

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO
BENEDICTO XVI
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA
UNIVERSITARIA



COACHING Y LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO EN LA
FACULTAD DE INGENIERÍA DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE
TRUJILLO 2020

Tesis para obtener el grado académico de
MAESTRO EN INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA UNIVERSITARIA

AUTOR

Br. Carlos Andrés Infantas Cáceres
ORCID: 0000-0002-7761-425

ASESORA

Mg. Julia Nohemí Rebaza Iparraguirre
ORCID: 0000-0002-9470-4214

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión universitaria, currículo y metodologías de aprendizaje

TRUJILLO - PERÚ

2022

AUTORIDADES

Exemo. Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Fundador y Gran Canciller de la Universidad

Católica de Trujillo Benedicto XVI

Rector de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dra. Silvia Ana Valverde Zavaleta

Vicerrectora académica

Dr. Alfredo Rubén Saavedra Rodríguez

Director de la Escuela de Posgrado

Dr. Francisco Alejandro Espinoza Polo

Vicerrector de Investigación

Dra. Teresa Sofía Reategui Marín

Secretario General

Conformidad de Asesor

La suscrita Julia Nohemi Rebaza Iparraguirre con DNI 40636119, asesora de la Tesis de Maestría titulada: **Coaching y la gestión del talento humano en la facultad de ingeniería de una universidad privada de Trujillo 2020**, presentado por el maestrando Infantas Cáceres Carlos Andrés con DNI N° 41774120, informo lo siguiente:

En cumplimiento de las normas establecidas en el Reglamento de la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, en mi calidad de asesora, me permito conceptuar que la tesis reúne los requisitos técnicos, metodológicos y científicos de investigación exigidos por la escuela de posgrado.

Por lo tanto, el presente trabajo de investigación está en condiciones para su presentación y defensa ante un jurado.

Trujillo, 2 de enero de 2021



.....
Mg. Julia Nohemi Rebaza Iparraguirre

Asesora |

DEDICATORIA

*A mis hijos Enmanuel, Leonardo y Facundo
por ser el motor que me motiva a ser mejor,
a ser la mejor versión de mí,
para cumplir con todas mis fuerzas
las metas que me he propuesto,
para que estén orgullosos de su padre.*

Carlos Andrés.

AGRADECIMIENTO

*A Dios por haberme permitido llegar con vida,
hasta este instante en que puedo realizar y cumplir uno de mis objetivos
como es culminar una maestría en la Universidad Católica de Trujillo.*

*A mi madre y a mi abuela por su constante apoyo,
por sus constantes consejos y por su inmenso Amor.*

*A mis compañeros de promoción por haber compartido
su amistad en el corto tiempo en el que nos conocimos.*

*En especial a mí asesora Mg. Julia Rebaza Iparraguirre
por sus constantes consejos, apoyo y por sus orientaciones
en esa investigación.*

Dios los bendiga.

Carlos Andrés

DECLARATORIA LEGITIMIDAD DE AUTORÍA

Yo, Carlos Andrés Infantas Cáceres con DNI 41774120 egresado de la Maestría en Educación, mención Investigación y docencia universitaria de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, doy fe que he seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Escuela de Posgrado de la citada Universidad para la elaboración y sustentación de la tesis titulada: "Coaching y la gestión del talento humano en la facultad de ingeniería de una universidad privada de Trujillo 2020.", la que consta de un total de 66 páginas, en las que se incluye tablas, más un total de 4 páginas en apéndices y/o anexos.

Dejo constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaro bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento, corresponde a mi autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizo que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

Se declara también que el porcentaje de similitud o coincidencia es de 11% el cual es aceptado por la Universidad Católica de Trujillo.

El autor.



Carlos Andrés Infantas Cáceres
DNI 41774120

ÍNDICE DE CONTENIDO

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARATORIA.....	v
ÍNDICE	vii
RESUMEN.....	9
ABSTRACT.....	10
Capítulo I. PROBLEMA DE INVESTIGACION	11
1.1. Problematización e importancia	13
1.2. Pregunta orientadora.....	14
1.3. Formulación de Objetivos	14
1.3. 1. Objetivo General	14
1.3.2. Objetivos Específicos	14
1.4. Justificación de la Investigación.....	14
Capítulo II. MARCO TEÓRICO	16
2.1. Antecedentes de la Investigación	16
2.2. Referencial teórico.....	19
2.3. Referencial conceptual	39
Capítulo III. METODOLOGÍA.....	40
3.1. Tipo de Investigación	40
3.2. Método de Investigación	40
3.3. Diseño de Investigación	41
3.4. Participantes de la investigación	40
3.5. Escenario de estudio	41
3.6. Técnica e Instrumentos de recolección de Información.....	42
3.7. Procedimiento de recolección y análisis de datos	43
3.8. Ética investigativa y rigor Científico.....	44
Capitulo IV. RESULTADOS.....	46
4.1. Presentación de Resultados	46
4.2. Análisis y discusión de resultados.....	57

Capítulo V. CONCLUSIONES	60
Capítulo VI. RECOMENDACIONES.....	64
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	65
ANEXOS	69
Anexo 1: Entrevista a Profundidad	70
Anexo 2: Consentimiento Informado	71

LISTA DE ÍNDICE DE FIGURAS Y TABLAS

Figura 1.....	203
Figura 2.....	33
Tabla 1.....	46
Tabla 2.....	53

RESUMEN

La presente investigación tuvo como finalidad comprender y explicar el coaching en la gestión del talento humano en el personal docente la facultad de Ingeniería de la Universidad Privada Antenor Orrego de Trujillo, 2020.

Se realizó una investigación de tipo descriptivo, centrándose en el enfoque cualitativo la cual permite describir procesos e interpretar significados a partir de una mirada profunda esta investigación permitió conocer la problemática que presenta la facultad de ingeniería respecto al desempeño de los docentes y las necesidades que tiene para cubrir las falencias a través al coaching y la gestión del talento humano, el marco teórico se desarrolló a partir de fuentes bibliográficas actuales, la técnica utilizada fue la entrevista semiestructurada a profundidad con su instrumento guía de entrevista semiestructurada elaborada según las dimensiones refrendadas con un autor; la muestra estuvo conformada por 12 docentes con criterios como la antigüedad, experiencia; se utilizó el muestreo intencional, la información obtenida se organizó y analizó teniendo en cuenta la categoría de estudio, afirmándose que los docentes se desempeñan mejor si son valorados, motivados y se potencializan sus capacidades, el coaching es una herramienta de mejoramiento continuo en todos los ámbitos, gestionando sus talentos del personal docente se brindará una educación de calidad, que garantice el éxito de sus egresados.

Palabras claves: Coaching, gestión, talento humano.

ABSTRACT

The purpose of this research was to understand and explain coaching in the management of human talent in the teaching staff of the Faculty of Engineering of the Antenor Orrego de Trujillo Private University, 2020.

A descriptive research was carried out, focusing on the qualitative approach which allows describing processes and interpreting meanings from a deep look, this research allowed to know the problems that the engineering faculty presents with respect to the performance of teachers and the needs they have To cover the shortcomings through coaching and human talent management the theoretical framework was developed from current bibliographic sources. The technique used was the survey with its semi-structured interview guide instrument, prepared according to the dimensions endorsed by an author. the sample consisted of 06 teachers with criteria such as seniority, experience; Intentional sampling was used, the information obtained was organized and analyzed taking into account the category of study, stating that teachers perform better if they are valued, motivated and their abilities are enhanced, coaching is a tool for continuous improvement in all aspects areas, managing their talents of the teaching staff will provide a quality education, which guarantees the success of its graduates.

Keywords: Coaching, management, human talent.