

# **UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN  
Y DOCENCIA UNIVERSITARIA**



**CLIMA ORGANIZACIONAL Y DESEMPEÑO DOCENTE EN EL  
DEPARTAMENTO ACADÉMICO PROFESIONAL DE LENGUA Y  
LITERATURA, UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO 2021**

**Tesis para obtener el grado académico de  
MAESTRO EN INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA UNIVERSITARIA**

**AUTORES**

**Br. Jorge Aslhey Guevara Portilla**

**Br. Sarai Rosales Rojas**

**ASESORA**

**Dra. Mirtha Mercedes Fernández Mantilla**

**LINEA DE INVESTIGACIÓN**

**Gestión universitaria, evaluación curricular y metodología del aprendizaje.**

**TRUJILLO, PERÚ**

**2022**

## **Autoridades Universitarias**

Excmo Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Fundador y Gran Canciller de la Universidad

Católica de Trujillo Benedicto XVI

Rector de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dra. Silvia Ana Valverde Zavaleta

Vicerrectora académica

Dr. Alfredo Rubén Saavedra Rodríguez

Director de la Escuela de Posgrado

Dr. Francisco Alejandro Espinoza Polo

Vicerrector de Investigación (e)

Dra. Teresa Sofía Reategui Marín

Secretaria General

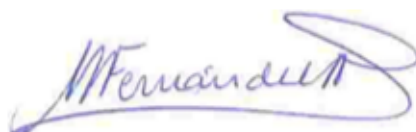
## Conformidad de Asesor

Yo, MIRTHA MERCEDES FERNÁNDEZ MANTILLA, con DNI N° 17927740, asesora de la Tesis de Maestría titulada: CLIMA ORGANIZACIONAL Y DESEMPEÑO DOCENTE EN EL DEPARTAMENTO ACADÉMICO PROFESIONAL DE LENGUA Y LITERATURA, UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO 2021, presentado por los maestrantes Br. Jorge Aslhey Guevara Portilla, con DNI N° 72132932 y Br. Sarai Rosales Rojas con DNI N° 40419306, informo lo siguiente:

En cumplimiento de las normas establecidas en el Reglamento de la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, en mi calidad de asesora, me permito conceptuar que la tesis reúne los requisitos técnicos, metodológicos y científicos de investigación exigidos por la escuela de posgrado.

Por lo tanto, el presente trabajo de investigación está en condiciones para su presentación y defensa ante un jurado.

Trujillo, 28 de marzo de 2022



.....  
Asesora

## **DEDICATORIA**

A mis padres; Jorge y Silvia, por su amor y apoyo incondicional.

A mis hermanos; Jorge, John y Paul, por su cariño y motivación.

A mi maestra Martha Paredes, por su guía, estima y formación.

Br. Jorge Aslhey Guevara Portilla

A mis padres Luis y Felicitas por su amor y apoyo constante.

A mi esposo Alexander por su amor y apoyo en mi superación profesional.

A mis hijos Ismael, Keissy y Benjamín por ser el motivo y razón de mi superación día a día.

Br. Sarai Rosales Rojas

## **AGRADECIMIENTO**

Expresamos nuestro agradecimiento a la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI por las enseñanzas brindadas por medio de sus excepcionales docentes en cada uno de los cursos desarrollados para la obtención de este grado académico.

A cada uno de los docentes que nos brindaron sus conocimientos en cada curso mediante diferentes estrategias didácticas.

A nuestra asesora la Doctora Mirtha Mercedes Fernández Mantilla por dedicarnos su apoyo en el transcurso de este proceso de lograr nuestra meta profesional.

A los directivos y docentes de la Universidad Nacional de Trujillo por permitirnos concretar el cuestionario de la encuesta de clima organizacional y desempeño docente.

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Nosotros, Jorge Aslhey Guevara Portilla con DNI N° 72132932 y Sarai Rosales Rojas con DNI N° 40419306, egresados de la Maestría en Investigación y Docencia Universitaria de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, damos fe que hemos seguido rigurosamente los procedimientos administrativos y académicos emanados por la Escuela de Posgrado de la mencionada Universidad para la elaboración y sustentación de la tesis titulada “Clima organizacional y desempeño docente en el departamento académico profesional de lengua y literatura, Universidad Nacional de Trujillo 2021”, la que consta con un total de 132 páginas, en las que incluye 10 tablas, mas un total de 63 páginas en apéndices y/o anexos.

Dejamos constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaramos bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, organización, metodología y diagramación. Así mismo garantizamos que los fundamentos teóricos están respaldados por las referencias bibliográficas, también asumimos un porcentaje mínimo de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, constituyéndose enteramente en nuestra responsabilidad.

Declaramos también que el porcentaje de similitud o coincidencias con otros trabajos académicos es de 18 %. Dicho porcentaje, es el permitido por la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI.

Los autores



---

Jorge Aslhey Guevara Portilla  
DNI N° 72132932



---

Sarai Rosales Rojas  
DNI N° 40419306

## ÍNDICE GENERAL

Autoridades universitarias.....	ii
Conformidad del asesor.....	iii
Dedicatoria .....	iv
Agradecimiento .....	v
Declaratoria de autenticidad.....	vi
Resumen .....	ix
Abstract .....	x
Capítulo I: Problema de investigación .....	11
1.1 Planteamiento del problema .....	11
1.2 Formulación del problema .....	16
1.2.1 General .....	16
1.2.2 Específicos .....	16
1.3 Objetivos .....	17
1.3.1 Objetivo general.....	17
1.3.2 Objetivos específicos .....	17
1.4 Justificación de la investigación.....	18
Capítulo II: Marco teórico.....	20
2.1 Antecedentes de la investigación .....	20
2.1.1 Internacionales .....	20
2.1.2 Nacionales .....	21
2.1.3 Locales .....	23
2.2 Bases teórico científicas .....	23
2.2.1 Clima organizacional .....	25
2.2.2 Desempeño docente .....	33
2.3 Definición de términos básicos .....	40
2.4 Identificación de dimensiones.....	41

2.5 Formulación de hipótesis.....	42
2.6 Operacionalización de variables.....	44
Capítulo III Metodología.....	47
3.1 Tipo de investigación.....	47
3.2 Métodos de investigación.....	47
3.3 Diseño de investigación:.....	47
3.4 Población, muestra y muestreo.....	48
3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	48
3.6 Técnicas de procesamiento y análisis de datos.....	49
Capítulo IV: Resultados.....	49
4.1 Presentación y análisis de resultados.....	49
4.2 Prueba de hipótesis.....	52
4.3 Discusión de resultados.....	56
Capítulo V: Conclusiones y sugerencias.....	56
5.1 Conclusiones.....	56
5.2 Sugerencias.....	56
Referencias bibliograficas.....	57
Anexos.....	64
Anexo 1: Instrumentos de medición.....	65
Anexo 2: Ficha técnica.....	71
Anexo 3: Validez y fiabilidad de instrumentos.....	74
Anexo 4: Base de datos.....	120
Anexo 5: Matriz de consistencia.....	124



## INDICE DE TABLAS

Tabla 1. Niveles de las dimensiones del clima organizacional.....	49
Tabla 2. Niveles de las dimensiones del desempeño docente .....	50
Tabla 3. Pruebas de normalidad.....	52
Tabla 5 Correlación entre autorrealización y desempeño docente .....	53
Tabla 6. Correlación entre involucramiento laboral y desempeño docente.....	53
Tabla 7. Correlación entre involucramiento supervisión y desempeño docente .....	54
Tabla 8. Correlación entre comunicación y desempeño docente .....	54
Tabla 9. Correlación entre condiciones laborales y desempeño docente .....	55
Tabla 10. Correlación entre liderazgo laboral y desempeño docente.....	55

## RESUMEN

La presente investigación titulada: Clima Organizacional y Desempeño Docente en el Departamento Académico Profesional de Lengua y Literatura, Universidad Nacional De Trujillo 2021. Tuvo como objetivo general: Determinar la relación entre el clima organizacional y desempeño docente, en el departamento académico profesional de lengua y literatura, Universidad Nacional de Trujillo 2021. Se utilizó el diseño correlacional, con el método hipotético deductivo, para lo cual se seleccionó una población de 60 docentes del departamento académico profesional de lengua y literatura de la Universidad Nacional de Trujillo, a los cuales se les aplicó un cuestionario sobre clima institucional con 28 ítems y un cuestionario sobre desempeño docente con 25 ítems, aplicados mediante la técnica de la encuesta. La validez de los instrumentos fue determinada mediante juicio de expertos, mientras que la confiabilidad se estableció mediante los valores alfa de Cronbach, los cuales fueron de 0.932 y de 0.906 respectivamente, lo que significa una validez aceptable en ambos casos. Se concluye que la relación entre el clima organizacional y desempeño docente en el departamento académico profesional de lengua y literatura, Universidad Nacional de Trujillo 2021 es directa y significativa con un Rho de Spearman = 0.469 que indica una magnitud moderada en la relación y de tendencia positiva entre las variables con un  $p= 0.00$  ( $p < 0.05$ ).

Palabras clave: clima organizacional, desempeño docente, calidad educativa.

## **ABSTRACT**

The present investigation entitled: Organizational Climate and Teaching Performance in the Professional Academic Department of Language and Literature, Universidad Nacional de Trujillo 2021. Its general objective was: To determine the relationship between organizational climate and teaching performance in the professional academic department of language and literature, Universidad Nacional de Trujillo 2021. A correlational design was used, with the hypothetical deductive method, for which a population of 60 teachers of the professional academic department of language and literature of the National University of Trujillo was selected, to whom a questionnaire on institutional climate with 28 items and a questionnaire on teaching performance with 25 items were applied by means of the survey technique. The validity of the instruments was determined by expert judgment, while reliability was established by Cronbach's alpha values of 0.932 and 0.906, respectively, which means acceptable validity in both cases. It is concluded that the relationship between organizational climate and teaching performance in the professional academic department of language and literature, Universidad Nacional de Trujillo 2021 is direct and significant with a Spearman's Rho = 0.469 indicating a moderate magnitude in the relationship and positive trend between the variables with a  $p= 0.00$  ( $p < 0.05$ ).

Key words: organizational climate, organization, teaching performance, educational quality.