

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO
BENEDICTO XVI**

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN AUDITORÍA Y GESTIÓN PÚBLICA**



**GOBIERNO ELECTRÓNICO Y LA GESTIÓN DE TESORERÍA EN LA
CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE ANCASH – 2021**

**Tesis para obtener el grado académico de
MAESTRO EN AUDITORÍA Y GESTIÓN PÚBLICA**

AUTOR

Br. Juan Luis Díaz Luciano

ASESOR

Mtro. Jean Carlos Ecurra Lagos

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión pública, desarrollo regional y local

TRUJILLO, PERÚ

2022

Autoridades Universitarias

Exemo Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.
Arzobispo Metropolitano de Trujillo
Fundador y Gran Canciller de la Universidad
Católica de Trujillo Benedicto XVI

R.P. Fray Dr. Juan José Lydon Mc Hugh, OSA
Rector de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dra. Silvia Ana Valverde Zavaleta
Vicerrectora académica

Dr. Alfredo Rubén Saavedra Rodríguez
Director de la Escuela de Posgrado

Dr. Francisco Alejandro Espinoza Polo
Vicerrector de Investigación (e)

Mg. José Andrés Cruzado Albarrán
Secretario General

Conformidad del asesor


Yo, Jean Carlos Ecurra Lagos con DNI N° 45909958, asesor(a) de la Tesis de Maestría titulada: “Gobierno electrónico y la gestión de tesorería en la Corte Superior de Justicia de Ancash - 2021”,

presentado por el maestrando Juan Luis Díaz Luciano, con DNI N° 31667887, informo lo siguiente:

En cumplimiento de las normas establecidas en el Reglamento de la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, en mi calidad de asesor(a), me permito conceptuar que la tesis reúne los requisitos técnicos, metodológicos y científicos de investigación exigidos por la escuela de posgrado.

Por lo tanto, el presente trabajo de investigación está en condiciones para su presentación y defensa ante un jurado.

Trujillo, 17 de Mayo del 2022



.....
Asesor

Dedicatoria

Dedico con todo mi corazón mi tesis a mi madre Julia Martha, que en paz descanse.

A mi esposa Irma y mis queridos hijos Luis Antony, Giancarlo André y Chrystell Amara Rashida, quienes han creído en mí siempre, dándome el ejemplo de superación, humildad y sacrificio. A todos ellos dedico el presente informe, porque han fomentado en mí, el deseo de superación y de triunfo en la vida.

Juan Luis

Agradecimientos

Primero que todo agradecerle a Dios por que nos permitió desarrollar esta tesis, a pesar de las complicaciones y percances que tuve en toda la formación académica.

También agradecer a la Universidad Católica de Trujillo, por permitirme convertirme en un ser profesional en lo tanto que me apasiona, gracias a cada maestro que hizo parte de este proceso integral de formación, que deja como producto terminado a este graduado, y como prueba viviente en la historia: esta Tesis, que perdurará dentro de los conocimientos y desarrollo de las demás generaciones que están por llegar.

Finalmente agradezco a quien lee este apartado y más de mi tesis, por permitir a mis experiencias, investigaciones y conocimientos, incurrir dentro de su repertorio de información mental.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Juan Luis Díaz Luciano, con DNI N° 31667887 egresado de la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, doy fe que he seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Universidad para la elaboración y sustentación de la tesis titulada: “GOBIERNO ELECTRÓNICO Y LA GESTIÓN DE TESORERÍA EN LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE ANCASH – 2021” contando con 12 tablas y 5 figuras, asimismo, como apéndices y anexos se tuvo 31 hojas.

Doy constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaro bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento, corresponde a mi autoría respecto a la redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizo que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

Se declara también que el porcentaje de similitud o coincidencia es de 19%, el cual es aceptado por la Universidad Católica de Trujillo.



Juan Luis Díaz Luciano

DNI N° 31667887

Índice general

Autoridades Universitarias	ii
Conformidad del asesor	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimientos.....	v
Declaratoria de autenticidad	vi
Índice general	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	13
1.1. Planteamiento del problema.....	13
1.2. Formulación del problema	15
1.2.1. Problema general	15
1.2.2. Problemas específicos.....	15
1.3. Formulación de objetivos.....	15
1.3.1. Objetivo general	15
1.3.2. Objetivos específicos	15
1.4. Justificación de la investigación	16
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO.....	18
2.1. Antecedentes de la investigación	18
2.1.1. Antecedentes internacionales	18
2.1.2. Antecedentes nacionales.....	19
2.1.3. Antecedentes regionales	21
2.2. Bases teórico científicas.....	22
2.2.1. Gobierno electrónico	22
2.2.2. Gestión de tesorería	28
2.3. Definición de términos básicos.....	35
2.4. Formulación de hipótesis	36
2.4.1. Hipótesis general	36
2.4.2. Hipótesis específicas.....	36
2.5. Operacionalización de variables	36

2.5.1.	Definición operacional	36
2.5.2.	Operacionalización de variables	38
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA		40
3.1.	Tipo de investigación	40
3.2.	Método de investigación	40
3.3.	Diseño de investigación	40
3.4.	Población, muestra y muestreo	41
3.4.1.	Población	41
3.4.2.	Muestreo	42
3.4.3.	Muestra	42
3.5.	Técnicas e instrumentos de recojo de datos	42
3.5.1.	Técnicas	42
3.5.2.	Instrumentos	42
3.5.3.	Validez y confiabilidad de instrumentos	43
3.6.	Técnicas de procesamiento y análisis de datos	43
3.7.	Aspectos éticos	44
CAPÍTULO IV: RESULTADOS		45
4.1.	Presentación y análisis de resultados	45
4.2.	Discusión de resultados	55
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS		60
5.1.	Conclusiones	60
5.2.	Recomendaciones	61
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS		62
ANEXOS		69
Anexo 1:	Cuestionario sobre la variable Gobierno electrónico	69
Anexo 2:	Ficha técnica del cuestionario sobre Gobierno electrónico	71
Anexo 3:	Cuestionario sobre la variable Gestión de tesorería	72
Anexo 4:	Ficha técnica del cuestionario sobre Gestión de tesorería	74
Anexo 5:	Validación de instrumentos	75
Anexo 6:	Confiabilidad de instrumentos	94
Anexo 8:	Matriz de consistencia	97

Índice de tablas

Tabla 1. Matriz de operacionalización de variables	38
Tabla 2 Distribución por género de los trabajadores del área en estudio	41
Tabla 3 Nivel de la variable Gobierno electrónico del área de tesorería de la Unidad de Administración y Finanzas de la Corte Superior de Justicia de Ancash – 2021	45
Tabla 4 Nivel por dimensiones de la variable Gobierno electrónico del área de tesorería de la Unidad de Administración y Finanzas de la Corte Superior de Justicia de Ancash.....	46
Tabla 5 Nivel de la variable Gestión de tesorería de la Unidad de Administración y Finanzas de la Corte Superior de Justicia de Ancash – 2021.	47
Tabla 6 Nivel por dimensiones de la variable Gestión de tesorería del área de tesorería de la Unidad de Administración y Finanzas de la Corte Superior de Justicia de Ancash.....	48
Tabla 7 Comparación del nivel de la variable Gobierno electrónico y la variable Gestión de tesorería de la Corte Superior de Justicia de Ancash	49
Tabla 8 Prueba “Rho de Spearman” para el contraste de la hipótesis general	51
Tabla 9 Prueba “Rho de Spearman” para el contraste de la hipótesis específica 1	52
Tabla 10 Prueba “Rho de Spearman” para el contraste de la hipótesis específica 2.....	53
Tabla 11 Prueba “Rho de Spearman” para el contraste de la hipótesis específica 3	54
Tabla 12 Resumen de hipótesis de estudio.....	55

Índice de figuras

Figura 1 Nivel de la variable Gobierno electrónico del área de tesorería de la Unidad de Administración y Finanzas de la Corte Superior de Justicia de Ancash – 2021	45
Figura 2 Nivel por dimensiones de la variable Gobierno electrónico del área de tesorería de la Unidad de Administración y Finanzas de la Corte Superior de Justicia de Ancash.....	46
Figura 3 Nivel de la variable Gestión de tesorería de la Unidad de Administración y Finanzas de la Corte Superior de Justicia de Ancash – 2021.	47
Figura 4 Nivel por dimensiones de la variable Gestión de tesorería del área de tesorería de la Unidad de Administración y Finanzas de la Corte Superior de Justicia de Ancash.....	48
Figura 5 Comparación del nivel de la variable Gobierno electrónico y la variable Gestión de tesorería de la Corte Superior de Justicia de Ancash.....	49

RESUMEN

La presente tesis ha tenido por objeto de estudio determinar la relación entre el Gobierno electrónico y la gestión de tesorería en la Corte Superior de Justicia de Ancash – 2021. Para lo cual se ha desarrollado un estudio bajo un enfoque cuantitativo de nivel correlacional con diseño transversal y no experimental. La muestra de estudio estuvo conformada por 34 servidores públicos del área de tesorería de la Unidad de Administración y Finanzas de la institución mencionada líneas arriba. Como instrumentos se emplearon dos cuestionarios de 16 ítems cada uno en escala ordinal, los cuales fueron validados por tres expertos en gestión pública y en el análisis de confiabilidad se obtuvieron coeficientes de Alfa de Cronbach mayores al 0.7, lo que permitió afirmar que los instrumentos eran adecuados para la aplicación. Luego del procesamiento estadístico, mediante la prueba “Rho de Spearman” se obtuvo por hallazgo un valor correlacional ($r = 0.871$) y como significancia de la prueba un valor de ($p = 0.000$) siendo este último inferior al error límite permitido de 0.05, lo que permitió concluir que existe relación significativa entre el gobierno electrónico la gestión de tesorería en la Corte Superior de Justicia de Ancash en el año 2021.

Palabras clave: Gobierno electrónico, Gestión de tesorería, TICS.

ABSTRACT

The purpose of this thesis has been to determine the relationship between electronic government and treasury management in the Superior Court of Justice of Ancash - 2021. For which a study has been developed under a quantitative approach at a correlational level with a cross-sectional design. and not experimental. The study sample consisted of 34 public servants from the treasury area of the Administration and Finance Unit of the institution mentioned above. As instruments, two questionnaires of 16 items each on an ordinal scale were used, which were validated by three experts in public management and in the reliability analysis, Cronbach's Alpha coefficients greater than 0.7 were obtained, which allowed us to affirm that the instruments were suitable for the application. After statistical processing, by means of the "Spearman's Rho" test, a correlational value ($r = 0.871$) was obtained by finding and a value of ($p = 0.000$) was obtained as significance of the test, the latter being lower than the allowed limit error of 0.05, which allowed concluding that there is a significant relationship between the electronic government and treasury management in the Superior Court of Justice of Ancash in the year 2021.

Keywords: Electronic government, Treasury management, TICS.

Capítulo I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento del problema

La aplicación de las TIC ha desarrollado transformaciones fundamentales en el entorno público; empezando con la manera de estructurarse y organizarse de forma personal y organizacional, incluso en el mecanismo de aprendizaje y comunicación. Con el uso de diversas herramientas tecnológicas y las constantes novedades han facilitado que se aplique de forma positiva mecanismos efectivos, participativos y sobre todo transparentes que dan servicios óptimos al ciudadano haciendo más fácil los procedimientos de la administración pública, con mejor calidad y costos más reducidos. Sin embargo, la utilización de las TIC en cuanto a la gestión de entidades públicas involucra la dotación de diversas plataformas tecnológicas así como de fácil accesibilidad a estas, ya sea en la gestión como en la ciudadanía, que permitan acceder a datos disponibles para establecer canales o fuentes de comunicación y constante interacción entre ellos para poder ejecutar todos los procedimientos que una organización, persona o entidad pública tiene que llevar a cabo con la administración (Espinoza, Henríquez y Villanueva, 2019).

En cuanto al entorno internacional, se ha realizado diversos estudios para analizar el uso de gobierno electrónico en las organizaciones, sobre esto, uno de ellos se ha llevado a cabo por el Banco Mundial (2012) donde propuso una innovadora técnica en cuanto a la utilización de herramientas digitales, direccionadas en tres principales lineamientos: Conexión, teniendo por finalidad principal de la técnica el extender la infraestructura en cuanto a la conectividad, incentivando la estabilidad y la previsibilidad de sistemas de regulación. La innovación se orientó hacia la creación de empleos a través del desempeño de servicios competitivos e incentivo de innovación en base a las herramientas digitales de información. Por último, la transformación, en donde el foco de la técnica propone lograr una óptima integración de las áreas con un nivel de calidad adecuado en los servicios, usando el mecanismo de rendición de las cuentas, en miras de un desenvolvimiento racional con el propósito de un mejor grado de responsabilidad y apertura, aportando una mejora relevante de los servicios estatales para la sociedad en conjunto.

En el ámbito nacional, en el Perú, la meta fue hacer moderna y optimizar la administración de entidades públicas en sus diversos niveles de categoría del estado, como es el caso de la variedad de poderes, instituciones, ministerios, oficinas descentralizadas, de tal manera en la que puedan trabajar en conjunto. Dicho esto, se publicó el “DS N° 004-2013” que determinaba la política del país en cuanto a la modernización para una óptima administración pública siendo una meta para el año 2022, teniendo por objetivo el guiar e incrementar los grados de efectividad en el manejo del estado. Este proyecto de modernización busca desarrollar tres actividades esenciales: Determinar un nuevo organigrama funcional, aplicar innovadores soluciones técnicas que beneficien el crecimiento de la institución mediante el desarrollo de registros de información y preparación del talento humano, de tal manera que se ejecuten las actividades de soporte de las actividades operacionales que exijan la nueva distribución orgánica funcional y tecnología de la organización (DN N°004-2013-PCM, 2013).

Por otro lado, el aporte de Sánchez (2021) sostiene que el departamento de tesorería, en su función de encargado de los mecanismos de aplicación de todos los ingresos, administración de liquidez y aplicación del pago mediante sus diversas etapas, no disponen de instrumentos suficientes que le ayude a ordenar sus mecanismos y procesos por lo que tiende a ser fundamental la aplicación de las herramientas digitales sea la más imponente y diversa, que ayude a los agentes y trabajadores en el desarrollo de un trabajo de calidad con altos niveles de ética.

En el ámbito regional, precisamente en la “Corte Superior de Justicia de Ancash”, en el área de tesorería de la “Unidad de Administración y Finanzas”, se viene evidenciando cierta carencia y algunas dificultades en el uso de herramientas digitales por parte de los trabajadores, poca capacitación sobre su uso para agilizar los procedimientos internos y externos que reflejan que habría carencia del Gobierno electrónico, ocasionando que la recaudación en cuanto a los ingresos en muchos procesos se ejecuta de forma manual, lo cual provoca un retraso en lo que concierne al registro y la entrega oportuna de la información en el servicio. De tal manera, que la información al no estar actualizada dificulta en cuanto a poder determinar los indicadores de liquidez precisa de los ingresos, perjudicando el análisis y el

establecimiento de los fondos que pertenecen a la cuenta del tesoro público. Además, el control de la data en lo que concierne a los pagos al no estar sistematizada conlleva a que se multiplique la labor conllevando mayor gasto en la utilización de recursos materiales y el recurso humano. En tal sentido, por lo mencionado anteriormente, es que nace el interés de realizar la investigación con el propósito de analizar la relación que se daría entre el gobierno electrónico y la gestión de tesorería de la institución mencionada líneas arriba.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿Cuál es la relación entre el gobierno electrónico y la gestión de tesorería en la “Corte Superior de Justicia de Ancash” – 2021?

1.2.2. Problemas específicos

- ¿Cuál es el nivel del gobierno electrónico en la “Corte Superior de Justicia de Ancash” – 2021?
- ¿Cuál es el nivel de la gestión de tesorería en la “Corte Superior de Justicia de Ancash” – 2021?
- ¿Cuál es la relación entre la dimensión tecnologías de la información y comunicación y la gestión de tesorería en la “Corte Superior de Justicia de Ancash” – 2021?
- ¿Cuál es la relación entre la dimensión enfoque ciudadano-usuario y la gestión de tesorería en la “Corte Superior de Justicia de Ancash” – 2021?
- ¿Cuál es la relación entre la dimensión enfoque interno e institucional y la gestión de tesorería en la “Corte Superior de Justicia de Ancash” – 2021?

1.3. Formulación de objetivos

1.3.1. Objetivo general

Determinar la relación entre el gobierno electrónico y la gestión de tesorería en la “Corte Superior de Justicia de Ancash” – 2021.

1.3.2. Objetivos específicos

- Identificar el nivel del Gobierno electrónico en la “Corte Superior de Justicia de Ancash” – 2021.

- Identificar el nivel de la Gestión de tesorería en la “Corte Superior de Justicia de Ancash” – 2021.
- Determinar la relación que se da entre la dimensión tecnologías de la información y la gestión de tesorería en la “Corte Superior de Justicia de Ancash” – 2021.
- Determinar la relación que se da entre la dimensión enfoque ciudadano-usuario y la gestión de tesorería en la “Corte Superior de Justicia de Ancash” – 2021.
- Determinar la relación que se da entre la dimensión enfoque interno e institucional y la gestión de tesorería en la “Corte Superior de Justicia de Ancash” – 2021.

1.4. Justificación de la investigación

1.4.1. Justificación teórica

La investigación obtiene valor teórico, dado que se buscó ampliar el conocimiento de los conceptos gobierno electrónico y en cuanto a la gestión de tesorería en la administración pública, asimismo, se abordó el cuerpo teórico del Decreto Supremo N° 004-2013 sobre el gobierno electrónico y el Decreto Legislativo N° 1441-2018. En tal sentido, esto permitió conocer mejor la problemática de la investigación, arribando teorías y definiciones que conduzcan hacia la elaboración de instrumentos pertinentes para la evaluación de los fenómenos estudiados.

1.4.2. Justificación práctica

En la práctica se justificó en el aspecto práctico dado que se busca beneficiar a otras instituciones estatales con respecto al uso de TIC en lo que concierne al manejo de la administración pública, la cual conlleven a mejorar la gestión de tesorería. Asimismo, los resultados que se han conseguido permiten entender la relevancia del uso de gobierno electrónico en el afán de mejorar la calidad de los procesos del servicio que brinda la institución estudiada.

1.4.3. Justificación metodológica

En este aspecto se justifica dado que se aplicaron los fundamentos de la investigación científica, mediante instrumentos de recolección de datos que serán elaborados de acuerdo a las dimensiones e indicadores de las variables de investigación. Dichos instrumentos fueron validados por tres expertos en gestión pública y fueron evaluados por un análisis estadístico de confiabilidad. De tal manera que dichos instrumentos y los resultados que se obtengan podrán ser empleados en futuros estudios que aborden las mismas variables, ya sea como referencia o como parte de la discusión y comparación de los resultados que se obtengan.

Capítulo II: MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

2.1.1. Antecedentes internacionales

Barragán (2019) con la tesis denominada “*Factores de incidencia del Gobierno electrónico en los procesos de transparencia y participación ciudadana en la gestión pública local del Ecuador*”, (Tesis de Posgrado) presentada en la Universidad Andina Simón Bolívar de Quito – Ecuador, donde se estableció por finalidad analizar y describir los factores que inciden de la variable Gobierno electrónico en la variable gestión pública de la institución en estudio. En tal sentido se ha ejecutado un enfoque de aspecto cuantitativo, de propósito relacional causal con diseño tipo transversal y de estructura no experimental, en la investigación se ha usado una muestra compuesta de 1006 trabajadores públicos de Ecuador y como instrumento un cuestionario de preguntas cerradas en escala de Likert. Luego de la tabulación y tratamiento de los datos se concluyó que los trabajadores públicos indican que la aceptación tecnológica ha sido la base para que se elaboren políticas públicas y estrategias para dar facilidades en uso de la web.

Aguilera (2019) con la tesis denominada “*Calidad de la comunicación digital de los servicios públicos prestados por Estado Municipal en Neuquén Capital*”, (Tesis de Posgrado) presentada en la Universidad Nacional del Comahue – Argentina, donde se tuvo por finalidad analizar el nivel de calidad concerniente a la comunicación digital sobre los servicios que brinda la municipalidad en estudio. En tal sentido se ha ejecutado un enfoque de aspecto cuantitativo, de propósito relacional y con respecto al diseño ha sido transversal y de estructura no experimental, se ha llegado a usar una muestra de 320 trabajadores públicos, quienes respondieron un cuestionario en calidad de instrumento para ejercer la recopilación de datos. Seguido de la tabulación y tratamiento de la data se ha tenido por hallazgos que el 73.7% de los colaboradores que han sido encuestados señalaron un alto nivel sobre la calidad en comunicación digital que se da en los servicios que brinda la

institución analizada, el 17.6% indicó nivel medio y el 8.7% indicó nivel bajo.

Bautista (2018) con la tesis denominada “*Gobierno electrónico, incidencia de la incorporación de servicios electrónicos en el índice de satisfacción del usuario en el Registro Civil de Ecuador*”, (Tesis de Posgrado) presentada en el “Instituto de Altos Estudios Nacionales Universidad de Postgrado del Estado de Quito” – Ecuador, donde se estableció por finalidad determinar el grado de incidencia de la variable Gobierno Electrónico en sus servicios electrónicos en la variable satisfacción del cliente de la institución en estudio. En tal sentido se ha ejecutado un enfoque de aspecto cuantitativo, de propósito relacional con diseño transversal y de estructura no experimental, en la cual se usó en calidad de muestra a 204 usuarios y como instrumentos para realizar el recojo de la data mediante dos cuestionarios en escala de tipo ordinal. Luego del tratamiento estadístico de los datos, al emplear la prueba “Rho de Spearman” de la cual se obtuvo un valor de correlación ($r = 0.692$) y como valor hallado de significancia del estadístico empleado ($p = 0.000$) siendo este valor inferior al 0.05 de error establecido en el estudio, conllevando a la conclusión que el gobierno electrónico incide significativamente y directamente en la satisfacción del usuario del Registro Civil de Ecuador.

2.1.2. Antecedentes nacionales

Huancas (2020) con la tesis denominada “*Gobierno electrónico y la gestión administrativa financiera en el Gobierno regional de San Martín, 2020*”, (Tesis de Posgrado) presentada la “Universidad César Vallejo” – Tarapoto, donde se estableció por propósito el medir el grado de asociación entre la variable Gobierno Electrónico y la variable gestión administrativa en la institución en estudio. En tal sentido se ha ejecutado un enfoque de aspecto cuantitativo, de propósito relacional con diseño llevado a cabo de forma transversal y de estructura no experimental, en la investigación se usó como muestra a 52 servidores públicos y para la medición se utilizó como instrumentos a dos cuestionarios estructurados en escala ordinal. Después de realizar la tabulación y procesamiento de la data recogida se ha obtenido por

resultados hallados que el 71.3% de los colaboradores manifiestan un nivel medio sobre el uso de gobierno electrónico y el 63.2% manifiestan nivel medio en cuanto a la gestión administrativa financiera, asimismo, al aplicar la prueba “R de Pearson” se halló un valor de correlación de ($r = 0.737$) y un valor hallado de significancia del estadístico utilizado de ($p = 0.000$) siendo este valor inferior al 0.05 de error establecido en el estudio, lo que conllevó a que se concluya que existe fuerte asociación entre el gobierno electrónico y con la variable gestión administrativa de la institución pública en estudio.

Atoche (2019) con la tesis denominada “*Influencia de las TICS en el área de finanzas de la empresa Polysistemas CORPSAC*”, (Tesis de Posgrado) presentada en la “Universidad Nacional Federico Villarreal” – Lima, donde se estableció por finalidad el nivel de influencia de la variable uso de TICS en las finanzas de la empresa en estudio. En tal sentido se ha ejecutado un enfoque de aspecto cuantitativo, de propósito relacional con diseño transversal y de estructura no experimental, en la investigación se ha utilizado una muestra compuesta por 13 colaboradores del área de finanzas y en cuanto a los instrumentos para ejecutar el recojo de datos se utilizó dos cuestionarios estructurados en escala ordinal. Luego de realizar la tabulación y tratamiento de la data recopilada se empleó la prueba “Rho de Spearman” hallando un valor de correlación ($r = 0.740$) y valor hallado de significancia de ($p = 0.0004$) siendo este valor inferior al 0.05 de error establecido, conllevando a que se concluya que el uso de las TICS influye significativamente en el área de finanzas de la entidad de estudio.

Morales (2018) con la tesis denominada “*Aplicación de la tecnología en la optimización de los trámites administrativos en la UJCM de la Filial Ilo 2018*”, (Tesis de Posgrado) presentada en la Universidad José Carlos Mariátegui – Ilo, donde se estableció por objetivo calcular el nivel de impacto de la variable uso de tecnología en los trámites administrativos de la entidad de estudio. En tal sentido se ha ejecutado un enfoque de aspecto cuantitativo, de propósito relacional con diseño de tipo transversal y de estructura no experimental, utilizando una muestra conformada por 37 colaboradores y para

la medición se ha utilizado dos cuestionarios como instrumentos para el recojo de los datos. Luego de haber realizado la tabulación de información y el análisis estadístico se empleó la prueba de “R de Pearson” obteniendo un índice de correlación con valor de ($r = 0.789$) y valor hallado de significancia de ($p = 0.002$) siendo este valor inferior al error establecido de 0.05, conllevando a la conclusión que la aplicación de la tecnología influye significativamente en la optimización de trámites de la entidad en estudio.

2.1.3. Antecedentes regionales

Arias y Ñaccha (2018) con la tesis denominada “*Sistema de tesorería y su incidencia en la gestión financiera de la Municipalidad Distrital de Marcará Provincia de Carhuaz, año 2017*”, presentada en la “Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo” – Huaraz, donde se estableció por propósito calcular el nivel de impacto del sistema de tesorería en la gestión financiera de la entidad municipal en estudio. En tal sentido se ha ejecutado un enfoque de aspecto cuantitativo, de propósito relacional con diseño transversal y de estructura no experimental, donde se ha usado una muestra compuesta por 13 colaboradores y para la medición se empleará los cuestionarios como instrumentos para el recojo de los datos. Luego de realizar la tabulación de los datos y del tratamiento estadístico de la información se aplicó la prueba “Rho de Spearman” obteniendo un valor de correlación ($r = 0.739$) y valor hallado de significancia ($p = 0.000$) siendo inferior al valor de 0.05 de error estipulado, llegando a que se concluya que el sistema de tesorería incide de manera directa y significativa en la gestión financiera de la entidad en estudio.

Tolentino y Hinostroza (2017) con la tesis denominada “*Propuesta de E-Government y su incidencia en la gestión de la Municipalidad Provincial de Huaraz, año 2014*”, presentada en la “Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo” – Huaraz, donde se estableció por calcular el nivel de asociación entre la variable gobierno y la variable gestión administrativa en la municipalidad en estudio. En tal sentido se ha ejecutado un enfoque de aspecto cuantitativo, de propósito relacional y se ha usado un diseño

transversal y de estructura no experimental, en esta investigación se ha usado una muestra compuesta por 66 servidores públicos y para la medición se empleó como instrumentos dos cuestionarios compuesto por escala de tipo ordinal. Luego de la tabulación de la data y tratamiento estadístico se aplicó la prueba “Rho de Spearman” donde se obtuvo un valor correlacional de ($r = 0.7621$) y valor hallado de significancia del estadístico utilizado ($p = 0.001$) siendo este valor inferior al 0.05 de error establecido, lo que conllevó a la conclusión que el aplicar de E-Government impacta de forma significativa y positiva en la gestión municipal de la municipalidad mencionada líneas arriba.

Bazán (2017) con la tesis denominada “*Sistema de tesorería y su incidencia en la calidad de la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Huasta, provincia Bolognesi, año 2016*”, presentada en la “Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo” – Huaraz, donde se estableció por finalidad determinar la incidencia de la variable sistema de tesorería en la calidad de la gestión administrativa en la entidad municipal en estudio. En tal sentido se ha ejecutado un enfoque de aspecto cuantitativo, de propósito relacional con diseño transversal y de estructura no experimental. En la investigación se usó una muestra compuesta por 54 colaboradores públicos y dos cuestionarios como instrumentos para el recojo de datos. Luego de la tabulación y el análisis estadístico correspondiente de la información se aplicó la prueba Chi Cuadrado obteniendo un valor ($X^2 = 26.932$) y valor hallado de significancia ($p = 0.000$) siendo inferior al valor de 0.05 como error permitido, lo que dio lugar a la conclusión que el sistema de tesorería incide de manera significativa y positiva en la calidad de la gestión administrativa en la municipalidad mencionada líneas arriba.

2.2. Bases teórico científicas

2.2.1. Gobierno electrónico

2.2.1.1. Definición

Para definir esta primera variable, es importante mencionar el aporte de Ramírez et al. (2010) quienes indican que el Gobierno Electrónico, es una

creación continuada de la manera en la que se aportan los servicios, la manera en la que se involucran los individuos y la modalidad de Gobierno a través del cambio de los lazos externos e internos mediante el internet, la tecnología y fuentes de información.

De igual manera, Binimelis-Espinoza (2017) sostuvo que el Gobierno electrónico, viene a ser la utilización de las TIC, específicamente el internet, como herramienta que permita alcanzar un mejor manejo del gobierno.

Además, el Banco Mundial (2016) manifiesta que el Gobierno Electrónico, es el uso de TIC, por las organizaciones del gobierno con facultad para la conversión de los vínculos entre las personas, organizaciones y otras entidades del estado.

Por otra parte, Ferguson (2000) menciona que va más allá de los servicios del ciudadano, a quienes se les aplica la reingeniería tecnológica o solamente, suministro mediante internet. El ciclo del Gobierno Electrónico se encuentra por ahora, comenzando junto con los gobiernos y el ciudadano quienes van experimentando y comprendiendo a aprovechar las TIC. Involucra nuevos tipos de liderazgo, así como nuevas formas de argumentar y escoger políticas e inversiones, nuevas maneras de tener acceso a la educación, en las formas de escuchar a la persona y nuevas formas de ordenar, organizar y brindar información y servicios.

También los autores Lee y Kim (2007) destacan que el Gobierno Electrónico viene a ser una de las piezas esenciales en la revolución de la data, resaltando su gran posibilidad de mejora y desenvolver las interacciones entre las personas, organismos y el mismo estado.

Las actividades competentes al uso de las TIC como un componente de soporte y destaca el desarrollo caracterizado de un buen Gobierno. Involucra el obtener óptimos grados de efectividad en las actividades gubernamentales, en el cual se desarrollan los mecanismos del estado incrementando la calidad en cuanto a los servicios, añadiendo información adecuada en los mecanismos

decisivos, de tal manera que simplifique la comunicación entre las distintas instancias de sociedad civil (Quintanilla y Gil, 2016).

2.2.1.2. Teorías que sustentan el gobierno electrónico

El gobierno electrónico se argumenta en diferentes teorías, la primera se enfoca en la gobernabilidad. En ese sentido Dahl (2018) menciona que los instrumentos que se utilizan en la administración pública deben inclinarse por acercar el servicio público hacia los ciudadanos, en tal sentido, los procesos de fabricación de servicios y bienes del estado deben estar asociados con la calidad de los servicios que presenta, el producto esperado por la ciudadanía y que cuente con instrumentos para interactuar en forma dinámica con el estado, siendo la tecnología, precisamente el internet, forma parte del instrumento esencial para esto.

Otra de las teorías importantes, es la enfocada en la nueva administración pública en calidad de metodología, además de manejar la administración estatal de las instituciones pertenecientes al gobierno y así puedan prestar sus responsabilidades de la mejor manera posible. Para esto, empieza desde la premisa de que es importante transformar en la administración pública para aportar con mejores servicios, por tal el gobierno electrónico se transforma en una opción (Rosanvallon, 2015).

La tercera teoría, se enfoca en las múltiples inteligencias aportado por Gardner, quien plantea que la inteligencia no es un conjunto único que envuelva diversas facultades específicas, por el contrario, viene a ser una red de autónomos conjuntos que se involucran entre sí. Por ello, permiten brindar la facultad de aportar soluciones a problemas o desarrollar bienes que comienzan por procesar datos que puede ser colocada en diversos contextos virtuales; de la cual desarrolla un valor público en cuanto a la gestión gubernamental (Baum y Di Mario, 2017).

2.2.1.3. Características del gobierno electrónico

Al hablar de las características que posee el Gobierno Electrónico, Sánchez y Rincón, mencionan las siguientes:

- a) Se encuentra vinculado con la implementación de las TIC.
- b) Involucra la innovación en la articulación externa e interna de una gestión con otras agencias gubernamentales, con sus mismos trabajadores, con organizaciones y los individuos.
- c) Impacta a la institución y roles del gobierno respecto a la accesibilidad de información, brindar servicios, ejecución de trámites y de los involucramientos de las personas.
- d) Busca mejorar el uso de los recursos para poder alcanzar las metas gubernamentales.
- e) Su aplicación involucra el paso por todo un conjunto de estados, no necesariamente continuos.
- f) Es un medio, no un fin propio.

2.2.1.4. Ventajas del gobierno electrónico

De acuerdo con Sánchez y Rincón (2014) el gobierno electrónico brinda los siguientes beneficios:

- Eficiencia: Optimización en tiempo de respuesta.
- Eficacia: Ágil operatividad del servicio brindado.
- Gestión: Transparencia en cuanto al flujo de datos.
- Auditoria: Clasificación de cuentas por acciones.
- Comunicación: La forma en la que se interactúa con los usuarios.
- Tecnología: Procedimientos automatizados.
- Gobernabilidad: Democracia, involucramiento y representatividad con calidad de datos.

2.2.1.5. Etapas del gobierno electrónico

De acuerdo con Cardona (2004) existen fases para un correcto desempeño del gobierno electrónico:

- a. Presencia: Viene a ser aquella en donde las diferentes sucursales de la administración pública hacen uso de las tecnologías existentes para brindar información general para la ciudadanía.

- b. Interacción: Se refiere a la probabilidad que tienen las personas para tener acceso a los datos críticos, documentos para descargar y tener contacto con la organización por e-mail.
- c. La transacción: Esta fase es la más avanzada de todo el proceso. Las agencias añaden aplicaciones de auto servicio para que la persona tenga la opción de llevar a cabo trámites completos por internet. El alcanzar esta etapa, involucra tener como incentivo lo que el autor llama, “salto tecnológico”.
- d. Ayuda a que la persona pueda participar de manera activa en la definición de las políticas públicas mediante votaciones y de la revisión del accionar político de los directivos escogidos.

2.2.1.6. Dimensiones para medir el gobierno electrónico

Para hablar de las dimensiones de la variable, se tomó en cuenta la teoría aportada por Binimelis-Espinoza (2017) quien menciona que, para evaluar el gobierno electrónico, es necesario calificarlo en tres dimensiones, estos son los siguientes:

A. Dimensión 1: TIC

Para Vargas (2017) se le conoce a las TICs como el vínculo o como el instrumento, en capacidad de simplificar la operación y gestión de importantes cantidades de información. Mediante el uso de herramientas tecnológicas, se busca incentivar la utilización de las TIC como ayuda en los mecanismos sobre planeamiento, administración y producción de las instituciones gubernamentales y alcanzar al mismo tiempo el fortalecimiento de los planteamientos de gobierno abierto que incida de forma eficaz en la prosperidad de la persona y la mejora del país en el que habita.

B. Dimensión 2: Enfoque al ciudadano y usuario

El gobierno electrónico viene orientando sus estudios a las instituciones del estado con la finalidad de desarrollar los servicios presentados a la persona, tal es el caso de la apertura de diferentes canales de atención, servicios promocionados por la web, atención presencial en ventanilla, con el

objetivo de aportar más accesibilidad a la información y así poder contar con los servicios públicos estructurados. Otro atributo a considerar es la utilización de sitios web que permiten a las entidades relacionarse entre sí e incentivar el cambio que deben tener las organizaciones del estado para aportar información veraz (Vargas, 2017). Debido a esto, Arobes y Harmut (2015) indican que, el acceso a servicios es un componente esencial para aportar un buen enfoque al ciudadano, que, asimismo, involucra servicios de calidad que ayudan a que las organizaciones midan las operaciones que se dan durante una gestión, de tal forma que puedan tener impacto en el servicio final que se le da a las personas.

C. Dimensión 3: Enfoque interno e institucional

La definición de esta dimensión es brindada por Católico, Suárez y Velandia (2016), quienes expresaron que, actualmente, hay una gran oportunidad y demanda en cuanto a la digitalización de los procesos o mecanismos de las organizaciones públicas para asegurar innovadoras maneras de manejo y gestión para hacer frente a las brechas digitales, aportándole a la persona la opción de involucrar a la administración pública mediante el uso de las TIC. De tal manera, Guédez (2018) sostiene que la relación interinstitucional está relacionada a los procedimientos de cooperación y organización ocurrida entre las diferentes entidades, ya sea en el mismo o diferente nivel de gobierno, sin embargo, forman parte de la distribución del estado.

2.2.1.7. Aspectos normativos del gobierno electrónico

El marco normativo del gobierno electrónico estipulado en el Perú, se desliga de manera general de lo estipulado por la Ley N° 27658, denominada “Ley Marco de Modernización de la Gestión del Estado” en cuanto al procedimiento de modernización, busca alcanzar los más altos estándares de efectividad para optimizar el servicio al ciudadano. Para obtener esto, una de las actividades esenciales conformadas por la mencionada ley, es la institucionalización de calificación de la gestión por resultados mediante la moderna aplicación de recursos tecnológicos, el planeamiento estratégico y

concertado, la rendición pública y cíclica de cuentas, así como la transparencia con el propósito de asegurar canales que ayuden a controlar el papel del estado. Es importante indicar que la menciona líneas arriba previo como parte de las actividades del mecanismo de modernización la aplicación de las TIC, enfocadas por el marco general a optimizar el servicio al ciudadano y la efectividad en el rol que desempeña el estado (Paredes, 2010).

A través del D.L. N°1412 que aprueba la ley de Gobierno Digital, apuntando como objetivo determinar el marco para que se dé una gobernanza adecuada del gobierno digital mediante la gestión concerniente a la identidad digital, arquitectura digital, servicios digitales, interoperabilidad, seguridad digital e información, al igual que el régimen jurídico ejecutable al uso transversal de herramientas tecnológicas en la digitalización de mecanismos y de servicios digitales por parte de las instituciones de gestión pública en los tres grados de gobierno (Presidencia del Consejo de Ministros, 2018).

De igual manera, a través del DS N°029-2021-PCM que autoriza el reglamento de la ley de Gobierno Digital el cual busca promover la adición de las tecnologías digitales en los servicios ofrecidos por las organizaciones públicas en pro de la reactivación económica del territorio. El reglamento incentiva la articulación de las tecnologías digitales, como también de la identidad digital, servicios digitales, gobernanza de información, seguridad interoperabilidad, y arquitectura digital con el objetivo de optimizar la prestación de servicios enfocados en la ciudadanía, administración interna de las organizaciones públicas del estado peruano, asimismo, el vínculo entre ellos (Presidencia del Consejo de Ministros, 2021).

2.2.2. Gestión de tesorería

2.2.2.1. Definición

Quintana (2019) define la variable gestión de tesorería, como la encargada de controlar el flujo monetario respecto al flujo comercial. Es decir, se enfoca en controlar el efectivo, que, rota dentro de la organización, como, por ejemplo, controlar hacia donde se dirige, las condiciones, costos y beneficios.

De igual manera, Lizarzaburu (2016) manifestó que la gestión de variable involucra procesos y estrategias dirigidas a administrar de forma efectiva los fondos de la entidad con la finalidad de prestar atención en todo instante con óptimas condiciones, las obligaciones, además se ha tenido como objetivo asegurar la liquidez.

La gestión de tesorería es conocida normalmente como la estructuración de la liquidez rápida, comprendida como un ajuste en la caja y en las organizaciones financieras. Esencialmente más extensa es la idea del cash management, añadido en la gestión del dinero, ya que se coordina como administración de ventas, compras, cobros y pagos (Reguera et al., 2014).

Por otro lado, Llerena (2014) sostiene que la gestión de tesorería habla sobre la adecuada gestión del efectivo y activos de atributos semejantes y responsabilidades de la organización.

Del mismo modo, Grajales y Castellanos (2018) la gestión de tesorería se enfoca en mejorar el flujo de caja y asegurar que la empresa cuente con los recursos suficientes para llevar a cabo sus actividades; en otras palabras, el pago de las obligaciones de la organización en la moneda y tiempo establecido. Así mismo, la tesorería debe gestionar los flujos de caja, cuidando siempre la utilidad y viabilidad de las operaciones comerciales. Por esta razón una correcta administración puede representar las diferencias entre el triunfo y el fracaso de una empresa, independientemente de que este disfrute de una gran jerarquía de ventas.

Gestión de tesorería es una serie de estrategias, reglamentos o mecanismos cuyo objetivo está siempre enfocado en la transparencia, de igual forma, la meta es reglamentar todo lo vinculado a una efectiva administración del registro público. Acerca de esa relación que se da en la gestión de tesorería y el SIAF se expresa que es un instrumento muy importante para el registro económico (Escuela de Gobierno, 2015).

2.2.2.2. Importancia de una adecuada gestión de tesorería

De acuerdo con Llerena (2014) quien habla de la importancia de la gestión de tesorería, es fundamental al momento de responder pagos a cortos períodos o plazos, tales como deudas, compra de nuevas mercaderías. Las dos partidas son esenciales ya que la primera es importante para resguardar la reputación financiera y la segunda es exigida si es que se desea que la organización continúe funcionando. La adecuada gestión de tesorería ayudará a responder ante obligaciones de la organización y otros pagos sin tener que recurrir a la liquidación de otros activos para conseguir efectivo.

Así mismo de acuerdo con Reguera, Laffarga y Ruíz (2015) la gestión de tesorería tiene una vital importancia en la organización, ya que la correcta colocación de los excedentes de tesorería, al igual que el planeamiento y previsión de necesidades de financiamiento a futuro, son atributos importantes en la gestión empresarial. De igual forma sería de utilidad la realización de ciertos libros contables, como son el libro de registro de caja, libros de bancos o de registros de efectos comerciales.

Así mismo, respecto a la tesorería y financiación, la organización usa un conjunto de expedientes que son necesarias identificar, algunos de éstos son los cheques, letras de cambio, pagarés, recibos, etc.

La administración del flujo de efectivo esencialmente comienza con identificar, establecer, planificar y hacer diversos escenarios para simular como queda la posición de caja en diversas circunstancias tanto internas como externas y una mezcla de las dos. Un adecuado modelo de flujo de caja puede prever al momento en el que se acerca una contingencia o carencia de liquidez que ayude a que la administración pueda decidir si tomar control del gasto o hacer uso de pasivos o lineamientos de consistencia de liquidez. En cuanto al rol de tesorería, se puede encontrar además el control presupuestal y controlar la forma como estos se van materializando los gastos e ingresos según proyecciones, o por el contrario cuestionar las desviaciones, ejecutar

medidas de prevención, de corrección y sacar a relucir algún protocolo hacia la dirección general (Grajales y Castellanos, 2018).

2.2.2.3. Modelos teóricos que sustentan la gestión de tesorería

Para este apartado, Parra y Ferrer (2019) hacen uso de la teoría científica sobre la gestión empresarial propuesto por Winslow (1915). Esta teoría determina que la gestión en el aspecto empresarial puede utilizarse en diferentes situaciones sociales. Se lleva a cabo enfocándose en el entendimiento del nexo existente entre la naturaleza física del trabajo y la naturaleza fisiológica de los trabajadores, centrándose de esta forma en la facultad técnica, profesional y previsible con el propósito de ser más efectivos para hacer más rica la condición económica de la institución. Fuera de ser tomado en cuenta como una teoría antigua ya que pertenece a la década de inicios de los años 1930, gran parte de los principios con los que cuenta, son considerados importantes en la gestión de las instituciones hoy en día, entre ellos está la efectividad, ética del trabajo, estandarización de las prácticas, estudios, etc.

Como complemento a ello, Pérez, Socarrás y Labrada (2014) sostienen que la modelización de gestión del efectivo se ha enfocado en las necesidades de brindar soporte a la hora de decidir enfocándose en la liquidez, de esta manera, se ha enfocado en el modelo Gitman (2009) el cual brinda las consideraciones de cómo establecer la cantidad mínima en cuanto al efectivo que puede contar una organización para alcanzar sus pagos u obligaciones. Esta metodología involucra componentes importantes que afectan a la liquidez a corto plazo de la institución, en donde su principal objeto de análisis se tiene a: período de cobro y pago, de igual forma el ciclo de caja, rotación de efectivo saldo promedio de caja, entre otros. De igual manera, el modelo Gitman tiene en cuenta como instrumento principal para proyectar y coordinar los flujos de caja el presupuesto de tesorería, ya que, su planteamiento debe contener información relevante y metas para poder hacer que los datos sean confiables, esto se debe a que aporta a la organización,

herramientas para una adecuada calificación del sistema presupuestario, en donde depende del planeamiento para la elaboración de fuentes para aumentar los resultados de la organización y asegurar una facultad de pago óptima en la condición que presente.

2.2.2.4. Actividades necesarias para optimizar la gestión de tesorería

De acuerdo con Atencio (2015) entre las actividades de los administradores o gestores de tesorería de las organizaciones, se puede destacar por su importancia:

- Control de cobros: Se deberá desarrollar un riguroso control de cobros, llevando a cabo también el seguimiento de los créditos comerciales que faltan cobrar y reclamar rápidamente a los consumidores morosos.
- Gestión de pagos: El alcance de financiación para los proveedores tienen a ser de forma más barata y a la que más se inclina para alcanzar financiamiento. Sin embargo, es fundamental atender las obligaciones de pago que fueron contraídos con los proveedores puesto que, si ocurren algún tipo de impagos, pueden interrumpir toda clase de suministros o poner en suspensión el crédito demandando los pagos con anticipación.
- Negociación bancaria y fuente de datos a las organizaciones financieras. Si una institución debe financiar sus procesos, el tesorero o el director de finanzas tendrá que negociar las condiciones con las organizaciones crediticias, al igual que simplificar los datos sobre la organización que estas requieran para analizar los riesgos.
- Controlar que se lleven a cabo las condiciones pactadas en las organizaciones financieras. Pueden pasar que se estipulen ciertas condiciones para un servicio bancaria establecido y que luego de un tiempo se ejecuten el estándar o que se lleven a cabo ciertas circunstancias en caso un conjunto de requerimientos sea cumplidos o se produzcan ciertos errores en las liquidaciones bancarias, etc.
- Desarrollo de previsiones y presupuestos de tesorería. Es importante conocer los requerimientos futuros de liquidez de la organización por lo que se debe llevar a cabo un presupuesto de tesorería con el objetivo de

establecer si es que, con la actividad diaria de la institución, se puede pagar todas las obligaciones o inversiones o si se necesita financiar ciertas inversiones o el circulante de la organización.

- Manejo de coberturas de tipo de cambio y tasa de interés. Los cambios bruscos en las cotizaciones de las divisas usadas por la organización o en los tipos de interés pueden ocasionar un fuerte quiebre para las organizaciones que los tesoreros tienen que estar bajo control.
- Operativa diaria y contabilización de operaciones. Todas las operaciones en cuanto a tesorería cuentan con una contrapartida contable que es necesario registrar.

2.2.2.5. Dimensiones de la gestión de tesorería

Para poder medir la variable gestión de tesorería se utilizará la teoría aportada por Lizarzaburu (2016) quien divide a la variable en tres dimensiones:

A. Dimensión 1: Gestión de ingreso

Esta conforma el mecanismo de la gestión de tesorería. Se basa en la determinación de requerimientos y disposiciones acerca de los componentes operativos, de proceso o registro, para realizar la acreditación de manera oportuna de los fondos del estado mediante a la cuenta del tesoro público (Decreto Legislativo N° 1441, 2018).

Para Castelló (2016) la gestión de los ingresos ha ido obteniendo atención como aplicaciones económicas fundamentales y de crecimiento rápido de investigación operativa, puesto que es usada a frecuentemente en las operaciones enfocadas en líneas respectivamente permanentes, estas operaciones se les conoce como recursos que cualquier institución pone a disposición la operación de la actividad.

B. Dimensión 2: Gestión de liquidez

Este es un componente de la gestión de tesorería, enfocado en asegurar con disponibilidad de fondos públicos que se destinan a ser recaudados, con el

objetivo de llevar a cabo la cancelación adecuada de las obligaciones que la organización tiene según ley (Decreto Legislativo N°1441,2018).

Por otro lado, la Cuenta única de tesoro, es un instrumento que ayuda a hacer más fácil la gestión de liquidez del estado, en donde su objetivo es fortalecer los fondos públicos. De acuerdo con Pattanayak y Fainboim (2012) la única cuenta de tesorería es un requerimiento esencial en la gestión sobre la caja moderna y es una herramienta efectiva que ayuda al MEF llevar a cabo el control y la supervisión sobre los recursos en efectivo del estado.

C. Dimensión 3: Gestión de pago

Este componente se conoce, a través del D.L. N°1441 (2018) como la dimensión que involucra la gestión del pago de las obligaciones respecto a los fondos públicos enfocados en la cuenta de forma única de tesoro, acerca de la base de los devengados registrados, correctamente formalizado. Forma parte de la gestión de pago girado, el cual viene a ser un mecanismo ejecutado al momento en el que el devengado asume responsabilidad en cuanto al pago, anterior a la validación de la existencia que concierne al acreedor, sobre el foco del compromiso anteriormente formalizado y también registrado.

2.2.2.6. Aspectos normativos de la gestión de tesorería

A través del derecho legislativo N°1441, se autoriza la regulación normativa del Sistema Nacional de Tesorería, quien cuenta como objetivo el control de tesorería, componente de la administración financiera del sector público, generando las definiciones, principios, reglamentos, procesos del sistema, derogando la Ley N°28693 (Portal de administración pública y control, 2018).

Del mismo modo, se autorizó la Directiva N°002-2021-EF/52.03. “Directiva para mejorar las operaciones de tesorería, donde se utiliza la ejecución de procedimientos o medios estándares para la realización del pago de las obligaciones que suelen formar parte de las instituciones públicas, las

cuales abarcan medios electrónicos y digitales con cargo a la cuenta única del tesoro público (CUT) y su correcto registro (El Peruano, 2021).

2.2.2.7. Paradigma de investigación

Se determina que el siguiente estudio ha llevado a cabo un paradigma positivo, puesto que se tiene como objetivo alcanzar un aporte a través de la realidad observable, utilizando estrategias, metodologías, teorías que hicieran posible la recopilación de datos suficientes para obtener los resultados, conclusiones y recomendaciones correspondientes.

Finalmente, para Simancas y Meza (2019), el positivismo sostiene que la realidad es medible y absoluta, el vínculo entre el investigador y el fenómeno de estudio debe ser controlado ya que no debe impactar en el desarrollo de la investigación. Las técnicas estadísticas inferenciales y descriptivas son fundamentales en esta investigación.

2.3. Definición de términos básicos

- **Gobierno Electrónico:** Se refiere a la utilización de las TIC, principalmente del internet como herramienta para obtener un mejor beneficio en cuanto a la gestión del gobierno (Guédez, 2018).
- **TICS:** Se les conoce a las herramientas aplicadas para llevar a cabo mecanismos de gestión e intercambio de datos a través de componentes tecnológicos con el fin de simplificar la accesibilidad a distintas fuentes de información de manera rápida sin importar el formato en el cual se ha construido (Pascual, 2015).
- **Gestión:** Considerado como el conjunto de acciones y procedimientos que se ejecutan para lograr un determinado objetivo de propósito colectivo en una organización (Ruiz et al., 2014)
- **Tesorería:** Abarcan todas las actividades que le compete a la administración y la gestión de sus finanzas en una establecida organización de un determinado giro de negocio (Atencio, 2015).
- **Gestión de Tesorería:** La encargada de controlar el flujo monetario respecto al flujo comercial. Es decir, se enfoca en controlar el efectivo que, rota dentro

de la organización, como, por ejemplo, controlar hacia donde se dirige, las condiciones, costos y beneficios (Quintana, 2019).

- **Auditoría:** Se le conoce como el mecanismo de medir y recaudar registros o datos patrimoniales de una organización con el objetivo de controlar el estado financiero. Como objetivo, busca establecer la integridad, autenticidad de los estados financieros y expedientes administrativos contables presentados por la dirección (Pizarro, Ormaza y Ruiz, 2018).
- **Gobernabilidad:** definido como el análisis político enfocada al ejercicio del poder mediante la función gubernamental y al de la lucha por la interpretación, creación y aplicación de leyes (Montero, 2012).

2.4. Formulación de hipótesis

2.4.1. Hipótesis general

Hipótesis alternativa: Existe relación directa y significativa entre el gobierno electrónico y la gestión de tesorería en la Corte Superior de Justicia de Ancash – 2021.

Hipótesis nula: No existe relación directa y significativa entre el gobierno electrónico y la gestión de tesorería en la Corte Superior de Justicia de Ancash – 2021.

2.4.2. Hipótesis específicas

- Existe relación directa y significativa entre la dimensión TIC y la gestión de tesorería en la Corte Superior de Justicia de Ancash – 2021.
- Existe relación directa y significativa entre la dimensión enfoque ciudadano-usuario y la gestión de tesorería en la Corte Superior de Justicia de Ancash – 2021.
- Existe relación directa y significativa entre la dimensión enfoque interno e institucional y la gestión de tesorería en la Corte Superior de Justicia de Ancash – 2021.

2.5. Operacionalización de variables

2.5.1. Definición operacional

Variable 1: Gobierno electrónico

Para la medición de la variable gobierno electrónico de acuerdo a la percepción de los trabajadores de la institución, se empleó un cuestionario con estructura en escala ordinal conformado por 16 ítems, los cuales fueron elaborados en base a tres dimensiones: TIC, enfoque interno e institucional, enfoque ciudadano-usuario.

Variable 2: Gestión de tesorería

Para la medición de la variable gestión de tesorería en base a la percepción de los trabajadores de la institución, se empleó un cuestionario con estructura en escala ordinal conformado por 16 ítems, los cuales fueron elaborados en base a tres dimensiones: gestión de liquidez, gestión de ingreso y gestión de pagos.

2.5.2. Operacionalización de variables

Tabla 1

Matriz de operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumento	Escala de medición
Gobierno electrónico	El Banco Mundial (2016) define al Gobierno electrónico como: “el empleo de tecnologías para la información por las entidades gubernamentales que tienen la aptitud para la transformación de las relaciones entre la población, las empresas y otras instancias del Gobierno” (p. 21).	Para la medición de la variable gobierno electrónico en base a la percepción de los trabajadores de la institución, se empleó un cuestionario en escala ordinal conformado por 16 ítems, los cuales fueron elaborados en base a tres dimensiones: tecnologías de la información y comunicación, enfoque ciudadano-usuario y enfoque interno e institucional.	Tecnologías de la Información y Comunicación	- Herramientas para la información - Proceso que compete a la innovación	1, 2, 3 4, 5, 6	Cuestionario	Ordinal tipo Likert: Nunca Casi nunca A veces Casi siempre Siempre
		Enfoque ciudadano - usuario	- Entrega oportuna de los servicios - Trámites oportunos de los servicios	7, 8, 9 10, 11, 12			
		Enfoque interno e institucional	- Entrega de servicios - Trámites de servicios	13, 14, 15, 16			

Gestión de tesorería	Lizarzaburu (2016) manifestó que la gestión de variable involucra procesos y estrategias dirigidas a administrar de forma efectiva los fondos monetarios de la entidad con el propósito de prestar atención en todo instante con óptimas condiciones, las obligaciones, además se ha tenido como objetivo asegurar la liquidez.	Para la medición de la variable gestión de tesorería en base a la percepción de los trabajadores de la institución, se empleó un cuestionario en escala ordinal conformado por 16 ítems, los cuales fueron elaborados en base a tres dimensiones: gestión de ingreso, gestión de liquidez y gestión de pagos.	Gestión de ingreso	- Herramientas de información	1, 2, 3	Cuestionario	Ordinal tipo Likert: Nunca Casi nunca A veces Casi siempre Siempre
				- Proceso de innovación	4, 5, 6		
			Gestión de liquidez	- Entrega de servicios	7, 8, 9		
				- Trámites de servicios	10, 11, 12		
			Gestión de pago	- Entrega de servicios	13, 14,		
				- Trámites de servicios	15, 16		

Nota. Elaboración propia

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1. Tipo de investigación

La investigación es básica por su nivel de abstracción, cuantitativa por su enfoque, por el propósito es relacional, de acuerdo a como se da el manejo de variables es no experimental y transversal por el número de veces que se empleó los instrumentos.

Según Ñaupás et al. (2014), los estudios de nivel de abstracción básico, se caracterizan porque utilizan teorías establecidas del conocimiento científico con el propósito de mostrar un fenómeno de interés tal cual ocurre en una realidad, sin tener alguna finalidad de alterarlo durante se da la investigación.

Para Gómez (2012), los estudios cuantitativos se caracterizan cuando la investigación se basa en el contraste de las hipótesis, por la cual la información que es recogida mediante los instrumentos pasa a ser cuantificada y ser analizada mediante el uso de la estadística.

De acuerdo a Hernández, Fernández y Baptista (2014) indican que los estudios relacionales tienen por finalidad de analizar el grado de asociación que se da entre dos o más variables.

Por último, Morlote y Celiseo (2004) indican que las investigaciones de diseño no experimentales tienen por característica que no se usa la manipulación o alteración de las variables de estudio.

3.2. Método de investigación

En el presente trabajo de investigación se desarrolló el método hipotético deductivo. De acuerdo con Bernal (2010): “este tipo de método plantea hipótesis que deben ser comprobadas, deduciendo de ellas conclusiones que deben afrontarse con los hechos” (p. 60).

Este método se evidencia en la presente tesis en cuanto al planteamiento de las hipótesis para la explicación del fenómeno y en su comprobación mediante la aplicación del análisis inferencial.

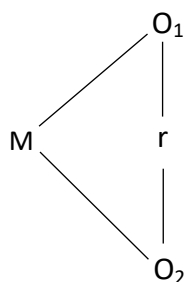
3.3. Diseño de investigación

El estudio se desarrolló bajo un diseño de tipo no experimental correlacional con alcance transversal.

Para Ñaupas et al. (2014), este tipo de estudios: “se caracterizan porque no se hace uso de estimulación intencionada o manipulación de variables, por lo que se describirá el fenómeno tal como se percibe en la realidad” (p. 78).

Además, Según Monje (2011) las investigaciones transversales se caracterizan porque el uso de los instrumentos que miden las variables abordadas se realizan una sola vez.

El diseño no experimental presenta el siguiente esquema:



En donde:

- M = Trabajadores del área de tesorería de la institución estudiada.
- O1 = Variable 1: Gobierno electrónico
- O2 = Variable 2: Gestión de tesorería
- r = Relación entre variables

3.4. Población, muestra y muestreo

3.4.1. Población

Estuvo conformada por 34 servidores públicos del “Área de Tesorería de la Unidad de Administración y Finanzas de la Corte Superior de Justicia de Ancash” – 2021.

Tabla 2

Distribución por género de los trabajadores del área en estudio

Género	Trabajadores
Mujeres	11
Hombres	23
Total	34

Nota. Nómina de trabajadores en el año 2021

3.4.2. Muestreo

Se aplicó un muestreo no probabilístico de tipo censal, dado que el tamaño de la población es pequeña y accesible a la medición por instrumentos.

3.4.3. Muestra

Al igual que la población, la muestra es censal porque estuvo conformada por 34 servidores públicos del “Área de Tesorería de la Unidad de Administración y Finanzas de la Corte Superior de Justicia de Ancash” – 2021.

3.5. Técnicas e instrumentos de recojo de datos

3.5.1. Técnicas

La técnica que se empleó para medir la variable Gobierno electrónico y la variable Gestión de tesorería fue la encuesta.

De acuerdo con Bernal (2010) la encuesta se define como “la técnica de recolección de datos que tiene como finalidad la búsqueda de recabar la percepción de los individuos respecto al tema de investigación, lo cual haría posibles inferencias para la toma de decisiones” (p. 174).

3.5.2. Instrumentos

El instrumento que se utilizó para medir la variable Gobierno electrónico y la variable Gestión de tesorería fue el cuestionario.

De acuerdo con Maya (2014) el cuestionario “es el instrumento conformado por una serie de ítems, con respuestas abiertas o cerradas, según el criterio del investigador, la aplicación puede ser con intervención constante del encuestador o puede ser auto administrado” (p. 105).

Con respecto al cuestionario sobre Gobierno electrónico estuvo compuesto de 16 ítems en escala ordinal tipo Likert de cinco opciones como respuesta, siendo las siguientes: Nunca, Casi nunca, Algunas veces, Casi siempre y Siempre. La primera dimensión contiene 6 ítems, luego la segunda dimensión está conformada por 6 ítems y la tercera dimensión conformada por 4 ítems.

En cuanto al cuestionario sobre la Gestión de tesorería estuvo compuesto de 16 ítems en escala ordinal tipo Likert de cinco opciones como respuesta,

siendo las siguientes: Nunca, Casi nunca, Algunas veces, Casi siempre y Siempre. La primera dimensión contiene 6 ítems, luego la segunda dimensión está conformada por 6 ítems y la tercera dimensión conformada por 4 ítems.

3.5.3. Validez y confiabilidad de instrumentos

Validez

La validez se realizó mediante la técnica de juicio de tres expertos de educación, los cuales han valorado el contenido de cada ítem de los dos cuestionarios y la relación con los indicadores y dimensiones de las variables de estudio. Siendo los siguientes expertos que validaron los instrumentos:

- Mg. Ana Cristina Aranda Gonzáles
- Mg. Norma Luz Ramos Julca
- Mg. Jennia Emperatriz Trejo Minaya

Confiabilidad

Mediante la prueba de “Alfa de Cronbach” se determinó el nivel de confiabilidad de cada uno de los instrumentos de medición. Para tal fin, se aplicó los dos cuestionarios en una muestra piloto conformado por 15 colaboradores del área de tesorería de otra institución pública. Luego de realizar el análisis estadístico se halló un coeficiente de fiabilidad de 0.817 para el instrumento de la variable Gobierno electrónico, para la dimensión Tics un valor de fiabilidad de 0.826, para la dimensión enfoque ciudadano – usuario un valor de fiabilidad de 0.818 y para la dimensión enfoque interno e institucional un valor de fiabilidad de 0.823. En cuanto a la variable Gestión de Tesorería se obtuvo un valor de fiabilidad de 0.836, para la dimensión gestión de ingreso se obtuvo un valor de fiabilidad de 0.852, para la dimensión gestión de liquidez se halló un valor de fiabilidad de 0.839 y para la dimensión gestión de pago se obtuvo un valor de fiabilidad de 0.841. Todos estos resultados permitieron afirmar que los dos instrumentos son adecuados para la aplicación en la muestra de estudio.

3.6. Técnicas de procesamiento y análisis de datos

Luego de que se realizó la aplicación de los cuestionarios para medir las variables, se ha realizado la tabulación de la data recogida en el programa Microsoft Excel del paquete de Office 2019, asimismo, en dicho programa se construirán las tablas de frecuencias descriptivos y gráficos de barra para el nivel de cada variable y sus dimensiones como parte de del análisis de estadística descriptiva.

En cuanto al análisis estadístico inferencial, se ha empleado el programa SPSS V. 25 para aplicar la prueba de normalidad mediante la prueba de Shapiro-Wilk, de la cual se obtuvo por resultado que los datos no siguen una distribución de tipo normal, por lo tanto, se utilizó la prueba “Rho de Spearman” para hacer el contraste de las hipótesis planteadas.

3.7. Aspectos éticos

En el presente informe no se evidenció algún tipo de plagio de la información que se haya consignado, además, todos los capítulos serán elaborados respetando los lineamientos de la Guía de Redacción brindada por la Escuela de Posgrado de la “Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI”.

Con respecto al criterio de consentimiento informado y aprobación de la participación, la aplicación de los instrumentos de medición se realizó con previa autorización de la autoridad educativa correspondiente de la institución en estudio.

Con respecto al criterio de intimidad, anonimato y confidencialidad de los datos recogidos en la investigación, todos los cuestionarios fueron de carácter anónimo en cuanto a la identidad de los participantes.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

4.1. Presentación y análisis de resultados

4.1.1. Nivel de la variable Gobierno electrónico

Tabla 3

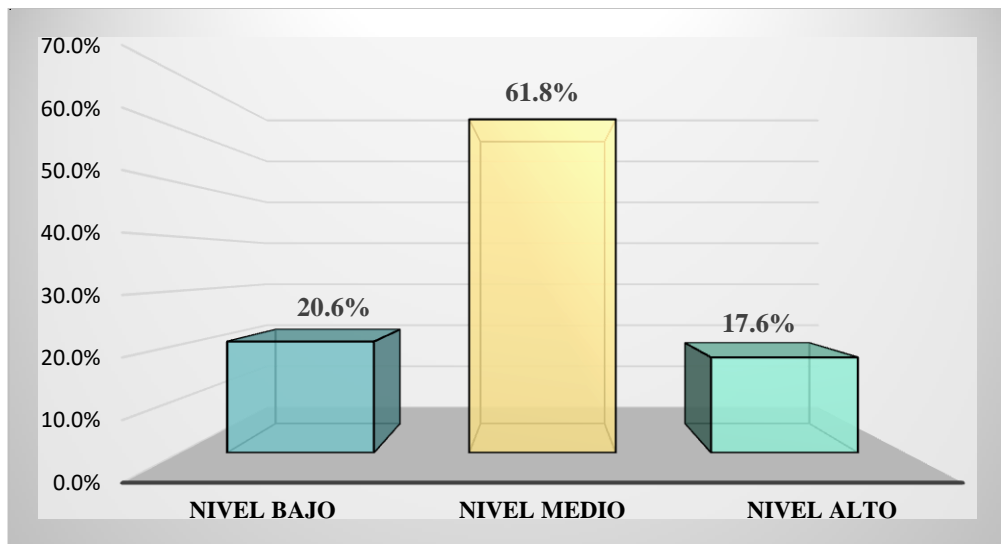
Nivel de la variable Gobierno electrónico del área de tesorería

Calificación	Rango		Frec.	%
	Desde	Hasta		
N. Bajo	16	37	7	20.6%
N. Medio	38	59	21	61.8%
N. Alto	60	80	6	17.6%
Total			34	100%

Nota. Data obtenida en la aplicación del cuestionario

Figura 1

Nivel de la variable Gobierno electrónico del área de tesorería



Nota. Data obtenida en la aplicación del cuestionario

Como se visualiza en la Tabla 2 y Figura 1, el 61.8% de los empleados manifestaron que existe un nivel medio en el Gobierno electrónico del área de tesorería de la “Unidad de Administración y Finanzas de la Corte Superior de

Justicia de Ancash” – 2021; seguido por un 20.6% que indicó nivel bajo y el 17.6% indicó un nivel alto.

4.1.2. Nivel por dimensiones del Gobierno electrónico

Tabla 4

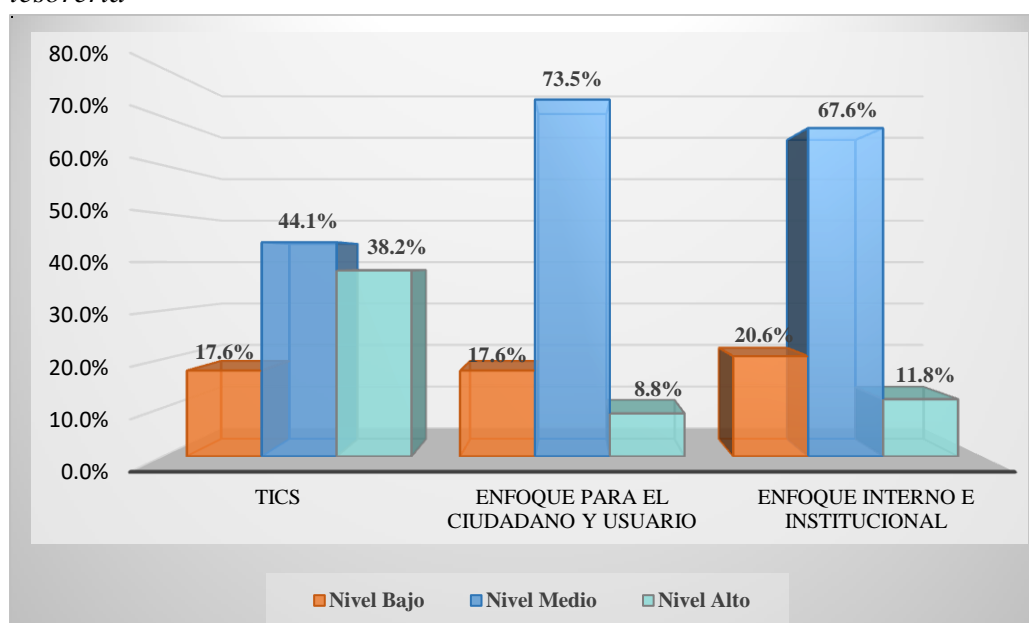
Nivel por dimensiones de la variable Gobierno electrónico del área de tesorería

Dimensiones	N. Bajo	N. Medio	N. Alto
TICs	17.6%	44.1%	38.2%
Enfoque para el ciudadano - usuario	17.6%	73.5%	8.8%
Enfoque interno e institucional	20.6%	67.6%	11.8%

Nota. Data obtenida en la aplicación del cuestionario

Figura 2

Nivel por dimensiones de la variable Gobierno electrónico del área de tesorería



Nota. Data obtenida en la aplicación del cuestionario

Como se visualiza en la Tabla 3 y Figura 2, en la dimensión uso de TIC sobresale que el 44.1% de los empleados indicaron que existe un nivel medio, seguido por un 38.2% nivel alto y 17.6% nivel bajo. Para la dimensión enfoque ciudadano-usuario el 73.5% de los empleados indican un nivel medio, seguido por un 17.6% que indica nivel bajo y el 8.8% indica nivel alto. En cuanto a la dimensión enfoque interno y también institucional el

67.6% de los empleados indicaron un nivel medio, seguido por un 20.6% un nivel bajo y el 11.8% un nivel alto.

4.1.3. Nivel de la variable Gestión de tesorería

Tabla 5

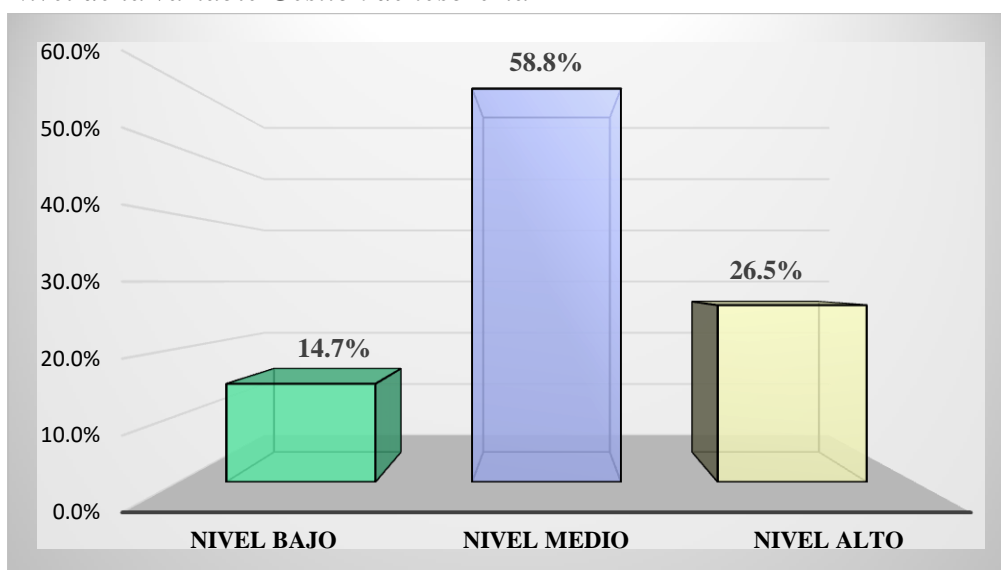
Nivel de la variable Gestión de tesorería

Calificación	Rango		Frec.	%
	Desde	Hasta		
N. Bajo	16	37	5	14.7%
N. Medio	38	59	20	58.8%
N. Alto	60	80	9	26.5%
Total			34	100%

Nota. Data obtenida en la aplicación del cuestionario

Figura 3

Nivel de la variable Gestión de tesorería



Nota. Data obtenida en la aplicación del cuestionario

Como se visualiza en la Tabla 4 y Figura 3, el 58.8% de los encuestados manifestaron que existe un nivel medio en la Gestión de tesorería de la Unidad de Administración y Finanzas de la Corte Superior de Justicia de Ancash – 2021; seguido por un 26.5% que indicó nivel alto y el 14.7% indicó un nivel bajo.

4.1.4. Nivel por dimensiones de la Gestión de tesorería

Tabla 6

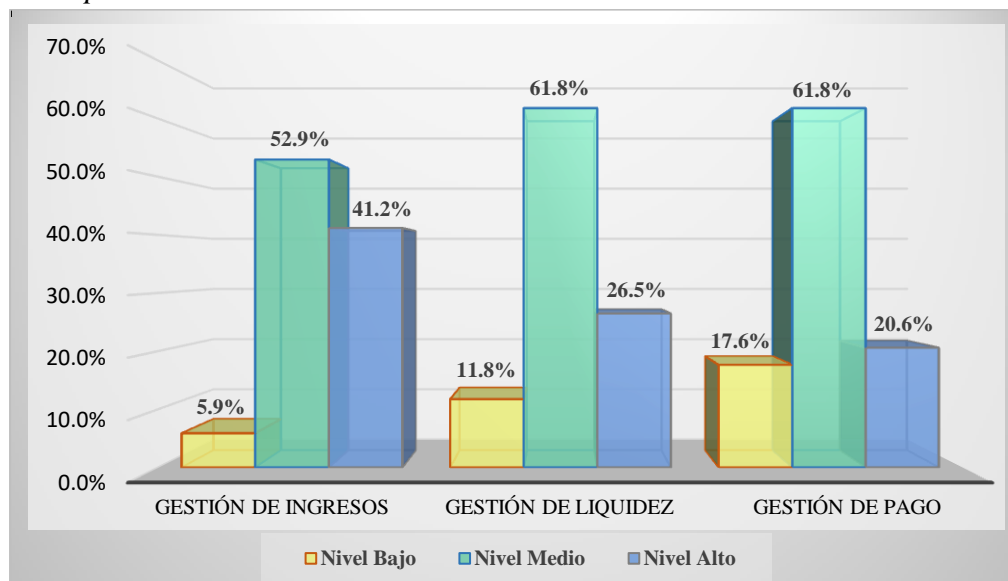
Nivel por dimensiones de la variable Gestión de tesorería

Dimensiones	N. Bajo	N. Medio	N. Alto
Gestión de ingresos	5.9%	52.9%	41.2%
Gestión de liquidez	11.8%	61.8%	26.5%
Gestión de pago	17.6%	61.8%	20.6%

Nota. Data obtenida en la aplicación del cuestionario

Figura 4

Nivel por dimensiones de la variable Gestión de tesorería



Nota. Data obtenida en la aplicación del cuestionario

Como se visualiza en la Tabla 5 y Figura 4, en la dimensión gestión de ingresos sobresale que el 52.9% de los evaluados indicaron que existe un nivel medio, seguido por un 41.2% nivel alto y 5.9% nivel bajo. Con respecto a la dimensión gestión de liquidez el 61.8% de los evaluados indican un nivel medio, seguido por un 26.5% que indica nivel alto y el 11.8% indica nivel bajo. En cuanto a la dimensión gestión de pago el 61.8% de los encuestados

indicaron un nivel medio, seguido por un 20.6% un nivel alto y el 17.6% un nivel bajo.

4.1.5. Comparación del nivel de la variable Gobierno electrónico y la variable Gestión de tesorería

Tabla 7

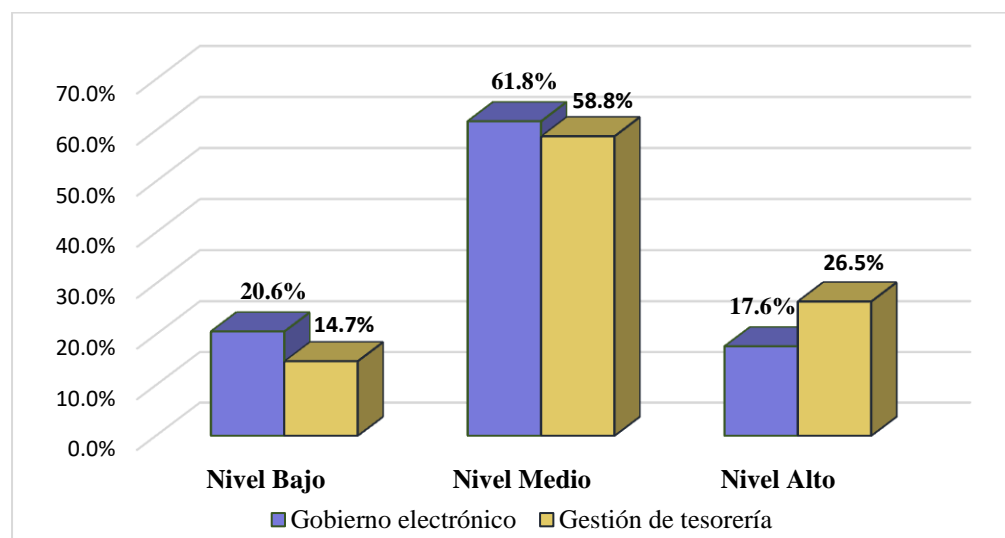
Comparación del nivel de la variable Gobierno electrónico y la variable Gestión de tesorería

Calificación	Rango		“Gobierno electrónico”		“Gestión de tesorería”	
	Desde	Hasta	Frec.	%	Frec.	%
N. Bajo	16	37	7	20.6%	5	14.7%
N. Medio	38	59	21	61.8%	20	58.8%
N. Alto	60	80	6	17.6%	9	26.5%
Total			34	100%	34	100%

Nota. Data obtenida en la aplicación del cuestionario

Figura 5

Comparación del nivel de la variable Gobierno electrónico y la variable Gestión de tesorería



Nota. Data obtenida en la aplicación del cuestionario

Como se visualiza en la Tabla 7 y Figura 5, los niveles de las variables son similares, siendo el nivel medio el mayor en ambos casos, 61.8% de los empleados indicaron nivel medio de gobierno electrónico y el 58.8% de los empleados indicaron nivel medio de gestión de tesorería, caso contrario

ocurre en los otros niveles, donde para la variable gobierno electrónico el nivel bajo es mayor al nivel alto; para la variable gestión de tesorería el nivel alto es mayor que el nivel bajo.

4.1.6. Prueba para el contraste de la hipótesis general

Prueba de Normalidad

Tabla 8

Prueba de Normalidad de Shapiro Wilk

	Shapiro Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Gobierno Electrónico	0.108	34	0.007
Tecnologías de la información y comunicación	0.113	34	0.039
Enfoque ciudadano - usuario	0.110	34	0.030
Enfoque interno e institucional	0.093	34	0.032
Gestión de tesorería	0.099	34	0.012
Gestión de ingresos	0.151	34	0.001
Gestión de liquidez	0.119	34	0.022
Gestión de pago	0.150	34	0.001

Nota. Data obtenida en la aplicación del cuestionario

Como se puede visualizar en la tabla 7, al hacer uso de la prueba de normalidad del estadístico Shapiro Wilk, dado que el tamaño de la muestra fue menor a 50 datos. Se obtuvo como resultado valores de significancia menores al 0.05, lo que permitió afirmar que los datos de las variables y dimensiones no siguen una distribución de tipo normal, conllevando a que se utilice la prueba no paramétrica “Rho de Spearman” para el hallazgo de las correlaciones entre variables y dimensiones.

Tabla 9*Escala de niveles de coeficiente de correlación de Rho de Spearman*

Valor	Significado
-1	Correlación negativa y perfecta
-0,9 a 0,99	Correlación negativa muy alta
-0,7 a -0,89	Correlación negativa alta
-0,4 a -0,69	Correlación negativa moderada
-0,2 a -0,39	Correlación negativa baja
-0,01 a -0,19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0,001 a 0,19	Correlación positiva muy baja
0,2 a 0,39	Correlación positiva baja
0,4 a 0,69	Correlación positiva moderada
0,7 a 0,89	Correlación positiva alta
0,9 a 0,99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecta

Nota. Elaboración según Montgomery (2017).

▪ **Contraste de hipótesis general**

Hipótesis general:

H₁: Existe relación significativa y positiva entre el gobierno electrónico y la gestión de tesorería en la “Corte Superior de Justicia de Ancash” – 2021.

H₀: No existe relación significativa y positiva entre el gobierno electrónico y la gestión de tesorería en la “Corte Superior de Justicia de Ancash” – 2021.

Tabla 10*Prueba “Rho de Spearman” para el contraste de la hipótesis general*

		“Gobierno electrónico”	“Gestión de tesorería”
Rho de Spearman	Indicador correlacional	1.000	.871**
	“Gobierno electrónico”		0.000
	N	34	34
	“Gestión de tesorería”	.871**	1.000
	Sig. de la prueba	0.000	

N	34	34
---	----	----

Nota. Data obtenida en el procesamiento del programa SPSS V. 25

Como se aprecia en la Tabla 10, al hacer uso de la prueba “Rho de Spearman” se obtuvo por hallazgo un valor correlacional ($r = 0.871$, positiva alta) y como sig. de la prueba se halló un indicador ($p = 0.000$) siendo este último inferior al error límite permitido de 0.01, lo que ha conllevado elegir la H_1 . En tal sentido, existe relación estadística altamente significativa y positiva entre el gobierno electrónico y la gestión de tesorería en la “Corte Superior de Justicia de Ancash” – 2021.

▪ **Contraste de la hipótesis específica 1**

Hipótesis específica 1:

H_1 : Existe relación significativa y positiva entre la dimensión tecnologías de la información y comunicación y la gestión de tesorería en la “Corte Superior de Justicia de Ancash” – 2021.

H_0 : No existe relación significativa y positiva entre la dimensión tecnologías de la información y comunicación y la gestión de tesorería en la “Corte Superior de Justicia de Ancash” – 2021.

Tabla 11

Prueba “Rho de Spearman” para el contraste de la hipótesis específica 1

		TICS	Gestión de tesorería
Rho de Spearman	TICS	1.000	.818**
			0.000
		34	34
	Gestión de tesorería	.818**	1.000
		0.000	

N	34	34
---	----	----

Nota. Data obtenida en el procesamiento del programa SPSS V. 25

Como se aprecia en la Tabla 11, al hacer uso de la prueba “Rho de Spearman” se obtuvo por hallazgo un valor correlacional ($r = 0.818$, positiva alta) y como sig. de la prueba se halló un indicador ($p = 0.000$) siendo este último inferior al error límite permitido de 0.01, lo que ha conllevado elegir la H1. En tal sentido, existe relación estadística altamente significativa y positiva entre la dimensión TIC y la gestión de tesorería en la “Corte Superior de Justicia de Ancash” – 2021.

▪ **Contraste de la hipótesis específica 2**

Hipótesis específica 2:

H₁: Existe relación significativa y positiva entre la dimensión enfoque ciudadano-usuario y comunicación y la gestión de tesorería en la “Corte Superior de Justicia de Ancash” – 2021.

H₀: No existe relación significativa y positiva entre la dimensión enfoque ciudadano-usuario y comunicación y la gestión de tesorería en la “Corte Superior de Justicia de Ancash” – 2021.

Tabla 12

Prueba “Rho de Spearman” para el contraste de la hipótesis específica 2

			Enfoque ciudadano - usuario	Gestión de tesorería
Rho de Spearman	Enfoque ciudadano - usuario	Indicador correlacional	1.000	.866**
		Sig. de la prueba		0.000
		N	34	34
	Gestión de tesorería	Indicador correlacional	.866**	1.000

	Sig. de la prueba	0.000	
	N	34	34

Nota. Data obtenida en el procesamiento del programa SPSS V. 25

Como se aprecia en la Tabla 12, al hacer uso de la prueba “Rho de Spearman” se obtuvo por hallazgo un valor correlacional ($r = 0.866$, positiva alta) y como sig. de la prueba se halló un indicador ($p = 0.000$) siendo este último inferior al error límite permitido de 0.01, lo que ha conllevado elegir la H_1 . En tal sentido, existe relación estadística altamente significativa y positiva entre la dimensión enfoque ciudadano-usuario y la gestión de tesorería en institución en estudio.

▪ Contraste de la hipótesis específica 3

Hipótesis específica 3:

H_1 : Existe relación significativa y positiva entre la dimensión enfoque interno e institucional y comunicación y la gestión de tesorería en la “Corte Superior de Justicia de Ancash” – 2021.

H_0 : No existe relación significativa y positiva entre la dimensión enfoque interno e institucional y comunicación y la gestión de tesorería en la “Corte Superior de Justicia de Ancash” – 2021.

Tabla 13

Prueba “Rho de Spearman” para el contraste de la hipótesis específica 3

			Enfoque interno e institucional	Gestión de tesorería
Rho de Spearman	Enfoque interno e institucional	Indicador correlacional	1.000	.711**
		Sig. de la prueba		0.000
	N		34	34
	Gestión de tesorería	Indicador correlacional	.711**	1.000

Sig. de la prueba	0.000	
N	34	34

Nota. Data obtenida en el procesamiento del programa SPSS V. 25

Como se aprecia en la Tabla 13, al hacer uso de la prueba “Rho de Spearman” se obtuvo por hallazgo un valor correlacional ($r = 0.711$, positiva alta) y como sig. de la prueba se halló un indicador ($p = 0.000$) siendo este último inferior al error límite permitido de 0.01 lo que ha conllevado elegir la H1. En tal sentido, existe relación estadística altamente significativa y positiva entre la dimensión enfoque interno e institucional con la variable gestión de tesorería en la “Corte Superior de Justicia de Ancash” – 2021.

▪ Resumen de las hipótesis

Tabla 14

Resumen de hipótesis de estudio

Hipótesis	Coefficiente de correlación	Valor de la significancia de la prueba Rho de Spearman
Hipótesis general	Rho = 0.871	p = 0.000
Hipótesis específica 1	Rho = 0.818	p = 0.000
Hipótesis específica 2	Rho = 0.866	p = 0.000
Hipótesis específica 3	Rho = 0.711	p = 0.000

Nota. Data obtenida en el procesamiento del programa SPSS V. 25

Como se puede visualizar en la tabla 14, para la hipótesis general y para las hipótesis específicas se obtuvieron coeficientes de correlación que reflejan alta relación entre las variables y con valores de significancia menores al 0.01, reflejando una alta significancia para todos los casos.

4.2. Discusión de resultados

Sobre el objetivo general sobre determinar la relación entre el gobierno electrónico y la gestión de tesorería en la institución. En tal sentido, se aplicó dos cuestionarios en calidad de instrumentos en una muestra conformada por 34 colaboradores del área mencionada líneas arriba. Al hacer uso de la prueba “Rho de Spearman” se obtuvo por hallazgo un índice correlacional ($r = 0.871$, positiva alta) y de sig. un valor resultante de ($p = 0.000$) siendo este último inferior al error límite permitido de 0.01, lo que permitió afirmar que existe alta asociación entre las variables mencionadas líneas arriba.

Los hallazgos expuestos en el párrafo anterior se asemejan a la tesis realizada por Huancas (2020) por lo que se ha utilizado 2 cuestionarios para la medición en una muestra conformada por 52 servidores públicos, llegando a obtener por resultados un índice correlacional ($r = 0.737$, positiva alta) y como sig. de la prueba se halló un indicador ($p = 0.000$) siendo este inferior al error límite de 0.01, se concluyó que se da la existencia de asociación altamente significativa entre el gobierno electrónico con la gestión administrativa de la entidad pública.

En cuanto al primer objetivo específico sobre identificar el nivel del gobierno electrónico en la institución. En tal sentido, se aplicó dos cuestionarios en calidad de instrumentos en una muestra conformada por 34 colaboradores del área mencionada líneas arriba. Llegando a obtener por resultados que el 61.8% de los encuestados manifestaron que existe un nivel medio de gobierno electrónico de la institución mencionada líneas arriba; seguido por un 20.6% que indicó nivel bajo y el 17.6% indicó un nivel alto.

Los hallazgos expuestos en el párrafo anterior se asemejan a la tesis ejecutada por Bautista (2018) donde se aplicó un cuestionario como instrumento en una muestra compuesta por 204 usuarios del servicio, obteniendo por resultados que el 57% de los encuestados indicaron que existe un nivel medio del uso del Gobierno electrónico en el Registro Civil de Ecuador.

Para el segundo objetivo específico donde se tiene por finalidad identificar el nivel de la Gestión de tesorería en la institución en estudio. Para lo cual se aplicó dos cuestionarios en calidad de instrumentos en una muestra conformada por 34 colaboradores del área mencionada líneas arriba. Llegando a obtener por resultados que el 58.8% de los evaluados manifestaron que existe un nivel medio de la gestión

de tesorería en la institución mencionada líneas arriba; seguido por un 26.5% que indicó nivel alto y el 14.7% indicó un nivel bajo.

Los hallazgos expuestos en el párrafo anterior se asemejan a la tesis ejecutada por Barragán (2019) donde se aplicó el cuestionario como instrumento para la medición en una muestra de 106 colaboradores públicos, obteniendo por resultado que el 64.7% de los encuestados indicaron que existe un nivel medio de gestión financiera en la entidad pública local en estudio.

En cuanto al tercer objetivo específico sobre determinar la relación que se da entre la dimensión tecnologías de la información y comunicación y la gestión de tesorería en la institución. Para lo cual se aplicó dos cuestionarios en calidad de instrumentos en una muestra conformada por 34 colaboradores del área mencionada líneas arriba. Al hacer uso de la prueba “Rho de Spearman” se obtuvo por hallazgo un índice correlacional ($r = 0.818$, positiva alta) y como sig. de la prueba se halló un indicador ($p = 0.000$) siendo este último inferior al error límite permitido de 0.01, lo que afirmar que existe alta asociación entre las variables mencionadas líneas arriba.

Los hallazgos expuestos en el párrafo anterior se asemejan a la tesis ejecutada por Atoche (2019) por lo que se ha utilizado 2 cuestionarios para la medición en una muestra conformada por 13 servidores públicos, llegando a obtener por resultados un índice correlacional ($r = 0.740$) y como significancia de la prueba ($p = 0.0004$) siendo este inferior al error límite de 0.01, llegando a la conclusión que el uso de las TICS influye significativamente en el área de finanzas de la entidad de estudio.

Para el cuarto objetivo específico sobre determinar la relación que se da entre la dimensión enfoque ciudadano-usuario y comunicación y la gestión de tesorería en la institución. Para lo cual se aplicó dos cuestionarios en calidad de instrumentos en una muestra conformada por 34 colaboradores del área mencionada líneas arriba. Al hacer uso de la prueba “Rho de Spearman” se obtuvo por hallazgo un índice correlacional ($r = 0.866$, positiva alta) y como sig. de la prueba se halló un indicador ($p = 0.000$) siendo este último inferior al error límite permitido de 0.01, lo que permitió afirmar que existe alta asociación entre las variables mencionadas líneas arriba.

Los hallazgos expuestos en el párrafo anterior se asemejan a la tesis ejecutada por Morales (2018) por lo que se ha utilizado 2 cuestionarios para la medición en una muestra conformada por 37 colaboradores, llegando a obtener por resultados un índice correlacional ($r = 0.789$) y como significancia de la prueba ($p = 0.002$) siendo este inferior al error límite de 0.01, llegando a la conclusión que la aplicación de la tecnología influye significativamente en la optimización de trámites administrativos de la entidad en estudio.

En cuanto al quinto objetivo específico sobre determinar la relación que se da entre la dimensión enfoque interno e institucional y comunicación y la gestión de tesorería en la institución. Para lo cual se aplicó dos cuestionarios en calidad de instrumentos en una muestra conformada por 34 colaboradores del área mencionada líneas arriba. Al hacer uso de la prueba “Rho de Spearman” se obtuvo por hallazgo un índice correlacional ($r = 0.711$, positiva alta) y de sig. un valor resultante de ($p = 0.000$) siendo este último inferior al error límite permitido de 0.01, lo que permitió afirmar que existe alta asociación entre las variables mencionadas líneas arriba.

Los hallazgos expuestos en el párrafo anterior se asemejan a la tesis ejecutada por Tolentino y Hinostroza (2017) por lo que se ha utilizado 2 cuestionarios para la medición en una muestra conformada por 66 colaboradores, llegando a obtener por resultados un índice correlacional ($r = 0.7621$) y como significancia de la prueba ($p = 0.001$) siendo este inferior al error límite de 0.01, llegando a la conclusión que el aplicar de E-Government incide altamente y directamente en la gestión municipal de la institución que ha sido objeto de estudio.

Estos resultados mencionados en los párrafos anteriores se enmarcan en la teoría de las inteligencias múltiples de Gardner, quien indica que la inteligencia es una serie conjunta de autonomía que se asocia entre sí. En tal sentido, la utilización de plataformas virtuales o herramientas digitales en la gestión pública, ayudan en cuanto a la capacidad de poder crear bienes o solucionar problemas desde que el procesar la información se adecua a un entorno virtual, produciendo un valor público a la gestión.

En cuanto a las hipótesis de investigación planteadas por el autor de la presente tesis, todas han sido aceptadas dado que al ejecutar la prueba Rho de Spearman en el programa estadístico SPSS V. 25, se obtuvieron para todos los casos valores de

significancia menores al 0.01, asimismo, los valores de los coeficientes de correlación han sido altos, siendo evidencia estadística suficiente para aceptar la hipótesis general y las hipótesis específicas planteadas en la investigación.

Los resultados obtenidos en el presente informe de tesis nos demuestran la importancia del gobierno electrónico en la gestión de tesorería de la Corte Superior de Justicia de Ancash, dado que se relacionan fuertemente y de manera directa. En tal sentido, la innovación de los sistemas del Estado, involucra que el uso de la tecnología permita agilizar procesos, incrementar la productividad, acercar el Estado a los ciudadanos. Siendo así que el gobierno electrónico incide directamente en el buen manejo eficiente de los fondos del estado a través de la gestión de liquidez, ingresos, pagos, flujo de caja y demás elementos que conforman la gestión de tesorería en una entidad pública.

La presente investigación, tiene como aporte el mostrar la situación actual sobre el uso de gobierno electrónico y como se viene desarrollando la actual gestión de tesorería en base a la percepción de los trabajadores del Área de Tesorería de la Unidad de Administración y Finanzas de la institución mencionada líneas arriba.

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

- Existe relación positiva y altamente significativa entre el gobierno electrónico y la gestión de tesorería en la “Corte Superior de Justicia de Ancash” – 2021. En tal sentido, mientras se aumente el nivel del uso de Gobierno electrónico, se mejorará el nivel de la gestión de tesorería.
- El 61.8% de los encuestados indicaron que existe un nivel medio en el gobierno electrónico del área de tesorería de la “Unidad de Administración y Finanzas de la Corte Superior de Justicia de Ancash” – 2021; seguido por un 20.6% que indicó nivel bajo y el 17.6% indicó un nivel alto.
- El 58.8% de los encuestados indicaron que existe un nivel medio en la gestión de tesorería de la “Unidad de Administración y Finanzas de la Corte Superior de Justicia de Ancash” – 2021; seguido por un 26.5% que indicó nivel alto y el 14.7% indicó un nivel bajo.
- Existe relación positiva y altamente significativa entre la dimensión Tics y la gestión de tesorería en la “Corte Superior de Justicia de Ancash” – 2021. En tal sentido, mientras se mejore el nivel del uso de las TIC, se mejorará el nivel de la Gestión de tesorería.
- Existe relación positiva y altamente significativa entre la dimensión enfoque ciudadano-usuario y comunicación y la gestión de tesorería en la “Corte

Superior de Justicia de Ancash” – 2021. En tal sentido, mientras se aumente el nivel del enfoque al ciudadano, se mejorará el nivel de la Gestión de tesorería.

- Existe relación positiva y altamente significativa entre la dimensión enfoque interno e institucional y comunicación y la gestión de tesorería en la “Corte Superior de Justicia de Ancash” – 2021. En tal sentido, mientras se aumente el nivel enfoque institucional e interno, se mejorará el nivel de la Gestión de tesorería.

5.2. Recomendaciones

Primera. A la gerencia de la institución en estudio, se le recomienda priorizar la gestión institucional basada en el gobierno electrónico en pro de mejorar la gestión de tesorería de la institución en estudio, donde se asigne los recursos logísticos y financieros de manera constante.

Segunda. A la gerencia de la institución en estudio, se le recomienda desarrollar un plan de mejora en manejo de herramientas del gobierno electrónico de tal manera que se defina indicadores de gestión de tesorería en función a los procesos administrativo que involucran la administración digital.

Tercera. A la gerencia de la institución en estudio, se le recomienda implementar un Plan de Gestión de Tesorería, de acuerdo a los diversos modelos de la gestión por resultados y de acuerdo al plan de incentivos.

Cuarta. A la gerencia de la institución en estudio, se le recomienda definir lineamientos de acción para mejorar el uso de gobierno electrónico y así poder optimizar procesos de la gestión de tesorería, apoyados en el uso de TIC.

Quinta. A la gerencia de la institución en estudio, se le recomienda mejorar la capacidad de respuesta en todos sus procesos en cuanto a las necesidades de la ciudadanía, empleando tecnología de información en todos sus organismos públicos.

Sexta. A los trabajadores, se le recomienda capacitarse en el manejo de herramientas tecnológicas como los softwares sobre análisis de base de datos, para agilizar el tratamiento de información de la entidad y así incrementar la respuesta de los trámites.

Sétima. A los futuros investigadores, se les recomienda aumentar el nivel de la investigación mediante estudios experimentales, ya sea utilizando un programa de capacitación o talleres en los trabajadores para que se concienticen en la importancia del gobierno electrónico para mejorar la respuesta en requerimientos en la entidad pública donde laboran.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguilera Santillana, D. (2019). *Calidad de la comunicación digital de los servicios públicos prestados por Estado Municipal en Neuquén Capital*. Universidad Nacional del Comahue. <http://rdi.uncoma.edu.ar/bitstream/handle/123456789/15798/Tesis%20Dario%20Aguilera%20Completa.pdf?sequence=1&isAllowed=y%3E>
- Almanza Jiménez, R., Calderón Camos, P. y Vargas Hernández, J. (2018). Teorías clásicas de las organizaciones y el Gung Ho. *Revisión Científica Visión de Futuro*, 22(1). <https://www.redalyc.org/jatsRepo/3579/357959311001/357959311001.pdf>
- Arias Quijano, D. y Ñaccha Cáceres, K. (2018). *Sistema de tesorería y su incidencia en la gestión financiera de la Municipalidad Distrital de Marcará Provincia de Carhuaz, año 2017*. Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo. http://repositorio.unasam.edu.pe/bitstream/handle/UNASAM/3456/T033_41847462_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Arobes Escobar, S. y Harmut Paulsen, P. (2015). Manual para mejorar la atención a la ciudadanía en las entidades de la administración pública.
- Atencio Finol, A. (2015). La tesorería como unidad estratégica en la gerencia actual. *Revista Venezolana de Gerencia*, 20(71), 557-560. <https://www.redalyc.org/pdf/290/29042408010.pdf>
- Atoche Wong, R. (2019). *Influencia de las TICS en el área de finanzas de la empresa Polysistemas CORPSAC*. Universidad Nacional Federico Villarreal.

<http://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/UNFV/3267/ATOCHE%20WONG%20RAQUEL%20LEONOR%20-%20MAESTRIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Banco Mundial. (2012). Estudio de las Naciones Unidas sobre el Gobierno Electrónico. *Gobierno electrónico para el pueblo*. <https://publicadministration.un.org/egovkb/Portals/egovkb/Documents/un/2012-Survey/Complete-Survey-Spanish-2012.pdf>

Banco Mundial. (2016). Electronic Government: Proposals for implementation in independent states. Posted by World Bank.

Barragán Martínez, X. (2019). *Factores de incidencia del gobierno electrónico en los procesos de transparencia y participación ciudadana en la gestión pública local del Ecuador*. Universidad Andina Simón Bolívar. <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/7416/1/TD135-DA-Barragan-Factores.pdf>

Baum, C. y Di Mario, A. (2017). *Gartner's four phases of e-government model*. Harvard University.

Bautista Buitrón, C. (2018). *Gobierno electrónico, incidencia de la incorporación de servicios electrónicos en el índice de satisfacción del usuario en el Registro Civil de Ecuador*. Instituto de Altos Estudios Nacionales Universidad de Postgrado del Estado. <https://repositorio.iaen.edu.ec/bitstream/24000/4858/1/ART%c3%8dCULO%20CIENT%c3%8dFICO%20Bautista%20Buitr%c3%b3n%20Carlos%20Fernando.pdf>

Bazán Pera, K. (2017). *Sistema de tesorería y su incidencia en la calidad de la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Huasta, provincia Bolognesi, año 2016*. Universidad Nacional Santiago Antunez de Mayolo. http://repositorio.unasam.edu.pe/bitstream/handle/UNASAM/2854/T033_70787827_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Binimelis Espinoza, H. (2017). Gobierno electrónico como tecnología de inclusión social. Reflexiones desde el Trabajo Social. *Revista Katálisis*, 20(3), 76-93. <https://www.scielo.br/j/rk/a/sWTkbS3rKWZcNJ4zFZJQ8FH/?lang=es>

- Cardona Madariaga, D. (Marzo de 2004). El gobierno electrónico. Una herramienta estratégica de toma de decisiones. *Estudios empresariales*, 2(3), 20-45. https://www.urosario.edu.co/urosario_files/48/48ff8a54-9e9c-4b9b-bec3-9274276efd6a.pdf
- Castello Taliani, E. (2016). Impacto del Revenue Management en los Sistemas de Control de Gestión. *Revista de la Facultad de Ciencias Económicas: Investigación y Reflexión*, 12(6), 34-56. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/60159/Guillen_RRS-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Católico Segura, D., Suárez Barreto, S. y Velandia Espitia, J. (2016). El gobierno electrónico en las administraciones tributarias de América Latina. *Revista Logos, Ciencia y Tecnología*, 12(5), 42-63.
- Dahl Lison, R. (2018). *On Democracy*. University Press.
- Decreto Legislativo N° 1441. (2018). Decreto Legislativo del Sistema Nacional de tesorería. Diario El Peruano. <https://www.mef.gob.pe/es/por-instrumento/decreto-legislativo/18178-dl-1441-1/file>
- Decreto Supremo N° 004-2013-PCM. (9 de Enero de 2013). Decreto Supremo que aprueba la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública. <https://www.gob.pe/institucion/pcm/normas-legales/292460-004-2013-pcm>
- El Peruano. (2021). Aprueban la Directiva N° 002-2021-EF/52.03. <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/aprueban-la-directiva-n-002-2021-ef5203-directiva-para-o-resolucion-directoral-n-011-2021-ef5203-1964181-1/>
- Escuela de Gobierno. (2015). ¿Cómo funciona el sistema nacional de tesorería? <http://www.escueladegobierno.edu.pe/funciona-sistema-nacional-tesoreria/>
- Ferguson Simons, M. (2006). E-government strategies. The developing international scene paper presented to the conference internet, democracy y public goods. Universidade Federal de Minas Gerais.
- Gomez Bastar, S. (2012). *Metodología de la investigación*. Red Tercer Milenio S.C.

- Grajales Gaviria, D. y Castellanos Polo, O. (2018). Evaluación del control interno en el proceso de tesorería de las pequeñas y medianas empresas de Medellín. *Revista CEA*, 4(7), 67-83. <https://revistas.itm.edu.co/index.php/revista-cea/article/view/760/720>
- Guédez, J. (2018). El gobierno electrónico y la red interorganizacional en la administración pública. *Revista Compedium*, 21(40). <https://www.redalyc.org/jatsRepo/880/88055200017/88055200017.pdf>
- Hernández Sampieri, C., Fernández Collado, J. y Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw Hill Education.
- Huancas Huamán, J. (2020). *Gobierno electrónico y la gestión administrativa financiera en el Gobierno regional de San Martín, 2020*. Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/49958/Huancas_HJJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Lee, J. y Kim, J. (s.f.). Grounded theory analysis of e-government initiatives: Exploring perceptions of government authorities. *Governement Information Quaterly*, 24(1), 135-147. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0740624X06000827>
- Lizarzaburu Bolaños, E. (2016). Evolución del sistema financiero peruano y su reputación bajo el índice Merco. Período: 2010-2014 Evolution of the Peruvian financial system and its reputation on the Merco index: Period 2010-2014. *Revista Sumo de Negocios*, 7(16), 94-112. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2215910X16300313>
- Llerena Talavera, D. (2014). La gestión de tesorería y su influencia en la liquidez de la Universidad Privada de Tacna, 2013 - 2014. *Revista de Gestión Financiera*, 11(6), 87-99. <http://revistas.upt.edu.pe/ojs/index.php/vestsc/article/view/193/177>
- Montero Bagatella, J. (2012). Gobernabilidad. *Revista Mexicana de Ciencias Políticas y Sociales*, 23(216), 9-23. <https://www.redalyc.org/pdf/421/42125016001.pdf>
- Morales Pineda, M. (2018). *Aplicación de la tecnología en la optimización de los trámites administrativos en la UJCM de la Filial Ilo 2018*. Universidad José Carlos

- Mariátegui. http://repositorio.ujcm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12819/491/Michel_tesis_titulo_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Morlote Samperio, N. y Celiseo Santamaría, R. (2004). *Metodología de la investigación: cuaderno de trabajo* (Primera ed.). McGraw-Hill Interamericana.
- Ñaupas Paitán, H., Mejía Valdivia, E., Novoa Palacios, E. y Villagómez Romero, A. (2014). *Metodología de la investigación* (Libro en físico ed.). Bogotá: Ediciones de la U.
- Paredes, L. (2010). Marco normativo institucional del gobierno electrónico en el Perú. https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/EBE760E209EBD03C05257C28006BE204/%24FILE/revges_885.pdf
- Parra, M. y Ferrer, M. (2019). Gestión de tesorería en Hospitales Privados del estado Zulia, Venezuela. *Revista Telos*, 4(9), 24-38. <https://www.redalyc.org/jatsRepo/993/99364322003/index.html>
- Pascual, F. (2015). Tecnologías de la información y la comunicación en la educación. *Revista Invenio*, 18(35), 105-122. <https://www.redalyc.org/pdf/877/87742317007.pdf>
- Pattanayak, S. y Fainboim, I. (2012). *La cuenta única de tesorería: Una herramienta esencial para la gestión de tesorería del gobierno*. International Monetary Fund. https://books.google.com.pe/books?id=YzyAAAAQBAJ&dq=GESTI%C3%93N+DE+TESORER&hl=es&source=gbs_navlinks_s
- Pérez Figueredo, K., Socarrás Prohenza, F. y Labrada Vera, E. (2014). Procedimientos metodológicos para la administración del efectivo. Observatorio de la Economía Latinoamericana.
- Pizarro Anchundia, S., Ormaza Cevallos, M. y Ruiz Malbarez, M. (2018). La auditoría y su control de calidad: visualización de los servicios que ofrecen las empresas auditoras de Manabí, Ecuador. *Revista Cofin Habana*, 12(2), 268-279. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2073-60612018000200019
- Portal de Administración Pública y Control. (2018). Regulan el Sistema Nacional de Tesorería. <http://www.administracionpublicaycontrol.com.pe/?p=7881>

- Presidencia de Consejo de Ministros. (2021). Reglamento de la Ley de Gobierno Digital.
<https://www.gob.pe/13326-reglamento-de-la-ley-de-gobierno-digital>
- Presidencia del Consejo de Ministros. (2018). Decreto Legislativo N° 1412.
<https://www.gob.pe/institucion/pcm/normas-legales/289706-1412>
- Quintana Machado, R. (2019). Evaluación de los procesos financieros con base en el modelo PEF en una institución de educación superior. *Revista SIGNOS - Investigación en Sistemas de Gestión*, 11(2), 1-10.
<https://www.redalyc.org/journal/5604/560460636009/560460636009.pdf>
- Quintanilla Suárez, G. y Gil García, J. (2016). Gobierno abierto y datos vinculados: conceptos, experiencias y lecciones con base en el caso mexicano. *Revista del CLAD Reforma y Democracia*, 6(65), 69-102.
<https://www.redalyc.org/pdf/3575/357546620003.pdf>
- Ramírez, J., Rincón, D. y Romero, M. (2010). Gobierno electrónico: un signo de inclusión digital y poder popular. *Revista de Ciencias Sociales*, 16(4), 709-720.
<https://www.redalyc.org/pdf/280/28016613013.pdf>
- Reguera Alvarado, N., Laffarga Briones, J. y Fuentes Ruiz, P. (2015). Modelos de gestión de resultados: un estudio transnacional. *Revista de Contabilidad*, 18(1), 11-19.
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1138489114000168>
- Rivas Carhuanchu, A. (2019). Tecnologías de la Información y Comunicación, la Eficiencia y Transparencia, de la Corte Superior de Justicia de Ayacucho, 2019. *Gobierno y Gestión Pública*, 6(2), 167-188.
<https://revistagobiernoygestionpublica.usmp.edu.pe/index.php/RGGP/article/view/131>
- Rosanvallon, P. (2015). *Democratic legitimacy*. Democracy and Government Institute.
- Ruiz, D., Almaguer, R., Torres, I. y Hernández, A. (2014). La gestión por procesos, su surgimiento y aspectos teóricos. *Revista Ciencias Holguín*, 20(1), 1-11.
<https://www.redalyc.org/pdf/1815/181529931002.pdf>
- Sánchez Santoro, E. (2021). La contabilidad de la Tesorería General de Ejército y Real Hacienda de (1786-1795): la conformación de un modelo híbrido. *América Latina*

en la historia económica(28), 121-137.
http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1405-22532021000100007&script=sci_arttext&tlng=es

Sánchez Torres, C. y Rincón Cárdenas, E. (2014). Municipio digital y gobierno electrónico. *Revista Vniversitas*, 12(107), 813-847.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=82510721>

Simancas, E. y Meza, L. (2019). La investigación educativa aplicada a los enfoques educativos y a los núcleos del saber pedagógico. *Revista Sophia*, 15(1), 5-15.
<https://www.redalyc.org/journal/4137/413759559002/413759559002.pdf>

Tolentino García, A. y Henostroza Cochachin, F. (2017). *Propuesta de E-Government y su incidencia en la gestión de la Municipalidad Provincial de Huaraz, año 2014*. Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo.
http://repositorio.unasam.edu.pe/bitstream/handle/UNASAM/2163/T033_4154462_0_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Vargas Ruiz, C. (2017). Ensayo sobre la integración de las TIC en los procesos formativos. *Curso de actividades de aprendizaje integrado TIC del servicio nacional de aprendizaje*. SENA.

APÉNDICES Y ANEXOS

Anexo 1: Cuestionario sobre la variable Gobierno electrónico

Muy buenos días/tardes, estimado trabajador, esperamos tu colaboración respondiendo con sinceridad el presente cuestionario.

Lee con detenimiento y contesta las preguntas marcando con un aspa (X) según la alternativa que creas conveniente.

Valor	1	2	3	4	5
Escala	Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre

DIMENSIONES		Opciones				
N°	Dimensión 1: Tecnologías de la información y comunicación	1	2	3	4	5
1	Las herramientas de información sirven de apoyo en el procesamiento de datos de información					
2	Contar con herramientas de información ayudan a generar una base de datos de información del ciudadano/usuario					
3	La implementación de herramientas de información facilita la información para la toma de decisiones					
4	La aplicación de tecnologías de la información en la Gestión de Tesorería innovaría sus procedimientos					
5	De implementarse los procedimientos sistematizados ayudaría a compartir información entre los trabajadores					
6	De contar con un gobierno electrónico se cambiaría la imagen de una gestión tradicional a una gestión moderna y transparente					
N°	Dimensión 2: Enfoque ciudadano-usuario	1	2	3	4	5
7	Los servicios que son implementados mediante el uso de tecnología serían más eficientes hacia el ciudadano					
8	La atención de caja mediante uso de herramientas tecnológicas reduciría los tiempos en la entrega de servicio					
9	Capacitar al personal en el uso de herramientas tecnológicas apoyaría a brindar un mejor servicio a los usuarios					

10	Una manera de simplificar los trámites de servicios sería incrementando canales virtuales de atención al ciudadano					
11	De realizar el cobro por medios electrónicos se brindaría mayor seguridad al ciudadano, así como a la entidad					
12	El uso de tecnología permite evaluar los procesos y procedimientos de diversas áreas de la institución.					
N°	Dimensión 3: Enfoque interno e institucional	1	2	3	4	5
13	Con el uso de tecnología se logra optimizar la gestión por proceso					
14	La tecnología de la información evita la duplicidad de los registros					
15	EL uso de tecnología permite alimentar información para generar una base de datos					
16	Si hubiese un sistema que se encuentre articulado entre áreas de trabajo simplificaría el trabajo de la gestión administrativa.					

Anexo 2: Ficha técnica del cuestionario sobre Gobierno electrónico

Nombre original del instrumento:	Cuestionario sobre Gobierno electrónico
Autor y año:	Original: Binimelis-Espinoza (2017) Adaptada: Guillen (2020)
Objetivo del instrumento:	Medir la percepción de los trabajadores sobre el Gobierno electrónico en la Corte Superior de Justicia de Ancash – 2021.
Usuarios:	34 servidores públicos del área de tesorería de la Unidad de Administración y Finanzas de la Corte Superior de Justicia de Ancash – 2021.
Forma de administración o modo de aplicación:	El cuestionario consta de 16 ítems y fue aplicado de manera virtual a cada trabajador seleccionado en la muestra de estudio, a través de un enlace o link que pudo ser abierto en cualquier dispositivo digital (Computadora, laptop, tablet o celular smartphone)
Validación	La validación del instrumento fue realizada por tres expertos en Gestión Pública, los cuales valoraron el contenido de cada ítem y la relación con las dimensiones de la variable y objetivos de investigación.
Confiabilidad	En una muestra piloto de 15 trabajadores del área de tesorería, se les aplicará el cuestionario sobre Gobierno electrónico, de donde se obtuvo el coeficiente Alfa de Cronbach de 0.817 el cual es mayor a 0.7, lo que permitió afirmar que el instrumento es adecuado para la aplicación.

Anexo 3: Cuestionario sobre la variable Gestión de tesorería

Muy buenos días/tardes, estimado trabajador, esperamos tu colaboración respondiendo con sinceridad el presente cuestionario.

Lee con detenimiento y contesta las preguntas marcando con un aspa (X) según la alternativa que creas conveniente.

Valor	1	2	3	4	5
Escala	Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre

DIMENSIONES		Opciones				
Nº	Dimensión 1: Gestión de ingresos	1	2	3	4	5
1	El procedimiento de caja se realiza de manera manual originando demora en su registro de los ingresos determinados					
2	Registrar la información de los ingresos determinado de manera manual origina errores involuntarios generando gastos a la institución					
3	La forma tradicional de registrar la información de ingresos dificulta llevar un mejor registro de información que sirva como base de datos					
4	El servicio de recaudación de ingresos es deficiente por existir una única ventanilla de atención					
5	Debería existir un registro que permita el control de los recibos de ingresos recaudados que se elaboran para su posterior registro al SIAF					
6	De existir un registro de las operaciones recaudadas en el día permitiría mejorar la elaboración de los recibos de ingreso, así como la información de su contenido					
Nº	Dimensión 2: Gestión de liquidez	1	2	3	4	5
7	Las transferencias de fondos a la CUT se realizan quincenalmente por falta de información					

8	Debería existir un registro operaciones no revertidas al tesoro para determinar la disponibilidad de los fondos					
9	Se cuenta con registros de los ingresos depositados por error a la cuenta recaudadora para su regularización					
10	Si existiera información actualizada en los sistemas de administración ayudaría a realizar un mejor análisis de los montos que deben ser trasladadas a la cuenta única de tesoro					
11	De existir un registro de operaciones pendientes por devolver a los interesados mediante solicitud ayudaría a determinar el saldo que debe ser transferido a la CUT					
12	Dificulta cumplir con los plazos de transferencia de fondos a la CUT de acuerdo a las disposiciones del MEF					
N°	Dimensión 3: Gestión de pago	1	2	3	4	5
13	Si existiera un registro de información de documentos girados permitiría realizar un seguimiento de documento pendientes de giro					
14	Si la información de los expedientes girados se encontraría articulada permitiría el acceso a los responsables de giros para un mejor control de sus registros					
15	De existir un registro de expedientes girados con cheque se evitaría que se vuelva a girar encontrarse vencido					
16	De encontrarse articulada la información de los pagos se evitaría la duplicidad de registrar la información en sus diferentes controles					

Anexo 4: Ficha técnica del cuestionario sobre Gestión de tesorería

Nombre original del instrumento:	Cuestionario sobre Gestión de tesorería
Autor y año:	Original: Lizarzaburu (2016) Adaptada: Guillen (2020)
Objetivo del instrumento:	Medir la percepción de los trabajadores sobre la Gestión de Tesorería en la Corte Superior de Justicia de Ancash – 2021.
Usuarios:	34 servidores públicos del área de tesorería de la Unidad de Administración y Finanzas de la Corte Superior de Justicia de Ancash – 2021.
Forma de administración o modo de aplicación:	El cuestionario consta de 16 ítems y fue aplicado de manera virtual a cada trabajador seleccionado en la muestra de estudio, a través de un enlace o link que pudo ser abierto en cualquier dispositivo digital (Computadora, laptop, tablet o celular smartphone)
Validación	La validación del instrumento fue realizada por tres expertos en Gestión Pública, los cuales valoraron el contenido de cada ítem y la relación con las dimensiones de la variable y objetivos de investigación.
Confiabilidad	En una muestra piloto de 15 trabajadores del área de tesorería, se les aplicará el cuestionario sobre Gestión de tesorería, de donde se obtuvo un coeficiente Alfa de Cronbach de 0.836 el cual es mayor a 0.7, lo que permitió afirmar que el instrumento es adecuado para la aplicación.

Anexo 5: Validación de instrumentos

Validador 1:



UNIVERSIDAD CATÓLICA BENEDICTO XVI

PRESENTACIÓN A JUICIO DE EXPERTO

Estimado Validador:

Nos es grato dirigimos a usted, a fin de solicitar su colaboración como experto para validar los instrumentos que adjunto denominado:

Cuestionario sobre Gobierno electrónico y sobre Gestión de tesorería, diseñado por el bachiller Juan Luis Díaz Luciano cuyo propósito es medir el nivel de relación entre el gobierno electrónico y gestión de tesorería, el cual será aplicado a trabajadores del área de tesorería de la Corte Superior de Justicia de Ancash, por cuanto consideramos que sus observaciones, apreciaciones y acertados aportes serán de utilidad.

El presente instrumento tiene como finalidad recoger información directa para la investigación que se realiza en los actuales momentos, titulado:

GOBIERNO ELECTRÓNICO Y LA GESTIÓN DE TESORERÍA EN LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE ANCASH – 2021

Tesis que será presentada a la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo, como requisito para obtener el grado académico de:

Maestro en Auditoría y Gestión Pública

Para efectuar la validación del instrumento, usted deberá leer cuidadosamente cada enunciado y sus correspondientes alternativas de respuesta, en donde se pueden seleccionar una, varias o ninguna alternativa de acuerdo al criterio personal y profesional del actor que responda al instrumento. Se le agradece cualquier sugerencia referente a redacción, contenido, pertinencia y congruencia u otro aspecto que se considere relevante para mejorar el mismo.

Gracias por su aporte



UNIVERSIDAD CATÓLICA BENEDICTO XVI

JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

Instrucciones: Marque con una X en donde corresponde, que, según su criterio, Si cumple o No cumple, la coherencia entre dimensiones e indicadores de la variable en estudio.

Variable	Dimensiones	Indicadores	N° de ítem	COHERENCIA	
				SI	NO
Gobierno electrónico	Tecnologías de la Información y Comunicación	- Herramientas de información - Proceso de innovación	Del 1 al 6	X	
	Enfoque ciudadano - usuario	- Entrega de servicios - Trámites de servicios	Del 7 al 12	X	
	Enfoque interno e institucional	- Entrega de servicios - Trámites de servicios	Del 13 al 16	X	
Gestión financiera	Gestión de ingreso	- Herramientas de información - Proceso de innovación	Del 1 al 6	X	
	Gestión de liquidez	- Entrega de servicios - Trámites de servicios	Del 7 al 12	X	
	Gestión de pago	- Entrega de servicios - Trámites de servicios	Del 13 al 16	X	



UNIVERSIDAD CATÓLICA BENEDITO XVI

JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

Instrucciones de Evaluación de ítems del cuestionario: Coloque en cada casilla de valoración la letra o letras correspondiente al aspecto cualitativo que, según su criterio, cumple o tributa cada ítem a medir los aspectos o dimensiones de la variable en estudio. Las valoraciones son las siguientes:

MA= Muy adecuado / BA= Bastante adecuado / A= Adecuado / PA= Poco adecuado / NA= No adecuado

Categorías a evaluar: Redacción, contenido, congruencia y coherencia en relación a la variable de estudio. En la casilla de observaciones puede sugerir mejoras.

Instrumento de medición sobre Gobierno Electrónico

Preguntas del cuestionario sobre Gobierno Electrónico		Valoración					Observaciones
N°	Ítems	MA	BA	A	PA	NA	
1	Las herramientas de información sirven de apoyo en el procesamiento de datos de información	X					
2	Contar con herramientas de información ayudan a generar una base de datos de información del ciudadano/usuario	X					
3	La implementación de herramientas de información facilita la información para la toma de decisiones	X					
4	La aplicación de tecnologías de la información en la Gestión de Tesorería innovaría sus procedimientos	X					
5	De implementarse los procedimientos sistematizados ayudaría a compartir información entre los trabajadores	X					
6	De contar con un gobierno electrónico se cambiaría la imagen de una gestión tradicional a una gestión moderna y transparente	X					
7	Los servicios que son implementados mediante el uso de tecnología serían más eficientes hacia el ciudadano	X					
8	La atención de caja mediante uso de herramientas tecnológicas reduciría los tiempos en la entrega de servicio	X					
9	Capacitar al personal en el uso de herramientas tecnológicas apoyaría a brindar un mejor servicio a los usuarios	X					

10	Una manera de simplificar los trámites de servicios sería incrementando canales virtuales de atención al ciudadano	X					
11	De realizar el cobro por medios electrónicos se brindaría mayor seguridad al ciudadano, así como a la entidad	X					
12	El uso de tecnología permite evaluar los procesos y procedimientos de diversas áreas de la institución.	X					
13	Con el uso de tecnología se logra optimizar la gestión por proceso	X					
14	La tecnología de la información evita la duplicidad de los registros	X					
15	EL uso de tecnología permite alimentar información para generar una base de datos	X					
16	Si hubiese un sistema que se encuentre articulado entre áreas de trabajo simplificaría el trabajo de la gestión administrativa.	X					
Total:		16					

Evaluado por: Aranda Gonzales Ana Cristina

D.N.I.: 3666913 Fecha: 23/11/2021

Firma: 

Instrumento de medición sobre Gestión de tesorería

Preguntas del cuestionario sobre Gestión Financiera		Valoración					Observaciones
Nº	Ítems	MA	BA	A	PA	NA	
1	El procedimiento de caja se realiza de manera manual originando demora en su registro de los ingresos determinados	X					
2	Registrar la información de los ingresos determinado de manera manual origina errores involuntarios generando gastos a la institución	X					
3	La forma tradicional de registrar la información de ingresos dificulta llevar un mejor registro de información que sirva como base de datos	X					
4	El servicio de recaudación de ingresos es deficiente por existir una única ventanilla de atención	X					
5	Debería existir un registro que permita el control de los recibos de ingresos recaudados que se elaboran para su posterior registro al SIAF	X					
6	De existir un registro de las operaciones recaudadas en el día permitiría mejorar la elaboración de los recibos de ingreso, así como la información de su contenido	X					
7	Las transferencias de fondos a la CUT se realizan quincenalmente por falta de información	X					
8	Debería existir un registro operaciones no revertidas al tesoro para determinar la disponibilidad de los fondos	X					
9	Se cuenta con registros de los ingresos depositados por error a la cuenta recaudadora para su regularización	X					
10	Si existiera información actualizada en los sistemas de administración ayudaría a realizar un mejor análisis de los montos que deben ser trasladadas a la cuenta única de tesoro	X					
11	De existir un registro de operaciones pendientes por devolver a los interesados mediante solicitud ayudaría a determinar el saldo que debe ser transferido a la CUT	X					

12	Dificulta cumplir con los plazos de transferencia de fondos a la CUT de acuerdos a las disposiciones del MEF	X					
13	Si existiera un registro de información de documentos girados permitiría realizar un seguimiento de documento pendientes de giro	X					
14	Si la información de los expedientes girados se encontraría articulada permitiría el acceso a los responsables de giros para un mejor control de sus registros	X					
15	De existir un registro de expedientes girados con cheque se evitaría que se vuelva a girar encontrarse vencido	X					
16	De encontrarse articulada la información de los pagos se evitaría la duplicidad de registrar la información en sus diferentes controles	X					
Total:		16					

Evaluado por: Aranda González Ana Cristina

D.N.I.: 34666913 Fecha: 23/11/2021

Firma: 



UNIVERSIDAD CATÓLICA BENEDICTO XVI

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Ana Costina Aranda Gonzales con Documento Nacional de Identidad N° 31666913 de profesión Contador, grado académico Magister Auditoría y Control Gestión con código de colegiatura 1522, labor que ejerzo actualmente como Asistente Adm. en Corte Superior de Justicia de Ancash.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumentos denominados Cuestionario sobre Gobierno Electrónico y Gestión de Tesorería, cuyo propósito es medir el nivel de relación entre el gobierno electrónico y gestión de tesorería, el cual será aplicado a trabajadores del área de tesorería de la Corte Superior de Justicia de Ancash. Luego de hacer las observaciones pertinentes a los ítems, concluyo en las siguientes apreciaciones.

Criterios evaluados	Valoración positiva			Valoración negativa	
	MA (3)	BA (2)	A (1)	PA	NA
Calidad de redacción de los ítems.	X				
Amplitud del contenido a evaluar.	X				
Congruencia con los indicadores.	X				
Coherencia con las dimensiones.	X				

Apreciación total:

Muy adecuado (X) Bastante adecuado () A= Adecuado () PA= Poco adecuado ()
 No adecuado () No aporta: ()

Huaraz, a los 23 días del mes de Noviembre del 2021

Apellidos y nombres: Aranda Gonzales Ana Costina

DNI: 31666913

Firma:

Validador 2:



UNIVERSIDAD CATÓLICA BENEDICTO XVI

JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

Instrucciones: Marque con una X en donde corresponde, que, según su criterio, Si cumple o No cumple, la coherencia entre dimensiones e indicadores de la variable en estudio.

Variable	Dimensiones	Indicadores	Nº de ítem	COHERENCIA	
				SI	NO
Gobierno electrónico	Tecnologías de la Información y Comunicación	- Herramientas de información - Proceso de innovación	Del 1 al 6	X	
	Enfoque ciudadano - usuario	- Entrega de servicios - Trámites de servicios	Del 7 al 12	X	
	Enfoque interno e institucional	- Entrega de servicios - Trámites de servicios	Del 13 al 16	X	
Gestión financiera	Gestión de ingreso	- Herramientas de información - Proceso de innovación	Del 1 al 6	X	
	Gestión de liquidez	- Entrega de servicios - Trámites de servicios	Del 7 al 12	X	
	Gestión de pago	- Entrega de servicios - Trámites de servicios	Del 13 al 16	X	



UNIVERSIDAD CATÓLICA BENEDICTO XVI

JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

Instrucciones de Evaluación de ítems del cuestionario: Coloque en cada casilla de valoración la letra o letras correspondiente al aspecto cualitativo que, según su criterio, cumple o tributa cada ítem a medir los aspectos o dimensiones de la variable en estudio. Las valoraciones son las siguientes:

MA= Muy adecuado / BA= Bastante adecuado / A = Adecuado / PA= Poco adecuado / NA= No adecuado

Categorías a evaluar: Redacción, contenido, congruencia y coherencia en relación a la variable de estudio. En la casilla de observaciones puede sugerir mejoras.

Instrumento de medición sobre Gobierno Electrónico

Preguntas del cuestionario sobre Gobierno Electrónico		Valoración					Observaciones
Nº	Ítems	MA	BA	A	PA	NA	
1	Las herramientas de información sirven de apoyo en el procesamiento de datos de información	X					
2	Contar con herramientas de información ayudan a generar una base de datos de información del ciudadano/usuario	X					
3	La implementación de herramientas de información facilita la información para la toma de decisiones	X					
4	La aplicación de tecnologías de la información en la Gestión de Tesorería innovaría sus procedimientos	X					
5	De implementarse los procedimientos sistematizados ayudaría a compartir información entre los trabajadores	X					
6	De contar con un gobierno electrónico se cambiaría la imagen de una gestión tradicional a una gestión moderna y transparente	X					
7	Los servicios que son implementados mediante el uso de tecnología serían más eficientes hacia el ciudadano	X					
8	La atención de caja mediante uso de herramientas tecnológicas reduciría los tiempos en la entrega de servicio	X					
9	Capacitar al personal en el uso de herramientas tecnológicas apoyaría a brindar un mejor servicio a los usuarios	X					

10	Una manera de simplificar los trámites de servicios sería incrementando canales virtuales de atención al ciudadano	X					
11	De realizar el cobro por medios electrónicos se brindaría mayor seguridad al ciudadano, así como a la entidad	X					
12	El uso de tecnología permite evaluar los procesos y procedimientos de diversas áreas de la institución.	X					
13	Con el uso de tecnología se logra optimizar la gestión por proceso	X					
14	La tecnología de la información evita la duplicidad de los registros	X					
15	EL uso de tecnología permite alimentar información para generar una base de datos	X					
16	Si hubiese un sistema que se encuentre articulado entre áreas de trabajo simplificaría el trabajo de la gestión administrativa.	X					
Total:		16					

Evaluado por: Norma Luz Ramos Jirca

D.N.I.: 3166491 **Fecha:** 23/11/2021

Firma:



Instrumento de medición sobre Gestión de tesorería

Preguntas del cuestionario sobre Gestión Financiera		Valoración					Observaciones
N°	Ítems	MA	BA	A	PA	NA	
1	El procedimiento de caja se realiza de manera manual originando demora en su registro de los ingresos determinados	X					
2	Registrar la información de los ingresos determinado de manera manual origina errores involuntarios generando gastos a la institución	X					
3	La forma tradicional de registrar la información de ingresos dificulta llevar un mejor registro de información que sirva como base de datos	X					
4	El servicio de recaudación de ingresos es deficiente por existir una única ventanilla de atención	X					
5	Debería existir un registro que permita el control de los recibos de ingresos recaudados que se elaboran para su posterior registro al SIAF	X					
6	De existir un registro de las operaciones recaudadas en el día permitiría mejorar la elaboración de los recibos de ingreso, así como la información de su contenido	X					
7	Las transferencias de fondos a la CUT se realizan quincenalmente por falta de información	X					
8	Debería existir un registro operaciones no revertidas al tesoro para determinar la disponibilidad de los fondos	X					
9	Se cuenta con registros de los ingresos depositados por error a la cuenta recaudadora para su regularización	X					
10	Si existiera información actualizada en los sistemas de administración ayudaría a realizar un mejor análisis de los montos que deben ser trasladadas a la cuenta única de tesoro	X					
11	De existir un registro de operaciones pendientes por devolver a los interesados mediante solicitud ayudaría a determinar el saldo que debe ser transferido a la CUT	X					

12	Dificulta cumplir con los plazos de transferencia de fondos a la CUT de acuerdos a las disposiciones del MEF	X					
13	Si existiera un registro de información de documentos girados permitiría realizar un seguimiento de documento pendientes de giro	X					
14	Si la información de los expedientes girados se encontraría articulada permitiría el acceso a los responsables de giros para un mejor control de sus registros	X					
15	De existir un registro de expedientes girados con cheque se evitaría que se vuelva a girar encontrarse vencido	X					
16	De encontrarse articulada la información de los pagos se evitaría la duplicidad de registrar la información en sus diferentes controles	X					
Total:		16					

Evaluado por: Norma Luz Ramos Juica

D.N.I.: 31664813 **Fecha:** 23/11/2021

Firma:





UNIVERSIDAD CATÓLICA BENEDICTO XVI

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, *Norma Luz Ramos Julia*, con Documento Nacional de Identidad N° *31664813*, de profesión *Contador*, grado académico *Magister en Gestión Pública*, con código de colegiatura *06-1379*, labor que ejerzo actualmente como *Coordinador*, en *Corte Superior de Justicia de Ancash*.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumentos denominados Cuestionario sobre Gobierno Electrónico y Gestión de Tesorería, cuyo propósito es medir el nivel de relación entre el gobierno electrónico y gestión de tesorería, el cual será aplicado a trabajadores del área de tesorería de la Corte Superior de Justicia de Ancash. Luego de hacer las observaciones pertinentes a los items, concluyo en las siguientes apreciaciones.

Criterios evaluados	Valoración positiva			Valoración negativa	
	MA (3)	BA (2)	A (1)	PA	NA
Calidad de redacción de los items.	X				
Amplitud del contenido a evaluar.	X				
Congruencia con los indicadores.	X				
Coherencia con las dimensiones.	X				

Apreciación total:

Muy adecuado (X) Bastante adecuado () A- Adecuado () PA- Poco adecuado ()
 No adecuado () No aporta: ()

Huaraz, a los 23 días del mes de Noviembre del 2021

Apellidos y nombres: *Ramos Julia Norma Luz*

DNI: *31664813*

Firma: 

Validador 3:



UNIVERSIDAD CATÓLICA BENEDICTO XVI

JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

Instrucciones: Marque con una X en donde corresponde, que, según su criterio, Si cumple o No cumple, la coherencia entre dimensiones e indicadores de la variable en estudio.

Variable	Dimensiones	Indicadores	N° de ítem	COHERENCIA	
				SI	NO
Gobierno electrónico	Tecnologías de la Información y Comunicación	- Herramientas de información - Proceso de innovación	Del 1 al 6	X	
	Enfoque ciudadano - usuario	- Entrega de servicios - Trámites de servicios	Del 7 al 12	X	
	Enfoque interno e institucional	- Entrega de servicios - Trámites de servicios	Del 13 al 16	X	
Gestión financiera	Gestión de ingreso	- Herramientas de información - Proceso de innovación	Del 1 al 6	X	
	Gestión de liquidez	- Entrega de servicios - Trámites de servicios	Del 7 al 12	X	
	Gestión de pago	- Entrega de servicios - Trámites de servicios	Del 13 al 16	X	



UNIVERSIDAD CATÓLICA BENEDICTO XVI

JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

Instrucciones de Evaluación de ítems del cuestionario: Coloque en cada casilla de valoración la letra o letras correspondiente al aspecto cualitativo que, según su criterio, cumple o tributa cada ítem a medir los aspectos o dimensiones de la variable en estudio. Las valoraciones son las siguientes:

MA= Muy adecuado / BA= Bastante adecuado / A= Adecuado / PA= Poco adecuado / NA= No adecuado

Categorías a evaluar: Redacción, contenido, congruencia y coherencia en relación a la variable de estudio. En la casilla de observaciones puede sugerir mejoras.

Instrumento de medición sobre Gobierno Electrónico

Preguntas del cuestionario sobre Gobierno Electrónico		Valoración					Observaciones
N°	Ítems	MA	BA	A	PA	NA	
1	Las herramientas de información sirven de apoyo en el procesamiento de datos de información	X					
2	Contar con herramientas de información ayudan a generar una base de datos de información del ciudadano/usuario	X					
3	La implementación de herramientas de información facilita la información para la toma de decisiones	X					
4	La aplicación de tecnologías de la información en la Gestión de Tesorería innovaría sus procedimientos	X					
5	De implementarse los procedimientos sistematizados ayudaría a compartir información entre los trabajadores	X					
6	De contar con un gobierno electrónico se cambiaría la imagen de una gestión tradicional a una gestión moderna y transparente	X					
7	Los servicios que son implementados mediante el uso de tecnología serían más eficientes hacia el ciudadano	X					
8	La atención de caja mediante uso de herramientas tecnológicas reduciría los tiempos en la entrega de servicio	X					
9	Capacitar al personal en el uso de herramientas tecnológicas apoyaría a brindar un mejor servicio a los usuarios	X					

10	Una manera de simplificar los trámites de servicios sería incrementando canales virtuales de atención al ciudadano	X					
11	De realizar el cobro por medios electrónicos se brindaría mayor seguridad al ciudadano, así como a la entidad	X					
12	El uso de tecnología permite evaluar los procesos y procedimientos de diversas áreas de la institución.	X					
13	Con el uso de tecnología se logra optimizar la gestión por proceso	X					
14	La tecnología de la información evita la duplicidad de los registros	X					
15	EL uso de tecnología permite alimentar información para generar una base de datos	X					
16	Si hubiese un sistema que se encuentre articulado entre áreas de trabajo simplificaría el trabajo de la gestión administrativa.	X					
Total:		16					

Evaluado por: JENNYA EMPERATAIZ TREJO MINAYA

D.N.I.: 31679104 **Fecha:** 23/11/2021

Firma: 

Instrumento de medición sobre Gestión de tesorería

Preguntas del cuestionario sobre Gestión Financiera		Valoración					Observaciones
Nº	Ítems	MA	BA	A	PA	NA	
1	El procedimiento de caja se realiza de manera manual originando demora en su registro de los ingresos determinados	X					
2	Registrar la información de los ingresos determinado de manera manual origina errores involuntarios generando gastos a la institución	X					
3	La forma tradicional de registrar la información de ingresos dificulta llevar un mejor registro de información que sirva como base de datos	X					
4	El servicio de recaudación de ingresos es deficiente por existir una única ventanilla de atención	X					
5	Debería existir un registro que permita el control de los recibos de ingresos recaudados que se elaboran para su posterior registro al SIAF	X					
6	De existir un registro de las operaciones recaudadas en el día permitiría mejorar la elaboración de los recibos de ingreso, así como la información de su contenido	X					
7	Las transferencias de fondos a la CUT se realizan quincenalmente por falta de información	X					
8	Debería existir un registro operaciones no revertidas al tesoro para determinar la disponibilidad de los fondos	X					
9	Se cuenta con registros de los ingresos depositados por error a la cuenta recaudadora para su regularización	X					
10	Si existiera información actualizada en los sistemas de administración ayudaría a realizar un mejor análisis de los montos que deben ser trasladadas a la cuenta única de tesoro	X					
11	De existir un registro de operaciones pendientes por devolver a los interesados mediante solicitud ayudaría a determinar el saldo que debe ser transferido a la CUT	X					

12	Dificulta cumplir con los plazos de transferencia de fondos a la CUT de acuerdos a las disposiciones del MEF	X					
13	Si existiera un registro de información de documentos girados permitiría realizar un seguimiento de documento pendientes de giro	X					
14	Si la información de los expedientes girados se encontraría articulada permitiría el acceso a los responsables de giros para un mejor control de sus registros	X					
15	De existir un registro de expedientes girados con cheque se evitaría que se vuelva a girar encontrarse vencido	X					
16	De encontrarse articulada la información de los pagos se evitaría la duplicidad de registrar la información en sus diferentes controles	X					
Total:		16					

Evaluado por: JENNYA EMPERATRIZ TREJO MINAYA

D.N.I.: 31679103 **Fecha:** 23/11/2021

Firma: 



UNIVERSIDAD CATÓLICA BENEDICTO XVI

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, JENNÍF... EMPERARIZ... TREJO... MINAYA....., con Documento Nacional de Identidad N° 28331222., de profesión ...Contadora....., grado académico ...Magister en Gestión Pública....., con código de colegiatura 006-1262....., labor que ejerzo actualmente como socorrista de Plazo en ...y... Huancayo..... en la Corte Superior de Justicia de... Arequipa...

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumentos denominados Cuestionario sobre Gobierno Electrónico y Gestión de Tesorería, cuyo propósito es medir el nivel de relación entre el gobierno electrónico y gestión de tesorería, el cual será aplicado a trabajadores del área de tesorería de la Corte Superior de Justicia de Arequipa. Luego de hacer las observaciones pertinentes a los ítems, concluyo en las siguientes apreciaciones.

Table with 3 main columns: Criterios evaluados, Valoración positiva (MA (3), BA (2), A (1)), and Valoración negativa (PA, NA). Rows include: Calidad de redacción de los ítems, Amplitud del contenido a evaluar, Congruencia con los indicadores, and Coherencia con las dimensiones.

Apreciación total:
Muy adecuado (X) Bastante adecuado () A= Adecuado () PA= Poco adecuado ()
No adecuado () No aporta: ()

Huaraz, a los 23 días del mes de Noviembre del 2021

Apellidos y nombres: TREJO MINAYA JENNÍF EMPERARIZ

DNI: 21677107

Firma: [Handwritten signature]

Anexo 6: Confiabilidad de instrumentos

Resumen del procesamiento de los datos – variable 1: Gobierno electrónico

		N	%
Casos	Válidos	15	100.0
	Excluidos ^a	0	0.0
	Total	15	100.0

Nota. Información extraída del Programa SPSS V. 25

Estadístico de fiabilidad – variable 1: Gobierno electrónico

Alfa de Cronbach	N de elementos
.817	16

Nota. Información extraída del Programa SPSS V. 25

Resumen del procesamiento de los datos – variable 2: Gestión de tesorería

		N	%
Casos	Válidos	15	100.0
	Excluidos ^a	0	0.0
	Total	15	100.0

Nota. Información extraída del Programa SPSS V. 25

Estadístico de fiabilidad – variable 2: Gestión de tesorería

Alfa de Cronbach	N de elementos
.836	16

Nota. Información extraída del Programa SPSS V. 25

Para ambas variables de investigación, los valores del Alfa de Cronbach son mayores al 0.7, por lo tanto, se puede afirmar que los cuestionarios son confiables.

Anexo 7: Base de datos

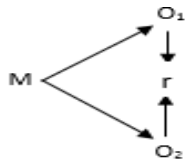
Base de datos sobre la variable Gobierno electrónico

Trabajadores	Tecnologías de la Información y Comunicación						Enfoque ciudadano - usuario						Enfoque interno e institucional			
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16
1	4	5	2	5	4	5	2	5	5	4	2	3	4	4	5	2
2	5	4	1	4	5	4	1	5	4	4	1	3	4	5	4	1
3	3	5	3	4	5	3	4	3	3	3	3	3	3	5	5	3
4	3	3	4	5	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
5	3	3	1	2	3	2	2	3	3	2	1	3	3	4	3	2
6	3	2	1	3	3	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1
7	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	2	3	4	4	4	2
8	2	2	3	2	2	2	3	3	2	3	3	4	3	3	2	3
9	3	4	3	3	3	2	2	3	4	3	3	2	3	4	4	2
10	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4
11	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2
12	2	2	1	3	2	3	1	3	2	3	1	2	2	2	3	2
13	4	5	2	3	4	3	2	4	4	3	2	2	4	5	4	2
14	4	4	3	5	5	5	3	5	5	5	3	4	5	5	5	4
15	5	5	5	4	5	5	3	5	5	5	3	5	4	5	5	4
16	3	4	3	3	3	2	2	3	4	3	3	2	3	4	4	2
17	3	2	4	3	2	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4
18	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2
19	3	2	1	3	2	2	1	3	2	2	1	2	2	1	3	2
20	4	5	2	3	4	3	2	4	4	3	2	2	4	5	4	2
21	4	4	3	5	5	5	3	5	3	3	3	4	2	2	3	4
22	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	2	3	4	4	4	2
23	2	2	3	2	2	2	3	3	2	3	3	4	3	3	2	3
24	3	2	3	3	2	2	2	3	2	1	3	2	3	2	1	2
25	4	5	4	4	3	3	4	3	2	5	3	3	3	3	3	3
26	3	2	2	2	3	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2
27	2	2	1	3	2	3	1	2	2	2	1	2	2	2	3	2
28	4	5	2	3	4	3	2	3	4	3	2	2	4	3	4	2
29	4	4	3	5	5	5	3	3	5	3	3	4	3	3	3	4
30	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2
31	3	2	1	3	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2
32	4	5	2	3	4	3	2	4	4	3	2	2	4	5	4	2
33	4	4	3	5	5	5	3	5	3	3	3	4	3	3	3	4
34	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	2	3	4	4	4	2

Base de datos sobre la variable Gestión de tesorería

Trabajadores	Gestión de ingresos						Gestión de liquidez						Gestión de pago			
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16
1	4	4	2	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3
2	4	4	2	4	5	4	2	5	4	4	2	3	4	5	4	2
3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	5	5	3
4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3
5	3	3	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2
6	3	2	1	3	3	2	2	3	1	2	1	2	2	1	2	3
7	4	4	3	4	5	4	3	4	5	4	3	3	4	4	4	3
8	2	2	3	2	3	2	3	2	2	3	3	4	3	3	2	3
9	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3
10	3	5	3	4	5	5	4	5	5	3	3	5	5	3	5	4
11	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3
12	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	3	2
13	4	5	2	3	4	3	2	4	4	3	2	2	4	5	4	2
14	4	4	3	5	5	5	3	5	5	5	3	4	5	5	5	4
15	5	5	5	4	5	5	3	5	5	5	3	5	4	5	5	4
16	3	4	3	3	3	2	2	3	4	3	3	2	3	4	4	2
17	3	2	4	3	2	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4
18	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2
19	3	2	1	3	2	2	1	3	2	2	1	2	2	1	3	2
20	4	5	2	3	4	3	2	4	4	3	2	2	4	5	4	2
21	4	4	3	5	5	5	3	5	3	3	3	4	2	2	3	4
22	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3
23	3	4	5	4	5	4	4	5	4	4	3	4	4	5	4	3
24	3	2	3	3	2	2	2	3	2	1	3	2	3	2	1	2
25	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	3	4	4	3	3
26	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	2	2	3	2
27	2	2	1	3	2	3	1	2	2	2	1	2	2	2	3	2
28	4	5	2	3	4	3	2	3	4	3	2	2	4	3	4	2
29	4	4	3	5	5	5	3	3	5	3	4	4	3	5	3	5
30	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2
31	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
32	4	5	2	3	4	3	2	4	4	3	2	2	4	5	4	2
33	4	4	3	5	5	5	3	5	3	4	3	4	3	3	4	4
34	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	5	4	4

Anexo 8: Matriz de consistencia

TÍTULO	FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	HIPÓTESIS	OBJETIVOS	VARIABLES	DIMENSIONES	METODOLOGÍA
<p>Gobierno electrónico y la gestión de tesorería en la Corte Superior de Justicia de Ancash – 2021.</p>	<p>Problema general: ¿Cuál es la relación entre el gobierno electrónico y la gestión de tesorería en la Corte Superior de Justicia de Ancash – 2021?</p> <p>Problemas específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ¿Cuál es el nivel del gobierno electrónico en la Corte Superior de Justicia de Ancash – 2021? ▪ ¿Cuál es el nivel de la gestión de tesorería en la Corte Superior de Justicia de Ancash – 2021? 	<p>Hipótesis General: Existe relación significativa entre el gobierno electrónico y la gestión de tesorería en la Corte Superior de Justicia de Ancash – 2021.</p> <p>Hipótesis específicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Existe relación significativa entre la dimensión tecnologías de la información y comunicación y la gestión de tesorería en la Corte Superior de Justicia de Ancash – 2021. 	<p>Objetivo General: Determinar la relación entre el gobierno electrónico y la gestión de tesorería en la Corte Superior de Justicia de Ancash – 2021.</p> <p>Objetivos específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Identificar el nivel del Gobierno electrónico en la Corte Superior de Justicia de Ancash – 2021. ▪ Identificar el nivel de la Gestión de tesorería en la Corte Superior de Justicia de Ancash – 2021. 	<p>V1: Gobierno Electrónico</p>	<p>Tecnologías de la Información y Comunicación</p> <p>Enfoque ciudadano - usuario</p> <p>Enfoque interno e institucional</p>	<p>Tipo: Básica, Correlacional</p> <p>Método: Hipotético deductivo</p> <p>Diseño: No experimental Transversal</p>  <p>En donde: M = Muestra (Trabajadores) O1 = Variable Gobierno electrónico O2 = Variable Gestión de tesorería r = Relación</p>

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ¿Cuál es la relación entre la dimensión tecnologías de la información y comunicación y la gestión de tesorería en la Corte Superior de Justicia de Ancash – 2021? ▪ ¿Cuál es la relación entre la dimensión enfoque ciudadano-usuario y comunicación y la gestión de tesorería en la Corte Superior de Justicia de Ancash – 2021? ▪ ¿Cuál es la relación entre la dimensión enfoque interno e institucional y comunicación y la gestión de tesorería en la Corte Superior de 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Existe relación significativa entre la dimensión enfoque ciudadano-usuario y comunicación y la gestión de tesorería en la Corte Superior de Justicia de Ancash – 2021. ▪ Existe altamente entre la dimensión enfoque interno e institucional y comunicación y la gestión de tesorería en la Corte Superior de Justicia de Ancash – 2021. ▪ Existe relación significativa entre la dimensión enfoque ciudadano-usuario y comunicación y la gestión de tesorería en la Corte Superior de 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Determinar la relación que se da entre la dimensión tecnologías de la información y comunicación y la gestión de tesorería en la Corte Superior de Justicia de Ancash – 2021. ▪ Determinar la relación que se da entre la dimensión enfoque ciudadano-usuario y comunicación y la gestión de tesorería en la Corte Superior de Justicia de Ancash – 2021. ▪ Determinar la relación que se da entre la dimensión enfoque interno e institucional y comunicación y la gestión de tesorería en la Corte Superior de 	<p>V2: Gestión de tesorería</p>	<p>Gestión de ingreso</p> <p>Gestión de liquidez</p> <p>Gestión de pago</p>	<p>Muestra: Estuvo conformada por 34 servidores públicos del área de tesorería de la Unidad de Administración y Finanzas de la Corte Superior de Justicia de Ancash – 2021.</p> <p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumentos: Cuestionario</p> <p>Métodos de análisis de investigación: - Análisis descriptivo - Análisis inferencial</p>
--	--	--	--	--	---	---

	Justicia de Ancash – 2021?	Justicia de Ancash – 2021. <ul style="list-style-type: none">▪ Existe relación significativa entre la dimensión enfoque interno e institucional y comunicación y la gestión de tesorería en la Corte Superior de Justicia de Ancash – 2021.	Justicia de Ancash – 2021.			
--	----------------------------	---	----------------------------	--	--	--