no existe relación entre las variables relacionadas ($\rho=.23$; $p= .303$). En conclusión, para este estudio se demuestra que la comunicación familiar no siempre está asociada a las habilidades sociales, lo que demuestra que muchos estudiantes con una percepción baja del nivel comunicativo en la familia no muestran un déficit de habilidades sociales.

De igual modo, Bernal (2019) realizó una investigación cuyo objetivo buscó determinar la relación significativa entre comunicación familiar y habilidades sociales en 133 adolescentes de una institución educativa de Lima, cuyas edades oscilaban entre 12 y 17 años, siendo un 56.4% (75) varones y 43.6% (58) mujeres. Los resultados encontrados señalan la existencia de correlación baja y altamente significativa entre comunicación familiar con la madre ($Rho = .277$, $p < .01$) y el padre ($Rho = .368$, $p < .01$) y las habilidades sociales. En conclusión, es deducible que a un adecuado nivel de comunicación con los padres refleja un mejor desarrollo de las habilidades sociales en los escolares.

Igualmente, Delgado (2019) realizó una investigación con el objetivo de determinar la relación entre la dinámica familiar y el desarrollo de habilidades sociales en 150 estudiantes de secundaria de instituciones educativas de Puno, cuyas edades oscilaban entre 15 y 17 años. Entre los resultados obtenidos se muestran que las variables estudiadas están correlacionadas en un nivel alto (coeficiente de asociación Kendall = .801); además, se demostró que existe una correlación moderada entre las relaciones de los miembros con las habilidades sociales (.582), la comunicación y habilidades sociales (.637), y una correlación alta entre la función socializadora y habilidades sociales (.735). Al respecto, se confirma la hipótesis planteada de que existe relación entre las variables y sus dimensiones, toda vez que demuestra que un nivel adecuado de dinámica familiar facilita un mejor desarrollo de las habilidades sociales.

Carhuas (2019) realizó una investigación cuyo objetivo fue describir la comunicación familiar prevalente en 50 estudiantes de secundaria del colegio Nuestra Señora del Carmen, Cañete, 2019 entre 13 y 16 años. Como resultado del objetivo planteado, se encontró una comunicación familiar mayoritaria de nivel bajo (58%). Permite concluir que existe de cierto modo una adecuada presencia comunicativa en la familia, pero con ciertos conflictos que no generan satisfacción en el estudiante.

Chávez (2018) realizó una investigación cuya finalidad fue describir la comunicación familiar en 64 estudiantes con edad media de 12 años de una institución educativa de Iquitos, 2018. El resultado del estudio arrojó que prevalece una baja comunicación familiar (82.81%). Da a concluir un déficit en la mayoría de su forma de comunicarse en el hogar.

A nivel regional, Villanueva (2020) llevó a cabo un estudio cuyo objetivo buscó describir la comunicación familiar prevalente en 215 estudiantes de secundaria de una institución educativa, Yauya, 2019, cuya edad media fue de 14.3 años. Los resultados reflejan un nivel bajo de comunicación en la familia (95.35%). Concluye que existe en la mayoría una gran dificultad para expresarse y comunicarse.

A nivel local, Cochachin (2019) efectuó un estudio con el objetivo de describir la comunicación familiar prevalente en 93 estudiantes con edad media de 15 años de una institución educativa de un distrito de Huaraz. Como resultado, se encontró una comunicación familiar en su mayoría de nivel medio (66.7%). Se concluye que la percepción de cómo se comunican en la familia está generalmente bien, aunque eso no garantiza la ausencia de problemas con respecto a su manera de dialogar.

Finalmente, González (2018) llevó a efecto un estudio cuyo objetivo fue estimar la comunicación familiar en 262 estudiantes con edad media de 14.5 años de secundaria de una institución educativa de Huaraz, 2018. El resultado del estudio revela una comunicación familiar de nivel medio en gran mayoría (75.95%). En conclusión, estos resultados reflejan ciertos problemas en el modo de comunicarse de la mayoría de las familias de los evaluados.

Por ende, queda demostrado que existen antecedentes que indican que el modo de comunicarse en la familia puede asociarse a las habilidades sociales. En base a ello, se considera relevante revisar las bases teóricas del fenómeno de estudio, de ese modo, enriquecer el análisis de los resultados en base a un modelo teórico para cada variable y al mismo tiempo, sustentar el porqué de la relación que se hipotetiza.

Para el estudio de la comunicación familiar, se considera como modelo teórico de referencia el Modelo Circumplejo de Olson et al. (1989). Este autor propone que la dinámica familiar estar concebida a partir de tres dimensiones: cohesión, adaptabilidad y comunicación. Dicho modelo buscó simplificar otras propuestas teóricas que explican el funcionamiento familiar, como un modelo sencillo de ser comprendido (Polaino-Lorente y Martínez, 2003).

Como ya se hizo mención, Olson et al. (1989) plantean un modelo teórico del funcionamiento familiar basada en tres dimensiones, siendo la primera la cohesión familiar, el cual se entiende como aquellos sentimientos que generan cercanía o distanciamiento emocional según la percepción de cada miembro de la familia; la segunda es la adaptabilidad familiar, referida al moldeamiento y capacidad para adecuarse a cambios suscitados en el sistema familiar en cuanto al poder, las reglas y las estrategias para solucionar problemas; y la tercera, la comunicación familiar, dimensión facilitadora que está referida a la transmisión de información, ya que favorece una orientación positiva hacía las relaciones sociales.

Para este estudio, el análisis teórico se centra en la comunicación familiar como una dimensión facilitadora. Dicha variable es un tema de estudio constante ya que de ella depende como interactúa la familia. De acuerdo a Olson et al. (2006), la comunicación familiar consiste en una capacidad que una persona que forma parte de la familia posee para la transmisión de información acerca de lo que esa persona siente, necesita o con respecto a sus emociones, es decir, se encarga de transmitir la esencia propia de cada individuo. Para Olson et al. (1989), esta variable es una dimensión facilitadora del funcionamiento familiar que interviene en el intercambio de información constante, influyendo y afectando su organización, ya que se encarga de moldear la cohesión (cercanía emocional) y la adaptabilidad (capacidad para adaptarse y reestructurarse) dentro del sistema familiar.

En aportes de Polaino-Lorente y Martínez (2003), la comunicación es un medio que garantiza la distancia que se establece entre los miembros para definir la independencia de cada uno de ellos, de ese modo evitar o controlar invadir el espacio personal del otro, facilitando el proceso relacional y madurativo. En tal sentido, es posible que, al modificar o reestructurar los estilos o estrategias comunicativas en la familia, es posible modificar también las otras dimensiones del funcionamiento familiar.

En este caso, al profundizar en algunos conceptos se favorece entender mejor la comunicación familiar. En tal caso, la comunicación familiar es un medio a partir del cual se instituyen, sostienen y disuelven las reglas de interacción y relaciones sociales e íntimas y reflejan la conexión y vinculación interpersonal existente entre los integrantes de la familia, ya que permiten prever la calidad y dirección de las interacciones familiares, además de ser un proceso y medio primordial para la iniciación de habilidades sociales (Gallego, 2006). Para este autor, la comunicación familiar es un procedimiento para que se edifique y coopere en la interacción y comportamiento cotidiano entre los miembros de la familia, siendo así el reflejo del estado en que se comportan las relaciones familiares, permitiendo que estos definan su identidad e interactúen con los demás en la sociedad. Como tal, la comunicación es el elemento fundamental para expresar los sentimientos, pensamientos, deseos, etc., lo cual debe ser asertiva para que la interacción entre las personas sea positiva y gratificante (Molero et al. 2020). Desde la posición de Garzón y López (2018), se aclara que la comunicación familiar es el eje central de la dinámica familiar porque clarifica los roles, funciones, límites, jerarquías y espacios entre los miembros del hogar, ya que si esto es difuso entonces la relación comunicativa y la interrelación familiar pueden afectarse ante un mal entendimiento y ocasionar rompimiento del vínculo afectivo-comunicativo.

En cuanto a la incidencia que la comunicación tiene en estudiantes, aquellos que han aprendido a expresar ideas y opiniones, a escuchar, convencer, cuestionar o empatizar desde sus primeras etapas de vida, serán capaces de adoptar estos recursos como elementos principales de su interacción social (Giraldo, 2015).

Estévez et al. (2007) señala que las características que refleja la comunicación familiar con respecto al funcionamiento familiar en base al Modelo Circumplejo pueden ser:

- Las familias que poseen un equilibrio en su cohesión y flexibilidad tienen un mejor funcionamiento que aquellos que presentan un nivel extremo, siendo la comunicación el elemento mediador de dichos niveles.
- El nivel de cohesión y flexibilidad dependerá de la situación estresante o etapa evolutiva de los miembros de la familia.
- La familia tendrá un adecuado funcionamiento si existe un equilibrio entre las expectativas y normas, tanto reales como ideales, a partir de la comunicación como eje que permita o impida dicho equilibrio.

- Aquellas familias que presentan un nivel equilibrado de funcionamiento familiar tendrán una mejor comunicación que aquellos que se encuentran en niveles extremos.
- Las familias con una comunicación positiva tienden a ser funcionales, ya que tienen mayores facilidades de adaptarse y modificar su capacidad de cohesión y flexibilidad; en contraste, aquellos con comunicación negativa, tienden a ser disfuncionales, ya que se resisten al cambio y la unidad.

Desde esta perspectiva, las características propias que acompaña a aquellas familias que expresan o reflejan una comunicación positiva, se refleja en aspectos como la expresión de sentimientos, emociones, ideas y opiniones, son empáticos con los demás integrantes, apoyan cuando alguien lo requiere (Estévez et al., 2007). Se basa en la libertad, la libre expresión e intercambio de información, la comprensión y satisfacción percibida a partir de la interacción entre padres e hijos (Moreno, 2014). Una comunicación adecuada favorece no solo la comprensión y expresión de sentimientos, sino también un mejor manejo de la comunicación interpersonal y el manejo de conflictos (Portela-Pino et al., 2021).

En cambio, cuando la comunicación es negativa, se caracterizan por mensajes poco claros o confusos, con lenguaje agresivo o pasivo, críticas excesivas, no expresan sus sentimientos, emociones, ideas y opiniones, las necesidades no son reconocidas o solicitadas, por lo tanto, se sienten insatisfechos (Estévez et al., 2007). Es decir, la comunicación padres-hijos es poco eficaz, con estilos comunicativos que hieren, lastiman o demuestran indiferencia (Moreno, 2014).

Del mismo modo, es posible encontrar que la comunicación familiar obtiene distintos valores comunicativos los cuales son medidos por niveles, esto involucra la superficialidad o profundidad, el contacto, la calidad, la frecuencia y la proximidad o distanciamiento comunicativo que existe entre los miembros de la familia; como ejemplo, se sugiere que a mayor actitud comunicativa en la familia corresponde mejores niveles, además a mayor comunicación, mayor posibilidad de enfrentar las crisis y dificultades que se presentan en el hogar (Franco, 2005).

Olson et al. (2006) presentan a los niveles interpretativos de la comunicación familiar que se dan en función a la evaluación que se obtenga después de aplicar un instrumento, estos son el nivel alto, medio y bajo, que a continuación se definen:

- Comunicación familiar alta. Este nivel comunicativo presenta buenas relaciones familiares caracterizadas por ser positivos, claros, directos, continuos y enriquecedores, no se impone ideas, sentimientos, emociones, se da oportunidad escuchar, hablar y dejar que se conozca lo que el otro siente; es decir, este nivel de comunicación se caracteriza por ser afectiva (Delgado, 2019). Franco (2005) señala que en este nivel la comunicación es profunda, en la que la cohesión es fuerte y permite superar las dificultades, se escuchan entre sí y brindan sus opiniones sin temor a la burla o el rechazo, son colaborativos y se ayudan entre si a conseguir sus metas.
- Comunicación familiar media. Es un equilibrio conseguido entre la comunicación familiar alta y baja, en la que las tendencias están orientadas a ambos niveles, y esto se da porque muchas veces la familia está en una etapa de crisis donde se están adaptando a una nueva situación; son hogares que aparentan unidad, pero la cohesión no es real, no se comunican íntimamente (Franco, 2005). Para Olson et al. (2006), aquellas familias que tienen este nivel comunicativo se sienten ocasionalmente bien sobre el modo en que se comunican, sin embargo, a menudo surgen preocupaciones.
- Comunicación familiar baja. Es una comunicación disfuncional o conflictiva, caracterizada por dificultades en su interacción, el proceso comunicativo esta alterado (contenido y forma), patrones comunicativos distorsionados (Delgado, 2019). Cuando la comunicación es deficiente, entonces puede ocasionar conflictos e inquietudes entre los integrantes de la familia, más aún si estos conflictos se dan entre el subsistema parento-filial, en la que las críticas y burlas son usuales, por tanto, es mejor callar que hablar (Franco, 2005).

En síntesis, la importancia de la comunicación familiar, teniendo en cuenta que es un componente fundamental en el funcionamiento del sistema familiar y es el eje fundamental para solucionar conflictos surgidos dentro y fuera de la familia, favorece a la mejora de las habilidades sociales a partir del apoyo y afecto mutuo y la promoción de la autonomía (Delgado, 2019). Como tal, hace posible el desarrollo individual y familiar, a partir de la transición de nuevas relaciones, la negociación y clarificación de normas, reglas, límites, expectativas, conductas y libertades que los hijos asumen, o la adquisición de habilidades y competencias sociales para negociar, resolver problemas, manejar conflictos, controlar situaciones estresantes, etc. (Gallego, 2006).

Para Gallego (2006), dialogar es un modo de comunicarse que permite no solo expresar ideas, sentimientos, pensamientos y emociones, sino también solucionar problemas, peticiones, reclamos y demandas, a partir de la educación de habilidades y capacidades sociales. En síntesis, para Peñafiel y Serrano (2010), la comunicación está presente en todos los ámbitos, y cualquier forma de interacción involucra a este fenómeno social.

Del párrafo anterior queda demostrado que las habilidades sociales son una variable que es posible asociarla al modo de comunicarse en la familia. Al respecto, las habilidades sociales, se tiene en cuenta como modelo teórico la propuesta de Goldstein et al. (1980, como se citó en Peñafiel y Serrano, 2010). Según este teórico, las habilidades sociales pueden dividirse en seis grupos principales, los cuales explican las capacidades y conductas que una persona inteligente puede demostrar en la interacción social. De modo que, las habilidades sociales son un conjunto de habilidades significativos en el desenvolvimiento individual de una persona (Portela-Pino et al., 2021).

Al respecto, Goldstein et al. (1980) apunta que las habilidades sociales son destrezas y habilidades diversas y concretas para la interacción interpersonal y el manejo de problemas sean interpersonales o socioemocionales, el cual se consideran ajustables en actividades tanto básicas como avanzadas; es decir, son estrategias conjuntas de conductas y la capacidad para utilizar estas conductas a la resolución de problemas sociales aceptables para la persona y su entorno. Si bien es cierto que este grupo de hábitos (sea conducta, pensamiento o emoción) disponibles para interactuar con el resto, están influenciados en gran medida por factores personales como el temperamento, género o apariencia, o psicológicos, como la cognición, afectividad o conducta, también es posible moldearlos y actualizarlos a partir de un aprendizaje gradual, la educación, la vivencia cotidiana y la experiencia (Goldstein, 1989). Es con esa perspectiva, que Goldstein et al. (1989) propone que las habilidades sociales son conductas asimiladas que benefician al relacionarse con el resto, posibilitando el manejo de una situación ansiosa o estresante, facilitando la comunicación y la solución de conflictos.

Al hablar de una conducta socialmente aprendida, se hace mención de la Teoría del aprendizaje social de Bandura (1987). Según esta teoría, casi todas las conductas sociales se obtienen mediante la observación de otras conductas en el que las representaciones cognitivas del comportamiento modelo se adquieren mediante la imitación. Bandura (1987, como se citó en Molero et al. 2020) propone en su teoría que el comportamiento humano se

rige según el modelo recíproco de la triada de la conducta, factores personales, cognitivos, motivadores y otros, y eventos ambientales, mas no de fuerzas internas o externas.

En base a esta teoría, es que se puede profundizar en algunos otros conceptos como la que propone Gonzáles (1999, como se citó en Flores et al., 2016), quien destaca que las habilidades sociales son un conjunto de conductas aprendidas que facilitan la obtención de reforzadores en la interacción social. A lo que complementa Sánchez et al. (2020), quienes señalan que las habilidades sociales son aquellas destrezas o capacidades de orden social solicitadas para llevar a cabo una actividad interpersonal. Por ende, las habilidades sociales son actitudes y habilidades propias de cada ser humano que se aprenden, a la vez que sobresalen en situaciones propias de una comunicación interpersonal, caracterizadas por tener componentes motoras y manifiestas, emocionales y afectivas y cognitivas, en la que los componentes cognitivos juegan un rol importante (Peñafiel y Serrano, 2010).

Asimismo, se considera relevante mencionar la propuesta teórica de Monjas (2000, como se citó en Molero et al. 2020), quien considera que las habilidades sociales son conductas esenciales en la interacción y relación con los similares y los adultos, de modo efectivo y recíprocamente satisfactorio, en ese sentido, las habilidades sociales tienen que ver con la manera como el individuo se comporta con los demás. En síntesis, las habilidades sociales se enfocan en la capacidad del individuo para convivir en una sociedad acorde a sus principios personales y sociales.

De igual manera, Caballo (1997, como se citó en Flores et al., 2016), señala que una conducta socialmente hábil ocurre a partir de un conjunto de conductas que permite a una persona expresar una idea, un sentimiento, una opinión, un deseo o una serie de comportamientos acorde a una situación, valorando el respeto por los demás, evitando o resolviendo conflictos y minimizando problemas futuros. Es decir, las habilidades sociales usan la comunicación como un elemento sustancial para transmitir algo que desean que la otra persona conozca o interprete.

De acuerdo a Caballo (2007), el desarrollo de habilidades sociales es una estrategia que permite fundamentalmente mejorar las actividades interpersonales y mejora las competencias sociales de los individuos, ya que las relaciones interpersonales son parte básica de la interacción del ser humano. Mas aún en la etapa adolescente, ya que un estudiante con un adecuado manejo de habilidades sociales tendrá un comportamiento menos

problemático y elevará su nivel de autoestima, empatía y resolución de conflictos con sus compañeros (Molero et al., 2020).

Entre las características que las habilidades sociales cumplen son (Goldstein et al., 1980):

- Implica la capacidad de percibir, entender, comprender y dar una respuesta a un estímulo presentado en una situación de interacción social.
- Demanda que el receptor capte y acepte los mensajes o símbolos compartidos a partir del lenguaje verbal y no verbal, a la par que se interpreta las reacciones de este.
- Refleja la capacidad de asumir un rol bajo las propias expectativas y el de los demás en una determinada situación.
- Es un factor esencial al momento de ejecutar alguna actividad o rol, ya que esta se cumple a partir de las características propias de la personalidad.
- Coadyuva a la eficacia de la conducta interpersonal en base a cómo percibe, acepta, comprende y responde a las expectativas del rol que asume.
- Colabora a la comprensión mutua en la interacción establecida entre dos personas.

Retomando la propuesta de Goldstein et al. (1980, como se citó en Peñafiel y Serrano, 2010), las habilidades sociales se pueden clasificar en seis grupos o dimensiones:

Grupo 1: habilidades sociales básicas. También llamadas las primeras habilidades, están referidas a las habilidades primarias y elementales que permiten a la persona desenvolverse en la sociedad, tales como la escucha, la iniciación y mantención de una conversación, la formulación de una interrogante, la sobriedad para agradecer, la facilidad para realizar una presentación, ser capaces de presentarse a otra persona y hacer un elogio.

Grupo 2: habilidades sociales avanzadas. Son destrezas de interacción social que están más elaboradas por tanto son más complejas e involucran una serie de normas de comportamiento social, tales como el requerimiento de ayuda, participación, proposición y seguimiento de instrucciones, la solicitud de disculpas y ser hábil para persuadir a los demás.

Grupo 3: habilidades relacionadas con los sentimientos. Habilidades referidas a destrezas para el control de emociones y sentimientos, y su expresividad con la conducta social, tales como el conocimiento de los sentimientos propios, expresión a los demás de los sentimientos, reconocimiento de los sentimientos de los demás, afrontamiento al enojo de otra persona, expresión de cariño, solución el miedo y autorrecompensarse.

Grupo 4: habilidades alternativas a la agresión. Referidas a habilidades y destrezas para la búsqueda de afecto, tales como la solicitud de un permiso, colaboración en algo, ayuda a los demás, negociación, inicio del autocontrol, defensa de los derechos propios, respuesta a las burlas, evitación de conflictos con los demás y evitación de altercados.

Grupo 5: habilidades para hacer frente al estrés. Referidas a las habilidades y destrezas para afrontar con calma y prudencia situaciones de tensión elevada y eventos que sobrepasan las capacidades propias, tales como la formulación y respuesta a una queja, actitud cordial después de un juego, resolución de la vergüenza, resolver una situación cuando es excluido, defensa de un amigo, respuesta a la persuasión y al fracaso, enfrentamiento a los mensajes discordantes, respuesta a una acusación, preparación para una conversación complicada, y enfrentarse a la presión de grupo.

Grupo 6: habilidades para la planificación. Destrezas asociadas a la planificación de metas y planificaciones a corto y largo plazo, tales como la toma de decisiones realistas, discernimiento del motivo de un problema, planificación de un objetivo, determinación de las propias habilidades, recojo de información, resolución de conflictos según su relevancia, toma de decisiones eficaces y concentración en una tarea.

En ese sentido, en la etapa adolescente, periodo de vida en el que el desarrollo alcanza su mayor clímax, visibles en cambios físicos, cognoscitivos y psicosociales, transcurridos entre los 11 y 19 y 20 años de edad, coincide en su gran mayoría con la educación secundaria, una etapa escolar en el que son más sensibles a los estímulos sociales de los grupos pares, además de consolidar la identidad propia del individuo que acompañará y forjará el resto de su vida (Papalia y Martorell, 2017).

Al considerarse la familia el primer espacio donde los hijos aprenden y desarrollan sus habilidades sociales, es necesario que exista una adecuada comunicación que permita a los integrantes aprender dichas habilidades. Si bien es cierto, durante las primeras etapas de vida, la familia contribuye en la construcción de la socialización, durante la adolescencia – etapa que coincide con la educación secundaria de los hijos –, el repertorio de espacios de interacción aumenta. Es ahí donde el estudiante desarrolla las habilidades sociales a partir de un aprendizaje por observación, aprendizaje verbal, experiencia directa, o feedback interpersonal (Monjas, 1997).

Tal como proponen Molero et al. (2020), durante esta etapa, el entorno educativo y familiar son fundamentales para el desarrollo de las habilidades sociales que permiten el afianzamiento de la salud emocional, esto permite mantener relaciones sociales favorables y el afrontamiento de necesidades del entorno; la mejora de estas habilidades desde las primeras edades va a permitir formar personas adultas que cumplan con la satisfacción de sus necesidades cotidianas en la sociedad y vivan mejor. En la etapa secundaria, las relaciones con los grupos pares aumentan su relevancia, los padres no asumen el rol principal de las habilidades sociales, sino que se convierten en acompañantes y guías para que regulen y establezcan una interacción social estable, que ayude a consolidar su identidad, resolver conflictos, gestionar emociones, tener éxito académico y ejercer liderazgo (Giraldo, 2015).

Otro aspecto a tener en cuenta, es que, conforme la edad del escolar avanza, es usual que el entorno familiar sea más distante del adolescente (no significa rechazarlo o alejarse), lo que permite que los lazos con los grupos pares se vuelvan relevantes (Tacca et al., 2021), ya que la conducta del grupo par es más aceptado y les permite adoptar nuevos valores o patrones de conducta social en base a su identidad y desarrollo (Papalia y Martorell, 2017).

Durante la etapa secundaria, las dificultades que ocurren en la relación padres-hijos, tales como una comunicación conflictiva y un afecto reducido, hacen necesario que las estrategias y recursos sean reformuladas en la relación entre padres e hijos a fin de mantener o mejorar el funcionamiento familiar, al mismo que se acompaña a los hijos en su proceso socializador (Delgado, 2019). Es decir, la relación parentofilial debe basarse en "...un intercambio fluido de información, tanto instrumental como emocional, en ella debe existir un mutuo entendimiento y satisfacción durante la interacción" (Sánchez et al., 2020, p. 358). A partir de este intercambio comunicativo es que la percepción y vivencia del hijo va a condicionar su comportamiento en otros ámbitos de interacción, siendo la práctica de las habilidades sociales un reflejo de la vida en el hogar (Castro et al., 2021).

Es por ello que, para Cacho et al. (2019), las habilidades sociales son trascendentales para que los adolescentes prevengan conductas de riesgo, siendo una de las causas para que ellos pongan en riesgo el desarrollo biopsicosocial a la escasa comunicación familiar. E incluso influye en el éxito o fracaso del rendimiento académico o escolar, a partir de la deficiencia en habilidades como asertividad, cooperación y autocontrol (Diez y García, 2006).

II. METODOLOGÍA

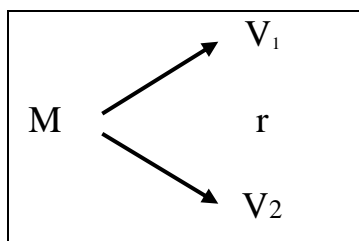
2.1. Método de estudio

Este estudio se desarrolla bajo un enfoque o paradigma de estudio cuantitativo, la cual se basa en la medida numérica y el estudio estadístico para recolectar los datos, a fin de probar una hipótesis o teoría (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).

Del mismo modo, se tiene en cuenta un nivel o alcance correlacional, que se basa en establecer la relación que existe en un momento específico entre las variables que el estudio propone (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).

Igualmente, este estudio se rige bajo un diseño no experimental de corte transversal, basada en la no manipulación intencionada de las variables de estudio, ya que solo busca medir las variables tal cual se presentan en su ambiente natural; del mismo modo, su transversalidad ocurre a modo que la recopilación de datos fue llevada a cabo en circunstancias de tiempo y momento únicos (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).

El esquema perteneciente a este tipo de diseño, teniendo en cuenta que es de alcance correlacional, es el siguiente (Ñaupas et al., 2018):



Donde:

- **M**: es la muestra de la población de alumnos de nivel secundaria.
- **V1**: medida de la variable Comunicación familiar.
- **r**: coeficiente de correlación de variables.
- **V2**: medida de la variable Habilidades sociales.

De igual forma, esta investigación tuvo como población de estudio, entendida como el conjunto de la unidad de análisis que contienen la característica solicitada para formar parte del estudio (Ñaupas et al., 2014; Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018), a los alumnos de secundaria de la Institución Educativa Pedro Pablo Atusparia, Huaraz, 2022, constituida por 500 estudiantes.

De lo anterior, se desprende la muestra, descrita como una fracción de la población estudiada a quienes se aplican los instrumentos necesarios para recolectar información (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018). Para el cual, la muestra con el cual se trabajó fue de 124 estudiantes, de los cuales el 56.5% (70 estudiantes) son de género masculino y el 43.5% (54 estudiantes) son de género femenino, con edad promedio de 14 años, elegidos mediante el muestreo no probabilístico por conveniencia, que tiene en cuenta que la elección de los participantes del estudio responde al criterio del investigador, por lo tanto, es un muestreo no aleatorio (Ñaupas et al., 2018; Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).

La selección de los participantes que conforman la muestra fue elegida considerando siguientes criterios de selección:

Criterios de inclusión:

- Estudiantes que pertenecen al nivel secundaria matriculados en el año escolar 2022 de la I.E. Pedro Pablo Atusparia, Huaraz.
- Estudiantes mayores de 12 años de ambos géneros.
- Estudiantes que responden afirmativamente al consentimiento informado.
- Estudiantes que asisten con frecuencia regular a clases presenciales.

Criterios de exclusión:

- Estudiantes menores a 12 años de ambos géneros.
- Estudiantes que no responden adecuadamente los instrumentos.
- Estudiantes que no comprenden la aplicación del instrumento.
- Estudiantes que no han sido aceptados en el consentimiento informado.

2.2. Técnica e instrumentos de recolección de datos

La técnica corresponde a una serie de reglas y métodos que permiten la regulación de un proceso investigativo y tiene como propósito responder a las necesidades del investigador (Ñaupas et al., 2018). Por lo anterior, la técnica que permite cumplir con el objetivo de estudio es la encuesta, el cual tiene como intención conocer cómo reacciona o qué respuesta se obtiene de la unidad de análisis de la muestra, es decir de los estudiantes evaluados, la misma que requiere de un instrumento para la evaluación de la misma (Supo, 2014).

Dichos instrumentos considerados relevantes para cumplir con el objetivo del estudio son la Escala de Comunicación Familiar (FCS) de Olson et al. (2006) y la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein et al. (1980).

Variable 1. Escala de Comunicación Familiar (FCS), esta escala tiene como autores a Olson y Barnes (1982), con nombre original *Family Communication Scale*, estandarizada en Lima por Copez-Lonzoy et al. (2016), su administración se da de forma individual y grupal a personas a partir de los 12 años de edad, con una duración aproximada de 10 minutos; su propósito consiste en evaluar de manera global el nivel de comunicación familiar; la escala se conforma por 10 ítems con alternativas de tipo Likert donde 1 es extremadamente insatisfecho, 2 es generalmente insatisfecho, 3 es indeciso, 4 es generalmente satisfecho y 5 es extremadamente satisfecho. En cuanto a la calificación, se clasifica en niveles altos, medios y bajos, con puntaje mínimo es 10 y el máximo es 50.

Con respecto a las propiedades psicométricas originales de este instrumento, en su adaptación por Sanz et al. (2002) en la versión española, encontró una validez convergente y divergente, visibles en el coeficiente de consistencia interna (alfa de Cronbach) de .88 y una correlación test-retest e intraclase de .88. En lo que respecta a la validez concurrente, se halló correlación positiva con las dimensiones comunicación (.68) y expresividad (.59), e igualmente, halló correlación negativa con la dimensión conflicto (-.37) con constructos teóricos análogas a la Escala de Clima Social en la Familia (Moos et al., 1987).

En cuanto a las propiedades psicométricas en el Perú, se tiene en cuenta el análisis de las propiedades psicométricas de la escala realizadas por Copez-Lonzoy et al. (2016) en una muestra de 491 estudiantes entre 16 y 28 años de una universidad privada en Lima Metropolitana.

Para la confiabilidad, presenta un índice alto de consistencia interna (>.85) con alfa de Cronbach $\alpha = .887$, alfa ordinal $\alpha = .908$ y confiabilidad GLB $\alpha = .938$. Mientras que, para la validez, efectuada mediante el análisis factorial confirmatorio, bajo el modelo unifactorial, obteniéndose una validez alta con índice de ajuste de bondad del GFI = .995, CFI =1.00, AGFI=.992.

Variable 2. Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein et al. (1980); escala que tiene como autor al Dr. Arnold P. Goldstein (1980); traducida por Rosa Vásquez (1983) y mejorado, traducido, adaptado, validado y estandarizado en el Perú por Ambrosio

Tomás Rojas (1995); su administración se da de forma individual o colectiva, en un tiempo de 15 minutos aproximadamente; las normas de estandarización se da en Eneatipos de acuerdo al puntaje directo (PD) para muestras escolares, en donde los eneatis 7, 8 y 9 pertenecen al nivel alto, eneatis 4, 5 y 6 pertenecen al nivel medio, y eneatis 1, 2 y 3 pertenecen al nivel bajo; esta escala tiene como finalidad evaluar y medir las habilidades sociales con relación a las siguientes áreas: habilidades sociales básicas, habilidades sociales avanzadas, habilidades sociales relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades sociales para hacer frente al estrés y habilidades de planificación, siendo las dimensiones que se considera en evaluación para determinar el nivel global de habilidades sociales.

En relación a las propiedades psicométricas originales de la variable, se tuvo en cuenta la Según la validez de criterio, se confirma una adecuada validez, efectuado al revisar diferencias significativas entre la media de niveles alto y bajo por cada área. Además, se demuestra que el instrumento es confiable con índice de consistencia interna de Alpha de Cronbach de .94.

En cuanto a las propiedades psicométricas de este instrumento, fueron tomadas como referencia en población peruana del estudio realizado por Tomás (1995).

Para la confiabilidad, se demuestra precisión y estabilidad del instrumento en la prueba test-retest, con coeficiente de correlación Producto-momento de Pearson “r” = .6137 y “t” = 3.011, siendo muy significativa al $p < .01$; además, el Coeficiente Alpha de Cronbach Alpha Total “rtt” = .9244 demuestra consistencia interna. Por otro lado, se demostró la validez del instrumento de manera altamente significativa, obteniéndose correlaciones significativas ($p < .05$, .01 y .001), al analizar los ítems, lo que permitió dejar intacto todos los ítems; de igual modo, para los componentes de la escala se halló una correlación positiva y altamente significativa ($p < .001$) con la escala total.

2.3. Análisis de la información

De acuerdo al tipo de estudio no experimental transversal de alcance correlacional, el procedimiento efectuado a partir de la obtención y procesamiento de la base de datos de las variables, consistió en procesar resultados mediante herramientas propias de la estadística descriptiva para dar respuesta a algunos objetivos específicos, presentados en tablas de frecuencia y porcentaje; de igual manera, se empleó la estadística inferencial para la

comprobación de hipótesis, la misma que tuvo en cuenta la prueba de normalidad ($p > .000$) para determinar la prueba estadística a usarse para dicho análisis, siendo la prueba no paramétrica de Spearman seleccionada para dicho propósito. Para determinar que la relación sea estadísticamente significativa, se tiene en cuenta un nivel de significancia $\alpha < .05$.

Del mismo modo, para evaluar la dirección y la magnitud del coeficiente de correlación, se tiene en cuenta los valores proporcionados por Hernández-Sampieri y Mendoza (2018), donde los valores del coeficiente cercanos a -1 significan que una de las variables disminuye y el otro aumenta y viceversa; en cambio, si los valores del coeficiente son positivos, ambas variables tienen tendencia a bajar o aumentar de manera constante. En cambio, si los valores se acercan a 0, la relación tiene un efecto menos fuerte e incluso puede ser nulo.

Como herramienta digital para analizar los datos, se utilizó el programa informático de Microsoft Excel Versión 2019 para la elaboración de la base de datos y la estadística descriptiva; y el programa informático SPSS versión 26 para la prueba de hipótesis.

2.4. Aspectos éticos de la investigación

En base al Código de Ética de la Investigación Científica de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, cuyo objetivo consiste en “establecer el marco conductual en base al cual debe realizarse toda investigación científica en todas sus fases, en la UCT” (p. 2), se considera los principios elementales de todo proceso investigador, tales como el principio de protección a las personas, principio de libre participación y derecho a estar informado, principio de beneficencia y no de maleficencia, principio de justicia y principio de integridad científica.

Asimismo, se tuvo en cuenta otros aspectos éticos, como las buenas prácticas del investigador, tales como responsabilidad científica y profesional frente a la sociedad; la consideración de las faltas deontológicas; la citación en base a las Normas APA 7ma edición, y el cumplimiento del Reglamento de Propiedad Intelectual Institucional.

III. RESULTADOS

Tabla 1

Correlación entre comunicación familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Huaraz, 2022

Variables		Habilidades sociales
Comunicación familiar	Coefficiente de correlación	.530**
	Sig. (bilateral)	.000
	Grado de correlación	Positiva media

Nota: **. La correlación es significativa en el nivel .01 (bilateral).

Interpretación: La tabla 1, según el coeficiente de correlación de Spearman, demuestra que si existe correlación positiva media y estadísticamente significativa ($R_s = .530$; $p = .000$) entre la comunicación familiar y las habilidades sociales. De acuerdo a este resultado, se decide que se acepta la hipótesis de investigación, lo que permite deducir que el nivel de comunicación familiar influye directamente en el nivel de habilidades sociales.

Tabla 2

Comunicación familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Huaraz, 2022

Comunicación familiar	f	%
Alto	3	2.4
Medio	93	75.0
Bajo	28	22.6
Total	124	100

Descripción: La tabla 2, muestra que los estudiantes perciben un nivel de comunicación familiar medio (75%) en su mayoría, significa que los evaluados se sienten bien con su modo de comunicarse, pero las preocupaciones están presentes en ciertas ocasiones.

Tabla 3

Habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Huaraz, 2022

Habilidades sociales	f	%
Alto	57	46.0
Medio	59	47.6
Bajo	8	6.5
Total	124	100

Descripción: La tabla 3, muestra que la mayoría de los estudiantes presentan habilidades sociales de nivel medio (el 47.6%), significa que los estudiantes tienen desarrollado la mayoría de las habilidades sociales.

Tabla 4

Dimensiones de las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Huaraz, 2022

Dimensiones de las habilidades sociales	Nivel alto		Nivel medio		Nivel bajo	
	f	%	f	%	f	%
Básicas	81	65.3	30	24.2	13	10.5
Avanzadas	53	42.7	55	44.4	16	12.9
Relacionadas con sentimientos	45	36.3	49	39.5	30	24.2
Alternativas a la agresión	63	50.8	42	33.9	19	15.3
Manejo de estrés	59	47.6	37	29.8	28	22.6
Planificación	44	35.5	30	24.2	50	40.3

Descripción: La tabla 4, muestra que, según la dimensión de habilidades sociales básicas, la mayoría de los estudiantes presenta un nivel alto (65.3%); según la dimensión de habilidades sociales avanzadas, la mayoría presenta un nivel medio (44.4%); según la dimensión de habilidades relacionadas con los sentimientos, la mayoría presenta un nivel medio (39.5%); según la dimensión de habilidades alternativas a la agresión, la mayoría presenta un nivel alto (50.8%); según la dimensión de habilidades para el manejo del estrés, la mayoría presenta un nivel alto (47.6%), y según la dimensión de habilidades para la planificación, la mayoría presenta un nivel bajo (40.3%).

Tabla 5

Correlación entre la comunicación familiar y las dimensiones de habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa de Huaraz, 2022

Dimensiones de las habilidades sociales	Coefficiente de correlación	Sig. (bilateral)	Grado de correlación
Básicas	.227*	.011	Positiva débil
Avanzadas	.362**	.000	Positiva débil
Relacionadas con sentimientos	.344**	.000	Positiva débil
Alternativas a la agresión	.511**	.000	Positiva media
Manejo de estrés	.476**	.000	Positiva media
Planificación	.483**	.000	Positiva media

Nota: *. La correlación es significativa en el nivel .05 (bilateral).

** . La correlación es significativa en el nivel .01 (bilateral).

Interpretación: La tabla 5, según el coeficiente de correlación de Spearman, demuestra que si existe correlación positiva débil y estadísticamente significativa entre la comunicación familiar y la dimensión de habilidades sociales básicas ($R_s = .227$; $p = .011$), habilidades sociales avanzadas ($R_s = .362$; $p = .000$) y habilidades sociales relacionadas con sentimientos ($R_s = .344$; $p = .000$); asimismo, se demuestra que si existe correlación positiva media y estadísticamente significativa entre la comunicación familiar y las dimensiones de habilidades alternativas a la agresión ($R_s = .511$; $p = .000$), habilidades sociales para hacer frente al estrés ($R_s = .476$; $p = .000$) y habilidades de planificación ($R_s = .438$; $p = .000$). De acuerdo a estos resultados, se decide que se acepta la hipótesis específica de investigación.

IV. DISCUSIÓN

En el transcurso de esta investigación, se manifiesta como fenómeno de estudio la relación que existe entre la comunicación familiar y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Huaraz, en el año 2020. Es preciso determinar dicha relación ya que, durante la etapa escolar, las habilidades sociales son un componente trascendental que interceden en el proceso relacional con los compañeros, la búsqueda y consolidación de la autonomía, además incide en el rendimiento académico, la autoestima, el apoyo mutuo y en general en el repertorio de actitudes y conductas del estudiante (Gismero, 2021). Para ello, uno de los aspectos que mayor influencia tiene en las habilidades sociales es la comunicación padres-hijos, ya que la vivencia cotidiana, la experiencia y el modelo que ocurre dentro del hogar de algún modo forjan el repertorio de habilidades que los hijos tienen en su interacción (Goldstein, 1980; 1989).

A partir de lo aludido en el párrafo anterior, se determina que la comunicación familiar y las habilidades sociales en los estudiantes presentan una correlación positiva media y estadísticamente significativa ($R_s = .530$; $p = .000$), lo que permite deducir que de algún modo el nivel de comunicación que se da en la familia va asociarse al nivel de habilidades sociales que los alumnos reflejan en su interacción, por lo que es posible encontrar estudiantes con niveles altos de comunicación familiar y habilidades sociales o viceversa. El hallazgo obtenido coincide con los estudios de Arcos (2021), Diaz y Jaramillo (2021), Colorado y Torres (2020), Delgado (2019) y Bernal (2019), cuyos resultados indican que la comunicación familiar y las habilidades sociales están correlacionadas significativamente. En base a estos resultados es posible corroborar que existe evidencia estadística que afirma que la familia es el primer espacio donde los hijos aprenden y mejoran sus habilidades sociales, con base en una adecuada comunicación que permita a los integrantes aprender dichas habilidades (Monjas, 1997). Del mismo modo, se puede deducir que la relación hallada fortalece su evidencia en la similitud no solo por la evidencia estadística, sino también porque se hizo una comparación en base a la población trabajada, la cantidad muestral y la edad de aplicación similar, además de espacios socio geográficos variados. Esto puede comprobarse con el estudio de Huanca (2020), quien demostró que no existe relación, la misma que discrepa con el presente estudio; sin embargo, la cantidad muestral con el cual trabajó dicho investigador fue un grupo reducido de solo 20 estudiantes, lo cual muchas veces no aporta suficiente evidencia para corroborar una hipótesis.

Por ende, dichos resultados dan cuenta de la importancia que la comunicación familiar tiene a partir del fomento de la expresión de ideas, sentimientos, pensamientos, emociones, deseos, etc., de igual modo, la solución de problemas, hacer peticiones, reclamos y demandas, y también enseñar habilidades y capacidades sociales (Gallego, 2006; Molero et al., 2020). En este proceso, las habilidades sociales permiten la gestión de emociones, participación, afecto, reconocimiento de sentimientos, manejo del estrés y manejo de la agresión. Para que esto suceda, requiere que se involucre la comunicación, un fenómeno que está presente en toda interacción (Goldstein et al., 1980). En efecto, tal como lo afirma Gallego (2006), la comunicación en la familia es un medio para el proceso y desarrollo de las habilidades sociales.

En base a la propuesta teórica de Olson según su Modelo Circumplejo, al ser la comunicación familiar una dimensión facilitadora del vínculo y flexibilidad familiar, también favorece la orientación a las relaciones sociales (Olson et al., 1989), en base a ciertos modelos de aprendizaje como la observación y la imitación (Bandura, 1987) dentro del desarrollo de las habilidades sociales.

Otro aspecto fundamental que se corrobora con este estudio, es la finalidad que tanto la comunicación como las habilidades sociales permiten comunicar o expresar ideas, sentimientos, emociones, actitudes, deseos, etc. en base a ciertos parámetros o valores que han sido aprendidos desde las primeras etapas de vida (Caballo, 1997; Molero et al., 2020). De igual modo, los padres son los acompañantes o guías para que sus hijos regulen y establezcan un proceso de interacción social estable, que ayude a consolidar su identidad, resolver conflictos, gestionar emociones, tener éxito académico y ejercer liderazgo (Giraldo, 2015). Es así que, la comunicación familiar en el hogar es muy importante porque entre otros muchos permite contribuir con el desarrollo de las habilidades sociales (Delgado, 2019).

Por otro lado, en cuanto al objetivo específico de identificar el nivel de comunicación familiar en los estudiantes, se obtuvo como resultado preponderante una comunicación familiar media (75%), por ende explica que los estudiantes perciben un cierto equilibrio en la forma como se presenta la comunicación en su familia, en la que las tendencias están orientadas a ambos niveles – más al nivel bajo –, lo que significa que muchas veces la familia está en una etapa de crisis donde se están adaptando a una nueva situación y que en algunas ocasiones pueden ocasionar algún conflicto (Olson et al., 2006; Delgado, 2019). Dichos resultados antes expuestos se asemejan al estudio de Huanca (2020), Cochachin (2019) y

González (2018), quienes encontraron resultados predominantes de comunicación familiar media en sus respectivos estudios; sin embargo, discrepa con los estudios de Villanueva (2020), Carhuas (2019) y Chávez (2018), quienes encontraron prevalencia de una comunicación familiar baja, resaltando que todas ellas fueron encontradas en instituciones educativas de Ancash. En base a ello, se deducir que la comunicación en la familia es un tema latente de preocupación que a partir de un hecho o evento adverso o de dificultad puede conllevar a una disfuncionalidad familiar, afectando el desarrollo de capacidades y habilidades de los estudiantes, siendo una de ellas las habilidades sociales.

Concerniente al objetivo específico de identificar el nivel de habilidades sociales en los estudiantes, se obtuvo prevalencia de nivel medio (47.6%) y alto (46%), lo que explica que la habilidad para relacionarse con los demás en los estudiantes, sean básicas o complejas, evidencian una tendencia positiva. Los resultados antes mencionados se asemejan a lo encontrado por Huanca (2020), quien obtuvo resultados similares; aunque discrepa con el estudio de Arcos (2021). Esto permite considerar que al existir una tendencia hacía un adecuado despliegue de las habilidades sociales va a posibilitar desarrollar diversas capacidades específicas para la interacción interpersonal y la resolución de conflictos ya sean interpersonales o socioemocionales, las cuales van ser aplicables en actividades tanto básicas como avanzadas; es decir, favorece que se activen estrategias conjuntas de conductas y la capacidad para utilizarlas en la resolución de problemas sociales aceptables para la persona y su entorno (Goldstein, 1980). Todo ello involucra la participación de los componentes de las habilidades sociales (Caballo, 2007).

Por otra parte, con respecto al objetivo específico identificar la relación entre la comunicación familiar y las dimensiones de habilidades sociales en los estudiantes, se encontró que si existe correlación positiva débil y estadísticamente significativa ($p < .05$) entre la comunicación familiar y la dimensión de habilidades sociales básicas, habilidades sociales avanzadas y habilidades sociales relacionadas con los sentimientos; asimismo, se evidencia la existencia de correlación positiva media y estadísticamente significativa ($p < .05$) con las dimensiones de habilidades alternativas a la agresión, habilidades sociales para hacer frente al estrés y habilidades de planificación, lo que permite aceptar la hipótesis específica de investigación. Este hallazgo coincide con el estudio de Delgado (2019), quien encontró como resultado que existe correlación entre las dimensiones de la dinámica familiar como las relaciones entre los miembros, comunicación y función socializadora, con las

habilidades sociales. De la misma manera, coincide con el estudio de Bernal (2019), quien encontró correlación positiva débil y estadísticamente significativa entre la comunicación familiar con los padres y las dimensiones de las habilidades sociales. Por lo tanto, es deducible que los resultados obtenidos indican de algún modo que los estudiantes vienen desarrollando habilidades y capacidades para interactuar con su entorno, sean básicas o avanzadas (Goldstein et al., 1989), en base a influencias comunicativas. Esto permite inferir que las habilidades son respuestas aprendidas, que contienen componentes propios del lenguaje y la comunicación interpersonal, en la que permiten dar respuesta a situaciones específicas en función a las habilidades desarrolladas (Peñafiel y Serrano, 2010).

V. CONCLUSIONES

La presente investigación titulada “Comunicación Familiar y Habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa de Huaraz, 2022”, concluye lo siguiente:

- Como primera conclusión, se determina que si existe correlación positiva media y estadísticamente significativa entre la comunicación familiar y las habilidades sociales ($R_s = .530$; $p = .000$), significa que es posible afirmar que a mayor comunicación familiar se tiene un mejor nivel de habilidades sociales.
- Como segunda conclusión, se identifica que el nivel de comunicación familiar en los estudiantes en su mayoría es de nivel medio (75%), significa que es posible encontrar algunas dificultades en la interacción de los miembros de la familia.
- Como tercera conclusión, se identifica que, el nivel de habilidades sociales en los estudiantes en su mayoría es de nivel medio (47.6%) y nivel alto (46%), lo que significa que el desarrollo de este recurso en la mayoría aún está en proceso de desarrollo de sus interacciones interpersonales y la solución de problemas interpersonales o socioemocionales.
- Como cuarta conclusión, se identifica que las dimensiones de habilidades sociales básicas (59,52%), alternativas a la agresión (50.8%) y manejo de estrés (47.6%) en su mayoría son de nivel medio, mientras que las dimensiones de habilidades sociales avanzadas (44.4%) y habilidades sociales relacionadas a los sentimientos (39.5%) en su mayoría son de nivel medio, y finalmente, las habilidades sociales de planificación (40.3%) en su mayoría son de nivel bajo.
- Como quinta conclusión, se establece que, si existe correlación positiva débil y estadísticamente significativa entre la comunicación familiar y las dimensiones de las habilidades sociales básicas, avanzadas y relacionadas a los sentimientos en los estudiantes; de igual modo se demuestra correlación positiva moderada y estadísticamente significativa entre la comunicación familiar y las dimensiones de las habilidades sociales alternativas a la agresión, manejo de estrés y planificación.

VI. RECOMENDACIONES

- Se propone a la institución educativa articular un trabajo más profundo y vivencial entre la dirección, el servicio de Tutoría y los internos de psicología en temas relacionados a las necesidades educativas de comunicación y habilidades sociales.
- Se propone al servicio de psicología orientar a los padres de familia mediante escuela de padres acerca de estrategias y recursos que les permitan comunicarse mejor con los hijos dentro del hogar y enseñar y educar en habilidades sociales.
- Se recomienda a los docentes ejecutar actividades como comunicación asertiva, trabajo en equipo, presión de grupo y planificación, durante las horas de clase.
- Se propone a futuros investigadores trabajar con poblaciones más amplias y en un contexto adecuado a la investigación científica que permita encontrar estudios con mayor amplitud de generalización de los resultados.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Adarve, M., Zurita, F., Gómez, V., Padial, R. y Lara, A. (2019). Influencia de la práctica de actividad física en el autoconcepto de adolescentes. *Retos*, 36(36), 342-347. <https://recyt.fecyt.es/index.php/retos/article/view/68852>
- Arcos, A. (2021). *Comunicación familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria durante la pandemia COVID 19, La Victoria, Lima -2021*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. RENATI. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/68373>
- Banco Interamericano de Desarrollo (2019). *El futuro ya está aquí: Habilidades transversales de América Latina y el Caribe en el siglo XXI*. <http://dx.doi.org/10.18235/0001950>
- Bernal, D. (2019). *Comunicación familiar y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa de Lima Este* [Tesis de licenciatura, Universidad Peruana Unión]. RENATI. <http://hdl.handle.net/20.500.12840/2386>
- Betancourth, S., Zambrano, C., Ceballos, A, Benavides, V. y Villota, N. (2017). Habilidades sociales relacionadas con el proceso de comunicación en una muestra de adolescentes. *Psicoespacios: Revista virtual de la Institución Universitaria de Envigado*, 11 (18). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5922283>
- Caballo, V. (2007). *Manual de Evaluación y Entrenamiento en Habilidades Sociales (7º ed.)*. Madrid: Siglo XXI de España Editores.
- Cacho, Z., Silva, M. y Yengle, C. (2019). El desarrollo de habilidades sociales como vía de prevención y reducción de conductas de riesgo en la adolescencia. *Transformación*, 15(2), 186-205. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-29552019000200186
- Carhuas, A. (2019). *Comunicación familiar prevalente en estudiantes de secundaria del colegio Nuestra Señora del Carmen, Cañete, 2019*. [tesis de licenciatura, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote]. RENATI. <https://hdl.handle.net/20.500.13032/15368>
- Castillo, C., Chávez, P., y Zoller, M. (2019). Factores familiares y escolares que influyen en los problemas de conducta y de aprendizaje en los niños. *Revista de Investigación en Ciencias Sociales y Humanidades*, 6(2), 124-134. <https://revistacientifica.uamericana.edu.py/index.php/academo/article/view/282>
- Castro, R., Vargas, E. y García, J. (2021). El autoconcepto del adolescente, su relación con la comunicación familiar y la violencia escolar. *En Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*. 7 (17), 1-14. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-78902021000300017&script=sci_arttext
- Chávez, P. (2018). *Comunicación familiar en estudiantes de la institución educativa pública N° 60747 Divino Maestro, Iquitos, 2018*. [tesis de licenciatura, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote]. RENATI. <https://hdl.handle.net/20.500.13032/4848>

- Cochachin, J. (2019). *Comunicación familiar prevalente en estudiantes de una institución educativa San Cristóbal de Paria, Huaraz, 2019*. [Tesis de licenciatura, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote]. RENATI. <https://hdl.handle.net/20.500.13032/15315>
- Colorado, Y. y Torres, S. (2020). *Funcionamiento familiar y habilidades sociales en estudiantes del 3° al 5° de secundaria de la Institución Educativa Secundaria Industrial N° 45 “José María Arguedas” Juliaca, 2019*. [Tesis de titulación, Universidad Peruana Unión]. RENATI. <http://hdl.handle.net/20.500.12840/3110>
- Copez-Lonzoy, A., Villarreal, D. y Paz-Jesús, A. (2016). Propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar en estudiantes universitarios. *Revista Costarricense de Psicología*, 35(1), 31-46. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=476754917006>
- Delgado, L. (2019). *Dinámica Familiar y desarrollo de habilidades sociales en los alumnos de 5to de secundaria de las instituciones educativas del ámbito periurbano de la ciudad de Puno, 2017* [Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo]. RENATI. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/38288>
- Díaz, K. y Jaramillo, A. (2021). Comunicación familiar y habilidades sociales en estudiantes de educación general básica superior en una institución educativa particular de Ambato. *Ciencia Digital*, 5(3), 67-86. <https://cienciadigital.org/revistacienciadigital2/index.php/CienciaDigital/article/view/1737>
- Diez, C. y García, N. (2006). Problemas de las habilidades sociales en los alumnos/as con dificultades de aprendizaje en la escritura. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 3(1), 109-118. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349832314010>
- Estévez, E., Jiménez, T. y Musitu, G. (2007). *Relaciones entre padres e hijos adolescentes*. Nau Llibres.
- Flores, E., García, M., Calsina, W. y Yapuchura, A. (2016). Las Habilidades Sociales y la Comunicación Interpersonal de los estudiantes de la Universidad Nacional Del Altiplano – Puno. En *COMUNIC@CION: Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo*, 7(2), 5-14. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=449849320001>
- Franco, S. (2005). *La comunicación en la familia*. (5ta. Ed.). Ediciones Palabra.
- Fundación Santillana (2021). *Las habilidades sociales, ese gran desafío*. <https://fundacionsantillana.com/desafio-habilidades-sociales/>
- Fundación The Wamily Watch. (2017). *2017 – X barómetro de la familia*. <https://thefamilywatch.org/2017/01/09/barometro-de-la-familia-tfw-2017/>
- Gallego, S. (2006). *Comunicación familiar: un mundo de construcciones simbólicas y relacionales*. Universidad de Caldas.
- Garzón, D. y López, S. (2018). Evaluación del impacto del programa de atención integral a la familia de la Corporación Universitaria Minuto de Dios – Uniminuto, Seccional

- Bello. *Revista Latinoamericana de Estudios de Familia*, 10(2), 71-86.
[http://190.15.17.25/revlatinofamilia/downloads/Rlef10\(2\)_5.pdf](http://190.15.17.25/revlatinofamilia/downloads/Rlef10(2)_5.pdf)
- Giraldo, E. (2015). *Estudio de habilidades sociales en alumnos de ESO Propuesta educativa para fomentar su práctica en CCNN de 1º ESO y Biología y Geología de 3º ESO*. [Trabajo de maestría, Universidad Internacional de la Rioja].
<https://reunir.unir.net/handle/123456789/2955>
- Gismero, E. (2021). *Escala de Habilidades Sociales (4ª ed.)*. Tea Ediciones.
- Goldstein, A. (1980). *Lista de Chequeo de Habilidades Sociales (LCHS)*. Projective Way.
- Goldstein, A., Spranfkin, R., Gershaw, J. y Klein, P. (1989). *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia. Un programa de entrenamiento*. (2ª ed.). Ediciones Martínez Roca, S.A.
- González, A. (2018). *Comunicación familiar prevalente en los estudiantes de secundaria de la institución educativa Simón Bolívar Palacios, Huaraz, 2018*. [tesis de licenciatura, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote]. RENATI.
<https://hdl.handle.net/20.500.13032/4973>
- Hañari, J., Masco, M. y Esteves, A. (2020). Comunicación familiar y autoestima en adolescentes de zona urbana y rural. *Revista Innova Educación*, 2(3), 446-455.
<https://www.revistainnovaeducacion.com/index.php/rie/article/view/8>
- Hernández-Sampieri, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la Investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill Interamericana Editores.
- Holst, I., Galicia, Y., Gómez, G. y Degante, A. (2017). Las habilidades sociales y sus diferencias en estudiantes universitarios. Vertientes. *Revista Especializada en Ciencias de la Salud*, 20(2), 22-29.
<http://www.revistas.unam.mx/index.php/vertientes/article/view/67164>
- Huanca, F. (2020). *Comunicación familiar y habilidades sociales en estudiantes del nivel secundaria de una institución educativa pública-Ayacucho, 2020*. [Tesis de licenciatura, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote]. RENATI.
<https://hdl.handle.net/20.500.13032/18563>
- Instituto Nacional de Estadística e Informática (2018). *Perú: Anuario Estadístico de la Criminalidad y Seguridad Ciudadana, 2011-2017*.
https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1534/index.html
- Mendoza, B. y Maldonado, V. (2017). Acoso escolar y habilidades sociales en alumnado de educación básica. *Ciencia Ergo Sum*, 24(2), 109-120.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=10450491003>
- Ministerio de Educación (2016). *Programa curricular de Educación Secundaria*. MINEDU.
- Ministerio de Educación (2022). *Sistema Especializado en la Atención de Casos de Violencia Escolar (SíseVe)*. MINEDU.
- Molero, M., Martos, A., Barragán, A., Simón, M., Sisto, M., ..., Pérez, M. (Comps.) (2020). *Variables Psicológicas y Educativas para la Intervención en el ámbito escolar*.

- Moreno, A. (2014). *Manual de Terapia Sistémica*. Editorial Descleé de Brouwer.
- Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J. y Romero, H. (2018). *Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis*. (5° ed.). Ediciones de la U.
- Olson, D., Gorall, D., & Tiesel, J. (2006). *FACES IV Package. Administration Manual*. Life Innovations.
- Olson, D., Russell, C., y Sprenkle, D. (1989). *Cirumplex model: Systemic Assessment and Treatment of Families*. Haworth Press.
- Papalia, D. y Martorell. (2017). *Desarrollo Humano (13° ed.)*. McGraw Hill Interamericana.
- Peñafiel, E. y Serrano, C. (2010). *Habilidades sociales*. Editex.
- Pérez, E. y Castañeda, I. (2015). El impacto de los estilos parentales en la dinámica de bullying a nivel secundaria. *Revista Intercontinental de Psicología y Educación*, 17(2), 77-101. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80247939005>
- Polaino-Lorente, A. y Martínez, P. (2003). *Evaluación Psicológica y Psicopatológica*. (2ª ed.). Ediciones Rialp.
- Portela-Pino, I., Alvariñas-Villaverde, M. y Pino-Juste, M. (2021). Socio-Emotional Skills in Adolescence. Influence of Personal and Extracurricular Variables. *International journal of environmental research and public health*, 18(9), 4811. <https://doi.org/10.3390/ijerph18094811>
- Salavera, C., Usán, P., y Teruel, P. (2019). Contextual problems, emotional intelligence and social skills in Secondary Education students. Gender differences. *In Annales Médico-psychologiques, Revue Psychiatrique*, 177(3), 223-230.
- Sánchez, M., Díaz, M., Bautista, M. y Franco, D. (2020). *Comunicación familiar, adolescencia y rendimiento académico*. Universidad Autónoma del Estado de México. <http://ri.uaemex.mx/handle/20.500.11799/110296>
- Saravia, J., Gutiérrez, C. y Frech, H. (2014). Factores asociados al inicio de consumo de drogas ilícitas en adolescentes de educación secundaria. *Revista Peruana de Epidemiología*, 18(1), 1-7. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=203131355003>
- Suárez, P., Vélez, M. (2018). El papel de la familia en el desarrollo social del niño: una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parental. *Revista Psicoespacios*, 12(20): 173 - 198, <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6573534>
- Tacca Huamán, D., Cuarez Cordero, R. y Quispe Huaycho, R. (2020). Habilidades Sociales, Autoconcepto y Autoestima en Adolescentes Peruanos de Educación Secundaria. *International Journal of Sociology of Education*, 9(3), 293-324 <https://doi.org/10.17583/rise.2020.5186>
- Valdés, A. (2007). *Familia y Desarrollo: Intervenciones en terapia familiar*. Editorial El Manual Moderno.

- Vera, M., López, M., Telumbre, J. y Noh, P. (2021). Habilidades sociales y consumo de alcohol en adolescentes estudiantes de secundaria. *Jóvenes en la Ciencia, Revista de Divulgación Científica*, 11, 1-5. <https://www.jovenesenlaciencia.ugto.mx/index.php/jovenesenlaciencia/article/view/3258>
- Villanueva, R. (2020). *Comunicación familiar prevalente en estudiantes del nivel secundario de la institución educativa, Yauya, 2019*. [Tesis de pregrado, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote]. RENATI. <https://hdl.handle.net/20.500.13032/16620>
- Yubero, S., Larrañaga, E. y Navarro, R. (2016). *La violencia en las relaciones humanas: contextos y entornos protectores del niño*. Ediciones de la Universidad de Castilla-La Mancha.

ANEXOS

Anexo 1: Instrumentos de recolección de información

Escala de comunicación familiar (Olson et al., 2006)

Ficha técnica:

Nombre original del instrumento	<i>Family Communication Scale (FCS)</i>
Autor y año	David Olson y Howard Barnes (1982)
Objetivo del instrumento	Evaluar de manera global el nivel de comunicación familiar.
Usuarios	Adolescentes a partir de 12 años
Forma de administración o modo de aplicación	Individual y/o colectiva
Validez	El análisis factorial confirmatorio, bajo el modelo unifactorial, expone un índice de ajuste de bondad del GFI = .995, CFI =1.00, AGFI=.992, evidenciando una validez alta.
Confiabilidad	<ul style="list-style-type: none">• Índice de consistencia interna alfa de Cronbach $\alpha = .887$, refleja un alto nivel de consistencia interna.• Alfa ordinal $\alpha = .908 > .85$, refleja alto nivel de consistencia interna• Confiabilidad de GLB $\alpha = .938$, refleja alto nivel de consistencia interna.

Escala de Comunicación Familiar (última versión)

I. Ficha sociodemográfica

Sexo: (F) (M)

Edad:

N°:

II. Instrucciones

A continuación, encontrará una serie de enunciados acerca de cómo es tu familia, por lo que usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	Generalmente en desacuerdo	Indeciso	Generalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando.					
3	Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros.					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren.					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas.					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias.					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas.					
8	Los miembros de la familia tratan de comprender lo sentimientos de los otros miembros.					
9	Los miembros de la familia cuando están enojados rara vez se dicen cosas negativas.					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos.					

¡Gracias por su participación!

Lista de Chequeo de Habilidades Sociales (Goldstein et al., 1978)

Ficha técnica:

Nombre original del instrumento	Lista de Chequeo de Habilidades Sociales
Autor y año	Arnold Goldstein (1978) y colaboradores
Objetivo del instrumento	evaluar y medir las habilidades sociales con relación a las siguientes áreas: habilidades sociales básicas, habilidades sociales avanzadas, habilidades sociales, relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades sociales para hacer frente al estrés y habilidades de planificación.
Usuarios	Personas a partir de 12 años.
Forma de administración o modo de aplicación	Individual y/o colectiva
Validez	Validez altamente significativa, obteniéndose correlaciones significativas ($p < .05$, $.01$ y $.001$), al analizar los ítems, lo que permitió dejar intacto todos los ítems Para los componentes de la escala se halló una correlación positiva y altamente significativa ($p < .001$) con la escala total.
Confiabilidad	Se demuestra precisión y estabilidad del instrumento en la prueba test-retest, con coeficiente de correlación Producto-momento de Pearson " r " = $.6137$ y " t " = 3.011 , siendo muy significativa al $p < .01$. Coeficiente Alpha de Cronbach Alpha Total " rt " = $.9244$ demuestra consistencia interna.

LISTA DE CHEQUEO DE HABILIDADES SOCIALES (Goldstein et al., 1978)

Indicaciones

A continuación, encontrarás una lista de habilidades sociales que los adolescentes como tú pueden poseer en mayor o menor grado y que hace que ustedes sean más o menos capaces. Deberás calificar tus habilidades marcando cada una de las habilidades que se describen a continuación, de acuerdo a los siguientes puntajes.

N	RV	AV	AM	S
Nunca usa la habilidad	Rara vez usa la habilidad	A veces usa la habilidad	A menudo usa la habilidad	Siempre usa la habilidad

N°	ENUNCIADOS	N	RV	AV	AM	S
1	¿Prestas atención a la persona que te está hablando y haces un esfuerzo para comprender lo que te están diciendo?					
2	¿Inicias una conversación con otras personas y luego puedes mantenerla por un momento?					
3	¿Hablas con otras personas sobre cosas que interesan a ambos?					
4	¿Eliges la información que necesitas saber y se la pides a la persona adecuada?					
5	¿Dices a los demás que tú estás agradecida (o) con ellos por algo que hicieron por ti?					
6	¿Te esfuerzas por conocer nuevas personas por propia iniciativa?					
7	¿Presentas a nuevas personas con otros(as)?					
8	¿Dices a los demás lo que te gusta de ellos o de lo que hacen?					
9	¿Pides ayuda cuando la necesitas?					
10	¿Te integras a un grupo para participar en una determinada actividad?					
11	¿Explicas con claridad a los demás como hacer una tarea específica?					
12	¿Prestas atención a las instrucciones, pides explicaciones y llevas adelante las instrucciones correctamente?					
13	¿Pides disculpas a los demás cuando haz echo algo que sabes que está mal?					
14	¿Intentas persuadir a los demás de que tus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de las otras personas?					
15	¿Intentas comprender y reconocer las emociones que experimentas?					
16	¿Permites que los demás conozcan lo que sientes?					
17	¿Intentas comprender lo que sienten los demás?					
18	¿Intentas comprender el enfado de las otras personas?					
19	¿Permites que los demás sepan que tú te interesas o te preocupas por ellos?					
20	¿Cuando sientes miedo, piensas por qué lo sientes, y luego intentas hacer algo para disminuirlo?					
21	¿Te das a ti misma una recompensa después de hacer algo bien?					
22	¿Sabes cuándo es necesario pedir permiso para hacer algo y luego se lo pides a las personas indicada?					
23	¿Compartes tus cosas con los demás?					
24	¿Ayudas a quien lo necesita?					
25	¿Si tú y alguien están en desacuerdo sobre algo, tratas de llegar a un acuerdo que satisfaga a ambos?					

26	¿Controlas tu carácter de modo que no se te escapen las cosas de la mano?					
27	¿Defiendes tus derechos dando a conocer a los demás cuál es tu punto de vista?					
28	¿Conservas el control cuando los demás te hacen bromas?					
29	¿Te mantienes al margen de situaciones que te pueden ocasionar problemas?					
30	¿Encuentras otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearte?					
31	¿Le dices a los demás de modo claro, pero no con enfado, cuando ellos han hecho algo que no te gusta?					
32	¿Intentas escuchar a los demás y responder imparcialmente cuando ellos se quejan por ti?					
33	¿Expresas un halago sincero a los demás por la forma en que han jugado?					
34	¿Haces algo que te ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido?					
35	¿Determinas si te han dejado de lado en alguna actividad y, luego, haces algo para sentirte mejor en esa situación?					
36	¿Manifiestas a los demás cuando sientes que una amiga no ha sido tratada de manera justa?					
37	¿Si alguien está tratando de convencerte de algo, piensas en la posición de esa persona y luego en la propia antes de decidir qué hacer?					
38	¿Intentas comprender la razón por la cual has fracasado en una situación particular?					
39	¿Reconoces y resuelves la confusión que se produce cuando los demás te explican una cosa, pero dicen y hacen otra?					
40	¿Comprendes de qué y porqué has sido acusada(o) y luego piensas en la mejor forma de relacionarte con la persona que hizo la acusación?					
41	¿Planificas la mejor forma para exponer tu punto de vista, antes de una conversación problemática?					
42	¿Decides lo que quieres hacer cuando los demás quieren que hagas otra cosa distinta?					
43	¿Si te sientes aburrida, intentas encontrar algo interesante que hacer?					
44	¿Si surge un problema, intentas determinar que lo causó?					
45	¿Tomas decisiones realistas sobre lo que te gustaría realizar antes de comenzar una tarea?					
46	¿Determinas de manera realista qué tan bien podrías realizar antes de comenzar una tarea?					
47	¿Determinas lo que necesitas saber y cómo conseguir la información?					
48	¿Determinas de forma realista cuál de tus numerosos problemas es el más importante y cuál debería solucionarse primero?					
49	¿Analizas entre varias posibilidades y luego eliges la que te hará sentirte mejor?					
50	¿Eres capaz de ignorar distracciones y sólo prestas atención a lo que quieres hacer?					

¡Gracias por su colaboración!

Anexo 2: Consentimiento informado

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

CONSENTIMIENTO INFORMADO

El propósito de esta ficha de consentimiento informado es proveer a los participantes en esta investigación una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella como participantes.

La presente investigación es conducida por Luis Angel Calderon Mejia, investigador de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, filial Huaraz. La investigación se titula “COMUNICACIÓN FAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DE HUARAZ, 2022”, estudio que tiene como objetivo determinar la relación entre la comunicación familiar y las habilidades sociales en los estudiantes.

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder preguntas en dos cuestionarios, lo cuales corresponden a la Escala de Comunicación Familiar & la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales, el cual tomará aproximadamente 10 o 15 minutos de su tiempo a responderla.

La participación en este estudio es estrictamente *voluntaria*. Del mismo modo, la información que se recoja será *confidencial* y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas a los cuestionarios serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

Ante lo anteriormente presentado, ¿usted acepta participar con conocimiento informado y voluntariamente en esta investigación?

SI ()

NO ()

(firma)

Nombre de participante:

Fecha: / /

Anexo 3: Cuadro de operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumentos	Escala de medición
Comunicación familiar	Consiste en la capacidad para la transmisión de información sobre los sentimientos, emociones y necesidades que se presentan entre los integrantes de la familia. Es una dimensión facilitadora del funcionamiento familiar ya que regula la cohesión (proximidad emocional) y la adaptabilidad (capacidad para adaptarse y reorganizarse) (Olson et al., 2006).	La medición de la variable comunicación familiar se llevó a cabo mediante la Escala de Comunicación Familiar de Olson et al. (2006), que tiene como objetivo evaluar de manera global el nivel de comunicación familiar (alto, medio y bajo), compuesto por 10 ítems, cada uno con 5 alternativas: totalmente en desacuerdo (1), generalmente en desacuerdo (2), indeciso (3), generalmente de acuerdo (4) y totalmente de acuerdo (5).	Unidimensional	Medición de la comunicación familiar de manera global.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10	Escala de Comunicación Familiar de Olson et al. (2006).	Ordinal
Habilidades sociales	Son habilidades y capacidades diversos y específicos para la interacción interpersonal y la	La medición de la variable Habilidades sociales se llevó a cabo mediante la Escala de Habilidades sociales de	Habilidades sociales básicas	Escuchar Iniciar una conversación Mantener una conversación	1 2 3	Lista de chequeo de Habilidades Sociales	Ordinal

<p>solución de problemas ya sean interpersonales o socioemocionales, las cuales van ser aplicables en actividades tanto básicas como avanzadas. (Goldstein, 1980).</p>	<p>Goldstein et al (1978), que tiene como objetivo evaluar y medir las habilidades sociales con relación a las siguientes dimensiones: habilidades sociales básicas, habilidades sociales avanzadas, habilidades sociales relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades sociales para hacer frente al estrés y habilidades de planificación consta de 50 ítems distribuidos según las dimensiones, cada ítem con 5 alternativas: nunca usa la habilidad (1), rara vez usa la habilidad (2), a veces usa la habilidad (3), a menudo usa la habilidad (4), siempre usa la habilidad.</p>		Formular una pregunta	4	(Goldstein et al., 1980).
			Dar las gracias	5	
			Presentarse	6	
			Presentar a otras personas	7	
			Hacer un elogio	8	
			Pedir ayuda	9	
			Participar	10	
			Dar instrucciones	11	
			Seguir instrucciones	12	
			Disculparse	13	
			Convencer a los demás	14	
			Conocer sentimientos propios	15	
			Expresar sentimientos	16	
			Comprender sentimientos de los demás	17	
			Enfrentarse con el enfado de otro	18	
			Expresar afecto	19	
			Resolver el miedo	20	
			Autocompensarse	21	
			Pedir permiso.	22	
			Compartir algo.	23	
			Ayudar a los demás.	24	
			Negociar.	25	

	Empezar el autocontrol.	26
	Defender los propios derechos.	27
	Responder a las bromas.	28
	Evitar los problemas con los demás.	29
	No entrar en peleas	30
	Formular una queja.	31
	Responder a una queja.	32
	Mostrar deportividad después del juego.	33
	Resolver la vergüenza.	34
Habilidades para manejo de estrés	Arreglárselas cuando le dejen de lado.	35
	Defender a un amigo.	36
	Responder a la persuasión.	37
	Responder al fracaso.	38
	Enfrentarse a los mensajes contradictorios.	39
	Responder a una acusación.	40

	Prepararse para una conversación difícil.	41
	Hacer frente a las presiones de grupo.	42
	Tomar decisiones.	43
	Discernir sobre la causa de un problema.	44
	Establecer un objetivo.	45
Habilidades de planificación	Determinar las propias habilidades.	46
	Recoger información.	47
	Resolver los problemas según su importancia.	48
	Tomar una decisión.	49
	Concentrarse en una tarea.	50

Anexo 4: Matriz de consistencia

Título	Formulación del problema	Hipótesis	Objetivos	Variables	Dimensiones	Metodología
Comunicación familiar y Habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa de Huaraz, 2022.	<p>Problema general ¿Cuál es la relación entre la comunicación familiar y las habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa de Huaraz, 2022?</p> <p>Problema específico ¿Cuál es la relación entre la comunicación familiar y las dimensiones de habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Huaraz, 2022?</p>	<p>Hipótesis general Existe relación significativa entre la comunicación familiar y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Huaraz, 2022.</p> <p>Hipótesis específica: Existe relación significativa entre la comunicación familiar y las dimensiones de habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Huaraz, 2022.</p>	<p>Objetivo general Determinar la relación entre la comunicación familiar y las habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa de Huaraz, 2022.</p> <p>Objetivos específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identificar el nivel de comunicación familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Huaraz, 2022. • Identificar el nivel de habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Huaraz, 2022. • Identificar las dimensiones de las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Huaraz, 2022. • Identificar la relación entre la comunicación familiar y las dimensiones de habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Huaraz, 2022. 	Comunicación familiar	<p>Unidimensional</p> <p>Habilidades sociales</p> <ul style="list-style-type: none"> • Habilidades sociales básicas • Habilidades sociales avanzadas • Habilidades sociales para el manejo de sentimientos • Habilidades alternativas a la agresión • Habilidades para manejo de estrés • Habilidades de planificación 	<p>Tipo: Estudio de enfoque cuantitativo.</p> <p>Nivel: Estudio de alcance correlacional.</p> <p>Diseño: Estudio de diseño no experimental correlacional de corte transversal.</p> <p>Población y muestra Población: 500 estudiantes. Muestra: 42 estudiantes Muestreo: no probabilístico por conveniencia.</p> <p>Técnica e instrumento de recolección de datos: Técnica: escala. Instrumento: Escala de Comunicación Familiar de Olson et al. (2006).</p> <p>Métodos de análisis de investigación: Estadística descriptiva e inferencial.</p>

Anexo 5: Base de datos

Comunicación familiar

ESCALA DE COMUNICACIÓN FAMILIAR												
COD	PREGUNTAS										RESULTADOS	
N°	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	PD	NIVEL
1	4	4	5	4	5	4	4	4	3	5	42	2
2	4	4	5	5	3	3	4	5	4	4	41	2
3	3	5	4	5	3	4	5	4	4	4	41	2
4	3	4	4	4	4	3	5	4	1	5	37	2
5	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	36	2
6	3	5	4	5	2	4	5	4	2	4	38	2
7	1	2	2	2	3	5	2	2	5	2	26	3
8	3	5	1	4	1	3	5	4	4	5	35	2
9	5	5	4	4	4	4	4	5	1	5	41	2
10	5	4	3	5	4	4	4	4	3	4	40	2
11	3	4	3	4	3	3	4	3	2	3	32	2
12	3	3	4	4	3	2	3	4	3	3	32	2
13	1	1	4	1	1	1	4	1	4	1	19	3
14	5	4	5	5	1	1	5	5	5	5	41	2
15	1	2	3	4	3	2	1	2	3	5	26	3
16	4	3	4	4	5	5	4	4	3	5	41	2
17	5	5	4	2	5	5	3	2	1	4	36	2
18	4	5	1	5	1	5	1	3	1	5	31	3
19	3	1	3	5	2	1	3	5	2	3	28	3
20	4	4	2	4	3	2	4	4	2	5	34	2
21	4	3	4	3	4	2	2	2	2	3	29	3
22	5	4	4	5	3	3	4	5	1	3	37	2
23	3	3	4	4	3	5	5	3	4	4	38	2
24	4	5	4	5	4	3	4	5	3	4	41	2
25	5	5	5	5	5	3	3	3	3	5	42	2
26	4	4	4	1	3	1	4	1	4	1	27	3
27	4	5	3	5	2	3	5	4	4	5	40	2
28	3	4	2	1	1	3	3	2	3	4	26	3
29	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	33	2
30	4	4	3	4	3	4	5	4	3	5	39	2
31	4	3	2	4	5	3	2	4	2	3	32	2
32	5	4	5	4	5	3	5	4	1	4	40	2
33	3	3	4	4	3	5	5	3	4	4	38	2
34	4	1	3	2	1	4	1	3	5	1	25	3
35	3	3	4	4	3	5	5	3	4	4	38	2
36	1	2	3	4	5	4	3	2	1	2	27	3
37	4	5	4	3	4	2	3	4	2	4	35	2
38	1	5	1	3	1	1	5	1	3	5	26	3
39	4	5	5	5	4	4	2	3	1	2	35	2

40	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	45	2
41	4	3	3	3	4	4	5	4	4	1	35	2
42	4	4	2	2	3	2	4	4	2	4	31	3
43	3	3	3	1	4	4	1	3	1	1	24	3
44	4	4	4	5	1	2	3	3	3	5	34	2
45	3	3	3	1	4	4	1	3	1	1	24	3
46	3	3	3	1	4	4	1	3	1	1	24	3
47	5	4	4	3	5	5	3	3	2	4	38	2
48	4	4	5	5	4	3	4	5	3	5	42	2
49	5	5	5	5	4	3	4	5	1	5	42	2
50	4	3	4	3	5	3	5	4	4	4	39	2
51	3	3	3	4	2	1	3	4	2	3	28	3
52	4	4	5	3	3	5	4	4	4	4	40	2
53	5	3	5	5	1	1	3	3	1	3	30	3
54	1	5	5	5	5	5	5	5	1	5	42	2
55	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	46	2
56	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	40	2
57	1	5	5	2	3	4	5	4	5	5	39	2
58	1	5	3	4	5	3	5	4	4	5	39	2
59	5	5	3	5	5	1	5	5	1	5	40	2
60	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	46	2
61	5	3	5	5	3	3	3	4	3	3	37	2
62	5	5	4	5	3	1	3	1	1	3	31	3
63	5	4	4	2	2	3	5	4	1	2	32	2
64	5	5	4	5	5	1	5	5	1	5	41	2
65	5	5	5	1	1	1	5	5	1	5	34	2
66	5	5	4	4	1	1	5	5	1	5	36	2
67	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	46	2
68	4	5	4	5	4	5	1	5	5	5	43	2
69	5	5	5	3	5	1	5	5	1	5	40	2
70	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	46	2
71	4	5	5	3	5	3	3	2	5	5	40	2
72	5	5	5	5	4	1	5	4	2	5	41	2
73	5	3	4	4	5	1	4	4	1	5	36	2
74	5	1	1	5	1	5	5	5	5	5	38	2
75	4	4	4	1	1	1	4	4	4	4	31	3
76	5	4	4	5	5	4	3	4	5	5	44	2
77	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	1
78	2	1	3	4	2	5	3	3	1	2	26	3
79	3	2	4	3	5	4	3	2	1	5	32	2
80	4	3	5	5	3	3	4	5	5	4	41	2
81	5	5	1	5	5	1	5	5	1	5	38	2
82	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	2
83	5	5	5	5	4	1	5	5	5	5	45	2
84	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	38	2

85	3	1	3	3	2	4	3	1	2	3	25	3
86	3	5	4	4	3	3	4	4	3	5	38	2
87	4	5	3	5	4	4	5	5	1	5	41	2
88	3	1	1	5	5	5	5	3	5	3	36	2
89	4	5	3	4	4	4	5	5	5	5	44	2
90	5	3	5	3	5	1	5	1	3	5	36	2
91	5	5	5	5	5	4	4	4	3	5	45	2
92	4	3	2	4	5	1	1	1	1	1	23	3
93	4	4	5	4	4	3	4	3	3	5	39	2
94	5	5	3	5	5	5	4	5	2	5	44	2
95	5	5	1	5	1	1	5	5	5	4	37	2
96	1	5	5	5	3	3	3	5	1	3	34	2
97	5	3	1	1	1	2	1	1	1	1	17	3
98	5	5	4	5	5	1	5	4	3	5	42	2
99	5	5	5	5	4	1	5	5	3	4	42	2
100	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	3
101	3	2	4	1	1	2	5	3	2	4	27	3
102	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	37	2
103	3	5	4	4	3	3	4	4	3	5	38	2
104	3	3	5	5	1	1	5	4	3	5	35	2
105	5	4	3	5	4	4	4	5	4	5	43	2
106	5	4	3	5	4	4	4	5	4	5	43	2
107	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	33	2
108	5	3	1	4	4	2	4	4	4	5	36	2
109	4	4	3	5	4	1	4	4	5	1	35	2
110	4	3	2	1	2	4	3	4	2	4	29	3
111	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	48	1
112	3	5	5	3	5	3	5	3	1	3	36	2
113	4	5	3	5	5	1	4	5	4	5	41	2
114	5	4	5	5	4	3	3	5	2	5	41	2
115	5	4	5	4	5	5	5	4	2	5	44	2
116	1	1	4	3	1	3	1	3	1	3	21	3
117	5	3	1	5	1	1	4	4	2	5	31	3
118	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	48	1
119	5	4	5	2	3	4	5	5	2	5	40	2
120	3	4	5	1	3	4	3	5	3	3	34	2
121	4	4	3	4	5	4	4	4	3	4	39	2
122	3	4	5	5	4	5	6	5	4	5	46	2
123	4	5	4	2	4	4	4	5	2	2	36	2
124	4	4	3	4	5	4	4	4	5	3	40	2

Habilidades sociales

LISTA DE CHEQUEO DE HABILIDADES SOCIALES DE GOLDSTEIN																																																					
N o	PREGUNTAS																																																				
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33	P34	P35	P36	P37	P38	P39	P40	P41	P42	P43	P44	P45	P46	P47	P48	P49	P50			
1	4	4	3	4	4	5	3	4	5	4	3	5	5	2	5	4	4	3	4	2	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5
2	4	5	4	5	5	4	3	2	4	3	4	4	5	3	3	2	3	3	3	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	5	3	4	4	4	4	5	3	3	4	4	4	3	5	4		
3	4	4	5	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	2	2	3	3	4	5	3	2	5	5	3	2	5	3	2	2	4	4	2	2	2	4	2	2	2	2	3	5	3	5	2	3	2	2	2	2		
4	4	1	1	4	5	1	1	1	1	3	3	4	5	1	2	1	4	4	2	1	1	4	4	4	3	1	1	2	1	3	4	3	1	3	1	3	3	2	3	2	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	2	1	4
5	4	4	4	3	5	4	4	4	3	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4		
6	2	2	4	2	3	5	1	1	3	3	5	5	2	3	4	1	2	5	2	5	5	2	1	3	3	5	2	5	3	4	5	1	3	4	5	3	2	2	4	5	3	2	5	4	4	2	4	3	1	2			
7	3	2	1	2	2	3	3	4	3	2	3	2	4	3	2	3	2	3	1	2	3	3	2	1	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	1	2	1	1	2	1	3	2	2	3	2	3	1	
8	3	3	5	2	5	5	5	1	5	4	3	2	5	1	4	4	1	4	4	5	5	4	1	5	4	1	3	2	4	4	4	4	4	2	4	4	4	3	4	4	3	2	3	3	4	3	3	4	3	2	4		
9	4	3	4	4	5	5	4	4	5	4	3	3	5	4	4	4	3	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	2	3	5	4	4	3	3	4	5	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	
10	4	2	3	3	4	2	2	3	3	3	3	3	5	2	3	2	5	3	4	5	4	5	5	4	3	4	3	3	5	4	3	4	3	4	4	4	5	4	4	3	4	5	5	4	4	4	4	5	4	3			
11	4	3	4	5	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
12	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	
13	2	2	1	2	2	4	4	1	1	1	1	4	4	1	4	4	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	3	3	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
14	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	2	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5		
15	2	3	1	3	2	2	3	3	2	3	4	3	2	3	3	4	2	3	3	2	3	3	2	4	2	3	2	4	2	4	3	3	2	3	3	2	5	1	3	2	3	1	3	2	3	3	5	1	3	5			
16	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	1	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	1	4	5	4	1	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4			
17	1	4	3	5	5	5	4	2	5	3	5	3	5	4	1	1	2	4	3	2	1	4	5	5	3	5	1	1	2	4	5	2	1	3	1	4	3	2	3	2	4	2	3	3	1	3	5	2	5	4			
18	2	2	1	2	5	3	2	5	2	3	2	2	3	4	3	1	3	1	3	5	3	1	5	5	2	5	3	4	4	4	1	5	4	3	4	5	2	5	3	3	1	5	1	3	2	4	2	5	5	1			
19	3	2	3	2	1	3	3	1	4	2	5	2	2	3	2	1	3	3	1	3	2	1	3	2	1	4	2	3	1	4	2	3	2	1	3	2	2	1	2	1	4	3	1	2	3	3	1	3	2	2			
20	5	3	4	3	5	5	4	4	5	3	4	1	5	3	5	4	4	3	4	4	5	3	4	5	4	3	5	4	2	3	4	4	5	5	4	5	4	2	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3			
21	5	4	5	4	3	3	4	5	4	3	4	4	3	3	2	2	3	2	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2	3	4	3	2	3	2	4	2	3	3	1	2	3	1	2	3	2	2	2	3	2				
22	5	5	4	4	3	3	1	1	5	5	5	5	4	4	5	5	3	2	3	3	4	4	3	5	5	3	5	5	3	3	5	5	4	3	5	3	5	1	4	3	3	3	2	2	2	3	4	1	3	5			
23	5	4	5	5	2	4	4	5	4	4	5	5	4	3	2	3	5	4	3	4	5	4	5	5	3	4	3	5	5	5	4	5	4	5	4	4	3	4	5	4	5	4	3	5	4	5	4	4	5	5			
24	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	3	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5		
25	4	4	2	3	4	4	5	5	5	2	2	3	5	3	5	5	4	5	2	4	5	4	4	5	5	1	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	3	3	5	3	5	5	5	3	4	3	5	4	5	3	5		
26	2	4	5	2	2	5	3	4	2	2	2	3	5	2	3	3	4	4	4	4	2	2	4	2	4	2	2	4	4	4	4	2	4	3	2	3	3	4	2	3	4	3	2	4	3	3	4	3	3	3	2		
27	3	1	3	5	4	4	5	3	4	2	4	3	2	4	1	3	2	2	4	3	5	4	3	5	4	3	5	2	3	1	3	4	5	4	4	5	3	4	2	3	1	3	4	3	5	2	4	2	4	3			
28	4	3	5	5	5	4	3	4	1	5	4	5	5	1	4	1	4	4	1	1	1	4	4	4	5	1	4	3	3	5	4	4	5	1	4	4	4	3	4	5	2	5	5	5	4	4	4	1	3				
29	5	4	5	5	4	4	4	3	5	5	5	5	5	4	5	4	3	3	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	3	5	5	4	3	3	3	5	5	3	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5		
30	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	1	3	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	1	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5		

31	4	2	3	4	1	3	4	2	3	5	4	1	5	3	1	3	5	2	5	2	1	3	4	5	5	2	3	4	1	2	5	2	3	1	2	4	1	4	2	4	5	2	4	3	5	5	4	2	4	5								
32	5	5	4	5	5	4	3	4	4	5	5	4	5	4	4	3	4	4	2	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	3	4	5	4	4	4	3	5	4							
33	5	2	3	2	4	3	2	4	1	1	4	2	5	3	5	1	4	5	5	5	5	4	5	3	3	2	4	3	2	3	2	4	3	2	5	1	3	4	5	5	3	3	5	1	5	5	5	5	5	5								
34	3	4	5	1	4	3	3	5	2	4	3	2	3	5	3	4	2	4	3	5	4	3	2	4	1	3	4	5	2	4	3	5	2	4	3	5	2	4	3	5	2	4	3	5	2	3	4	5	2	3								
35	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	4	5	5	3	3	3	3	3	3	3	5	3	5	2	3	3	2	5	4	4	3	3	3	4	5	3	5	3	5	4	5	3	4	5	4	4	2	4						
36	3	2	3	4	2	3	5	4	3	3	5	1	2	4	3	5	3	4	2	2	5	1	3	2	1	3	5	3	4	3	4	2	3	4	5	3	2	1	2	3	4	5	4	3	2	1	2	3	4	5								
37	4	3	4	3	3	1	2	2	3	4	3	2	4	1	2	3	2	4	5	5	5	3	4	3	4	3	4	5	3	4	3	4	2	4	3	4	2	4	3	3	4	3	4	4	5	4	5	3	4	3								
38	3	3	1	5	1	1	1	1	1	3	1	3	1	1	1	1	1	2	1	1	2	2	1	1	1	3	2	1	3	1	3	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	4	2	1	3	2	3	2	2	1	3				
39	5	3	4	4	5	5	1	3	5	4	4	4	4	3	4	1	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	3	4	2	4	3	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4					
40	5	4	5	4	5	5	1	1	5	1	5	4	5	4	5	5	4	5	1	5	4	5	1	1	5	1	5	5	5	1	1	1	1	1	1	1	1	5	1	5	1	5	1	1	1	1	5	5	5	1	5	5						
41	5	2	1	3	5	5	1	3	1	1	3	5	5	1	3	1	2	2	5	1	1	1	2	5	1	1	1	1	1	2	2	1	2	5	5	5	5	5	5	2	5	1	5	5	1	5	5	1	1	1	5							
42	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	4	4	3	5	1	3	3	5	5	5	3	4	5	4	1	3	3	4	2	2	4	3	4	2	3	1	3	3	4	3	1	3	4	3	2	1	3	3	4								
43	5	5	5	2	5	5	2	5	2	3	4	3	5	2	2	3	3	3	4	3	2	3	2	4	2	3	3	5	3	2	3	4	3	3	2	2	3	2	5	3	3	2	5	2	4	3	3	2	3	3								
44	5	5	4	4	3	2	2	4	5	4	4	5	5	2	4	4	5	3	4	5	1	4	2	4	3	3	5	2	4	5	3	3	5	4	3	2	5	3	4	5	5	5	4	4	3	4	4	4	4	2								
45	5	5	5	2	5	5	2	5	2	5	5	3	5	2	2	4	2	2	5	4	5	2	5	2	5	2	5	2	4	4	5	4	5	5	5	2	4	2	2	2	5	5	5	2	2	3	4	4	1	5								
46	5	5	2	3	4	5	5	2	5	2	5	5	3	3	5	5	3	5	3	3	1	3	5	3	5	1	5	3	4	1	3	4	3	2	3	5	3	3	2	4	2	5	3	3	4	4	3	2	3	5								
47	5	4	3	3	2	3	4	4	3	5	5	1	2	3	3	4	3	1	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	4	5	3	3	2	1	1	1	3	3	5	2	3	1	4	3	2	3	4	3	3	3								
48	5	3	5	3	4	4	5	5	3	4	4	4	5	2	4	4	4	5	4	5	3	4	5	5	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	5	4	4	4	3	4	5	4	4	3	3	4	3	4	3								
49	5	4	5	5	4	2	3	2	2	2	4	5	5	3	5	1	3	3	3	2	2	3	3	5	5	2	5	4	1	1	2	5	2	5	1	5	3	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	3									
50	5	5	5	4	5	3	2	4	2	3	3	5	5	3	3	2	5	5	4	2	2	5	3	5	5	3	5	3	4	5	5	3	5	2	4	5	3	4	4	4	2	3	4	5	3	2	5	5	5	2								
51	4	5	5	3	1	5	5	5	2	4	5	2	3	4	4	3	4	3	2	4	3	2	3	2	4	3	3	4	2	5	3	3	5	3	4	5	5	3	5	2	4	4	2	3	5	4	5	3	3	3	4	4	3	2	4			
52	4	4	2	3	5	3	1	3	3	4	4	4	4	1	3	1	4	3	3	4	3	4	5	5	3	3	4	3	4	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	4	5	4	4	3	3	4	5	3								
53	5	5	2	4	2	4	3	3	3	3	4	3	3	2	4	3	5	2	4	5	3	2	3	4	2	4	2	4	3	5	5	1	2	2	5	3	4	3	2	1	3	3	3	4	4	2	2	3	3	2								
54	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5						
55	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5					
56	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	3	5	5	5	5	5	5	4	5	5	3	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	3	3	5	4	3	4	3	4	5		
57	2	5	2	1	5	5	5	4	5	2	1	4	5	1	3	1	4	1	1	1	1	4	5	3	4	2	3	5	5	4	1	1	4	1	3	1	2	3	3	3	1	1	5	5	5	4	5	4	5	5	5							
58	4	2	5	4	5	1	2	2	4	1	3	1	3	1	1	2	5	4	2	2	4	3	4	5	5	1	5	5	1	1	5	1	3	2	3	1	1	3	5	1	3	1	1	5	1	1	5	5	5	1	5	5	5	1				
59	5	1	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5					
60	5	1	5	5	5	5	3	1	1	5	5	5	2	2	2	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5					
61	3	3	4	3	4	5	3	3	4	4	4	3	5	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	3	3	4	3	3	2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5						
62	1	5	5	1	5	3	3	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	1	3	3	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	3	5	2	3	3	2	2	2	3	1	3	1	3	1	5	2	5	3	5	4								
63	2	5	5	2	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5					
64	5	1	5	5	5	5	1	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	1	5	1	5	5	5	5	5	5	1	5	5	4	5	3	5	5	5	2	5	5	5	1	5	3	5	5	3	5	5	5	1							
65	5	5	1	2	5	1	1	5	5	5	4	5	5	1	4	5	5	5	5	1	5	5	5	5	4	5	5	3	3	5	1	1	1	4	5	3	5	5	3	4	5	1	1	4	4	3	3	2	3									
66	4	3	4	3	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	2	2	3	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5

67	3	5	3	2	5	3	2	3	3	4	3	2	5	3	3	2	5	3	3	5	2	3	5	5	5	5	3	2	3	5	5	3	3	3	5	3	3	3	3	2	3	3	5	3	5	5	3	3	5	3						
68	5	4	5	5	5	4	1	5	5	5	4	4	5	3	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	2	3	5	5	3	4	4	1	4	3	5	4	5	4	4	2	1	1						
69	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5						
70	5	5	1	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	1	5	1	5	5	1	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5						
71	5	5	5	4	5	5	5	5	5	3	4	3	5	3	5	5	5	4	5	3	5	5	5	5	3	5	4	5	3	3	5	5	3	5	4	5	4	3	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5						
72	5	4	4	3	5	2	4	2	5	4	5	5	5	1	4	3	3	2	4	2	1	5	5	5	5	4	4	5	5	4	1	1	1	2	5	1	2	5	2	2	4	5	4	5	4	4	2	5	5							
73	5	5	1	5	5	1	1	1	5	5	5	5	5	2	1	1	5	5	1	5	5	5	4	5	5	3	2	5	3	5	3	5	3	3	3	5	4	4	5	3	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5						
74	5	5	1	1	5	1	1	1	1	1	5	5	5	1	1	1	1	5	1	1	5	5	1	5	5	1	5	1	1	5	1	5	5	1	5	5	5	5	1	1	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5					
75	5	5	1	3	5	3	1	5	5	5	3	4	3	1	5	3	5	5	3	5	1	3	5	3	5	1	3	5	5	1	5	3	5	1	3	1	3	3	3	5	3	1	3	2	3	2	3	2	2	1						
76	4	5	5	3	5	5	2	4	3	4	5	5	5	3	5	2	4	3	2	4	5	5	4	5	5	2	3	5	5	5	4	4	5	3	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	1						
77	5	5	5	5	5	3	5	2	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4						
78	2	2	4	1	5	5	3	1	5	3	3	3	5	2	2	1	2	1	2	5	5	3	5	4	3	3	4	5	2	3	3	5	1	3	2	1	4	2	3	1	2	2	3	3	1	1	1	2	2	3						
79	2	4	5	3	2	3	1	4	5	3	2	2	3	2	2	1	4	3	2	4	2	5	4	4	4	3	4	2	5	1	5	2	4	1	5	5	3	2	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4						
80	5	5	5	5	5	4	1	1	5	3	5	5	5	4	5	2	4	5	4	5	4	5	5	5	4	3	4	5	5	5	5	4	3	5	3	4	5	4	5	3	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5						
81	5	3	3	5	5	5	1	5	5	3	5	5	5	1	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	5	5	5	5	3	5	5	4	5	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5						
82	3	2	3	3	1	4	3	3	5	3	3	4	3	1	1	1	1	3	3	5	3	3	1	3	2	3	1	1	3	3	1	3	3	3	3	3	1	3	2	4	2	4	3	2	4	3	2	4	2	3						
83	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5						
84	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4						
85	4	2	5	2	3	5	2	5	3	4	2	2	5	4	1	1	3	5	3	2	2	4	5	3	3	3	4	3	1	5	4	5	3	2	1	4	3	4	3	3	4	4	2	5	2	2	2	4	3	5						
86	5	2	3	2	4	2	3	2	3	5	2	5	5	2	2	3	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	2	2	5	2	2	2	5	2	2	2	5	2	5	2	5	2	5	2	5	2	5	2	5	2	5					
87	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5					
88	5	1	4	3	5	5	5	2	2	5	2	1	5	2	5	5	5	3	2	1	5	5	2	5	5	2	3	5	5	2	3	1	5	2	5	3	5	5	5	5	5	2	1	2	5	1	3	5	2	5	5					
89	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	3	5	1	5	1	5	5	4	1	1	5	5	3	5	5	5	5	5	3	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5					
90	5	4	4	5	5	4	3	1	3	4	4	5	5	1	5	1	4	5	1	1	1	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	1	3	1	4	5	2	3	4	5	3	5	3	5	1	5	3	1	5	5	5					
91	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	2	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	2	5	3	2	3	5	3	5	3
92	5	3	1	1	1	2	1	1	2	2	5	1	5	3	1	1	1	1	2	1	2	1	2	3	1	2	3	2	1	2	3	4	1	5	4	3	2	1	2	3	2	3	2	4	2	3	4	3	2	5	5					
93	3	2	2	2	2	1	2	3	3	2	2	2	4	1	2	3	1	3	4	2	2	3	2	3	2	1	3	2	1	3	1	2	1	3	2	1	3	1	3	1	1	1	1	2	2	3	2	2	4	4	4					
94	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	3	4	5	1	4	3	4	3	3	4	4	5	5	5	4	4	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	5	3	4	5	5	5	5	5	4	5	4				
95	4	3	1	5	4	4	1	1	5	4	4	5	5	1	4	1	5	4	1	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5				
96	5	5	5	3	5	5	3	3	3	3	5	3	5	1	5	1	5	5	5	1	1	3	5	5	5	5	3	3	3	5	3	4	5	5	5	5	3	5	4	5	4	1	1	3	3	5	4	5	3	5	3					
97	5	1	5	5	5	1	1	5	1	1	5	1	5	1	5	5	5	1	3	5	5	1	5	5	5	4	5	1	1	5	1	1	5	5	5	1	1	1	1	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1				
98	5	5	5	4	5	5	4	2	5	1	2	4	5	1	2	1	5	5	5	2	4	5	5	5	5	4	1	2	5	5	2	2	4	5	4	2	5	2	2	5	4	5	4	2	4	5	5	4	5	5	4	5				
99	5	3	3	5	5	3	3	5	5	5	4	5	5	3	4	5	3	4	5	5	3	4	5	5	5	4	5	5	4	3	4	5	3	5	4	3	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	3	5	3				
100	5	1	1	5	1	1	3	1	1	3	1	1	3	1	2	3	1	4	1	1	1	1	1	1	1	3	1	3	1	2	1	1	5	1	2	4	3	5	3	1	3	2	1	4	1	1	1	1	1	4	4					
101	5	1	1	5	5	5	1	1	5	1	3	5	5	1	2	5	3	1	5	3	1	5	5	1	1	5	1	3	5	1	3	5	2	4	1	1	1	5	5	1	3	1	5	1	5	3	1	3	1	5	5					

Anexo 5: Prueba de normalidad de las variables

Tabla 6

Prueba de normalidad de las variables comunicación familiar y las habilidades sociales

Variables	Estadístico	gl	Sig.
Comunicación Familiar	.444	124	.000
Habilidades Sociales	.299	124	.000

Descripción. De la tabla 8, se obtiene que los datos procesados no provienen de una distribución normal (p-valor menor a $\alpha = .05$), por lo que se decide el empleo de una prueba de hipótesis no paramétrica (Rho de Spearman).

Tabla 7

Prueba de normalidad de las dimensiones de las habilidades sociales

Dimensiones	Estadístico	gl	Sig.
HH.SS. Básicas	.400	124	.000
HH.SS. Avanzadas	.274	124	.000
HH.SS. de sentimientos	.236	124	.000
HH.SS. alternas a agresión	.318	124	.000
HH.SS. frente al estrés	.301	124	.000
HH.SS. de planificación	.265	124	.000

Descripción. De la tabla 9, se obtiene que los datos procesados no provienen de una distribución normal (p-valor menor a $\alpha = .05$), por lo que se decide el empleo de una prueba de hipótesis no paramétrica (Rho de Spearman).

Anexo 6: Acta de aprobación de asesor



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO

ACTA APROBACIÓN DE ASESOR

Yo Luis Alberto Sosa Aparicio con DNI N° 32887991, Asesor(a) del Trabajo de Investigación titulado “*COMUNICACIÓN FAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE HUARAZ, 2022*”, desarrollada por el Bach. Calderón Mejía, Luis Ángel con DNI N° 70155093, egresado de la Carrera Profesional de Psicología, considero que dicho trabajo de graduación reúne los requisitos tanto técnicos como científicos y corresponden con las normas establecidas en el reglamento de titulación de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de trabajos de graduación de la Facultad de Ciencias de la Salud. Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la referida Facultad.

Sosa Aparicio Luis Alberto

Dr. Luis Alberto Sosa Aparicio
32887991
DOCENTE UNIVERSITARIO

Anexo 7: Reporte de similitud

The screenshot shows a Google Docs document titled "Calderon Luis_Comunicación Familiar y Habilidades sociales en estudiantes de secundaria de u...". The document content is centered and reads:

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO
BENEDICTO XVI

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA DE ESTUDIOS DE PSICOLOGÍA
COMUNICACIÓN FAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE HUARAZ, 2022

On the left, a table of contents lists sections I through VI. On the right, the Turnitin Draft Coach overlay displays an overall similarity score of 17% and offers options to run a new check or view the full report.

The screenshot shows the Turnitin submission viewer for the same document. The main text area displays the beginning of the introduction:

I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad, se busca que el colegio no solo sea un espacio donde los hijos aprendan o adquieran competencias y habilidades cognitivas o de pensamiento abstracto, sino también otras habilidades socioemocionales (Ministerio de Educación [MINEDU], 2016). En ese sentido, la educación secundaria, que coincide con la etapa de la adolescencia y se caracteriza por profundos cambios a nivel físico, cognitivo, emocional y social, requiere del desarrollo de una serie de habilidades que fomenten su autonomía y desarrollo personal en cada uno de los aspectos mencionados (Cacho et al., 2019). Dentro de dicha etapa propia del ser humano, las habilidades sociales adquieren una gran relevancia, ya que influyen inmediatamente en todas las relaciones interpersonales que el e

On the right, the Turnitin source list shows the following matches:

Source	Similarity
1 repositorio.uladech.ed... INTERNET	5%
2 repositorio.ucv.edu.pe INTERNET	2%
3 hdl.handle.net INTERNET	2%
4 repositorio.upeu.edu... INTERNET	<1%
5 idoc.pub INTERNET	<1%

At the bottom, a notification states: "¡Tu informe está listo para descargar! Descargar en Página 1 de 49".