

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA UNIVERSITARIA



**LA RETROALIMENTACIÓN EN LA EDUCACIÓN VIRTUAL DE LOS
ESTUDIANTES DE TERCER GRADO DE SECUNDARIA DE UNA I.E.
DE ICA-2021**

**Tesis para obtener el grado académico de:
MAESTRO EN INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA UNIVERSITARIA**

AUTORES

**Br. Edinson Steven Falconi Uribe
(ORCID: 0000-0002-6996-8517)**

**Br. Víctor Steven Sologuren Hernández
(ORCID: 0000-0002-2500-7263)**

ASESOR

**Dr. Nolberto Leyva Aguilar
(ORCID: 0000-0002-3697-7361)**

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión Universitaria, evaluación curricular y metodologías de aprendizaje

**TRUJILLO - PERÚ
2023**

LA RETROALIMENTACIÓN EN LA EDUCACIÓN VIRTUAL DE LOS ESTUDIANTES DE TERCER GRADO DE SECUNDARIA DE UNA I.E. DE ICA-2021

INFORME DE ORIGINALIDAD

16%

INDICE DE SIMILITUD

16%

FUENTES DE INTERNET

1%

PUBLICACIONES

11%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

repositorio.ucv.edu.pe

Fuente de Internet

10%

2

Submitted to Universidad Cesar Vallejo

Trabajo del estudiante

2%

3

Submitted to Universidad Catolica de Trujillo

Trabajo del estudiante

1%

4

hdl.handle.net

Fuente de Internet

1%

5

Submitted to Universidad Alas Peruanas

Trabajo del estudiante

1%

6

Submitted to Universidad Nacional del Centro del Peru

Trabajo del estudiante

<1%

7

repositorio.uct.edu.pe

Fuente de Internet

<1%

8

bdigital.unal.edu.co

Fuente de Internet

<1%

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Exemo Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Fundador y Gran Canciller de la Universidad

Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dr. Luis Orlando Miranda Díaz

Rector de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dra. Mariana Geraldine Silva Balarezo

Vicerrectora académica

Dr. Winston Rolando Reaño Portal

Director de la Escuela de Posgrado

Dr. Francisco Alejandro Espinoza Polo

Vicerrector de Investigación (e)

Dra. Teresa Sofía Reategui Marin

Secretaria General

CONFORMIDAD DE ASESOR

Yo, Dr. Nolberto Leyva Aguilar con DNI N° 19032390 en mi calidad de asesor de la Tesis de Maestría titulado: LA RETROALIMENTACIÓN EN LA EDUCACIÓN VIRTUAL DE LOS ESTUDIANTES DE TERCER GRADO DE SECUNDARIA DE UNA I.E. DE ICA-2021, de los maestrandos Edinson Steven Falconi Uribe , con DNI N° 46445969 y Víctor Steven Sologuren Hernández con DNI N°44691326 informo lo siguiente: En cumplimiento de las normas establecidas en el Reglamento de la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, en mi calidad de asesor, me permito conceptuar que la tesis reúne los requisitos técnicos, metodológicos y científicos de investigación exigidos por la escuela de posgrado

Por lo tanto, el presente trabajo de investigación se encuentra en condiciones para su presentación y defensa ante un jurado.

Trujillo, 05 de Diciembre de 2022.



Nolberto Leyva Aguilar

ORCID: 0000-0002-3697-7361

Asesor

DEDICATORIA

Dedicado a Dios por la salud y la vida, especialmente en esta época de pandemia.

A nuestros padres por ser fuente de inspiración, constancia y trabajo arduo en toda etapa de sus vidas.

A nuestras familias por ser la razón de cada esfuerzo y trabajo realizado con dedicación y esmero, para ser cada día mejores seres humanos.

Los Autores

AGRADECIMIENTO

La presente investigación no habría podido realizarse sin el apoyo y colaboración de algunas personas que nos impartieron sus conocimientos activos y su tiempo, invaluable y apreciados.

Al Dr. Nolberto Leyva Aguilar, muchas gracias; quien, con su asesoría y suma dedicación en todo momento sin escatimar horario, nos motivó en el desarrollo de la investigación y nos guio hasta la culminación del trabajo de la tesis.

A los docentes de posgrado: Quienes con sus enseñanzas nos retaron a ser mejores en cada uno de sus cursos impartidos.

A la Universidad Católica de Trujillo, por permitirnos a través de su servicio en la enseñanza de posgrado, crecer académicamente y fortalecer nuestras habilidades en el campo laboral.

A la institución en la cual desarrollamos la investigación, y a las personas que participaron durante el desarrollo del mismo, ya que nos permitieron validar las hipótesis planteadas en este contexto tan complicado de pandemia COVID-19.

Los Autores

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

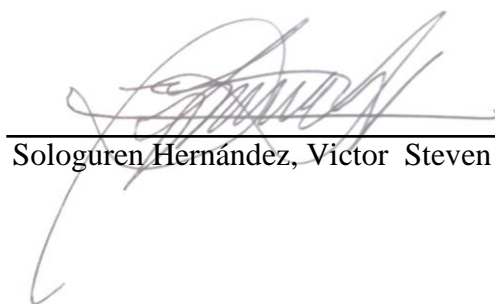
Nosotros, Falconi Uribe, Edinson Steven con DNI 46445969 y Sologuren Hernández, Víctor Steven con DNI 44691326, egresados de la Maestría en Investigación y Docencia Universitaria de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, damos fe que hemos seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Universidad, para la elaboración y sustentación de la tesis: LA RETROALIMENTACIÓN EN LA EDUCACIÓN VIRTUAL DE LOS ESTUDIANTES DE TERCER GRADO DE SECUNDARIA DE UNA I.E. DE ICA-2021; la que consta de un total de 160 páginas, en las que incluye 37 tablas, 5 figuras, más un total de 71 páginas en anexos.

Dejamos constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaramos bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento, corresponde a nuestra autoría respecto a la redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizamos que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo los errores que pudieran reflejar omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, redacción u otros. Lo cual es de nuestra entera responsabilidad. Declaramos también que el porcentaje de similitud o coincidencias respecto a otros trabajos académicos es del 16%. Dicho porcentaje, son los permitidos por la Universidad Católica de Trujillo.

Los Autores



Falconi Uribe, Edinson Steven



Sologuren Hernández, Víctor Steven

ÍNDICE GENERAL

TURNITIN	ii
AUTORIDADES UNIVERSITARIAS	iii
CONFORMIDAD DE ASESOR	iv
DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTO	vi
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	vii
ÍNDICE DE TABLAS	xi
ÍNDICE DE FIGURAS	xv
RESUMEN	xvi
ABSTRACT	xvii
CAPÍTULO I	18
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	18
1.1 Planteamiento del problema	18
1.2 Formulación del problema	21
1.3.1 Problema general	21
1.3.2 Problemas específicos	21
1.4 Formulación de objetivos	21
1.4.1 Objetivo general	21
1.4.2 Objetivos específicos	21
1.4 Justificación de la investigación	22
CAPÍTULO II	24
MARCO TEÓRICO	24
2.1 Antecedentes de la investigación	24

2.1.1	Antecedentes internacionales	24
2.1.2	Antecedentes nacionales	25
2.1.3	Antecedentes locales	26
2.2	Bases teórico científicas	26
2.2.1	Bases teóricas de la variable Retroalimentación	26
2.2.2	Bases teóricas sobre de la variable educación virtual	31
2.3	Definición de términos básicos	34
2.4	Formulación de hipótesis	36
2.5.1	Hipótesis general	36
2.5.2	Hipótesis específicas	36
CAPÍTULO III		39
METODOLOGÍA		39
3.1	Tipo de investigación	39
3.2	Métodos de investigación	40
3.3	Diseño de investigación	40
3.4	Población, muestra y muestreo	41
3.5	Técnicas e instrumentos de recojo de datos	45
3.5.1	Validez	45
3.5.2	Confiabilidad	45
3.6	Técnicas de procesamiento y análisis de datos	46
3.7	Ética investigativa	47
CAPITULO IV		49

RESULTADOS	49
4.1 Presentación y Análisis de Resultados.....	49
4.1.1 Resultados descriptivos	49
4.1.2 Prueba de normalidad	59
4.2 Prueba de hipótesis	59
4.2.1 Resultados inferenciales	59
4.3 Discusión de resultados.....	80
CAPITULO V.....	83
CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	83
5.1 CONCLUSIONES	83
5.2 SUGERENCIAS	84
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	85
ANEXOS	92

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	38
<i>Operacionalización de la variable Retroalimentación</i>	<i>38</i>
Tabla 2	39
<i>Operacionalización de la variable Educación Virtual.....</i>	<i>39</i>
Tabla 3	42
<i>La población estuvo conformada por 210 estudiantes de I.E de Ica-2021</i>	<i>42</i>
Tabla 4	45
<i>La muestra fue constituida por 117 estudiantes.....</i>	<i>45</i>
Tabla 5	46
<i>Resultado de la Estadísticas confiabilidad de la Variable Retroalimentación.....</i>	<i>46</i>
Tabla 6	47
<i>Resultado de la Estadísticas confiabilidad de la Variable Educación virtual</i>	<i>47</i>
Tabla 7	50
<i>Distribución de influencia de la retroalimentación en la educación virtual de los estudiantes de tercero de secundaria de una I.E de Ica-2021.....</i>	<i>50</i>
Tabla 8	52
<i>Distribución de la retroalimentación en los recursos de aprendizaje de la educación virtual de los estudiantes de tercero de secundaria de una I.E de Ica-2021</i>	<i>52</i>
Tabla 9	54
<i>Distribución de la retroalimentación en el acompañamiento de la educación virtual de los estudiantes de tercero de secundaria de una I.E de Ica-2021.....</i>	<i>54</i>
Tabla 10	56
<i>Distribución de la retroalimentación en el aprendizaje colaborativo de la educación virtual de los estudiantes de tercero de secundaria de una I.E de Ica-2021.....</i>	<i>56</i>
Tabla 11	58
<i>Distribución de la retroalimentación en las competencias del estudiante de la educación virtual de los estudiantes de tercero de secundaria de una I.E de Ica-2021</i>	<i>58</i>

Tabla 12.....	60
<i>Resultados de prueba de Normalidad de las variables Retroalimentación y Educación Virtual.....</i>	<i>60</i>
Tabla 13.....	61
<i>Correlaciones de Retroalimentación y Educación virtual en los estudiantes de una I.E de Ica-2021.....</i>	<i>61</i>
<i>Nota. Resultados de prueba de Correlaciones de Retroalimentación y Educación virtual en los estudiantes de tercero de secundaria.....</i>	<i>62</i>
Tabla 14.....	62
<i>“Resultados de prueba de hipótesis general – Información de Ajuste de Modelos”.....</i>	<i>62</i>
Tabla 15.....	63
<i>Resultados de prueba R Cuadrado.....</i>	<i>63</i>
Tabla 16.....	63
<i>Resultados de prueba Estimaciones de Parámetro.....</i>	<i>63</i>
Tabla 17.....	66
<i>Correlación entre retroalimentación y los recursos de aprendizaje de los estudiantes de tercero de secundaria de una I.E de Ica-2021.....</i>	<i>66</i>
Tabla 18.....	67
<i>Resultados de prueba de hipótesis específica 1.....</i>	<i>67</i>
Tabla 19.....	67
<i>Resultados de prueba R Cuadrado hipótesis específica 1.....</i>	<i>67</i>
Tabla 20.....	68
<i>Resultados de prueba Estimaciones de Parámetro hipótesis específica 1.....</i>	<i>68</i>
Tabla 21.....	70
<i>“Correlación entre retroalimentación y el acompañamiento de los estudiantes de una I.E de Ica-2021”.....</i>	<i>70</i>
Tabla 22.....	71
<i>Resultados de prueba de hipótesis específica 2.....</i>	<i>71</i>

Tabla 23	71
<i>Resultados de prueba R Cuadrado hipótesis específica 2</i>	71
Tabla 24	72
<i>Resultados de prueba Estimaciones de Parámetro hipótesis específica 2</i>	72
Tabla 25	73
<i>Correlación entre retroalimentación y el aprendizaje colaborativo de los estudiantes tercero de secundaria de una I.E de Ica-2021</i>	73
Tabla 26	74
<i>Resultados de prueba de hipótesis específica 3</i>	74
Tabla 27	75
<i>Resultados de prueba R Cuadrado hipótesis específica 3</i>	75
Tabla 28	75
<i>Resultados de prueba Estimaciones de Parámetro hipótesis específica 3</i>	75
Tabla 29	78
<i>Correlación entre retroalimentación y las competencias de los estudiantes de una I.E de Ica-2021</i>	78
Tabla 30	79
<i>Resultados de prueba de hipótesis específica 4</i>	79
Tabla 31	79
<i>Resultados de prueba R Cuadrado hipótesis específica 4</i>	79
Tabla 32	80
<i>Resultados de prueba Estimaciones de Parámetro hipótesis específica 4</i>	80
Tabla 33	98
<i>Resultado de la Estadísticas por cada ítem para la base de datos de muestra piloto para la variable Retroalimentación</i>	98
Tabla 34	101

<i>Resultado de la Estadísticas de escala de media, varianza y la desviación estándar de la muestra piloto para la variable Retroalimentación.</i>	101
Tabla 35	110
<i>Resultado de la Estadísticas por cada ítem para la base de datos de muestra piloto para la variable Educación virtual.</i>	110
Tabla 36.....	116
<i>Resultado de la Estadísticas de escala de media, varianza y la desviación estándar de la muestra piloto para la variable Educación virtual.</i>	116
Tabla 37	120
<i>La retroalimentación en la educación virtual de los estudiantes de tercer grado de secundaria de una I.E de Ica-2021.</i>	120

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1.....	51
<i>Distribución de influencia de la retroalimentación en la educación virtual de los estudiantes de tercero de secundaria de una I.E de Ica-2021.....</i>	<i>51</i>
Figura 2.....	53
<i>Distribución de la retroalimentación en los recursos de aprendizaje de la educación virtual de los estudiantes de tercero de secundaria de una I.E de Ica-2021</i>	<i>53</i>
Figura 3.....	55
<i>Distribución de la retroalimentación en el acompañamiento de la educación virtual de los estudiantes de tercero de secundaria de una I.E de Ica-2021 ”</i>	<i>55</i>
Figura 4.....	57
<i>Distribución de la retroalimentación en el aprendizaje colaborativo de la educación virtual de los estudiantes de tercero de secundaria de una I.E de Ica-2021</i>	<i>57</i>
Figura 5.....	59
<i>Distribución de la retroalimentación en las competencias del estudiante de la educación virtual de los estudiantes de tercero de secundaria de una I.E de Ica-2021.</i>	<i>59</i>

RESUMEN

La investigación tuvo como finalidad determinar la influencia de la retroalimentación en la educación virtual de los estudiantes de tercer grado de secundaria de una I.E de Ica-2021, esta clase de investigación es explicativa el método de investigación que se utilizó fue hipotético deductivo de diseño correlacional causal; el estudio se realizó con una muestra 117 estudiantes como unidades de estudio. Se aplicó como instrumento un cuestionario para cada una de las 2 variables, para procesar los datos se utilizó el programa Excel y SPSS Versión 26.0 aplicando la Regresión logística ordinal. La investigación concluye que existe influencia significativa de la retroalimentación en la educación virtual de los estudiantes de tercer grado de secundaria de una I.E de Ica-2021, la cual es equivalente a 20,6%, del R cuadrado de Nagelkerke y con p-valor $0,000 < 0,05$; lo cual demuestra su proporción significancia.

Palabras clave: Retroalimentación, Realimentación, educación virtual, educación remota

ABSTRACT

The purpose of the research was to determine the influence of feedback on the virtual education of third grade high school students of an I.E of Ica-2021, this kind of research is explanatory, the research method used was hypothetical deductive of correlational design. causal; The study was carried out with a sample of 117 students as study units. A questionnaire was applied as an instrument for each of the 2 variables, to process the data the Excel program and SPSS Version 26.0 were used, applying the Ordinal Logistic Regression. The research concludes that there is a significant influence of feedback on the virtual education of third grade high school students of an I.E of Ica-2021, which is equivalent to 20.6%, of Nagelkerke's R square and with p-value $0.000 < 0.05$; which demonstrates its significance ratio.

Key words: Feedback, Feedback, e-learning, remote education.