

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO

BENEDICTO XVI

FACULTAD DE HUMANIDADES

**PROGRAMA DE ESTUDIOS DE EDUCACIÓN SECUNDARIA
CON MENCIÓN EN: MATEMÁTICA Y FÍSICA**



**EL WHATSAPP Y EL APRENDIZAJE VIRTUAL DE LOS
ESTUDIANTES DE SECUNDARIA, INSTITUCIÓN EDUCATIVA
N° 18350 “HEROES DELCENEP”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN EDUCACIÓN SECUNDARIA CON MENCIÓN
EN: MATEMÁTICA Y FÍSICA**

AUTOR:

Br. Erik Michel Araujo Chávez

ASESOR:

Dr. Alfredo Henry Tapia Rodríguez

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

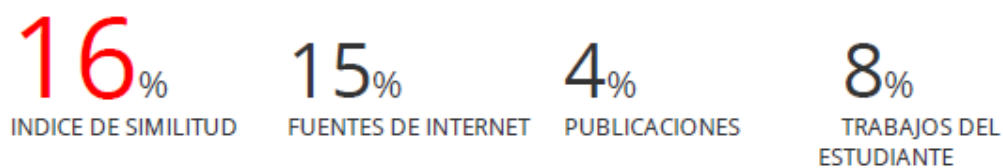
Educación y responsabilidad social

TRUJILLO – PERÚ

2023

TESIS DE ARAUJO CHAVEZ

INFORME DE ORIGINALIDAD



ENCONTRAR COINCIDENCIAS CON TODAS LAS FUENTES (SOLO SE IMPRIMIRÁ LA FUENTE SELECCIONADA)

7%

★ repositorio.ucv.edu.pe

Fuente de Internet

Excluir citas Activo

Excluir coincidencias Apagado

Excluir bibliografía Activo

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Excmo. Mons. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Fundador y Gran Canciller

Dr. Miranda Diaz Luis Orlando

Rector de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dra. Silva Balarezo Mariana Geraldine

Vicerrectora Académica

Dra. Silva Balarezo Mariana Geraldine

Decana de la Facultad de Humanidades

Dr. Espinoza Polo Francisco Alejandro

Vicerrector Académico (e) de Investigación

Dra. Reategui Marín Teresa Sofia

Secretaria General

PÁGINA DE CONFORMIDAD DEL ASESOR

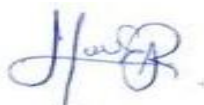
Yo; Dr. Alfredo Henry tapia Rodríguez, con DNI 18032672 asesor de la Tesis de Maestría titulada: EL WHATSAPP Y EL APRENDIZAJE VIRTUAL DE LOS ESTUDIANTES DE SECUNDARIA, INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 18350 “HEROES DEL CENEPA”

presentado por Araujo Chávez, Erik Michel Fredy con DNI 47964523, informo lo siguiente:

En cumplimiento de las normas establecidas en el Reglamento de la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, en mi calidad de asesor, me permito conceptuar que la tesis reúne los requisitos técnicos, metodológicos y científicos de investigación exigidos por la escuela de posgrado.

Por lo tanto, el presente trabajo de investigación está en condiciones para su presentación y defensa ante un jurado.

Trujillo, abril del 2022



.....
Dr. Alfredo Henry Tapia Rodríguez

Asesor

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a Dios por permitirme salir delante de todos los momentos difíciles y darme la fuerza para seguir adelante.

Erik Michel

AGRADECIMIENTO

A Dios, por darme salud, esperanza y fuerza para luchar en los momentos duros, a mis padres por su apoyo y a mis dos hermanos por su paciencia.

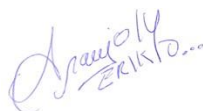
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, **Erik Michel Araujo Chávez** identificado con DNI 47964523, egresado del Programa de Estudios de Complementación Universitaria de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, doy fe que he seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos establecidos por la Universidad, para la elaboración y sustentación del Trabajo de investigación titulado: “El WhatsApp y el aprendizaje virtual de los estudiantes de Secundaria, institución educativa N° 18350 “Héroes del Cenepa”.

Dejo constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaro bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento, corresponde a mi autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizo que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de mi entera responsabilidad.

Se declara también que el porcentaje de similitud o coincidencia es de 18%, estándar permitido por el Reglamento de grados y títulos de la Universidad Católica de Trujillo.

El autor



Erik Michel Araujo Chávez

INDICE

<i>AUTORIDADES UNIVERSITARIAS</i>	<i>ii</i>
<i>DEDICATORIA</i>	<i>v</i>
<i>AGRADECIMIENTO</i>	<i>vi</i>
<i>DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD</i>	<i>vii</i>
<i>INDICE</i>	<i>viii</i>
<i>INDICE DE TABLAS</i>	<i>x</i>
<i>INDICE DE FIGURAS</i>	<i>xi</i>
<i>RESUMEN</i>	<i>xii</i>
<i>ABSTRACT</i>	<i>xiii</i>
<i>CAPÍTULO I PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</i>	<i>13</i>
1.1 Planteamiento del problema	13
1.2 Formulación del problema.....	14
1.2.1 Problema General	14
1.2.2 Problemas específicos.....	14
1.3 Objetivos de la investigación.....	15
1.3.1 Objetivo general:.....	15
1.3.2 Objetivos específicos	15
1.4 Justificación de la investigación	15
<i>CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO</i>	<i>20</i>
2.1 Antecedentes.....	20
A nivel internacional	20
A nivel nacional.....	21
Antecedentes regionales	22
2.2 Bases teórico científicas	23
2.2.1 WhatsApp	23
2.3 Definición de términos básicos.....	33
2.4 Formulación de hipótesis.....	34

2.4.1	<i>Hipótesis general</i>	34
2.4.2	<i>Hipótesis específica</i>	34
2.5	Operacionalización de variables.....	20
<i>CAPÍTULO III METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN</i>		34
3.1	Tipo de investigación	34
3.2	Método de investigación.....	34
3.3	Diseño de investigación.....	35
3.4	Población, muestra y muestreo.....	35
3.5	Técnicas e instrumentos de recojo de datos	37
3.6	Técnicas de procesamiento y análisis de datos.....	37
3.7	Ética investigativa	37
<i>CAPÍTULO IV RESULTADOS</i>		38
4.1	Presentación y análisis de resultados.....	38
4.2	Prueba de hipótesis	50
4.3	discusión de resultados	51
<i>CAPÍTULO V CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS</i>		45
CONCLUSIONES.....		45
SUGERENCIAS.....		46
<i>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</i>		47
<i>ANEXOS</i>		50
Anexo 1: instrumentos de medición		50
Anexo 2: ficha técnica		54
Anexo 3: validez y fiabilidad de instrumentos		56
Anexo 4: Base de datos		72
Anexo 5: Matriz de consistencia		73

INDICE DE TABLAS

Tabla N: 1 Tabla de constingencia	38
Tabla 2 Anàlisis de fiabilidad.....	38
Tabla 3 Distribucion de niveles de la variable WhatsApp	39
Tabla 4 Distribución de niveles de la variable aprendizaje virtual.....	40
Tabla 5 Distribución de la moda.....	41
Tabla 6 Distribución de niveles de la dimensión comunicación	42
Tabla 7 Distribución de niveles de la dimensión material educativo	43
Tabla 8 Distribución de niveles de la dimensión participación.....	44
Tabla 9 Distribución de niveles de la dimensión personaliza entornos virtuales	45
Tabla 10 Distribución de niveles de la dimensión interactúa en entornos virtuales.....	46
Tabla 11 Distribución de niveles de la dimensión crea objetos virtuales en diversos formatos	48
Tabla 12 Distribución de niveles de la dimensión gestión de información en el entorno virtual.....	49

INDICE DE FIGURAS

Figura 1 Niveles de la variable WhatsApp.....	39
Figura 2 Niveles de la variable aprendizaje virtual	41
Figura 3 Distribución de la moda en porcentajes	42
Figura 4 Niveles de la dimensión comunicación.....	43
Figura 5 Niveles de la dimensión material educativo.....	44
Figura 6 Niveles de la dimensión participación	45
Figura 7 Niveles de la dimensión personaliza entornos virtuales	46
Figura 8 Niveles de la dimensión interactúa en entornos virtuales	47
Figura 9 Niveles de la dimensión crea objetos virtuales en diversos formatos	48
Figura 10 Niveles de la dimensión gestión de información en el entorno virtual	50

RESUMEN

Esta investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre la variable WhatsApp y la variable aprendizaje virtual de estudiantes del segundo grado de secundaria. El tipo de investigación fue no experimental, enfoque cuantitativo descriptivo, este estudio permitió conocer que las variables presentan una correlación de significancia moderada esto se debió a que ambas variables están influenciadas por variables intervinientes, los métodos que se utilizó para la investigación fueron de análisis, síntesis, inducción y deducción que aportaron para la sistematización y comprensión del marco teórico. Dicho estudio tuvo como muestra a 20 estudiantes de dicha Institución Educativa, recogiendo y analizando datos a través de la técnica de la observación y la encuesta que fueron analizados y procesados con el programa estadístico SPSS. La variable WhatsApp se definió como una aplicación de teléfono inteligente para mensajería instantánea y sus variables fueron comunicación, material educativo y participación y la variable aprendizaje se concibe como procesos pedagógicos y didácticos facilitados por el uso de la tecnología y sus dimensiones fueron Personaliza entornos virtuales, Interactuar en entornos virtuales, Crea objetos virtuales en diversos formatos y Gestión de información en el entorno virtual. El estudio concluyo que si se relacionan la variable WhatsApp y el aprendizaje virtual, la relación es de 0,01 por lo que sí es significativa tal como se evidencia en los diferentes puntos que se analizó dichas variables de estudio.

Palabras clave: WhatsApp, Aprendizaje Virtual, comunicación.

ABSTRACT

The objective of this research was to determine the relationship between the WhatsApp variable and the virtual learning variable of second grade secondary school students. The type of research was non-experimental, descriptive quantitative approach, this study allowed us to know that the variables present a correlation of moderate significance, this was due to the fact that both variables are influenced by intervening variables, the methods used for the investigation were analysis, synthesis, induction and deduction that contributed to the systematization and understanding of the theoretical framework. Said study had as a sample 20 students of said Educational Institution, collecting and analyzing data through the technique of observation and the survey that were analyzed and processed with the statistical program. SPSS The WhatsApp variable was defined as a smartphone application for instant messaging and its variables were communication, educational material and participation and the learning variable is conceived as pedagogical and didactic processes facilitated by the use of technology and its dimensions were Personalize virtual environments, interact in virtual environments, create virtual objects in various formats and manage information in the virtual environment. The study concluded that if the variable WhatsApp and virtual learning are related, the relationship is 0.01, so it is significant, as evidenced in the different points that said study variables were analyzed.

Keywords: WhatsApp, Virtual Learning, communication.

CAPÍTULO I PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 Planteamiento del problema

En Latino América es muy común el uso de la aplicación de WhatsApp, la misma que facilita el acceso a información, videollamada, enviar mensajes utilizando internet en los dispositivos móviles, lo utilizan un promedio de 180 países y mil millones de personas. Esta realidad se extiende por todo el mundo. En 2018 en Costa Rica se registró 1.8 millones de cuentas activas esto demuestra que es de uso común entre la población y es de fácil manejo. En el ámbito educativo es muy utilizado para desarrollar el aprendizaje virtual de manera colaborativa entre los estudiantes y con los docentes, permitiendo compartir recursos, crear grupos personalizados, entre otras múltiples ventajas. (Rodríguez, 2020).

En el Perú el sistema educativo siempre ha mostrado rasgos de desigualdad antes la emergencia sanitaria. Dichos rasgos refieren a infraestructura, área geográfica, tipo de gestión educativa, cobertura y uso de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), esto se evidenció mucho más durante la emergencia sanitaria y como resultado miles de estudiantes desertaron y otros utilizaron como medio para desarrollar su aprendizaje virtual la aplicación de WhatsApp (que es una Apps de celular) que surgió como una alternativa para seguir aprendiendo. La educación virtual incrementó las deficiencias en el Perú, dejó al descubierto la desigualdad social y digital. Esto es evidente ya que son pocos los educandos que tienen herramientas tecnológicas para poder acceder a la misma. (Gómez, 2020).

En el aprendizaje virtual el uso del WhatsApp se ha convertido en un aliado eficiente, barato, de fácil manejo y múltiples usos, frente a este panorama es necesario ver el uso que le dan los estudiantes y si están logrando los niveles de logro esperados o es que simplemente se conectan y se dedican a otras cosas, otros muchos no se conectan habrá que ver el porqué, quizá no envían el desarrollo de sus actividades y si estas responden al propósito de las

sesiones de aprendizaje o quizá no entiendan la dinámica de trabajo, se debe contratar todo ello de lo contrario no se puede determinar si se le dan un buen uso y es eficiente la inserción del WhatsApp en la educación virtual esto no permitirá tomar nuevas rutas o estrategias e incluso elegir otros aplicativos con el objetivo de obtener un aprendizaje de calidad en los estudiantes. (Guzmán, 2021).

En la institución educativa (I.E) N° 18350 Héroes del Cenepa del Caserío Nueva Esperanza de la provincia de Chachapoyas, los y las estudiantes usan el WhatsApp para desarrollar el aprendizaje virtual que era parte de la educación remota o a distancia. Los y las estudiantes de la I.E utilizan el WhatsApp como una herramienta para poder aprender sin embargo se ha evidenciado que durante el desarrollo del aprendizaje virtual la mayoría de estos no participan con sus opiniones, respuestas e incluso enviando sus trabajos. Por esta razón se ha establecido buscar la relación entre el WhatsApp y el aprendizaje virtual.

1.2 Formulación del problema.

1.2.1 Problema General

¿Cuál es la relación entre el WhatsApp y el aprendizaje virtual de estudiantes del segundo grado de secundaria, en el área de Ciencia y Tecnología, institución educativa N° 18350 “Héroes del Cenepa” Nueva Esperanza, 2021?

1.2.2 Problemas específicos

¿Cuál es la relación entre la dimensión materiales educativos que se envían por WhatsApp y el aprendizaje virtual de los estudiantes de Secundaria de la Institución Educativa N° 18350 “Héroes del Cenepa” Nueva esperanza, 2021?

¿Cuál es la relación entre la dimensión comunicación por medio de WhatsApp y el aprendizaje virtual de los estudiantes de Secundaria de la Institución Educativa N° 18350 “Héroes del Cenepa” Nueva esperanza, 2021?.

¿Cuál es la relación entre la dimensión participación por medio de WhatsApp y el aprendizaje virtual de los estudiantes de Secundaria de la Institución Educativa N° 18350 “Héroes del Cenepa” Nueva esperanza, 2021?

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo general:

Determinar la relación entre el WhatsApp y el aprendizaje virtual de estudiantes del segundo grado de secundaria, en el área de Ciencia y Tecnología, institución educativa N° 18350 “Héroes del Cenepa” Nueva Esperanza, 2021.

1.3.2 Objetivos específicos:

Identificar cuál es la relación entre la dimensión materiales educativos que se envían por WhatsApp y el aprendizaje virtual de los estudiantes de Secundaria de la Institución Educativa N° 18350 “Héroes del Cenepa” Nueva esperanza, 2021.

Señalar cuál es la relación entre la dimensión comunicación por medio de WhatsApp y el aprendizaje virtual de los estudiantes de Secundaria de la Institución Educativa N° 18350 “Héroes del Cenepa” Nueva esperanza, 2021.

Identificar cuál es la relación entre la dimensión participación por medio de WhatsApp y el aprendizaje virtual de los estudiantes de Secundaria de la Institución Educativa N° 18350 “Héroes del Cenepa” Nueva esperanza, 2021.

1.4 Justificación de la investigación

Justificación teórica

Esta investigación aportó con información para la sistematización sobre la relación entre el WhatsApp y el aprendizaje virtual de estudiantes del segundo grado de secundaria, área de Ciencia y Tecnología, institución educativa N° 18350 “Héroes del Cenepa” nueva Esperanza, 2021. Dicha información permitirá a los docentes hacer cambios de acorde con el desarrollo de su práctica pedagógica a fin de optimizar los resultados.

Justificación práctica

Esta investigación buscó que los docentes utilicen de manera más efectiva las TIC en especial sobre la determinación de la relación entre el WhatsApp y el aprendizaje virtual de estudiantes del segundo grado de secundaria, en el área de Ciencia y Tecnología, institución educativa N° 18350 “Héroes del Cenepa” nueva Esperanza, 2021.

Justificación metodológica

Se realizó un proceso metodológico ordenado y sistematizado, se empleó la técnica de encuesta y dos cuestionarios como instrumentos con un enfoque cuantitativo orientado al análisis y síntesis en relación al uso del el WhatsApp y el aprendizaje virtual de estudiantes del segundo grado de secundaria, en el área de Ciencia y Tecnología institución educativa N° 18350 “Héroes del Cenepa” nueva Esperanza, 2021. Se determinará en ambas variables los métodos para la jerarquización de los componentes descriptivos y explicativos.

CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes

A continuación se detallan en tres niveles la investigación que tienen un nexo con la presente investigación.

A nivel internacional

Rodríguez (2020) en su investigación titulada “WhatsApp como una herramienta de mediación y apoyo en la enseñanza de la Bibliotecología” Costa Rica. Su objetivo fue determinar la relación del uso de WhatsApp como recurso para promover el aprendizaje. La metodología que desarrolló en su investigación fue con un alcance descriptivo su enfoque fue cuantitativo se realizó con 165 educandos utilizando como instrumento un cuestionario de diferentes niveles. Dedujo que el WhatsApp forma parte de los instrumentos que ayudan de manera efectiva para generar aprendizajes significativos. Tiene una ventaja primordial es que la mayoría de los estudiantes tienen teléfonos inteligentes y tienen instalado el software. Por lo que el docente lo puede incluir en el desarrollo de sus actividades con los estudiantes.

Veytia y Bastidas (2020) en su investigación titulada “WhatsApp como recurso para el trabajo grupal en estudiantes universitarios”. Universidad de Guadalajara. Su finalidad central fue hacer un análisis del trabajo que se realiza en grupo por parte de los educandos por medio del WhatsApp en una Universidad de México, Estado Hidalgo. Utilizó una metodología descriptiva, cuantitativa en cuanto a su enfoque; su instrumento fue un cuestionario que aplicó mediante la encuesta a 299 educandos de licenciatura en Ciencias de la Educación y en Trabajo Social. Concluye que el WhatsApp es muy eficiente para la conformación de grupos así como para la interacción, facilitando la comunicación al instante, sin importar la distancia y de

manera asincrónica; por si fuera poco permite estar al día ya que avisa mediante sonidos la llegada de mensajes nuevos.

A nivel nacional

El trabajo de Mamani (2019) titulado “Uso de WhatsApp en la comunicación entre docentes y estudiantes de la escuela profesional de ciencias de la comunicación de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa” 2019. Este estudio tuvo como fin principal contrastar la utilización de WhatsApp y la interacción entre estudiantes y profesores. Utilizó un alcance descriptivo, enfoque cuantitativo, desarrolló un diseño que no fue experimental. Su técnica fue la encuesta y se aplicó un cuestionario como instrumento a una población de 273 estudiantes y 32 profesores, quedándose con una muestra de 261 estudiantes. Concluye que al utilizar WhatsApp tiene una ventaja tanto para docente y estudiantes y es la facilidad para intercambiar información y su fácil manejo así lo corrobora el 41% y el 39 % de las tablas 7 y 25 de los encuestados de la escuela de Ciencias de la Comunicación, Universidad Nacional de San Agustín.

Jiménez (2019) En su investigación titulada “Uso De Red Social WhatsApp Por Los Estudiantes Del Tercer Y Cuarto Grado De Educación Secundaria En La Institución Educativa Libertador San Martín - San Borja, Lima – 2019. Su fin principal fue delinear la utilización de WhatsApp en educandos de tercero y cuarto grado, nivel Secundario, su técnica fue la encuesta y su instrumento un cuestionario que se aplicó a 150 discentes, su muestra estuvo conformada por 62 estudiantes. Utilizando una metodología cuantitativa, diseño opuesto al experimental. Concluyó que acorde a su fin principal los estudiantes de tercero y cuarto utilizan el WhatsApp para conectarse con sus amigos y chatear.

Banda y Leiva (2019) su estudio titulado “Uso De Las Redes Sociales Virtuales Con Las Habilidades Sociales En Los Adolescentes De Una Institución Educativa Privada De La Ciudad De Cajamarca, 2019”. Su fin fue identificar cómo se relacionan el uso de redes sociales en los adolescentes. Desarrolló un estudio de diseño no experimental de tipo cuantitativo. Su instrumento utilizado fue un cuestionario mediante la técnica de la entrevista. 92 púberes fue la población utilizando un muestreo probabilístico de ellos 75 fueron la muestra (varones y

señoritas) comprendidos entre 13 y 18 años. Concluyó que no se relacionan inversamente la utilización de redes sociales con las habilidades sociales como dimensión para enfrentar el estrés en púberes ya que Rho es ,087 con un P valido de, 461 es el coeficiente.

Cervantes y Alvites (2021) en su investigación titulada “WhatsApp como recurso educativo y tecnológico en la educación” la mencionada investigación hizo una análisis de documentos a fin de ver como se originó, avanzó y se modificó el WhatsApp y de qué manera se usa como herramienta tecnológica. Se hizo un análisis teórico conceptual de 35 artículos entre ellos Scielo, Cybertesi, Wos y Scopus llegando a concluir que durante la pandemia ha aumentado la incorporación de herramientas tecnológicas en el sector educación y los docentes y estudiantes tuvieron que acostumbrarse a utilizar las TIC para desarrollar aprendizajes.

Antecedentes regionales

Montoya (2021) En su investigación titulada “Tecnología de información y el aprendizaje significativo del área de comunicación en los estudiantes del cuarto grado de educación primaria de la institución educativa particular “Divino Salvador”, 2020”. Objetivo especificar qué relación muestran las variables estudiadas. El procedimiento utilizado fue la observación utilizando una ficha de observación como instrumento. La muestra y población fue de 3 decenas de estudiantes, utilizando un muestreo que no fue probabilístico, su diseño fue correlacional transversal. Concluyó que entre el contenido o información y la acción expresiva del área de comunicación de dicha IE. Existe una relación, esto lo explica la Tabla 7, con Rho Spearman 0,461 y $p = 0,000 < 0,05$; así la prueba significativa.

Díaz (2021) En su investigación titulada “El WhatsApp como alternativa para la educación a distancia en la I.E.P. N° 17833, Bagua Grande Amazonas, 2021”. la investigación tuvo el objetivo de identificar la utilización del WhatsApp en la educación a distancia su metodología fue descriptiva propositiva, con una población de 82 participantes de los cuáles se extrajo una muestra de 25 estudiantes, luego se hizo el diagnóstico estadístico de los encuestados de dicha aplicación y se concluyó que el 100% de los actores educativos hacen uso de ella, lo que posibilitó la elaboración de una propuesta de diseñar actividades de aprendizaje en el 5to y 6to grado de primaria utilizando el WhatsApp.

2.2 Bases teórico científicas

2.2.1 WhatsApp

Definición

Conocido por ser una aplicación que se instala en los celulares o teléfonos móviles inteligentes utilizados para mensajes instantáneos. Se ha hecho muy popular en los últimos tiempos. Presenta una característica única de este aplicativo y es su forma en que mejorará la comunicación en los equipos de trabajo o grupos (Morí, 2019).

Podemos decir entonces que el WhatsApp permite el flujo de información entre sus usuarios y que es de fácil manejo por lo que es bastante su utilización sumada a esto es de bajo costo basta con descargarlo en el teléfono y tener conexión a internet para poder disfrutar de los beneficios que nos ofrece esta aplicación.

Funciones

Tang & Hew (2017 citado por Morí, 2019) Mencionan que el WhatsApp lleva la delantera del mercado si se habla de envío de mensajes al instante lidera, ya sus clientes supera el billón en más de 180 países. Brinda a los que utilizan esta aplicación ingreso sencillo, llamativo. Se puede bajar con el Play Store en todas las plataformas, entre ellas Android, iPhone, Windows u ordenadores como Mac o Windows.

Si bien es cierto hoy en día WhatsApp nos ofrece muchas funciones como: envío de mensajes, audios, PDF, imágenes, además su costo es muy bajo por un solo al día lo puedes tener ilimitadamente sus ventajas mencionadas, se puede personalizar el color, el fondo entre otras muchas cosas que se puede hacer con esta aplicación.

Los educadores y educandos de la educación básica regular pueden tener los beneficios de este aplicativo para celulares en el desarrollo de su aprendizaje si lo utilizan y adaptan de acuerdo a sus necesidades. Durante muchos años ha sido utilizado para entretenimiento, pero ya es hora de utilizarlo para desarrollar y producir conocimiento en los estudiantes y como herramienta por parte de los docentes ya que es muy versátil ofreciendo un sin número de facilidades y. beneficios a muy bajo costo. El envío y recibimiento de información en tiempo

real facilita mucho la participación desde cualquier lugar, los estudiantes hacen trabajo colaborativo en línea pueden compartir imágenes, videos, audios, documentos, mensajes haciendo posible un aprendizaje virtual con la utilización del WhatsApp como herramienta de comunicación entre estudiantes y docentes en el campo educativo.

Utilidad en educación

Lantaron (2020) A pesar de que no es una herramienta para generar conocimiento nos facilita la comunicación, para lograr y desarrollar procesos de enseñanza que sean flexibles, abiertos, motivadores, en tiempo real, de fácil acceso y manejo para los estudiantes.

Una de las utilidades en educación del WhatsApp es que ayuda a generar debate, contrapunto de ideas de un determinado tema, logrando así desarrollar una capacidad crítica de los estudiantes, reflexiva. Así como el desarrollo de habilidades comunicativas esto requiere que el docente ponga a prueba sus capacidades de los estudiantes y demande compromiso en ellos para que sean participativos, el docente debe establecer normas de participación para lograr que todos sean parte del proceso, incentivar y estimular la participación de sus estudiantes.

Esta aplicación de WhatsApp permite lograr una comunicación más acertada y eficiente es de bajo costo comparándola con otras aplicaciones, se puede crear grupos con un límite de 200 miembros, permite la participación de forma sincrónica y asincrónica, al instante, su uso es fácil lo tiene todas la personas instalado en sus celulares por lo que es muy común, potencia las habilidades digitales permitiendo que el estudiante desarrolle sus competencias desarrollándose en entornos virtuales y generando su aprendizaje de manera autónoma.

Se puede lograr el aprendizaje en los estudiantes en el área de ciencia y tecnología teniendo en cuenta varios factores como: sociales, culturales históricos y estos a parte del campo intelectual. Para asimilar el conocimiento influyen las variables externas, las actitudes, los procedimientos que asimila nuestro cerebro. En el día a día en plena era digital esto se puede lograr con el uso de algunas herramientas otorgadas por las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) entre ellas está la aplicación de WhatsApp.

Trejos (2018) menciona que aprovechando una de las características de los estudiantes y que es que todos tienen instalados en sus celulares la aplicación de WhatsApp se puede utilizar como una estrategia para desarrollar el aprendizaje virtual en el área de ciencia y tecnología, además es su manejo de tecnología parte del área por lo que se debe incluir si o si en la programación de los docentes como parte del trabajo en un contexto generado por la pandemia. El WhatsApp es parte misma de los estudiantes ya están familiarizados con su uso sólo queda que los docentes incluyan la temática, de manera motivadora y estimulen la participación activa, por el uso de sus funciones no van a tener inconveniente alguno.

Esto ha conducido a que una exposición magistral sea la parte más importante del acto académico ya que en este momento el profesor hace gala a los estudiantes de su conocimiento y experiencia, para que se apliquen con una adecuada retroalimentación y evaluación. (Hernán, (2015). Citado por Trejos, 2018).

Desde la investigación las dimensiones que se han identificado para la aplicación WhatsApp fueron la comunicación, materiales educativos y participación.

Comunicación

Hernán (2015, citado por Trejos, 2018) El WhatsApp nos brinda muchas ventajas si de comunicación hablamos es económico, es de manera sincrónica y asincrónica se puede interactuar con muchas personas a la vez, se utiliza un lenguaje sencillo y además es de uso común en los estudiantes.

Peiró (2021) El intercambio de información que se produce entre los individuos con la finalidad de acotar, recibir y enviar información esto responde al concepto de comunicación en donde hay un ente que es el receptor y otro que envía que se convierte en emisor y los roles pueden cambiar. Nos podemos comunicar con amigos, familiares, estudiantes, estudiantes entre docentes en fin la comunicación es muy variada si de con quien hablamos así mismo el tipo de información también es muy variada se puede compartir arte, entretenimiento, cultura, música, folklore, etc.

WhatsApp permite una comunicación a muy bajo costo y en tiempo real los educandos intercambian mensajes, documentos, audios, videos, imágenes, evidencias, avances de sus

actividades académicas, pueden hacer llamadas, videollamada, ya sea de dos a más participantes, por estos motivos los docentes deben aprovechar al máximo este aplicativos para lograr desarrollar de un manera más eficiente el proceso de enseñanza-aprendizaje en esta era digital.

Materiales educativos

Montilla (2020) Indica que mediante WhatsApp se puede compartir y generar materiales educativos como: audios, videos, archivos de carácter educativos que los estudiantes pueden aprovechar para socializar en grupos permitiendo así desarrollar sus capacidades y habilidades críticas, fomentando el debate, coordinar el desarrollo de las mismas.

Los materiales educativos que se envían o reciben son muy sencillos de abrir y permite su análisis en tiempo real o cuando el usuario guste, su manejo es muy sencillo, inmediato no hay límites de tiempo ni de espacio, se pueden compartir enlaces, documento en formato PDF, Word, PPT en fin; fotos, audios, videos por si fuera poco a bajo costo, todo esto con la finalidad de desarrollar aprendizaje de forma virtual.

Participación

Una cualidad de la educación online es que ayuda a desarrollar el proceso de enseñanza-aprendizaje desde cualquier lugar los estudiantes participan activamente, respetando la opinión de sus compañeros respondiendo así a las falencias del sistema educativo lográndose una formación integral no solo desarrollo de conocimiento sino también de principios éticos y morales para que al final de su educación básica regular se logre cumplir con el perfil de egreso.

La participación no a través del WhatsApp no tiene fronteras de tiempo ni de espacio, es interactiva, permite el desenvolvimiento de los estudiantes en entornos virtuales, logra fluidez al momento de hablar, ayuda en el aprendizaje colaborativo, permite profundizar en conocimientos, contenidos; se mitiga la percepción de aislamiento que es propio de la educación online, se puede lograr aumentar la capacidad de razonar del estudiante, analizar, crear y hacer crítica, crear responsabilidad, compromiso en los educandos.

Teorías de sistemas de comunicación virtual relacionados a la educación

Modalidad educativa e-learning

El e-learning es tomado en cuenta como un proceso de formación, que puede ser con intención o sin intención, enfocado a la obtención de competencias y destrezas en sociedad, que se desenvuelve en un ambiente de tecnología en el que se relacionan con variedad en perfiles de usuarios que envían y reciben contenidos, experiencias y actividades. Considerado un modelo de utilización frecuente en el campo educativo, surge en los noventa como una manera de formación asociada a la educación a distancia y la utilización de internet en el ámbito de las empresas y la educación superior. (Montoya et al. 2019).

Teorías pedagógicas que sustentan el uso de las TIC en el aprendizaje virtual

Teniendo en cuenta el avance de los paradigmas psicológicos y pedagógicos que soportan el aprendizaje, se ha dado un giro significativo en el ámbito educativo. Hoy en día el uso de las TIC y modelos de tecnologías web en la educación está respaldado por las teorías conductista y constructivista. El b-learning tiene ventajas ya que permiten adaptarse fácilmente y permite la resolución de problemas por iniciativa del estudiante y así este adquiere conocimientos y destrezas generando así su autonomía siendo activo y consciente de cómo desarrollarlo. (Montoya et al. 2019).

Durante el desarrollo de los estos últimos años se habla del conectivismo de Stephen Downes y George Siemens. Que es un aprendizaje enfocado en la era digital, indicado como un proceso que ocurre sin importar el espacio o lugar, ambiente que se modifica, no está dentro de nosotros si no está organizado en una base de datos.

2.2.2 Aprendizaje Virtual

Definición

Durante el estado de emergencia originado por la pandemia del COVID-19 se han generado modificaciones en el sector educación ya que fue muy afectada por el cierre de las instituciones educativas para salvaguardar la salud. Los docentes se vieron obligados a impartir un aprendizaje virtual a través de plataformas que faciliten la interacción entre estudiantes y docentes y esto permitió a los jóvenes seguir aprendiendo sin exponerse al contagio de dicha enfermedad. (Aretio ,2021)

Durante la educación a distancia se desarrolla un aprendizaje virtual apoyándose en las tecnologías de la información y la comunicación a fin de cumplir con los protocolos de bioseguridad establecidos por el estado. El aprendizaje virtual ha tomado un rol protagónico ya que solo se necesita de conexión a internet y un celular para seguir aprendiendo ya que los alumnos manejan con facilidad los aplicativos y uno de ellos es el WhatsApp que permite desarrollar aprendizaje virtual de manera fácil y efectiva en los educandos.

Características

Las características del aprendizaje virtual hacen posible que los estudiantes sigan aprendiendo y son: no tiene límites de espacio ni tiempo, no se necesita que los estudiantes se desplacen, ofrece horarios flexibles acorde con las necesidades de los docentes y estudiantes, docente puede hacer las clase desde cualquier lugar, se debe contar con acceso a internet, es de bajo costo, se puede evaluar en línea, se cumple con dar soporte a los estudiantes, se logra una participación activa. (Beltran, 2020).

Ventajas del aprendizaje virtual

Beltran (2020) menciona que el aprendizaje virtual tiene beneficios a corto y largo plazo no solo para el estudiante sino también para el docente estas ventajas se indican a continuación: el flexible, es decir no se tiene la necesidad de ir de un lugar a otro se puede desarrollar desde cualquier lugar. Costos accesibles: el desarrollo de actividades no requiere mucha inversión. Aprendizaje activo: los educandos logran participar todos solo depende del rol del docente y que este los estimule correctamente para obtener sus ideas. Desarrolla la disciplina y autonomía

del estudiante, permite generar responsabilidad y además le permite estar acorde a la vanguardia de la tecnología para generar su aprendizaje.

Podemos decir entonces que estas características del aprendizaje virtual son muy favorables y de las más importantes es que su costo es muy bajo porque se convierte en accesible para la gran mayoría de la población.

Alfabetización digital

Ser alfabeto digital es tener la capacidad de desarrollar diferentes actividades en entornos digitales o generados por las TIC, incluye varios matices como capacidad de analizar, localizar, investigar, seleccionar información fiables, crear información llamativa capaz de captar la atención esto hace que la alfabetización digital no solo sea un medio sino también una nueva forma de comunicación, de crear y comprender la información. (Soto, 2020)

Se desenvuelve en entornos virtuales generados por las TIC"

Al día de hoy podemos tener ingreso a varios horizontes sociales, científicos, culturales y laborales, nos desenvolvemos en un contexto globalizado por ello los sujetos buscan establecer vínculos con sus semejantes. Esto a permitido el desarrollo de (TIC). Esto se ve inmerso en el campo educativo ya que los estudiantes deben desarrollar capacidades que le permitan desenvolverse en espacios digitales originados por las Tic sin ningún temor ni dificultad. Ante ello los docentes deben enseñar el manejo e incluirlas en sus actividades de aprendizaje y el estado por su parte debe dotar de las herramientas y recursos adecuados para que los educandos afiancen su saber de lo mencionado. (Cortegana, 2019)

Los entornos virtuales son escenarios constituidos por las TIC que son interactivos ya que facilitan el intercambio de información con el entorno son copias de la realidad o a veces superan la realidad, se puede tener acceso desde cualquier lugar del mundo solo se tiene que tener acceso a internet y en algunos casos hay aplicativos que se descargan y algunas funciones trabajan si acceso sin este. (Cortegana, 2019)

Teorías

Teorías de aprendizaje en el contexto virtual:

Conductismo

Hablar del conductismo es recordar a Ivan Pavlov quien aportó eficientemente y de muy buena manera información para conocer el funcionamiento de la psiquis considerando la influencia del entorno que rodea al individuo.

El estímulo que se recibe del entorno obliga a individuos a reaccionar y desarrollar diversos tipos de conducta que se pueden ir modificando de acuerdo al estímulo y el objetivo que se quiera lograr esto no es entonces más que el condicionamiento clásico que permitió adentrarse en las formas diversas que el individuo aprende.

Cómo se puede aplicar esta teoría a la formación en línea

Cuando se desarrolla un aprendizaje virtual se mejora el manejo de contenidos gracias a que las TIC nos dan herramientas para navegar y encontrar una amplia gama de información que debe ser verificada para que sea fiable esto se debe hacer en compañía del docente que guía el proceso de enseñanza-aprendizaje, además permite estimular la participación, hacerla de una forma dinámica con un impacto visual para llamar la atención de los estudiantes.

Los Entornos Virtuales de Enseñanza Aprendizaje (EVEAS) son flexibles, permite ser prácticos en su desarrollo además se logra una formación en valores, ético y moral si se aplica correctamente se hacen coordinaciones en simultáneo con un sin fin de estudiantes de acuerdo a sus necesidades. (Becerra, 2019).

Teoría Conectivista:

George Siemens, investigador, Universidad Athabasca Canadá que indica sobre la destreza de lograr aprendizaje que sea útil para el futuro importa más de lo que se sabe ahora. Considerado como una teoría para la era digital, el conectivismo indica la manera de cómo el internet genera oportunidades de seguir aprendiendo y compartir lo aprendido con otros sujetos, la manera de cómo el conocimiento se logra a través de la interacción en nodos además indica que el rol del profesor ha cambiado haciendo un símil con otras teorías. (Gutiérrez, 2019)

La teoría conectivista es una opción para los que desarrollan la capacidad de relacionarse a través de la conexión de redes sociales y herramientas de colaboración Siemens (2003) menciona que el papel del facilitador es desarrollar ecologías de aprendizaje, relación entre objetos y sujetos, moldear comunidades y soltar a la parte interna del medio a los que han aprendido. Así se logra la reproducción del conocimiento interactuando en nodos. (Gutiérrez, 2019)

Principios del conectivismo:

En la variedad de puntos de vista se halla el aprendizaje y el conocimiento. Este se da a través de la conexión de nodos. El aprendizaje está en artefactos. El querer saber más importa más de lo que ya se sabe. Se puede dar un aprendizaje continuo. Se tiene que reconocer ideas, conceptos. La realidad es cambiante. (Gutiérrez, 2019)

Desde la investigación las dimensiones que se han identificado para el aprendizaje virtual fueron personaliza entornos virtuales, interactuar en entornos virtuales, crea objetos virtuales en diversos formatos, gestión de información en el entorno virtual

Personaliza entornos virtuales

Se refiere a la manifestación de forma organizada y con coherencia de cada de los entornos virtuales a través de la identificación, cambio y mejoramiento de los mismos de acuerdo al interés y necesidades de los estudiante además se considera los valores, actitudes y forma de vida o cultura. Se busca la evidencia del educando en cuanto a su originalidad al adaptarse a un entorno virtual de acuerdo a lo que él necesita o quiere lograr, esto le lleva a construir su identidad digital. (Leyva, 2019)

Interactuar en entornos virtuales

Tiene que ver con la participación en los diferentes entornos virtuales que permiten la colaboración para comunicarse, elaborar y establecer vínculos según su etapa de desarrollo, edad, lo que le llama la atención, con un respeto por los valores, así como con una consideración y respeto por el contexto social y cultural, permitiendo que no sean inseguros pero si coherentes. (Bustamante, 2020)

El educando se orienta al desarrollo de destrezas y habilidades para relacionarse con un entorno virtual, se dice que puede establecer vínculos, para organizar y desarrollar trabajo colaborativo y demás actividades que sean de su interés.

Crea objetos virtuales en diversos formatos

El educando logra desarrollar su capacidad para crear material digital con una variedad de propósitos, teniendo en cuenta los procesos de mejora y retroalimentación sobre para que le va a servir, como funciona y su contexto de la escuela y su quehacer del día a día. (Leyva, 2019)

Si el educando es imaginativo va a poder crear de manera muy efectiva objetos virtuales con la manipulación del entorno que le permita dar a conocer lo que piensa, resolver problemas, pero es necesario que utilice herramientas que apoyen su actividad y sean coherentes con su propósito, además atraigan su interés (Bustamante, 2020).

Gestión de información en el entorno virtual

Se manifiesta cuando el estudiante es capaz de analizar, organizar y consolidar sistematizando el contenido y tiene en consideración la variedad de procedimientos y formatos virtuales, además considera si son relevantes para que desarrolle sus actividades con una práctica de valores óptima y de manera pertinente. El educando mueve sus habilidades para tener acceso a la información en el ciberespacio, tiene la capacidad de buscar lo que necesita y le interesa, sistematiza, ordena, almacena y lo recupera teniendo en cuenta la variedad de fuentes.

Tecnologías digitales como estrategia nacional en la EBR

La propuesta es ir de la idea de las TIC como herramientas a adoptar de manera paulatina una visión más sistémica que involucre no solo los medios sino también competencias, prácticas, actitudes, experiencias del mundo digital que se pone a flote. La idea es lograr una inteligencia digital en el sistema de educación, así desarrollar habilidades cognitivas emocionales y sociales para que los sujetos (estudiantes) hagan frente a los retos y desafíos y se adecuen a la vida digital. Crear inteligencia digital se da en tres etapas: ciudadanía digital, creatividad digital y emprendimiento digital. La primera es hacer uso de las herramientas digitales responsablemente y efectivamente la segunda es crear y utilizar los contenidos y

herramientas digitales, la tercera tiene que ver con la generación de cambios y dar solución a problemas con el uso de las TIC.

Desde este enfoque se quiere lograr la inteligencia digital en la educación básica regular en sus tres modalidades (alternativa, regular y especial) teniendo como meta dotar a los estudiantes como ciudadanos de cambiar sus comunidades y realizarse en conjunto haciendo uso responsable de las tecnologías digitales (MINEDU, 2016).

2.3 Definición de términos básicos

Comunicación

Hablar del concepto que define a la comunicación, es el procedimiento a través del cual un sujeto establece contacto con sus semejantes, facilitando así la transmisión de información. Hay una variedad de componentes que hacen posible que este proceso se lleve a cabo y son: emisor, receptor, mensaje, canal de comunicación, código y contexto. (Yirda, 2021).

WhatsApp

WhatsApp es un aplicativo para recibir y enviar mensajes que permite utilizarse en un teléfono móvil y hasta en un ordenador. Su objetivo es el de establecer contacto entre personas a través de mensajes y contenido visual. Funciona al instante y el envío de mensajes es de manera rápida sencilla y directa (Cao, 2018).

Aprendizaje virtual

El e-learning o aprendizaje virtual tiene un rasgo fundamental y es la ausencia de los educandos y educadores en el mismo espacio físico tanto para el emisor y receptor. Esto quiere decir que para el monitoreo de los recursos didácticos de enseñanza no es necesario la conexión en simultáneo (Martínez, 2019).

Tecnologías de la información y la comunicación

Agregado de herramientas que permiten manejar información con la utilización de computadoras o dispositivos electrónicos, aplicaciones informáticas que da la posibilidad de guardarla, administrar y transferirla de un lugar a otro las tecnologías de la información y comunicación (TIC) facilitan el ingreso acceso a material para poder clasificarla de acuerdo a la actividad que se desarrolle (Hdez, 2018).

Entornos virtuales de aprendizaje (EVA)

Hablar de entornos virtuales es hablar de espacios que favorecen la comunicación a los educandos y les permite manipular materiales y recursos de manera virtual. Sus principales características es que son interactivas, flexibles respecto al aprendizaje permiten captar el interés y evaluar (Aguilar, 2020).

Alfabetización digital

Lara (2011, como se citó en por Feo, 2019). Con la aparición de las TIC en la década de los noventa, se comenzó a mencionar sobre la falta de alfabetización digital, que permite el manejo de las tecnologías que estaban surgiendo. Se entiende por alfabetización digital el crecimiento de destrezas, habilidades y capacidades para manejar las TIC.

2.4 Formulación de hipótesis

2.4.1 Hipótesis general

Si existe relación significativa entre el WhatsApp y el aprendizaje virtual de estudiantes del segundo grado de secundaria, en el área de Ciencia y Tecnología, institución educativa N° 18350 “Héroes del Cenepa” Nueva Esperanza, 2021?

2.4.2 Hipótesis específica

Si existe relación significativa entre la dimensión materiales educativos que se envían por WhatsApp y el aprendizaje virtual de los estudiantes de Secundaria de la Institución Educativa N° 18350 “Héroes del Cenepa” Nueva esperanza, 2021.

Si existe relación significativa entre la dimensión comunicación por medio de WhatsApp y el aprendizaje virtual de los estudiantes de Secundaria de la Institución Educativa N° 18350 “Héroes del Cenepa” Nueva esperanza, 2021.

Si existe relación significativa entre la dimensión participación por medio de WhatsApp y el aprendizaje virtual de los estudiantes de Secundaria de la Institución Educativa N° 18350 “Héroes del Cenepa” Nueva esperanza, 2021.

2.5 Operacionalización de variables

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumento	Escala de Medición
WhatsApp	WhatsApp es una aplicación de teléfono inteligente para mensajería instantánea (Morí, 2019).	Permite la comunicación como enviar y recibir mensajes, además de realizar llamadas así mismo permite que el profesor comparta su material educativo como de archivos virtuales, fotografías, audios y videos y la participación del estudiante que puede ser de manera segura y con orientaciones del profesor	Comunicación material educativo Participación	tiempo y efectividad motivación y aprendizaje seguridad y orientaciones	1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8. 9. 10.	Cuestionario	Ordinal
Aprendizaje virtual	El aprendizaje virtual se refiere a los procesos pedagógicos y didácticos facilitados por el uso de la tecnología. (Cárdenas, 2020).	El aprendizaje virtual se operativiza a través de las siguientes dimensiones: personaliza entornos virtuales, interactuar en entornos virtuales, crea objetos virtuales en diversos formatos, gestiona información en un entorno virtual.	Personaliza entornos virtuales Interactuar en entornos virtuales Crea objetos virtuales en diversos formatos Gestión de información en el entorno virtual	organización y coherencia participación, comunicación y colaboración utilidad y funcionalidad selección modificación y optimización	1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8. 9. 10.	Cuestionario	Ordinal

CAPÍTULO III METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN

3.1 Tipo de investigación:

El tipo de investigación fue de tipo básica descriptiva, y su alcance es correlacional.

Dicho enfoque se centra en medir los acontecimientos que se desarrollan a través de minuciosos pasos para dar fe de ser precisos y objetivos es así que nace la ciencia moderna, emergiendo de la concepción de esos tiempos de antaño para deslindar métodos religiosos y principalmente cristianos (Kuhn, (1978); Russell, (1970). Citado por Sánchez, 2019).

3.2 Método de investigación

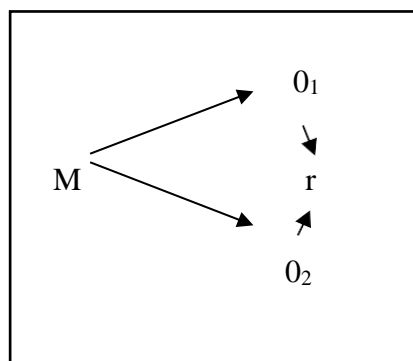
Teniendo en cuenta el aporte de Gómez (2021) identifica cuatro métodos generales de investigación los cuales serán parte de este trabajo racional y sistemático que son: el método inductivo, el método deductivo, el método analítico y el método sintético. El primero, significa que se va a generalizar los resultados obtenidos de la población muestral, la variable WhatsApp tendrá como muestra a estudiantes del segundo grado de la I.E N° 18350 Héroes del Cenepa.

Y de las respuestas obtenidas se generalizó los resultados para los estudiantes: el segundo se entiende que los resultados obtenidos y representan la población muestral, un integrante de la misma también reflejo dichos resultados: el tercero nos llevó a identificar las relaciones entre las variables partiendo del análisis y el ultimo, realizó la síntesis de los hallazgos en forma de conclusiones.

3.3 Diseño de investigación

De acuerdo con Álvarez (2020), la investigación se enmarcará dentro del diseño descriptivo correlacional no experimental.

El modelo del diseño es el siguiente:



Donde:

M: Muestra de estudio

O₁: Observación de variable WhatsApp

O₂: Observación de variable Educación Virtual

r: Índice de correlación.

3.4 Población, muestra y muestreo

La población estuvo conformada por estudiantes del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa 18350 Héroes del Cenepa, Nueva Esperanza, Distrito la Jalca Grande Chachapoyas, 2022.

Tabla 1 Distribución de la población del segundo grado de la Institución Educativa 18350 Héroes del Cenepa, Nueva Esperanza, Distrito la Jalca Grande Chachapoyas, 2022.

GRADO Y SECCIÓN	VARONES	MUJERES	TOTAL
A	8	12	20
B	7	8	15
TOTAL	15	20	35

Nota. La fuente de la población es la nómina de matrícula 2022.

La muestra estuvo conformada por los y las estudiantes del segundo grado de secundaria, sección A, de la Institución Educativa 18350 Héroes del Cenepa, Nueva Esperanza, Distrito la Jalca Grande Chachapoyas, 2022.

Tabla 2 Distribución de la población del segundo grado de la Institución Educativa 18350 Héroes del Cenepa, Nueva Esperanza, Distrito la Jalca Grande Chachapoyas, 2022.

GRADO Y SECCIÓN	VARONES	MUJERES	TOTAL
A	8	12	20
TOTAL	8	12	20

Nota. La fuente de la población es la nómina de matrícula 2022.

Criterios de inclusión

Serán todos y todas los y las estudiantes del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa 18350 Héroes del Cenepa, Nueva Esperanza, Distrito la Jalca Grande Chachapoyas, 2022.

Criterios de exclusión

Serán excluidos de la investigación aquellos estudiantes del segundo grado que no resuelvan algunos de los instrumentos de investigación

El muestreo fue no probabilístico, según la conveniencia del investigador, porque los grupos ya están constituidos u organizados.

3.5 Técnicas e instrumentos de recojo de datos

Tomando lo que menciona Gonzáles (2019) la técnica utilizada fue la entrevista ya que permite tener un contacto directo con la muestra de estudio y el instrumento fue un cuestionario ya que facilita la recolección de datos en trabajos de investigación científica que consta de una gama de interrogantes con varias respuestas que se debe dar respuesta.

3.6 Técnicas de procesamiento y análisis de datos

Primero se aplicaron los instrumentos de investigación, segundo procesamos la información a través de la calificación y los instrumentos de recojo de datos. El instrumento denominado XYZ, tiene 20 preguntas, para todas las preguntas se verificará de la siguiente manera: nunca (0 puntos), pocas veces (1), medianamente (2), muchas veces (3) y siempre (4 puntos). La técnica de medición corresponde a ordinal. Luego de obtener los resultados se organizará la información en una base de datos, con la finalidad de conseguir los resultados estadísticos como son las tablas y figuras. A fin de procesar y analizar los datos se utilizó el software SPSS. 21.

3.7 Ética investigativa

Para que se considere una investigación científica se tiene que tener en cuenta valores y principios. En esta investigación se consultó y citó fuentes de primera y segunda mano. Cabe resaltar que no se manipuló información en beneficio personal o de terceros, respetando la autoría, así como las normas de redacción y presentación del proyecto en forma de tesis dado por la Universidad Católica de Trujillo.

CAPÍTULO IV RESULTADOS

4.1 Presentación y análisis de resultados

Tabla N: 1

Tabla de contingencia

Resumen del procesamiento de los casos						
	Válidos		Casos Perdidos		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
Uso de WhatsApp *	20	100,0%	0	0,0%	20	100,0%
Aprendizaje virtual						

Tabla 2

Análisis de fiabilidad

Resumen del procesamiento de los casos			
		N	%
Casos	Válidos	20	100,0
	Excluidos a	0	,0
	Total	20	100,0

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Nº de elementos
,840	2

Nota: Tomando en consideración que el coeficiente mínimo del alfa de cronbach es 0,70 la fiabilidad es aceptable ya que es de 0,840.

Tabla 3

Distribución de niveles de la variable WhatsApp

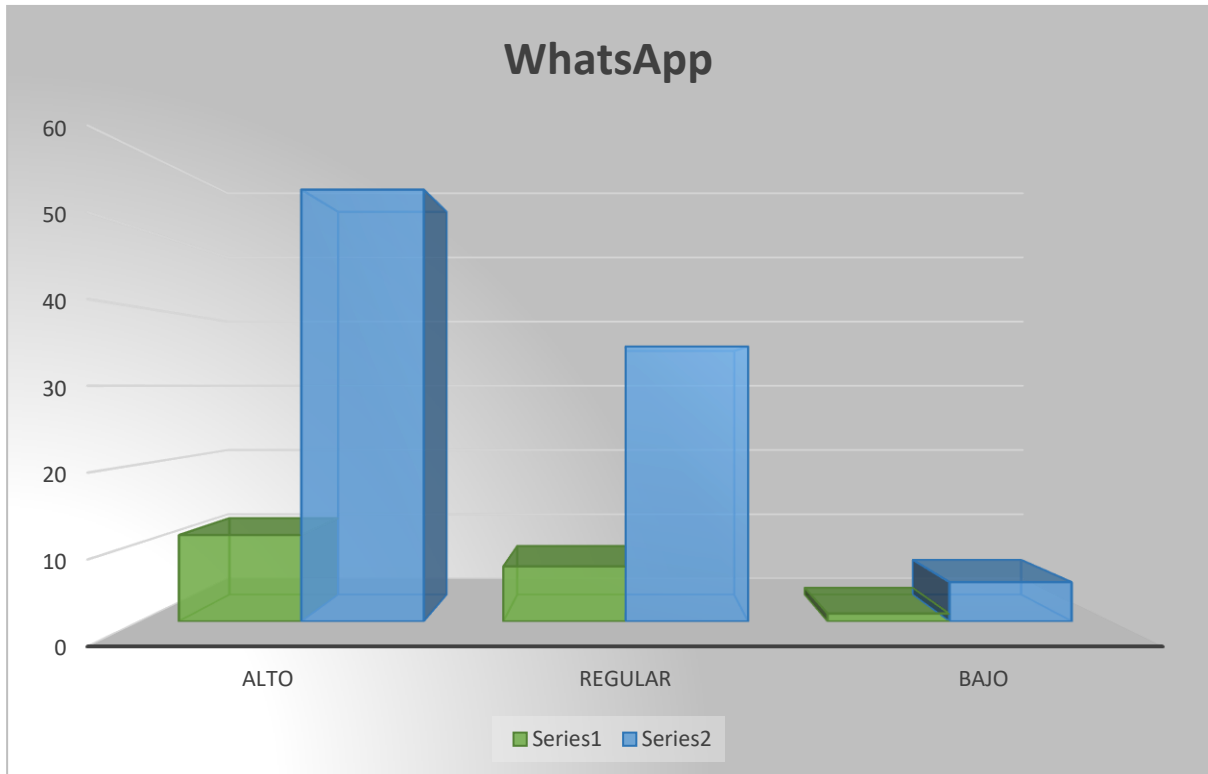
Nivel	Cantidad	Porcentaje
Alto	11	55%
Regular	7	35%
Bajo	1	5%
Total	20	100%

Nota. Fuente cuestionario de preguntas. Se observa que el 55% de la muestra está en alto

Nota: el comportamiento de la variable WhatsApp permite observar que de un total de 20 estudiantes a los que se le aplicó el instrumento 11 se encuentran en un nivel alto representando el 55%, 7 estudiantes se encuentran en nivel regular que representan el 35% y solo 1 estudiantes se encuentran en nivel bajo que representa el 5% lo que deja en evidencia que utilizan el WhatsApp en el aprendizaje virtual.

Figura 1

Niveles de la variable WhatsApp



Nota. La figura muestra los niveles de la variable WhatsApp. Fuente: elaboración propia.

Tabla 4

Distribución de niveles de la variable aprendizaje virtual

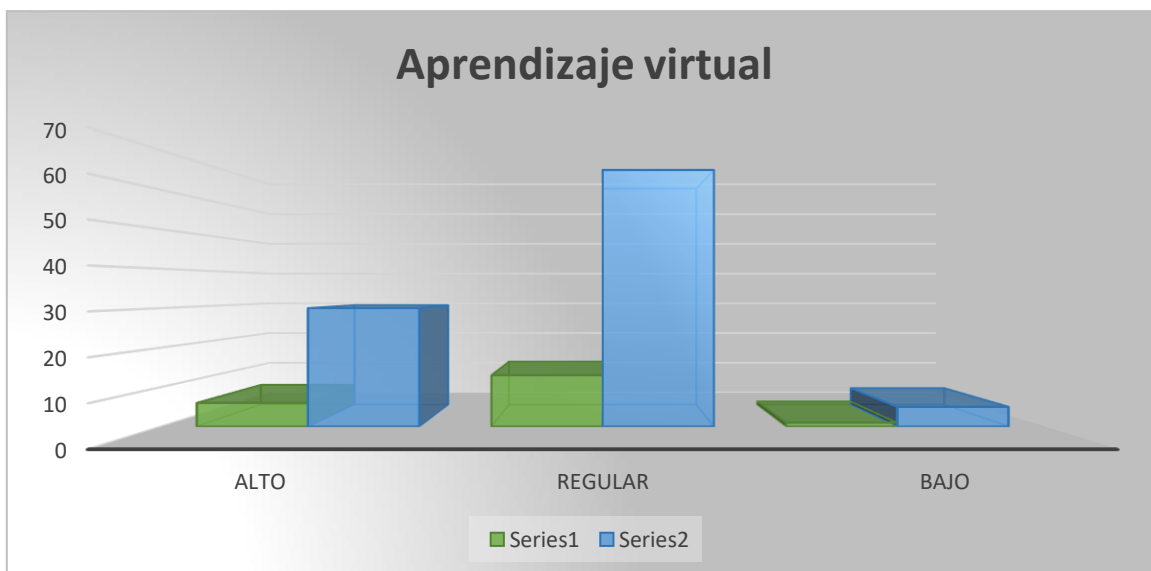
Nivel	Cantidad	Porcentaje
Alto	6	30%
Regular	13	65%
Bajo	1	5%
Total	20	100%

Nota. Fuente cuestionario de preguntas. Se observa que el 65% de la muestra está en nivel regular

Nota: el comportamiento de la variable aprendizaje virtual deja en evidencia que de un total de 20 estudiantes a los que se les aplicó el instrumento 6 se encuentran en un nivel alto que representan el 30%, 13 estudiantes se encuentran en un nivel regular que son el 65% y 1 estudiante se encuentra en nivel bajo representando el 5% esto hace ver que en un buen porcentaje se encuentra en nivel alto y el 65% está en nivel regular.

Figura 2

Niveles de la variable aprendizaje virtual



Nota. La figura muestra los niveles de la variable aprendizaje variable. Fuente: elaboración propia.

Tabla 5

Distribución de la moda

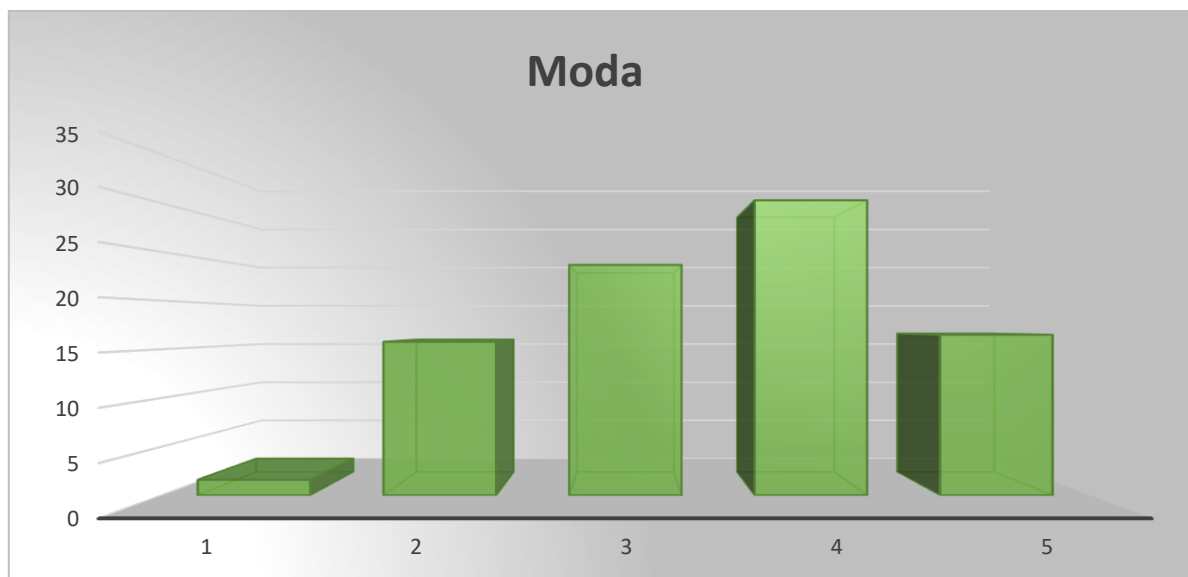
Indicadores										
Nunca	%	Pocas veces	%	Medianamente	%	Muchas veces	%	Siempre	%	
9	1.613	88	15.77	132	23.66	169	30.29	92	16.594	
Total					55					

Nota. Fuente cuestionario de preguntas. Se observa que el 30% marco la opción muchas veces

Nota: de un total de 558 datos registrados 9 fueron en la opción nunca que representa el 1.613%, 88 datos registran que se marcaron pocas veces que representa un 15.77%, 132 datos registran la opción medianamente que representan el 23.66%, 169 registraron la opción muchas veces que representa el 30.29%, y 92 registraron la opción siempre que representan el 16.594% esto indica que la moda fue la opción muchas veces.

Figura 3

Distribución de la moda en porcentajes



Nota. La figura muestra la distribución de la moda en porcentajes. Fuente elaboración propia.

Tabla 6

Distribución de niveles de la dimensión comunicación

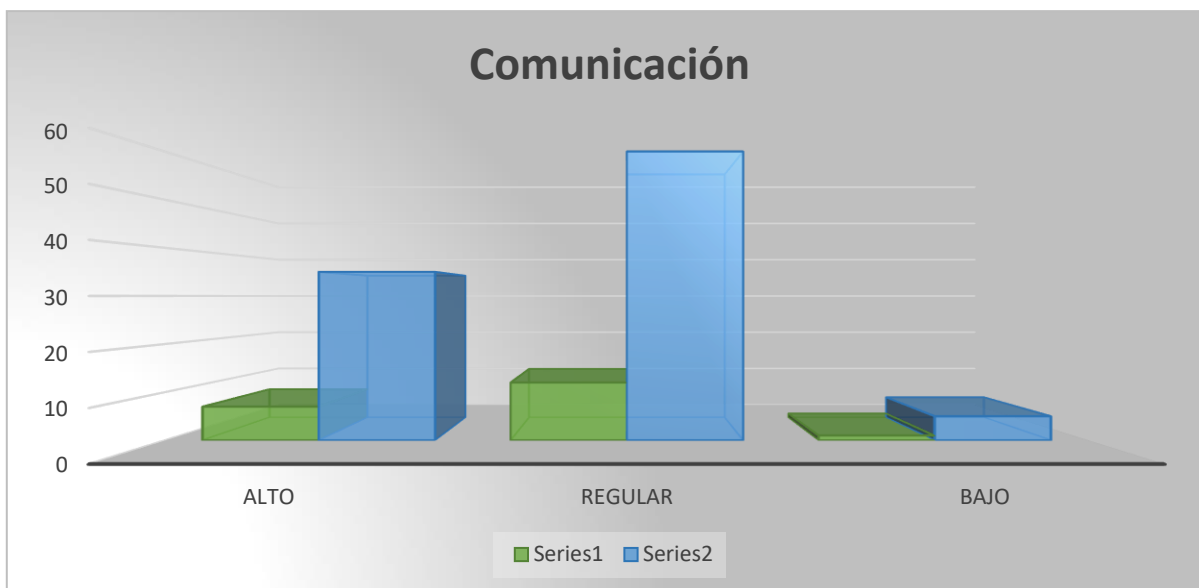
Dimensión: comunicación		
Nivel	Cantidad	Porcentaje
Alto	7	35%
Regular	12	60%
Bajo	1	5%
Total	20	100%

Nota. Fuente cuestionario de preguntas. Se observa que el 60% de la muestra está en nivel regular

Nota: el comportamiento de la dimensión comunicación de la variable WhatsApp virtual nos permite observar que de un total de 20 estudiantes 7 se ubican en el nivel alto que representan el 35%, 12 están en el nivel regular que representan el 60% del total y 1 estudiante está en nivel bajo que representa el 5% de la muestra esto indica que un mayor porcentaje de estudiantes se comunica de manera regular a través del WhatsApp.

Figura 4

Niveles de la dimensión comunicación



Nota. La figura muestra los niveles de la dimensión comunicación. Fuente elaboración propia.

Tabla 7

Distribución de niveles de la dimensión material educativo

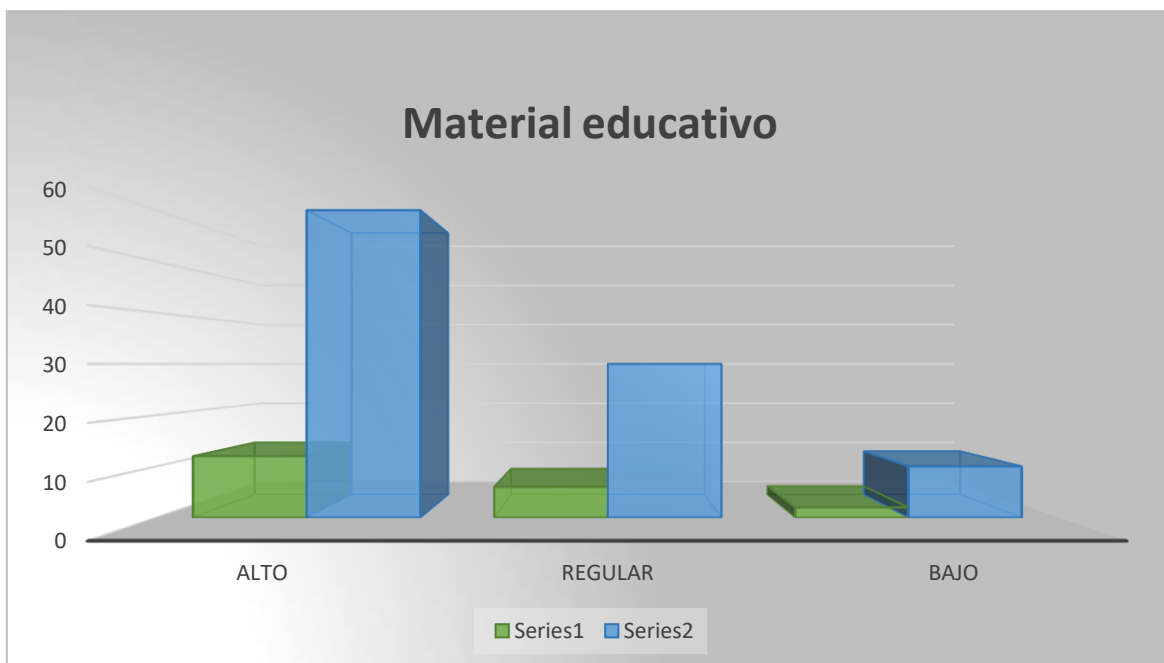
Dimensión material educativo		
Nivel	Cantidad	Porcentaje
Alto	12	60%
Regular	6	30%
Bajo	2	10%
Total	20	100%

Nota. Fuente cuestionario de preguntas. Se observa que el 60% de la muestra está en nivel alto

Nota: el comportamiento de la dimensión material educativo nos permite observar que de un total de 20 estudiantes 12 se ubican en el nivel alto que representan el 60%, 6 están en el nivel regular que representan el 30% del total y 2 estudiante está en nivel bajo que representa el 10% de la muestra esto indica que un mayor porcentaje de estudiantes recibe material educativo a través del WhatsApp de manera regular.

Figura 5

Niveles de la dimensión material educativo



Nota. La figura muestra los niveles de la dimensión material educativo. Fuente elaboración propia.

Tabla 8

Distribución de niveles de la dimensión participación

Dimensión participación		
Nivel	Cantidad	Porcentaje
Alto	8	40%
Regular	10	50%
Bajo	2	10%
Total	20	100%

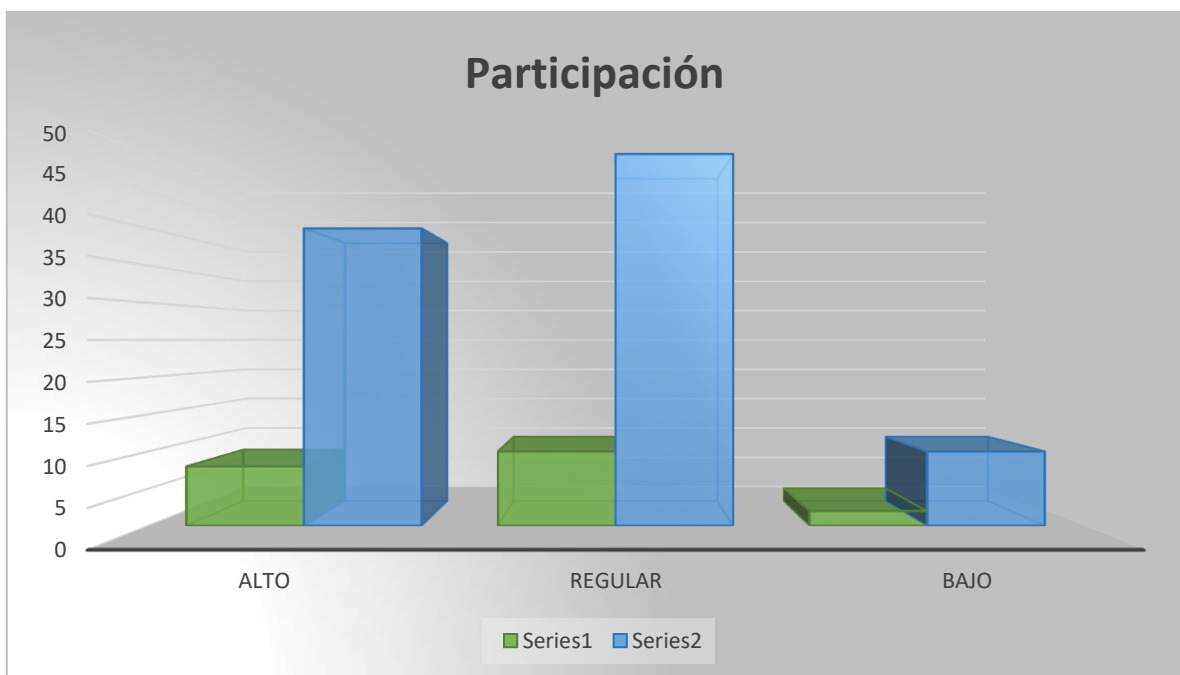
Nota. Fuente cuestionario de preguntas. Se observa que el 50% de la muestra está en nivel regular.

Nota: el comportamiento de la dimensión participación de la variable WhatsApp virtual nos permite observar que de un total de 20 estudiantes 8 se ubican en el nivel alto que representan el 40%, 10 están en el nivel regular que representan el 50% del total y 2 estudiante está en nivel

bajo que representa el 10% de la muestra esto indica que un mayor porcentaje de estudiantes si participa de manera regular en el desarrollo de sus actividades a través del WhatsApp.

Figura 6

Niveles de la dimensión participación



Nota. La figura muestra los niveles de la dimensión participación. Fuente elaboración propia.

Tabla 9

Distribución de niveles de la dimensión personaliza entornos virtuales

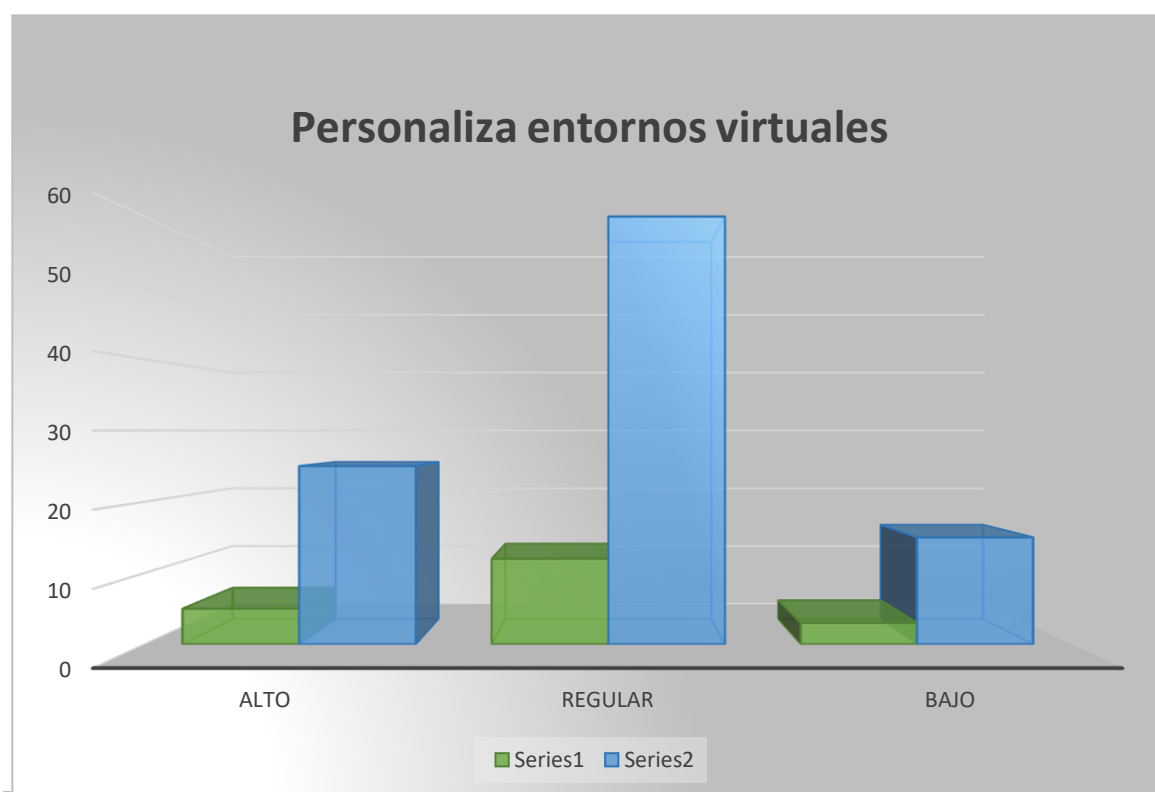
Dimensión personaliza entornos virtuales		
Nivel	Cantidad	Porcentaje
Alto	5	25%
Regular	12	60%
Bajo	3	15%
Total	20	100%

Nota. Fuente cuestionario de preguntas. Se observa que el 60% de la muestra está en nivel regular.

Nota: el comportamiento de la dimensión personaliza entornos virtuales nos permite observar que de un total de 20 estudiantes 5 se ubican en el nivel alto que representan el 25%, 12 están en el nivel regular que representan el 60% del total y 3 estudiante está en nivel bajo que representa el 15% de la muestra esto indica que un mayor porcentaje de estudiantes si personaliza entornos virtuales.

Figura 7

Niveles de la dimensión personaliza entornos virtuales



Nota. La figura muestra los niveles de la dimensión personaliza entornos virtuales. Fuente elaboración propia.

Tabla 10

Distribución de niveles de la dimensión interactúa en entornos virtuales

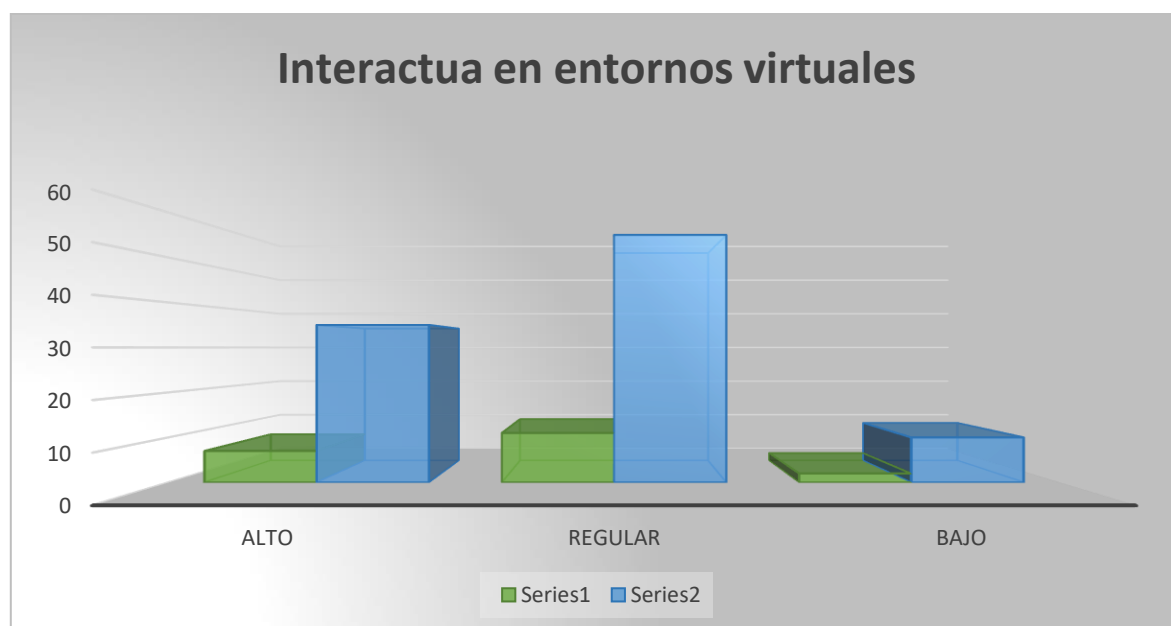
Dimensión interactúa en entornos virtuales		
Nivel	Cantidad	Porcentaje
Alto	7	35%
Regular	11	55%
Bajo	2	10%
Total	20	100%

Nota. Fuente cuestionario de preguntas. Se observa que el 55% de la muestra está en nivel regular.

Nota: el comportamiento de la dimensión interactúa en entornos virtuales nos permite observar que de un total de 20 estudiantes 7 se ubican en el nivel alto que representan el 35%, 11 están en el nivel regular que representan el 55% del total y 2 estudiante está en nivel bajo que representa el 10% de la muestra esto indica que un mayor porcentaje de estudiantes si interactúa en entornos virtuales de manera regular.

Figura 8

Niveles de la dimensión interactúa en entornos virtuales



Nota. La figura muestra los niveles de la dimensión interactúa en entornos virtuales. Fuente elaboración propia.

Tabla 11

Distribución de niveles de la dimensión crea objetos virtuales en diversos formatos

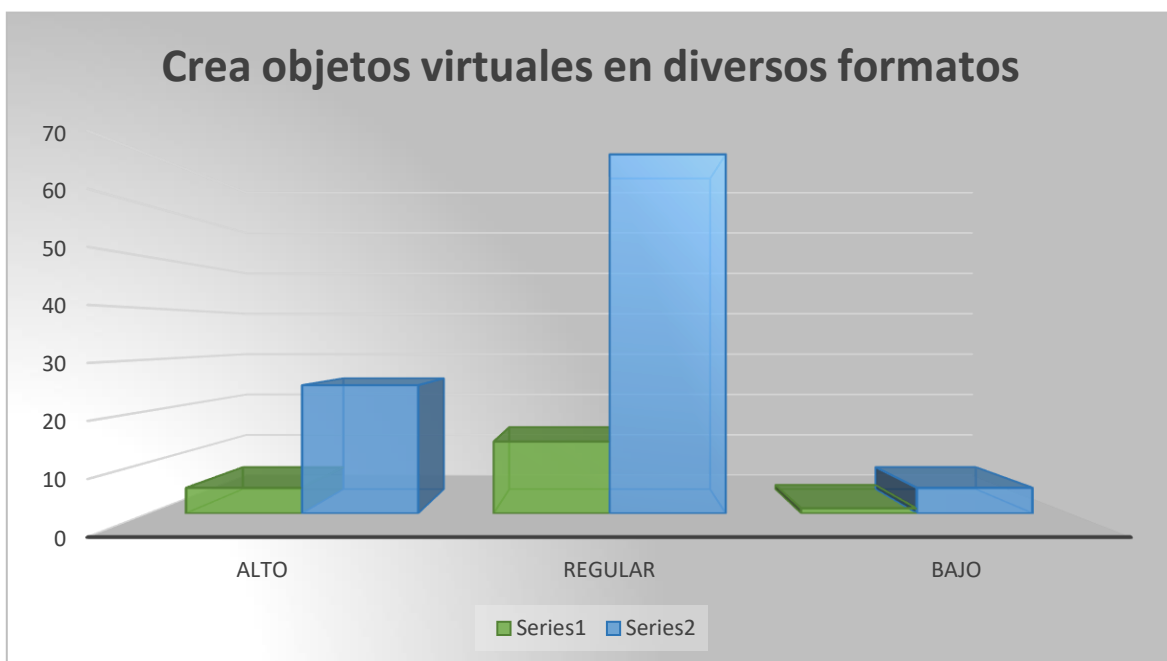
Dimensión crea objetos virtuales en diversos formatos		
Nivel	Cantidad	Porcentaje
Alto	5	25%
Regular	14	70%
Bajo	1	5%
Total	20	100%

Nota. Fuente cuestionario de preguntas. Se observa que el 70% de la muestra está en nivel regular

Nota: el comportamiento de la dimensión crea objetos virtuales en diverso formatos nos permite observar que de un total de 20 estudiantes 5 se ubican en el nivel alto que representan el 25%, 14 están en el nivel regular que representan el 70% del total y 1 estudiante está en nivel bajo que representa el 5% de la muestra esto hace ver que un mayor porcentaje de estudiantes crea objetos virtuales en diversos formatos.

Figura 9

Niveles de la dimensión crea objetos virtuales en diversos formatos



Nota. La figura muestra los niveles de la dimensión crea objetos virtuales en diversos formatos. Fuente elaboración propia.

Tabla 12

Distribución de niveles de la dimensión gestión de información en el entorno virtual

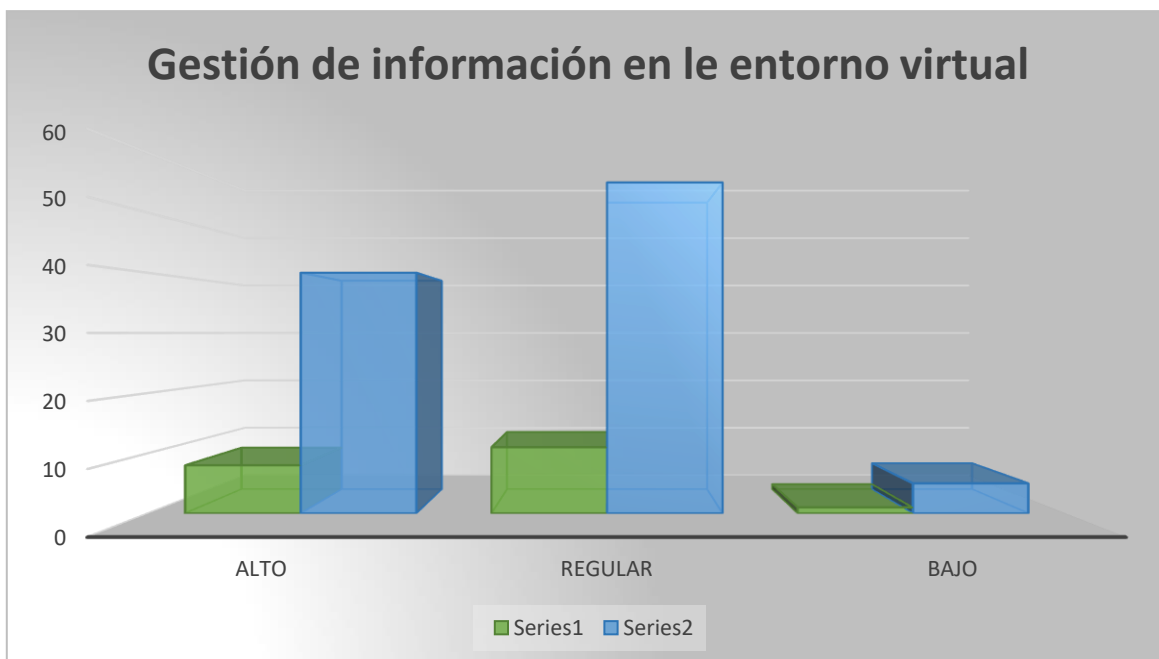
Dimensión gestión de información en el entorno virtual		
Nivel	Cantidad	Porcentaje
Alto	8	40%
Regular	11	55%
Bajo	1	5%
Total	20	100%

Nota. Fuente cuestionario de preguntas. Se observa que el 55% de la muestra está en nivel regular

Nota: el comportamiento de la dimensión gestión de información en el entorno virtual nos permite observar que de un total de 20 estudiantes 8 se ubican en el nivel alto que representan el 40%, 11 están en el nivel regular que representan el 55% del total y 1 estudiante está en nivel bajo que representa el 5% de la muestra esto indica que un mayor porcentaje de estudiantes si gestiona información en entornos virtuales de manera regular.

Figura 10

Niveles de la dimensión gestión de información en el entorno virtual



Nota. La figura muestra los niveles de la dimensión gestión de la información en el entorno virtual. Fuente elaboración propia.

4.2 Prueba de hipótesis

H1: Existe relación significativa entre el WhatsApp y el aprendizaje virtual de estudiantes del segundo grado de secundaria, en el área de Ciencia y Tecnología.

H0: No existe relación significativa entre el WhatsApp y el aprendizaje virtual de estudiantes del segundo grado de secundaria, en el área de Ciencia y Tecnología

Nivel de significancia

0,05 ó 5% de margen de error

Regla para interpretar

Si el p-valor < 0,05 \square se rechaza la H0

Si el p-valor > 0,05 \square no se rechaza la H0

Estadístico de Spearman

Tabla 13

Correlación spearman

		Correlaciones		
			Uso de WhatsApp	Aprendizaje virtual
Rho de Spearman	Uso de WhatsApp	Coefficiente de correlación	1,000	,656**
		Sig. (bilateral)	.	,002
		N	20	20
	Aprendizaje virtual	Coefficiente de correlación	,656**	1,000
		Sig. (bilateral)	,002	.
		N	20	20

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Nota: la tabla permite observar un p-valor de 0,01 y esto es inferior al nivel de significancia. Lo cual indica que se rechaza la H0, y por ende se deduce o infiere que si hay una relación significativa entre el uso de WhatsApp y el aprendizaje virtual. Del mismo modo el coeficiente RHO fue de 0,656 lo que hace inferir que la relación es de intensidad positiva y moderada.

4.3 discusión de resultados

Con el objetivo de establecer la confiabilidad de la relación entre la variable WhatsApp y el aprendizaje virtual, acorde a la estadística descriptiva se concluye que de la variable WhatsApp, en estudio el nivel de relación es alto a un 55% más aún en las dimensiones comunicación, materiales educativos y participación los niveles van cayendo hasta regular en la variable aprendizaje virtual se encuentra en alto a un 30% y regular a un 65% deduciendo así que la participación de los a través del WhatsApp es regular. Estos resultados son respaldados por Rodríguez (2020) en su estudio sobre WhatsApp como herramienta de mediación y apoyo en la enseñanza de la biología quien refiere que la relación es baja esto facilita al docente entender que se puede promover una variedad de estrategias de uso del WhatsApp para facilitar el aprendizaje virtual. También respalda esto Díaz (2021) quien indica que el 100% de los actores educativos hacen uso de ella, lo que posibilitó la elaboración de una propuesta de diseñar actividades de aprendizaje en el 5to y 6to grado de primaria utilizando el WhatsApp. Analizando

esto se puede ver que la utilización del WhatsApp puede ser utilizada como una estrategia para desarrollar el aprendizaje virtual.

Con referencia a la estadística inferencial los resultados llevan a aceptar las hipótesis de investigación y refutar la hipótesis nula.

Sobre la hipótesis general se reconoce que si existe relación significativa moderada y positiva respecto a las variables estudiadas estos resultados son respaldados por Veytia y Bastidas (2020) quienes refieren que el WhatsApp es una herramienta bastante eficiente para la conformación de equipos de trabajo esto hace que el docente utilice más el WhatsApp, también respalda esto Mamani (2019) en su estudio sobre WhatsApp en la comunicación de docentes quien indica que gracias al fácil manejo de esta App facilita de manera efectiva el intercambio de información. Analizando estos resultados se da fe de que el WhatsApp ayuda a la interacción y su manejo es sencillo además ayuda a la organización de grupos de trabajo lo que facilita la distribución de tareas.

Referente a la primera hipótesis específica, se acepta la relación entre la dimensión material educativo y aprendizaje virtual ya que su relación es moderada y positivas dichos resultados son respaldados por Cervantes y Alvites (2021) en su tesis sobre WhatsApp como recurso educativo y tecnológico quienes mencionan que en el sector educativo y en el contexto generado por la pandemia el WhatsApp se ha convertido en un aliado muy eficiente para que los docentes compartan material educativo con los docentes y recibir las evidencias del desarrollo de sus actividades de aprendizaje. Afirmando así en el contexto de la virtualidad la utilización del WhatsApp es una herramienta indispensable para facilitar material educativo a los estudiantes.

Sobre la segunda hipótesis específica, se reconoce que si se relacionan significativamente la dimensión comunicación y aprendizaje virtual este resultado estos resultados son respaldados por Jiménez (2019) quien indica que el WhatsApp es muy utilizado por los estudiantes para comunicarse e interactuar asimismo respaldan estos resultados a Cervantes y Alvites (2021) quienes indican que durante la pandemia ha aumentado la incorporación de herramientas tecnológicas en el sector educación y los docentes y estudiantes tuvieron que acostumbrarse a utilizar las TIC para desarrollar aprendizajes de la misma manera lo respalda Montoya (2021) quien indica que la acción expresiva se ve influenciada con la utilización de WhatsApp.

Considerando esto la utilización del WhatsApp permite una comunicación, interacción e intercambio de ideas de manera fluida, sencilla y al día de hoy es muy común entre los estudiantes.

Sobre la tercera hipótesis específica, se reconoce la relación entre la dimensión participación y aprendizaje virtual ya que su relación es positiva y moderada estos resultados están respaldados por Jiménez (2019) en su investigación sobre uso de red social WhatsApp por los estudiantes quien refiere que con una adecuada conexión a internet y estimulación por parte del docente la participación de los estudiantes en el desarrollo de sus actividades académicas es óptima tal como lo evidencian el análisis de sus resultados. En consecuencia el WhatsApp facilita desarrollar labores de aprendizaje siempre y cuando se cuente con una adecuada conexión a internet y depende de que el docente desempeñe su rol de una manera eficiente

CAPÍTULO V CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS

CONCLUSIONES

Luego de hacer análisis de los resultados de la encuesta se evidencia que, si se relacionan la variable WhatsApp y el aprendizaje virtual, la relación es significativa de 0.01 tal como se evidencia en la correlación spearman dando fe de que si existe una correlación entre las dos variables.

En cuanto a la dimensión material educativo el 60% de los estudiantes respondieron con un válido de siempre y se ubican en un nivel alto permitiendo conocer de esta forma que se está utilizando el WhatsApp en la educación virtual para recibir material educativo y desarrollar sus aprendizajes y por ende existe una relación significativa entre esta dimensión y el aprendizaje virtual.

Con respecto a la dimensión comunicación un 60% de los estudiantes a los que se le aplicó la encuesta respondieron con un válido de MUCHAS VECES y se ubican en un nivel REGULAR esto evidencia que si hay una relación de la comunicación a través del WhatsApp y esta es óptima durante la educación virtual.

Referente a la dimensión participación un 40% de los estudiantes encuestados respondieron con un válido SIEMPRE y se ubican en un nivel ALTO evidenciando de esta manera que ellos participan a través del WhatsApp en la educación virtual dicha participación es efectiva por lo que sí hay una relación significativa entre dicha dimensión y el aprendizaje virtual.

SUGERENCIAS

Considerando la importancia que tiene esta investigación y en función de los resultados obtenidos se formulan algunas sugerencias tanto para el personal directivo como para los docentes y a la comunidad educativa, esto con la finalidad de lograr, de las instituciones educativas utilización exitosa dentro del contexto educativo, para ello se hace llegar las siguientes recomendaciones.

En primer lugar, a los profesores de la Institución Educativa se sugiere utilizar el WhatsApp para lograr aprendizaje virtual ya que es una herramienta muy versátil permitiendo una comunicación fluida entre docentes y estudiantes y sus semejantes, ya que el currículo indica que hay que usar las Tecnologías de la información y la comunicación.

En segundo lugar al director de la Institución Educativa, se sugiere implementar como estrategia en su plan anual de trabajo el uso del WhatsApp a fin de que los docentes lo implementen en sus labores pedagógicas y así fortalecer sus competencias digitales

En tercer lugar, a la Ugel de la localidad, se le recomienda hacer las coordinaciones necesarias a fin de dotar de las herramientas y tecnología necesaria a los docentes y estudiantes de los lugares donde no se puede contar con estos servicios a fin de lograr una educación de calidad para todas y todos los peruanos.

En cuarto lugar a otros investigadores, se sugiere hacer estudios sobre cómo mejorar la utilización de los recursos educativos para de esta manera lograr un mayor involucramiento de los estudiantes con la utilización de las tecnologías de la información y la comunicación.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguilar, L., & Otuyemi, E. (2020). Importancia de los entornos virtuales en los procesos educativos en el nivel superior. *Tecnología, ciencia y Educación*, 17
<https://www.tecnologia-ciencia-educacion.com/index.php/TCE/article/view/485>
- Alvarez, A (2020) *clasificación de las investigaciones* [tesis de maestría Universidad de Lima]
<https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/10818/Nota%20Acad%C3%A9mica%20%20%2818.04.2021%29%20>
- Arimuya, j. (2020). *Aceptación de la utilización del aula virtual en el proceso enseñanza – aprendizaje en los alumnos de 5to año de educación secundaria del colegio cooperativo “cesar vallejo”* [tesis de maestría Universidad privada de la selva peruana] repositorio de la universidad de la selva peruana.
<http://repositorio.ups.edu.pe/bitstream/handle/UPS/125/Tesis-Jeyson%20Arimuya.pdf>
- Banda, C. & Leiva, J. (2019) *Uso De Las Redes Sociales Virtuales Con Las Habilidades Sociales En Los Adolescentes De Una Institución Educativa Privada De La Ciudad De Cajamarca* [tesis de profesional, Universidad Privada Antonio Guillermo Urrego].
<http://repositorio.upagu.edu.pe/>
- Beltrán, F. (26 de octubre de 2020). Educación a distancia ventajas y beneficios. berlitz.com.
<https://www.berlitz.com/es-mx/blog/educacion-a-distancia-ventajas-y-beneficios>.
- Bustamante, J. (2020) *Uso del software educativo y su relación con el desarrollo de la competencia 28, en estudiantes de nivel secundario* [tesis de maestría Universidad Católica de Trujillo]
https://repositorio.uct.edu.pe/bitstream/123456789/899/1/019102231B_%20019102256E_M_2021.pdf
- Cao, C. (7 de octubre del 2018). La definición de WhatsApp. *Tecnologías y mas*, 6.
<https://ldefinicion.com/whatsapp/>
- Cervantes, C., & Alvites, C, (2021) *WhatsApp como recurso educativo y tecnológico en la educación* [tesis de grado inédita universidad Cesar Vallejo]
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/41206/Cortegana_SVC.pdf?sequence=5
- Cortegana, V. (2019) *Uso de los entornos virtuales generados por las TIC: como competencia transversal, en estudiantes del primer año de secundaria* [tesis de pre grado, Universidad Cesar Vallejo] repositorio de la universidad cesar vallejo.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/41206/Cortegana_SVC.pdf?sequence=5
- Díaz, F. (2021). *El WhatsApp como alternativa para la educación a distancia en la I.E.P. N° 17833, Bagua Grande Amazonas, 2021* [tesis de maestría Universidad Cesar Vallejo]
<http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/71174>

- Feo, A. (2019). *Alfabetización digital de los docentes y su relación con el proceso de enseñanza de la Institución Educativa “Los Pequeños Pitufos” de la ciudad de Ibagué-Colombia* [tesis de maestría, Universidad Norbert Wiener]
<http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2862/TESIS%20Feo%20Alba.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Gómez, G. (2021) Métodos y técnicas de investigación utilizados en los estudios sobre comunicación en España. *Mediterránea vol. 12 Num.1*
<https://www.mediterranea-comunicacion.org/article/view/2021-v12-n1-metodos-tecnicas-de-investigacion>
- Gómez, I. (2020). *Educación virtual en tiempo de pandemia: incremento de la desigualdad social en el Perú* [tesis de pre grado, Universidad del Altiplano de Puno] repositorio de la universidad del Altiplano de Puno.
<https://preprints.scielo.org/index.php/scielo/preprint/view/1996/version/2115>
- Gutierrez, L. (2019) Principios de la teoría del conectivismo innovación docente. *tu docente*, 6. <https://innovaciondocentetecsup.blogspot.com/2019/09/principios-de-la-teoria-del-conectivismo.html#:~:text=El%20conectivismo%20es%20desarrollada%20por,lo%20que%20se%20sabe%20ahora.>
- Jímenez, O. (2019) *Uso De Red Social WhatsApp Por Los Estudiantes Del Tercer Y Cuarto Grado De Educación Secundaria* [tesis de pregrado, Universidad Católica de Chimbote]. Repositorio de la Universidad Católica de Chimbote.
<http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle>
- Lantaron, B. (20 de marzo de 2020). Beneficios de WhatsApp *alisyys*, 5.
[https://alisyys.net/es/blog/claves-beneficios-del-uso-de-whatsapp-en-educacion.](https://alisyys.net/es/blog/claves-beneficios-del-uso-de-whatsapp-en-educacion)
- Leyva, A. (2019) La competencia 28 es más que usar las TIC *cuaderno*, 2.0.
<https://cuaderno20.wixsite.com/aleyda-leyva/single-post/2019/01/26/la-competencia-28-es-m%C3%A1s-que-usar-las-tic>
- Mamani, H. (2019) *Uso de WhatsApp en la comunicación entre docentes y estudiantes de la escuela profesional de ciencias de la comunicación* [tesis profesional, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa] repositorio de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa.
<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/10391/CCmasahh.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Martínez, L. (2019) Utilización de la plataforma virtual Moodle para el desarrollo del aprendizaje autorregulado en estudiantes universitarios. *Educación vol. 55 Núm. 2*
<https://raco.cat/index.php/Educacion/article/view/359306>
- Ministerio de Educación [MINEDU]. (2016, 1 de abril). *Diseño Curricular Nacional*.
<http://www.minedu.gob.pe/normatividad/reglamentos/DisenoCurricularNacionalpdf>
- Morí, W. (2019). *Uso de WhatsApp y su valoración en el trabajo colaborativo de estudiantes de la Maestría en Gerencia de Servicios de Salud de la Facultad de Medicina* [tesis de pre grado Universidad Nacional Mayor de San Marcos] repositorio de la UMSM.

https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/11831/Quispe_mw.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Montoya, S. (2021). *“Tecnología de información y el aprendizaje significativo del área de comunicación en los estudiantes del cuarto grado de educación primaria de la institución educativa particular “Divino Salvador”, Chachapoyas.* [Tesis de pregrado, universidad Toribio Rodríguez de Mendoza]. Repositorio de la universidad Toribio Rodríguez de Mendoza.

<http://repositorio.untrm.edu.pe/bitstream/handle/UNTRM/2383/Montoya%20Chuquizuta%20Susana%20Elisbeth.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Montoya, L., Parra, M., Lecay, M., Vabello, O., Coloma, G. (2019) Teorías pedagógicas que sustentan el aprendizaje con el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. *Informática científica vol. 98 No.2*

<http://scielo.sld.cu/pdf/ric/v98n2/1028-9933-ric-98-02-241.pdf>

Montilla, Y. (21 de mayo del 2020). WhatsApp como herramienta educativa en la enseñanza aprendizaje. *Vinculando*, 4. <https://vinculando.org/beta/whatsapp-como-herramienta-educativa-en-la-ensenanza-aprendizaje.html>

Peiro, R. (18 de abril de 2021). Definición de comunicación. *Economipedia 14 (3), 213- 248*
economipedia.com/definiciones/comunicacion.html

Rodríguez, D. (2020). Más allá de la mensajería instantánea: WhatsApp como una herramienta de mediación y apoyo en la enseñanza de la Bibliotecología. *Información, Cultura Y Sociedad*, 5. <https://doi.org/10.34096/ics.i42.7391>

Soto, D. (2020) *Uso de los recursos digitales y el desempeño docente en tiempos de pandemia* [tesis de pre grado, universidad nacional José Faustino Sánchez Carrión huacho] repositorio de la universidad nacional José Faustino Sánchez Carrión huacho
<http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/unjfsc/5118/deysi%20noheliasoto%20cruz.pdf?sequence=1&isallowed=y>

Trejos, O. (30 de julio del 2018). WhatsApp como herramienta de apoyo al proceso de enseñanza y aprendizaje de la programación de computadores, *dialnet*, 35. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6702430>

Veytia, M., & Bastidas, F. (2020). *WhatsApp como recurso para el trabajo grupal en estudiantes universitarios* [tesis de pre grado, universidad de Guadalajara] <http://www.udgvirtual.udg.mx/apertura/index.php/apertura/search/search>



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

ANEXOS

Anexo 1: instrumentos de medición

CUESTIONARIO PARA EVALUAR EL WHATSAPP

Edad: _____

Fecha: _____

Instrucciones

A continuación, leerás algunas preguntas sobre la utilización del WhatsApp en el desarrollo de tus actividades de aprendizaje.

Lee con atención y cuidado cada una de ellas

En cada pregunta, señala con una equis (X) la casilla correspondiente a la columna que mejor represente tu opinión, de acuerdo con el siguiente código:

0 = Nunca

1 = Pocas Veces

2 = Medianamente

3 = Muchas Veces

4 = Siempre

Por favor, **CONTESTA TODAS LAS PREGUNTAS.**

No emplees demasiado tiempo en pensar las respuestas.

Ten en cuenta que no hay respuestas BUENAS ni MALAS. GRACIAS POR TU TIEMPO Y COLABORACIÓN.

Nº	DIMENSIONES	Nunca (0)	Pocas Veces (1)	Media na mente (2)	Much as Veces (3)	Siem pre (4)
	Comunicación					
1	¿Con qué frecuencia utiliza el WhatsApp para comunicarse con su docente?					
2	¿Qué tan eficiente es la comunicación a través de la aplicación de WhatsApp?					
3	¿Qué tan útil es la comunicación por medio del whatsapp?					
4	¿Interactúo con mis compañeros?					
	Materiales educativos					
5	¿Recibo material educativo a través del WhatsApp?					
6	¿El material educativo que recibe a través del					



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

WhatsApp es de su interés?						
7	¿El material educativo logra que usted tenga avances en su aprendizaje?					
8	¿El material educativo es entretenido?					
Participación						
9	¿ Cuando usted participa a través del WhatsApp que tan seguro se siente?					
10	¿Siente usted que al participar a través del whatsApp se logra entender las ideas de sus compañeros?					
11	¿Durante el desarrollo de sus clases o actividades de aprendizaje con que frecuencia expresa sus ideas y/o dudas al docente?					
12	¿Al recibir indicaciones u orientaciones para desarrollar las actividades de la sesión de aprendizaje logra comprenderlas?					
Subtotales						
Total						



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

CUESTIONARIO PARA EVALUAR EL APRENDIZAJE VIRTUAL

Edad: _____

Fecha: _____

Instrucciones

A continuación, leerás algunas preguntas sobre su aprendizaje virtual en el desarrollo de sus actividades de aprendizaje.

Lee con atención y cuidado cada una de ellas

En cada pregunta, señala con una equis (X) la casilla correspondiente a la columna que mejor represente tu opinión, de acuerdo con el siguiente código:

0 = Nunca

1 = Pocas Veces

2 = Medianamente

3 = Muchas Veces

4 = Siempre

Por favor, **CONTESTA TODAS LAS PREGUNTAS.**

No emplees demasiado tiempo en pensar las respuestas.

Ten en cuenta que no hay respuestas BUENAS ni MALAS. GRACIAS POR TU TIEMPO Y COLABORACIÓN.

Nº	DIMENSIONES	Nunca (0)	Pocas Veces (1)	Media n amente (2)	Muchas Veces (3)	Siempre (4)
	Personaliza entornos virtuales					
1	¿Buscas información en entornos virtuales y lo mejoras según tus interés?					
2	¿Organizas información en un entorno virtual de acuerdo a tu interés?					
3	¿Adecuas el entorno virtual según tus necesidades					
	Interactua en entornos virtuales					
4	¿Interactuas en plataformas virtuales para realizar tus actividades de aprendizaje?					
5	¿Utilizas plataformas digitales para comunicarte?					



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

6	¿Realizas tareas o actividades en equipo?					
	Crea objetos virtuales en diversos formatos					
7	¿Creas objetos, material, gráficos e imágenes en entornos virtuales que tan útiles te son?					
8	¿Utilizas los objetos virtuales que as creado?					
9	¿Culmino mis proyectos en un entorno virtual?					
	Gestion de informacion en el entorno virtual					
10	¿ Seleccionas, información para cumplir las actividades encomendadas?					
11	¿Compartes la información de un entorno virtual de acuerdo a tus necesidades?					
12	¿Tomas decisiones acerca de la información en un entorno virtual?					
Subtotales						
Total						



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

Anexo 2: ficha técnica

FICHA TECNICA DEL INSTRUMENTO PARA MEDIR EL LA UTILIZACION DEL APLICATIVO DE WHATSAPP

NOMBRE ORIGINAL DEL INSTRUMENTO	INSTRUMENTO PARA MEDIR EL LA UTILIZACIÓN DEL APLICATIVO DE WHATSAPP
AUTOR Y AÑO	Original: Erik Michel Araujo Chávez
	Adaptación:
Objetivo del instrument	Recolectar información sobre la utilizacion del WhatsApp
Usuarios	Estudiantes de la educación básica regular (original) y adaptado para que se aplique a estudiantes de educacion secundaria
Forma de Administración o Modo de aplicación:	Colectiva e individual
Validez: (Presentar la constancia de validación de expertos)	Se aplicará a tres expertos una validación para el cuestionario de WHATSAPP
Confiabilidad: (Presentar los resultados estadísticos)	El análisis de confiabilidad de Alfa de Cronbach señalaron que los resultados obtenidos sobre el cuestionario denominado UTILIZACION DEL APLICATIVO DE WHATSAPP fue de ,724.
FUENTE O REFERENCIA DEL INSTRUMENTO DE MEDICIÓN	



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

FICHA TECNICA DEL INSTRUMENTO PARA MEDIR EL APRENDIZAJE

VIRTUAL

NOMBRE ORIGINAL DEL INSTRUMENTO	INSTRUMENTO PARA MEDIR EL APRENDIZAJE VIRTUAL
AUTOR Y AÑO	Original: Erik Michel Araujo Chávez
	Adaptación:
Objetivo del instrument	Recolectar información sobre EL APRENDIZAJE VIRTUAL
Usuarios	Estudiantes de la educación básica regular (original) y adaptado para que se aplique a estudiantes de educación secundaria
Forma de Administración o Modo de aplicación:	Colectiva e individual
Validez: (Presentar la constancia de validación de expertos)	Se aplicará a tres expertos una validación para el cuestionario de APRENDIZAJE VIRTUAL
Confiabilidad: (Presentar los resultados estadísticos)	El análisis de confiabilidad de Alfa de Cronbach señalaron que los resultados obtenidos sobre el cuestionario denominado el APRENDIZAJE VIRTUAL fue de , 716
FUENTE O REFERENCIA DEL INSTRUMENTO DE MEDICIÓN	



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

Anexo 3: validez y fiabilidad de instrumentos

PRESENTACIÓN A JUICIO DE EXPERTO

Estimado Validador: PORTOCARRERO ARBILDO WILIAN

Me es grato dirigirme a usted, a fin de solicitar su colaboración como experto para validar los instrumentos que adjunto denominados:

CUESTIONARIO PARA MEDIR EL WHATSAPP Y CUESTIONARIO PARA MEDIR EL APRENDIZAJE VIRTUAL diseñados por el investigador, cuyo propósito es medir la relación del WhatsApp y la relación del aprendizaje virtual, los cuales serán aplicados a estudiantes del VI Ciclo de la Educación Básica Regular, por cuanto considero que sus observaciones, apreciaciones y acertados aportes serán de utilidad.

Los presentes instrumentos tienen como finalidad recoger información directa para la investigación que se realiza en los actuales momentos, titulado: EL WHATSAPP Y EL APRENDIZAJE VIRTUAL DE LOS ESTUDIANTES DE SECUNDARIA, INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 18350 HEROES DEL CENEPa.

Tesis que será presentada a la Universidad Católica de Trujillo, como requisito para obtener el Título profesional de: LICENCIADO EN EDUCACIÓN SECUNDARIA CON ESPECIALIDAD DE MATEMÁTICA Y FÍSICA.

Para efectuar la validación de los instrumentos, usted deberá leer cuidadosamente cada enunciado y sus correspondientes alternativas de respuesta, en donde se pueden seleccionar una, varias o ninguna alternativa de acuerdo al criterio personal y profesional del actor, que responda al instrumento. Se le agradece cualquier sugerencia referente a redacción, contenido, pertinencia y congruencia u otro aspecto que se considere relevante para mejorar el mismo.

Gracias por su aporte

Erik Michel Araujo Chávez



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

Instrucciones: Marque con una X en donde corresponde, que según su criterio, Si cumple o No cumple, la coherencia entre dimensiones e indicadores de la variable en estudio.

Variable	Dimensiones	Indicadores	N° de ítem	COHERENCIA	
				SI	NO
WHATSAPP	Comunicación	Tiempo y efectividad	1. 2. 3. 4.	X	
	Materiales educativos	Motivación y aprendizaje	5. 6. 7. 8.	X	
	Participación	Seguridad y orientaciones	9. 10. 11. 12.	X	
APRENDIZAJE VIRTUAL	Personaliza entornos virtuales	Organización y coherencia	1. 2. 3	X	
	Interactúa en entornos virtuales	Participación, comunicación y colaboración	4. 5. 6.	X	
	Crea objetos virtuales en diversos formatos	Utilidad y funcionalidad	7. 8. 9.	X	
	Gestión de información en el entorno virtual	Selección, modificación y optimización.	10. 11. 12.	X	

Instrucciones de Evaluación de ítems: Coloque en cada casilla de valoración la letra o letras correspondientes al aspecto cualitativo que según su criterio, cumple o tributa cada ítem a medir los aspectos o dimensiones de la variable en estudio. Las valoraciones son las siguientes:

MA= Muy adecuado / **BA**= Bastante adecuado / **A** = Adecuado / **PA**= Poco adecuado / **NA**= No adecuado

Categorías a evaluar: Redacción, contenido, congruencia y coherencia en relación a la variable de estudio. En la casilla de observaciones puede sugerir mejoras.

Preguntas		Valoración					Observaciones
Nº	Ítems variable WhatsApp	M A	B A	A A	P A	N A	
1	¿Con qué frecuencia utiliza el WhatsApp para comunicarse con su docente?		X				
2	¿Qué tan eficiente es la comunicación a través de la aplicación de WhatsApp?			X			
3	¿Qué tan útil es la comunicación por medio del WhatsApp?		X				
4	¿Interactúo con mis compañeros?			X			
5	¿Recibo material educativo a través del WhatsApp?		X				
6	¿El material educativo que recibe a través del WhatsApp es de su interés?			X			
7	¿El material educativo logra que usted tenga avances en su aprendizaje?			X			
8	¿El material educativo es entretenido?			X			
9	¿Cuándo usted participa a través del WhatsApp que tan seguro se siente?			X			
10	¿Siente usted que al participar a través del WhatsApp se logra entender las ideas de sus compañeros?		X				
11	¿Durante el desarrollo de sus clases o actividades de aprendizaje con qué frecuencia expresa sus ideas y/o dudas al docente?		X				
12	¿Al recibir indicaciones u orientaciones para desarrollar las actividades de la sesión de aprendizaje logra comprenderlas?		X				
Ítems variable aprendizaje virtual							
1	¿Buscas información en entornos virtuales y lo mejoras según tus intereses?		X				
2	¿Organizas información en un entorno virtual de acuerdo a tu interés?		X				
3	¿Adecuas el entorno virtual según tus necesidades?			X			
4	¿Interactúas en plataformas virtuales para realizar tus actividades de aprendizaje?			X			
5	¿Utilizas plataformas digitales para comunicarte?		X				
6	¿Realizas tareas o actividades en equipo?		X				

7	Creas objetos, materiales gráficos e imágenes en entornos virtuales, que tan útiles te son.			X			
8	Utilizas los objetos virtuales que has creado			X			
9	Culmino mis proyectos en un entorno virtual		X				
10	¿Seleccionas información para cumplir las actividades encomendadas?			X			
11	¿Compartes la información de un entorno virtual de acuerdo a tus necesidades?			X			
12	¿Tomas decisiones acerca de la información en un entorno virtual?		X				
Total:			12	12			

Evaluated by: (Last names and Names) PORTOCARRERO ARBILDO WILIAN.



Dni: 40394017 Fecha: 23/02/2022. Firma;



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, William Portocarrero Arbildo, con Documento Nacional de Identidad N° 40394017, de profesión Docente, grado académico Magister, con código de colegiatura, 0440394017, labor que ejerzo actualmente como Director ,en la Institución Educativa N° 18350 “Héroes del Cenepa”.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación los Instrumentos denominados CUESTIONARIO PARA EVALUAR EL WHATSAPP Y CUESTIONARIO PARA EVALUAR EL APRENDIZAJE VIRTUAL cuyos propósitos son medir, a los efectos de su aplicación a estudiantes de educación básica regular.

Luego de hacer las observaciones pertinentes a los ítems, concluyó en las siguientes apreciaciones.

Criterios evaluados	Valoración positiva			Valoración negativa	
	MA (3)	BA (2)	A (1)	PA	NA
Calidad de redacción de los ítems.			X		
Amplitud del contenido a evaluar.		X			
Congruencia con los indicadores.		X			
Coherencia con las dimensiones.		X			

Apreciación total: Muy adecuado () Bastante adecuado () A= Adecuado () PA= Poco adecuado () No adecuado ()

Rodríguez de Mendoza, a los 24 días del mes de febrero del 2022. Apellidos y nombres:

Portocarrero Arbildo

William DNI: 40394017.

FIRMA:

PRESENTACIÓN A JUICIO DE EXPERTO

Estimado Validador: TANY MANUELA SANTILLAN AGUILAR.



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

Me es grato dirigirme a usted, a fin de solicitar su colaboración como experto para validar los instrumentos que adjunto denominados:

CUESTIONARIO PARA MEDIR EL WHATSAPP Y CUESTIONARIO PARA MEDIR EL APRENDIZAJE VIRTUAL diseñados por el investigador, cuyo propósito es medir la relación del WhatsApp y la relación del aprendizaje virtual, los cuales serán aplicados a estudiantes del VI Ciclo de la Educación Básica Regular, por cuanto considero que sus observaciones, apreciaciones y acertados aportes serán de utilidad.

Los presentes instrumentos tienen como finalidad recoger información directa para la investigación que se realiza en los actuales momentos, titulado: EL WHATSAPP Y EL APRENDIZAJE VIRTUAL DE LOS ESTUDIANTES DE SECUNDARIA, INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 18350 “HEROES DEL CENEPA”.

Tesis que será presentada a la Universidad Católica de Trujillo, como requisito para obtener el Título profesional de: LICENCIADO EN EDUCACIÓN SECUNDARIA CON ESPECIALIDAD DE MATEMATICA Y FÍSICA.

Para efectuar la validación de los instrumentos, usted deberá leer cuidadosamente cada enunciado y sus correspondientes alternativas de respuesta, en donde se pueden seleccionar una, varias o ninguna alternativa de acuerdo al criterio personal y profesional del actor, que responda al instrumento. Se le agradece cualquier sugerencia referente a redacción, contenido, pertinencia y congruencia u otro aspecto que se considere relevante para mejorar el mismo.

Gracias por su aporte

Erik Michel Araujo Chávez



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

Instrucciones: Marque con una X en donde corresponde, que según su criterio, Si cumple o No cumple, la coherencia entre dimensiones e indicadores de la variable en estudio.

Variable	Dimensiones	Indicadores	N° de ítem	COHERENCIA	
				SI	NO
WHATSAPP	Comunicación	Tiempo y efectividad	1.		
			2.		
			3.		
			4.		
	Materiales educativos	Motivación y aprendizaje	5.		
			6.		
7.					
8.					
Participación	Seguridad y orientaciones	9.			
		10.			
		11.			
		12.			
APRENDIZAJE VIRTUAL	Personaliza entornos virtuales	Organización y coherencia	1.		
			2.		
			3.		
	Interactúa en entornos virtuales	Participación, comunicación y colaboración	4.		
			5.		
			6.		
Crea objetos virtuales en diversos formatos	Utilidad y funcionalidad	7.			
		8.			
		9.			
Gestión de información en el entorno virtual	Selección, modificación y optimización.	10.			
		11.			
		12.			

Instrucciones de Evaluación de ítems: Coloque en cada casilla de valoración la letra o letras correspondientes al aspecto cualitativo que según su criterio, cumple o tributa cada ítem a medir los aspectos o dimensiones de la variable en estudio. Las valoraciones son las siguientes:

MA= Muy adecuado / **BA**= Bastante adecuado / **A** = Adecuado / **PA**= Poco adecuado / **NA**= No adecuado

Categorías a evaluar: Redacción, contenido, congruencia y coherencia en relación a la variable de estudio. En la casilla de observaciones puede sugerir mejoras.

Preguntas		Valoración					Observaciones
Nº	Ítems variable WhatsApp	M A	B A	A A	P A	N A	
1	¿Con qué frecuencia utiliza el WhatsApp para comunicarse con su docente?			X			
2	¿Qué tan eficiente es la comunicación a través de la aplicación de WhatsApp?		X				
3	¿Qué tan útil es la comunicación por medio del WhatsApp?			X			
4	¿ Interactúo con mis compañeros?		X				
5	¿Recibo material educativo a través del WhatsApp?		X				
6	¿ El material educativo que recibe a través del WhatsApp es de su interés?		X				
7	¿ El material educativo logra que usted tenga avances en su aprendizaje?		X				
8	¿ El material educativo es entretenido?			X			
9	¿Cuándo usted participa a través del WhatsApp que tan seguro se siente?			X			
10	¿Siente usted que al participar a través del WhatsApp se logra entender las ideas de sus compañeros?			X			
11	¿ Durante el desarrollo de sus clases o actividades de aprendizaje con qué frecuencia expresa sus ideas y/o dudas al docente?		X				
12	¿ Al recibir indicaciones u orientaciones para desarrollar las actividades de la sesión de aprendizaje logra comprenderlas?			X			
	Ítems variable aprendizaje virtual						
1	¿ Buscas información en entornos virtuales y lo mejoras		X				

	según tus intereses?						
2	¿ Organizas información en un entorno virtual de acuerdo a tu interés?	X					
3	¿Adecuas el entorno virtual según tus necesidades		X				
4	¿Interactúas en plataformas virtuales para realizar tus actividades de aprendizaje?		X				
5	¿ Utilizas plataformas digitales para comunicarte?	X					
6	¿Realizas tareas o actividades en equipo?	X					
7	Creas objetos, materiales gráficos e imágenes en entornos virtuales, que tan útiles te son.	X					
8	Utilizas los objetos virtuales que has creado	X					
9	Culmino mis proyectos en un entorno virtual	X					
10	¿Seleccionas información para cumplir las actividades encomendadas?		X				
11	¿Compartes la información de un entorno virtual de acuerdo a tus necesidades?		X				
12	¿Tomas decisiones acerca de la información en un entorno virtual?	X					
Total:		14	10				

Evaluado por: (Apellidos y Nombres) Aguilar Santillán Tany Manuela.

D.N.I.: 40394017.

Fecha: 23/02/2022.

Firma:





UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, TANY MANUELA SANTILLAN AGUILAR, con Documento Nacional de Identidad N° 40770243, de profesión Docente, grado académico Magister, con código de colegiatura, 0440770243, labor que ejerzo actualmente como DOCENTE, en la Institución Educativa N° 18207 “SAN NICOLAS”.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación los Instrumentos denominados CUESTIONARIO PARA EVALUAR EL WHATSAPP Y CUESTIONARIO PARA EVALUAR EL APRENDIZAJE VIRTUAL cuyos propósitos son medir, a los efectos de su aplicación a estudiantes de educación básica regular.

Luego de hacer las observaciones pertinentes a los ítems, concluyó en las siguientes apreciaciones.

Criterios evaluados	Valoración positiva			Valoración negativa	
	MA (3)	BA (2)	A (1)	PA	NA
Calidad de redacción de los ítems.		X			
Amplitud del contenido a evaluar.			X		
Congruencia con los indicadores.		X			
Coherencia con las dimensiones.		X			

Apreciación total: Muy adecuado () Bastante adecuado () A= Adecuado () PA= Poco adecuado () No adecuado ()

Rodríguez de Mendoza, a los 24 días del mes de febrero del 2022.

Apellidos y nombres: Aguilar Santillán Tany Manuela DNI: 40394017.

FIRMA:

PRESENTACIÓN A JUICIO DE EXPERTO

Estimado Validador: Edwin Más Huamán.



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

Me es grato dirigirme a usted, a fin de solicitar su colaboración como experto para validar los instrumentos que adjunto denominados:

CUESTIONARIO PARA MEDIR EL WHATSAPP Y CUESTIONARIO PARA MEDIR EL APRENDIZAJE VIRTUAL diseñados por el investigador, cuyo propósito es medir la relación del WhatsApp y la relación del aprendizaje virtual, los cuales serán aplicados a estudiantes del VI Ciclo de la Educación Básica Regular, por cuanto considero que sus observaciones, apreciaciones y acertados aportes serán de utilidad.

Los presentes instrumentos tienen como finalidad recoger información directa para la investigación que se realiza en los actuales momentos, titulado: EL WHATSAPP Y EL APRENDIZAJE VIRTUAL DE LOS ESTUDIANTES DE SECUNDARIA, INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 18350 HEROES DEL CENEPa.

Tesis que será presentada a la Universidad Católica de Trujillo, como requisito para obtener el Título profesional de: LICENCIADO EN EDUCACIÓN SECUNDARIA CON ESPECIALIDAD DE MATEMÁTICA Y FÍSICA.

Para efectuar la validación de los instrumentos, usted deberá leer cuidadosamente cada enunciado y sus correspondientes alternativas de respuesta, en donde se pueden seleccionar una, varias o ninguna alternativa de acuerdo al criterio personal y profesional del actor, que responda al instrumento. Se le agradece cualquier sugerencia referente a redacción, contenido, pertinencia y congruencia u otro aspecto que se considere relevante para mejorar el mismo.

Gracias por su aporte

Erik Michel Araujo Chávez



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

Instrucciones: Marque con una X en donde corresponde, que según su criterio, Si cumple o No cumple, la coherencia entre dimensiones e indicadores de la variable en estudio.

Variable	Dimensiones	Indicadores	N° de ítem	COHERENCIA	
				SI	NO
WHATSAPP	Comunicación	Tiempo y efectividad	1. 2. 3. 4.	X	
	Materiales educativos	Motivación y aprendizaje	5. 6. 7. 8.	X	
	Participación	Seguridad y orientaciones	9. 10. 11. 12.	X	
APRENDIZAJE VIRTUAL	Personaliza entornos virtuales	Organización y coherencia	1. 2. 3	X	
	Interactúa en entornos virtuales	Participación, comunicación y colaboración	4. 5. 6.	X	
	Crea objetos virtuales en diversos formatos	Utilidad y funcionalidad	7. 8. 9.	X	
	Gestión de información en el entorno virtual	Selección, modificación y optimización.	10. 11. 12.	X	



Instrucciones de Evaluación de ítems: Coloque en cada casilla de valoración la letra o letras

correspondientes al aspecto cualitativo que, según su criterio, cumple o tributa cada ítem a

medir los aspectos o dimensiones de la variable en estudio. Las valoraciones son las

siguientes:

MA= Muy adecuado / **BA**= Bastante adecuado / **A** = Adecuado / **PA**= Poco adecuado / **NA**= No adecuado

Categorías a evaluar: Redacción, contenido, congruencia y coherencia en relación a la

variable de estudio. En la casilla de observaciones puede sugerir mejoras.

Preguntas		Valoración					Observaciones
Nº	Ítems variable WhatsApp	MA	BA	A	PA	NA	
1	¿Con qué frecuencia utiliza el WhatsApp para comunicarse con su docente?			X			
2	¿Qué tan eficiente es la comunicación a través de la aplicación de WhatsApp?			X			
3	¿Qué tan útil es la comunicación por medio del WhatsApp?			x			
4	¿ Interactúo con mis compañeros?		X				
5	¿Recibo material educativo a través del WhatsApp?		X				
6	¿ El material educativo que recibe a través del WhatsApp es de su interés?		X				
7	¿ El material educativo logra que usted tenga avances en su aprendizaje?		X				
8	¿ El material educativo es entretenido?			X			
9	¿Cuándo usted participa a través del WhatsApp que tan seguro se siente?			X			
10	¿Siente usted que al participar a través del WhatsApp se logra entender las ideas de sus compañeros?		X				
11	¿ Durante el desarrollo de sus clases o actividades de aprendizaje con que frecuencia expresa sus ideas y/o dudas al docente?			X			
12	¿ Al recibir indicaciones u orientaciones para desarrollar las actividades de la sesión de aprendizaje logra comprenderlas?		x				
	Ítems variable aprendizaje virtual						

1	¿ Buscas información en entornos virtuales y lo mejoras según tus intereses?			x			
2	¿ Organizas información en un entorno virtual de acuerdo a tu interés?		X				
3	¿Adecuas el entorno virtual según tus necesidades			X			
4	¿Interactúas en plataformas virtuales para realizar tus actividades de aprendizaje?		X				
5	¿ Utilizas plataformas digitales para comunicarte?		X				
6	¿Realizas tareas o actividades en equipo?		X				
7	Creas objetos, materiales gráficos e imágenes en entornos virtuales, que tan útiles te son.			X			
8	Utilizas los objetos virtuales que has creado		X				
9	Culmino mis proyectos en un entorno virtual		X				
10	¿Seleccionas información para cumplir las actividades encomendadas?		X				
11	¿Compartes la información de un entorno virtual de acuerdo a tus necesidades?			X			
12	¿ Tomas decisiones acerca de la información en un entorno virtual?		X				
Total:			12	12			

Evaluated by: (Last names and Names) Mas Huamán Edwin.



D.N.I.: 33723195

Fecha: 23/02/2022 Firma:

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Edwin Mas Huamán, con Documento Nacional de Identidad N° 33723195, de profesión Docente, grado académico Magister, con código de colegiatura, 0433723195, labor que ejerzo actualmente como Director, en la Institución Educativa “Augusto Salazar Bondi”.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación los Instrumentos denominados CUESTIONARIO PARA EVALUAR EL WHATSAPP Y CUESTIONARIO PARA EVALUAR EL APRENDIZAJE VIRTUAL cuyos propósitos son medir, a los efectos de su aplicación a estudiantes de educación básica regular.

Luego de hacer las observaciones pertinentes a los ítems, concluyó en las siguientes apreciaciones.

Criterios evaluados	Valoración positiva			Valoración negativa	
	MA (3)	BA (2)	A (1)	PA	NA
Calidad de redacción de los ítems.		X			
Amplitud del contenido a evaluar.		X			
Congruencia con los indicadores.			X		

Coherencia con las dimensiones.		X			
---------------------------------	--	---	--	--	--

Apreciación total: Muy adecuado () Bastante adecuado () A= Adecuado () PA= Poco adecuado () No adecuado ()

Rodríguez de Mendoza, a los 08 días del mes de marzo del 2022.

Apellidos y nombres: Mas Huamán, Edwin DNI: 33723195.

FIRMA:



Anexo 4: Base de datos

SUJETOS	DIMENSIÓN 1: COMUNICACIÓN						DIMENSIÓN 2: MATERIALES EDUCATIVOS						DIMENSIÓN 3: PARTICIPACIÓN						PT	NIVEL GENERAL	DIMENSIÓN 1: PERSONALIZA ENTORNOS VIRTUALES						DIMENSIÓN 2: INTERACTUA EN ENTORNOS VIRTUALES						DIMENSIÓN 3: CREA OBJETOS VIRTUALES EN DIVERSOS FORMATOS						DIMENSIÓN 4: GESTIÓN DE INFORMACIÓN EN EL ENTORNO VIRTUAL						PT	NG
	1	2	3	4	P1	NV	5	6	7	8	P2	NV	9	10	11	12	P3	NV			1	2	3	P1	NV	4	5	6	P2	NV	7	8	9	P3	NV	10	11	12	P4	NV						
1	1	3	4	4	12 A	3	4	4	3	14 A	4	4	2	4	14 A	40 A	4	4	3	11 B	2	4	3	9 A	3	0	2	5 R	3	3	4	10 A	35 R													
2	1	2	2	1	6 B	0	0	2	1	3 A	1	1	2	1	5 R	14 B	1	2	1	4 B	2	1	1	4 B	0	1	1	2 B	1	2	1	4 B	14 B													
3	1	2	2	2	7 R	3	2	2	3	10 R	1	1	2	2	6 B	23 R	2	2	2	6 R	3	3	1	7 R	2	2	2	6 R	1	2	2	5 R	24 R													
4	4	2	4	4	14 A	2	3	3	1	9 R	2	3	2	2	9 R	32 R	4	4	4	12 A	4	4	3	11 A	3	2	3	8 R	4	4	3	11 A	42 A													
5	1	2	3	4	10 R	1	1	3	1	6 R	4	4	1	2	11 R	27 R	2	3	2	7 R	1	4	4	9 A	1	1	3	5 R	3	4	4	11 A	32 R													
6	2	3	3	4	12 A	3	4	3	3	13 A	2	2	3	3	10 R	35 A	1	3	3	7 R	2	4	1	7 R	1	2	3	6 R	2	2	3	7 R	27 R													
7	1	3	4	4	12 A	4	3	1	4	12 A	4	1	1	4	10 R	34 A	1	2	2	5 R	1	2	0	3 B	1	1	4	6 R	3	3	1	7 R	21 R													
8	3	3	3	2	11 R	3	3	3	3	12 A	2	2	2	2	8 R	31 R	3	3	3	9 A	3	2	1	6 R	3	3	3	9 A	3	2	3	8 R	32 R													
9	3	4	3	0	10 R	4	3	2	3	12 A	3	4	3	4	14 A	36 A	3	3	3	9 A	2	4	1	7 R	2	1	3	6 R	3	1	3	7 R	29 R													
10	2	4	4	4	14 A	3	4	4	2	13 A	3	4	4	4	15 A	42 A	3	3	3	9 A	2	2	3	7 R	3	3	4	10 A	3	3	3	9 A	35 A													
11	3	4	2	1	10 R	3	3	3	4	13 A	2	2	3	3	10 R	33 A	2	1	2	5 R	2	3	0	5 R	1	2	3	6 R	2	3	2	7 R	23 R													
12	2	3	2	1	8 R	3	2	3	1	9 R	1	2	3	2	8 R	25 R	1	2	4	7 R	4	2	1	7 R	2	0	2	4 B	2	1	3	6 R	24 R													
13	1	3	3	1	8 R	1	3	2	1	7 R	3	1	2	3	9 R	24 R	2	2	2	6 R	4	2	1	7 R	2	2	1	5 R	2	2	2	6 R	24 R													
14	1	2	3	2	8 R	2	1	2	1	6 B	1	2	1	2	6 B	20 R	1	1	2	4 B	1	3	3	7 R	1	1	3	5 R	3	2	1	6 R	22 R													
15	2	2	2	3	9 R	4	4	2	2	12 A	2	2	2	1	7 R	28 R	2	3	2	7 R	3	2	1	6 R	3	1	3	7 R	3	2	2	7 R	27 R													
16	4	4	4	4	16 A	3	3	3	4	13 A	3	4	4	3	14 A	43 A	3	3	3	9 A	4	4	3	11 A	4	3	3	10 A	3	4	3	10 A	40 A													
17	2	3	2	3	10 R	3	3	3	3	12 A	3	2	3	4	12 A	34 A	2	3	3	8 R	2	3	3	8 R	2	3	2	7 R	3	3	3	9 A	32 R													
18	2	3	3	3	11 R	3	2	2	3	10 R	3	2	4	4	13 A	34 A	4	4	4	12 A	3	3	4	10 A	3	4	2	9 A	2	3	3	8 R	39 A													
19	2	3	3	3	11 R	3	3	2	4	12 A	4	2	3	4	13 A	36 A	2	1	3	6 R	3	4	4	11 A	3	4	3	10 A	3	3	4	10 A	37 A													
20	3	3	4	3	13 A	3	4	4	4	15 A	4	3	4	3	14 A	42 A	3	2	3	8 R	3	3	3	9 A	2	2	4	8 R	3	3	4	10 A	35 A													

Anexo 5: Matriz de consistencia

Título: EL WHATSAPP Y EL APRENDIZAJE VIRTUAL DE LOS ESTUDIANTES DE SECUNDARIA, INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 18350 “HEROES DEL CENEPa”

Autor: Araujo Chávez Erik Michel

Problema	Objetivo	Hipotesis	Variables	Diseño metodológico	Población y muestra
<p>General: ¿Cuál es la relación entre el WhatsApp y el aprendizaje virtual de estudiantes del segundo grado de secundaria, en el área de Ciencia y Tecnología, institución educativa N° 18350 “Héroes del Cenepa” Nueva Esperanza, 2021?.</p> <p>Específicos: Cuál es la relación entre la dimensión materiales educativos que se envían por whatsapp y el aprendizaje virtual de los estudiantes de Secundaria de la Institución Educativa N° 18350 “Héroes del Cenepa” Nueva esperanza, 2021. Cuál es la relación entre la dimensión comunicación por medio de whatsapp y el aprendizaje virtual de los estudiantes de Secundaria de la Institución Educativa N° 18350 “Héroes del Cenepa” Nueva esperanza, 2021. Cuál es la relación entre la dimensión participación por medio de WhatsApp y el aprendizaje virtual de los estudiantes de Secundaria de la Institución Educativa N° 18350 “Héroes del Cenepa” Nueva esperanza, 2021.</p>	<p>General: Determinar la relación entre el WhatsApp y el aprendizaje virtual de estudiantes del segundo grado de secundaria, en el área de Ciencia y Tecnología, institución educativa N° 18350 “Héroes del Cenepa” Nueva Esperanza, 2021.</p> <p>Específicos: Identificar cuál es la relación entre la dimensión materiales educativos que se envían por WhatsApp y el aprendizaje virtual de los estudiantes de Secundaria de la Institución Educativa N° 18350 “Héroes del Cenepa” Nueva esperanza, 2021. Señalar cuál es la relación entre la dimensión comunicación por medio de whatsapp y el aprendizaje virtual de los estudiantes de Secundaria de la Institución Educativa N° 18350 “Héroes del Cenepa” Nueva esperanza, 2021. Identificar cuál es la relación entre la dimensión participación por medio de WhatsApp y el aprendizaje virtual de los estudiantes de Secundaria de la Institución Educativa N° 18350 “Héroes del Cenepa” Nueva esperanza, 2021.</p>	<p>H. general: Si existe relaciónCuál significativa entre el whatsapp y el aprendizaje virtual de estudiantes del segundo grado de secundaria, en el área de Ciencia y Tecnología, institución educativa N° 18350 “Héroes del Cenepa” Nueva Esperanza, 2021?.</p> <p>H. Específicas: Si existe relación significativa entre la dimensión materiales educativos que se envían por whatsapp y el aprendizaje virtual de los estudiantes de Secundaria de la Institución Educativa N° 18350 “Héroes del Cenepa” Nueva esperanza, 2021. Si existe relación significativa entre la dimensión comunicación por medio de whatsapp y el aprendizaje virtual de los estudiantes de Secundaria de la Institución Educativa N° 18350 “Héroes del Cenepa” Nueva esperanza, 2021. Si existe relación significativa entre la dimensión participación por medio de WhatsApp y el aprendizaje virtual de los estudiantes de Secundaria de la Institución Educativa N° 18350 “Héroes del Cenepa” Nueva esperanza, 2021.</p>	<p>V1: WhatsApp V2: Aprendizaje Virtual</p>	<p>Tipo de investigación: Básica descriptiva de alcance correlacional Nivel: Método científico Inducción deducción Diseño de investigación: No experimental correlacional transversal</p>	<p>Población: La población estuvo conformada por 35 estudiantes del segundo grado A y B de secundaria de la I.E 18350 Héroes del Cenepa – nueva Esperanza Muestra: La muestra estuvo conformada por 20 estudiantes de segundo grado A de secundaria de la I.E 18350 Héroes del Cenepa – nueva Esperanza</p>

Otros:

Constancia

El director de la I.E 18350 “HEROES DEL CENEPA” Nueva Esperanza

William Arbildo Portocarrero

Por medio del presente documento, se hace constar que se le otorga el permiso para aplicación de instrumentos de proyecto de investigación al profesor Erik Michel Araujo Chávez, identificado con D.N.I. N° 47964523, dicho proyecto se denomina: EL WHATSAPP Y EL APRENDIZAJE VIRTUAL DE LOS ESTUDIANTES DE SECUNDARIA, INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 18350 “HEROES DEL CENEPA” durante los meses de febrero, marzo y abril del 2022, en la institución educativa 18350 “Héroes del Cenepa”

Se expide el presente a solicitud del interesado para los fines que estime conveniente.

Nueva Esperanza, 01 de febrero del 2022.



MINISTERIO DE EDUCACIÓN
I.E. 18350 "HEROES DEL CENEPA" NUEVA ESPERANZA
WILIAN ARBILDO PORTOCARRERO
DIRECTOR

Wilian, Arbildo Portocarrero

Director I.E 18350 “H.C”