

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO
BENEDICTO XVI**

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN AUDITORÍA Y GESTIÓN PÚBLICA



**EL CONTROL INTERNO Y LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS, CUSCO**

Tesis para obtener el grado académico de
MAESTRO EN AUDITORÍA Y GESTIÓN PÚBLICA

AUTORA

Br. Brenda, Gómez Murguía

ORCID: 0000-0003-1149-4985

ASESOR

Mg. Víctor Raúl, Ochoa Aquije

ORCID: 0000-0002-3955-7979

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

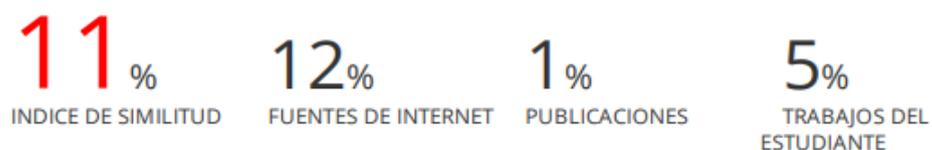
Gestión Pública y Desarrollo Regional y Local

TRUJILLO - PERÚ

2023

EL CONTROL INTERNO Y LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS, CUSCO

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	4%
2	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	2%
3	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%
4	repositorio.unap.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	repositorio.uct.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	Submitted to Universidad Catolica de Trujillo Trabajo del estudiante	<1%
7	repositorio.upp.edu.pe Fuente de Internet	<1%
8	repositorio.ug.edu.ec Fuente de Internet	<1%
9	repositorio.uap.edu.pe Fuente de Internet	

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Exmo Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.
Arzobispo Metropolitano de Trujillo
Fundador y Gran Canciller de la Universidad
Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dr. Luis Orlando Miranda Díaz
Rector de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dra. Mariana Geraldine Silva Balarezo
Vicerrectora Académica

Dr. Winston Rolando Reaño Portal
Director de la Escuela de Posgrado

Dr. Francisco Alejandro Espinoza Polo
Vicerrector de Investigación (e)

Dra. Teresa Sofía Reátegui Marín
Secretaria General

CONFORMIDAD DEL ASESOR

Yo, Mg. VICTOR RAUL OCHOA AQUIJE con DNI N° 21423840 en mi calidad de asesor de la Tesis de Maestría titulado: EL CONTROL INTERNO Y LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS, CUSCO , de la maestranda Br. Brenda Gómez Murguía, con DNI N°44001552, informo lo siguiente:

En cumplimiento de las normas establecidas en el Reglamento de la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, en mi calidad de asesor, me permito conceptuar que la tesis reúne los requisitos técnicos, metodológicos y científicos de investigación exigidos por la escuela de posgrado.

Por lo tanto, el presente trabajo de investigación está en condiciones para su presentación y defensa ante un jurado.

Trujillo, 20 de enero del 2023



.....
Mg. Victor Raul, Ochoa Aquije
Asesor

Dedicatoria

A mi querida mamá Flora, por el esfuerzo y el apoyo que siempre me brinda para seguir adelante en mis proyectos.

A mi hijo Eduardito quien ha sido mi mayor motivación.

A mi papá Rene que desde el cielo me ilumina.

Brenda Gómez Murguía

Agradecimiento

A la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, por la oportunidad de continuar nuestra formación profesional en un ámbito democrático y participativo con alta calidad del servicio ofertado y que promueve valores cristianos hacia una comunidad más humanística.

A la Municipalidad Provincial de Chumbivilcas de la ciudad de Cusco, por permitirme en la realización de los instrumentos de recolección de datos que fueron fuente de análisis en la realización de la presente investigación y cuyo apoyo invaluable ha permitido aproximarnos a una realidad de estudio importante.

A fuentes de investigación como Scielo, Dialnet, Alicia Concytec, que almacenan una gran cantidad de información valiosa que nos sirve para dar el soporte académico y documental para la realización de la presente investigación en forma gratuita y siempre dispuesta al estudiante.

Al Mg. Victor Raul, Ochoa Aquije asesor de la tesis, por su invalorable esfuerzo y orientación para la culminación de nuestro trabajo de investigación.

A los docentes de la Escuela de Posgrado, por haber compartido sus experiencias y conocimientos, fomentando la participación y generando aprendizajes significativos para llevarlos a nuestro lugar de trabajo.

A los sujetos muestrales que participaron como informantes en el desarrollo de los instrumentos de recolección de datos y cuya información procesada ha permitido responder a las hipótesis del presente trabajo de investigación.

La investigadora

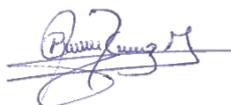
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Brenda Gómez Murguía con DNI 44001552, egresada de la Maestría en Auditoría y Gestión Pública de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, damos fe que hemos seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Escuela de Posgrado de la citada Universidad para la elaboración y sustentación de la tesis titulada: **EL CONTROL INTERNO Y LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS, CUSCO**, la que consta de un total de 88 páginas, en las que se incluye 21 tablas y 13 figuras, más un total de 21 páginas en apéndices y/o anexos.

Dejamos constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaramos bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento, corresponde a nuestra autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizamos que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

Se declara también que el porcentaje de similitud o coincidencia es de 20%, el cual es aceptado por la Universidad Católica de Trujillo.

La autora



.....
BRENDA GOMEZ MURGUIA

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Turnitin	ii
Página de autoridades universitarias	iii
Página de conformidad del asesor	iv
Dedicatoria	v
Agradecimiento	vi
Declaratoria de autenticidad	vii
Índice de contenidos	viii
Índice de tablas	iv
Índice de figuras	ix
Resumen / abstract	x
Capítulo I: INTRODUCCIÓN	12
Capítulo II: METODOLOGÍA	29
2.1. Objeto de investigación	29
2.2. Instrumentos, técnicas	31
2.3. Análisis de la información	33
2.4. Aspectos éticos	33
Capítulo III: RESULTADOS	35
Capítulo IV: DISCUSIÓN	51
Capítulo V: CONCLUSIONES	55
Capítulo VI: RECOMENDACIONES	57
Capítulo VII: REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	59
ANEXOS	66
Anexo 1: Instrumentos de medición	66
Anexo 2: Consentimiento informado	70
Anexo 3: Matriz de categorías y subcategorías	72
Anexo 4: Fichas técnicas de los instrumentos	74
Anexo 5: Validación y fiabilidad de instrumentos	76
Anexo 6: Base de datos	84
Anexo 7: Matriz de consistencia	86

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Población de trabajadores de la municipalidad de Chumbivilcas	30
Tabla 2 Escala de medición Ordinal	31
Tabla 3 Niveles de escala	31
Tabla 4 Validación de juicio de expertos	32
Tabla 5 Nivel de la variable control interno	35
Tabla 6 Nivel de la dimensión Ambiente de control	36
Tabla 7 Nivel de la dimensión Evaluación de riesgo	37
Tabla 8 Nivel de la dimensión Actividades de control	38
Tabla 9 Nivel de la dimensión información y comunicación	39
Tabla 10 Nivel de la dimensión supervisión	40
Tabla 11 Nivel de la variable Gestión Administrativa	41
Tabla 12 Nivel de la dimensión planeación	42
Tabla 13 Nivel de la dimensión Organización	43
Tabla 14 Nivel de la dimensión Dirección	44
Tabla 15 Nivel de la dimensión Control	45
Tabla 16 Contrastación de Hipótesis general	46
Tabla 17 Prueba de normalidad según Shapiro-Wilk – Hipótesis general	46
Tabla 18 Prueba de correlación según Rho de Spearman – Hipótesis general	47
Tabla 19 Contrastación de Hipótesis específicas	48
Tabla 20 Prueba de normalidad según Shapiro-Wilk – Hipótesis específicas	48
Tabla 21 Prueba de correlación según Rho de Spearman – Hipótesis específicas	49

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Investigación de diseño correlacional	29
Figura 2 Confiabilidad del Alfa de Cronbach	32
Figura 3 Nivel de la variable control interno	35
Figura 4 Nivel de la dimensión Ambiente de control	36
Figura 5 Nivel de la dimensión Evaluación de riesgo	37
Figura 6 Nivel de la dimensión Actividades de control	38
Figura 7 Nivel de la dimensión información y comunicación	39
Figura 8 Nivel de la dimensión supervisión	40
Figura 9 Nivel de la variable Gestión Administrativa	41
Figura 10 Nivel de la dimensión planeación	42
Figura 11 Nivel de la dimensión Organización	43
Figura 12 Nivel de la dimensión Dirección	44
Figura 13 Nivel de la dimensión Control	45

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo determinar la relación que existe entre el control interno y la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Chumbivilcas, Cusco. La metodología de investigación fue de enfoque cuantitativo, diseño no experimental, tipo básica y corte transversal. La población y muestra fue de 45 trabajadores de la Municipalidad Provincial de Chumbivilcas. Se empleó la técnica de la encuesta y el instrumento el cuestionario. En los resultados mediante la prueba de coeficiente de correlación de Rho de Spearman se obtuvo un valor de (0.820) entre las variables Control interno y gestión administrativa y un valor de significancia de (0.000), por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna “existe relación directa y significativa entre el control interno y la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Chumbivilcas, Cusco ”. Se concluye que ambas variables se relacionan una con la otra, es decir que “si existe un adecuado control interno habrá una adecuada gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Chumbivilcas”.

Palabras clave: Control interno, gestión administrativa, procesos.

ABSTRACT

The objective of this research is to determine the relationship between internal control and administrative management of the provincial municipality of Chumbivilcas, Cusco. The research methodology was quantitative, non-experimental design, basic and cross-sectional. The population and sample consisted of 45 workers of the provincial municipality of Chumbivilcas. The survey technique was used and the instrument was the questionnaire. In the results through the Spearman's Rho correlation coefficient test, a value of (0.820) was obtained between the variables Internal control and administrative management and a significance value of (0.000), therefore the alternative hypothesis "there is a direct and significant relationship between internal control and administrative management of the provincial municipality of Chumbivilcas, Cusco, is accepted". It is concluded that both variables are related to each other, that is to say that "if there is adequate internal control there will be adequate administrative management in the provincial municipality of Chumbivilcas".

Key words: Internal control, administrative management, processes