

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO
BENEDICTO XVI**

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA CON MENCIÓN EN:
PSICOLOGÍA CLÍNICA Y DE LA SALUD**



**HABILIDADES SOCIALES Y AGRESIVIDAD EN ADOLESCENTES DE
UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA, NIVEL SECUNDARIA DE
CAJAMARCA**

**Tesis para obtener el grado académico de:
MAESTRO EN PSICOLOGÍA CON MENCIÓN EN: PSICOLOGÍA
CLÍNICA Y DE LA SALUD**

AUTORES

Br. Guery Andreé Elías Camborda

ORCID: 0000-0001-7475-4911

Br. Ana Guerra Peralta

ORCID: 0000-0002-7207-4872

ASESORA

Dra. Sandra Sofía Izquierdo Marín

ORCID: 0000-0002-0651-6230

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Violencia, Trasgresión e Intervención y/o Psicoterapia

**TRUJILLO - PERÚ
2023**

HABILIDADES SOCIALES Y AGRESIVIDAD EN ADOLESCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA, NIVEL SECUNDARIA DE CAJAMARCA

INFORME DE ORIGINALIDAD

16%

INDICE DE SIMILITUD

16%

FUENTES DE INTERNET

5%

PUBLICACIONES

10%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

repositorio.ucv.edu.pe

Fuente de Internet

5%

2

hdl.handle.net

Fuente de Internet

2%

3

repositorio.upao.edu.pe

Fuente de Internet

1%

4

repositorio.uct.edu.pe

Fuente de Internet

1%

5

Submitted to Universidad Cesar Vallejo

Trabajo del estudiante

1%

6

repositorio.urp.edu.pe

Fuente de Internet

1%

7

revistas.uees.edu.ec

Fuente de Internet

<1%

8

repositorio.autonoma.edu.pe

Fuente de Internet

<1%

PÁGINA DE AUTORIDADES

Exemo Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Fundador y Gran Canciller de la Universidad

Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dr. Luis Orlando Miranda Díaz

Rector de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dra. Mariana Geraldine Silva Balarezo

Vicerrectora académica

Dr. Winston Rolando Reaño Portal

Director de la Escuela de Posgrado

Dr. Francisco Alejandro Espinoza Polo

Vicerrector de Investigación (e)

Dra. Teresa Sofía Reategui Marin

Secretaria General

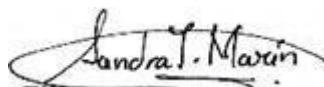
CONFORMIDAD DE ASESOR

Yo, Sandra Sofía Izquierdo Marín, con DN N° 42796297, asesora de la Tesis de Maestría titulada: **HABILIDADES SOCIALES Y AGRESIVIDAD EN ADOLESCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA, NIVEL SECUNDARIA DE CAJAMARCA**, presentado por los maestrandos Guery Andreé Elías Camborda con DNI 45027874 y Ana Guerra Peralta con DNI 26663944, de la MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA CON MENCIÓN EN: PSICOLOGÍA CLÍNICA Y DE LA SALUD, informo lo siguiente:

En cumplimiento de las normas establecidas en el Reglamento de la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, en mi calidad de asesora, me permito conceptuar que la tesis reúne los requisitos técnicos, metodológicos y científicos de investigación exigidos por la escuela de posgrado.

Por lo tanto, el presente trabajo de investigación está en condiciones para su presentación y defensa ante un jurado.

Trujillo, 24 de diciembre del 2022



..... Dra.
Ps. Sandra Sofía Izquierdo Marín
ORCID: 0000-0002-0651-6230
Asesora

DEDICATORIAS

A mi familia por su apoyo incondicional para la realización de mi formación profesional.

A los adolescentes y padres de familia por ser parte de este estudio de investigación.

Ana Guerra

Peralta

Dedico esta tesis a mi recordada Pamela; a quien, hasta el cielo, pido todos los días, que cuide del mayor tesoro que me pudo dejar, nuestro hijo. Del mismo modo, dedico esta tesis a mi amado vástago Gael Abraham; quien desde el momento que su madre no pudo estar más con nosotros, se consolidó aún más, en ser el mayor motivo de superación e inspiración.

Guery Andreé Elías Camborda

AGRADECIMIENTO

A Dios por permitirnos lograr una meta más en nuestras vidas.

A nuestras familias por todo el apoyo que nos brindaron para la realización de la presente investigación.

Al director y estudiantes del primer, segundo y tercer grado de secundaria de la Institución Educativa donde realizamos la presente investigación, por su disposición y tiempo.

A la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y a sus docentes por brindarnos la formación académica para culminar con éxito el programa de Maestría.

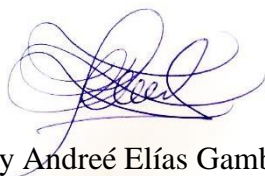
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Guery Andreé Elías Camborda con DNI 45027874 y Ana Guerra Peralta con DNI 26663944, egresados de Escuela de Posgrado, Maestría en Psicología con Mención en: Psicología Clínica y de la salud de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, damos fe que hemos seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Escuela de posgrado, para la elaboración y sustentación del trabajo de investigación titulado: HABILIDADES SOCIALES Y AGRESIVIDAD EN ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA, NIVEL SECUNDARIA DE CAJAMARCA, el cual consta de un total de 81 páginas.

Dejamos constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaramos bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento corresponde a nuestra autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizo que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de mi entera responsabilidad.

Se declara también que el porcentaje de similitud o coincidencia es de 16%, el cual es aceptado por la Universidad Católica de Trujillo.

Los autores



Guery Andreé Elías Gamborda

DNI 45027874



Ana Guerra Peralta

DNI 26663944

ÍNDICE

Porcentaje De Similitud.....	ii
Autoridades Universitarias.....	iii
Conformidad del asesor	iv
Dedicatoria	v
Agradecimiento.....	vi
Declaratoria de autenticidad	vii
Índice.....	viii
Resumen.....	ix
Abstract.....	x
Capítulo I: INTRODUCCIÓN.....	11
Capítulo II: METODOLOGÍA.....	39
Capítulo III: RESULTADOS	45
Capítulo IV: DISCUSIÓN	53
Capítulo V: CONCLUSIONES.....	57
Capítulo VI: RECOMENDACIONES.....	59
Capítulo VII: REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	60
Anexos y/o apéndices	71

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre las habilidades sociales y agresividad en adolescentes de una institución educativa, nivel secundaria de Cajamarca, siendo una investigación correlacional, donde tuvo como muestra 170 estudiantes de secundaria, a quienes se les aplicó 2 cuestionarios; siendo la Escala de Habilidades Sociales (EHS) y el Cuestionario de Agresividad de Buss y Perry, donde su principal hallazgo fue que existe una relación inversa altamente significativa ($r=-.722$) entre las habilidades sociales y la agresividad, lo que evidencia que a mayores índices de habilidades sociales, menores serán las incidencias de agresión.

Palabras clave: agresividad, estudiantes, habilidades sociales.

ABSTRACT

The objective of the research was to determine the relationship between social skills and aggressiveness in adolescents of an educational institution, secondary level of Cajamarca, being a correlational research, where it had as a sample 170 high school students, to whom 2 questionnaires; being the Social Skills Scale (EHS) and the Buss and Perry Aggressiveness Questionnaire, where their main finding was that there is a highly significant inverse relationship ($r=-.722$) between social skills and aggressiveness, which shows that the higher the index of social skills, the lower the incidences of aggression.

Keywords: aggressiveness, students, social skills.

I. INTRODUCCIÓN

Como bien es sabido, aquella etapa de transición de la niñez a la adultez es la adolescencia. Esta transición no es un proceso uniforme, dado que está conformada de tres períodos: la adolescencia temprana, que se caracteriza por importantes cambios físicos; la adolescencia intermedia, en la cual surge el distanciamiento con la familia; y, finalmente, la adolescencia tardía, donde se consolida la identidad. Lo señalado parte desde un punto de vista del desarrollo biopsicosocial; de la cual, a su vez, se desglosa que la etapa de la adolescencia es percibida como un proceso complejo, ya que el adolescente no solo tiene que lidiar con los cambios físicos, además lo tiene que hacer frente a elementos de riesgo, como son, el deterioro de su autoestima, el bajo o inadecuado rendimiento escolar; y, una gran posibilidad de incremento de comportamientos que pueden poner en riesgo su integridad. (Peñaherrera, 1998). Estos cambios psicológicos, como podemos ver, exhiben modificación en la conducta de este grupo etario, por lo que inclusive pueden mostrarse impulsivos; de lo cual se deduce que, las conductas agresivas, tienden a ser las manifestaciones de elevados niveles de impulsividad (Osorio, 2013).

Conexo a lo anterior, se sabe también que en la etapa adolescente es donde se ponen a prueba las emociones, por lo que un inadecuado manejo y manifestación de estas, eleva los niveles de hostilidad de los adolescentes, llevándolos a reaccionar de manera agresiva, de lo cual, a su vez, se exhiben comportamientos inhibitorios con respuestas impulsivas (Ávila et al., 2021).

Conociendo lo anterior, es importante recabar información en referente a esta problemática, por lo que, de acuerdo a los datos obtenidos por el Fondo Internacional de Emergencia de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2017), se supo que aproximadamente 130 millones de adolescentes estudiantes en todo el mundo, experimentaron casos de acoso escolar por sus pares; lo que evidenció, que en 39 países de Europa y Norteamérica el índice de adolescentes víctimas de algún tipo de agravio es de 0.3, de lo que incluso, 17 millones de estos, admitieron acosar a otros en el colegio.

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, Ciencia y Cultura (UNESCO, 2019) indicó que, en diversos estudios realizados con jóvenes en Latinoamérica, que un 32% de estos declararon episodios de agresividad e intimidación

En el Perú, de acuerdo con la plataforma SíseVe contra la Violencia Escolar, en su reporte de casos (SISEVE, 2019) del MINEDU, se conoce que, hasta septiembre del año 2019, se reportaron un total de 26.285 casos de agresividad en la escuela o colegio, de las cuales 14.215 se dieron entre estudiantes. Del total de casos, el 52.5% correspondió a agresiones físicas; mientras que el 20.5% a agresiones psicológicas; y, el 9.8% a agresiones verbales.

Ahora bien, podemos colegir que la problemática de la agresividad puede derivar de la disfunción de las habilidades sociales (Contini, 2009), conduciendo a los adolescentes, a interpretar de manera errónea a las señales sociales del exterior, es decir, pueden demostrar la tendencia a decodificar estímulos ambiguos, como agresivos. Por ejemplo, un adolescente puede interpretar que dos de sus pares que se encuentran próximo a este, podrían estar criticándolo por la manera en cómo lo observan; dando como resultado, de manera errónea, una respuesta de ofensa hacia estos produciendo una reacción hostil por parte de los aludidos (Contini, 2015).

En referencia, a las habilidades sociales, se desprende que son aquellas conductas sociales requeridas para poder relacionarse con los demás de manera competente. Contrariamente, en la adolescencia, al constituirse en una etapa crítica, pueden exhibirse brechas para que los adolescentes no puedan interiorizar estas conductas; que, de manera antagónica, exteriorizan conductas opositoras y desafiantes, tanto a las normas sociales como a los deseos, intereses y derechos del otro, promoviendo muchas veces conductas interacciones negativas, direccionadas a exponer comportamientos agresivos (Buestán et al., 2020).

En ese sentido, los adolescentes de una I.E. de la ciudad de Cajamarca presentan inadecuados manejos de estas habilidades, los cuales repercuten de manera negativa en la interacción con sus pares, llevándolos a exhibirse agresivos de manera física y verbal; manifestando además reacciones de ira y hostilidad, revelando con ello, la poca capacidad de resolver sus conflictos. Por lo expuesto, nació el interés de realizar el presente estudio tiene como intención determinar la vinculación entre estas variables.

Como problema general tenemos

¿Cuál es la relación entre las habilidades sociales y la agresividad en adolescentes de una I.E. de nivel secundaria de Cajamarca?

Como problema general tenemos específicos

¿Cuál es la relación entre la dimensión autoexpresión en situaciones sociales de las habilidades sociales y las dimensiones de la agresividad en adolescentes de una I.E. de nivel secundaria de Cajamarca?

¿Cuál es la relación entre la dimensión defensa de los propios derechos como consumidor de las habilidades sociales y las dimensiones de la agresividad en adolescentes de una I.E. de nivel secundaria de Cajamarca?

¿Cuál es la relación entre la dimensión expresión de enfado o disconformidad de las habilidades sociales y las dimensiones de la agresividad en adolescentes de una I.E. de nivel secundaria de Cajamarca?

¿Cuál es la relación entre la dimensión decir no y cortar interacciones de las habilidades sociales y las dimensiones de la agresividad en adolescentes de una I.E. de nivel secundaria de Cajamarca?

¿Cuál es la relación la dimensión entre hacer peticiones de las habilidades sociales y las dimensiones de la agresividad en adolescentes de una I.E. de nivel secundaria, de Cajamarca?

¿Cuál es la relación entre la dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto de las habilidades sociales y las dimensiones de la agresividad en adolescentes de una I.E. de nivel secundaria, de Cajamarca?

Como objetivos general tenemos

Establecer la relación entre las habilidades sociales y agresividad en adolescentes de una I.E. de nivel secundaria de Cajamarca.

Como objetivos específicos tenemos

Establecer la relación entre la dimensión autoexpresión en situaciones sociales de las habilidades sociales y las dimensiones de la agresividad en adolescentes de una I.E. de nivel secundaria de Cajamarca.

Establecer la relación entre la dimensión defensa de los propios derechos del consumidor de las habilidades sociales y las dimensiones de la agresividad en adolescentes de una I.E. de nivel secundaria de Cajamarca.

Establecer la relación entre la dimensión expresión de enfado o disconformidad de las habilidades sociales y las dimensiones de la agresividad en adolescentes de una I.E. de nivel secundaria de Cajamarca.

Establecer la relación entre la dimensión decir no cortar interacciones de las habilidades sociales y las dimensiones de la agresividad en adolescentes de una I.E. de nivel secundaria de Cajamarca.

Establecer la relación entre la dimensión hacer peticiones de las habilidades sociales y las dimensiones de la agresividad en adolescentes de una I.E. de nivel secundaria de Cajamarca.

Establecer la relación entre la dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto de las habilidades sociales y las dimensiones de la agresividad en adolescentes de una I.E. de nivel secundaria de Cajamarca.

Como justificación tenemos

Este estudio es sustancial, puesto que se trata de una problemática muy presente en nuestra realidad y que cada vez más va en aumento en perjuicio de una población altamente vulnerable como son los adolescentes. Los medios de comunicación dan cuenta de los altos índices de violencia que en la mayor parte de todos los casos son ocasionados por los propios integrantes de la familia y con consecuencias lamentables en todos los ámbitos de la sociedad.

Respecto al valor social de esta situación, es relevante educar a los adolescentes acerca del uso adecuado de las habilidades sociales para reducir la agresividad dentro de los ambientes: social, familiar y escolar.

En cuanto al desarrollo de la práctica, este trabajo de investigación, a través de los resultados que se lleguen a obtener, servirá para mejorar posteriores estudios al respecto, impulsando la realización del entrenamiento de las habilidades sociales, mediante talleres vivenciales, programas de promoción, prevención e intervención, dirigidos especialmente a las familias de la institución educativa, las cuales servirán y contribuirán para la minimización, y por qué no, erradicación de la incidencia de la agresividad.

A nivel metodológico, se sentará bases para posteriores investigaciones en la relación de habilidades sociales y la agresividad en la ciudad de Cajamarca; dado que, al hacer el recabo de información sobre investigaciones de similar índole en este contexto, lamentablemente no se pudo vislumbrar alguna que pueda brindar mayor aporte; en ese sentido, este estudio servirá para que posteriormente, diversos profesionales puedan mostrar mayor interés en la investigación de estas en pro de contribuir con una sociedad sana y saludable.

Presentamos los siguientes antecedentes

Antecedente a nivel internacional

Alulima (2019), en su estudio realizado en estudiantes de secundaria “Chambo” - Riobamba; el objetivo principal fue identificar las relaciones paralelas “A” y “B” entre la agresión y las habilidades sociales. Para lo cual se tomó en cuenta a 64 estudiantes como muestra, a los cuales se les llenó el Cuestionario de Agresión-Hostilidad de Buss-Durkee y la Evaluación e Inventario de Habilidades Sociales. La información resultante mostró una mínima correlación porcentual entre las variables; porque en comparación con los altos niveles de habilidades sociales, los niveles de agresión eran de bajos a moderados.

Antecedentes a nivel nacional

Trujillo (2017) en su estudio descriptivo – correlacional, realizada en Perú y denominada “Habilidades sociales y agresividad en adolescentes de I.E. Públicas del distrito de Comas”, consideró como finalidad examinar la vinculación entre las variables. La muestra estaba formada por 380 adolescentes del nivel secundario. Como instrumentos de medición se manejó la adaptación hecha por Matalinares et al. (2012) del Cuestionario de Agresión y la Escala de Habilidades Sociales de Gismero. Con los resultados se demostró una relación significativa inversa, y bajo entre ambas variables.

Echea e Idelfonso (2017), en su estudio de tipo descriptivo - correlacional realizada en Huancayo, de título “Habilidades sociales y agresión en adolescentes de la I. E Luis Aguilar Romaní, el Tambo – Huancayo 2017”, tuvieron como fin, establecer la vinculación entre dichas variables; para lo cual, contaron con una muestra de 239 estudiantes. Se manejaron el “Cuestionario de Agresión” y la “Lista de habilidades sociales” como instrumentos del estudio. Los resultados mostraron que 51 adolescentes poseen un nivel normal o promedio en cuanto a la variable habilidades sociales y 80 adolescentes poseen un nivel medio en cuanto a la variable agresión y, por último, 73 adolescentes poseen un

nivel alto de agresión; los cuales representaron el 21, 3%; 33,5 % y el 30,5 % respectivamente. Dicha investigación concluyó en la existencia de una relación de tipo significativa inversa entre ambas variables de estudio.

Cruz y Belizario (2018) en su estudio correlacional, de diseño no experimental, corte transversal, denominada “Habilidades sociales y agresividad en adolescentes del 2° y 3° de la I.E.S. 91 José Ignacio Miranda de la ciudad de Juliaca, 2018”; tuvieron como fin, encontrar la relación entre las variables, para lo cual contaron con una muestra de 138 estudiantes (masculinos y femeninos) de estos grados; empleando la adaptación del Psicólogo Ruíz (2006) de la “Escala de Habilidades Sociales” de Gismero Gonzales y la adaptación de Adreu et al. (2002) del “Cuestionario de agresividad de Buss y Perry” (1992). Los resultados evidenciaron una vinculación positiva de tipo inverso entre las variables, concluyéndose que con un nivel bajo en las habilidades sociales, mayor es el nivel de agresividad en los alumnos de los grados referidos.

Estrada (2019), en su estudio denominada “Habilidades sociales y agresividad de los estudiantes del nivel secundaria de la I.E. Almirante Miguel Grau Seminario”, tuvo como objetivo analizar y consolidar una relación existente entre dichas variables; para lo cual se consideró como muestra a 153 estudiantes; y, como instrumentos de medición se empleó el Cuestionario de Agresión AQ de Buss y Perry (adaptación de Matalinares et al. 2012) y la Lista de Evaluación de Habilidades Sociales (MINSa). En cuanto a los resultados, estos revelaron que el 49% del alumnado presentó un nivel promedio de desarrollo de las habilidades sociales y el 44,4% demostraron un nivel alto de agresividad. Estadísticamente el valor del coeficiente de Spearman fue menor a 0 (-0.322) y un valor p menor a la significancia (p menor a 0.05), traducido en una correlación significativa baja e inversa entre ambas variables. En dicho trabajo se concluye que, a un mejor desarrollo de habilidades sociales, los niveles de agresividad serán inferiores.

Habilidades sociales

Origen del constructo de las habilidades sociales

Los estudios iniciales sobre estas habilidades, se remonta a los años 30's. En aquel entonces, diversos autores quienes se encontraban mayormente inmersos en la Psicología Social; estudiaron la conducta social y el asertividad de los niños en diferentes aspectos; un ejemplo de ello es el de Williams quien, en 1935, estudió el desarrollo social en los niños, dando como resultado a lo que a la actualidad se conoce como asertividad. Dos años más tarde, Murphy, Murphy y Newcomb, también en trabajos con niños, pudieron distinguir 2 tipos de asertividad: la socialmente ofensiva y molesta, y la socialmente asertiva (García, 2010).

Por otro lado, los comienzos del movimiento de habilidades sociales se remontan a Salter (1949), uno de los pioneros de la terapia conductual. El autor hace referencia a técnicas para aumentar la expresión individual; estos son: uso consciente de la primera persona al hablar, expresión verbal y facial de emociones, estar de acuerdo al recibir cumplidos o elogios, expresar desacuerdo, improvisación. Wolpe (1958) incorporó entonces las ideas de Salter en un capítulo de su publicación titulado "Psicoterapia a través de la inhibición mutua" y logró introducir el concepto de comportamiento persuasivo, que muchos años después se convertiría en sinónimo de sociabilidad; señala que la palabra persuasivo se refiere no sólo a un comportamiento más o menos agresivo, sino también a la expresión exterior de sentimientos como la amistad, el afecto, etc. Posteriormente, la conducta asertiva fue utilizada como mecanismo de terapia conductual por muchos autores (Caballo, 1993).

Años más tarde, Zigler y Phillips (1960; 1961), en sus trabajos realizados en hospitalizaciones psiquiátricas, introdujeron un nuevo concepto asociado al de las habilidades sociales; siendo este el de Competencia Social. En sus investigaciones se demostró que, en pacientes institucionalizados, cuanto más elevada era su competencia social, antes del internamiento, era menor el tiempo de su internamiento y más baja la tasa de recaídas (Caballo, 1993).

Definición de habilidades sociales

Tratar de definir el concepto Habilidades Sociales, puede ser un tema bastante complejo. Meichembaum et al. (1981), indicaron que no puede ser posible desarrollar una definición exacta, puesto que este constructo, puede depender del contexto cambiante; por lo que, se debe tener en cuenta el marco cultural, los patrones de comunicación y otros factores como: el sexo, la edad, la educación y la clase social; ya que, igualmente, el propio individuo trae consigo sus propios valores, actitudes, capacidades cognitivas, creencias, y un único estilo de interacción (Caballo, 1993)

A la actualidad, se descubre que no existe una teoría específica que ayude a comprender la puesta en práctica y el adiestramiento de las habilidades sociales; desprendiéndose con ello, la carencia de una definición concreta para este concepto; debido a la inexistencia de un modelo específico que la aborde, por la variedad de dimensiones que no quedan establecidas y por componentes seleccionados o elaborados por los criterios de cada investigador (Caballo, 2007). Por ello, partiremos de una definición desglosada.

El término Habilidad hace referencia a aquella capacidad y disposición para algo; mientras que Social a lo perteneciente o relativo a la Sociedad; de la cual, a su vez, se desprende al conjunto de personas, pueblos o naciones que viven bajo normas comunes (Real Academia Española [RAE], 2014). En ese sentido, configuramos una definición sobre las Habilidades Sociales, comprendiendo a estas como aquel conjunto de capacidades o comportamientos de interrelación social.

Bajo las premisas anteriores, consideramos pertinente mencionar a Caballo (2007), quien conceptualizó a las habilidades sociales, en un ámbito interpersonal, como una manifestación de conductas donde se expresen los deseos, sentimientos, opiniones, pensamientos o derechos de las personas de forma adecuada en cualquier situación, respetando la manera de ser de los demás, con el fin de llegar a la resolución de problemas de manera inmediata para evitar en el futuro conflictos en las diferentes áreas de su vida.

De acuerdo con este autor, las Habilidades Sociales tienden a ser capacidades o destrezas sociales específicas, generalmente aprendidas, que tiene el fin de ejecutar de manera competente una tarea interpersonal (Garcías, 2010).

Por otro lado, a las Habilidades Sociales se puede definir como todas las conductas que aprendidas las personas y que ponen en práctica en momentos de interacción, con el fin de sostener o mantener el reforzador del ambiente, convirtiéndose en vías en pro del individuo. De acuerdo a este autor, se deben tener en cuenta 3 aspectos: Comprender la conducta hábil socialmente en contexto de posibilitar consecuencias reforzantes, tener en cuenta las situaciones en las que se ponen en manifiesto estas habilidades y describir de modo de objetivo la conducta competente socialmente (Kelly, 2002)

Importancia de las habilidades sociales

Según Centeno (2011) la necesidad de las habilidades sociales recae en la forma de interacción del ser humano y su contexto y se evidencia mediante el comportamiento en sus diferentes manifestaciones de expresión a nivel verbal y no verbal, es importante considerar que las habilidades sociales permiten relaciones favorables y estilos de convivencia saludables entre las personas, siendo así de vital importancia en procesos sociales. Al ser las habilidades sociales una fuente de interacción saludable con el mundo exterior, estas permitirán satisfacción emocional, permisividad a la frustración, manejar situaciones de ira, control e identificación de las emociones; permitiendo, además, mejorar y elevar la autoestima.

Teorías asociadas a las habilidades sociales

Como advertimos anteriormente, a la actualidad, no existe una teoría específica para la explicación de lo que son las Habilidades Sociales; sin embargo, a continuación, presentamos algunas aproximaciones teóricas para su mejor comprensión.

Teoría Socio-histórica

Vigotsky (1981), desarrolló la teoría Socio-Histórica, a través de la cual ostentó acerca de la Zona del Desarrollo Próximo, la cual se localiza entre los

niveles de real desarrollo y de desarrollo potencial. Referido autor ostentó que el aprendizaje cultural, se desarrolla a través de la interrelación personal; vale decir, que el adolescente debe obtener aprendizaje del mundo que lo rodea para luego interiorizarlo; teniendo como objeto afianzar el desarrollo y sostenimiento de las Habilidades sociales, en pro de prevenir cualquier conflicto interpersonal (Alomoto y Ordoñez, 2021).

Teoría de la inteligencia emocional

Esta teoría, marca la modelo de la importancia de las habilidades sociales. Como bien se conoce, esta teoría cuenta con dos tipos de inteligencia; la interpersonal, que pretende que las personas se relacionen con facilidad; y, la intrapersonal, la cual busca que las personas comprendan y reconozcan tanto sus sentimientos, a través del autoanálisis y el autoconocimiento, lo cual obviamente es interno; y en tanto, puedan comprender la de los demás. Por otro lado, de esta teoría, nace un factor importante para la interrelación personal, siendo la empatía, que, como ya se sabe, es la capacidad de reconocer las necesidades de los demás y tratando de sostener una actitud asertiva hacia estas (Alomoto y Ordoñez, 2021).

Teoría Humanista

Abraham Maslow desarrolló la teoría de la autorrealización y con ello, genero la conocida Pirámide de las necesidades básicas, dividiéndolas en las de reconocimiento y de autorrealización, de afiliación, de seguridad y fisiológicas; siendo que las habilidades sociales, cobran importancia en el nivel de afiliación; por lo que, al saberse que las personas buscan la interrelación personal, por lo que, al afianzarlas; y, consolidando los demás escalafones, las personas llegan a la autorrealización. Dentro de esta teoría, las habilidades sociales cumplen una especial participación, puesto que, con ellas, se logra la autoconciencia del actuar diario, se expresan las ideas de manera asertiva, se adquieren conocimientos y se reconocen las fortalezas y debilidades (Alomoto y Ordoñez, 2021).

Teoría del aprendizaje social

Con base en la exploración de la literatura, las habilidades sociales son comportamientos aprendidos, y de esta manera, además de los estilos interpersonales, también puede existir la necesidad de una explicación del

desarrollo del comportamiento humano sobre la base de los principios enunciados, sobre la base de los elementos de condicionamiento operante, los describe, explica y predice; enfatiza la importancia de los factores ambientales y las consecuencias de estos factores en el desarrollo y mantenimiento del comportamiento (Kelly, 2002).

Asimismo, de esta teoría se pudo concluir que las habilidades sociales surgen de mecanismos de aprendizaje, tales como el reforzamiento de habilidades sociales positivas, las experiencias basadas en aprendizajes alternativos, la retroalimentación interpersonal y el desarrollo de expectativas para situaciones interpersonales, que serán de discutir más adelante:

a) Aprendizaje de habilidades sociales a través del reforzamiento.

Desde la primera infancia, se puede observar conductas sociales que pueden ser desarrolladas y mantenidas a través del reforzamiento; puesto que, los niños, presentan un aprendizaje rápido sobre aquellas conductas que pueden presentar consecuencias positivas en su ambiente (Kelly, 2002).

Ahora bien, los reforzadores se conceptualizan en función a su valor para aumentar la probabilidad de que se repita la conducta primigenia; y, para ello, se debe tener en consideración el valor subjetivo; es decir, que para que se presente una conducta deseada, es importante tener en consideración la motivación de la persona. Otro aspecto que se debe tener en cuenta para que una habilidad sea manifestada de manera consecuente, es el de la experiencia; vale decir que, cuando una persona se confronta a una realidad que percibe como similar a otra vivenciada en el pasado, la cual arrojó resultados positivos, existe la probabilidad de que vuelva a manifestarla; vislumbrándose con ello, que, a mayor contingencia de reforzamiento, mayor será la frecuencia de la incidencia de conductas deseadas (Kelly, 2002).

b) Las Habilidades Sociales como resultado de experiencias observacionales

Como bien se sabe, el modelado propuesto por Bandura, desprendió 3 efectos; el efecto de modelado propiamente dicho, el efecto de desinhibición y el de inhibición; siendo los dos primeros los más primordiales; puesto que, mediante

la observación, las personas desarrollan mayores competencias, debido a que con esta se adquieren nuevos conocimientos, incluso sin la necesidad de una experiencia previa, convirtiéndose en fuentes influyentes para las habilidades sociales (Kelly, 2002).

Por su parte, Bandura (1987), detalló algunos factores que pueden facilitar el aprendizaje observacional, los cuales son: La edad del modelo, la cual sintetiza que, a similar o ligeramente superioridad de edad del modelo, genera mayor aprendizaje en los niños. El sexo del modelo, la cual colige que hay mayor aprendizaje cuando el modelo es del mismo sexo que el observador. La amabilidad del modelo, la calidez y afectividad del modelo presentan mayor influencia. La semejanza percibida con el observador, la cual destaca que a mayor similitud exista entre el modelo y el observador, mayor será el grado de aprendizaje imitativo. La consecuencia observada, parte de que si el observador, percibe que la conducta social del modelo es positiva, habrá un incremento de la imitación de la conducta. El aprendizaje particular del observador, respecto de situaciones parecidas observadas en el modelo, en este factor se tiene en cuenta la expectativa del observador, puesto que esta influirá en la probabilidad de que se ponga en marcha la habilidad.

Por otro lado, al margen de que los modelos vivos aportan aprendizaje y por ende contribuyen a la obtención de las habilidades sociales, existen otros mecanismos como por ejemplo representaciones gráficas, audiovisuales, modelos de figuras entre otros; y, por otro lado, se tiene también modelos simbólicos como idealizaciones sobre la conducta de otra persona. (Kelly, 2002)

c) Aprendizaje de Habilidades y Feedback interpersonal

Según Kelly (2002), la retroalimentación es un mecanismo importante para el refinamiento y la mejora de las habilidades. En un entorno social, la retroalimentación es el mensaje que otra persona transmite sobre su reacción a nuestras acciones, para que tenga el mayor impacto, debe estar relacionado con un elemento específico del comportamiento que se comunica a la persona de forma verbal y directa.

d) Aprendizaje de Habilidades y expectativas cognitivas

Según Rother (1954, citado en Kelly, 2002), son creencias o predicciones sobre la percepción de afrontar de manera exitosa una situación desarrollada como resultado de la experiencia en esa situación o situaciones similares, es decir, cuando una persona adquiere conocimiento de sus experiencias a través de modelos o retroalimentación que es satisfactoria, desarrolla expectativas satisfactorias.

Clasificación de las habilidades sociales

Díaz-Barriga et al. (2006) describió que la Organización Mundial de la Salud promovió, el programa denominado “Iniciativa Internacional para la Educación en Habilidades para la Vida en las Escuelas”, cuyo objetivo era mejorar las competencias sociales en el contexto educativo, teniendo esta una clasificación de habilidades en el siguiente orden: Autoconciencia, empatía, relaciones interpersonales, comunicación persuasiva, toma de decisiones, pensamiento crítico, pensamiento creativo, resolución de problemas y conflictos, manejo de emociones y sentimientos, y manejo de tensión y estrés. Por otro lado, referido programa tuvo como objetivo, el prevenir que las personas consuman sustancias psicoactivas; buscando, además, la reducción de conductas negativas y lograr una mayor capacidad de afronte.

Por su parte, Tapia-Gutiérrez y Cubo-Delgado (2017) consideraron, en un estudio realizado en un ámbito educativo en Chile, que los tipos de habilidades sociales en estudiantes fueron la empatía, comunicación, respeto, tolerancia, liderazgo, responsabilidad, compromiso, escuchar, vocación, sociabilidad, solidaridad, comprensión, confianza, motivación y paciencia; de las cuales los tres primeros constituyen las habilidades sociales más importantes, agrupándolas como habilidades empáticas, solidarias y conversacionales.

Goldstein et al. (citados por Centeno, 2011) hicieron una categorización de las habilidades sociales según el contexto, las relaciones con las personas, el componente psicológico y el área en concreto al que se refieran, las cuales las reúne en seis categorías de habilidades: las sociales básicas y avanzadas, las vinculadas

con los sentimientos, las alternativas a la agresión, las de afrontar el estrés, y las de planificación.

Dimensiones de la habilidad social

Gismero (2010) señaló las siguientes:

Autoexpresión de situaciones sociales, esta dimensión nos indica la capacidad de expresión que manifiesta la persona de manera indeliberada y libre de ansiedad en cualquier situación social y en lugares públicos, etc.

Defensa de los derechos como consumidor, indica la exigencia a un derecho como consumidor es expresarse de manera asertiva frente a los demás defendiendo los derechos ganados como persona, ante situaciones como no dejar que alguien no respete la fila en lugar de compras, ya sea en el banco, súper mercado.

Expresión de enfado o disconformidad, hace referencia a la capacidad de manifestar desacuerdos y concordar en la relación con los demás, expresando sentimiento de disgusto de forma justificada. Esta habilidad nos permite expresarnos y no callarnos por el temor de posibles conflictos.

Decir no y romper interacciones, señala la habilidad para expresar nuestros pensamientos, emociones de manera adecuada y en el momento oportuno, también es el saber decir no para alejar relaciones negativas y por lo tanto construir relaciones positivas.

Hacer peticiones, es una habilidad que nos permite expresar de manera abierta y clara lo que necesitamos, por ejemplo, necesito que me pagues lo que me debes, al mismo tiempo romper el miedo para expresar y defender nuestros derechos, ejemplo manifestar al dueño de la tienda que me cambie el producto porque está vencido. Lo contrario de esto nos hace ser personas sumisas

Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto, en estas relaciones podemos dialogar abiertamente, podemos expresar lo que sentimos de la otra

persona, es decir nos permite mantener relaciones con respeto, cortesía, sinceridad, sin temor y con mucha empatía.

Agresividad

Definición de la agresividad

Serrano (1998) manifestó que es una acción cuya intención es causar daño físico a un sujeto; por ejemplo, golpear mediante jalones de cabellos, puntapiés, bofetadas; asimismo la agresión psicológica se manifiesta a través de acciones como mofarse de los demás, insultarlos, ridiculizarlos, desvalorizarlos y usar palabras ofensivas. La agresividad también se manifiesta cuando las acciones van hacia los objetos.

Según Sabeih et al. (2017) la agresividad está referida a las acciones autoagresivas; es decir, a uno mismo, o heteroagresivos, referido a los demás; trayendo a posterior, efectos negativos que van a influir en la vida de la persona y de su ambiente; donde las carencias a nivel social y socio-emocional traen como consecuencia estas conductas agresivas.

Por otro lado, se sabe que la agresividad se manifiesta como producto de la cólera y la hostilidad, a través de dos componentes: la actitud referida a la tendencia y la motricidad, y al comportamiento. Esto trae como consecuencia que la persona desencadene comportamientos agresivos tanto físico y verbal, directo e indirecto, ser pasivo o activo. (Buss, 1961)

Clases de la agresividad

Giménez (2014), refirió que la agresividad suele estar presente dentro del seno familiar, dicha dinámica suele ser normalizada pues muchos de sus miembros tardan mucho tiempo en darse cuenta de los efectos colaterales de la agresividad. Se considera que los modelos paternos que ejercen conductas agresivas suelen ser copiados por los niños que replican dichas conductas en la constelación familiar y en otros contextos como el ámbito escolar. Es así, que hace una clasificación de acuerdo al contexto familiar, la cual es:

Agresividad física: Se ejerce a través de actitudes corporales, tales como: patadas, empujones, jalones, bofetadas, puntapiés y en ocasiones, se suele usar objetos contundentes.

Agresividad verbal: Tiene su base en el uso de verbalizaciones como ridiculizaciones, humillaciones, ofensas, intimidaciones y amenazas frente a otros miembros de la familia.

Giménez (2014), mencionó una categorización del comportamiento agresivo en base a tres variables. En primer lugar, según la modalidad, donde se refiere a la agresión física, tal es el caso de golpear a otro o insultar, intimidarlo o descalificarlo, o indirecta, cuando se habla mal de alguien. Por último, según el grado de actividad, en donde la agresividad se manifiesta de forma activa ya sea, a través de golpes o insultos o pasiva, por ejemplo, frustrar los objetivos de los demás.

Dimensiones de la agresividad

De acuerdo con Buss (1961), estas son:

- Agresión física

Buss (1961) refirió que este tipo de agresión se da contra una persona mediante el uso corporal o instrumental, el agresor, que solo necesita reconocer a los más débiles que él, puede usar sus extremidades, dientes, armas blancas o de fuego. Esta agresión se puede dar de forma directa o indirecta además de que la víctima debe ser una persona. La agresión consiste en generar una barrera o estímulos nocivos en la víctima. Una barrera viene a ser un bloqueo que puede no evitarse mediante una petición cortés (habilidad social), es decir el daño es inminente. Una de las consecuencias de esta agresión es el dolor inevitable, puede ser un dolor por un evento lesivo, dolor eléctrico, de contacto (dependiente de la fuente de daño). Se debe considerar que toda intención de daño se considera agresión, no importa si causa o no dolor en la persona, es decir, puede que el agresor fracase en el acto debido su inexperiencia o ineptitud o que la víctima evada sus actos, sin embargo, el hecho de intentarlo lo convierte en un agresor físico. Si se analiza la intención de la agresión se

considera como factor primordial a la lesión y no al dolor debido a la poca asociación entre ellas. Es importante medirla ya que permite elaborar una escala psicológica, además de ser fácilmente reconocible puesto que todas las personas cuando llegan a una edad adulta, en base a su experiencia, tienen de forma implícita una jerarquía de intensidad de agresión física gracias a las respuestas que han tenido o evidenciado en eventos anteriores.

- **Agresión verbal**

Buss (1961) indicó que no es necesario el evidenciar cicatrices o sangre en las víctimas para estar dentro de un cuadro agresivo, puesto que también se puede generar un daño psicológico en la persona. Esto define a la agresión verbal como un conjunto de acciones literarias como amenazas, críticas negativas y abusos que son nocivos para la salud mental de la persona. Este tipo de agresión genera dos tipos de estímulos dañinos:

El rechazo, que puede expresarse de forma verbal (mediante palabras distantes y directas, comentarios hostiles y despectivos, ofensas, maldiciones) y de forma no verbal (gestos, evadir la presencia de la víctima, expulsarlo mediante señales) De todas estas formas de agresión la más suave es la crítica negativa ya que es una forma indirecta de atacar y la más intensa son las maldiciones, ya que es un ataque directo de fuerza vocal que lleva al extremo a la agresión verbal.

La amenaza es la otra forma de estímulo verbal nocivo y viene a ser toda anticipación de daño por parte del atacante y que genera en la víctima una respuesta emocional luego de reunirlos con estímulos incondicionados (agresiones verbales o físicas) así, luego de ser reforzada provocará las respuestas emocionales en ausencia de estos estímulos.

- **Ira**

Según Buss (1961) la ira es una “respuesta con componentes facial-esqueléticos y autonómicos” (p. 9). En ese sentido, viene a ser una conducta con componentes autonómicos y agresivos. Se considera como una respuesta emocional y como un impulso.

Buss (1961) mencionó que la primera respuesta indica una relación entre la ira y la sociedad ya que al tenerla las características expresivas van modificándose

durante la socialización. Es importante conocer esta relación puesto que en edades tempranas se enseña a modular e inhibir las expresiones de ira, sin embargo, a veces solo se logra controlar los aspectos físicos (de menor impacto social) y se deja de lado la consecuencia interpersonal (de mayor impacto social) manifestada como la respuesta de ataque, esta consecuencia va íntimamente relacionada con los componentes autonómicos y es de mayor complejidad a la hora de controlarlos. Por ende, en un estado iracundo la persona mantiene intacta el componente autonómico y regula el facial-esquelético, así permitiendo reconocerlo como tal. Como respuesta emocional la ira presenta características fisiológicas, estas son: Difusión, que durante la activación nerviosa de la ira esta genera cambios sistémicos; aspectos energizantes, donde a medida que se incrementa la excitación física la respuesta se va cargando de energía y, por último, la tensión fisiológica, generado por los estímulos internos produciendo la respuesta de los interoceptores.

La ira también se la define como un impulso, ya que su naturaleza de ser una reacción le confiere esta propiedad. En base a esto, puede ser o no el impulso para la agresión, ya que hay situaciones donde esta no se manifiesta (ataque con instrumentos donde hay refuerzo del ataque por recompensa), por el contrario, si existe una barrera en la agresión, puede conducir al impulso iracundo.

En síntesis, la ira viene a ser una respuesta emocional con características evidentemente marcadas (tensión, energía y agresión) sin suponer un estado previo de pulsión.

- **Hostilidad**

Buss (1961) señaló que, a diferencia de las otras dimensiones, que se expresan durante un tiempo limitado, la hostilidad viene a ser una respuesta perduradera de tipo verbal interiorizada con sentimientos negativos basada en la interpretación y el análisis de los estímulos previos. Esta respuesta tendrá efecto en la sociedad siempre y cuando se verbalicen, a menudo se usan comentarios agresivos y declaraciones sentimentales como odio y desprecio. Además, puede considerarse una respuesta de ira cuando provoca genera un contraataque, sin embargo, carece de las propiedades específicas de la ira

(características autónomas y posturales). Asimismo, esta respuesta es netamente humana ya que es una respuesta interiorizada ausente en animales por no tener la capacidad de analizar el acto. La hostilidad determina cuan negativa será la una futura reacción al sufrir un evento similar, en ciertos casos, esta no se limita entre los protagonistas del acto agresivo, sino que se generaliza englobando a toda la sociedad, producto de esto la hostilidad genera una visión oscura y peligrosa del mundo.

Teorías que explican la agresividad

Teoría de la frustración-agresión

Dollard et al. (1944), refirieron que el grado de frustración que experimenta una persona en la adquisición de diversos comportamientos, repercute directamente en la inclinación hacia conductas agresivas. No obstante, Berkowitz (1965) ostentó que la agresividad no es producto directo del grado de frustración, sino que esta es causante motivador o de estímulo interno y el origen de la tergiversación del desarrollo de una conducta, es decir es punto de partida hacia una forma agresiva de respuesta.

Teoría comportamental de Buss

Según Buss (1961) se considera a la agresión, ira y hostilidad como respuestas instrumental, emocional y actitudinal de la persona, conformando parte de los aspectos básicos de la conducta. Centrándose en la agresividad, esta se manifiesta como una respuesta instrumental que genera estímulos dañinos a otra persona dentro de un contexto social. Buss excluye el término “intención” a la agresividad ya que no la considera como un acto que responde a una finalidad o apunta hacia meta, por ende, para él intención representa un problema para el análisis de una conducta, por el contrario, es más importante analizar la naturaleza de las consecuencias reforzantes que afectan a la aparición e intensidad de la respuesta agresiva. La agresividad será la actitud cambiante en base a la especificidad del contexto y del sujeto.

Buss (1961) menciona claras dicotomías para entender a la agresividad, dentro de ellas tenemos a la agresión directa vs indirecta, activa vs pasiva y física vs verbal. En la primera de ellas el agresor directo encara a su víctima en el acto y lugar, mientras que el indirecto hace valer distintos medios (murmuraciones, daño de posesiones) para hacer daño, pero sin hacerlos de forma presencial, dificultando a la víctima conocer a su agresor. En la segunda dicotomía, presenta al agresor activo como aquel que está implicado en la agresión al entregar respuestas instrumentales que generen estímulos dañinos en la víctima y el agresor pasivo como aquel que agrede sin generar una actividad exacta sobre la víctima. Por último, los agresores físicos y verbales que difieren en que medio han utilizado para hacer daño a sus víctimas, mediante el uso de la fuerza y la palabra, respectivamente.

Teoría del aprendizaje social de Bandura

Bandura (1973) mencionó que “la agresión se trata como un evento complejo que incluye el comportamiento que produce efectos dañinos y destructivos también como procesos de etiquetado social” (p. 25), de esta forma nos dice que para entender a la agresión se debe tener en cuenta el comportamiento nocivo como los juicios sociales que califican a la conducta como agresiva.

Esta complejidad radica en que el hombre emplea tres sistemas reguladores íntimamente relacionados: Incentivos previos, influencia de la retroalimentación de respuesta y procesos cognitivos que guían y controlan la acción, entendiéndola como una conducta aprendida que responde a los estímulos, refuerzos y regulación cognitiva.

Además, el modelado genera en la persona los siguientes efectos: La adquisición de nuevos patrones de comportamiento mediante la observación y el fortalecimiento o debilidad de las inhibiciones de conductas aprendidas previamente (en base a las consecuencias positivas o negativas de los modelos).

Bandura (1973) refirió que las influencias sociales interfieren en la expresión de la agresividad, es decir las acciones de los demás son señales para incentivar a que los observadores imiten el comportamiento previo reforzamiento. Esto lo

demonstró en niños, al hacerles observar como un modelo golpeaba una figura y, posteriormente, expresaban el comportamiento agresivo a diferencia de aquellos que no habían visto al modelo, también demostró como la observación de una pelea producía excitación emocional y el aumento de la fuerza de la agresividad en aquellos que la presenciaban. En este sentido Bandura (1971) menciona “Las personas con las que uno se asocia regularmente delimitan los tipos de comportamiento que uno observará repetidamente y, por lo tanto, aprenderá más a fondo”. (p. 6)

De esta forma, la teoría del aprendizaje social indica que la persona relacionada con eventos agresivos los aprende por imitación y que, el efecto (comportamiento agresivo) se puede ir adaptando mediante el refuerzo.

Bandura (1973) mencionó que existen ciertas condiciones naturales que permiten el aprendizaje de la agresión, estas condiciones se reúnen en tres fuentes de comportamiento agresivo: En primer lugar, la familia que determinan por modelado y reforzamiento la dirección agresiva de niño. La segunda fuente es la subcultura donde se desenvuelve la persona ya que es con la persona mantiene un vínculo constante y la hace propensa a ser agresiva. Finalmente, los medios de comunicación que mediante el modelado simbólico instruyen a los observadores a comportarse de cierta forma.

Teoría del aprendizaje observacional

El refuerzo y el castigo junto con el aprendizaje por imitación y observación son las bases para entender el comportamiento agresivo, es decir, toda conducta agresiva por parte de las personas depende del grado de recompensa positiva o negativa que tendrá el observador al enfrentar un caso de agresión. Esta teoría, nos permite entender que, si somos capaces de sancionar cualquier conducta agresiva, la posibilidad de que esta conducta sea repetida será cada vez menor por efecto de un aprendizaje refuerzo-castigo. Además, aspectos netos del aprendizaje observacional relacionados a la agresión como lo son las relaciones interpersonales (con amigos y de forma más directa, con la familia); la adquisición de comportamientos y la imitación juegan un rol importante para que la conducta

agresiva mostrada en cualquier ámbito social sea observada e imitada por los sujetos. (Bandura, 1987)

Adolescencia

Etapa que trae consigo cambios físicos, cognitivos, emocionales y sociales; las cuales se exhiben de distintas maneras, en los diferentes contextos socio-económicos y culturales (Papalia, 2012).

Relaciones familiares

En la adolescencia, la familia aún constituye ser un contexto fundamental para su desarrollo, ya que contribuye a consolidar la identidad y ayuda a obtener la autonomía o el ajuste psicosocial (Buelga et al., 2006 como se citó en Briosó et al., 2009).

Según Torres (2014, citado en Calcina et al., 2020), la familia es el más importante marco para el desarrollo de las habilidades y destrezas sociales de los jóvenes, ya que no son dotados de forma innata ni determinados genéticamente.

Relaciones con los iguales

Al igual que en el contexto familiar, la relación con los iguales, al margen de ser un agente socializador, constituye ser un contexto que contribuye al desarrollo socioemocional de los adolescentes. En ese sentido, las amistades se transforman en un importante agente de autoexploración y de apoyo emocional, logrando consigo que el adolescente muestre la capacidad de empatizar y brindar apoyo emocional a los demás; con la finalidad de resolver sus conflictos de una manera más asertiva (Buhrmester, 1999, como se citó en Briosó et al., 2009).

Las habilidades sociales en la adolescencia

La adolescencia, viene a ser una etapa crítica para la adquisición de habilidades sociales; ello debido, a que el adolescente tiende a exhibir actitudes antagónicas con respecto a las normas y roles establecidos. Por otro lado, como bien se sabe, se entiende por habilidades sociales, como los comportamientos socialmente habilidosos que promueven la aceptación social, de la cual se

desprende, como aquella condición personal que se vincula con las habilidades de liderazgo, respeto, compañerismo, entre otros (Buestán et al. 2020).

La agresividad en la adolescencia

De acuerdo con la teoría del aprendizaje social, la cual señaló que uno de los métodos más sobresalientes para el aprendizaje, es el de la imitación o modelado. En ese sentido, el adolescente, tiende a imitar lo que le causa mayor impresión de su contexto u otro; y más aún, si se refuerza de manera positiva. Un ejemplo de ello es la influencia que ejerce las culturas occidentales; siendo más específicos, las figuras públicas, famosas o de éxito, tienden a ser los mayores referentes, los cuales van modelando el aprendizaje.

Bajo esa misma línea, la familia tiende a ser el primer referente de sociabilización y en tanto de aprendizaje, ya que los componentes como son padres, madres, hermanos, primos, tíos, etc., influirán en el comportamiento del adolescente. Del mismo modo, existe también lo que se denomina el modelamiento simbólico, a través del cual, se adquieren conductas agresivas, en base a la interrelación con personas de diversas culturas, quienes expresan distintos comportamientos agresivos (Bandura, 1984).

2.2.3. Definición de términos básicos

Agresividad: Matalinares et al. (2012) definieron a esta, como una conducta en la cual una persona agrede a otra u otras causando daño físico o verbal de forma intencional.

Habilidades sociales: Caballo (2005) hizo referencia a que estas habilidades son un grupo de conductas que permiten expresar sentimientos, opiniones, derechos, deseos, actitudes para lograr desenvolverse adecuadamente en cualquier ámbito ya sea individual o social, asimismo estas conductas permiten la solución de problemas y disminuye conflictos en el futuro; respetando siempre la conducta de los demás.

Adolescencia: Etapa que cronológicamente comienza con los cambios de la adolescencia, caracterizada por profundas transformaciones biológicas, psicológicas y sociales, muchas de las cuales generan crisis, conflictos y contradicciones, pero que tienen un carácter positivo. Este no es solo un momento de ajuste a los cambios físicos, sino también un momento de gran determinación para lograr una mayor independencia mental y social (Papalia, 2012).

Identificación de dimensiones

1. Habilidades sociales

- Autoexpresión de situaciones sociales.
- Defensa de los propios derechos como consumidor.
- Decir no y cortar interacciones.
- Expresión de enfado o disconformidad.
- Hacer peticiones.
- Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.

2. Agresividad

- Física.
- Verbal.
- Ira.
- Hostilidad.

Formulación de hipótesis

.Hipótesis general

Hi: Existe relación entre las habilidades sociales y la agresividad en adolescentes de una I.E. de nivel secundaria de Cajamarca.

.Hipótesis específicas

- H1:** Existe relación entre la dimensión autoexpresión en situaciones sociales de las habilidades sociales y las dimensiones de la agresividad en adolescentes de una I.E. de nivel secundaria de Cajamarca.
- H2:** Existe relación entre la dimensión defensa de los propios derechos del consumidor de las habilidades sociales y las dimensiones de la agresividad en adolescentes de una I.E. de nivel secundaria de Cajamarca.
- H3:** Existe relación entre la dimensión expresión de enfado o disconformidad de las habilidades sociales y las dimensiones de la agresividad en adolescentes de una I.E. de nivel secundaria de Cajamarca.
- H4:** Existe relación entre la dimensión decir no cortar interacciones de las habilidades sociales y las dimensiones de la agresividad en adolescentes de una I.E. de nivel secundaria de Cajamarca.
- H5:** Existe relación entre la dimensión hacer peticiones de las habilidades sociales y las dimensiones de la agresividad en adolescentes de una I.E. de nivel secundaria de Cajamarca.
- H6:** Existe relación entre la dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto de las habilidades sociales y las dimensiones de la agresividad en adolescentes de una I.E. de nivel secundaria de Cajamarca.

. Operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumento	Escala de Medida
HABILIDADES SOCIALES	Se define a las habilidades sociales, como un conjunto de conductas que permiten expresar sentimientos, opiniones, derechos, deseos, actitudes para lograr desenvolverse adecuadamente en cualquier ámbito ya sea individual o social, asimismo estas conductas permiten la solución de problemas y disminuye conflictos en el futuro; respetando siempre la conducta de los demás. Caballo (2005)	La “Escala de Habilidades Sociales” posee un puntaje que oscila entre 25 o menos y 75 a más, indicando Niveles bajos y altos de habilidades sociales, además está conformada por 4 alternativas desde 1: No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría, hasta 4: Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos.	Autoexpresión de situaciones sociales	- Capacidad de expresarse de forma libre, sin manifestaciones de ansiedad.	1, 2, 10, 11, 19, 20, 28, 29	Escala de Habilidades Sociales.	Ordinal
			Defensa de los propios derechos como consumidor.	- Se expresa con asertividad defendiendo sus derechos.	3, 4, 12, 21, 30		
			Expresión de enfado o disconformidad.	- Expresa desacuerdos y sentimientos de disconformidad	13, 22, 31, 32		
			Decir no y cortar interacciones.	- Sabe decir “no” a objeto de alejarse de relaciones negativas	5, 14, 15, 23, 24, 33		
			Hacer peticiones	- Sabe expresar de manera abierta, clara y precisa lo que desea	6, 7, 17, 25, 26		
			Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	- Enuncia con facilidad acerca de sus sentimientos con el sexo opuesto.	8, 9, 16, 18, 27		

AGRESIVIDAD

<p>Definen que la agresividad es una acción en la cual una persona agrede a otra u otras causando daño físico o verbal de forma intencional. Matalinares et al. (2012)</p>	<p>En la “Escala de Agresividad” de Buss y Perry el puntaje obtenido de la sumatoria de los reactivos, oscila entre 145 y 209 puntos. Esta escala considera 5 alternativas, desde el 1 que es completamente falso para mí hasta el 5, completamente verdadero para mí.</p>	<p>Agresividad verbal</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Sobrenombres. - Ofensas. - Amenazas. - Discusiones constantes. - Desacuerdos. 	<p>2,6,10,14 y 18</p>	<p>Cuestionario de Buss y Perry</p>	<p>Ordinal</p>
		<p>Agresividad física.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Impulsos de golpear. - Participación en peleas. - Defenderse utilizando la violencia. 	<p>1,5,9,13,17,21,24,27 y 29</p>		
		<p>Hostilidad.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Resentimiento. - Desconfianza. - Sensación de injusticia. 	<p>4,8,12,16,20,23,26,28</p>		
		<p>Ira.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Irascible. - Enfado. - Impulsividad. - Carencia de control motriz. - Falta de regulación emocional. 	<p>3,7,11,15,19,22,25</p>		

II. METODOLOGÍA

1. Tipo de investigación

Citando a Zorrilla (1993) este estudio es de tipo aplicada, debido a que solo busca el avance científico gracias a que aporta con conocimientos en esta área, excluyendo la parte práctica de la investigación puesto que no es de interés directo.

La investigación está dentro de un enfoque cuantitativo puesto que se busca encontrar una o varias relaciones entre las variables, utilizando como herramientas a la medición y a los diversos métodos estadísticos empleados en este trabajo Hernández et al. (2014).

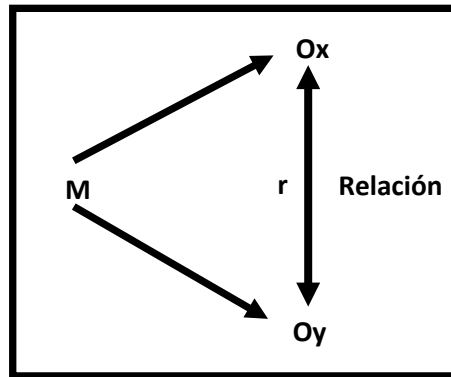
2. Métodos de investigación

Se manejó el método hipotético-deductivo, a través del cual, se elaboraron premisas generales para llegar a una conclusión particular buscando contrastar la veracidad de la hipótesis, que al haber sido lo esperado, genera mayor apertura para poder incrementar la teoría desde la que se partió y permitió el planteamiento de soluciones del problema tratado tanto en corte teórico como práctico (Sánchez, 2018).

3. Diseño de investigación

Se utiliza un método correlacional, que de acuerdo a lo vertido por Hernández et al. (2014) tiene por objetivo, el dar a conocer la vinculación o grado de asociación entre conceptos, categorías o variables en un contexto en particular; evaluando, además, el grado de asociación, a través de la medición, cuantificación y análisis de estas para poder establecer las relaciones.

Según Cáceres et al. (2017) el esquema o diseño lógico del tipo de investigación correlacional es



Donde:

M= Muestra

Ox, Oy = Observaciones de las variables de estudio

r= relación

4. Población, muestra y muestreo

Población

La población está compuesta por 350 adolescentes de sexo femenino y masculino de una I.E. de nivel secundario de Cajamarca, de entre 12 y 15 años, que cursen de primero a tercer año de secundaria del turno matutino.

Muestra

Según Hernández et al. (2014) en una muestra no probabilística, la cantidad de seleccionados no depende de la probabilidad sino de los intereses personales del investigador; es decir, por conveniencia. Arias (2012) refiere que uno de los criterios para estimar el tamaño de la muestra es la posibilidad del investigador. Es por esto que la cantidad considerada para esta investigación será de 170, cuyos estudiantes serán elegidos por accesibilidad a la investigación y no de forma aleatoria.

Muestreo

Según Hernández et al. (2014) para el estudio fue no probabilístico por conveniencia.

Con los siguientes criterios de inclusión:

- Adolescentes varones y mujeres
- Adolescentes estudiantes entre los 12 y 15 años de la I.E., quienes se encuentren cursando el 1er, 2do y 3er grado del nivel secundaria.
- Adolescentes estudiantes que cuenten con los medios para la administración virtual de los cuestionarios.
- Adolescentes estudiantes que cuenten con el consentimiento informado.

Del mismo modo, a continuación, presentamos los criterios de exclusión:

- Adolescentes que no brinden el consentimiento firmado por sus progenitores para la participación en el estudio.

5. Técnicas e instrumentos de recojo de datos.

Se usó la encuesta como técnica; la cual permite la obtención de información de un grupo o muestra de sujetos sobre ellos mismos e incluso relacionados a un tema en sí (Arias, 2012), y se utilizarán dos pruebas psicométricas para la medición de las variables de estudio en la presente investigación.

Escala de Habilidades sociales

Ruíz (2006) expresa que la “Escala de Habilidades Sociales” conformada por 33 reactivos, 28 están destinados a manifestar la falta de habilidades sociales y los 5 restantes, lo contrario. Compuesto de 4 opciones como son: “[a]No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría, [b]No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra, [c]Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así y [d]Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los

casos”. Respecto al puntaje, si el sujeto saca mayor nos indica que presenta niveles óptimos, es decir su nivel de habilidades sociales es mayor además de tener afirmación en diversos hábitos. El cuestionario se aplica desde los 12 años hasta adultos durante 15 a 20 minutos.

Validez

Limaco (2019), infirió que, como resultado del sometimiento de la “Escala de Habilidades Sociales de Gismero” a la valoración de 10 jueces expertos, señalada escala arrojó coeficientes V de Aiken que oscilan entre 0.90 y 1.00; desprendiéndose, en tanto, que el instrumento es válido para su administración.

Confiabilidad

Limaco (2019), coligió que, la “Escala de Habilidades Sociales EHS de Gismero” (2000), presentó una confiabilidad, consistencia con el coeficiente alfa de Cronbach de .874; concluyéndose, en tanto, que el instrumento es confiable.

Agresividad

Cuestionario de Agresión de Buss Perry (AQ)

El Cuestionario de Agresión (Aggression Questionnaire – AQ, Buss & Perry) está compuesta por 29 ítems. Estos ítems están codificados en una escala tipo Likert de cinco puntos (1: completamente falso para mí; 2: bastante falso para mí, 3: ni verdadero ni falso para mí, 4: bastante verdadero para mí, 5: completamente verdadero para mí) y se estructuran en cuatro sub escalas denominadas: Agresión física, compuesta por nueve ítems, Agresión verbal, compuesta por cinco ítems, Ira, compuesta por siete ítems y, finalmente, Hostilidad, compuesta por ocho ítems. Buss y Perry (1992, citados en Suarez y Prada, 2015)

Validez

La validez del constructo según Matalinares et al. (2012) se realizó por un Análisis Factorial Exploratorio y de un Análisis de Componentes Principales, además de un uso de Gráficos de Sedimentación en 3632 personas donde sus edades se encontraban entre 10 y 19 años. Este cuestionario fue aplicado en las tres regiones de nuestro país y los resultados evidenciaron una agrupación de los 29 reactivos en cuatro factores explicando el 60.819% de la variabilidad total, arrojando valores de las cargas factoriales de las cuatro subescalas entre 0.76 y 0.81

Confiabilidad

La confiabilidad del cuestionario, según Matalinares et al. (2012) se encontró gracias al uso del coeficiente Alfa de Cronbach, cuya escala total tuvo un valor igual a 0.836. Observando estos valores se evidencia en el instrumento una buena consistencia.

6. Técnicas de procesamiento y análisis de datos

Técnicas de procesamiento

La realización de este proyecto requiere una serie de pasos, entre ellos se consideró hallar el grado de validez de la “Escala de Habilidades Sociales” y del “Cuestionario de Agresividad” luego de haber elaborado y enviado los formatos de validez. Posterior a la aplicación de las pruebas se determinará la confiabilidad de cada instrumento de evaluación para lo cual será hallada en el SPSS 26.

Análisis de datos

Los puntajes obtenidos, fueron anotados en fichas de recolección de datos, que fueron registrados en una hoja de Excel, para luego procesarlo automáticamente con ayuda del SPSS vs. 26.0, evidenciando los resultados en tablas estadísticas de acuerdo con los objetivos planteados y posteriormente se realizó la prueba de normalidad de

Kolmogórov-Smirnov, donde los datos fueron no normales; por lo tanto, se empleó el estadístico de correlación Rho de Spearman.

7. Ética investigativa

Respecto a la ética de la investigación, esta se realizó en concordancia con lo establecido por el Código de Ética de American Psychological Association (2010); por lo que, en ese sentido, se solicitó el permiso a las autoridades de la Institución Educativa mediante una solicitud. Del mismo modo, se instó el consentimiento informado, el cual fue en formato virtual, a los padres, madres o apoderados de los estudiantes para que brinden la autorización correspondiente; poniéndoles en conocimiento, que los resultados obtenidos tendrían un uso exclusivamente académico, manteniendo la confidencialidad. Sin embargo, ésta podrá ser utilizada como texto científico para futuras investigaciones sobre las variables Habilidades Sociales y Agresividad.

Por otro lado, se tuvieron en cuenta, los aspectos deontológicos nacionales como: “Todo Psicólogo que realiza investigación, debe hacerlo respetando la normatividad internacional y nacional que regula la investigación en seres humanos” (Código de Ética y Deontología del Colegio de Psicólogos del Perú, 2018, Artículo 22), “El Psicólogo debe tener presente que toda investigación en seres humanos debe necesariamente, contar con el consentimiento informado de los sujetos comprendidos” (Código de Ética y Deontología del Colegio de Psicólogos del Perú, 2018, Artículo 24), “El Psicólogo debe mantener el anonimato de la persona cuando la información sea utilizada para fines de investigación o docencia” (Código de Ética y Deontología del Colegio de Psicólogos del Perú, 2018, Artículo 36); y, “El secreto profesional es un derecho constitucional irrestricto que ampara el ejercicio de la profesión psicológica” (Código de Ética y Deontología del Colegio de Psicólogos del Perú, 2018, Artículo 51).

III. RESULTADOS

3.1. Análisis de resultados

Tabla 01

Prueba de normalidad de las variables

Variables	Kolmogorov - smirnov	
	Estadístico	p
Habilidades sociales	.094	.200
Agresividad	.228	.000

Para poder identificar la distribución de la muestra, se elaboró la prueba de normalidad a las variables, en ese sentido, el estadístico Kolmogorov – Smirnov arrojó un valor p mayor al .05 en cuanto a la variable habilidades sociales y un valor p menor al .05 en cuanto a la variable agresividad; por lo tanto, las respuestas de la muestra no tienen una distribución normal, de este modo, lo conveniente es emplear una prueba no paramétrica como la Rho de Spearman.

Tabla 02

Relación entre las habilidades sociales y agresividad en adolescentes de una I.E. del nivel secundaria de Cajamarca, 2021.

		Coeficiente de Rho Spearman
	r	-.722
Habilidades sociales y agresividad	Sig. bilat.	.000
	N	170

Nota: Sig. <0.05.

En la tabla 2, el denominado valor del coeficiente de correlación Rho de Spearman indica que existe una relación significativamente alta inversa ($\rho = -.722$) entre las variables habilidades sociales y la agresividad en los estudiantes; evidenciando que, a mayores índices de habilidades sociales menores serán las incidencias de agresividad.

Tabla 03

Relación entre la dimensión autoexpresión en situaciones sociales de las habilidades sociales y las dimensiones de la agresividad en adolescentes de una I.E. del nivel secundaria de Cajamarca, 2021.

<i>Dimensión</i>	<i>A. verbal</i>	<i>A. física</i>	<i>Hostilidad</i>	<i>ira</i>
<i>Autoexpresión</i>				
<i>r</i>	<i>-.617</i>	<i>-.600</i>	<i>-.671</i>	<i>-.504</i>
<i>Sig. Bilateral</i>	<i>.000</i>	<i>.000</i>	<i>.051</i>	<i>.022</i>
<i>N</i>	<i>170</i>	<i>170</i>	<i>170</i>	<i>170</i>

Nota: Sig. <0.05.

En la tabla 3, existe una relación significativa inversa entre la dimensión autoexpresión y las dimensiones Agresión verbal ($r=-.617$) y agresión física ($r=-.600$), lo que evidencia que, a adecuadas autoexpresiones en situaciones sociales, menores serán los incidentes de agresión. Por otro lado, no se evidencian relaciones con las dimensiones de hostilidad e ira.

Tabla 04

Relación entre la dimensión defensa de los propios derechos como consumidor de las habilidades sociales y las dimensiones de la agresividad en adolescentes de una I.E. del nivel secundaria de Cajamarca, 2021.

<i>Dimensión</i>				
<i>Defensa de los propios derechos</i>	<i>A verbal</i>	<i>A física</i>	<i>Hostilidad</i>	<i>ira</i>
<i>r</i>	<i>-.613</i>	<i>-.511</i>	<i>-.432</i>	<i>-.517</i>
<i>Sig. Bilateral</i>	<i>.051</i>	<i>.055</i>	<i>.051</i>	<i>.053</i>
<i>N</i>	<i>170</i>	<i>170</i>	<i>170</i>	<i>170</i>

Nota: Sig. <0.05.

En la tabla 4, se evidencia que no existe vinculación entre la dimensión defensa de los propios derechos como consumidor de las habilidades sociales y las dimensiones de la agresividad (verbal, física, hostilidad e ira).

Tabla 05

Relación entre la dimensión expresión de enfado o disconformidad de las habilidades sociales y las dimensiones de la agresividad en adolescentes de una I.E. del nivel secundaria de Cajamarca, 2021.

<i>Dimensión</i>				
<i>expresión de enfado o disconformidad</i>	<i>A verbal</i>	<i>A física</i>	<i>Hostilidad</i>	<i>ira</i>
<i>r</i>	<i>-.733</i>	<i>-.371</i>	<i>-.176</i>	<i>-.764</i>
<i>Sig. Bilateral</i>	<i>.000</i>	<i>.090</i>	<i>.071</i>	<i>.000</i>
<i>N</i>	<i>170</i>	<i>170</i>	<i>170</i>	<i>170</i>

Nota: Sig. <0.05.

En la tabla 5, el denominado valor del coeficiente de correlación Rho de Spearman determina que existe una vinculación significativa alta inversa entre la dimensión enfado o disconformidad con la dimensión agresión verbal (-.733) e ira (-.764); a diferencia que con las dimensiones agresión física y hostilidad donde no se evidencian relaciones.

Tabla 06

Relación entre la dimensión decir no y cortar interacciones de las habilidades sociales y las dimensiones de la agresividad en adolescentes de una I.E. del nivel secundaria de Cajamarca, 2021.

<i>Dimensiones</i>				
<i>decir no cortar interacciones</i>	<i>A verbal</i>	<i>A física</i>	<i>Hostilidad</i>	<i>ira</i>
<i>r</i>	<i>-.317</i>	<i>-.696</i>	<i>-.512</i>	<i>-.714</i>
<i>Sig. Bilateral</i>	<i>.000</i>	<i>.000</i>	<i>.000</i>	<i>.000</i>
<i>N</i>	<i>170</i>	<i>170</i>	<i>170</i>	<i>170</i>

Nota: Sig. <0.05.

En la tabla 6, el denominado valor del coeficiente de correlación Rho de Spearman, evidencia que existe una vinculación significativa inversa entre la dimensión decir no con la dimensión agresión verbal ($r = -.317$); agresión física ($r = -.696$); hostilidad ($r = -.512$) e ira ($r = -.714$) evidenciando que a una adecuada capacidad de expresar una decisión serán menos los escenarios donde exista agresiones tanto verbales, física, hostil e ira.

Tabla 07

Relación entre la dimensión hacer peticiones de las habilidades sociales y las dimensiones de la agresividad en adolescentes de una I.E. del nivel secundaria de Cajamarca, 2021.

<i>Dimensiones</i>	<i>A verbal</i>	<i>A física</i>	<i>Hostilidad</i>	<i>ira</i>
<i>hacer peticiones</i>				
<i>r</i>	<i>-.788</i>	<i>-.731</i>	<i>-.472</i>	<i>-.814</i>
<i>Sig. Bilateral</i>	<i>.000</i>	<i>.000</i>	<i>.000</i>	<i>.000</i>
<i>N</i>	<i>170</i>	<i>170</i>	<i>170</i>	<i>170</i>

Nota: Sig. <0.05.

En la tabla 7, el denominado valor del coeficiente de correlación Rho de Spearman señala que existe una vinculación significativa inversa entre la dimensión hacer peticiones con las dimensiones agresión verbal ($r=-.788$), agresión física ($r=-.731$), hostilidad ($r=-.472$) e ira ($-.814$) notándose que, en un nivel adecuado de establecer peticiones, menores serán las manifestaciones de agresión verbal y física; así como también en las expresiones de ira y hostilidad.

Tabla 08

Relación entre la dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto de las habilidades sociales y las dimensiones de la agresividad en adolescentes de una I.E. del nivel secundaria de Cajamarca, 2021.

<i>Dimensiones</i>				
<i>Iniciar interacciones positivas</i>	<i>A verbal</i>	<i>A física</i>	<i>Hostilidad</i>	<i>ira</i>
<i>r</i>	<i>-.721</i>	<i>-.618</i>	<i>-.516</i>	<i>-.479</i>
<i>Sig. Bilateral</i>	<i>.000</i>	<i>.000</i>	<i>.000</i>	<i>.000</i>
<i>N</i>	<i>170</i>	<i>170</i>	<i>170</i>	<i>170</i>

Nota: Sig. <0.05.

En la tabla 8, el denominado valor del coeficiente de correlación Rho de Spearman evidencia una vinculación significativa e inversa entre la dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto con las dimensiones de la agresión verbal ($r=-.721$), física ($r=-.618$); hostilidad ($r=-.516$) e ira ($-.479$) evidenciando que, a adecuadas interacciones con el sexo opuesto, menores serán las expresiones de agresión física y verbal; y, exhibiciones de ira y hostilidad.

3.2. Discusión de resultados

El presente estudio tuvo como objetivo central, el establecer la relación entre las Habilidades Sociales y la Agresividad en Adolescentes de una Institución Educativa del Nivel Secundaria de la ciudad de Cajamarca en el año 2021. Luego de procesar los datos, se logró establecer que existe una relación significativamente alta inversa ($\rho = -.722$) entre las variables habilidades sociales y la agresividad en los estudiantes; evidenciando, en tanto, que a medida de que aludidos adolescentes desarrollen un comportamiento o formas de pensar que conlleven a resolver un acontecimiento social de manera efectiva o aceptable tanto para sí mismos y para el contexto social en el que se encuentren, menor será la posibilidad de que estos empleen la agresividad como mecanismo para resolver o confrontar situaciones cotidianas. Dicho resultado puede respaldarse en los estudios de Trujillo (2017), quien en su investigación Habilidades sociales y Agresividad en adolescentes de I.E. Públicas del distrito de Comas, demostró una relación significativa inversa entre ambas variables. Asimismo, Echea e Idelfonso (2017), en su estudio sobre Habilidades sociales y agresión en adolescentes de la I. E Luis Aguilar Romaní, el Tambo – Huancayo 2017, concluyeron, en la existencia de una relación de tipo significativa inversa entre ambas variables de estudio.

Por otro lado, se ha logrado establecer que existe una relación significativa inversa entre la dimensión autoexpresión en situaciones sociales de las habilidades sociales y las dimensiones Agresión verbal ($r = -.617$) y agresión física ($r = -.600$); lo que nos indicaría que, a razón de que los alumnos muestren mayor capacidad de expresión espontánea, sin manifestaciones de ansiedad en cualquier situación social, menor será la posibilidad de que incurran en actos vinculados a la agresividad verbal y agresividad física para dar solución a algún problema o contratiempo. Sin embargo, no se logró evidenciar relaciones entre la dimensión autoexpresión con las dimensiones hostilidad e ira; indicando con esto, que el comportamiento de una variable no se vincula con el comportamiento de la otra variable. El resultado expuesto, sería respaldado por Giménez (2014) quien desarrolló una categorización del comportamiento agresivo en base a tres variables. En primer lugar, según la modalidad, donde se refiere a la agresión física, tal es el caso de golpear a otro o insultar, intimidarlo o descalificarlo; o indirecta, cuando se habla mal de alguien. Por último, según el grado de actividad, en donde la agresividad se manifiesta de forma activa ya sea, a través de golpes o insultos o pasiva, por ejemplo, frustrar los objetivos

de los demás. En base a esta perspectiva, la agresividad se da principalmente a modo verbal y físico, dejando de lado la hostilidad y la ira.

Se evidenció, que no existe vinculación entre la dimensión defensa de los propios derechos como consumidor de las habilidades sociales y las dimensiones de la agresividad verbal, física, hostilidad e ira; indicando este resultado, que el comportamiento de la dimensión defensa de los propio derechos, no está relacionada con el comportamiento de las dimensiones de la variable agresividad; en otras palabras, el saber expresarse de manera asertiva frente a los demás, defendiendo los derechos ganados como persona, ante situaciones como por ejemplo, no dejar que alguien no respete la fila para el proceso de pago en algún lugar, ya sea en el banco, súper mercado, etc.; no tiene implicancias en el desarrollo o puesta en marcha de conductas vinculadas con la agresión producida por la aplicación de la fuerza física no accidental, la prepotencia, la anulación, la humillación, la arrogancia, la oposición, la manipulación, la crítica, la dureza, la intimidación; así como el descontrol de las emociones y enojo desmedido hacia otra persona (Buss, 1961).

Asimismo, se logró determinar que existe una vinculación significativa alta inversa entre la dimensión expresión de enfado o disconformidad con la dimensión agresión verbal (-.733) e ira (-.764); es decir, en tanto los estudiantes muestren capacidad para manifestar desacuerdos y concordar en la relación con los demás, manifestando sus disgustos de forma justificada y no callarse por el temor de posibles conflictos, estos serán capaces de manejar sus emociones y evitarán hacer expresión de la agresión verbal y de la ira. Sin embargo, no se logró encontrar relación entre la dimensión enfado o disconformidad con las dimensiones agresión física y hostilidad; es decir, el comportamiento de la dimensión enfado o disconformidad no se vincula con las aludidas dimensiones. Estos resultados pueden respaldarse a partir de la teoría del aprendizaje social, la cual señala que uno de los métodos más importantes para el logro del aprendizaje, es la imitación o modelado. En ese sentido, el adolescente, tiende a imitar lo que le causa mayor impresión de su contexto u otro; y más aún, si se refuerza de manera positiva (Bandura, 1984). Partiendo de este punto, se colige que los adolescentes suelen ser agresivos tanto de forma verbal como colérica, producto del refuerzo positivo que pueda asimilar tanto del sus pares o coetáneos, como también del contexto.

Asociado a ello, se logró evidenciar que existe una vinculación significativa inversa entre la dimensión decir no y cortar interacciones con la dimensión agresión verbal ($r=-.317$); agresión física ($r=-.696$); hostilidad ($r=-.512$) e ira ($r=-.714$) evidenciando que, a una adecuada capacidad de expresar una negativa, serán menos los escenarios donde exista agresiones tanto verbales, física, hostil e ira. A la luz de los resultados, ello nos indica que, en tanto los estudiantes evaluados muestren habilidad para expresar su negativa de manera adecuada y en el momento oportuno, menor será la probabilidad de que los adolescentes opten por resolver las situaciones del día a día empleando la agresividad en sus diferentes modalidades, construyendo de esta forma, relaciones maduras. En este sentido, el resultado obtenido, se puede contrastar con la investigación de Alulima (2019), quien, en su estudio denominado Agresividad y habilidades sociales en los estudiantes del colegio bachillerato “Chambo” – Riobamba, encontró una correlación entre las variables señaladas, y que a pesar de ser mínima o pequeña la relación, no deja de explicar el comportamiento a modo inverso o negativo de una frente a la otra variable. Por su parte, Trujillo (2017) en su estudio denominado Habilidades sociales y agresividad en adolescentes de I.E. Públicas del distrito de Comas, señaló que las personas que poseen la capacidad para poder expresar su negativa, no presentan tendencia a exteriorizar episodios violentos, toda vez que pueden expresar sus emociones de manera saludable; presentando con ello, mayor asertividad. Además, fue importante mencionar a Dollard et al. (1944), quienes refirieron que el grado de frustración que experimenta una persona, repercutirá directamente en la inclinación hacia la expresión de conductas agresivas.

Por su parte, se ha encontrado que existe una vinculación significativa inversa entre la dimensión hacer peticiones con las dimensiones agresión verbal ($r=-.788$), agresión física ($r=-.731$), hostilidad ($r=-.472$) e ira ($-.814$); es decir, en tanto los estudiantes muestren habilidad para expresar de manera abierta y clara lo que necesitan, presentarán menos tendencia a manifestar cualquier modo de agresión para acceder a cualquier meta. Este resultado puede contrastarse con lo expuesto por Caballo (2007), quien refirió que las habilidades sociales son las manifestaciones de conductas donde se expresen los sentimientos, opiniones, pensamientos, derechos de las personas de forma adecuada en cualquier situación y la expresión de deseos, respetando la manera de ser de los demás, con el fin de llegar a la resolución de problemas de manera inmediata; todo ello con el fin de evitar situaciones conflictivas a futuro.

Finalmente, se ha logrado evidenciar una relación significativa e inversa entre la dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto con las dimensiones de la agresión verbal ($r=-.721$), física ($r=-.618$); hostilidad ($r=-.516$) e ira ($-.479$); es decir, en tanto los estudiantes puedan establecer un dialogo abierto, expresar lo que sienten a la otra persona, mantener relaciones respetuosas, cordiales, sinceras, con empatía y sin miedo; estos adolescentes, evitarán responder o actuar empleando la agresividad o los derivados de estos, reflejando con ello, la importancia de generar y fortalecer este tipo de habilidad social. Este resultado quedó respaldado con lo expuesto por Centeno (2011), quien enfatizó la importancia de considerar que las habilidades sociales permitirán relaciones favorables y estilos de convivencia saludables entre las personas; reluciendo con ello a su vez, la importancia del instaurar relaciones sociales ya que estas, admitirán la satisfacción emocional, la mayor tolerancia a la frustración y con ello, el adecuado manejo de experimentaciones de ir; además de condescender la mejora de la autoestima.

V. CONCLUSIONES

- Se evidenció la existencia de una relación significativamente alta inversa entre las variables habilidades sociales y la agresividad ($\rho=-.722$) en los evaluados; por lo tanto, se aceptó la **H_i**. Existe relación entre las habilidades sociales y la agresividad en adolescentes de una I.E. de nivel secundaria de Cajamarca, 2021; estableciéndose con ello, que, a mayor expresión de las habilidades sociales, menores serán las manifestaciones de agresividad.
- Se evidenció la existencia de una relación significativa inversa entre la dimensión autoexpresión en situaciones sociales y las dimensiones Agresión verbal ($r=-.617$) y agresión física ($r=-.600$). En ese sentido, se acepta la **H₁**. Existe relación entre la dimensión autoexpresión en situaciones sociales de las habilidades sociales y las dimensiones de la agresividad en adolescentes de una I.E. de nivel secundaria de Cajamarca, 2021; estableciéndose con ello, que, a adecuadas capacidades de expresión, de forma deliberada y libre de ansiedad ante cualquier situación social y ante cualquier contexto por parte de estos adolescentes, menores serán las expresiones de agresión verbal y la experimentación de la emoción de ira.
- Se evidenció que no existió vinculación alguna entre la dimensión defensa de los propios derechos como consumidor de las habilidades sociales y las dimensiones de la agresividad en sus manifestaciones verbales, físicas, de hostilidad e ira; en tanto, se rechaza la **H₂**. Existe relación entre la dimensión defensa de los propios derechos del consumidor de las habilidades sociales y las dimensiones de la agresividad en adolescentes de una I.E. de nivel secundaria de Cajamarca, 2021.
- Se evidenció la existencia de una relación significativa alta inversa entre la dimensión enfado o disconformidad con la dimensión agresión verbal (-0.733) e ira (-0.764); por lo tanto, se acepta la **H₃**. Existe relación entre la dimensión expresión de enfado o disconformidad de las habilidades sociales y las dimensiones de la agresividad en adolescentes de una I.E. de nivel secundaria de Cajamarca, 2021; estableciéndose con ello, que a mayores manifestaciones de concordancias o desacuerdos, con expresiones de sentimientos de

disgusto de manera justificada, menores serán los acontecimientos de manifestaciones de agresividad verbal y experimentación de emoción de ira, evitando con ello, posibles conflictos.

- Se evidenció la existencia de una relación significativa inversa entre la dimensión decir no y cortar interacciones con la dimensión agresión verbal ($r=-.317$); agresión física ($r=-.696$); hostilidad ($r=-.512$) e ira ($r=-.714$); por lo que se aceptó la **H4**. Existe relación entre la dimensión decir no y cortar interacciones de las habilidades sociales y las dimensiones de la agresividad en adolescentes de una I.E. de nivel secundaria de Cajamarca, 2021; estableciéndose que, a mayor expresión de emociones de manera oportuna y adecuada, de pensamientos y la facilidad de decir no ante situaciones negativas por parte de estos adolescentes, menores serán las tendencias de estos, por manifestar agresiones tanto verbales como físicas; conductas hostiles y experimentación de ira; construyendo con ello, relaciones positivas.
- Se evidenció la existencia de una vinculación significativa inversa entre la dimensión hacer peticiones con las dimensiones agresión verbal ($r=-.788$), agresión física ($r=-.731$), hostilidad ($r=-.472$) e ira ($r=-.814$); aceptando, a partir de ello, la **H5**. Existe relación entre la dimensión hacer peticiones de las habilidades sociales y las dimensiones de la agresividad en adolescentes de una I.E. de nivel secundaria de Cajamarca, 2021; y, estableciéndose que a mayor habilidad para expresar de manera abierta y clara lo que necesitan o anhelan, expresen y defiendan sus derechos, exhibirán menor tendencia a manifestar cualquier forma de agresión.
- Finalmente, se evidenció la existencia de una vinculación significativa e inversa entre la dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto con las dimensiones de la agresión verbal ($r=-.721$), física ($r=-.618$); hostilidad ($r=-.516$) e ira ($r=-.479$); aceptando con ello, la **H6**. Existe relación entre la dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto de las habilidades sociales y las dimensiones de la agresividad en adolescentes de una I.E. de nivel secundaria de Cajamarca, 2021; por lo que se pudo establecer que, a mayor expresión acerca de lo que sienten hacia otros adolescentes del sexo opuesto, manteniendo relaciones respetuosas, cordiales, sinceras y empáticas, evitarán proceder de manera agresiva.

V. RECOMENDACIONES

- Se propone continuar estudiando el problema abordado para agregar datos a la información ya obtenida y analizada; útil en la búsqueda de mejores resultados y conocimientos investigativos que puedan surgir y así ser utilizados en el campo de la psicología.
- Se recomienda a la comunidad educativa promover conductas en relación a una adecuada comunicación entre los estudiantes, que permita a los adolescentes a cultivar comportamientos adecuados para la mejora de unas buenas relaciones sociales.
- Se recomienda realizar programas que permitan fortalecer, descubrir, cultivar sus habilidades sociales, para que puedan desenvolverse en la sociedad, teniendo una adecuada regulación de sus emociones evitando así conflictos agresivos.
- En la institución analizada, se recomienda continuar fortaleciendo las habilidades sociales entre los estudiantes a través de orientaciones, consejerías, charlas, talleres, etc., a fin de que estos adolescentes puedan interiorizar, comprender y adoptar aún más, las habilidades sociales como formas efectivas y eficientes de interactuar con su entorno inmediato.
- A nivel metodológico, se recomienda realizar una investigación más amplia sobre este tema tan importante para la población, con el fin de encontrar mejores soluciones. Asimismo, se encomiende estudios análogos a fin de poder afianzar el conocimiento del tema.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aldeas Infantiles SOS Perú. (2020). *El maltrato infantil se agrava por el aislamiento social*.
<https://www.aldeasinfantiles.org.pe/noticias/el-maltrato-infantil-se-agrava-por-elaislamiento>
- Alomoto, I y Ordóñez, K. (2021). *Teorías de las habilidades sociales en los adolescentes* [Tesis de licenciatura] Universidad Central del Ecuador.
http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/22968/3/T-UCE-PEO-ALOMOTO_ORDO%c3%91EZ.pdf
- Alulima, Y. (2019). *Agresividad y habilidades sociales en los estudiantes del colegio bachillerato "Chambo" – Riobamba*. Riobamba: Universidad Nacional de Chumborazo.
<http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/5637/1/UNACH-FCEHT-TG-P.EDUC-2019-000023.pdf>
- American Psychological Association (2010). *Principios Éticos de los Psicólogos y Código de Conducta*. Facultad de Psicología. Universidad de Buenos Aires.
http://www.psicologia.unam.mx/documentos/pdf/comite_etica/Codigo_APA.pdf
- Argyle, M. y Kendon, A. (1967). The experimental análisis of social performance. *En Advances in Experimental Social Psychology*, 3, 55-98.
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0065260108603421?via%3Dihub>
- Arias, F. (2012) *El proyecto de Investigación*. Introducción a la metodología científica. (6ª ed) Episteme.
- Arias, W. (2013). Agresión y violencia en la adolescencia: la importancia de la familia. *Avances en Psicología*. 21(1). 23-34. <https://doi.org/10.33539/avpsicol.2013.v21n1.303>
- Arteaga, K. (2018). *Conducta agresiva y rendimiento académico en hijos de padres separados y no separados, San Juan de Lurigancho, 2018* [Tesis de licenciatura] Universidad César

- Vallejo. Repositorio de la Universidad César Vallejo.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/29232>
- Ávila, I., Luna, C. y Olano S. (2021). Impulso y Control. *Revista científica SEARCHING de Ciencias Humanas y Sociales*, 2(2), 33-45.
<https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:L29CiScKG5wJ:https://revista.uct.edu.pe/index.php/searching/article/download/175/234/+&cd=1&hl=en&ct=clnk&gl=pe>
- Bances, R. (2019). *Habilidades sociales: una revisión teórica del concepto*. [Trabajo de investigación] Universidad Señor de Sipan.
<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/6098/Bances%20Goicochea%20Rosa.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Bandura, A. (1971). *Social Learning Theory*. General Learning Corporation.
- Bandura, A. (1973). *Aggression a social learning analysis*. International Psychotherapy Institute.
- Bandura, A. (1977). *Social learning theory*. New York: General Learning Press. ISBN 1000235076, 9781000235074
- Bandura A. (1987). *Teoría del aprendizaje social*. Madrid: Espasa-Calpe
- Bandura, A. (1987). *Teoría del aprendizaje social*, España: Escasa-Calp.
- Lacunza, A. y Contini de González, N. (2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. *Fundamentos en Humanidades*, 12(23),159-182.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=184/18424417009>
- Berkowitz, L. (1965). Some aspects of observed aggression. *Journal of Personality and Social Psychology*, 2(3), 359–369. <https://doi.org/10.1037/h0022221>

- Buestán, P., Cabrera, J., Carpio, M., Martínez, P., Ramírez, A. y Torracchi, E. (2020). Habilidades sociales y agresividad en la infancia y en la adolescencia. *Revista AVFT*, 39(2), 209-214. https://www.revistaavft.com/images/revistas/2020/avft_2_2020/12_habilidades.pdf
- Buss, A. (1961). *The psychology of aggression*. John Wiley & Sons. <https://archive.org/details/psychologyofaggr0000buss/page/n8/mode/1up>
- Brioso, A. (2009). *Psicología del Desarrollo. Volumen 2: Desde la infancia a la vejez*. España: McGraw-Hill
- Caballo, V. (1993). *El entrenamiento en habilidades sociales*. En *Manual de técnicas de terapia y modificación de conducta* (pp. 403-471). España: Editores Siglo XXI.
- Caballo, V. (1997). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. España: Editores Siglo XXI.
- Caballo, V. (2005). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. España: Editores Siglo XXI.
- Caballo, V. (2007). *Manual de Evaluación y entrenamiento de las habilidades Sociales*. (7ª ed.) Siglo XXI de España Editores, S.A.
- Cabrera, V. , Guevara, I. y Barrera, F. (2006). Relaciones maritales, relaciones paternas y su influencia en el ajuste psicológico de los hijos. *Acta colombiana de psicología*, 9(2), 115-126. <https://www.redalyc.org/pdf/798/79890211.pdf>
- Cáceres C. y Gutiérrez P. (2017). Diagnóstico para la ejecución de proyectos de investigación y su relación con la mejora del aprendizaje de la asignatura de máquinas eléctricas en los estudiantes de la Facultad de Ingeniería Eléctrica y Electrónica de la Universidad Nacional de *Ingenierí, tecnia*, 27(1), 37-50 <http://revistas.uni.edu.pe/index.php/tecnia/article/view/124>

- Calcina, C., et al. (2020). Habilidades sociales en adolescentes y funcionalidad familiar. *Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo*, 11(1), 16-27. <http://www.scielo.org.pe/pdf/comunica/v11n1/2226-1478-comunica-11-01-16.pdf>
- Cárcamo, C. (2017). *Fortalecimiento de las Habilidades Sociales para disminuir el nivel de Agresividad en niñas y preadolescentes institucionalizadas*, [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional Autónoma de México].
- Carranza, J. (2010). *Etología Introducción a la ciencia del comportamiento*. Universidad de Extremadura. <https://core.ac.uk/download/pdf/132827043.pdf>
- Castro, C. y García, F. (2013). La influencia de la familia en el desarrollo y adquisición de actitudes violentas y agresivas en la infancia y juventud. *Trabajo social hoy*, 1(69), 21-30. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5259151>
- Centeno, C. (2011). *Las habilidades sociales: Elemento clave para nuestras relaciones con el mundo*. (1ª ed.). Grupo Editor Rca.
- Choquehuanca, S. (2017). *Fortalecimiento de Habilidades Sociales para el control de Comportamientos Agresivos en Adolescentes Institucionalizados de Aldeas Infantiles SOS el Alto*. [Tesis de Maestría, Universidad Mayor de San Andrés la Paz Bolivia] <http://repositorio.umsa.bo/xmlui/handle/123456789/12816>
- Código de Ética y Deontología. Colegio de Psicólogos del Perú. Resolución N° 190-2018-CDN-C.Ps.P. 16 de julio de 2018.
- Contini, N. (2009). Las habilidades sociales en la adolescencia temprana: perspectiva desde la Psicología Positiva. *Psicodebate. Psicología Cultura y Sociedad*, 9, 45-64. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5645279>
- Contini, E. N. (2015). Agresividad y habilidades sociales en la adolescencia. Una aproximación conceptual. *Psicodebate*, 15(2), 31-54. <https://doi.org/10.18682/pd.v15i2.533>

- Crick, N. y Grotpeter, J. (1995). Relational aggression, gender and social-psychological adjustment. *Child Development*, 66(3), 710-722. <https://www.jstor.org/stable/1131945>
- Cruz, M. y Belizario, G. (2018). *Habilidades sociales y agresividad en adolescentes del segundo y tercer grado de una Instituciones Educativas secundaria 91 José Ignacio Miranda de la ciudad de Juliaca, 2018* [Tesis de licenciatura, Universidad Peruana Unión]. Repositorio Institucional de la Universidad Peruana Unión. https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/1498/Maritza_Tesis_Licenciatura_2018.pdf?sequence=5&isAllowed=y
- Cueva, E. (2020). *Inteligencia emocional y agresividad en adolescentes de una institución educativa estatal de la ciudad de Cajamarca -2020*. [Tesis de Licenciatura] Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo. <http://repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/1455/CUEVA%2c%20E.%20Y%20QUISPE%2c%20R.%20%20-%20INFORME%20DE%20TESIS%20pdf.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Del Barrio, V. y Roa, M. (2006). Factores de riesgo y protección en agresión infantil. *Acción Psicológica*, 4(2), 39-61. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=344030758002>
- Del Barrio, V., Carrasco, M., Rodríguez, M. y Gordillo, R. (2009). Prevención de la agresión en la infancia y la adolescencia. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*. 9(1), 101-107. <https://www.redalyc.org/pdf/560/56012876008.pdf>
- Diario Oficial del Bicentenario El Peruano. (2021). *Aprueban Reglamento de la Ley N° 30403, Ley que prohíbe el uso del castigo físico y humillante contra los niños, niñas y adolescentes, 2021*. <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/aprueban-reglamento-de-la-ley-n-30403-ley-que-prohibe-el-u-decreto-supremo-n-003-2018-mimp-1657575-1/>
- Díaz-Barriga, L., Gómez, P., Sánchez, A., Cortés, R., Cruz, S., Martínez, M., y Martínez, G. (2006) *Habilidades para la vida*. (1ª ed.). Centros de Integración Juvenil.

- Dollard, J., Miller, N., Doob, L., Mowrer, O. y Sears, R. (1939). *Frustration and aggression*. Yale University Press. <https://doi.org/10.1037/10022-000>
- Echea, E. y Ildefonso, M (2017). Habilidades sociales y agresión en adolescentes de la I:E, Luis Aguilar Romani, El tambo, 2017 [Tesis de licenciatura] Universidad Nacional del Centro del Perú. Repositorio Institucional de la Universidad César Vallejo. <http://181.65.200.104/bitstream/handle/UNCP/3965/Echea%20%20Chucos.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Estrada, E. (2019). Habilidades sociales y agresividad de los estudiantes del nivel secundaria. *SCIÉNDO*, 22(4), 299-305. <https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/SCIENDO/article/view/2695>
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (15 diciembre de 2020). *Naciones Unidas advierte sobre aumento del riesgo de violencia en el hogar contra niñas, niños y adolescentes en tiempos de COVID-19 y emite recomendaciones para su abordaje*. <https://www.unicef.org/lac/comunicados-prensa/naciones-unidas-advierte-sobre-aumento-del-riesgo-de-violencia-en-el-hogar-en-tiempos-de-covid-19>
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México: McGraw Hill.
- García, A. (2010). Estudio sobre la asertividad y las habilidades sociales en el alumnado de Educación Social. *Revista de educación*, 12(2010), 225-240. http://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/5352/Estudio_sobre_la_asertividad.pdf?sequence=5
- Gismero, E. (2010). *Manual de la Escala de Habilidades Sociales (3ª ed.)*. Madrid: TEA, Ediciones, S.A.
- Gimenez de Abad, E. (2014). *Cómo disminuir la agresividad en los niños Sugerencias para padres*. Editorial PAIDÓS SAICF

- Gómez, C. (2013). Factores asociados a la violencia: revisión y posibilidades de abordaje. *Revista iberoamericana de psicología: Ciencia y Tecnología*, 7(1), 115-124. <https://reviberopsicologia.iberu.edu.co/article/view/rip.7110/451>
- Hoffmann, M. (2013). The human frontal lobes and frontal network systems: An evolutionary, clinical, and treatment perspective. *ISRN Neurology*. <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC3612492/>
- Kandel, E. (1992). Biology, Violence and antisocial personality. *Journal of Forensic Sciences*, 37 (3), 912-918
- Kandel, E., Schwartz, J. y Jessel, T.M. (2001). *Principios de neurociencia*. México: Mc Graw-Hill Interamericana.
- Kelly, J. (2000). *Entrenamiento de las Habilidades Sociales. Guías prácticas para intervenciones*. (6ª ed.). Desclée de Brouwer.
- Kelly, J. (2002). *Entrenamiento de las habilidades sociales*. (7ª ed.). Desclée de Brouwer.
- León, J. y Medina, S. (2002). *Psicología Social de la Salud*. Fundamentos teóricos y metodológicos. Sevilla: Comunicación Social https://www.researchgate.net/profile/Jose-Leon-Rubio/publication/31742986_Psicologia_social_de_la_salud_fundamentos_teoricos_y_metodologicos_JM_Leon_Rubio_S_Medina_Anzano/links/5a17ec9f4585155c26a7a14c/Psicologia-social-de-la-salud-fundamentos-teoricos-y-metodologicos-JM-Leon-Rubio-S-Medina-Anzano.pdf
- Limaco, A. (2019). *Agresividad en adolescentes de una institución educativa en villa el salvador con alto y bajo nivel de habilidades sociales*. [Tesis de licenciatura, Universidad Autónoma del Perú]. Repositorio institucional de la Universidad Autónoma del Perú. <http://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/AUTONOMA/723/1/Limaco%20Chavina%2c%20Arlyn%20Kimberly.pdf>

- Lorenz, K. (1963). *On aggression*. New York: Harcourt, Brace and World.
- Matalinares, M., Yaringaño, J., Uceda, J., Fernández, E., Huari, Y., Campos, A., y Villavicencio, N. (2012). Estudio Psicométrico de la Versión Española del Cuestionario de Agresión de Buss y Perry. *Revista de Investigación en Psicología*, 15(1), 147-161.
- McFall, R. (1982). A review and reformulation of the concept of social skills. *Behavioral Assesment*, 4, 1-33. <https://psycnet.apa.org/record/1982-23512-001>
- Mesa, R. (2002). Medios de comunicación, violencia y escuela. *Revista interuniversitaria de formación del profesorado: RIFOP*, 1(44), 209-222. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=249664>
- Mesa de Concertación para la Lucha contra la Pobreza. (octubre de 2019). *Informe Regional sobre la situación de las NNA*. <https://www.mesadeconcertacion.org.pe/storage/documentos/2019-12-05/informe-regional-nna-cajamarca-final>.
- Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables. (5 de marzo de 2020). *MIMP: Más de 22 mil niñas, niños y adolescentes en situación de riesgo o desprotección familiar recibieron medidas de protección*. <http://www.gob.pe/institucion/mimp/noticias/86971-mimp-mas-de-22-mil-ninas-ninos-y-adolescentes-en-situacion-de-riesgo-o-desproteccion-familiar-recibieron-medidas-de-proteccion>.
- Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables / AURORA / UPPM / SISEGC. (2020). *Cartilla Estadística 16 de marzo al 30 de setiembre 2020 Estado de Emergencia Nacional*. Perú. Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables / AURORA / UPPM / SISEGC. <https://portalestadistico.pe/wp-content/uploads/2020/10/Cartilla-Estadistica-AURORA-16-de-marzo-al-30-de-setiembre-2020.pdf>
- Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables. (2020). *Informe Estadístico Violencia en cifras marzo 2020*. Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables.

- <https://portalestadistico.pe/wp-content/uploads/2020/04/Informe-Estad%C3%ADstico-N%C2%B0-03-2020-Marzo-portal.pdf>
- Montero, I., y León, O. (2007). A guide for naming research studies in Psychology. *International Journal of Clinical and Health Psychology*, 7(3), 847-862.
- Muñoz, C. (2015) *Metodología de la investigación*. Oxford
- Organización Mundial de la Salud. (8 de junio de 2020). *Violencia juvenil*.
<https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/youth-violence>
- Ortega, J. y Alcázar, M. (2016). Neurobiología de la agresión y la violencia. *Anuario de Psicología Jurídica*, 26(1), 60-69.
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1133074016300022>
- Osorio, R. (2013). Impulsividad y agresividad en adolescentes. En Días de Santos (Ed.). *Impulsividad y agresividad en adolescentes* (pp. 195-197). DiazdeSantos. [https://up-pe.libguides.com/c.php?g=1043492&p=7612751#:~:text=Cap%C3%ADtulo%20de%20li bro,- Formato%3A&text=Autor%20del%20cap%C3%ADtulo%2C%20A.,p%C3%A1ginas%20del%20cap%C3%ADtulo%20pp.\)](https://up-pe.libguides.com/c.php?g=1043492&p=7612751#:~:text=Cap%C3%ADtulo%20de%20li bro,- Formato%3A&text=Autor%20del%20cap%C3%ADtulo%2C%20A.,p%C3%A1ginas%20del%20cap%C3%ADtulo%20pp.))
- Peñaherrera, E. (1998). Comportamientos de riesgo adolescente: Una aproximación psicosocial. *Revista de Psicología de la PUCP*, 16(2), 267-293.
<https://revistas.pucp.edu.pe/index.php/psicologia/article/view/7379>
- Palacios, D. (2020). *Agresividad en estudiantes del nivel secundario de dos instituciones educativas de Piura, 2018*. [Tesis de licenciatura, Universidad Privada Antenor Orrego].
https://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/6990/1/REP_PSIC_DAYANA.PALACIOS_AGRESIVIDAD.ESTUDIANTES.NIVEL.SECUNDARIO.DOS.INSTITUCIONES.EDUCATIVAS.PIURA.2018.pdf
- Papalia, D. Duskin, R y Martorell, G. (2012). *Desarrollo Humano*. (11 ed.). McGraw-Hill.

- Petrides, K., Sangareau, Y., Furnham, A. y Frederickson, N. (2006). Trait emotional intelligence and children's peer relations at school. *Social Development*, 15(3), 537-547. <http://citeseerx.ist.psu.edu/viewdoc/summary?doi=10.1.1.470.4181>
- Real Academia Española (2014). *Diccionario de la lengua española*. (23ª edición).
- Redondo-Pacheco, J., Parra-Moreno, J. y Luzardo-Briceño, M. (2015). Efectos comportamentales de un programa de habilidades sociales en jóvenes de 14 a 18 años en situación de vulnerabilidad. *Pensando Psicología*, 11(18), 45-58. doi: <http://dx.doi.org/10.16925/pe.v11i18.1003>
- Rodríguez, M. (Ed.). (1999). *Freud El malestar en la cultura*. Biblioteca Nueva.
- Rodríguez, M. (2010). Factores personales y familiares asociados a los problemas de comportamiento en niños. *Estudios de Psicología*, 27(4), 437-447. <https://doi.org/10.1590/S0103-166X2010000400002>
- Ruíz, C. (2006). *Escala de Habilidades sociales*. Universidad César Vallejo. Trujillo
- Sabeh, E., Caballero, V. y Contini, N. (2017). Comportamiento agresivo en niños y adolescentes: una perspectiva desde el ciclo vital. *Cuadernos Universitarios*, 1(10), 77-95.
- Samper, P., Tur, A., Mestre V. y Cortés, M. (2008). Agresividad y afrontamiento en la adolescencia. Una perspectiva intercultural. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, 8(3), 431-440. <https://www.ijpsy.com/volumen8/num3/215/agresividad-y-afrontamiento-en-la-adolescencia-ES.pdf>
- Serrano, I. (1998). *Agresividad infantil*. (1ed). Ediciones Pirámide
- Stevens, J (2009). *Applied multivariate statistics for the social sciences* (5a. ed.). New Jersey: Routledge.

- Suarez, N., Prada, R. (2015). Estilos de crianza y agresión en adolescentes de cuarto y quinto año de secundaria de la I.E. José Olaya– Chiclayo, 2015. [Tesis de maestría, Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo]. <http://repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/217/TESIS%2017-PRADA%20-%20SU%C3%81REZ.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Tapia-Gutiérrez, C y Cubo-Delgado, S (2017). Habilidades sociales relevantes: percepciones de múltiples actores educativos. *Magis, Revista Internacional de Investigación en Educación*, 9 (19), 133-148. doi: 10.11144/Javeriana.m9-19.hsrp
- Trujillo, F (2017). *Habilidades sociales y agresividad en adolescentes de Instituciones Educativas Públicas del distrito de Comas, 2017* [Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional de la Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/11351/Trujillo_SFM.pdf?sequence=4&isAllowed=y
- UNICEF (2017). *Una situación habitual, violencia en los niños y los adolescentes*. <https://www.scribbr.es/normas-apa/ejemplos/folleto/>
- UNICEF (2019). *Cifras de violencia hacia los niños, niñas y adolescentes en el Perú*. <https://www.unicef.org/peru/sites/unicef.org/peru/files/2019-09/cifras-violencia-ninas-ninos-adolescentes-peru-2019.pdf>
- Winnicott, D. (1939). Aggression. En Caldwell, L. y Taylor, H. (Ed.). *The Collected Works of D. W. Winnicott: Volume 2, 1939-1945*. (pp. 65-73). Oxford University Press.
- Zorrilla, S. (1993). *Introducción a la metodología de la investigación* (11 ed.). México, México: Aguilar León y Cal Editores.

ANEXOS Y/O APENDICES

Anexo 1: Instrumentos de medición

ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES

NOMBRE:
 EDAD:
 INST. EDUCATIVA:
 GRADO:FECHA:
 MOTIVO DE EVALUACION:
 EXAMINADOR:

INSTRUCCIONES: A continuación, aparecen frases que describen diversas situaciones, se trata de que las lea muy atentamente y responda en qué medida se identifica o no con cada una de ellas, si le describe o no. No hay respuestas correctas ni incorrectas, lo importante es que responda con la máxima sinceridad posible. Para responder utilice la siguiente clave:

- A = No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.
- B = No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra
- C = Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así
- D = Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos

Encierre con un círculo la letra escogida a la derecha, en la misma línea donde está la frase que está respondiendo.

1. A veces evito hacer preguntas por miedo a ser estúpido	A B C D
2. Me cuesta telefonar a tiendas, oficinas, etc. para preguntar algo	A B C D
3. Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.	A B C D
4. Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entro después que yo, me quedo callado	A B C D
5. Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, paso un mal rato para decirle que "NO"	A B C D
6. A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado.	A B C D
7. Si en un restaurant no me traen la comida como le había pedido, llamo al camarero y pido que me hagan de nuevo.	A B C D
8. A veces no sé qué decir a personas atractivas al sexo opuesto	A B C D
9. Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir.	A B C D
10. Tiendo a guardar mis opiniones a mí mismo	A B C D
11. A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería	A B C D

12. Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle	A B C D
13. Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso	A B C D
14. Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla	A B C D
15. Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme	A B C D
16. Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal vuelto, regreso allí a pedir el cambio correcto	A B C D
17. No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta	A B C D
18. Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella	A B C D
19. Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás	A B C D
20. Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas de presentación a tener que pasar por entrevistas personales	A B C D
21. Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.	A B C D
22. Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.	A B C D
23. Nunca se cómo “cortar “a un amigo que habla mucho	A B C D
24. Cuando decido que no me apetece volver a salir con una persona, me cuesta mucho comunicarle mi decisión	A B C D
25. Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.	A B C D
26. Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.	A B C D
27. Soy incapaz de pedir a alguien una cita	A B C D
28. Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico	A B C D
29. Me cuesta expresar mi opinión cuando estoy en grupo	A B C D
30. Cuando alguien se me” cuela” en una fila hago como si no me diera cuenta	A B C D
31. Me cuesta mucho expresar mi ira, cólera, o enfado hacia el otro sexo aunque tenga motivos justificados	A B C D
32. Muchas veces prefiero callarme o “quitarme de en medio “para evitar problemas con otras personas	A B C D
33. Hay veces que no se negarme con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces	A B C D

CUESTIONARIO DE AGRESIÓN DE BUSS PERRY (AQ)

Instrucciones: A continuación, se presentan una serie de afirmaciones con respecto a a situaciones que podrían ocurrirte, a las cuales deberás contestar escribiendo con una equis (X) según la alternativa que mejor describa tu situación u opinión.

Para ello, ten en cuenta que

CF: Completamente falso para mí.

BF: Bastante falso para mí

VF: Ni verdadero ni falso para mí

BV: Bastante verdadero para mí

CV: Completamente verdadero para mí

Recuerda que no hay respuestas buenas ni malas, solo interesa la forma como tú lo percibes, sientes y actúas en las situaciones presentadas a continuación:

ÍTEMS	CF	BF	VF	BV	CV
1. De vez en cuando no puedo controlar las ganas de golpear a otra persona.					
2. Cuando no estoy de acuerdo con mis amigos, discuto abiertamente con ellos.					
3. Me enojo rápidamente, pero se me pasa enseguida.					
4. A veces soy bastante envidioso.					
5. Si se me provoca lo suficiente, puedo golpear a otra persona.					
6. A menudo no estoy de acuerdo con la gente.					
7. Cuando estoy enojado, muestro el enojo que tengo.					
8. En ocasiones siento que la vida me ha tratado injustamente					
9. Si alguien me golpea, le respondo golpeándole también.					
10. Cuando la gente me molesta discuto con ellos.					
11. Algunas veces me siento tan enojado que tengo ganas de estallar.					
12. Parece que siempre son otros los que consiguen las oportunidades.					
13. Suelo involucrarme en las peleas algo más de lo normal.					
14. Cuando la gente no está de acuerdo conmigo, no puedo evitar discutir con ellos.					
15. Soy una persona apacible.					
16. Me pregunto por qué algunas veces me siento tan resentido por algunas cosas.					
17. Si tengo que recurrir a la violencia para proteger mis derechos, lo hago.					
18. Mis amigos dicen que discuto mucho.					

19. Algunos de mis amigos piensan que soy una persona impulsiva.					
20. Sé que mis “Amigos” me critican a mis espaldas.					
21. Hay gente que me provoca a tal punto que llegamos a pegarnos.					
22. Algunas veces pierdo el control sin razón alguna.					
23. Desconfío de desconocidos demasiado amigables.					
24. No encuentro ninguna buena razón para pegar a una persona.					
25. Tengo dificultades para controlar mi genio.					
26. Algunas veces siento que la gente se está riendo de mí, a mis espaldas.					
27. He amenazado a gente que conozco.					
28. Cuando la gente se muestra especialmente amigable, me pregunto qué querrán.					
29. He llegado a estar tan furioso que rompía cosas.					

Anexo 2

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Señor Padre de Familia:

Nos es grato dirigirnos a su persona, somos los Bachilleres en Psicología Ana Guerra Peralta y Guery Andreé Elías Camborda, estudiantes de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI. Mediante este documento, solicitamos su consentimiento para que su menor hijo (a) sea parte de la investigación denominada “Habilidades Sociales y Agresividad en adolescentes de una Institución Educativa, nivel secundaria de Cajamarca, 2021”

Los estudiantes que participen responderán minuciosamente dos instrumentos de evaluación, las cuales son la “Escala de Habilidades Sociales” y el “Cuestionario de Agresividad”, con un tiempo estimado de 45 minutos aproximadamente. Por otro lado, les manifestamos que la realización de esta actividad se llevará a cabo con previa coordinación y conocimiento de las autoridades educativas de la institución.

En ese sentido, de estar de acuerdo con la participación de su menor hijo (a), deberá indicarlo en el presente documento junto con su firma; de no ser así, de igual forma deberá indicar la negativa de participación en la presente actividad mediante el mismo procedimiento.

Por último, informarle que los resultados obtenidos en dicha investigación serán reservados, toda vez que tienen fines académicos.

Atentamente

Ana Guerra Peralta y Guery Andreé Elías Camborda
Bachilleres en Psicología

Yo,, padre de familia de mi menor hijo (a) SI / NO AUTORIZO su participación en el presente trabajo de investigación “Habilidades Sociales y Agresividad en adolescentes de una Institución Educativa, nivel secundaria de Cajamarca, 2021” a cargo de los Bachilleres en Psicología Ana Guerra Peralta y Guery Andreé Elías Camborda, estudiantes de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI.

Anexo 03: Carta testigo

Yo docente del aula De año de secundaria, soy testigo de que las Bch. en Psicología Ana Guerra Peralta y Guery Andréé Elías Camborda, estudiantes de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI lo siguiente:

Las estudiantes mencionadas, explicaron los beneficios y conjeturas de la investigación, así como su propósito, tiempo d aplicación y explicación de cada uno de los ítems con fin académicos, de su investigación “Habilidades Sociales y Agresividad en adolescentes de una Institución Educativa, nivel secundaria de Cajamarca, 2021”.

Por lo que se expide la presente, para los fines solicitados.

Anexo 4: Matriz de consistencia

TITULO	FORMULACION DEL PROBLEMA	HIPOTESIS	OBJETIVOS	VARIABLES	DIMENSIONES	METODOLOGÍA
Habilidades Sociales y agresividad en Adolescentes de una Institución Educativa, nivel secundaria de Cajamarca, 2021.	Problema general	Hipótesis General	Objetivo General	Habilidades Sociales.	- Autoexpresión de situaciones sociales. - Defensa de los propios derechos como consumidor. - Expresión de enfado o disconformidad. - Decir no y cortar interacciones. - Hacer peticiones. - Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	Enfoque Cuantitativo Tipo aplicada Diseño correlacional con alcance transversal. Método Hipotético-Inductivo Diseño No experimental Población 350 estudiantes
	Problemas específicos	Hipótesis específicas	Objetivo Específicos	Agresividad	- Agresividad Verbal - Agresividad física. - Hostilidad. - Ira.	Muestra 170 estudiantes Técnica Encuesta
	¿Cuál es la relación entre las habilidades sociales y la agresividad en adolescentes de una institución educativa, nivel secundaria de Cajamarca?	Hi. Existe relación entre las habilidades sociales y la agresividad en adolescentes de una institución educativa, nivel secundaria de Cajamarca.	Determinar la relación entre las habilidades sociales y agresividad en adolescentes de una institución educativa, nivel secundaria de Cajamarca.			
	¿Cuál es la relación entre la dimensión autoexpresión en situaciones sociales de las habilidades sociales y las dimensiones de la agresividad en adolescentes de una institución educativa, nivel secundaria de Cajamarca?	Existe relación entre la dimensión autoexpresión en situaciones sociales de las habilidades sociales y las dimensiones de la agresividad en adolescentes de una institución educativa, nivel secundaria de Cajamarca.	Establecer la relación entre la dimensión autoexpresión en situaciones sociales de las habilidades sociales y las dimensiones de la			

<p>¿Cuál es la relación entre la dimensión defensa de los propios derechos como consumidor de las habilidades sociales y las dimensiones de la agresividad en adolescentes de una institución educativa, nivel secundaria de Cajamarca?</p>	<p>Existe relación entre la dimensión defensa de los propios derechos del consumidor de las habilidades sociales y las dimensiones de la agresividad en adolescentes de una institución educativa, nivel secundaria de Cajamarca.</p>	<p>agresividad en adolescentes de una institución educativa, nivel secundaria de Cajamarca.</p> <p>Establecer la relación entre la dimensión defensa de los propios derechos del consumidor</p>	<p>Instrumentos de recolección de datos Escala de Habilidades sociales Cuestionario de Agresión de Buss Perry (AQ)</p>
<p>¿Cuál es la relación entre la dimensión expresión de enfado o disconformidad de las habilidades sociales y las dimensiones de la agresividad en adolescentes de una institución educativa, nivel secundaria de Cajamarca?</p>	<p>Existe relación entre la dimensión expresión de enfado o disconformidad de las habilidades sociales y las dimensiones de la agresividad en adolescentes de una institución educativa, nivel secundaria de Cajamarca.</p>	<p>de las habilidades sociales y las dimensiones de la agresividad en una institución educativa, nivel secundaria de Cajamarca.</p>	
<p>¿Cuál es la relación entre la dimensión decir no y cortar interacciones de las habilidades sociales y las dimensiones de la</p>	<p>Existe relación entre la dimensión decir no cortar interacciones de las habilidades sociales y las dimensiones de la agresividad en</p>	<p>Establecer la relación entre la dimensión expresión de enfado o disconformidad de las habilidades sociales y las</p>	

<p>agresividad en adolescentes de una institución educativa, nivel secundaria de Cajamarca?</p>	<p>adolescentes de una institución educativa, nivel secundaria de Cajamarca.</p>	<p>dimensiones de la agresividad en adolescentes de una institución educativa, nivel secundaria de Cajamarca.</p>
<p>¿Cuál es la relación la dimensión entre hacer peticiones de las habilidades sociales y las dimensiones de la agresividad en adolescentes de una institución educativa nivel secundaria, de Cajamarca?</p>	<p>Existe relación entre la dimensión hacer peticiones de las habilidades sociales y las dimensiones de la agresividad en adolescentes de una institución educativa, nivel secundaria de Cajamarca.</p>	<p>Establecer la relación entre la dimensión decir no cortar interacciones de las habilidades sociales y las dimensiones de la agresividad en adolescentes de una institución educativa, nivel secundaria de Cajamarca.</p>
<p>¿Cuál es la relación entre la dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto de las habilidades sociales y las dimensiones de la agresividad en adolescentes de una institución educativa nivel secundaria, de Cajamarca?</p>	<p>Existe relación entre la dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto de las habilidades sociales y las dimensiones de la agresividad en adolescentes de una institución educativa, nivel secundaria de Cajamarca.</p>	<p>Establecer la relación entre la dimensión hacer peticiones de las habilidades sociales y las dimensiones de la agresividad en</p>

adolescentes de una institución educativa, nivel secundaria de Cajamarca.

Establecer la relación entre la dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto de las habilidades sociales y las dimensiones de la agresividad en adolescentes de una institución educativa, nivel secundario de Cajamarca.