

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO
BENEDICTO XVI

ESCUELA DE POSGRADO

**MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA CON MENCIÓN EN
PSICOLOGÍA CLÍNICA Y DE LA SALUD**



**CIBERBULLYING Y RESILIENCIA EN ADOLESCENTES DE UNA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA NACIONAL DE JAÉN-CAJAMARCA, 2021**

Tesis para obtener el grado académico de
**MAESTRO EN PSICOLOGÍA CON MENCIÓN EN PSICOLOGÍA
CLÍNICA Y DE LA SALUD**

AUTORES

Br. Mariaines Raquel Idme Uyuquipa

Br. Nelser Soto Aranda

ASESORA

Dra. Sandra Sofía Izquierdo Marín

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Violencia, trasgresión e intervención y/o psicoterapia

TRUJILLO, PERÚ

2022

Autoridades Universitarias

Exemo Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Fundador y Gran Canciller de la Universidad

Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dr. Luis Orlando Miranda Díaz

Rector de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dra. Silvia Ana Valverde Zavaleta

Vicerrectora académica

Dr. Winston Rolando Reaño Portal

Director de la Escuela de Posgrado

Dr. Francisco Alejandro Espinoza Polo

Vicerrector de Investigación (e)

Dra. Teresa Sofía Reategui Marin

Secretaria General

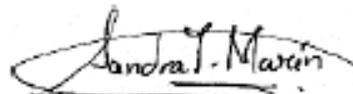
Conformidad de asesor

Yo, Sandra Sofía Izquierdo Marín con DNI N° 42796297, asesora de la Tesis de Maestría titulada: "CIBERBULLYING Y RESILIENCIA EN ADOLESCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA NACIONAL DE JAÉN-CAJAMARCA, 2021", presentado por los(as) maestrandos(as) Mariaines Raquel Idme Uyuquipa, con DNI N° 72763407 y Nelser Soto Aranda con DNI N° 43229248, informo lo siguiente:

En cumplimiento de las normas establecidas en el Reglamento de la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, en mi calidad de asesora, me permito conceptuar que la tesis reúne los requisitos técnicos, metodológicos y científicos de investigación exigidos por la escuela de posgrado.

Por lo tanto, el presente trabajo de investigación está en condiciones para su presentación y defensa ante un jurado.

Trujillo, 10 de agosto de 2022



.....
Dra. Sandra Sofía Izquierdo Marín

Asesora

Dedicatoria

A mi abuelo Pedro que me enseñó tanto del amor y las oportunidades, a mis padres Marcial y Sonia que ejercieron un extraordinario rol y me hicieron creer que “todo es posible”, a mi hermana por su gran apoyo incondicional y a mis hermanos que son personas de alto valor y admiración para mí.

Mariaines Raquel Idme Uyuquipa

A mis padres Rodolfo y Benicia, hermanos, por su paciencia, comprensión y apoyo incondicional en mi formación profesional.

Nelser Soto Aranda

Agradecimiento

A Dios por darnos la vida, el universo, por brindarnos salud e iluminar nuestra mente y ser nuestra fortaleza en las adversidades.

A la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI de la Escuela Profesional de posgrado por permitirnos la oportunidad de seguir desarrollándonos en nuestra formación profesional,

A nuestra Asesora Dra. Sandra Sofía Izquierdo Marín, quien, con su apoyo, orientación, paciencia y sabiduría incondicional, ha logrado encaminarnos de forma correctamente en esta etapa profesional.

A nuestros padres por su gran cariño, amor y por sus motivaciones de que cada día seamos mejores, además, de la paciencia y confianza de que podemos lograr lo que nos proponemos en este trayecto de desarrollo profesional.

Finalmente, a las y los estudiantes de la Institución Educativa Alfonso Villanueva Pinillos de la provincia de Jaén del departamento de Cajamarca, quienes, con su participación desinteresado, brindaron la facilidad con armonía para el desarrollo del proyecto y sustentar nuestra tesis.

Los autores

Declaratoria de autenticidad

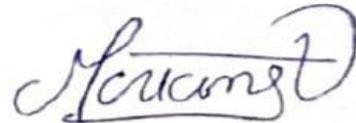
Nosotros, Br. Mariaines Raquel Idme Uyuquipa con DNI 72763407 y Br. Nelser Soto Aranda con DNI 43229248, egresados de la Maestría en Psicología con Mención en Psicología Clínica y de la Salud de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, damos fe que hemos seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Escuela de Posgrado de la citada Universidad para la elaboración y sustentación de la tesis titulada: “Ciberbullying y Resiliencia en Adolescentes de una Institución Educativa Nacional de Jaén-Cajamarca, 2021”, la que consta de un total de 80 páginas, en las que se incluye 13 tablas, más un total de 21 páginas en apéndices y/o anexos.

Dejamos constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaramos bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento, corresponde a nuestra autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizamos que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

Se declara también que el porcentaje de similitud o coincidencia es de 17 %, el cual es aceptado por la Universidad Católica de Trujillo.



Br. Nelser Soto Aranda
DNI 43229248



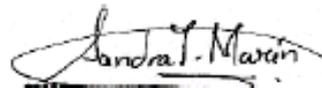
Br. Mariaines Raquel Idme Uyuquipa
DNI 72763407

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, Sandra Sofía Izquierdo Marín, identificado con DNI 42796297, en calidad de asesor de la tesis: *CIBERBULLYING Y RESILIENCIA EN ADOLESCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA NACIONAL DE JAÉN-CAJAMARCA, 2021*, de los maestrandos *Mariaines Raquel Idme Uyuquipa y Nelser Soto Aranda*, de la Maestría en Psicología con Mención en Psicología Clínica y de la Salud, constato que la misma tiene un índice de similitud de 17% verificable en el reporte del software de Turnitin.

Se revisó y analizó el reporte de coincidencias y el resultado fue APROBADO. Por lo tanto, se concluye que dicho resultado no constituye plagio, según criterios establecidos por el área de Investigación de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI.

Trujillo, 24 de noviembre del 2022



Sandra Sofía Izquierdo Marín
ORCID: 0000-0002-0651-6230
Escuela de Posgrado - UCT

Índice de contenido

Autoridades universitarias.....	ii
Conformidad de asesor.....	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Declaratoria de autenticidad.....	vi
Índice de contenido	viii
RESUMEN.....	xi
ABSTRACT	xii
CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	13
1.1. Planteamiento del problema.....	13
1.2. Formulación del problema	18
1.2.1. Problema general.....	18
1.2.2. Problemas específicos	18
1.3. Formulación de objetivos.....	18
1.3.1. Objetivo general.....	18
1.3.2. Objetivos específicos	18
1.4. Justificación de la investigación.....	19
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	20
2.1 Antecedentes de la investigación	20
2.2 Bases teórico científicas	26
2.3 Definición de términos básicos	35
2.5 Formulación de hipótesis	37
2.5.1 Hipótesis general.....	37
2.5.2 Hipótesis específicas	37
2.6 Operacionalización de variables.....	38
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA	40
3.1. Tipo de investigación	40
3.2. Métodos de investigación.....	40
3.3. Diseño de investigación	40
3.4. Población, muestra y muestreo.....	41
3.5. Técnicas e instrumentos de recojo de datos.	41
3.6. Técnicas de procesamiento y análisis de datos.	43
3.7. Ética investigativa	43
CAÍTULO IV: RESULTADOS	45
4.1. Presentación y análisis de resultados	45
4.2. Discusión de resultados.....	48

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	51
5.1. Conclusiones	51
5.2. Sugerencias	51
Referencias bibliográficas	53
Anexos.....	60

Índice de tablas

Tabla 1: Operacionalización de las variables	38
Tabla 2: Prueba de normalidad Kolmogórov-Smirnov para las variables de Ciberbullying y Resiliencia	45
Tabla 3: Análisis correlacional entre ciberbullying y resiliencia en adolescentes de una institución educativa nacional de Jaén-Cajamarca, 2021	45
Tabla 4: Relación entre la dimensión verbal-escrita del ciberbullying y resiliencia en adolescentes de una institución educativa nacional de Jaén-Cajamarca, 2021	46
Tabla 5: Relación entre la dimensión cibervictimización de la red visual del ciberbullying y resiliencia en adolescentes de una institución educativa nacional de Jaén-Cajamarca, 2021	46
Tabla 6: Relación entre la dimensión exclusión online del ciberbullying y resiliencia en adolescentes de una institución educativa nacional de Jaén-Cajamarca, 2021	47
Tabla 7: Relación entre la dimensión suplantación de identidad del ciberbullying y resiliencia en adolescentes de una institución educativa nacional de Jaén-Cajamarca, 2021.	47
Tabla 8: Nivel de ciberbullying en adolescentes de una institución educativa nacional de Jaén-Cajamarca, 2021.	72
Tabla 9: Nivel de resiliencia en adolescentes de una institución educativa nacional de Jaén-Cajamarca, 2021.	72
Tabla 10: Nivel de ciberbullying cibervictimización verbal-escrita en adolescentes de una institución educativa nacional de Jaén-Cajamarca, 2021	72
Tabla 11: Nivel de ciberbullying cibervictimización de la red visual en adolescentes de una institución educativa nacional de Jaén-Cajamarca, 2021.	73
Tabla 12: Nivel de ciberbullying exclusión online en adolescentes de una institución educativa nacional de Jaén-Cajamarca, 2021	73
Tabla 13: Nivel de ciberbullying suplantación de identidad en adolescentes de una institución educativa nacional de Jaén-Cajamarca, 2021	73

RESUMEN

El presente trabajo de investigación, su objetivo principal fue determinar la relación entre ciberbullying y la resiliencia en adolescentes de una institución educativa nacional de Jaén-Cajamarca, 2021 y para los objetivos específicos se tuvo a identificar la relación de las dimensiones del ciberbullying verbal escrita, red visual, exclusión online, suplantación de identidad y la resiliencia en la misma población. Este estudio es no experimental transversal-correlacional con una muestra de 150 adolescentes, se utilizaron el cuestionario de cibervictimización de Álvarez, Dobarro y Núñez en 2014 y fue adaptado por Sánchez en el año 2020 y las dimensiones son cibervictimización verbal escrita, cibervictimización de la red visual, exclusión online, suplantación de identidad; en la escala de resiliencia de Wagnild y Young en 1993, adaptado por Novella en 2002, sus dimensiones son confianza en sí mismo, ecuanimidad, perseverancia, satisfacción personal y el sentirse bien solo. En los resultados obtenidos, se muestran que no existe correlación entre ciberbullying y resiliencia en la cual mostró que es mayor a $p>0,05$; esto indica que entre ambas variables de estudio son independientes.

Palabras claves: ciberbullying, resiliencia, adolescentes.

ABSTRACT

The present research work, its main objective was to determine the relationship between cyberbullying and resilience in adolescents of a national educational institution of Jaén-Cajamarca, 2021 and for the specific objectives, we had to identify the relationship between the dimensions of written verbal cyberbullying, visual network, online exclusion, impersonation of identity and resilience in the same population. This is a non-experimental cross-correlational study with a sample of 150 adolescents, the questionnaire of cybervictimization by Álvarez, Dobarro and Núñez (2014) adapted by Sánchez (2020) and the dimensions are written verbal cybervictimization, visual network cybervictimization, online exclusion, identity theft; in the resilience scale of Wagnild and Young in 1993, adapted by Novella in 2002, its dimensions are self-confidence, equanimity, perseverance, personal satisfaction and feeling good alone. In the results obtained, it is shown that there is no correlation between cyberbullying and resilience in which it was shown to be greater than $p>0.05$; this indicates that both study variables are independent.

Keywords: cyberbullying, resilience, adolescents.